# 殡葬协会主任工作总结(优选49篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-01-14

*殡葬协会主任工作总结1殡葬领域突出问题专项整治行动工作总结9月4日下午，XX镇召开全镇殡葬领域突出问题专项整治情况分析会，县民政局副局长XX、县殡葬管理所负责同志、XX镇民政助理、各村(居)主任、民政主任以及公墓日常管理人员参加会议，会议由...*

**殡葬协会主任工作总结1**

殡葬领域突出问题专项整治行动工作总结

9月4日下午，XX镇召开全镇殡葬领域突出问题专项整治情况分析会，县民政局副局长XX、县殡葬管理所负责同志、XX镇民政助理、各村(居)主任、民政主任以及公墓日常管理人员参加会议，会议由XX镇副镇长丁荣荣主持。

会上，县殡管所负责人就如何作好此次殡葬专项整治活动作专门辅导：一是加强公墓管理力度，提升公墓层次，美化公墓环境;二是严格执行《殡葬管理条例》要求，新建墓穴必须符合相关要求，对超规格墓穴及时整改到位;三是加强殡葬政策宣传，造浓专项整治氛围，提高专项整治责任意识。同时对殡葬管理中存在的问题一一作了解答。

XX镇副镇长XX就如何进一步加强本镇区域内殡葬管理，扎实开展下一步整治工作提出具体要求：一是各村(居)要统一思想、提高认识，充分认识殡葬专项整治工作重要意义;二是明确目标、抓住重点，扎扎实实开展殡葬专项整治工作;三是加强组织领导、统筹兼顾，确保殡葬管理工作处于良好态势。

**殡葬协会主任工作总结2**

xx年，殡管所支部在上级党委、主管部门党组织的正确领导下，深入学习“三个代表”重要思想和党的xx届三中全会精神，解放思想，实事求是，开拓创新地开展工作，求稳定、促发展，顺利完成工作任务。以讲政治、讲学习、讲正气的高度统一工作认识，把开展殡葬改革促进移风易俗和加强党的建设结合起来，各项工作取得了一定的成效，继xx年被区委、区政府评为第八届区级文明单位后，今年3月，被市委、市政府评为第八届市级文明单位，绿化美化工作得到了省绿化委员会的肯定，被授予“省级花园式单位”荣誉称号。这些工作成果的取得，关键在于支部发挥了坚强的战斗堡垒作用。一年来，我所支部具体工作是

一、 统一认识，做好创建“五好支部”工作

我所支部紧紧围绕全所工作大局，着力加强支部思想、组织、作风、制度建设，解放思想、转变观念，创新工作内容，创新工作机制，创新工作制度，创新工作载体，创新工作方式，努力构建一支高素质的殡葬工作队伍，建立长效、细化的创建“五好支部”实施方案

1、加强支部领导、班子思想的建设

（1）支委半年召开一次民主生活会，要做好笔记；

（2）支委每月进行一次时事政治学习，做好笔记；

（3）支委每周进行一次碰头会，定期分析职工的思想状况，有计划、有针对地开展工作；

2、党员定期组织政治、文化、业务学习，能够做到人人有学习笔记，有心得体会

（1）党的xx大报告学习，要求每个党员做好笔记；

（2）深入学习新《党章》，准确把握新思想、新观点、新论断，做好笔记；

（3）学习xx西柏坡讲话，开展“两个务必”学习，做好笔记

（4）开展《殡葬管理条例》实施五周年学习活动，研讨殡葬改革新动向，准确把握殡仪服务指导原则；

（5）加强殡改工作中党员先锋模范作用。

3、开展丰富多彩有益健康的文体活动

（1）做好“三八”妇女节活动的组织；

（2）做好纪念“四.二七“中央领导倡导殡葬改革活动；

（3）做好“五四”青年节团员同志活动安排；

（4）开展“三月学雷锋”活动；

4、建立健全党内各项制度

（1）完善支部“三会一课”、民主评议党员、民主生活会、党员活动及创先争优制度；

（2）按期进行换届选举；

（3）做好支部争先创优的计划、实施、总结；

（4）党员目标管理要做到半年初评、年终总评；

（5）支部设立纪检监察员和党外人士监督；

（6）做好本届支部发展^v^员工作；

5、把职工道德教育与岗位具体行业规范结合起来，每季度开展一次大讨论，以丧主满意为标准，搞好优质服务，营造窗口文明单位的良好形象，不断提高社会效益。

6、加强馆内环境和环保管理，每周一次卫生检查，严格执行国家环保标准，组织党员分工管理。

7、不断在干部职工中开展廉政教育，内部设立举报箱、举报电话、意见簿，加强行风检查监督，全所党员同志要模范带头自觉抵制行来不正之风。

支部形成了以支部书记为总负责人的领导小组，全年监督检查，组织活动发起，定期总结活动成果，分阶段做好材料搜集，形成了完整、详细的xx年党员活动记录。

二、 坚持不断学习，以学习促进发展，统一发展认识。

坚持加强学习，不断提高政治理论水平和科学文化素质，以“讲政治、讲学习、讲正气”主要内容，抓紧抓好开展了“贯彻‘三个代表’重要思想学习”、“xx大^v^章学习”、“两个务必”、“^v^中央关于完善社会主义市场经济体制的若干意见”等学习，深入系统地进行了党的基本理论、基本路线、基本纲领的学习。并且积极参与局党组组织的理论辅导讲座、党建知识竞赛等活动，不断提高党员同志政治思想素质。

三、 充分发挥党员先锋模范作用，高度负责作好防范“非典”工作

今春由广东、北京等地引发的“非典”疫情，引起了^v^、^v^的高度重视。我所支部党员同志在行动上与上级保持高度一致，由于我所工作的特殊性，加强防非典工作作为践行“三个代表”重要思想的具体体现。党员同志自愿踊跃报名参加防治“非典”战役，在市政府下达防“非典”工作任务后，我所做好预案作为保障，尽早尽好地作好了从病房、车辆、路线、人员休息、第一、二梯队、专用火化炉、医用物品的处理等方面的具体安排。高度体现了支部的核心战斗堡垒作用，发挥了党员同志的先锋模范作用。虽然“非典”疫情没有在我区出现，但我所还是从始至终作好消毒、防治工作，在宣传栏主要位置普及宣传防范措施，以此全面构筑防治“非典“的坚固防线。

四、 以党员为主的清明业务接待和殡改宣传队伍展现了良好的形象

为了避免清明期间，来馆祭扫群众密集，造成紧张拥挤，影响群众正常的祭拜、业务办理。因此，在3月底，支部召集全体党员同志就清明期间业务接待和殡改宣传两项工作进行了组织安排。要求全体党员同志发挥吃苦在先，讲付出，讲奉献的精神。对部份党员加班、现场办理业务、车辆有序管理等情况做到早安排、早计划、早落实。形成党员清明业务接待小组。由于布置得当，清明当天来馆扫墓、祭拜的群众达到了上千，摩托车数百部，各岗位人员各司其职，一切显得井井有条，向群众展现了一个良好的业务形象。党员殡改宣传小组深入全区200多个村，覆盖率达90%以上，发放宣传材料3万多份，与部份村负责人进行了座谈，为殡葬改革朝纵深全面发展创造了良好的群众基础。

五、 创新工作方式，提高为民治丧质量

1、推出骨灰处理新的服务方式——骨灰壁葬。在充分利用原火化车间建设时形成挡土墙的基础上，规划建设骨灰壁葬廊，做到“变废为宝”，以较低的价格售出，满足部分群众治丧的心理需求。

2、实行首问责任制。即每一名殡仪工作人员自遇到丧主来所办事的人员咨询后，被首问的工作人员就是责任人，对方所问的事，不管是否与己有关，都必须负责解释，给家属一个满意的答复或将其引领到准确答复部门，自该责任制实行以来，提高了工作人员责任心，也密切了群众关系，避免了以往有丧主到殡仪馆办事，因场馆面积大，一时未找到准确办场所，以至令着急的情况。

**殡葬协会主任工作总结3**

我是导游部的成员顾德乐。今年7月8日，我走出旅校门，变成社会人，光荣的成为了太旅的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我对能在太旅扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的五个多月，和领导、和同事、和客人交流的每一个画面都让我深深感受到太旅大家庭的温暖，自己也在不断的实践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和领导的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

一、善于适应环境，做合格职业人

回顾201x年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年1月16日，吴中太湖旅游区正式荣膺“国家5A级旅游景区”，6月22日，苏州太湖游客中心正式投入运营。作为太旅的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进太湖时代”、迎接“吴中明天更美好”而奉献青春。

来到太旅，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自7月工作以来，我带团21个，(担当全陪导游2次，地陪导游19次)

计24个工作日。其中政府类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面，43批次客人中，包括俞书记、金区长在内的政府类接待14次，兄弟单位以及旅行社老总参观团9次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度肯定。

三、勇于担责扛担，配合组长工作

四、乐于参加活动，提升综合素养

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团DIY讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的吴中区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异?与优秀导游间的差距在哪里?反思自己在服务中还需完善那些方面?明年是否能做到让所有的客人高兴、满意?确实，个人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与太旅共同发展，再创佳绩!

