# 最新医疗年度工作总结及明年工作计划(模板28篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-04-17

*医疗年度工作总结及明年工作计划一首先是良好的团队协作，多元的护理人员梯队，病房的护理队伍都设有护士长、带教护士及临床护士，家在完成本职工作的同时又相互协作，确保护理的质量。病房助理，负责呼吸内科所有患者的检查及外出勤杂工作；卫生员，负责病房...*

**医疗年度工作总结及明年工作计划一**

首先是良好的团队协作，多元的护理人员梯队，病房的护理队伍都设有护士长、带教护士及临床护士，家在完成本职工作的同时又相互协作，确保护理的质量。病房助理，负责呼吸内科所有患者的检查及外出勤杂工作；卫生员，负责病房卫生，通过人事周密设置，各人按职责行事，一切尽在医护人员的呵护之中，病房过道贴着医疗安全图片，指导员工在工作中如何保护自己，从而防止发生意外，接触血液，体液时均戴手套，小心处理针及利器，做到勤洗手，避免交叉感染。

通过学习期间，我了解协和医院对员工也进行了人员素质培养，由护士长根据护士情况提供相应的学习机会，组织各种类型学习班，以提高员工的素质，对于护理人员的临床稽核，护士长说了一句最经典的话是“当护士出了差错时，不是的问题，而是制度的问题，她们会根据这件事做修改，完善制度，而不是去惩罚护士，只有这样，出了差错才会及时上报，而不是隐瞒，才能有利于提高护理质量，减少差错事故的发生”。

每一个协和人都有很强的主人翁精神，处处以协和人的姿态维护医院形象及规范自身言行。他们从不在患者或病房议论本院员工的不是，就是有问题，也交由上级领导出面沟通解决。他们防范纠纷意识很强，对不讲理的病患打入黑名单，人人知晓。如果科室有特殊感染的病患，会在晨会及每班交接时复强调人人清楚。

在进修期间医院开展了“优秀人才百人计划选拔活动”科室选送人员参加医院英语的笔试及面试。我所在科室老师凭借自己的努力争取到了远赴美国参观交流的机会。因此他们的学习热情很高涨，比、学、敢、、超形成了良好的学习氛围。科学有效的器械设备，以病床为中心，床头墙壁上设有负压吸引、氧气、压缩空气和电源等嵌入式装置，各种监护设备、吸引、中心供氧设备均可随意移动，使用起来得心应手。

除此之外，呼吸内科病房还有资深的护理队伍，她们掌握着先进的护理水平，我们进修学习的这三个月，也是北京冬季呼吸疾病高发期，住院老年病人多，床位每日爆满，护理操作多，工作量，护理工作异常辛苦。她们加班加点，任劳任怨成功救治了许多患有严重呼吸系统疾病的病人。

在呼吸内科病房中，护理人员给患者做处置时，都要先和患者沟通及安抚。这样既减少了对患者心理上的伤害，同时也加深了我们之间的感情。在呼吸科进修三个月，我学到许多关于呼吸系统疾病防治方面的系统知识。例如：怎样观察病情变化与护理，如何与病者沟通的技巧，实质上关心和体贴他们。同时加以心理辅导，使到病者情绪稳定，注意力分散，病情得到控制；做好日常生活护理，防止假服药，规范护理。在患者出院前，会为家属开办护理学习班，由专门护士为家属做解释、指导工作，让家属掌握相关日常护理知识，辅助后续治疗的完成。

通过标准得体的服务方式，向患者家属表示关心与同情，体现医院的服务水准，将服务规范自然地融入到服务意识中，应用于医护实践中，病房为出院病人设置了热线咨询电话，24小时负责提供各类咨询服务，使患者与医院保持热线联系，随时获得医疗服务的专业指导。总之，通过在协和医院呼吸内科的专业学习，学而后知不足。使我从技术和思想上有了明显的提高，对开展优质护理服务方面有了充分的信心。我想如果每个人都能把工作当做生活一样享受，那么工作的动力、热情、真诚等等都有了。

工作的效率就显而易见，自身的价值也会得到充分的体现，同时也会为青海省人民医院创造更的财富，最后我要感谢院领导给了我这个宝贵学习机会，使我有了诸多的体验和感受，它将渗透进我的思想，使我更有信心带领我迈向一个新的台阶，我将不断的汲取新的思想及技术，永远前进，向着最高峰攀岩。

**医疗年度工作总结及明年工作计划二**

20\_\_年我院在市卫生局的正确领导下，在新一届领导班子的带领下，在全院职工的努力下，医疗环境得到了改善，门诊病人数和住院病人数较去年同期相比有所增加。在病人增加的情况下，院领导班子高度重视医疗质量和医疗安全，始终把医疗质量和医疗安全放在工作的首位。我院对照“医疗质量万里行”活动方案要求，结合创建“平安医院”、“三好一满意”等活动，不断加强医院医疗安全管理，保障医疗质量和医疗安全，为人民群众提供安全、有效、方便的医疗卫生服务，现从以下几个方面进行汇报：

一、构建和谐医患关系，开展创建“平安医院”活动

3、健全医院内部治安防范体系。严格执行《企业事业单位内部治安保卫条例》和《医院安全保卫工作管理规范》，建立健全医院内保工作，采取各项防范措施，落实安全生产责任制，开展经常性检查，及时排查和消除各种不安定因素和安全隐患。对重点安全岗位工作人员定期进行教育培训，提高全员安全意识和治安防范意识。完善医疗服务场所防盗窃、防扒窃、防火灾等各种安全防范设施，加强患者在院期间的安全管理，有效防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在就诊期间的财产安全和生命安全。加强医院内部重要部位和重点科室、重点部位的安全管理，特别是加强对毒、麻药品和放射源的管理，严防发生流失事件。要加强与^v^门的联系，及时发现问题并采取措施加以解决。

4、妥善处理医疗纠纷，畅通投诉处理流程。成立了医疗纠纷调解办公室，并与管辖区派出所、社区，建立警民联防。我院落实了《医院投诉管理办法(试行)》，加强投诉管理工作，成立投诉管理小组，确定专门人员负责投诉工作，公开投诉电话及信箱，规范投诉处理流程。

