# 调查部工作总结(精选32篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-02-04

*调查部工作总结1关于“河南省东湾村的拆迁户担心什么”的调查实践终于在我们毛概实践小组5个成员的努力下结束了。在农村里实地调查的时间虽然只有短短几天，但是却让我们都难以忘怀，能够在这样的一支队中，我感到非常的开心。此次调研，我们走进了村民们的...*

**调查部工作总结1**

关于“河南省东湾村的拆迁户担心什么”的调查实践终于在我们毛概实践小组5个成员的努力下结束了。在农村里实地调查的时间虽然只有短短几天，但是却让我们都难以忘怀，能够在这样的一支队中，我感到非常的开心。

此次调研，我们走进了村民们的家中进行面对面的交流，不仅深入了解了当地人对拆迁的担忧，更加强了我们团队的协作能力和表达交流能力。

对于拆迁，我有如下一些感想：

一、其实被拆迁的农民们对政府的拆迁安置总体上是持支持态度的，但是他们也有一些他们的“安土重迁情怀”和“恋旧情结”，如果政府不在思想上开导他们，不从根本上给予他们安慰与关怀，而是一味的“强拆”的话，可能会带来适得其反的效果。

二、农民们对于拆迁仍然存在一些顾虑，比如工作人员对原民房的丈量可能存在问题，使得他们无法分配本该分配到得份额，还有安置房质量无法保证、拆迁后，临时安置补助费无法足额拿到、购买不起安置，将无处居住等一系列问题。而我认为，他们的这些顾虑都是很正常的，为打消他们的这些顾虑，让拆迁顺利进行，政府应该不仅要在思想上引导他们，更要用实际行动告诉他们，拆迁是为社会做贡献，同样政府也不会亏待他们，一定会积极的保障他们的利益。

这次的调研不仅让我了解了农村拆迁的问题和农民的疑惑，同样也让我感受到了团队的力量，提高了团结协作的能力以及与人相处的能力。这一路走来，我收获很多：

第一、团队意识。我们是来自不同个体的人，在一起工作，一起生活，良好的团队意识是一切活动成功的前提。我们是一个团体，不论是做什么工作，一切都应该为大家着想。

第二、沟通交流。每个人不断地都会有些新的想法与体会，我们经常交流沟通，不仅是对我们调研的成功有很大的帮助，而且对于我们的感情也有很大的促进作用，我们只有沟通交流，才能共同进步。

第三、细节。“细节决定成败!”任何一份工作，一次活动，都要去精心计划，需要去细心准备。如果没有详尽的计划的话，肯定会忽略很多细节，以致顾此失彼，会造成诸多不便，降低效率。

对于我来说，活动是下次的成功的道路，没有活动就没有机会，在活动中可以会有许多的机会，而这机会也是自己日后成功道路的石子。这次调研活动很成功，我们也从中获益良多。

**调查部工作总结2**

人民法院调研工作的开展一方面有利于及时总结审判经验，对解决某一个时期最突出的问题提供普遍性的方法和指导或者对某一重大疑难问题进行理论的辨析，从而在理论上为司法实务找到可支撑的依据；另一方面为树立法院系统在公众面前的良好形象制造宣传舆论。但是法院调研毕竟不同于学院的学术论文的制造和政府的新闻宣传，他有着自己独特的总结宣传方式。笔者认为法院调研的开展最主要的要从以下几个方面加强。

>第一、是要坚持正确导向突出司法调研工作重点

应始终坚持“服务大局、服务审判、服务决策”的“三服务”工作方针，不断强化司法调研工作的针对性和实效性。首先要坚持把司法调研工作作为提升法院工作依法服务大局成效的重要基础，只有充分认识到调研工作的重要性，才能在审判实践中切实利用好、开展好调研工作，要突出调研工作的实用性，形成以审判带动调研，以调研促进审判的良好格局。其次是要坚持把司法调研工作作为增强司法能力、提高司法水平的重要手段。始终坚持“司法调研是更高层次的审判”这一工作理念，把提高审判质量、效率和效果作为司法调研工作的着力点，深入研究审判工作面临的新情况、新问题。重点课题深入开展调查研究，积极转化调研成果，有力促进了审判工作质量和水平的提高。在司法调研工作中，应既着力解决突出问题，又注重总结典型经验。第三是要坚持把司法调研工作作为谋划法院工作科学发展的重要依据。由于调研工作所针对的问题具有典型性和并且是针对本单位的实施情况，因此具有重大的参考价值和意义。在作出重要决定、召开重要会议、部署重要工作、下发重要文件前，都结合实际开展调查研究，周密论证，确保决策的科学性、可行性。

>第二、要充分发挥司法统计分析作用

司法统计以最真实的数据反映司法审判执行工作中存在的问题，是第一手的资料，通过对司法统计数据的分析可以更好的说明问题，并寻找到最佳的解决方案。一是要以信息技术为依托，不断丰富统计数据资源，增强对第一手资料的占有能力。司法统计分析的最大特点在于用数据说明问题，分析原因，因此要讲司法统计工作和调研工作有效结合起来，避免资源的浪费。二是以整合资源为手段，充分发挥各方合力优势。一方面要针对调研人员拥有较深法律理论功底、业务庭法官具有丰富审判实践经验、统计人员掌握大量案件数据和统计方法的特点，着力通过有效组织协调，使这三部分人员优势互补、形成合力，从而不断提升司法统计分析的质量；另一方面是以服务实践为目标，有效实现成果多元转化。始终将司法统计分析的成果转化作为检验和评价司法统计分析成效的重要指标，一方面将“决策之前，统计先行”予以制度化、常规化，充分发挥司法统计分析对法院管理和决策的参考作用；另一方面，着力丰富成果转化的形式，拓宽转化的途径和渠道，做到“人尽其才，文尽其用”。

>第三、抓制度抓机制实现调研工作科学规范化

科学的工作机制和健全的管理制度，是实现法院调研工作科学化、规范化的重要保障。应从两个方面着手建立健全调研机制：一是调研工作计划和考核制度。应当按照上级法院的部署并结合本院实际，制定年度调研工作计划及具体工作方案，这样可以清晰的认识到本年度的工作任务和方向，有针对性的开展调研工作。二是调研工作组织协调机制。要注重发挥研究室作为专职调研机构对全院调研活动的组织、协调、指导、引领作用，形成研究室牵头、相关审判业务庭和其他庭室参加、全体人员共同参与的调研工作新格局。三是调研激励机制和经费保障制度。出台一系列鼓励调研的政策，在人、财、物等方面对调研工作适当倾斜，把调研工作同干警的考核、奖励、职务晋升等切身利益挂钩，纳入岗位目标责任制考核范围，形成责任到庭与责任到人相结合、精神鼓励与物质奖励相结合、奖励与惩罚相结合的管理机制。五是调研成果转化及利用机制。建立调研成果评价制度和效率快、层次高的调研成果转化机制，依据调研成果的表现形式和成果转化情况对其进行评价，并进一步规范调研成果转化的方式、程序。

>第四、坚持调审合一强化服务审判的职能

审判与调研并重，是我院历任领导班子的共识和一贯作风，始终强调让调研为审判工作提供依据，为领导决策提供参考，为法院改革提供思路，在指导思想上，坚持“一个统筹”，落实“四项覆盖”。“一个统筹”——统筹调研和审判工作。深刻认识调研工作与审判工作之间的和谐互动和共生。一方面，围绕审判中心找准调研的切入点，从司法审判反映的难点切入，从法律适用的困惑点切入，从统计数据的异常点切入，使调研工作更多地贴近审判实践，更多地贴近工作中存在的问题，更多地贴近基层，服务于审判的需要。另一方面，审判工作为调研提供源头活水，使调研源于实践又高于实践。调研工作本身就是审判工作的重要组成部分，贯穿于审判活动全过程，统筹审判与调研，是司法审判活动的特有规律，更是人民司法事业不断发展的客观要求。“四项覆盖”即实现调研对个案审理、审判管理、审判指导和审判延伸的全覆盖。一是调研覆盖个案审理。可以确保法官在遇到法律难题时，及时根据轻重缓急予以启动，为案件正确裁判提供智力保障，尤其有助于把好重大、敏感、复杂案件的质量关。二是调研覆盖审判管理。审判质量效率评估体系是我院进行审判管理的主要手段之一，近年来，在调研基础上，我院改进信息反馈方式，将该体系细化、落实到每位承办法官，定期在全院组织召开案件质量效率讲评会，并增加反映审判效果的若干指标，使这一体系真正成为审判工作的“风向标”和“晴雨表”。通过调研，我院进一步完善司法统计台账，实行统计周报、审判工作情况月通报和季度通报制度，变滞后、静态的司法统计工作为主动、前置的管理手段。三是调研覆盖审判指导。针对案件审理反映的热点、难点问题，开展专题研究，制订执法规范性意见，统一执法尺度，规制法官的自由裁量权，并逐步探索符合中级法院审级的案例指导制度，力求“同案同判”。制订案件审判、执行各流程环节的规范指引，确保“阳光审判”。四是调研覆盖审判延伸。将调研的触角延伸至裁判之外，通过拓展多种调研载体和平台，全面展示我院法官的职业素养和执法水平。

**调查部工作总结3**

今年上半年，\_\_\_\_\_县调查队在县委、县政府和省总队的领导下，坚持^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观，全面贯彻党的十七届三中全会精神，坚持统计调查工作服务经济社会发展大局的指导思想，狠抓统计数据质量，优化统计服务，强化统计调查基础建设、统计调查信息化建设、统计方法制度改革，围绕构建社会主义和谐社会、建设社会主义新农村和县委、县府的中心工作，团结协作，勤奋工作，圆满完成了上半年各项工作任务。现总结如下：