**殡葬协会主任工作总结4**

xx年，殡管所支部在上级党委、主管部门党组织的正确领导下，深入学习“三个代表”重要思想和党的xx届三中全会精神，解放思想，实事求是，开拓创新地开展工作，求稳定、促发展，顺利完成工作任务。以讲政治、讲学习、讲正气的高度统一工作认识，把开展殡葬改革促进移风易俗和加强党的建设结合起来，各项工作取得了一定的成效，继xx年被区委、区政府评为第八届区级文明单位后，今年3月，被市委、市政府评为第八届市级文明单位，绿化美化工作得到了省绿化委员会的肯定，被授予“省级花园式单位”荣誉称号。这些工作成果的取得，关键在于支部发挥了坚强的战斗堡垒作用。一年来，我所支部具体工作是

一、 统一认识，做好创建“五好支部”工作

我所支部紧紧围绕全所工作大局，着力加强支部思想、组织、作风、制度建设，解放思想、转变观念，创新工作内容，创新工作机制，创新工作制度，创新工作载体，创新工作方式，努力构建一支高素质的殡葬工作队伍，建立长效、细化的创建“五好支部”实施方案

1、加强支部领导、班子思想的建设

（1）支委半年召开一次民主生活会，要做好笔记；

（2）支委每月进行一次时事政治学习，做好笔记；

（3）支委每周进行一次碰头会，定期分析职工的思想状况，有计划、有针对地开展工作；

2、党员定期组织政治、文化、业务学习，能够做到人人有学习笔记，有心得体会

（1）党的xx大报告学习，要求每个党员做好笔记；

（2）深入学习新《党章》，准确把握新思想、新观点、新论断，做好笔记；

（3）学习xx西柏坡讲话，开展“两个务必”学习，做好笔记

（4）开展《殡葬管理条例》实施五周年学习活动，研讨殡葬改革新动向，准确把握殡仪服务指导原则；

（5）加强殡改工作中党员先锋模范作用。

3、开展丰富多彩有益健康的文体活动

（1）做好“三八”妇女节活动的组织；

（2）做好纪念“四.二七“中央领导倡导殡葬改革活动；

（3）做好“五四”青年节团员同志活动安排；

（4）开展“三月学雷锋”活动；

4、建立健全党内各项制度

（1）完善支部“三会一课”、民主评议党员、民主生活会、党员活动及创先争优制度；

（2）按期进行换届选举；

（3）做好支部争先创优的计划、实施、总结；

（4）党员目标管理要做到半年初评、年终总评；

（5）支部设立纪检监察员和党外人士监督；

（6）做好本届支部发展^v^员工作；

5、把职工道德教育与岗位具体行业规范结合起来，每季度开展一次大讨论，以丧主满意为标准，搞好优质服务，营造窗口文明单位的良好形象，不断提高社会效益。

6、加强馆内环境和环保管理，每周一次卫生检查，严格执行国家环保标准，组织党员分工管理。

7、不断在干部职工中开展廉政教育，内部设立举报箱、举报电话、意见簿，加强行风检查监督，全所党员同志要模范带头自觉抵制行来不正之风。

支部形成了以支部书记为总负责人的领导小组，全年监督检查，组织活动发起，定期总结活动成果，分阶段做好材料搜集，形成了完整、详细的xx年党员活动记录。

二、 坚持不断学习，以学习促进发展，统一发展认识。

坚持加强学习，不断提高政治理论水平和科学文化素质，以“讲政治、讲学习、讲正气”主要内容，抓紧抓好开展了“贯彻‘三个代表’重要思想学习”、“xx大^v^章学习”、“两个务必”、“^v^中央关于完善社会主义市场经济体制的若干意见”等学习，深入系统地进行了党的基本理论、基本路线、基本纲领的学习。并且积极参与局党组组织的理论辅导讲座、党建知识竞赛等活动，不断提高党员同志政治思想素质。

三、 充分发挥党员先锋模范作用，高度负责作好防范“非典”工作

今春由广东、北京等地引发的“非典”疫情，引起了^v^、^v^的高度重视。我所支部党员同志在行动上与上级保持高度一致，由于我所工作的特殊性，加强防非典工作作为践行“三个代表”重要思想的具体体现。党员同志自愿踊跃报名参加防治“非典”战役，在市政府下达防“非典”工作任务后，我所做好预案作为保障，尽早尽好地作好了从病房、车辆、路线、人员休息、第一、二梯队、专用火化炉、医用物品的处理等方面的具体安排。高度体现了支部的核心战斗堡垒作用，发挥了党员同志的先锋模范作用。虽然“非典”疫情没有在我区出现，但我所还是从始至终作好消毒、防治工作，在宣传栏主要位置普及宣传防范措施，以此全面构筑防治“非典“的坚固防线。

四、 以党员为主的清明业务接待和殡改宣传队伍展现了良好的形象

为了避免清明期间，来馆祭扫群众密集，造成紧张拥挤，影响群众正常的祭拜、业务办理。因此，在3月底，支部召集全体党员同志就清明期间业务接待和殡改宣传两项工作进行了组织安排。要求全体党员同志发挥吃苦在先，讲付出，讲奉献的精神。对部份党员加班、现场办理业务、车辆有序管理等情况做到早安排、早计划、早落实。形成党员清明业务接待小组。由于布置得当，清明当天来馆扫墓、祭拜的群众达到了上千，摩托车数百部，各岗位人员各司其职，一切显得井井有条，向群众展现了一个良好的业务形象。党员殡改宣传小组深入全区200多个村，覆盖率达90%以上，发放宣传材料3万多份，与部份村负责人进行了座谈，为殡葬改革朝纵深全面发展创造了良好的群众基础。

五、 创新工作方式，提高为民治丧质量

1、推出骨灰处理新的服务方式——骨灰壁葬。在充分利用原火化车间建设时形成挡土墙的基础上，规划建设骨灰壁葬廊，做到“变废为宝”，以较低的价格售出，满足部分群众治丧的心理需求。

2、实行首问责任制。即每一名殡仪工作人员自遇到丧主来所办事的人员咨询后，被首问的工作人员就是责任人，对方所问的事，不管是否与己有关，都必须负责解释，给家属一个满意的答复或将其引领到准确答复部门，自该责任制实行以来，提高了工作人员责任心，也密切了群众关系，避免了以往有丧主到殡仪馆办事，因场馆面积大，一时未找到准确办场所，以至令着急的情况。

**殡葬协会主任工作总结5**

20\_\_年\_月我有幸加入了\_\_\_地方税务局的队伍，不知不觉中已经参加了一年的工作，并且在各级领导的的正确指导和同事们的关心帮助下，顺利地完成了这一年的工作。回顾这一年的工作，学习和生活，我有取得成绩的喜悦，也有经验教训的反思，但更多的是切身感受到了组织温暖，得到了同志们的无私帮助。下面我将这一年的工作和生活进行如下总结:

思想政治上，深入学习了\_提出的“八荣八耻”社会主义荣辱观以及“八个方面”的良好风气，认真把握了《\_文选中“\_”重要思想的精髓，切实体会了社会主义富强、民主、文明和和谐的社会实质，对照检查自己的工作并认真撰写心得体会和做好学习笔记。在党组织和各领导的教导下，以《^v^公务员法》为准则，结合\_\_\_局长提出的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”，积极参与各项地税文化建设，勤奋好学、努力创新、爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，保障纳税服务质量、维护地税形象，围绕“聚财为国、执法为民”的核心价值观，结合实际工作，树立了正确的地税观。

业务上树立终身学习的理念，刻苦学习，不断积累，提高素质。努力学习业务相关的知识，尽可能地提高自身业务素质，争取将来在工作岗位上的主动性。在现实的工作生活中，我积极参与县局安排的各项培训和学习，如对新企业所得税、个人所得税的学习以及培训，以充实自己的业务知识，丰富自己的专业技能;在工作之余，我还尽量地丰富和税收业务相关的边缘知识。

工作中，我兢兢业业，尽职尽责，具有强烈的工作责任心和工作热情，以正确的态度对待各项工作任务，理论联系实际地做好本职工作、完成任务。首先，我对本科室内\_\_\_\_\_\_\_征管软件进行了全方面的掌握：录入档案，清理垃圾数据，收集纳税人各种相关资料，建立较完善的户籍式档案。其次，积极为纳税人提供了纳税咨询、辅导并积极宣传税收政策，提高纳税意识。如告知纳税人各种相关税收事项的规范流程，以正确纳税人的纳税行为。;依照国家相关政策的精神，向广大纳税人宣传税收法律、法规的重要性，积极参与了所得税汇算工作，对企业进行纳税辅导，保证各项税收收入及时足额入库。

在一年的工作中虽然说我取得了一定的成绩，但也存在许多的不足：一是学习不够，对税收规定还不能够全面掌握，对问题的研究还不够深入;二是工作中依靠书本太多，有时过于死板，钻牛角尖。针对这些问题在今后的工作、学习生活中我会注重学习的广度和细度，争取掌握各项规定，认真研究;逐步以实际工作为主，灵活机动地发挥工作的能动性。

对明年的展望和思路

感谢一年以来，各级领导和同事们对我的关心和帮助，我自身也要努力加强自身素质，提高业务与技能，重点是税收政策和财务会计的应用，在明年争取考上会计证，注重学习的精度和深度，争取掌握各种规定，认真研究，灵活机动的发挥工作的机动性，相信通过不断的努力，在未来的日子中，我一定能够牢牢树立自己的地税观，具备良好的地税素质，成为一位优秀的地税人。

**殡葬协会主任工作总结6**

在市委、市政府的正确领导和民政部门的大力支持指导下，按照xx市、xx市各级政府关于开展实施殡葬改革的一系列工作布署要求，近年来，我镇党委、政府始终把抓好殡葬改革工作列入党政工作的重要议程，在开展“青山挂白”、乱建坟墓专项治理工作，推进殡葬改革进程中，主要抓了以下几个方面工作：工作汇报

一、抓加强领导，促殡葬改革有

序进展

为切实加强对殡葬改革工作的领导，我镇专门成立了以镇长为组长，分管民政工作的副镇长为副组长，民政、边防、司法、综治、国土所、村建站等相关部门人员为成员的“xx镇殡葬改革工作领导小组，各村也相应成立领导机构，按照属地管理、责任落实、分工协同、齐抓共管的原则，加强管理。同时，全镇还配备了6名兼职监督员（由各村护林员兼任），镇、村每月给予适当的经济补贴，监督员坚持每天轮流上山巡查，发现偷建、新建坟墓的，及时向镇、村殡改工作领导小组报告，采取有效措施予以制止，坚决把偷建、新建坟墓行为制止在萌芽状态。