二、加强医疗服务，确保医疗质量安全

1、落实《处方点评管理规范》，成立处方点评专家组，每月对门诊及住院处方进行点评，对点评处方中存在的问题进行汇总，将检查结果进行反馈，督促科室进行整改，促进药物合理使用。

2、开展医疗器械临床使用安全控制及监测评价工作，加强我院机构医疗器械临床合理使用与安全管理。

3、严格贯彻《关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见》，继续推进预约诊疗工作。

(1)确定专门机构和人员负责预约诊疗工作情况。建立了组织机构，研究制订本医院实施预约诊疗服务的总体目标和年度任务，细化和落实各项工作措施。

(2)把开展预约诊疗服务作为我院加强医院管理和推进改革的重要内容，建立了规章制度、改进服务流程、制定各项工作措施。

**医疗年度工作总结及明年工作计划三**

本人于x月份正式进入市三院，被安排在办公室工作。在各位院领导的关心重视和办公室同事的帮助指导下，开始全面了解我院的运行管理情况，逐步适应了在医院工作和生活的模式。现就我的工作简要总结如下：

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在xx主任和其他同事的协调指导下，学了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学xx主任和其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据xx主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了x多次会议（包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等），拟制印发了x份文件，协助xx主任完成了二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随xx主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助xx主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。

**医疗年度工作总结及明年工作计划四**

光阴似箭！一年已经过去了，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，现总结如下：

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。积极参于医院组织的学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

过去的一年，我为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

**医疗年度工作总结及明年工作计划五**

一年一度的校运会，在寒冷中拉开帷幕。天气虽冷，但人情可热。再加上医疗点送上的葡萄糖水，那不是雪中送炭吗？

红会在校运会设置医疗点，而我们也是第一次参与，对医疗点的工作不太熟悉。虽然我们不太熟悉医疗点的工作，但是我们都虚心认真地学习。

这次活动我们做得最多的事情，应该是冲葡萄糖水，送给运动后的运动员喝。冲葡萄糖水可能是一件很简单的事情，但一杯杯暖暖的葡萄糖水送在运动员的手上，对于运动员来说是非常感激你的！冲葡萄糖水之中，我们还学到葡萄糖的功能，帮助运动员恢复体力。

医疗点那里还有一个大大的药箱，里面装满种种不同的药品，我们可以借此机会，人那是各种不同的药品的作用和药性。药品可不能乱用，用错了药品，带来的危害可大可小。

不时，有比赛完的运动员出现一些小毛病，例如：耳朵痛，脚痛，脚抽筋……对于我们专业知识不充足的人来说，面对以上的问题定会有些手忙脚乱，应该怎样做，用什么药，脑袋一片空白。但医疗点除了红会，还有一些专业的护士和老师，帮助那些不舒服的运动员，而我们站在旁边的，从中偷师吧！不知不觉中，我们学习不少东西。

运动员的不舒服，不时事先预定的，都是突然发生的，而我们遇到突发事件不够冷静，有点慌张。有运动员不舒服时，我们只能一大群人围着病人，眼睁睁望着他。

还有，我们工作起来不够有默契，给运动员送葡萄糖水时，一位运动员，我们却几个人上前送水，这样工作就不够配合了。

现在，我们这班新干事知识刚刚开始工作，接下来我们工作的时间多得很，希望大家能开开心心地合作。

**医疗年度工作总结及明年工作计划六**

医院社会治安综合治理工作在上级主管部门的指导下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻落实市政法、市卫生局工作会议精神，充分发挥党、团组织先锋作用，扎实做好综治工作，做到谁主管谁负责，看好自家门，管好自家人，排查矛盾纠纷，查处身边隐患，把矛盾、隐患消除在萌芽状态，积极推动医院平安建设平稳较快发展。

20xx年3月，医院召开了20xx年第一次综治例会，院党委书记和院各党总支书记签订综治目标管理责任书，要求大家做好综治的宣传及各项工作，对综治工作要有高度的责任感，要有预见性，发现问题要及时妥善的处理，要明确责任人，各项措施要到位，要突出重点，确保目标责任状能圆满的完成。在每周一机关例行早会及每月的行政例会上，院主要领导和分管领导都将安全生产、医疗安全、消防安全作为主要内容进行部署。在节假日之前，院领导组织相关职能科室对全院进行安全大检查，对查出的问题认真进行落实整改。

门诊大楼已顺利封顶并部分投入使用，今年9月12日试运行以来，我们认真做好门诊安全保卫工作，聘用六名保安员采取二十四小时巡逻防范工作，由于我们始终保持清醒头脑，做到警钟长鸣，到目前为止门诊大楼治安秩序井然，未发生偷盗等治安案件。在建的门诊视频监控及消防控制中心设备正在调试中，相信它的投入使用将会大大减少偷盗事件的发生，让病人有一个更好的就医治安环境。

医院治安形势方面也不容乐观，门诊、病房偷窃现象还时有发生，为了不让病人的钱物受损失，医院保卫科每天早上提前半小时上班派人在门诊、外科大楼电梯进行治安巡逻，由于新门诊大楼点多面广、院外科大楼正在在建，来医院的人员比较复杂，我们除了和辖区派出所民警一道对工地人员进行安全教育外，院保卫科工作人员每天晚上带领保安员对全院进行巡查，做到人防、物防、技防相结合相统一。加强了治安保卫工作，聘用了十名保安员，并实行24小时值班制。成立铜陵市公安分局铜官山派出所驻铜陵市人民医院警务室，警务室的设立，弥补了医院保卫部门职责不完善，处理恶性的事件力度薄弱，缺乏治安管理经验等缺陷。同时，辖区的公安机关与医院共同联动，研究医院及周边地区的治安处理问题。建立警务室这一措施将有效遏制“医闹”、“医托”等不法现象，还群众一个良好的就医环境。警务室的设立也将会大大推进我院“平安医院”创建活动深入开展。

为更好规范院内车辆停放管理，给病人有一个良好的就医环境，医院和铜陵爱心有限公司签订了停车收费管理协议，院内停车实行社会化管理。实行收费管理后，医院将监督爱心有限公司严格按照物价局核定的价格进行收费，严禁乱收费，并接收社会监督。并要求工作人员正规着装，文明执勤。从8月1日试运行到现在，医院院内车辆停放有序，受到良好的社会效果。