一、加强领导，认真做好各项常规调查工作和专项调查任务

为高质量地完成各项常规调查工作，我队通过实行新的目标考核办法，进一步保证了调查工作的任务完成。上半年完成的常规性调查任务有：农村住户调查、农民工监测调查、农户固定资产调查、小康社会监测调查、农村贫困人口监测调查、粮食产量调查、播种面积调查、畜牧业产品产量调查、农业中间消耗调查、主要畜禽监测调查、农村集贸市场批发零售价格调查、农产品生产价格和生产资料价格调查。

上半年我队共完成总队布置的7个专项调查任务。一是主要畜禽监测摸底调查;二是时间利用调查;三是粮食价格变动情况调查;四是生猪养殖情况调查;五是夏粮预实产调查;六是农民在麦收中的情况调查;七是夏粮收购情况调查。

在完成调查工作的过程中，我们始终牢记狠抓基础工作不放松。半年来，我队共组织下乡调查7次30天左右，行程5000公里以上，队长亲自带领大家走乡串户，深入农田，逐项调查，圆满完成了各项调查任务。

二、围绕中心，努力提升统计调查服务水平

围绕工作重点、民众关心视点，提供优质高效的统计服务。积极向县委、县政府报送各类经济、社会统计信息，上半年被采用条数达30多篇，采用率为76%，受到领导的表彰并得到社会公众的肯定。紧紧围绕县委、县政府中心工作，抓住经济发展的难点、社会生活的热点、领导关注的重点问题，做好统计分析研究工作。为充分发挥统计调查的职能作用，我队积极鼓励各专业撰写高质量的调查分析和信息，为部门搞好服务，为政府决策当好参谋。

三、固本强基，进一步加强统计基础工作

随着市场经济的建立和完善，各级政府和社会公众对统计产品的需求量越来越大，对统计数据质量的要求越来越高。加强统计基层基础工作，努力提高统计数据质量是今年上半年我队抓的主要工作之一。加强基层基础建设，提高源头统计数据质量。统计基层基础工作是整个统计调查工作的源头和基石。按照统计法规、制度和规范的要求，努力推进统计调查基础工作建设，把基层基础工作纳入统计调查工作考核内容之一，加强检查考评，着力规范统计数据收集、填报、审核、订正和上报等程序和方法。开展经常性基层统计人员业务培训，上半年通过各种形式进行人员培训，不断提高基层统计人员的业务素质。统筹兼顾，不断增强基层统计调查持续发展的能力。

四、高度重视，扎实开展深入学习实践科学发展观活动

按照县委关于开展深入学习实践科学发展观活动的部署和要求，在县委指导检查组的精心指导下，顺利完成了阶段性学习的各项任务。

我队按照县委的部署和要求，成立了由队长、队党支部书记王乐俭为组长的\_\_\_\_\_调查队深入学习实践科学发展观活动领导小组。通过学习使全队党员干部充分认识到深入学习实践科学发展观活动的重大意义以及此次学习活动的目标和方向，并充分利用这次学习实践活动的良好契机，通过深入开展学习实践活动，着力转变不适应、不符合科学发展观要求的思想观念，着力解决统计调查工作中存在的突出问题。在学教活动中，全体党员干部每人写学习体会，4名党员写科学发展实践活动调查报告，分析查摆个人和单位存在问题共15条，目前已解决5个问题，其余已制定了整改方案。通过学习真正达到党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠。确保全队党员干部在学习实践活动中取得新成效，更好的促进\_\_\_\_\_县经济又好又快发展，为\_\_\_\_\_统计调查事业做出新的更大的贡献。

五、开拓进取，认真做好下半年各项工作

下半年，我队将进一步认真学习党的^v^会议精神，继续贯彻、落实科学实践发展观和县两会精神，坚持以提高数据质量为中心，继续加强基础工作，提高服务水平，力争工作再上一个新台阶。

(一)切实加强队领导班子建设和业务学习

领导班子建设是调查队贯彻落实科学发展观、实现统计调查事业又好又快发展的关键。注重提高理论素养和执政能力，建设学习型班子。把学习方式、学习制度和学习内容有机结合，抓好中心组学习和个人自学，突出抓好^v^理论、“三个代表”重要思想及科学发展观等重大战略思想的学习。根据统计调查工作需要，加强对先进统计理论、统计专业知识、统计法律法规及科技知识的学习。牢固树立和落实科学发展观，不断增强领导班子成员的理论素养，提高执政能力和决策水平。

(二)进一步加强基层基础建设

基层基础工作是统计调查工作的生命线，也是当前统计调查工作中的薄弱环节。主要从以下几个方面做好此项工作。

1、加强制度建设，提高规范化程度。进一步健全统计调查的工作制度和管理制度，使统计调查工作人员做到有章可循，有规可

依。目前我们已制定整理了相关制度，对提高统计调查工作规范化程度，为数据质量控制和搞全、搞准统计数据打下坚实基础。

2、加强对乡镇一级统计调查工作规范程度的检查监督，以健全统计台帐和规范统计程序为重点，下半年要进行两次专项检查。

3、要加强同乡镇领导间的沟通，调整充实统计力量，加大统计队伍建设的力度。基层统计机构不健全，人员不稳定，没有相对独立性。并且乡镇统计人员大多是兼职。由于任务繁重、待遇偏低，导致统计队伍不够稳定。

(三)、充分发挥统计的参谋助手作用

结合服务型机关建设，下半年我们要在发挥自身职能，当好参谋助手上做好以下工作：

一是加强统计分析的调研力度，提高统计分析质量。围绕全县经济社会发展中的热点问题，围绕领导和社会关注的问题深入调研，写出一批有分量的分析报告，为县委、县政府决策提供有价值的参考，当好参谋。

二是积极采集周边地区，特别是市内其它区县的经济信息进行分析比较，为领导及时掌握周边地区经济情况提供服务。

(四)加强机关效能建设

进一步加强科学发展观学习和认真贯彻实施《统计违法违纪行为处分规定》，切实提高统计数据的质量和公信力。随着《处分规定》的贯彻实施，统计法的权威将进一步提高，人们对统计法的敬畏意识和守法意识将进一步增强，违反统计法的行为将得到比较有效的预防和惩治，统计数据质量也必将得到进一步提高。我队将本着对政府、对人民和自己高度负责的态度，坚决贯彻实施《处分规定》，坚持不懈地推进依法统计，努力保障统计数据的真实可信，为推动\_\_\_\_\_调查队的科学发展、促进统计调查工作更好地服务科学发展而努力奋斗。

**调查部工作总结4**

在海豚保护活动过程中，海洋社会环境调查占据着不可忽视的分量，通过询问当地渔民如今捕鱼工作的情况和居民对核电站的认识情况，科研队伍可以进一步分析海豚生存环境的变化。\_\_师范大学生命科学学院\_\_海豚科考队开展了一系列社会环境调查活动。

风雨难阻坚定心

受到台风“妮妲”的影响，虽然队员上午出发时仍是晴天，但是到达调查地点后接连下起了小雨。队员们不受天气的影响，按计划开始了采访活动。调查伊始，当地居民会有防备的心理，不愿意接受采访，但是当队员们向他们表明身份，并且向他们介绍\_\_海豚保护区的作用以及保护\_\_海豚的重要性后，他们则表示十分愿意接受采访调查。通过访谈，队员们不仅获得了所需的相关资料，而且赢得当地居民的信任。队员姚慧莹回忆说：“离开村庄时突然刮起了大风下起了大雨，在雨中赶路时有一对老人让我们赶紧进家里先避雨。但是因为那时我们在赶路所以谢绝了老人的好意。

微笑逾越语言关

事实上，队员们都并非当地的原住民，语言不通很难和当地人交流，因此此时队员之间的相互合作就更加重要了。采访、拍照和记录能否有条不紊地进行不仅与队员对工作的熟悉程度有关，而且还考验着队员之间的相互配合。虽然不懂当地语言，但队员们相信保持微笑可以让人与人之间的陌生感消除，对调节气氛也能发挥相当重要的作用。

并不仅仅是为了收集数据，与当地居民之间的交流也是队员们此次社会环境调查活动的重要收获。队员们十分珍惜此次社区调查的机会，向当地的居民们不断普及\_\_海豚保护的知识，旨在为\_\_海豚保护贡献一份力量。此次社会环境调查活动的顺利开展，也让海豚守护之行拥有一个顺利的开始，接下来的日子里，海豚科考队的队员们将为保护海豚而继续奋斗。

**调查部工作总结5**

xx年前半年，在办公室党政领导的带领和机关各部门的大力支持下，调研文印组成员通力协作，扎实工作，积极配合，顺利完成了上级分配的工作任务。

>一、前半年的工作完成情况

(一)广泛收集素材，撰写文字材料

前半年，我们通过询问、调查、分析等方式收集矿各单位的基本情况以及他们的需求，掌握了大量而翔实第一手的资料，同时还征求了基层单位对矿决策层工作和矿发展前景的意见及看法，为企业日后的发展和调研室文秘工作提供了一个强大的创意源。

按矿领导安排，先后撰写了三次三届职代会报告《培育五大板块，实现和谐发展，为开拓古书院矿更加广阔的前景而不懈奋斗》，两次安委会讲话稿，集团公司两会的发言材料，xx年党风廉政建设述职报告，矿庆讲话稿《承前启后，继往开来，为打造和谐发展的百年古矿而不懈努力》，各类致辞、会议讲话稿十余篇，尤其是三次三届职代会报告，立意深远，高瞻远瞩，为我们以后的发展规划进行详细的描绘和生动的阐述，得到了领导和职工们的广泛认可和赞扬。