二、抓宣传教育，提高干群殡葬改革意识

全市殡葬改革会议后，我镇及时组织镇、村干部召开会议传达贯彻落实会议精神，利用墙报、标语、跨街横幅、宣传栏、宣传车等宣传工具，采取各种形式，在全镇范围开展“倡导文明，移风易俗、保护青山，美化家园”为主题的殡葬改革宣传活动，向群众宣传殡葬改革的重要意义。通过开展各种形式的宣传，普遍提高了干部、群众对殡葬改革工作的认识。同时为使我镇殡葬改革工作早日实现规范化、制度化，还制订出台了《xx镇殡葬改革工作实施意见》、《xx万寿山公墓管理办法》和《骨灰有序流动管理规定》等文件，使殡葬改革工作有据可依，有章可循。

三、抓专项整治，确保殡葬改革措施到位

1、持续开展打击与防范工作。开展坟墓专项治理，绝大多数群众赞同和拥护，但也有个别的群众思想不通，虽经我们多次上门发放书面通知书和做耐心细致的思想教育工作，仍拒不执行治理，针对这些情况我们果断采取了强制性治理措施，20\_年9月，在时任xx镇政府xx镇长亲自带领和指挥下，组织镇、村干部边防所干警聘请市执法清理队，对镇域内的火焰山，大王山，王厝山等一重山山头的18座坟墓实施了强制性平毁。同时加大对山头巡查，对群众举报和监督员发现的3起违法偷修建坟墓行为予以及时制止；对修建的坟墓予以平毁，对墓主实行经济处罚；严厉打击行动在社会上引起了强烈的反响，使群众看到了政府推行殡葬改革的决心和信心。每年“清明”、“重阳”前夕组织宣传车在全镇主干道绕街宣传，镇、村干部在“清明”、“重阳”期间还组织人员，分关把口，在重要路口、山口对上山群众进行宣传、劝导，加强防范和监管，严禁和防止个别群众利用“清明”和“重阳”机会，上山违法修改建和偷建坟墓。

2、依法审批合葬手续。按照调整后的《xx市骨灰有序流动管理规定》的有关条件要求，为防止个别群众利用合葬标准调整的机会，采取各种投机取巧的办法骗取合法的合葬手续，对此，我们切实负起责任，认真调查合葬情况，严格核实合葬审批程序，专门指定民政助理员组织相关村分管殡葬改革工作的干部，在村委会开具合葬证明、监督员现场勘查的基础上，负责对每一宗合葬对象的墓场进行实地调查、核实、现场拍照，并在村务公开栏上进行公示，在认定情况属实后，再予以审批。并坚持跟踪督查，防止事后偷修建永久性坟墓等破坏生态的形为。截止目前，累计审批了35家符合条件的合葬手续。

3、加快殡改服务设施建设。近年来，为解决群众骨灰安放和寄存问题，我们在镇域内火焰山南侧山头开辟了一个占地面积约10亩的地块作为“xx山公墓陵园管理处”，规划分三个片区对全镇骨灰实施集中安放。目前，第一期已投资450万人民币，建设了三个片区和一幢管理房、一座小规模骨灰寄存楼，建筑面积达4亩。公墓三个片区规划1200个墓穴。现已安放600多个（其中：外镇乡流入安放的约200个），骨灰楼规划寄存400个，现已寄存50多个。管理处按照公益性公墓管理的标准要求，积极做好各方面服务工作，对本镇经济困难户和“五保户”对象给予免费安放，对免费对象亲属确需树立墓碑标志的，仅象征性收取工料费500元，这样做既方便了群众，又推进了殡葬改革，得到了群众和社会的拥护。下一步，我们将帮助和督促公墓管理处做好改进服务质量、优化设施建设、健全规章制度促其调整收费标准，使收费更加合理，在此基础上继续帮助管理处向民政、林业、土地等有关部门协调办理健全有关手续，并筹划第二期投资方案规划。

4、抓住机遇，深化殡葬改革。今年2月xx决定在xx路实施国防战备道路扩建施工，该工程建设将涉及xx、xx路等一重山两侧路旁近300多座坟墓搬迁，镇党委、政府将它视为既支持国防建设又深化xx地区殡葬改革的一次良机，在党政联席会扩大会议上进行专题研究：（1）

**殡葬协会主任工作总结7**

20xx年，全县殡改指导性任务分解后，开发区结合20xx年工作实际，及时发动、广泛宣传，成立了领导组、工作组和巡查大队，制订了实施方案，召开了由区直干部、村组全体干部参加的动员大会，与村级签订责任书，村有关责任人交保证金，实行公开有奖举报，明确工作任务，细化工作职责。第一季度开发区殡改由于领导重视、措施得力、宣传到位、纠偏及时，工作有序开展，工作成效明显，截止3月31日全区共火化33例，完成县分解任务的，位列全县前五名。

>一、前期殡改工作开展情况

（一）高度重视，成立组织。开发区工委、管委对殡改工作高度重视，把此项工作纳入到全年的重点中心工作来抓。分别成立了以管委会主任为组长的领导组、以各驻村干部和相关部门负责人参与的工作组、抽调人员成立了殡改办，为了落实工作常态化，成立了由殡改办、国土分局和城管分局抽调人员参加的巡查组。各村也分别成立了由各村支部书记任组长的领导组，明确各驻村点长为监管责任人，各书记、主任为领导责任人，村营长为直接责任人，包组村干对所包村民组的殡改工作负全责。

（二）广泛动员，宣传到位。县动员会召开以后，开发区及时制订方案，召开区、村、组三级干部会议，广泛动员各级干部，做到人人有责。出动宣传车、开通村村响、发放到户明白纸5000份、张贴公开信98份、拉横幅24条、刷写标语16条等进行全方位、立体式宣传。

（三）奖惩严明，责任倒查。开发区全年殡改任务按照户籍人口的‰测算到村，按照村人口数给予村20xx-4000元补助经费。对完成测算任务85%的前三名村再分别奖励村集体1万、8千、6千元。健全问责机制，区、村干部均要交保证金，驻村点长按照全县平均水平为基数予以奖惩，包组村干所包村民组发生1例土葬罚20xx元并限期整改，发生2例土葬的专司其职并限期整改，整改不到位的予以免职。发生3例土葬的村支部书记降为副职，村主任依法罢免。

>二、当前工作存在的问题

一是因人员少、其它中心工作冲突，造成工作阶段性松懈。开发区管委会人员少、事务多，在开展土地确权、精准扶贫等其它中心工作的时候，殡改工作出现了阶段性滑坡，为此，工委、管委高度警觉，及时扭转了局面。

二是因开发区特殊区位，造成统计数字有误差。开发区原来由高塘镇和冯井镇分别划4个村组成，很多家庭的户口本没有及时更新，或者是死者家属习惯性原乡镇称呼，造成部分火化进度被统计到高塘镇或冯井镇，为此我们需要与殡仪馆多沟通、多配合。

三是开发区街道挂靠户口多，死亡率低、信息难把握。原高塘吴集片和冯井白庙片的很多原机关企事业单位员工和大学生回迁户口均挂在吴集街道和白庙街道，产生人户分离，造成死亡率偏低和死亡信息难掌握，有的还会产生殡葬数字错位，因此，对我们完成分解指标有一定影响。

>三、下一步工作打算

进一步明确工作责任，完善奖惩机制，实施数据监控、社会监督，严格责任倒查，兑现有奖举报，确保信息畅通，继续死看硬守、责任到人、强化调度，通过与公安、国土、城管等部门通力协作、齐抓共管，确保下半年不出现一例土葬，不被县领导组调度，力争进入全县先进行列。

**殡葬协会主任工作总结8**

在进入党办系统后的大半年时间里，我无时无刻不在感受着这项工作涉及的层面之宽、建立的平台之高以及对人的锻炼之大。我深知，要想迅速转变工作角色，更好地融入到新的工作环境中，至少需要直面三大艰难险阻：一是专业局限亟待突破。对于像我这样长期从事专业研究和实务工作的人来说，甫一接触带有务虚性质的综合事务，难免会犯“只见树木不见森林”的毛病，这就要求本人必须尽快摆脱固有视角，占据更为理想的制高点重新审视自己之前所认识的一切以及建立在这之上的思维理念，梳理、整合出符合全局工作要求的新方法、新模式，既要避免陷入质疑自己此前工作价值的信念危机，也要防止产生“一览众山小”的盲目自大情绪。二是原有优势丧失殆尽。我在部门时以文笔和口才见长，全年公开发表理论科研成果十余篇，这些原本很拿得出手的成绩带到党委大院之后立马变得不值一提了，因为这里聚集着全区最优秀的笔杆子，高手如云的现实环境倒逼着每个人不断挑战能力极限。三是身份角色复杂多变。党办工作要求我们“上得厅堂下得厨房”，不但要随时完成领导交办的各种材料和及时处理、指导基层出现的各种问题，而且还要利用所有可能利用的时间和精力负责搞好办文、办会、办事等各种服务性工作，力争成为兼顾脑力劳动和体力劳动的多面手。以上就是我对党办工作的最初印象。好在我有幸得到了领导和同事的宽容和帮助，再加上自我的一份敬业，逐渐总结出了一套自己的心得体会，概括起来主要有以下四个方面：