**医疗年度工作总结及明年工作计划七**

今年以来，我们常阴沙农村合作医疗管理工作在市卫生局、市合管委的关心、支持、指导下，在管理区管委会的正确领导下，以合作医疗扩面参保为工作重点，以卫生服务站达标验收工作为主要抓手，以执行政策规定，搞好医疗补偿为工作目标，坚持原则、把握标准、严肃纪律、严格管理、积极而又创造性的开展各项工作，取得了一定的工作实绩，重点抓了“四个到位”、严格“五项管理”，大力推进了合作医疗管理工作的进程。

“四个到位”是：

农村新型合作医疗是党和政府为民办实事的系统工程，如何把实事做实、好事做好，切实解决老百姓“看病难、看病贵、因病致贫、因病返贫“的实际困难，这是摆在我们面前的一件大事。因此，我们按照市合管委的统一步骤和要求，积极动员全区群众勇跃参保，在宣传发动、大造舆论氛围的前提下，做到政策要点进社区，目标任务到社区，责任包干到社区，关键措施落实到社区，通过上级鼓动，上下联动，左右互动，全民参加合作医疗的参保意识大为增强。20xx年市里下达我区目标任务数为人，实际参保人数为1378，参保率达到了xx，不折不扣的完成了市里下达的任务指标。

全区共有七个社区卫生服务站，20xx年度新建了五个服务站，并当年全部通过验收，尚有常红、常南二个社区服务站列入20xx年达标验收的范围。20xx年是管理区集中精力搞好社会主义新农村示范点建设关键之年。在管理区财力极为紧张，资金十分紧缺的情况下，为确保市政府有关卫生服务站达标建设三年任务二年完成的要求落实到实处。把卫生服务站建设纳入了财政支出项目。到目前为止，常红社区卫生服务站新建工程建设已经全部完成，进入验收阶段。常南社区卫生服务已经列入规划并开始动工改造，预计12月底验收，年内达标率确保10。在此同时，为了使服务站的各项设施有新的改观，今年以来全区卫生服务站新添病床20张、输液椅5张、药柜、办公桌等设施。投入资金数十万元，为全区居民提供了优质、优雅、舒适的服务环境，深得老百姓的欢迎。

社区卫生服务站是为民服务的窗口，热爱岗位、热心病人、热情服务是社区卫生服务人员工作标准的最底线。为此，我们以社区医务人员服务质量为抓手，一是认真贯彻市卫生局的指示精神，在全区卫生服务站医务人员中开展向人民的好医生华益慰同志学习的活动，组织他们学习华益慰同志的先进事迹，以其高尚的道德情操和高度的敬业精神教育社区医生牢固确立为民服务的思想。二是在社区卫生服务人员中提倡“一杯水、一句问候、一次搀扶”为内容，心贴心、尽一份孝心、送一份温馨的活动，使社区医生树立不是亲人胜似亲人，使病人有到站如到家的感觉；三是提倡微笑服务，采取上门就诊、免费义诊、健康知识辅导、病人病情信息跟踪、服务站热线电话等形式，主动关心病人病情状况。在此同时，为了及时了解民声民意，我们每半年发放一次病人问卷调查表，了解百姓对社区卫生服务站和社区医生的满意度。经年终考核，常东、常西二个卫生服务站群众满意度达10xxxx，常兴、常红、常北、常南四个社区卫生服务群众满意度都在x以上。

今年下半年起，我们按照市合管委的要求，药品进行统一招标、统一采购、统一配送，并与市百禾医药公司签订长年配送合同，真正做到了进货渠道正宗，药品质量保证，药品价格优廉。并请百禾医药公司编印了常阴沙管理区卫生服务站药品基本目录，制订了全区统一的让利后药品价格，在国家指导价的基础上让利2xxxx，使百姓直接受益，下半年起共让利金额达到xxxx余元，使老百姓真正尝到了甜头，一方面杜绝了商业贿赂和采购过程中暗底操作不廉洁行为，另一方面体现了采购工作公开透明的运行机制，今年以来，我们合管办无一例私自进药现象，从而使患者用上放心药。

“五项管理”是：

为了严肃财经纪律，做到专款专用，管理区财政所专门设置“医疗基金收入户”、“医疗基金支出户”，专门用于医疗基金的拔入和补偿，真正做到了收支二条线，确保基金不滥用、不混用、不挪用，其次在结报工作中，把好审核关，严格执行规定，尤其是在今年全市合作医疗补偿费统筹的情况下，结报人员站在既对政府负责，又不让百姓吃亏的高度，尽心尽责、严格把关。全年已审核出非期内报销凭证305张，金额为5656xxxx，非定点医疗机构的凭证125张，金额为3185xxxx，需要补办有关手续的凭证138份，接待了上门咨询人数25xxxx人次，严格了手续制度，严肃了工作纪律，确保了结报工作有条不紊的进行。

诊疗行为的好坏是涉及老百姓的利益，是关系到政策严肃性，在诊疗行为管理上，我们重点把握以下几个环节，一是严格处方不超标，经常督查卫生服务站处方是否超3xxxx/张的标准。把处方平均值与门诊日志人数结合起来查，在考核中发现除了常^v^区抽查到一本处方超张外，其他社区卫生服务站的处方都在25——2xxxx之间，二是坚持合理用药，不滥用抗生素和激素，在考核中发现常西、常红、常南三个社区有不合理用药的现象，有少许剂量过大，有的药物不按要求混用；三是严格执行政策规定，做到不故意分解处方现象，在下半年督查工作中未发现有故意分解处分的现象。通过督查，情况通报，召开例会，使社区医生诊疗行为在不同程度有了新的改进和提高。

在现有社区医生队伍中，由于整体素质参差不齐，有的是在医院收编时下岗的护士人员，有的是土生土长的赤脚医生和刚从学校毕业学生，层次不同，水平不一。为了加强规范化管理，尤其是加强他们的医疗文书的规范，显得尤其重要。所以我们将采取请进来，送出去的办法，提高他们医疗文书书写水平。上半年我们请农场医院外科主任黄建华同志来上医疗文书规范的理论与操作一课；按照市卫生局的统一安排，组织社区医生进行岗位轮训。由于多方配合，使社区医生们医疗文书等资料逐步趋于规范，常^v^区医生陈志明同志从事基层社区医生几十年，原有医疗文书只求看得懂，不求规范化，通过学习培训和个别指导，医疗文书规范、清晰，门诊日志内容齐全，处方书写基本符合标准，皮试、消毒等台帐有内容、有记录，文字书写整洁清楚。通过学习培训，社区医生医疗文书规范化都有了明显提高。