(二)深入实地调研，协助领导层决策

根据矿领导安排，我们参与了老矿经济共同体方案的起草、规划工作，多次参加讨论，深入调查分析，准确把握了古书院矿的实际情况，认识到必须将经济共同体与现有的煤炭主业方面的技术、管理、人才优势结合，对外整合、并购、重组地方小煤矿，形成一定的煤炭生产能力和盈利能力，才能促进经济共同体的构建。在此基础上给领导提供了有实际意义的材料和依据，最终形成初稿，上交集团公司。

(三)推进办公自动化系统的建立和完善

自4月份起，调研组负责牵头办理办公自动化，承担了办公自动化系统主要流程的建立、完善和与各相关单位、机构沟通协调的工作。经过前期的可行性分析，研究制订推广办公自动化的创建实施方案，组织计算机操作员培训，11个单位试点运行，全矿试运行，最终在6月全矿正式开始推行办公自动化，目前，系统的文件办理功能已经顺利在全矿范围内推广应用，而招待费、会务等模块正在运筹积极开展。

为了保证系统得以迅速服务于全矿的办公事务，我们还积极督促全矿办公自动化操作人员，认真掌握办公自动化系统操作要领，并对系统进行了严密的跟踪、检查，及时进行了分析总结，在系统、流程不完善的地方，主动联系供应商，相互沟通，对系统做出相应的改进优化，促成了全矿各单位由传统办公向现代办公的转变，提高办公的效率。

(四)培养文秘后续梯队

鉴于调研组后备人才紧张局面，经过多方协调，从区队抽调了优秀大学生充实文秘队伍，日常工作采取压担子，交任务，多磨练、多辅导的方法，抓紧提升其写作水平，使其可以更好的胜任调研组的工作，形成了较好文秘后续梯队。

(五)文件打印处理工作

认真负责地完成了全矿各科室交办的各种文件的打印、复印工作，截止7月1日，共完成复印文印工作量30余万张，处理文件百余份，数据录入数十万字，而且在办公自动化系统在全矿范围推之行后，文印室负责文件的套打、修改，协助各部门发文的核稿的同时，还承担了全矿下发文件的排版工作，有力保证了办公自动化系统发放文件的规范标准。

(六)适应全面预算管理要求，积极探索文印低成本之路

1、建立两联文印单，通过核实签发的两联文印、复印单，对文印、复印纸张耗费台帐进行统计，核对文印、复印单统计数等切实有效的方式，不但准确的确定了账面耗费和实际消耗的数量，从中找出了纸张使用出现偏差的原因，而且通过健全文印台帐，清点库存，核对纸张存留数与库存台帐记录，对纸张的进、消、存进行了全程的管理控制。

2、积极配合矿全面预算管理工作，在物资采购方面更加的透明和公开，组织了比质比价工作，对所需纸张、耗材、设备进行集中采购，并与相关部门配合，对比质比价工作的过程进行了全方位的跟踪调查，有效的防范了违规行为，节约物资采购经费，有力的促成了全矿全面预算管理推广和应用。

3、经过积极争取，对文印室的硬件设备进行了更新，新购入速印机一台，同时打印机和复印机也被纳入下半年的采购计划，这样一定程度上改变了因设备老化，印制速度慢，打印质量差的情况。

(七)完成的其他工作

1、积极配合法律事务组开展工作。

2、策划矿庆系列活动，参与了方案的制定，会场布置等工作。

3、负责日常会议与会人员名牌打印和准备工作。

>二、调研文印组的工作

既是矿办公室整体工作的一部分，但也区别于其他部门，具有复杂性、多变性和临时性的特点，尽管前半年我们做了大量的工作，投入了大量精力，但工作成效离我们的期望还有不小的差距，存在着不足之处。

(一)人才培养需要进一步加快，尽管我们在日常工作中非常注意对新加入组员的锻炼，但是在力度、深度上还很欠缺，尤其是在工作紧张的时候，常常是亲自动手，客观上减少了给下属锻炼的机会，忽视了对下属的磨练，这样无助于我们调研组后备力量的成长。

(二)对文印复印人员管理需要进一步加强，由于我们主要精力放在调研文秘工作上，文印室的工作仅是满足于日常复印排版工作，在劳动纪律方面有些松懈，甚至于缺少必要的约束。

(三)自身学习有所懈怠，尤其是近半年来，由于忙于事务性工作，缺少接触外部世界的机会，没有及时的学习新知识、新观点、新理念，忽视了自身综合素质的提升。

>三、今后的工作安排

1、筹备撰写三届四次职代会报告，党会开幕词，两次安委会等重要讲话稿。

2、完成比质比价工作，加强全面预算管理。

3、办公自动化方面，力争在三季度各工作模块全部投入，四季度正式启用。

4、继续加强后备人才的培养，尽可能遵循培养锤炼工作法，工作中采取先碰提纲，然后写初稿，再碰提纲，再修改，讨论，如此反复，最终将材料完成。

5、以绩效考核为手段，加强文印打印人员的劳动纪律和工作质量的管理，力争我们的工作再上新台阶。

6、加强自身学习，利用业余时间阅读关于经济、政治、文学方面的书籍，全面提升自身素质，提高驾驭文字和分析形势的能力，以更好的应对工作中出现的挑战。

7、配合领导和其他部门完成工作。

我们在今后的工作中，我们要加大力度，要有全局意识，更要细致入微，抓住任何机会弥补不足。我们会团结一致，相互沟通确保每一项工作的顺利进行，我相信我们的工作会得到更多人的认可，为早日实现全矿五大板块构建的目标而积极努力。

**调查部工作总结6**

在总队企业信息中心的正确领导和各县级队的支持配合下，xx年南平市产品市场占有调查工作顺利完成了各阶段任务。一年来，我们坚持以提高调查数据质量为核心，主要加强了以下几方面的工作：

>一、夯实基础，推进各项工作规范进行

1、依法管理和维护样本，提高调查样本的稳定性。样本的代表性对抽样调查数据质量有着关键的作用。我们十分重视对样本框的维护和完善。在收到总队下发的样本框之后，对调查样本逐一审核，对停产、倒闭、合并以及搬迁的企业按照同类型、同规模的原则及时上报请示进行替换。同时，依法确认样本有效性，每季度都制发规范性文件和《统计事务告知书》，对样本企业进行依法确认，做好调查报表和文件的签领签收。

2、加强样本单位台账建设工作。针对总队信息中心“对主营业务收入三亿元以上的企业要求建立台帐”的要求，我队下发了规范性文件，明确要求主营业务三亿元以上企业建立台帐，并对台帐的内容、格式作了详细规定。针对主营业务收入在三亿元以下的企业，我们要求将报表复印一份，作为台帐存档。

3、做好调查表的审核和上报工作。每季我们都及时收回报表，同时也要求各县（市、区）认真落实好相应工作，对不准时报送调查资料的企业实行依法催报。认真核对各地上报的的调查单位数，对替换的企业或无法完成替换的企业都进行列表说明。同时认真审核报表，对表头、表间、表脚缺项的项目都经过电话核实后认真填写，对调查表中指标数据波动较大的数据进行重新核实，并与相关数据进行比对。仔细填写编报说明，并准时寄送调查报表。

4、修订《数据质量全程控制办法》，推进工作规范化。根据国家^v^和福建调查总队的制度精神，结合南平调查工作实际，xx年我队制定了《市场占有专业调查数据质量全程控制办法》，对调查样本框的更新与维护、调查过程中的质量控制、调查表和数据质量的审核把关、报表编报说明和统计分析等全过程都作了规范性要求。我们坚持逐年完善，不断延长质量控制链。xx年以来，我们在前面实施较好的基础上，根据制度变化和实际执行中的问题，及时对《产品市场占有调查数据质量全程控制办法》进行了补充完善，并认真抓好贯彻落实，在提高统计工作制度化和规范化水平的同时，调查数据质量保障能力得到了有效提高。

5、定期做好自查和互查工作。根据总队的统一要求，xx年7月，市场占有专业开展自查和互查工作。在各级调查队内部，我们以《专业调查数据质量全程控制办法》为依据，分专业细化设计了自查情况登记表。在此基础上，市、县两级队都普遍开展了交叉互查、领导抽查。

>二、加强对基层指导与检查，保障源头数据质量

1、加强对基层统计人员的指导和培训。我队一直重视基层统计员指导和培训。每年的年报会都会对统计员进行业务培训，在其他季度报表中，也以电话沟通的形式进行指导。同时要求县级调查队加强与企业调查员的沟通和指导，并将此项工作列入年终考评。此外，按照总队规定，要走访6个县的60家企业，今年我们走访了浦城、政和、武夷山、建瓯、邵武、建阳等6个县，共75家企业，并对企业的统计员进行指导。

2、对县市调查队数据质量开展专业效能检查。今年，我们设置了《市场占有调查专业工作效能监督检查记录表》，针对内业检查中存在的问题及时向基层队反馈，同时提出具体的整改建议和要求。今年，我们对市本级、延平、建阳、邵武、武夷山、建瓯、浦城和政和等地区的调查队开展数据质量大检查，共检查了75家企业，针对基础工作不够规范、数据质量把关不严的调查队提出整改意见，并以此作为专业考核和今后专业工作效能行政问责的依据。

3、以统计执法大检查为契机，加强对基层数据的执法检查。从xx年起，我队把产品市场占有调查专业列入执法检查的重点专业之一，我们坚持以法律手段保障数据质量。今年我们对市本级、邵武市城、农调查队、政和调查队、建瓯调查队开展统计执法检查。共抽查42家市场占有调查企业，对4家企业下发了《责令改正通知书》，对违反《统计法》的3家企业进行处罚。通过执法检查，提高了企业统计人员的填报水平，起到处罚一个，教育一片的目的。