首先，在辅助党委、参谋决策时，要学会“看道”、“悟道”和“参道”。“看道”要看得清，在对区情定位和发展战略烂熟于心的前提下，深刻把握重点工作与核心问题的大势走向，确保自己的所思所想不脱离实际，参谋辅助不犯低级错误。“悟道”要悟得精，能够“换位思考”、“补位思考”和“易位思考”。要尽量站在领导的高度进行思考，这样切入问题才有高度，剖析问题才有深度，解决问题才有力度。此外，还要多从基层和群众的视角出发，不断审视和提高参谋决策的针对性和可行性。“参道”要参得准，服务领导决策，吃透精神、领会意图是前提。要想谋之有方，就必须做到“早谋”、“实谋”和“深谋”，这要求我们具备高度的政治敏锐性，紧跟领导的思路，强化工作的前瞻性，培养目光的长远性，争取做到领导未谋有所思、领导未闻有所知、领导未行有所动，深入实际、深入基层，运用灵活多样的调研形式，及时把群众的呼声和已经被实践证明了的成功经验挖掘、遴选出来以供领导参阅。

其次，在协调处理各方面工作时，必须做到“三个善于”，才能实现“有序运转、无缝对接”的工作目标。一要善于“牵牛鼻子”，抓住主要矛盾。党办工作千头万绪，纷繁复杂，就拿信息工作来说，全区每天发生的大小事件不可胜数，既有需要及时向领导反馈的热点、难点和焦点问题，也有对于上报部门而言非常重要但却无关大局的次要矛盾，如何鉴别筛选，考验的是我们是否具备紧扣党委中心工作和党委主要领导工作思路的判断能力;有些上报信息的质量和角度并不符合党办综合工作的基本要求，而一些与重点工作、重大项目和重要活动密切相关的重要信息往往又因为种种原因未能顺利报送，如何深挖细作，考验的是我们能否突破过分依赖传来信息的工作瓶颈，充分发挥善于挖掘和掌握第一手信息的工作热情和执着精神。俗话说，纲举目张，只要看清并抓住了事物的主要矛盾和矛盾的主要方面，我们就能厘清头绪，事半功倍。二要善于“弹钢琴”，学会统筹兼顾。党办工作有两难：一是不确定工作多;二是机关事务做减法难，哪都不能怠慢，谁都不能忽略。这就迫使我们要在分清轻重缓急的前提下，本着“紧事先办、大事精办、要事稳办、特事特办”的原则，有计划、有安排、有对策、有效率地逐一加以解决，确保各项工作合理有序运转。三要善于“捏拳头”，形成上下合力。党办要完成好协助党委“总揽全局、协调各方”的重任，必须主动加强几大家之间、上下级之间、内部各科室之间的沟通衔接，尤其是在办公室与各专业性较强的业务部门之间，极有必要建立起有助于综合工作与专业工作有效对接的“绿色通道”，为办公室的服务工作扫除由于专业知识不足而产生的“盲点”和障碍。

再次，在夯实胜任工作的基础技艺方面，必须始终坚持把学习放在首要位置，建立深厚的理论功底和丰富的知识储备，真正做到学习工作化和工作学习化，练就“提笔能写、开口能说、有事能办、无事能思”的真本领。对此，湖北省委委员、省委副秘书长、省委政研室主任吕东升同志曾经说过，领导干部应当“白天走干讲，晚上读写想”，白天走干讲，就是要走下去、干起来、讲出水平;晚上读写想，就是要多读书、勤动笔、善于思考。试想，领导干部尚且需要如此，更何况我辈普通工作人员?所以，我们务必要把握三个解读：一是快速解读领导讲话，了解并掌握领导关注的工作难点和发展重点;二是迅速解读新出台的国家政策，像^v^政府工作报告这样的重要文件，就应该早读一步，细读一层，尽早明确国家宏观大势，争取赢得工作主动权;三是准确解读我们的具体工作在更高层面的全局工作中的确切位置，避免因为混沌盲目而导致的工作责任感、使命感和成就感缺失。

**殡葬协会主任工作总结9**

殡葬管理工作总结

殡葬管理工作总结

（篇1）

一年来，我镇殡葬管理工作在上级民政部门的直接领导下，认真贯彻执行《^v^殡葬管理条例》和《\*\*省殡葬管理实施办法》，切实加大殡葬改革力度，紧紧围绕《龙川县殡葬管理“十三五”规划》确定的目标任务，严格执行省、市、县殡葬改革的有关政策，在殡葬管理工作中做了大量的工作，取得了一定的成绩，一年来，我们主要做了如下几项工作：

一、领导重视，切实加强殡改队伍的建设

镇委、镇府把殡葬管理工作已纳入党委、政府工作的重要议事日程，专题召开会议进行研究，面对我镇殡葬管理工作的严峻形势，骆书记非常重视，要求各职能部门和相关单位密切配合、齐抓共管，并多次召开专题会议研究分析、部署工作，镇村干部、街道企事业单位高度重视，认真负责，加强管理，按照省政府提出的“火化率不能掉下来，新坟不能冒出来”的殡葬管理工作目标要求狠抓落实，坚决打击违规土葬和新建坟墓现象，同时切实加强我镇殡葬管理工作的领导，镇府成立了由镇长任组长，分管民政、国土、林业工作的领导任副组长，相关部门人员组成的强有力的领导小组，成立殡葬管理执法队，为全镇殡葬管理工作提供了坚强的组织保障。

二、加大宣传力度，营造良好的社会氛围

利用殡葬改革宣传月活动，利用集圩日不定期到各村开展宣传活动，营造浓厚的宣传氛围。利用宣传车游行广播、出版宣传专栏，悬挂宣传标语和制作永久性宣传标语等形式，加大对殡葬改革政策和法规的宣传，提倡移风易俗、文明节俭办丧事的宣传教育活动，使殡改工作深入民心，家喻户晓，使干部群众从传统陋习走向现代文明，自觉执行殡葬管理政策法规，积极支持配合殡葬管理工作。

三、落实领导干部包干责任制

镇府年初与各村签订殡葬管理责任书，制定年终殡葬管理考核办法，建立殡葬管理工作责任制，落实镇领导包村，镇干部包片、村干部包户、包山头的工作责任制，一级抓一级，层层抓落实，对发现有违规土葬建新坟苗头现象的立即采取措施，用政策层层施加压力，及时做好教育工作。使丧主或坟主不敢违反政策，怕丧事再变麻烦事。同时，落实镇村干部包户责任制，做到事先掌握情况，事中引导教育，事后跟踪检查的方法，实行举报制度，镇设立举报电话接受群众监督。

四、清理丧葬用品市场

丧葬用品市场是破除传统陋习的主要渠道，是引导群众从陋习走向文明的一个主要窗口。为了清理丧葬用品市场，我们采取定期或不定期检查，如街日殡改小组人员会同工商在大街小巷进行检查，检查发现销售丧葬用品除没收销毁丧葬用品外，并处罚款300-500元，特别对制作棺木行为，一旦发现处没收其一切材料外，并处罚款1000-3000元。经过我们的共同努力，丧葬用品市场得到了有效的净化。

五、充分发挥村级信息联络员作用

建立和健全村级殡葬管理信息联络员管理制度，充分发挥信息联络员的作用。全镇17个行政村和1个居委会都配备了由民政干部负责的信息联络工作，每月3日前向镇民政办上报本村（居）上月的死亡火化情况，对本辖区发现有违规土葬或建新坟的，一是立即上门做好思想工作；二是及时向镇殡改小组报告，把问题解决在萌芽状态。一年来，村级信息联络员为本镇殡葬改革小组工作发挥了较好作用。

六、抓好公墓山、公益性骨灰楼（堂）规划建设

按照县政府殡葬管理“十三五”规划要求，公墓山、公益性骨灰楼（堂）建设是时代的要求，社会文明进步的要求，是势在必行。各村都做好规划，但由于资金原因，村级经济困难，为此我们将认真组织，积极想方设法筹集资金，分步抓落实，确保村级公益性公墓山建设任务扎实推进。

七、各级各部门通力协作，确保殡改工作顺利推进

民政、国土、林业、司法、公安等职能部门在殡葬管理工作中，能够做到通力协作，各司其职，各负其责。在工作中严格执行政策，不徇私情，敢于承担责任，做到不推诿，不扯皮，发现一宗查处一宗，确保全镇殡葬管理工作顺利推进。

殡葬管理工作是一项长期、艰巨的工作，一年来，我们虽然做了一些应该做的工作，但按省、市、县殡葬管理工作要求还有一定的差距，面临的任务仍然相当繁重，我们将在今后的工作中，决心以党的^v^会议精神为动力，以殡葬管理工作要求为目标，努力工作，创新思路，严格执法，争取在今后的工作中作出好成绩。

（篇2）

\*\*年我州殡葬改革在州委、州政府的正确领导下，在省厅的精心指导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕工作任务，以促进社会和谐为目标，以移风易俗为导向，继续深化殡葬改革，强化殡葬管理，推进我州殡葬管理各项工作有序开展,现将全年殡葬改革工作开展情况汇报如下：

一、主要工作开展情况

（一）科学规划建设，努力改善殡葬基础设施。为全面推进殡葬改革，促进殡葬事业发展，我州把殡葬基础设施作为功在当代、利在千秋的民生工程来抓，做到“高起点规划、高标准设计、高质量建设”。预测\*\*年年底，州县两级财政共投入资金将达7亿元左右。兴义市、安龙县、兴仁县、贞丰县、义龙新区、册亨县、普\*\*将实现城区范围集中火化，全州火化遗体2569具左右，全州火化率为20%。

（二）制订配套政策，殡葬管理走上法制化轨道。结合州情、县（市）情和民情等实际，上报州政府出台《黔西南州殡葬管理条例实施细则》，逐步完善了殡葬管理和推进殡葬改革的政策措施。