从今年三月起，辖区内七个卫生服务站信息化结报点已全部开通，并投入正常运作，在手工帐、电脑帐并举的情况下，力求电脑刷卡，结报的正确率9xxxx以上，在此同时坚持一人一卡，专人专卡的就医原则，严禁串用、套用他人ic卡就医的现象，不开搭车药，在年终卫生服务站考核中未发现有类似的现象的发生，今年以来共更改错卡137张，重置新卡41张，老百姓带卡看病的意识逐步得到了增强。

**医疗年度工作总结及明年工作计划八**

自工作开展以来，我负责科室医疗安全（不良）事件登记本工作，现将完成的工作简要总结如下：

按照医院创甲工作的总体部署，领导根据科内的具体情况，在积极、认真学习评审标准及相关制度的前提下，确定了我科的重点工作，并做了明确分工，我负责医疗安全不良事件及医疗纠纷预警两项工作，领导要求具体工作负责人认真学习相关制度，领会本质，深挖内涵，开动脑筋的开展工作，确保工作做得实处，取得实效。本着这一要求，我认真学习了医疗安全（不良）事件报告制度和防范医疗纠纷预警方案，并根据科室实际情况，有针对性的一一查对，对薄弱环节和重点环节进行加强，力争无不良事件和医疗纠纷的发生。

科室本季度内无一例不良事件和医疗纠纷的发生，总结起来与我们之前的规范化工作分不开，主要有以下几点：

1、制度健全，落实到位，监督及时，处理得当：

我科各项工作制度健全，共有30余项，囊括了各个岗位、各类人员，使大家工作起来都有规章可循、有制度可依、有规范可查，从而保证了各项工作有条不紊的进行。并且科室质量控制小组成员每周都按时开展工作，检查制度的落实情况，及时发现工作中存在的薄弱环节，汇报给科主任，制订相应的整改措施，及时下达给相关人员参照执行。如：质控工作中我们发现有临床大夫开检查单时有开错部位和左右不符的情况，我们马上将情况汇报给领导，通过讨论一致同意：为避免一错再错从而给病人检查错部位，规定技术人员发现上述情况时应立即电话联系开单大夫，核实情况，并请临床医师更正，从而避免了因拍错部位而导致不良事件的发生。

2、坚持机器交班制度：

我们每天早晨7：40到岗，整理操作间，擦拭机器，7：50准时在主任的带领下进行机器交班，头天的工作人员将机器的整体运行情况交接给当班人员，做到心中有数，及时发现故障和隐患，从而避免因设备故障而导致的不良事件发生。

3、及时调整工作方法，有的放矢：

日常工作中，留心科室各操作间运行情况，发现问题，立马汇报，及时解决，将可能发生的不良事件消灭在萌芽中。如我们的胃肠班病人比较多，同志们习惯于将病人的缴费小票统一收齐然后再按顺序叫病人做检查，但少数晚到病人因不了解情况有时会产生有患者插队提前做检查的想法，从而内心产生不满情绪。发现这一问题后，我们及时上报给领导，经主任调查研究后决定不再提前收取小票，而是让病人持缴费单排队等候，先到先检查，后来者自觉排队，适当照顾老人和小孩的做法，从而巧妙解决了这一隐患。

4、严格实行报告双签字制度、三级医师负责制度：

诊断报告实行双签字，上级医师负责审核下级医师，有力的避免了诊断错误事件的发生。

通过自查，我们也发现了几点安全隐患，有可能导致不良事件的发生：

1、我科部分机器老化，故障率提高，比如急诊cr、dr等，有时维修时间较长，影响了病人做检查或勉强做检查而图形质量大打折扣，造成病人不满意，有可能将不满意转嫁到工作人员身上从而导致不良事件的发生。

2、我科人员紧张，且无护理人员专门登记、分发报告和造影打针，过去勉强应付，现在病员量大幅增加，工作人员工作量大，有引发不良事件的隐患。

3、无防跌倒及偷窃警示牌（医院是否统一配发）。

**医疗年度工作总结及明年工作计划九**

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的20xx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护十长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理。

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十**

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院20xx年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出xx余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加xx余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队,有x名医师、x名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到xx区及办事处领导的好评。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十一**

（一）聚势赋能服务医药产业发展

（三）交流合作促进区域协同发展

（一）继续推进国家和六省二区药品和高值耗材集采。进一步总结经验，做好药品和高值耗材集中采购，全力做好新增医疗机构的宣传发动、政策解读和使用招采培训，加强跟踪指导确保集采工作有序推进。

（二）全面落实医保支付方式改革。加强与各定点医疗机构的沟通，建立信息交互沟通机制，及时传达有关医保支付改革的政策调整措施，坚持收集相关工作意见建议，做好问题反馈，完善改革措施。

（三）继续加强医保基金监管。大力扶持社会监管，鼓励参保个人、单位、社会组织和新闻媒体参与医保反欺诈监督。积极探索总额控制下按病组分值付费后的基金监管方式，进一步规范医疗服务行为。

（四）持续推进长期照护保险试点。试行居家照护服务人员规范化培训制度，督促各培训机构保质保量每月计划完成新增人员的培训工作，鼓励三类机构结合实际情况创新，增设特色亮点，打造长照险x名片。

（五）持续完善多层次医疗保障体系。探索建立覆盖城乡的商业医疗补充保险，制定城乡困难群众购买商业补充医疗保险资助政策，积极稳定发挥医疗救助托底功能，有效缓解城乡困难群众因病致贫、返贫问题，筑牢民生保障底线。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十二**

xxxx年度，我单位认真贯彻执行^v^《民办非企业单位登记管理暂行条例》精神，严格按照《民办非企业单位年度检查办法》等相关法律法规，严按程序办理登记、变更等手续，按规定开展年检及联合检查工作，保证民办非企业单位自律、诚信、自我约束，规范、健康发展，完善组织机构建设和制度建设，在有关领导下开展业务活动，定期举行会议，年初制订工作计划，对下一年年的工作进行总体部署。年终开展工作总结，就我单位一年来的工作进行回顾，评定任务完成情况，总结经验，吸取教训，为单位以后的发展打下了更坚实的基础。我院员工励精图治、艰苦创业，群策群力，以自己的智慧、劳动和忠诚，以主人翁的精神，积极投入民办非企业单位的建设和发展，取得了良好的社会效益和经济效益。现将xxxx年度工作总结如下：