4、加强对被处罚企业的后期跟踪服务。我们建立了执法检查后的回访制度。即在每次执法检查后的次年，都对被罚企业进行走访，加强培训指导，确保执法检查取得实效。今年4月，我们对去年执法检查中发现问题的两家建阳的市场占有调查企业进行了回访，检查今年的报表是否犯一样的错误，并对存在的其他问题进行纠正，对企业统计员进行相应的指导。通过回访，有效巩固了执法检查的成果。

>三、开发统计数据，加强统计检测工作

1、积极开展专业信息和分析工作。今年以来，我们注重结合当地实际，积极开发调查数据。年内已先后撰写了xx年南平工业产品市场占有分析和xx年上半年南平工业企业市场占有分析等统计分析2篇；编写《上半年南平六成企业存在资金缺口，四成企业劳工需求不满足》、《贸易壁垒、原材料涨价等因素影响出口企业效益》等统计信息4篇，其中，信息《上半年南平六成企业存在资金缺口，四成企业劳工需求不满足》被南平市“两办”刊物采用。

2、配合中心做好信息专报和临时调查工作。完成总队企业信息中心约稿十余篇，其中，“关于省级劳模生活情况调查”、“欧洲债务危机对我省企业出口欧盟的影响”、“甲流对旅游业影响”、“城市污水和垃圾处理设施建设情况”等多条信息被省两办采用，其中，“关于省级劳模生活情况调查”获得省领导批示。另外，我们配合总队企业中心完成一些临时性调查任务，如空调高效节能补贴调查、规模以上分行业主要指标收集等。

>四、大胆创新，先行先试

**调查部工作总结7**

院系：物理科学与技术学院

年级：20\_\_级班级：物理学师范四班姓名：赵正鹏学号：

时间：20\_\_年2月5日—2月7日

(1)调查地点及情况介绍：本次生态调查地点，我选取了我的家乡云南省大理白族自治州宾川县鸡足山镇关李村委会李子厂村的几条河流作为我的调查对象，由于我的家乡所在地是一个小山村，没有城市化，也污染有工厂，所以我选取得调查对象所能受到的染主要是来自居民的生活垃圾。

(2)状况简介：在本次调查之前，根据经验，我猜想造成河流污染的主要原因是居民生活所生产的垃圾得不合理排放，导致一部分生活垃圾排入河流中游，导致河流中有污染。于是我分别到几条河流的上、中、下游进行了调查分析，为了说明的方便，我将调查的对象分作甲，乙、丙河，在几条河上游调查时，甲、乙、丙三条河的河水都很清澈，其中生长的各种水草也正常，经对村民进行询问调查得知，三条河上游的河水都可以作为饮用水。由此得知，三条河上游河水仍处于不污染状态;到中游时，三条河的河水虽然没有出现浑浊现象，但都有很多生活垃圾存在河流底部，这里要说明的一点事甲、乙两条河在接近中游居民区时汇成了一条河，这几条河的中游有了一定的污染，针对这一情况，我对村民进行了采访得知，村民们为了方便，大多数时候都将生活垃圾直接倒入河流中，这表明村民的环保意识不是很高，到中游进行调查时，我还发现了另一个情况，在河流中游有大片的田地，村民们在施肥后便进行灌溉，由于河流的分流及地理情况的原因，导致田中的水有一部分会回的河中，所以河流中断出现了一定的水体富营养化，出现了水草疯长等情况。与此同时，我还发现许多牲畜仍以河流中游的水作为饮用水，经对村民们调查得知，本地的牲畜一直以河水作为饮用水，但却没出现大批牲畜死亡或获病现象，牲畜的生长状态处于正常情况，这一情况表明中游河水虽然有污染，但情况并不严重;三条河在下游汇为一条河，在下游调查时，发现河中河水清澈，河中并无生活垃圾，在下游的村民仍以河水作为饮用水，对下游村民调查得知，村民们以下游河水作为饮用水已经有很多年，村民们也没有发现什么异常情况，我尝试着喝了一下下游的河水，发现下游的河水并无异味，饮用后也没有出现腹泻等异常情况，这表明河流中游的污染属于轻度污染，并没有超出河流的自我调节能力范围。针对以上的调查情况，我们征求了村民和村委会的意见，结合具体情况，我们制定了一个整改方案。

(3)整改方案：首先，针对主要的污染源，对村民进行环保知识宣传，使村民认识到环保的重要性，动员村民对生活垃圾进行分类综合处理，不盲目倒入河中;其次，对河流中游的生活垃圾进行打捞;再次，改变村民们先施肥后灌溉的习惯，转变为先灌溉后施肥的，这样既降低了污染，有提高了肥效，减少化肥的使用;最后，对河流的水质进行定期检测评估。

(4)实践反思：当代大学生应该为建设美丽新中国奉献自己的力量，?、积极学习和宣传环保知识，提高自身环保能力，帮助他人提高环保意识;?、从小事做起，从生活中的点滴做起，在生活中时刻关注环保，改变自己的一些不利于环保的习惯;?、积极参加社会环保活动，为建设美丽新中国奉献自己的一份力量。

**调查部工作总结8**

我于xxxx年6月任市食药监局副调研员。两年来，在市局党组的正确领导和同事们的大力支持下，扎实履行岗位职责，努力提升工作能力，自觉改进工作作风，在学习、工作和思想作风建设方面取得了新进步。

>一、注重加强学习，努力提升自身素养

始终把学习作为一种境界、一种追求，作为一种锤炼提高的有效途径，同改造主观世界紧密结合起来，同提高自身素质结合起来，同促进工作结合起来，学以修身，学以立德，学以致用。一是注重政策理论学习。重点学习了十七届五中、六中、七中全会、甘肃省第十二次党代会及十八大会议精神，以及《党章》、《公务员法》、“两个条例”等内容，积极参与了市委大讲堂讲座, 注重学习市场经济、法律法规、党风廉政建设及分管工作相关的政策知识，深入开展了效能风暴行动查找问题等学习教育活动，今年通读教育读本12篇，记写学习笔记万余字，撰写心得体会文章4篇。通过一系列学习教育活动，使自己对党的基本理论、基本纲领、基本路线和方针政策有了更为深刻、系统的认识和把握，对中国特色社会主义、科学发展观等最新理论体系有了更加深入透彻地理解，政治信念更为坚定，理论素养和实践能力有了进一步提高。二是注重业务知识学习。为了更好地发挥职能，更好地依法开展工作，坚持经常性地学习有关药械监管工作方面的政策规定、业务知识，通过边学边干、以干促学，使自己能够较快地适应新形势下的工作需要。三是注重工作经验积累。面对药械监管工作的特点，自己在注重抓好业务知识学习的同时，积极参加局里组织的各类督查、调研活动，通过向领导、向老同志、向身边的同志们学习，向基层、向实践学习，使自己抓工作的方式方法更加灵活，经验更加丰富，工作能力和水平进一步提升。

>二、全面履职尽责，努力提升工作水平

紧紧围绕全市药(械)稽查工作重点，按照局领导班子的统一安排部署，认真履职尽责，扎实勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。一是组织药品从业人员继续教育培训工作。年初，按照市局统一安排通过分局上门发放培训通知、电话提醒等方式，严密组织辖区涉药单位从业人员年度继续教育培训，完成培训药械从业人员培训484人，从业人员培训率达到98%，全面完成了教育培训任务。二是健全完善内部管理制度。结合工作实际，完善了分局人员履行职责、队伍管理、文明服务、政风行风建设、内部考核、考勤、岗位职责、职工学习、工作督查、计算机管理、卫生管理等内部管理制度和措施。三是突出整顿治理，着力有效解决影响药品安全隐患和问题。今年以来，先后开展了中药材中药饮片、药品生产流通领域、医用氧、植入性医疗器械、问题胶囊等专项整治行动，严厉查处无证非法经营使用、外地医药代表坐地现货销售、挂靠经营和走票销售药品等非法经营行为，有效规范了药品市场流通秩序。在3月份开始的中药材中药饮片专项整治中，对近年来检验不合格率较高的山药、土茯苓等10个品种，集中进行了针对性抽检和清理清查。抽验32批次，靶向率达到了。在医用氧气专项整治工作，对10 家医院购进和使用假药医用氧气的违法行为进行了立案查处，罚没款共万元。四是全面推进监管职责到位。全面落实药品经营企业“三书一评定一约谈”制度，并及时组织对受处罚的20位企业主要负责人进行了约谈问责。全面推行分组监管、划片包干、任务到人、责任到户的监管层级责任制。将180户药械行政相对单位的监管责任全部落实分解到8名工作人员,并建立健全了层级监管责任追究制度,有力推进了监管责任落实。坚持落实了监管工作所到之处“三个一”的工作要求和“1246”的监管频次要求，全面落实药械购销管理制度。加强对药械经营企业、医疗机构、零售药店的进货、验收、储存、调配等关键环节的监管，有效促进药械规范合理使用。带领分局全年查处各类违法违规案件55件，罚款万元，保证了全市无药(械)害事件发生。组织开展了县级以上医疗机构2次以及重点乡镇卫生院1 次的稽查。全年共参与食品药品监管58天，参与检查药械经营使用单位87户、186户次, 参与药品批发企业检查3次以上, 参与器械批发企业检查2次以上。下县督查、检查最多的县达7次，最少的县达3次。积极衔接、配合省局完成国家基本药物评价性抽验157批次。五是全面提升规范化管理水平。督促指导药品经营企业严格落实GSP规范，规范运行达90%以上。加强药品质量规范管理，全面推行了药械规范管理“十统一”规定，重点健全完善“五项管理制度”、“三个档案”和“七项工作记录”，达到了点上有突破，面上有变化。对辖区内的药品生产企业、零售企业全部实施GMP、GSP认证跟踪检查。对今年新建成的30户药械示范单位进一步进行了查漏补缺，进一步推进了质量管理规范落实到位。