（三）规范收费管理，丧属基本消费公开透明。各县（市）殡仪馆所有的殡仪服务项目、收费标准和相关政策规定均上墙公示，对社会实行“六公开”：服务项目公开、收费标准公开、服务内容公开、服务程序公开、服务承诺公开、接受监督公开。一是县（市）殡仪馆在开展遗体接运、馆内搬运、消毒、存放及遗体火化、骨灰寄存等殡葬基本服务中，各收费项目均实行政府定价管理，明确了殡葬基本服务项目及收费标准。其中：遗体接运、遗体火化收费标准严格按照物价部门核定标准收取费用。二是下发了深化“殡葬改革服务提升年”活动的通知，组织对兴义市殡葬服务管理单位开展了重点抽查，要求实行了丧家餐饮市场化运作，确实减轻群众治丧餐饮负担。

**殡葬协会主任工作总结10**

由于多种因素影响，部分乡镇土葬依然存在，我们积极工作，采取各种措施处理解决土葬问题。

目前土葬情况及存在的问题

我市除一些周边乡镇人死亡后到外地殡仪馆火化外，还有部分尸体土葬。问题比较严重的乡镇有：东蛇山子乡、陶家屯乡、大柳屯乡、三道岗子、新农乡等几个乡镇。影响了我市殡葬改革工作，直接影响了我市精神文明建设和社会主义新农村建设。

土葬问题：

（一）旧的殡葬习俗影响根深蒂固，几千年的“入土为安”思想严重影响殡葬改革工作的开展，也是土葬问题的主要原因。

（二）殡葬改革意识淡薄，对土葬问题不够重视，造成了我市土葬回潮的主要原因。

针对这些问题我们采取的措施。争取领导重视，得到有关部门支持，加强殡葬改革工作力度。

殡葬改革工作涉及面广，是一项社会\*比较强的工作，是一项移风易俗、改造殡葬观念的工作。工作难度大，需要各级领导重视，有关部门的支持，为此我们主动及时把我们的工作情况向局领导汇报，向\*汇报，争取领导重视。并组装宣传车到各乡镇宣传殡葬改革重大意义及法律法规，提高干部群众对殡葬改革工作认识，营造殡葬改革工作氛围，促进殡葬工作开展。

平坟工作

为认真落实沈阳市\*办公厅《关于加强殡葬管理工作的通知》、沈阳市殡葬管理处《关于开展对平（迁）坟和相关殡葬工作进行检查的通知》精神，民政局成立以局长为组长的平坟工作领导小组，分组负责各乡镇，街道的平坟工作的监督，指导，检查工作。各乡镇，街道积极组织，做好今年的平坟工作。

强化丧葬市场管理，促进丧葬市场健康发展

殡葬管理所根据《沈阳祭祀工作管理办法》和沈阳《关于进一步做好“告别陋习，文明祭祀”工作

**殡葬协会主任工作总结11**

殡葬改革是社会主义精神文明建设的一项重要内容，也是建设社会主义新农村的重要内容之一。我市殡葬工作在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，坚持民政为民服务宗旨，经过全市殡葬系统广大职工的积极努力，取得了较好的成绩。我市殡葬改革有了长足发展，特别是火化工作，我们民政局加大管理力度，采取有效措施，火化工作有了进一步提高。但也存在不足，在今后一个时期，我们要发扬成绩，做好殡葬工作，促进我市精神文明建设。

20xx上半年，殡仪馆火化遗体2319具，比去年同期多192具。改葬6具，平坟1045座。强化殡葬用品市场管理，清明节期间，和执法局、公安局、工商局共同在全市范围内清理整顿丧葬用品市场，没收销毁烧纸600多捆，使我们新民的殡葬市场健康发展。下半年，我们工作重点是:采取有效措施，解决土葬问题、强化管理，促进丧葬用品市场健康发展。

20xx上半年工作回顾

由于多种因素影响，部分乡镇土葬依然存在，我们积极工作，采取各种措施处理解决土葬问题。

目前土葬情况及存在的问题：

我市除一些周边乡镇人死亡后到外地殡仪馆火化外，还有部分尸体土葬。问题比较严重的乡镇有：东蛇山子乡、陶家屯乡、大柳屯乡、三道岗子、新农乡等几个乡镇。影响了我市殡葬改革工作，直接影响了我市精神文明建设和社会主义新农村建设。

土葬问题：

(一)旧的殡葬习俗影响根深蒂固，几千年的“入土为安”思想严重影响殡葬改革工作的开展，也是土葬问题的主要原因。

(二)殡葬改革意识淡薄，对土葬问题不够重视，造成了我市土葬回潮的主要原因。

针对这些问题我们采取的措施。争取领导重视，得到有关部门支持，加强殡葬改革工作力度。

殡葬改革工作涉及面广，是一项社会性比较强的工作，是一项移风易俗、改造殡葬观念的工作。工作难度大，需要各级领导重视，有关部门的支持，为此我们主动及时把我们的工作情况向局领导汇报，向政府汇报，争取领导重视。并组装宣传车到各乡镇宣传殡葬改革重大意义及法律法规，提高-干部群众对殡葬改革工作认识，营造殡葬改革工作氛围，促进殡葬工作开展。

今年初，我们重点放在公主屯、大柳屯乡镇解决土葬问题，争取当地党委、政府对殡葬工作支持，在当地组装宣传车进行广泛宣传，民政局和公主屯政府联合下发殡葬改革通告。殡葬管理所会同公主屯政府有效制止10多起土葬，经过努力，今年第二季度火化61具，去年同期火化31具，比去年同期增加100%，现在公主屯火化率基本接近100%。清明节期间殡葬管理所会同当地工商、公安等部门对公主屯丧葬市场进行清理整顿，销毁花圈、纸扎100多件。大小棺木320多口。对大柳采取紧盯死守，今年上半年火化117具，比去年同期增加50%。现在火化工作基本走上正轨。协调相关部门，齐抓共管形成合力制止土葬行为。殡葬管理所切实当好民政局领导的参谋助手，争取相关部门通力协作，共同管理，促进殡葬改革工作。实践证明，殡葬改革工作只要主要领导重视，各部门配合，就能形成良性发展。

平坟工作

为认真落实沈阳市政府办公厅《关于加强殡葬管理工作的通知》、沈阳市殡葬管理处《关于开展对平(迁)坟和相关殡葬工作进行检查的通知》精神，民政局成立以局长为组长的平坟工作领导小组，分组负责各乡镇，街道的平坟工作的监督，指导，检查工作。各乡镇，街道积极组织，做好今年的平坟工作。

强化丧葬市场管理，促进丧葬市场健康发展

殡葬管理所根据《沈阳祭祀工作管理办法》和沈阳《关于进一步做好“告别陋习，文明祭祀”工作实施方案》要求，结合我市文明祭祀宣传，对经营业户进行检查、监督。

清明节期间，殡葬管理所所负责寿衣店的管理，对其宣传“告别陋习，文明祭祀”活动意义。并实施检查。殡仪馆、公墓对前来祭祀的群众劝阻烧纸，提倡使用鲜花祭奠亲人。

殡葬管理所，经常对市内寿衣店进行重点检查，同时对日杂店、食杂店经营烧纸的进行劝阻，令其停止烧纸的经营，对违规经营不听劝阻的，给予批评教育并给于没收销毁。今年在我市主要街道实行禁止烧纸，对主要街道路口看守。今年我市主要街道、路口烧纸明显减少，基本达到预期效果。

对殡仪车辆严格管理，定期检查，定期召开会议。对全市农村殡仪车实行严格管理。

**殡葬协会主任工作总结12**

前言． 1范围

2规范性引用文件 3术语和定义 殡葬代理服务 4基本要求 开业资质要求 人员资质要求 5服务要求 5,l服务基本要求 从业人员服务要求 殡葬服务代理单位服务要求 6殡葬代理服务内容 上门服务． 代办服务 代购服务

为规范殡葬代理行为，进一步提高殡葬代理服务水平，提供规范有序的殡葬．代理服务，推动本市殡葬服务业的健康发展，根据《上海市殡葬管理条例》精神，结合本市的实际情况制订本标准。本标准由上海市民政局提出。本标准主要起草单位：上海市民政局殡葬管理处、上海市殡葬行业协会、上海市殡葬服务中心、上海飞思代理中心。 本标准主要起草人：吕春玲、王宏阶、高建华、史雅民、李亮、赵凤娥。

本标准参与起草人：宋守勤、孙顺义、黄硕业、应晶晶。

殡葬代理服务规范

1范围

本标准规定了从事殡葬代理服务行为应具备的开业资质、经营服务场所、设施、环保、安全、经营管理和业务技术的基本要求。本标准适用于本市殡葬代理服务行为。

2规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的．凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件．

凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。 《殡葬管理条例》 《上海市殡葬管理条例》

3术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

殡葬代理服务指殡葬服务代理单位以代办人的名义，在其经营范围内，受理丧事承办人委托的业务．

4基本要求 4,1开业资质要求

殡葬服务代理单位应经相关行政管理部门注册登记。 殡葬服务代理单位应具备适应其服务规模的相应的场所，有独立的办公场所、业务接待场所、仓库等，并符合消防要求。 殡葬服务代理单位应具备相适应的服务设备，包括电话、传真、电脑、复印机等办公设备。

殡葬服务代理单位应建立明确有效的业务流程、商品管理、劳动工资、服务档案管理、投诉处理等管理制度。

殡葬服务代理单位应有培训计划，实行全员培训． 人员资质要求

殡葬服务代理单位法定代表人应遵守《＿l海市殡葬管理条例》和相关政策法规，应取得法定代表人上岗证书。

从业人员应具有完全民事行为能力，接受相关专业知识和技能的培训，持证上岗。

5服务要求 服务基本要求

遵守国家法律、法规，不得损害丧家合法权。 倡导科学，反对迷信，尊重民族习俗和宗教信仰。 文明待客，诚实守信，遵守殡葬服务单位相应的规章制度。 从业人员服务要求 持证上岗，亮证服务。