开业之后，民办非企业单位快速建立起各种规范制度，吸取公立民办非企业单位各项制度之精华，迅速制订了民办非企业单位各项基本规章制度。本单位职能业务工作，是民办非企业单位工作的核心，本单位职能业务质量管理又是民办非企业单位管理的重中之重，因此，本单位职能业务部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、本单位职能业务安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求，为民办非企业单位顺利发展和运行奠定了基础。

人才是民办非企业单位最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，民办非企业单位本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医技、护理专业人士，开业以前，民办非企业单位利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过^v^门注册后，民办非企业单位对新上岗的护理人员进行了岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、民办非企业单位危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合民办非企业单位开展工作的需要。通过培训，增强了大家对民办非企业单位的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

质量是民办非企业单位的核心，民办非企业单位的生命，同时又是效益的基础和民办非企业单位长远发展的保证。基于这种理念，民办非企业单位在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。服务是民营民办非企业单位较之公立民办非企业单位最具竞争力的主要手段，也是衡量民办非企业单位好坏的显著标志。开业以来，民办非企业单位各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们民办非企业单位将有力地促进本单位职能业务、服务地位的巩固和提高。

今年我们进一步拓展了服务方式和范围，充分利用好各种载体，创新服务方式，开展了各项义诊活动，走访各社区低保户和易地搬迁户，为困难群众提供免费医疗和救护车接送。

收入和支出，基本持平，因为我单位是属于民办的，又是非营利性的，自收自支，并根据总体的收入，合理、有计划的安排费用开支。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大民办非企业单位建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为遵义父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的民办非企业单位。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十三**

20\_\_年我院认真学习，以“主动作为创一流”活动为契机，以创建“二级甲等”中医医院为目标，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，发挥中医药特色优势，提高医疗质量。同时不断加强医疗安全管理，排查医疗安全隐患，保障医疗质量和医疗安全，努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

一、医疗质量及安全管理

(一)严格落实医疗核心制度，强化医疗业务管理

医院建立了医疗质量管理委员会，院长是第一责任人。建立了院科两级医疗质量管理组织的质量保障体系，科主任负责本科医疗质量管理工作，医务科组织实施全面医疗质量管理，指导、监督、检查、考核和评价医疗质量管理工作，定期进行医疗质量和安全教育，提出医疗质量管理与持续改进方案，并建立质量管理目标、指标、计划、措施、效果评价及信息反馈等。

医院建立完善了医疗质量管理责任追究制度，加强基础质量、环节质量、终末质量管理，用《诊疗常规》、《临床路径》规范诊疗行为。严格执行每周一次的业务大查房、每月一次的行政大查房和节假日院长、职能科室、科主任巡查制度，及时发现问题解决问题。全年实现医疗业务量：门急诊\_\_人次，同比增长\_\_%，住院\_\_人次，同比增长\_\_%，床位使用率\_\_%，各类手术\_\_台次，同比增长\_\_%。住院治愈好转率\_\_%，抢救各类危重病人\_\_人次，抢救成功率\_\_%。全年完成部分县级领导干部和部分单位企业职工的体检工作，共计\_\_人次。全县慢性病体检\_\_人次，残疾人体检\_\_人次。

(二)优化医疗服务流程，提高医疗服务质量

(三)开展了病历书写质量评比活动

按照国家中医药管理局《中医病历书写基本规范》和《医疗机构病历管理规定》，进一步规范了病历管理。建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查评议活动，加强病历书写考核。住院病历甲级病历率\_\_%，无丙级病历。

(四)强化了医院感染管理

按照《医院感染管理办法》和二级中医医院评审标准相关要求，制定了各种应急预案，对口腔科、手术室、急诊科、内镜室和检验科等感染管理重点部门的加强管理和监控。制定了《医院感染管理手册》、《科室医院感染质量自查本》，成立了院感质控委员会，加强院感防控染管理工作，在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，医疗废物处理率为\_\_%，医院感染率为\_\_%，全年开展现患率\_\_次，实查率为\_\_%，开展生物监测\_\_份，合格率\_\_%，每季度进行院感相关知识培训\_\_次，参学率\_\_%，全年\_\_次院感理论知识考试，合格率\_\_%，全年无大型院内感染发生。

(五)加强急诊、急救工作

成立了以中医药人员为主的急救队伍，强化医务人员急救基本技能训练，医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种急救技术。加强我院科室间协调能力，以适应复杂情况下应急抢救工作需要。

(六)加强临床输血管理工作

加强输血管理工作，严格执行了《临床输血技术规范》及《医疗用血管理办法》等制度，严格执行输血技术操作规程，掌握输血适应症，科学合理用血，制定实施了控制输血感染方案。全年输血\_\_人次，输血量\_\_毫升，成份输血100%，无违规用血和输血差错事故发生。

(七)加强了临床检验质量控制工作

根据《病原微生物实验室生物安全管理条例》、《科室临床实验室管理办法》等有关规定，全面加强了实验室生物安全、质量控制和管理工作;提供了24小时急诊检验服务，满足了临床需要;对开展的临床检验项目进行了室内质量控制和室间质量评价。

(八)传染病管理工作

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十四**

20xx年上半年院领导的正确带领下，在全院职工的努力下，医疗环境得到了改善，门诊病人数和住院病人数都比上年同期有所增加。在病人增加的情况下，院领导班子高度重视医疗质量和医疗安全，始终把医疗质量和医疗安全放在工作的首位，不断地完善制度，加大监督力度，保证医疗安全。

成立了医疗护理安全管理小组，并制定了相应的职责，负责全院的医疗护理安全，对医疗护理质量安全进行监督、检查、评价，并制定改进方案，要求各科室加强院内感染，做好医疗垃圾管理，传染病管理，并按相应的法律法规严格执行；各科室负责人确认医疗设备进行严格的检查、登记、签名制度，特别是医疗急救设备，救护车急救设备齐全完好，满足急救工作需要及医疗保障。