>三、不断加强作风建设，树立党员干部良好形象

两年来，自己注重加强自身思想作风建设，不断锤炼意志品格，坚持以大局为重，以事业为重，讲政治、讲团结、讲奉献，努力作表率。着力维护团结，做为一名副调研员, 按照工作分工，分管市局稽查分局工作,能够摆正个人的位置,不折不扣地服从局党组的统一领导。积极主动地履行自己的职责，对自己分管的工作不推诿、不拖拉;对涉及全局的工作，多汇报、多请示，多沟通，按规则办事、按程序办事，尽自己所能抓落实、干到位,争取领导满意、群众满意。坚持严以律已，无论是工作中还是生活中，都经常反省、检查自己的言行，做到防微杜渐，警钟常敲。时刻激励自己坚持正确的世界观和价值观，努力向更高的道德目标前进，筑牢思想防线。切实做到堂堂正正做人，清清白白为政，扎扎实实干事。自觉规范言行，工作和日常生活中，坚持以身作则，身体力行，事事处处用\_员的标准严格要求自己，不搞以权谋私，特别是在检查督查工作中，更加注重自律自省，没有接受下级部门的礼金、礼品，做到公正、清白、廉洁。

回顾自己一年来的思想、学习、工作情况，尽管在许多方面取得了明显的进步和成效，但与局党组的要求相比，与新形势下的工作要求和标准来衡量，还存在着一些差距和不足：一是学习的系统性不够，缺乏有广度、有深度和系统性的理论思考，有时存在学习不及时、不全面和以干代学的问题;二是药(械)稽查业务知识还比较欠缺，有待进一步提高和强化;三是开拓创新还不够，在药械稽查工作上需要进一步下功夫，结合新形势、新任务和工作新特点，探索工作新形式、新办法和新途径。对存在的问题和差距，将在今后的工作实践中，认真研究，切实加以改进和解决。

**调查部工作总结9**

大学的第一学期就快过去了,当初满怀热情和好奇加入调研部,如今已经在这搭工作了3个多月了,感触良多，调研部工作总结。这段时间,对调研部的工作,我问心无愧地可以说我尽职了。自我感觉还是可以的。

回想这1个学期以来,部门例会我因事回家请假一次,因另1个部门集会迟到一次,都有使成为事实请假。剩下每次我都有准时参加并做好集会记载。本学期两次写调查问卷,我都有认真对待,不过我还真的要增强些问卷的学习。往后,我会更起劲提高自己这方面的能力。那次调研部野炊,我作为组长之一,学到了很多,那是我真正认识和相识师兄师姐及同事们的好时机。作为负责人,我感觉到自己有一种责任,我要社团各人把此次活动搞成功,让各人都玩患上开心,我必须主动地跟各人交流沟通。也恰是因为做了这个负责人,才让各人认识了我。希望往后会有更多类似的活动,让各人更相识彼此,增强我们部门的凝聚力。团干培训的游戏--^v^纸杯传水^v^^v^七人八足^v^和^v^电梯演讲^v^比赛决赛的工作我都有参加,我对自己的工作表现也比力对劲，工作总结《调研部工作总结》。我和各人配合患上很好,能主动地跟各人交流,把碰到的问题及时解决。还有给师兄师姐送调查问卷、报名表、邀请函之类的,我都有做。这些工作确实很噜苏,也累,有使命在身,不管热天冷天,不管晴天雨天都必须去完成,也许要跑很长的路。诚恳说,之前我也觉患上烦,不过那天甑远师兄说的很对,倘使往后自己面临的就是这样的工作,怎么办?我们现在做这些工作不就是一种熬炼吗?在这些过程当中,我们会学到跟旁人特别是客户或者上级打交道要注意些什么。我们做的事情虽然噜苏,但我们积累了经验,熬炼了能力。

我对部门的工作是认真的,是真正花过心思的,我也从中悟出了很多道理,学到了不少做人做事的道理,1个人要跟旁人打交道,要融入群体,要立足社会形态,真的不是那么简单的事情,为人处世有很大的学问。我还在探索中前进,没有资格吹捧太多。很感激身边每1个人每一件事对我的帮助,比起刚来大学那个孩子气未脱的我,现在的我成长了很多。当然我还是有很多不足的方面,平时我还是不够主动地跟旁人交流,特别是招师兄师姐聊天,在一些场合我也许会选择默默地做在后面而不是很主动很大方地跟各人打成一片。在学习工作中,还是会注意不到一些细节问题。有时候对待工作还是不够认真。这些都是我的毛病,往后我会更起劲地扬长避短,会更起劲地等待自己的每一次工作,我会为调研部的发展进自己最大的起劲！

**调查部工作总结10**

>一、加强自身建设，提高业务素质

成本调查工作需要掌握多种学科知识，为了搞好成本调查工作，局领导要求工作人员始终把学习和提高业务知识能力放在首位，局里多次组织干部学习成本核算、统计、计算机知识，同时，积极参加省成本队举办的农本调查业务培训及农本新软件应用的培训。学习期间，认真听取并与其他市、县同志交流、讨论。通过学习进一步加强了对农产品数据上报的基本技能，使成本调查人员家产品成本分析能力及数据上报的基本技能得到进一步提高，为搞好农本工作奠定了良好的基础。

>二、扎扎实实，努力搞好成本调查工作

为获取调查数据，及时上报调查资料，在同时承担多项业务工作的具体情况下，克服困难，坚持到农户家收集资料，对调查户所做的记录进行甄别分析，对记录的错误进行纠正，对调查户记录的数据进行去伪存真，争取做到准确记录，数据无误，为以后的上报数据录入打好良好基础，对有疑议的数据，我们宁愿多走访几户种植户，与他们热心交谈，亲切交流，使疑议数据明确化、正确，确保每个数据的真实准确，并按时完成直报和年报任务，为省上全面汇总作好基础工作。一年来，我们凭着以心交心，以诚相待的态度，耐心做思想工作，取得了农调户的支持。

>三、认真细致地做了各项常规性调查

由于常规调查是成本调查的基本工作，是直接为政府制定经济政策服务的，因而我们在常规调查中以确保调查数据的真实可靠和较强的代表性为工作目的，进一步提高了调查数据的真实性、时效性和准确性，把保证调查数据的质量放在首位。一是在数据调查和采集中做到早、精、准、细、实，确保数据的准确性、代表性和时效性。二是按省队要求完成了农户种植意向、农资购买情况和农户存粮情况三个专项调查，并及时汇准上报。切实为政府制定农产品价格政策提供依据。

>四、加强基础工作，积极做好各项调查的上报工作

按照省成本调查队的工作部署和安排，我县调查的有青瓜、苦瓜、早稻、晚稻、花生等品种，以及农户购买农资、存粮、售粮等专项调查，要确保农产品成本调查质量，做到农调点、农调户的生产、生活水平和经济收入在当地具有广泛的代表性，真实可靠地反映当地农产品成本，内容真实，数据准确。

>五、为家民增收提供服务

通过对成本资料的对比分析，我们把其中有用的信息反馈给农户，指导他们的生产经营，并经常与他们探讨如何降低成本，增加收入，赢得了农户的好评。

>20xx年工作思路：

1、加大对家产口成本调查人员绿色免费小说的业务知识培训，力求精益求精，使人人成为行家里手。

2、继续深入农产品成本调查户，排除干扰，多抽出时间，与调查户多交流，多方位捕收集调查资料，搞好成本调查工作。

3、加大与兄弟市县成本调查部门的联系与协作，积极学习先进市县的工作经验，来指导我县成本工作。

4、希望上级部门能够经常性地对我们的工作加以指导，及时发现问题，解决问题。

**调查部工作总结11**

为期两天的社会调查终于结束了，关于对华硕笔记本电脑消费购买行为的调查，虽然它的时间很短，但我很匆忙，很辛苦，但是她是我初步了解到了笔记本电脑的一些知识，让我知道了怎么与他人进行交流与沟通。经过这次社会调查，我真的受益很多，看着我们准备好的调查问卷呗全部填完，也多少有些成就感。

调查的时候，我们也为之做了很多准备工作，用什么方法调查我们讨论了很久，最终确定用问卷调查，小组开会分工各自的任务，准备问卷，查找相关的资料，还找来了有过问卷调查经验的同学给我们讲解，现在虽然很有成就感，可是那天感觉大不相同呀！那天，我们带着准备好的问卷来到了百脑汇的三大出口。开始的时候有些人以为我们是属于商业行为，所以不愿意接受，可是当我们说明来意，他们还是接受我们的问卷。但总是有一些人以没有时间为借口拒绝了我们。我个人觉得，接受问卷不会话费你2分钟的时间，为什么不愿意给我们行个方便呢？这真的让我想事情不能太天真！尤其是进入社会！

通过这次问卷，我总结了以下几点经验：首先，问卷的制定要有针对性，问题的设置要便于被访者接受。

同时，要采用询问的方式，他答，我记录。然后，问卷时要热情客气，问卷后要表示感谢。最后就是问卷的整理工作，数据要准确，客观做出分析，评估。最后，我想说的的就是，我们已经是大学生了，从某种程度上来说，大学就是半个社会，我们要学会如何与他人之间的交流与沟通。重要的是，我们在大学学到知识同时，要学会“学以致用”。将理论与实践相结合，多接触社会上实际的东西，而不能停留在自我的，纯粹的理论中，尽可能拓展自己的知识面，为以后自己真正的迈向社会做好准备，才不会被这竞争激烈的社会所淘汰！

暑假期间，我把问卷带回了家里，打算利用这个假期在我们市里面几所高校里面做一些调查。正好我也有一些初中、高中同学也在市里面上大学，有些事情可以找他们帮一下忙。

我们学校一放假我就赶着回了家，休息了一天然后就开始联系以前的一些同学，正好他们没什么事，也不忙着回家，所以都还在学校。于是我就和他们约好了，说第二天去找他们，就这样开始了我的工作。