掌握相应的业务知识和技能，并能熟练应用。

遵守殡葬服务代理职业道德，不泄露丧家隐私和家庭信息情况。 按照约定时间准时上门服务，认真接待每一位客户，耐心细致，不与丧家争执。

统一服装，仪容仪表端庄、大方、整洁。 表情自然、和蔼、亲切。

语言文明、礼貌、清晰，提倡讲普通话，熟悉行业礼貌用语，不讲行业忌语。

殡葬服务代理单位服务要求 提供24小时全天候上门服务。 免费接受丧事咨询。

**殡葬协会主任工作总结13**

一、指导思想

以贯彻^v^《殡葬管理条例》、《\*省殡葬管理办法》、民政部《公墓管理暂行办法》、《\*县殡葬管理实施办法》、《\*县殡葬管理奖惩办法》、《\*镇殡葬管理奖惩办法》为契机，依据殡葬法规治理殡葬环境，加强殡葬管理，彻底治理遗体土葬、占用耕地私建坟墓、乱埋乱葬的违法违规倾向，以规范全镇的殡葬行为，纠正违法现象，达到节约土地，文明殡葬的目的。

二、整治内容

第一条凡在本镇范围内的死亡人员（少数民族除外）一律实行火葬。对私自土葬（包括骨灰入棺土葬）的，由镇人民政府和所在社区（村）责令死者家庭起尸（棺）火化，一切费用由死者亲属承担。拒不执行的，予以强制执行。

第二条我镇已于20\*年11月在\*村黄龙岗征地50亩，建成了一个大型的公益性公墓，其墓穴规格符合公益性公墓规定。待条件成熟后，再新建1—2个公益性公益。

第三条镇社会事务办、公墓办、殡葬车驾驶员要面向社会，作出服务承诺，做到丧户至上，礼貌待人，爱岗敬业，展示风采。

第四条各村（社区）对殡改工作都要设立举报电话，接受群众监督。镇政府殡改办的举报电话为：\*

第五条实行公墓安葬是深化殡改的重要内容，是移风易俗、节约耕地、文明节俭办丧事的重要标志，是杜绝乱埋乱葬的关键措施。各村（社区）火化的骨灰安葬一律进入公墓，严禁自行选址安葬，更不允许入棺土葬。

三、方法步骤

这次专项整治活动主要分四个阶段进行。

1、宣传发动阶段（8月1日—8月10日）

各村（社区）要充分认识这次专项整治活动的迫切性和重要性。要切实做好宣传发动工作，利用会议、广播、有线电视、宣传栏、张贴标语等多种形式，向群众广泛宣传这次专项整治活动的目的和意义。要召开殡改工作再动员会议，形成强大的殡改声势，营造氛围，为这次专项整治活动的开展打下强有力的舆论基础。

2、调查摸底阶段（8月11日—8月20日）

在此期间，各（社区）要组织力量对本区域内近年来死亡的国家工作人员（含事业单位工作人员）、村固定编制干部、^v^员进行土葬的来一次彻底调查摸底、掌握确切的数字。对近年来占用大量耕地面积兴建的豪华坟墓，群众意见较大的也要认真彻查。边清查边宣传，边清查边登记。

3、组织实施阶段（8月21日—9月20日）

首先，各村（社区）对清查出来的操纵违法违规土葬的亲属以及直接责任人员要上报镇殡改领导组，镇殡改领导组将依据殡改法规政策给予相应处罚。对在专项整治期间出现的违法违规土葬行为，要从严从快予以查处。其次，对于群众意见较大，占用大量耕地面积兴建豪华坟墓的，各村（社区）要依据有关法规政策，对其作出处理。对不听劝阻，阻碍国家工作人员执行公务的，由^v^门将依照《^v^治安管理处罚法》予以处罚。第三，逝者火化后的骨灰，各村（社区）一律按整治内容中的第五条款予以处置。第四，镇社会事务办、公墓办、殡葬车驾驶员以及从事殡殡葬行业部门的工作人员要进一步改进服务态度，提高服务质量，着力做到让“逝者走好”，丧户满意。

4、总结验收阶段（9月21日—9月30日）

这次专项整治活动从8月份开始，力争9月30日之前结束。从10月份开始，镇政府将组织镇殡改领导组成员分四组，对全镇20个村（社区）的专项整治情况开展督查，总结成绩，纠正不足，以便这次专项整治活动取得圆满成功。

四、奖惩措施

镇政府已出台《\*镇殡葬管理奖惩办法》，对在这次专项整治期间以及今后的殡改工作，都必须严格按照此办法中的条款坚决兑现奖惩。

五、工作要求

1、加强领导，提高认识。各村（社区）要充分认识到这次专项整治活动的重要性和迫切性，要把此项活动摆上重要议事日程，主要负责人要亲自挂帅出征，精心组织，周密安排，制定出切实可行的整治方案，组织力量进行专项整治。

**殡葬协会主任工作总结14**

（一）实施殡葬基本服务惠民，减轻群众负担

（二）开展沿江岸线生态改造，深化坟墓整治

会同市林业、国土部门联合下发了《关于做好“三江两岸”坟墓整治工作的通知》，明确主体，落实责任，牵头指导督促各乡镇（街道）因地制宜地采取迁移拆除、就地深埋、生态改造等多种形式，视线范围内的裸露散坟和集中埋葬点进行生态化改造，取得了阶段性成果，完成了前期的调查统计，查明需整治坟墓计有1984例，其中集中埋葬点10处、366例；公益性墓地2处、67例。所涉相关乡镇（街道）整治工作已全面启动。

（三）继续生态墓地示范点建设，推进绿色殡葬

按照生态墓地示范点建设计划，经乡镇推荐，会同市生态办筛选，确定了XXX村等8个工程项目，并分别列入本年度工作目标考核范围。在选址、规划、设计等过程中，严格遵循依法审批、群众接受、坚持标准、规模适度、满足需求的原则，认真把关，现场指导，抓紧启动，力求进度。与此同时，还下发了《关于编制农村生态墓地五年建设规划的通知》，对全市现有农村墓地现状分布、存量、入葬率等基础数据进行调查摸底，并根据群众需求，制定今后五年的墓地建设规划。从目前掌握情况看，多数乡镇（街道）正在抓紧进行之中。

（四）努力加强殡葬行政执法，规范监督管理

**殡葬协会主任工作总结15**

光阴似箭，日月如梭，转眼间，来到广扬公司近一年了。自从来到广扬公司工作以来至今,本人一直在项目部担任施工员,按照公司和领导的要求完成了广德文化中心基础工程及部分主体施工的施工管理工作，能将项目部布置的任务独立、有条不紊的完成,因此与项目部上下管理人员相处融洽.回忆在这年的施工员工作当中既忙碌着也收获着,回顾一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短更好的做好技术管理工作，提起这支拙笔，对这一年来的工作情况进行一下总结，无论收获多少，感受多少，只为自己以后的工作与学习定下一个引航的标志。

一、今年的主要工作

做为施工员，过去一年的时间里，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，这不是个人问题，而是直接影响到我们项目部声誉和今后发展。所以，在今年的施工中必须在认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量的同时把施工重点、施工方法和处罚条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工初期都要向施工队长提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。个人认为，测量关键性的工作一是选择施测方案，二是一定要进行复测以避免人为错误。在施工前我会详细了解人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照方案实施，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量的控制、化解各施工班组之间的矛盾、解决现场施工过程中出现的问题从而管理上保证了施工进度。

二、工作中存在的问题

在管理上：对不听指挥、不按要求施工的班组没有进行严厉的惩罚，久而久之个别施工班组就有了侥幸的心态，至使在后期管理工作中出现了安排工作不大顺利的情况。在以后的管理工作中首先要明确自己的立场，发挥项目管理人员在施工现场起的主导作用，对施工班组做到奖罚分明，形成绝对以项目部为中心领导方法，对那些不听指挥的施工班组决不心慈手软，施行严打、严抓以此来树立施工威信。另外，拿技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给劳务施工队签字就完成工作了。而是在书面交底工作完成后，还要在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，要耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度的同时也保证了工程质量。

三、今后的工作打算

通过总结一年来的工作，以后还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。我工作与做人的态度就是一句话“勤勤恳恳工作、踏踏实实做人”。其实工作和做人一样，能跟得上时代的步伐，才不会被时代所淘汰。面对日益激烈的竞争形势，在这个时候，应该为自己定好前进的方向，从思想上武装自己、充实自己，为社会为公司作出更大的成绩。做到“奋斗成绩事业，奉献充实人生”。

以上为我参加工作以来的一些心得和体会，由于水平有限，不免有些遗漏与不足之处，我会在以后的工作和学习过程中逐渐的提升自己为以后的工作作出更好的规划与总结。我坚信“天道酬勤”，我会用我的实际行动来证明我的能力与价值。

最后，新年到了，祝愿我们所有的同事新年快乐，工作顺利，祝愿我们公司所有的工程项目都能够顺利并超额完成任务，愿我们都能够把握住自己美好的明天!