1、医疗管理

根据上级主管部门要求，大力提倡“三好一满意”我院组织实施开展一系列活动，把医疗安全工作不断推向深入，根据院领导安排，我们学习了“医疗质量管理年活动”考核标准，并进行分门别类，归纳总结，制定我院医疗管理工作考核标准，通过每月份组织检查中发现，比上一年度的医疗质量及医务人员的安全意识都有了较大的改善，取得了较好成绩。

2、学习、活动情况在当前医疗安全要求严峻的形式下，我院坚持业务学习，加强继续教育，上半年我院组织相关医疗安全知识学习6次，各科室每月制定学习计划，结合科里工作需要及时弥补不足，有力的提升了科室员工整体素质。在此基础上结合我院以往教训，分析不同时期媒体报道的医疗事故及医疗纠纷，从而提高了我院职工对医疗事故的防范意识。提高医疗质量、预防医疗事故的发生。

3、抓好落实、促进安全

通过对医疗安全意识的认识，医院加大了医疗安全管理的力度，完善了科室管理规章制度，对重点科室进行重点管理，严格按照医疗核心制度，加大了手术分级管理制度的力度。为了确保我院的医疗安全，在5月11日下午我院组织了一次应急演练，通过这次演练大大提高了我院职工的实战能力。

4、医疗质量、医疗安全检查

医疗质量及医疗安全是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理及医疗安全，全面提高医疗服务质量、提高从业人员的医疗安全意识是医院的首要任务。严格按《20xx年山东省病历书写基本规范标准》，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，通过每个月不定期的质量检查，我院医疗质量有了较大提高，医务人员的职业安全意识有了明显的改善，使我院医疗管理逐渐步入制度化管理。

由于我院人员力量及各方面业务知识掌握年轻化，难免会出现一些这样那样的问题，政策掌握不熟悉，理解不透彻，业务知识掌握不扎实，各项规章制度执行不严谨等，导致部分工作环节流程引起患者不满，再此院领导带领大家总结以往教训，在今天紧紧围绕以患者为中心的前提下，认真开展各种工作，组织全体员工学习上级各项政策，组织全体员工外出进修学习，严格按照我院各项规章制度办事，认真落实，发现问题及时解决。避免制定今后的计划，

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十五**

20xx年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人x人(次)。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十六**

时光如流水一般，一转眼半年的工作已成过去式，回首过去，看着自己从一个懵懂的大学生转变为一个职场新人，结束了自己的学生时代，进入了职场生涯的初级阶段，心中充满了喜悦与忧患，喜悦的是自己通过了重重考验顺利进入了xx公司，而xxx又给了我一个很好的发展平台。忧患的是自己清楚的认识到职场如战场这个清晰的概念，因为在职场中会有很多深坑，一不小心就会陷进去无法自拔，所以在职场中必须小心翼翼的走好每一步。但是幸运的是我们公司的文化让我摆脱了职场的险恶，让我可以好好修炼自己，提高自己的综合能力。

现在我从以下几个方面来总结这半年工作中的所感所悟。

一、思想上，完成了自己从大学生到职场人的转变，通过不断学习企业文化让我认识到了用心打造人类健康与我实际工作之间有着密不可分的联系，同时在上半年的工作中是自己的思想境界得到了一定的提升，具体的认识有以下几点。

1，心态决定状态，状态决定成败，刚下市场部的时候，当了解到我们真正的工作的时候，自己在心态这一块很放不开，对工作模式很不理解，这也是导致我单独上点连续三周xx的根本原因，原因在于自己没有认识到我们工作的目的和意义，没有对企业文化有深刻的认识，对工作的基本模式没有领悟透彻所产生的结果，就像我的经理说的，积极的心态决定积极的结果，消极的心态决定消极的结果，在之后的工作中自己慢慢的意识到心态的重要性，才让自己从失败的阴影里面走出来。所以说心态对于我们做销售工作而言是非常重要的一个因素，只有积极的心态我们才不会面对失败而感到沮丧，反而会更加的坚定成功的信念。

2，注重细节，我们都知道细节决定成败，做销售工作同样也是一样，因为随着客户的知识面不断的增长，对一些常见医疗器械的了解，这就不得不让我们在销售过程中要做细致，就拿我自己的一个经历来说，就在我们第二个市场部的最后一xx，我上的是法院，前期工作一直都做的比较好，但是到了订货的时候自己却由于之前没有做好同类产品的分析，价值价格对比，自认为感情比较好，订货应该不成问题，才导致整个法院到后面出现退货的现象，自己之前也没有刻意的去做这方面的工作，其实在当初通过患者的言语就已经暴露出一些产品价格问题，但是自己没有及时的去处理，一个小细节导致整个点的失败，所以做销售工作必须要注重细节。

3，团队的重要性，从下市场到现在，我一直生活在一个充满笑容的团队里，在这个团队里面让我感受到了家的温馨，同时也让我感受到了学习的氛围，当我心态收到影响的时候，我的经理会安慰我，当我身体不舒服的时候，团队成员会关心我。我是团队里的一员，我有责任做好我本职的工作，有责任为了我们这个团队更好的发展贡献出自己的一份力，尤其在工作中，必须要有强烈的团队荣誉感，这也是上半年工作中感受最深的，因为一个团队的业绩需要我们每一个人的业绩的总和，没有了团队，一个人的.业绩再好又有什么用，生活会开心吗？所以每一次看到团队业绩低下的时候自己的心情也会会失落，并且也会问自己为什么自己就是没有做好本周的工作，原因在哪里？通过总结原因使自己下次做的更好，生活在团队中，必须要做好“团队之人”。

二、学习上，公司有一句话，学习力就是生产力，可见公司对学习的重视，团队的进步也离不开学习，在上半年的工作中，通过自己不断的学习医学知识，产品知识，营销知识来提高自己的业务能力，在学习过程中我会把一些好的知识归纳总结，并把它们分类，方便自己以后的复习，因为我们的工作是为了更好的为患者解决医学问题，健康问题，所以不得不对我的医学知识以及产品知识要求更高，为了更好的学习自己也会在平时的时间看医学医学视频来补充自己的医学知识，学习一辈子的事，但是学习也要掌握好的方法，不是一贯的死背书，要学会创新，通过自己的学习总结出适合自己的讲解方法，同时在学习中还要注意说的话是否通俗易懂等等，这些都是我在以后的工作中需要加强的部分，我只有不断的学习才能更好更快的提升自己。