第二天，我起了一个大早，抱着那一大叠问卷来到了市里面的一所大学。然后找到了一个高中的同学，他把我带进了他们学校，先去了他们寝休息了一会，他的几个同学也在，也都还没回家，我把我的去意向他们说了一遍，希望他们能帮一下忙，他同学也欣然答应了，每人帮着填了一张问卷。他们做得很认真，不懂的时候还问我该怎么做。我也一一给他们解释。

休息好了我就开始了调查工作，那个同学也愿意帮我忙，他说反正也没有事情做，闲着无聊，我也答应了。我们来到校园里，虽然放假了但还有些同学没有立即回家，有的是留校，有的是车票买迟了点。我心里暗暗高兴，以为人多可以很快把调查问卷做完，没想到遇到了不少尴尬的事情。

前几份问卷做得还挺顺利的，我以为万事大吉了，没想到高兴得太早了，接下来十多个同学都以有事推脱掉了，有的是带有一丝歉意，有的是不屑一顾的眼神，有甚至是一句话也不说直接与我们擦肩而过，刚开始的激情下子就被一盆冷水浇灭了，而这时同行的同学也给我打气，叫我不要气馁，我也最终坚持了下来，中午休息了一下，下午继续做剩下的，最终做完了30多张问卷，但还剩下10多张。

接下来的一天里，我又去了另一所大学，做完了剩下的问卷，所遇到的情况也和第一天差不多。但感觉好多了，毕竟经历过一次了，第二次也就没有什么了。

在选代表性题目来进行数据分析时，我们组员发生过争执，但最终我们通过举手投票方式确定下了5个代表性题目。

在进行数据统计时，在对运用什么软件时也进行了小小的讨论，但后来还是运用了EXEL，因为相对而言对这个软件我们都要熟悉一些，而其他软件不但平时没用过就连听也没听说过。所以为了方便，我们还是选择了EXEL。用它将我们统计的数据理整出来。然后对数据进行分析总结。

总的说来，在我们所做的工作中遇到过困难，遇到过尴尬的事情，但我们都一一克服了，在些次调查中我也认识到了只有团结才是力量，团队的力量是强大的，是不可战胜的\'。我也在当中学到了许多东西，如交际沟通的能力，团队协作的能力等方方面面。总之，这是一次意义非凡的一次考验。

**调查部工作总结12**

调研工作是法院各项工作中的一个十分重要的环节。总结过去、了解现实、规划未来，这本来就是一个桓古不变的进步过程。不管是一个集体亦或个人，他的每一个进步过程都要运用一定的方法和形式去发现规律、认识规律、总结已有的工作、预测下一步的目标，这是调研工作的形式要件，也是调研工作顺利开展的基础条件。而在此基础上，加深理性化的思维，制定出切合实际的具体措施来实现预期目标，达到实效，把调研成果通过各种形式与审判实践相结合，纠正既住错误，把智力成果结合运用到审判实践工作当中，使之发挥作用，提高实效，并在实践中近一步的检验真伪与完善提高，遵循一个量变到质变的过程。我想，这才是调研工作的实质价值，也正是我们法院开展调研工作所欲达的精神追求。

明白了什么是调研工作，我们还要近一步的了解自身现状，搞清楚现实所面临的问题，近后一定量的时间内我们将怎样发展调研工作才会更加合理有效。这很多的问题都是急待我们解决的。由于我接触法院调研工作时间不长，几乎没有什么经验，在此仅谈一点点很不成熟的看法和建议，望各位领导和同事们多加指正和批评。

>一、调研工作的重要性

我认为法院调研工作是一项非常重要的工作。为此，我在篇头用了重墨极力表明了这一观点，力求把这一重要问题放在文章的最显要位置，以求重视。在此段落里，就不再重点阐述。仅谈一个问题。在调研过程中，准确定位，增强调查研究的针对性，坚持做到“三个结合”。一是坚持调查研究与自身工作实际相结合。根据自身发展的具体情况，针对不同阶段的工作重点，以解决实际问题为切入点，从大处着眼，小处着手，既关注全局性，又重视工作中的每个具体方面，将调查研究融合在法院工作的各个方面，贯穿于法院管理的每个环节，防止大而化之，调而不研，研而无果。二是坚持调查研究与上级要求部署相结合。在贯彻落实上级精神过程中，针对其方向性、原则性、指导性的特点，按照调研先行的要求，找准切入点，增强目的性，把上级提出的任务目标框定为具体的调研课题，深究细研，化指导意见为具体措施，使之与本地实际有机统一起来。三是坚持调查研究与形势的变化相结合。根据形势的变化，立足现实，着眼长远，积极应对，在揭示和把握法院发展规律、审判改革和机制创新、落实公正与效率、法官职业化建设等方面进行前瞻性长期研究，做到思之在先，谋之在前，争取调研的主动权，提高了工作的预见性。

>二、当前面临的问题

>三、建议

提出问题，分析问题，但更要的是要解决问题。针对此次调研会议内容，我提出几点不成熟的建议，全当抛砖引玉。

1、近一步加强调研领导，强化调研意识。建议成立“调研小组”。 调研工作要理论联系实践，围绕审判工作，进行实务调研，写出高质量的调研文章，积极向上一级或各类报纸刊物投稿。对于优秀的调研成果要及时进行试点和转化，并在试运行和转化的过程中发现新问题，解决新问题，不断完善研究成果的系统化和提高研究成果的现实效果。

3、发挥整体优势，形成大调

**调查部工作总结13**

本人于3月24日——4月3日参加了市高三二轮教学调研第一组的全部活动，先后调研了XX县、XX县、临沂一中、XX县、XX区等共四个县区和一所市直中学的高三二轮备考工作。在调研工作中，本人除认真完成视导组交给的各项任务之外，还努力遵照县教研室领导的嘱托，坚持多看、多听、多问、多想、多记、多学的原则，积极提高自身的业务能力，积极了解外地的先进经验，感到获益匪浅。现将具体感受总结如下：

>一、整体认识

各县区、各学校均能以高度的政治敏感，不折不扣地落实XX省素质教育会议的精神，严格执行《XX省普通中小学管理基本规范》。在这一大前提下，坚持“一个中心，两个基本点”的工作思路，即以提高课堂效率作为教学管理的中心工作，抓好对教师的过程管理和对学生的常规管理工作，以此来推动教育教学质量的全面提高。

>二、各县区、各学校主要亮点

1、XX县

（1）沂水一中：

①注意统一全体师生对素质教育的认识。通过各种层次的会议澄清一些错误认识，使教师认识到教育教学质量下滑社会不会满意，使学生认识到学习搞不好家长不会满意，素质教育并不是不要教育教学质量。

②各类竞赛成绩优异。20xx年，有22名学生获得全国物理、化学奥林匹克竞赛国家二、三等奖和省一等奖；有3名学生获得全国中学生英语能力竞赛国家一、三等奖；有16名学生获得XX省中学生数学联赛一、二等奖。

③对高三教师实行过程性评价，一轮复习阶段是一块，一轮后至高考是一块。

（2）沂水二中：

2、XX县

（1）沂南一中：

①落实市二轮研讨会精神及时有力。3月21日市二轮研讨会开完的当天晚上，所有与会的备课组长集合开会，研讨落实方案，并及时付诸实施。

②改革课堂教学方式，提高课堂教学效率。克服“粗放式”教学，倡导“立足课本，导学为主，教学互动，精讲精练，当堂学会”的课堂教学模式。

③加强过程管理，健全激励机制。重视对备、教、改、辅、考、评等几个环节的检查、督促、监控，认真实行过程管理，过程奖金按课时费发放。

④教师队伍建设成效显著。注意加强老教师的思想工作，克服“40岁现象”，调动老教师的积极性；注意青年教师的培养，增加青年教师接受锻炼和考验的机会，大型听课活动把青年教师推到前台，让青年教师在压力中逐渐自信，在考验中快速成长。

⑤注意教师的均衡搭配。备课组教师的搭配充分考虑教师的年龄、能力、性格等因素，有利于备课组的稳定、发展。校长通过听课及调研，对全校教师的教学水平及个人性格了如指掌，对备课组长的选择及教师的搭配亲自过问。

（2）沂南二中：

①加强过程管理，健全激励机制。重视对常规工作的检查、督促、监控，实行过程管理。

②注意在复习中处理好八对关系：本市资料与外地资料的关系，前者为主，后者为辅；巩固与提高的关系（并重）；集体备课与个人备课的关系（并重）；练与讲的关系，前者为主，后者为辅；定时训练与一般练习的关系，前者为主，后者为辅；个体纠错与集体纠错的关系，前者为主，后者为辅；学科内综合与跨学科综合的关系，前者为主，后者为辅；表扬与批评的关系，前者为主，后者为辅。

③课间操跑操整齐一致，口号响亮，士气高涨。

3、临沂一中

①学校召开的二轮研讨会成效显著。在市二轮研讨会后，学校召开本校的二轮研讨会，内容包括各学科交流复习计划，请本校参与XX省20xx年高考命题和阅卷的教师做报告，学校领导明确学校计划等。

②制定优秀生培养与边缘生帮促实施方案。方案内容包括目的、目标、措施、奖励机制，以文本化形式呈现。

③强化集体备课。变一轮复习时每周一次集体备课为每周三次，备课强调关注学情。

4、莒南一中

①教师评价综合化。通过认真学习上级精神，认识到素质教育不仅仅是双休、放假，素质教育并不是不要教育教学质量，继续把教学成绩作为评价教师的标准之一，结合常规检查以及学生的评教评学，对教师进行综合性评价。相关制度已在教代会通过。