**殡葬协会主任工作总结16**

本人自参加工作以来，在单位领导的正确指导下，在同事们的支持帮忙下，经过自己的不懈努力，思想政治素质和业务工作潜力都有了明显的提高，已逐步成为组织放心、领导满意、群众认可的合格的机关工作人员。现将今年工作的状况总结如下：

一、加强学习，提高政治素质

参加工作以来，本人始终把学习作为提高政治素质和道德修养的前提和基础。在不断学习理论知识的同时，虚心向老同志学习，取人之长，补己之短，不断丰富自己的工作经验和提高自己的工作潜力。透过长期不懈的学习，使自身提高了政策理论水平，增强了拒腐防变的潜力，将全心全意为人民服务作为工作的出发点和落脚点，大大地提高了政治素质和道德修养，为做好本职工作奠定了坚实的政治理论基础。

二、立足本职，做好各项工作

工作期间，能够尽快进入主角，用心结合本职工作，及时总结经验和做法，做好对上宣传工作。能够坚持政治性与事务性相结合、遵从性与主动性相结合、服务性与群众性相结合的原则，认真钻研业务，主动搞好调查研究，充分发挥了参谋作用;能够虚心、主动与领导分管的部门沟通工作，取得一致意见，切实提高工作效率，充分发挥了协调作用;能够认真、准确、及时地办理来信来电，高质量地起草审核文稿，细致周到地做好会务工作，充分发挥了领导助手作用。

三、严于律己，弘扬工作作风

工作中，不因为自己的工作特殊性，向基层单位吃、拿、卡、要。做到清清白白做人，干干净净做事，时刻警钟常鸣，守得住小节，不该说的不说，不该吃的不吃，不该要的不要，不该去的地方不去，不该办的不办。参加工作以来，能够严格要求自己，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，不断发扬敢于探索、大胆创新的开拓精神，坚韧不拔、求真务实的进取精神，自力更生、艰苦奋斗、任劳任怨、廉洁奉公的创业精神，促进了自身建设，提高了工作效率和服务水平，较好地完成了各项任务。

成绩与问题是并存的。虽然能够较好地完成各项工作任务，我有决心在今后的工作中，不断克服和改正问题，发扬严谨务实的工作作风，兢兢业业，严于律己。

**殡葬协会主任工作总结17**

关于殡葬领域突出问题专项整治行动工作

为认真贯彻^v^、^v^和自治区、银川市关于殡葬领域突出问题专项整治行动的决策部署，落实国家民政部等九部委“视频会议”精神，扎实开展全县殡葬领域突出问题整治，确保全面完成整治工作任务，现决定在全县范围内联合开展殡葬领域突出问题专项整治行动。特制定以下实施方案。

一、指导思想、基本原则和工作目标

以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，认真落实^v^、^v^和自治区、\*\*市关于殡葬领域突出问题专项整治行动的决策部署,把殡葬领域突出问题整治作为政治责任，深入调查研究、全面掌握情况，明确整治重点、依法依规推进，坚持问题导向、注重标本兼治，加强组织领导、层层压实责任，紧密结合殡葬

综合改革试点工作，针对殡葬领域群众关注的热点和难点，集中查找并解决多年来制约我县殡葬改革推进步伐的瓶颈问题，深化殡葬改革，强化殡葬管理，整肃殡葬市场，遏制殡葬暴利，治理乱埋滥葬，维护群众权益，推动建立殡葬管理制度体系和政策机制，促进全县殡葬事业科学健康发展。

二、整治重点和问题清单

按照^v^和自治区、银川市殡葬领域突出问题专项整治行动部署，调查分析我县殡葬领域存在的违法违规行为，重点表现在两大类十个方面：

（一）公墓建设运营中的违法违规行为。

1.未经批准擅自兴建公墓陵园等殡葬设施；

2.公墓陵园未依法办理建设用地手续或用地手续不完善；3.未经批准擅自修改公墓建设规划、扩大建设用地面积；4.除依法向逝者健在配偶等特殊人群预售墓穴（墓位）外，向未出具死亡证明、火化证明或迁葬证明的人出售墓穴（墓位）；5.建造、出售（租）超规定面积墓穴（墓位）；6.违反价格管理规定，未按规定实行政府定价和指导价，超标准收费、出售墓穴（墓位）和骨灰存放格位；7.农村公益性墓地违规出售墓穴（墓位），从事营利活动；8.宗教活动场所与商业资本合作，擅自设立骨灰存放设施，违规从事营利活动。

（二）殡葬服务、中介服务及丧葬用品销售的违法违规

行为。

1.提供殡葬服务、中介服务及销售丧葬用品不按规定明码标价，强制服务收费或只收费不服务。

2.违规经营、欺行霸市。

全县范围内所有殡仪服务站（中心）、公墓陵园、农村公益性墓地、医疗机构太平间、宗教活动场所骨灰存放设施均纳入此次专项整治范围。

三、整治任务和责任清单

（一）未经批准擅自兴建公墓陵园设施的（含骨灰塔、地宫等）。

责任单位：县民政局

配合单位：县国土局、市监局、城管局

民政部门查明情况，摸清底数；国土、市场监管部门依法进行处罚，责成其补办手续或予以取缔。

（二）公墓陵园未依法办理建设用地手续或用地手续不完善。

责任单位：县国土局

配合部门：县民政局、林业局、城管局

国土部门查明原因及情况，符合建设条件的依法依规办理划拨或出让手续，健全和完善殡葬用地供地机制。对占用国有或集体荒地且符合土地利用总体规划的，依程序办理建设用地手续；对占用耕地和林地的依法查处并责令限期改正

或者治理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。已葬墓穴经我县人民政府同意后，由国土部门有计划地组织搬迁，进入规划的墓区统一安葬。

（三）未经批准擅自修改公墓建设规划、扩大建设用地面积。

责任单位：国土局

配合单位：县民政局、林业局、城管局

民政部门对未经批准擅自修改公墓建设规划、国土部门对扩大建设用地面积的行为，要查明情况，摸清底数，依法责令限期整改，已葬墓穴经我县人民政府同意后，由国土部门有计划的组织搬迁，进入规划的墓区统一安葬。

（四）除依法向逝者健在配偶等特殊人群预售（租）墓穴（墓位）、骨灰存放格位并确保自用外，向未出具死亡证明、火化证明或迁葬证明的人出售（租）墓穴（墓位）、骨灰存放格位。

责任单位：县民政局

配合单位：县委^v^部（宗教局），县市监局

县民政、市场监管、宗教部门，要对农村公益性墓地、公墓陵园销售情况进行排查，摸清底数，登记造册。自20\_年7月1日起，禁止农村公益性墓地对外销售墓穴（墓位）营利，公墓陵园不得向未出具死亡证明、火化证明或迁葬证明的人出售（租）墓穴（墓位）、骨灰存放格位。对违法违

规者，依法进行处罚，并责成限期整改。

（五）公墓陵园建造、出售（租）超规定面积墓穴（墓位）。

责任单位：县民政局

配合单位：县公安局、国土局、城管局

县民政、国土部门对公墓陵园建造、出售（租）超规定面积墓穴（墓位）情况进行详细调查摸底，对《关于进一步推进殡葬改革设立殡葬规划用地意见的通知》（宁政办发〔20\_〕104号）文件发布前已销售和安葬的超面积墓穴（墓）位，登记造册，按国家和自治区统一政策规定处理；此后销售的超面积墓穴（墓位），由县国土部门对未办理用地手续的行为依法调查处理；已建成但未销售的墓穴（墓位），由县民政部门责成公墓陵园经营者，通过拆除围栏、种植树木、使用矮碑（卧碑）、增加单位容量等方式进行改造，使其符合墓穴（墓位）规定面积；县公安机关对妨碍整治工作的公务行为及时予以查处。自20\_年7月1日起，各公墓陵园严禁建造、销售超面积大墓、豪华墓，违者由县城乡管理综合执法部门从重处罚。

（六）违反价格管理规定，墓穴（墓位）未按规定实行政府定价和指导价，殡葬基本服务超标准收费，出售（租）墓穴（墓位）和骨灰存放格位、销售殡葬用品、开展殡葬服务中实施价格欺诈、价格垄断等违法行为。

责任单位：县发改局（物价所）

配合单位：县民政局、市监局

县发改部门（物价所）核查墓穴（墓位）收费情况；县民政、市场监管部门对超标准收费、价格欺诈、价格垄断、指定销售和服务等违法行为，要责令其停业整顿，限期整改，区别情况，依法予以处罚或没收非法所得；构成犯罪的，提交司法部门依法追究刑事责任。

（七）农村公益性墓地违规出售（租）墓穴（墓位），从事营利活动。

责任单位：李俊镇、闽宁镇、胜利乡

配合单位：县委^v^部（宗教局），县民政局、国土局、市监局、城管局李俊镇、闽宁镇、胜利乡对农村公益性墓地对外销售和出租墓穴（墓位）情况进行自查，摸清底数；县国土、市场监管部门对农村公益性墓地违规出售（租）墓穴（墓位），从事营利活动的行为，责令其限期整改。20\_年7月1日后仍违规销售的，由县城乡综合执法部门依法予以处罚。

（八）宗教活动场所与商业资本合作，擅自设立骨灰存放设施，违规从事营利活动。

责任单位：县委^v^部（宗教局）

配合单位：县民政局、城管局

县委^v^部（宗教局）查清情况，摸清底数，责令其限

期整改。拒不整改的，由县城乡综合执法部门依法予以处罚或没收非法所得。宗教部门负责组织迁移安葬。

（九）在依法批准建设的公墓陵园、农村公益性墓地以外散埋乱葬的。

责任单位：各乡镇（街道）

配合单位：县公安局、民政局、国土局、农牧局、林业局、城管局各乡镇（街道）要认真履行属地管理职责，对在依法批准建设的公墓陵园、农村公益性墓地以外散埋乱葬的，要查明情况，摸清底数，对公路、铁路、干渠两侧500米范围内和国家级自然保护区、风景旅游区、水源保护地内的墓穴，除具有历史文物保护价值的墓穴外，对其他散埋乱葬墓穴依法进行整改。各乡镇（街道）通过宣传、公告、奖励等方式积极引导群众迁坟或平坟不留坟头，动员党员干部带头搬迁。县国土、农牧、林业、城乡综合执法部门，联合对盗卖倒买国有荒地、侵占林业用地和草原保护地，私建大墓的违法违规行为进行整治，对私圈乱建的豪华大墓和家族墓，要拆除亭台牌坊、超大墓碑、硬化地坪和围栏。县公安机关对于妨碍公务的行为要及时予以查处，对于涉及土地犯罪的行为要立案查办。