三、工作上，做一个有责任感的人，小时候很不理解什么叫责任，知道长大后自己才对责任二字有了深刻的理解，身为公司员工有责任为公司更好更快的发展贡献出自己的一份力，传承公司文化，更好的把用心打造人类健康落实到工作中去，身为团队成员，有责任承担团队的义务，用心做好每一p点，并完成自己的目标，必须要具备较强的团队荣誉感，为了团队发展而努力，身为职场人，有责任对自己的言行，举止负责，不能违背职场规则，不能违背公司制度，并对自己造成的一切后果负责，这就是我在上八年的工作中感受到的，不要为任何失败找借口，不要为自己的责任找托词，用于承担责任做一个有责任感的职场人。

四、下半年工作计划

根据自身情况，做好下半年明确的计划是给自己重新定好一个位，重新设定目标xx，既然做了计划就必须要执行到位，不然计划就只是写在纸上毫无意义。

（1），继续加强自己医学知识和产品知识的学习和积累，并做到学以致用。

（2），提高自身自制力和执行力，从小事开始做起，不断的自我反省和总结。

（3），做好本职工作，提高自己的业务技能，做团队的感染者，为团队做出贡献。

（4），提高自身的职业素养和职场认识，锻炼出自己过硬的思想和心态。

（5），全面提高自己发现问题，总结问题，分析问题和解决问题的能力，不断提高自己的综合能力。

（6），完成自己制定的业绩目标，并为之努力奋斗，坚持不懈，真正做到脑袋口袋双丰收。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十七**

20xx年，医疗器械监管科在市局党组的正确领导下，在分管局长的悉心指导下，在全科同志的共同努力下，按照市局年初工作会议的要求，以日常监督为主线，以专项检查为契机，抓源头、管流通、控终端，坚持依法行政，加大质量抽检，加强医疗器械市场监管，全市医疗器械质量规范化水平明显提高，现将全年工作情况汇报如下：

（一）规范审批流程，严格准入条件，提高开办企业质量。

依法规范行政许可，是把好市场准入关，实施有效监管的重要环节，也是树立监管部门形象的一面窗口。为此，我科高度重视，在办理过程中，一是按程序办事，严格执行标准；二是优质服务，努力提高办事效率。为规范行政审批流程和行为，提高企业水平，确保企业质量，我科严格准入条件，严把准入门槛，从硬件、制度、登记、业务知识等内容全面落实，确保行政许可工作规范高效。我科始终坚持“四有”标准，要求企业一有公司名称标识，二有上墙悬挂的管理制度；三有完整的文件档案；四有机构人员设置标识。今年，我科依法对48户第3类医疗器械经营企业进行了资料审核和现场验收并发放《医疗器械经营许可证》，对130户申办《第二类医疗器械经营备案凭证》的企业进行了申报资料的审查并发放备案凭证，为11户第3类医疗器械经营企业办理延续许可，为10户第3类经营企业办理许可事项变更，为17户第3类经营企业办理登记事项变更，为江西青山堂医疗器械有限公司生产的2个品种的第1类医疗器械“一次性使用棉签”和“医用冷敷贴”办理产品备案，医疗器械行政审批事项实现了高效、快捷、零投诉、零误差，群众满意率达100%。对新开办及申请延续、许可事项变更的企业，我科工作人员严格按照《医疗器械经营质量管理规范现场检查指导原则》的标准要求，在五个工作日内对申请新开办和延续的第3类医疗器械经营企业进行现场核查，并作出是否予以发证的决定，对第2类医疗器械经营备案的企业当场对其提交资料的完整性进行核对，符合规定的予以备案和发放备案凭证，且在备案之日起3个月内，按照《医疗器械经营质量管理规范》的要求对第2类医疗器械经营企业开展现场核查，防止缺项开办、不规范开办，确保医疗器械经营企业的起步高、规范好。

（二）突出重点、全面规范，积极组织开展专项整治。

三是开展了无菌和植入性医疗器械专项监督检查。为切实加强无菌和植入性医疗器械监管，提高生产、经营、使用单位的质量管理意识和水平，确保医疗器械安全有效，保障人民群众健康安全，3月至11月，我科部署执法人员在全市范围内开展了无菌和植入性医疗器械专项监督检查，对列入国家重点监管医疗器械目录的一次性使用无菌医疗器械、植入性医疗器械、填充材料等高风险类产品增加检查频次，加大监督力度，进一步消除安全隐患。对全市共4家医疗器械生产企业进行全覆盖医疗器械生产全项目检查（其中江西青山堂医疗器械有限公司主要经营一次性注射穿刺器械，属于高危医疗器械产品，实行了每季度一次的生产监督巡查）。检查中，以一次性使用无菌注射器、输液器、骨板、骨钉等产品为着力点，对生产企业重点检查采购环节、洁净室(区)的控制、灭菌过程、产品可追溯性。要求企业采购产品必须符合相关法规和标准要求，并应完备检验或验证记录；对关键原材料的采购实行备案管理，并建立供货商评价使用档案，定期向监管部门备案，实现动态监管；产品的无菌性能和环氧乙烷残留量应满足标准要求，并要有相应的检验或验证记录。经营环节重点检查经营场所和储存设施、条件是否符合要求，产品质量管理制度是否健全，购销记录是否完整规范，是否满足可追溯要求，是否在核定的经营范围内从事经营活动，企业的仓库地址是否与审批一致，是否异地私设仓库等。对于使用环节，重点检查使用单位是否审核投标企业资质和投标品种、规格资料，是否健全完善使用高风险医疗器械产品的可追溯制度及执行情况， 是否建立高风险医疗器械招标、采购和验收记录，储存设施、条件是否符合要求；是否将无菌和植入性医疗器械的名称、关键性技术参数等信息以及与使用质量安全密切相关的必要信息记载到病历等相关记录中；手术医师是否将植入体内器材、填充材料等名称、规格、供货单位、注册证号、批号等项目记录完整；是否将使用过的一次性无菌医疗器械按照规定销毁并建立相关记录。全年共出动执法人员200余人次，检查生产企业4家，二级、三级医院16家，医疗器械经营企业90家。