②实行领导包班包组制度，与经济利益挂钩，奖惩分明。

③积极参加各类科技竞赛，成绩优异，为尖子生享受高考加分创造了条件。三年来，共获得国家级、省级奥林匹克竞赛奖励80余人次。获得“全国中学生物理奥林匹克竞赛金牌学校”和“全国中学生生物学奥林匹克竞赛金牌学校” 两个荣誉称号，获得“全国中学生物理奥林匹克竞赛金牌学校”称号的学校全省只有八所。

④加强迎考文化建设。各学科的迎考内容以及规范试卷通过大展板展示，每20天更换一次。

⑤拥有现代化的学生评教系统。通过学生涂卡，微机分析，评教结果可信度较高。

5、河东一中

①积极开展素质教育大讨论，认真研究新形势下的新对策。在“素质教育不是不要教育教学质量，双休日不是不学习”的思想指导下，学期初，校长给全体教职工出了三道思考题：第一，在当前素质教育背景下，如何指导学生学会学习？第二，如何优化教学环节、最大限度地提高课堂教学效率？第三，如何科学地制定一周计划合理地安排晚自习和双休日？要求每位教师从中选取一个问题写一篇论文，进行评选奖励。

②应对素质教育的措施制度化。先后制定了《河东一中学生双休日注意事项》、《河东一中学生双休日管理意见》等一系列制度。

③已启动对学生的综合素质评价。学校通过教师评、学生评、班主任评等方式相结合，分五个等级对学生进行综合素质评价。实施效果较好，成为掌控学生的一个杠杆，学生的纪律意识普遍较好。

④通过学术报告加强对学生的指导。学校利用双休日时间，安排教干轮流作学术报告，加强对学生学习方法和心理问题的指导。

⑤开展“校园名师”评选活动。年终评选出10名优秀教师，授予“校园名师”荣誉称号，并奖励一台笔记本电脑。

⑥取消高考奖，实行绩效工资制度，加强对教师的过程管理。河东一中采取的措施具有前瞻性，已经大大领先于全市各高中学校。

由于水平所限，以及观察角度、思考角度的不同，对各校亮点的总结还不够全面，不够深入，有关分析也未必准确。今后，本人将继续深入思考，认真总结。

**调查部工作总结14**

历时四个半月的“两实”调查阶段的工作已接近尾声，我们大龙社区每一名调查员的可以独立开展“两实”调查工作的调查。面对业务能力上的提升，我们感到非常欣慰，同时作为一名基层调查员，我们很自豪。接下来，我们大龙社区就这次“两实”调查工作情况总结汇报如下：

>一、学习阶段

五月十八日，我们受社区派遣前往蔡甸区住房和房屋管理局接受了为期一个月“两实”工作的岗前培训。从如何做好调查员、房屋平面图的测量、单位总平面图的绘制；到如何开展“两实”调查工作、如何正确填报“两实”信息调查表，我们都能认真做好学习笔记，并在课后加以复习，力求做到学习内容不留疑问。而对于调查中在登记、编号上的一些特殊规定，更是记载于小抄上时时记忆，用以保证日后调查实际中调查登记内容和调查汇总方式上的高质量。我们认为作为一名调查员，通过严格的岗前培训，以达到业务过关、过硬，就是确保整个调查工作得以顺利开展的第一必要条件。我们在实习过程中参与蔡甸区房屋普查和测绘等相关工作，综合运用所学到的知识解决生产实践中遇到的问题，并验证，巩固和深化所学的理论知识，培养分析问题和解决问题的能力。同时通过亲身参加房屋测量登记工作和参加一定的专业技能，锻炼我们调查员的动手能力，磨练我们的意志，为今后工作打下坚实的基础。

>二、宣传阶段

调查不是某一个人的事，不是某一群人的事，它是一个神圣的利国利民的全社会共同参与的社会行为。因此，它需要每一个公民作为一个社会人的共同参与，积极配合。在宣传阶段，我们社区“两实”工作小组给每组发放了《致全体市民一封公开信》，在社区和广场等醒目处也悬挂“两实”和人调宣传横幅标语。种种宣传形式地相互结合，其目的都是为了消除了居民对这次试点工作的怀疑，帮助居民明白调查工作意义，为入户调查工作地顺利开展提供了有力的保障，为试点工作的顺利进行创造了良好的氛围。但从日后入户调查的实际工作情况看，这次整个试点的宣传工作仍是不到位、有其局限的。主要集中表现在试点区域内仍存在如“既是全国调查，怎么就我们社区在调查？你们到底是不是骗子，调查怎么没有派出所的人随同？怎么查房子还查户口呀，你们是不是要搞拆迁？我们是租户也要登记？”等诸多疑问。而针对于这些善意地疑惑，我们小组的调查员们都是反复声明、耐心解答。

>三、摸底阶段

还在调查培训中，指导老师就反复强调了“两实”调查工作的重要性和关键性。所以我们第七调查小组在开始此阶段工作时，思想上绝对是慎之又慎，高度重视。但没有实践就没有发言权，培训课堂上学习的种种编制方法，如果没有被拉到现实中，用实践来检验，永远都是纸上谈兵，毫无意义可言。在统计摸底初期阶段，我们社区遇到了很多问题。比如：在摸底绘图阶段我们碰到的最大困难，就是当进入一个内部结构不规律的建筑物时，仅仅通过目视是绝对无法判断“哪扇门后是房间，哪扇门后是厨房、厕所”、“哪几扇门为同一户居民拥有”。这就需要我们展开询问并寻求住户们的帮助，反复核实，修改绘图，以确保我们的平面图与实际相符。

>四、入户调查阶段

我们感谢，绝大多数居民都给予积极配合。入户调查，主要采取询问互动式，保证采集的数据真实、准确。为了避免调查人员同时多人发问，混乱发问，从而导致居民不知回答哪个好。我们组的成员通常针对调查调查表中的共同问题，由一名调查员发问，其他调查员同时优先听录答案。在填写表格时，注意字迹工整，按要求填写，不能漏填、漏统，并注意保持表格的完整性，不能破损。在实有人口调查中，对于仅仅寄挂户口于此的人，填报如“配偶身份证号”“现居详址”等信息时，想得到完整准确的信息难度非常大，很多家人代访者都不甚清楚其他寄挂家庭成员的详细信息而无法准确回答。在实有房屋调查中，租房者对房东信息不了解，在寻找房东及向房东了解房屋信息的过程中，因多为电话访问，被访者多表现出不信赖拒访态度。而遇到“门难进”、“脸难看”的情况时，我们调查员都能注意礼节，笑脸对人；调查对象有疑惑时，耐心解答，晓之以理，不与居民发生冲突，努力避免不必要的麻烦。而对于碰不到人的住户，在不能100%确定此房为空置房屋时，我们调查小组都不会轻易放弃别人休息，我上班，别人回家，我出门；反反复复，来来回回；我们不怕守株待兔，我们只怕千万里我寻不到你。通常为了遇到你，我们选择晚上上班，白天汇总。留留言条，预约家访时间，我们常常从早上8点半开始工作到夜晚10点半。只要能找到你获得到信息，我们心甘情愿。

>五、数据整理阶段

此次“两实”工作，我们社区调查小组完成实有房屋测量调查3003户，实有人口7294人。“两实”实有人口调查中查出常住人口7684人，寄住人口166人，未落户1人，有户无人1102人，流出146人，流动人口2250人。目前入户调查阶段已经顺利结束。通过此次调查试点工作，我们社区每一名调查员学习了专业的调查业务知识，获取了难得的调查工作经验。在学习、实践、总结、反馈中成长，我相信在全国第六次人口调查工作和全市“两实”清查工作开始之际，我们有能力可以独挡一面，完全胜任。同时通过亲身参加房屋测量登记工作和参加一定的专业技能训练，锻炼了我们的动手能力，磨练了我们的意志，为社区今后各项工作打下了坚实的基础。

**调查部工作总结15**

“不忘初心、牢记使命”主题教育的深入开展，作为主题教育让我更快、更好、更准确的找到自己的站位，在思想上明确方向，在工作开展上充满动力，在工作方法上更更加切合实际。尤其是结合“不忘初心、牢记使命”主题教育要求的结合本职工作的调研活动，我的《县域教师对教师进修学校组织的教师培训工作的需求、内容、方向的调研》，取得的良好效果，对我的工作开展起到了良好的指引和帮助作用。

一、根据“不忘初心、牢记使命”主题教育的调研要求，我首先结合手头已经在展开的工作制定了自己的调查研究工作方案：

1、确定调研主题：《县域教师对教师进修学校组织的教师培训工作的需求、内容、方向的调研报告》。

2、确定调研时间：20xx年9月27日――9月30日

3、确定调研活动的活动形式：深入一线学校座谈、组织填写问卷、反馈意见信件等形式。

二、充分准备。

1、组织问卷调查材料，细化分类，设置问题，估计可能出现的问题（后附调查问卷样本）；

2、联系基地学校，准备座谈相关的材料、人员、场地；

3、准备、保障接受反馈意见的通道，包括电子邮箱、个人电话和办公电话；

三、按照预定的时间、地点和参与人员，我带领学校相关人员，通过组织培训老师填写调查问卷、深入基地学校开展座谈、以及汇总反馈意见邮件和电话内容，已经顺利完成本次调研活动。

四、汇总调研内容，提炼调研突出问题。

本次调研结果，基本契合了调研主题，问题主要体现在以下基本方面：

1、最受欢迎的讲授老师：高校面向中小学教育教学研究的老师和优秀的一线中小学教师。

2、最需要培训的老师：专任教师。

3、希望培训按照学科类别进行，形式多样化，时间更灵活机动便于更多的老师参与进来，有利于引进激励机制，营造教研氛围。

4、培训内容上，对于个人思政理论提高、师生心理健康教育、课堂教学的现场观摩、外出学习考察研讨互动等，几个方面的要求更为迫切。

5、对目前的培训活动，非常满意的占比42%，一般49%，着体现了我们的培训活动还有很大的提高空间。

五、调研总结。

1、通过本次调研活动，对于县域教师队伍的实际情况和教研中存在的具体问题、要求，有了更深刻的认识和体察，倾听到一线老师的心声，使我对于有的放矢的制定培训目标，组织培训项目有了更为充足的信心和力量。