（十）提供殡葬服务、中介服务及销售丧葬用品不按规定明码标价，存在强制服务收费、只收费不服务、违规垄断经营、欺行霸市行为。

责任单位：县市监局

配合单位：县委^v^部（宗教局），县发改局（物价所）、公安局、民政局、城管局县市场监管部门对提供殡葬服务、中介服务及销售丧葬用品不按规定明码标价，强制服务收费、只收费不服务、违规垄断经营行为，责令其限期整改；对不符合经营和服务条件的，依法取缔，没收非法所得。县宗教部门严格管理宗教从业人员，不得充当殡葬行业的“黑中介”；县城乡综合执法部门重点整肃殡葬市场秩序，严厉打击殡葬行业“黑中介”等非法经营行为；县民政部门要加强监管，结合“扫黑除恶”专项斗争，落实殡葬服务行业规范。县公安机关要加强遗体运输车辆管理，对殡葬行业强迫交易、欺行霸市的行为，要坚决查处，严厉打击。

（十一）医疗机构太平间开展殡葬服务和存放骨灰等行为。

责任单位：县卫计局

配合单位：县民政局、市监局、城管局

县卫计部门负责查清情况，由县民政、市场监管、城乡综合执法等部门依法整改或取缔。

（十二）及时制定当地殡葬事业发展规划；在殡仪服务、公墓规划、建设、监管等方面，认真落实国家及自治区相关文件要求，严格执法，切实维护人民群众的合法利益。

责任单位：县民政局

配合单位：县发改局（物价所）、司法局、国土局、住建局、市监局各乡镇（街道）、各部门（单位）要认真贯彻落实《关于进一步推进殡葬改革设立殡葬规划用地意见的通知》（宁政办发〔20\_〕104号）文件精神，结合全县殡葬工作实际，加快殡葬事业发展规划编制工作进度。县发改、国土、市场监管等部门指导和配合全县殡葬事业发展规划编制工作。县司法部门指导《\*\*县殡葬管理办法》修订工作。

四、工作步骤和进度安排

（一）制定方案阶段（20\_年8月中旬前）。

各乡镇（街道）、各部门（单位）要按照国家、自治区、银川市安排部署和本方案要求，迅速制定本乡镇（街道）、本部门（单位）具体贯彻落实办法和措施，开展调查研究，确定整治工作重点内容，明确具体要求、责任清单、方法步骤和工作措施，切实做好动员部署，全面启动专项整治行动。

（二）自查整治阶段（20\_年8月中旬至8月底）

各乡镇（街道）、各部门（单位），要各司其职、各负其责、密切协同，对殡葬管理服务中存在的突出问题进行全面深入排查，摸清底数，建立整治台账，明确责任和时限，逐一抓好整改落实（按照附件填报：殡葬管理工作情况自查和检查表）。8月20日前，各乡镇（街道）、各部门（单位）要向县专项整治行动协调小组报告整治阶段性情况。

（三）督查评估阶段（20\_年8月底至9月中旬）。

\*\*县殡葬领域突出问题专项整治行动协调小组将组织相关部门成立联合督查组，对全县专项整治情况进行督查评估，推进整治工作的整改落实。对发现的重大问题，及时上报，推动解决；对有效经验和做法，进行总结推广。县委和政府督查室将对各部门整改情况进行督查，根据整改落实情况进行督查通报。

（四）总结报告阶段（20\_年9月15日前完成）。

各乡镇（街道）、各部门（单位）要对专项整治情况进行全面总结，汇报已整改和尚未完全整治到位的问题，对未整改到位问题详尽说明问题缘由、难点、建议等，着力加强监控监管，制定和完善相应制度措施，建立健全长效机制。各乡镇（街道）、各部门（单位）于9月10日前将本单位的整治情况总结经分管领导审定后，报县专项整治行动协调小组办公室。

五、保障措施

（一）切实加强组织领导。为确保专项整治行动顺利开展，成立由县委常委、政府副县长张勇任组长，民政局局长马晓梅为副组长，县宗教局、发改局、民政局、公安局、司法局、国土局、林业局、市监局、卫计局、城管局等部门分管领导为成员的殡葬领域突出问题专项整治行动协调小组。协调小组下设办公室，办公室设在县民政局，县民政局副局长纳超英任办公室主任。通过协调小组的齐抓共管，形成殡

葬领域突出问题整治有效的工作机制和问责机制，统揽协调殡葬问题整治工作，重点解决多年来遗留的殡葬管理与改革的难点、热点问题。各乡镇（街道）、各部门（单位）也要成立相应组织机构，明确本部门责任清单，组织开展动员部署，全面启动殡葬领域突出问题专项整治工作。各成员单位要依照本方案工作重点和责任清单，认真开展督查整治行动。各乡镇（街道）、村（社区）要强化属地管理，加强对违法违规建墓、乱埋滥葬、不文明治丧行为的事前预防和源头治理，努力形成政府主导、部门协作、行业规范、齐抓共管的局面，推进全县殡葬事业健康、有序、科学发展。县电视台要向社会及时公布全县整治方案、投诉举报电话，接受群众监督，同时要做好舆情监控，完善各类应急预案，坚持疏堵并举，妥善处理各类违规违法问题，预防引发群体性上访事件。

（二）层层压实部门职责。殡葬领域突出问题整治行动是一项系统工程，各相关部门要依照法定职责和国家、自治区、银川市关于殡葬领域突出问题专项整治行动方案的分工安排，认真落实各项整治工作。要加强协作配合，坚持源头防控、重点打击、联合执法、集中治理，确保整治取得实效。

（三）确保专项整治效果。各乡镇（街道）、各部门（单位），要针对殡葬管理特别是公墓管理方面历史遗留问题多、积累矛盾多、涉及面广的实际，突出重点、标本兼治、依法

依规、积极稳妥地解决实际问题，持续抓好整改深化工作。要结合全国殡葬改革试点，完善殡葬政策体系，有重点地规范治理殡葬行业的突出问题，制定问题清单与整改责任清单，有一个就梳理一个，能解决一个就解决一个，暂时不能解决的必须拿出逐步解决的对策与意见。

（四）切实加强宣传引导。整治工作期间，各乡镇（街道）、各部门（单位）要树立主动宣传意识，加强与媒体沟通合作，加强殡葬工作政策解读及舆论引导，主动、适时发声，有针对性地回应社会关切和群众诉求。大力宣传殡葬改革先进典型，曝光一批违法违规典型，用典型案例教育警示干部群众，引导树立厚养薄葬、节地生态安葬的殡葬新风尚。加强舆情监测，强化媒体责任，积极稳妥做好舆情应对，为专项整治工作营造良好舆论环境。

整治期间，全县殡葬领域突出问题专项整治行动协调小组办公室设立举报投诉电话：、8011826，并建立专项整治行动通报制度，遇有重大疑难问题，及时协调研究解决，推动专项整治行动顺利开展、取得实效。

**殡葬协会主任工作总结18**

殡葬服务心得体会

近一段时间，一直在参与市殡仪馆组织的殡葬礼仪服务的培训学习，说起来，殡葬服务工作中，女性员工确实少见，难怪公公婆婆说，这丫头胆子真不小，而我即将投入的就是这样一份工作。其实，我知道，殡葬工作并不简单，要求很高，是一项需要认真严肃对待的神圣工作。通过学习培训，我对殡葬工作有了更深刻的理解，认识上得到更大的提高。先将学习体会汇报如下：

其次，殡葬工作的中心即是礼仪。礼仪是礼节和仪式的总称。殡葬礼仪应遵从简洁、平整、实用、真诚、高效、适度的原则，而在和谐社会指导下的殡葬礼仪又具有规范性和技巧性的特点。礼仪作为殡葬工作的核心，其作用不可小视。首先是促进了沟通，促进人们相互尊重，充分的尊重逝者，这也是殡葬工作的基础。再就是倡导、教育人们遵守道德习俗。礼仪以一种道德习俗的方式对全社会的每一个人发挥维护社会正常秩序的教育作用。生老病死是在所难免的，如何让逝者安息就成为必须要解决的问题，殡葬礼仪，让逝者以一种体面的，尊重习俗的方式得到安息。这也是殡葬工作存在的意义。

再次，真正做好殡葬服务工作，应该落实到自身的实际工作中，具体应该做到如下几点：

1、努力做到服务的周到细致。在收殓、整容化妆、防腐冷藏、殡仪悼念、火化、公墓或骨灰寄存乃至丧宴等一系列服务环节上，都始终保持严谨细致的工作作风，努力做到零失误，从丧户的角度出发，为丧户提供人性化的服务，并尽力服务工作向前后作一定的扩展，对家属予以安慰，心理辅导和丧事的善后服务。一切以丧户为中心，以体现以人为本人性化服务的基本服务精神，实施全方位的服务。

2、努力做到服务的规范标准。殡葬服务的一言一行都有规可依，工作中一定做到得体入时，在仪态、行为及语言上做到服务的规范化，有效地避免因服务行为随意而导致服务质量下降和事故的发生，让丧户产生信赖感和尊敬感。

命及人性的尊严，以尊重、同情的心态、体态和语言服务于丧户，用温情暖化心灵。对丧户要态度亲切、语言温和、解说耐心、服务周到，对丧户的要求尽力予以满足。不能对丧户的要求置之不理，更不能以不同的态度来对待身份地位不同的丧户，做到一视同仁。

4、认真总结工作经验，增长业务知识。殡葬工作具有复杂的社会性，涉及传统风俗、社会心理和道德

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！