2、通过参与一线工作，和同志们协同合作，共同完成任务，使我更进一步了解了每一个同志的特点和特长，对以后整体工作和细致安排，有了进一步统筹兼顾分工协作的调整思路。

3、同时，通过这次广泛、深入、扎实的调研活动，对于我提纲挈领地领会“不忘初心、牢记使命”主题教育，与本职工作契合的结合点，有了更深一层的理解，这也是指引我尽快、尽早地补足工作经验不够的短板的进步方向，为更好地提高学校服务教师队伍的水平，促进教师培训工作高校开展做好了充足的准备，为下一步实施“打造教师受益、社会满意的精品培训项目”提供了可靠保障。

**调查部工作总结16**

调研部在20xx—20xx学年的工作重心仍然是调查与评比。在这一年的工作当中，调研部仍然一如既往的按时按质按量的完成自身的工作，努力做好团学与同学们沟通的桥梁的角色。

本学年，调研部在各项大型活动后进行满意度调查，在寒暑假假期后对同学们的返校思想动态状况进行调查，共完成了10次调查活动;调研部还组织进行暑假社会实践报告评比活动，寒假悦读悦享活动和团学之星评比，共4次评比活动，同时也在各项活动中协助其他部门进行工作。

调研部在传统工作中努力寻求改革，让传统工作保持其活力与生命力。我们对寒假读书报告活动进行了一定的改革，新增海报设计这一新模式，吸引到一定同学参与其中。而寒假读书报告也正式更名为“寒假悦读悦享活动”。

今年，我们对团学之星也进行了调整，此前的团学之星评分标准对各位团学人员的区分度并不高，评比略失公正。对此，今年调研部全面修改团学之星评分标准，让评比的结果更加公正，更有说服力。同时结果也会统一公示。在调查报告方面，我们也尝试着把调查报告数据可视化处理，让结果更为直观，同时也增加趣味性。

**调查部工作总结17**

按照川统计办发文件要求，认真做好20xx年5月劳动力调查工作，我市精心组织，周密布署，经过各级调查员一个月的辛勤劳动，圆满完成了对抽中的9个小区、507户的调查工作。现将我市劳动力调查工作总结如下：

>一、加强领导、精心组织

我市市、县两级参加了省级培训会后，及时向领导汇报了会议精神，引起了各级领导的高度重视，各抽中县（区）都组建了由局长为组长，分管局长为副组长，调查业务骨干为成员的领导机构，专门对这项工作做了精心的安排和布署。为调查工作提供了有力的组织保障。

>二、强化宣传、争取配合

宣传是争取群众配合的有效措施，为此，调查工作前及工作中，我们充分利用有线广播、光纤电视、张贴宣传画及发放致被调查户的一封信等多种方式广泛宣传，让调查工作家喻户晓。

>三、抓住关键，夯实基础

历次调查工作经验说明，调查员素质是影响数据质量的关键因素。在调查员选调上，尽量选用镇村干部，其中，有调查经验、能吃苦耐劳者优先选用，调查指导员由县（区）有经验、懂业务的骨干担任，从源头上夯实数据质量。

>四、搞好培训，规范操作

培训是对调查的操作方法进行细化性规范，是搞好调查的重要基础。我市各抽中县（区）的调查小区均在两个以上，因此都集中对调查员进行了培训，对调查对象、调查内容、调查步骤及调查时间做了详细讲解，并做了实例分析和当场考试，合格后才准上岗。

>五、有序进行，重点突出

为使被调查户不重不漏，在工作步骤上，各个县（区）都严格按照绘图———摸底———登记———抽查———编码———上报的步骤进行，填写调查表做到户不漏人、人不漏项。对就业、失业等重点指标重点调查，以正确反映就业形势。

>六、严格审查，确保质量。

检查是保证数据质量的重要手段，因此，我们对调查数据采用自查和督查相结合的方式进行检查。

一是抽中县（区）局在各个工作环节不定点抽查被调查对象的情况；

二是市局对四个抽中县（区）进行抽查验收。对出现的问题及时反馈、解决，从各个环节保证了数据的准确性。

总的说来，这次调查时间紧、任务重，组织有力、开展有序，调查结果真实、可靠，对准确判断我省就业形势有十分重要的参考价值。今后，将在提高调查员的调查技巧、加强被调查对象的流动管理、完善调查激励机制等方面做进一步的探索。

**调查部工作总结18**

二0xx年，我们紧密结合粮食工作实际，按照开展调研工作的要求，紧紧围绕粮食中心工作，认真组织调查研究，加大调研工作力度，共组织开展各类专题调研六次，拟写调研报告六篇，为领导决策提供了参考，较好地发挥了参谋助手作用，现将有关情况简要汇报如下：

>一、领导高度重视

成立了调研工作领导小组，由副局长同志担任信息调研工作领导小组组长，由相关股室股室长和基层企业法人代表为成员。在日常工作及管理中把此项工作作为重点工作来抓，做到了与其他工作一起部署、一起检查、一起总结。日常调研工作坚持做到了“四个一”，即每月通报一次信息调研工作开展和效果情况；每季度小结一次信息调研工作；每半年专题讨论研究一次信息调研工作；年终总结并表彰奖励一批在信息调研工作中工作突出的科室和个人.从而在机关全体干部中形成了抓好信息调研工作的共识，切实增强了做好这项工作的责任感和紧迫感。

>二、制定责任目标，严格考核奖惩

年初，根据上级下达的信息调研工作任务和我县粮食工作实际，制定了《信息调研工作目标管理责任制》，本着“千斤重担大家挑，人人肩上扛指标”的原则，把信息调研工作任务分解到科室和下属企业，落实到人。明确规定，各科室及每个下属企业每季度完成调研文章1篇。为将目标任务落到实处，制定了严格的信息调研工作责任制和奖惩制度，将信息调研完成情况作为年终评先评优的重要依据。为增强责任感，实行了信息调研“一票否决”制。年底对信息调研工作进行单独考核，并作为年度考核的一项重要内容计入总分。对圆满完成信息调研任务的科室和个人进行表彰，评选优秀稿件；完不成信息调研任务的，取消当年评先评优资格。

>三、紧扣粮食系统实际，精心设置调研课题

科学地选择和确定调查研究的课题，不仅决定着调研方向和水平，同时也是科学决策和民主决策的基础。因此，我们立足粮食工作的大局，根据不同时期的工作需求，合理设置调研的主题和内容，提出具体的实施要求和保证措施，为实施正确决策提供及时、高效的服务。首先，我们着眼新安粮食的长远发展，确定中长期调研规划。调查研究是一项系统工程，必须正确处理好长远与当前、冷线与热线、超前与现实的关系，合理确定调研规划，最大限度地开发调研资源。其次，紧扣粮食发展重点，确定分年度调研主题。我们紧紧把握全县粮食发展工作的重点，合理确定年度调研主题。其中关于粮食流通体制改革、招商引资、新农村建设、订单农业等一系列调研报告对现状认识深刻，对问题分析透彻，提出的对策建议针对性较强。

>四、围绕中心工作，积极开展调研活动

在日常工作实践中，各科室人员积极深入基层，开展各种形式的调研活动，围绕热、难问题，开展对策性调研。进一步深化对新形势下工作规律和发展趋势的认识，并结合粮食工作实际，发现新问题，解决新情况，积极探索有效举措。先后围绕新农村建设、粮食种植结构调整等问题进行了深入调查，并提出了针对性、实效性的对策。组织人员深入农村，对影响农民种粮积极性、种粮收入的因素进行调查分析，形成了《农村种粮热不起来的原因》、《家庭户间存粮减少，粮食安全受到影响》、《当前粮食工作存在的问题及对策》等调研报告，为领导决策提供了重要参考。《河南省新安县粮食安全存在的问题》在《中国粮食经济》杂志发表，为领导决策提供了科学依据。

>五、调研工作计划

二是努力提高稿件质量。充分发挥基层联系点作用，加强实地调研工作；加强信息调研员队伍业务培训工作，切实提高他们的文字水平和综合素质；加强科室之间的协调，对一些好的素材及时组织有关人员集中采写，增强稿件的深度和时效性；建立信息调研质量分析制度，对每季度报送的调研文章质量通过与其他县优秀信息调研文章相比较，总结经验、查找问题，掌握调研文章撰写的基本规律。

三是强化制度建设，建立目标管理考核机制。结合工作实际，制定出加强调研工作的相关制度，进一步加强调研工作的规范化、制度化建设，明确任务、时限和质量标准，做到责任、考核、奖惩相结合，充分发挥每位同志参与调研工作的积极性。

四是结合工作实际，建立调研成果转化机制。对较为成熟、有重要指导意义的调研成果，经过一定的程序，形成规范性的意见、文件下发实施；对一些有价值的观点、思路、建议和经验，要及时报送上级部门和有关领导，为领导的决策和指导工作提供依据；对一些暂时不能形成的具体规定和制度，但有助于提高认识、转变观念的成果和典型经验，转化为言论、理论文章等，通过各种媒体进行宣传。

**调查部工作总结19**

>一、顾客满意度调查表调查分析报告

根据公司质量管理体系文件策划要求和公司质量方针目标的要求，技销部按《顾客满意度测量程序》规定，对公司的主要客户进行了一次顾客满意度调查，调查采用调查表方式。统计分析原则：按《顾客满意度测量程序》的“

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！