四是开展了免费体验类医疗器械经营专项监督检查。为进一步规范辖区内医疗器械经营企业行为，规范以免费体验方式进行医疗器械经营活动的销售模式，严厉打击夸大产品疗效、虚假宣传和非法经营活动，我科对辖区以体验方式经营的医疗器械经营企业进行了监督检查，重点对企业资质、人员资质、场地设施、管理制度、产品资质，宣传文件等方面进行监督检查。

一是检查经营企业和经营产品的合法性。检查经营企业是否持有有效的《医疗器械经营许可证》或《医疗器械经营备案凭证》；是否超范围经营医疗器械产品；产品《医疗器械注册证》或《备案表》、医疗器械说明书标签和包装标识等记载的性能及适用范围是否一致。

二是检查免费体验现场是否存在夸大、虚假宣传等问题。查看体验场所张贴、散发的产品宣传材料、人员培训材料、向体验者散发的学习材料与产品注册证载明的性能及适用范围是否一致，是否存在夸大产品疗效、虚假宣传等违法广告行为。并要求以免费体验形式销售医疗器械产品的企业在免费体验场所醒目位置公布食药监部门监督电话、顾客意见簿、产品注册证书、医疗器械登记表、适用范围及禁忌症等，以警示牌形式告知消费者应知事宜。截至目前共检查体验式医疗器械经营企业6家，制止了商家存在的不规范、不合法经营行为，降低了公众用械安全风险。

（三）精心组织、加大力度，切实加强医疗器械日常监管。

为实保障广大人民群众用械安全有效，按照年初市局医疗器械监管工作整体安排，我科结合本辖区实际，制定了《20xx医疗器械监管日常工作计划》，今年，我科有计划、有针对、有侧重点地开展了医疗器械生产、经营和医疗机构的日常监督检查，对经营企业在供货单位审查、来货验收、贮存养护、销售服务等环节进行严密监管，细化现场检查要求，做到全面检查不留死角，对医疗器械经营单位建立监管档案，实行一户一档，详细记载企业人员、地址、培训、变更等基本情况；对医疗机构使用医疗器械质量管理上，把着力点放在涉械制度执行情况上，加强制度检查，及时纠正违规或不作为行为，同时对医疗机构是否落实督查机制作为重点工作进行指导和检查；建立生产企业日常监督工作联系制度，随时了解企业生产经营情况、人员变更情况等。对生产、经营、使用单位的检查，落实痕迹式检查制度，建立现场检查记录，1式2份，一份留存企业，一份我科存档备案。从被检查单位的采购、验收、入库、销售、内部人员培训、健康体体、店容店貌、经营条件等规范性制度的落实情况进行全面检查，不仅查处违法违规行为，也查规范性落实情况。对规范性要求落实不到位的，责令限期整改，再集中进行回头看落实检查。今年共检查医疗器械生产企业4家，限期整改4家，经营企业90家，限期整改38家；使用单位16家，限期整改7家。

（一）优化产业集群，服务产业园发展。继去年顺利推动安源区康平医疗器械产业园项目落地后，今年，城郊医疗器械产业园项目也在城郊汪公潭管理处落户，截止目前，共拥有亨杰、捷迈得、正扬等10家医疗器械经营公司，并正式试点集经营、贮存、配送功能于一身的萍乡市国安医疗器械物流有限公司。我科全力为上述两家产业园提供行政许可绿色、便捷、快速通道，并引导企业成立产品自检、园区监督、监管部门远程监控的监督管理体系，指导园区设置符合法律法规要求的统一配送仓储的物流企业，使得园区管理集约化、监管风险最小化。目前，安源康平产业园拥有江西致鑫、江西圣锐、江西庆兴等19家北京医疗器械经营企业。今年以来，安源康平医疗器械产业园实现医疗器械销售额达亿元，缴纳税收亿余元，为20名本地待业人员提供了就业岗位。城郊医疗器械产业园实现医疗器械销售额达亿元，缴纳税收3880万元，解决了20余名人员的就业问题。今年，我科室人员驻企30余人次，参与技术指导50余人次，帮助产业园进行园区改造，努力打造成智能化管理、洁净化厂房、优质化服务的现代化医疗器械园区。今后，我局将坚持尊重企业自主创新，继续发展本土企业，优化产业集群，帮助优质企业做大做强。

（二）对口帮扶，助力企业腾飞。今年以来，通过我科的一系列驻厂帮扶和指导，江西青山堂医疗器械有限公司顺利完成厂区改造和厂房扩建工作，厂房面积由2600平方米扩增为3700平方米，新增成品仓库面积20xx平方米，有效保障在产医疗器械的仓储能力与储存要求。该企业顺利通过生产许可证延续现场检查以及成功申报江西省著名商标等，产量实现从去年20xx余万到今年8000余万元的提升，缴纳税收300余万，解决就业岗位130余个，产品销往欧洲、东南亚等十余个国家和地区，生产逐步迈入正规化、常态化，企业发展形势良好。今年，江西青山堂医疗器械有限公司已新增1套“血液透析仪”生产线，2个高端专利项目（妇科介入器材和静脉留置针）正在办理批文之中，预计明年产值可达5亿余元。

1、继续加强医疗器械行业监管。加强对重点企业、重点单位和关键环节的监管，严格执行突击检查制度，开展各类专项整治，在全面检查的基础上，根据市场情况，有重点地开展体外诊断试剂、口腔义齿和免费体验类医疗器械专项检查。切实转变监管方式、加大执法力度，继续加大对性保健品店、超市、便利店等可能出现无证经营医疗器械场所的检查力度，加大对以“免费使用”为幌子实为无证销售家用医疗器械违法行为的打击力度，进一步规范我市医疗器械市场秩序。

2、打造医疗器械产业集群。按照“年年有变化、三年大变样、五年新跨越”的战略思路，明年，我科室将以安源康平产业园龙头引领为契机，在今年园区总入园企业19家的基础上，成功再复制20家左右北京、天津、上海等地的优质医疗器械经营企业再进入产业园。此外，将本土医疗器械经营企业也争取入园，并相继打造开发区产业园、湘东区产业园等医疗器械产业集群，使我市医疗器械经营行业更加集约化、规范化、产业化。

3、做大医疗器械生产行业。明年将着力推动江西青山堂医疗器械有限公司转型升级，研发新产品血液透析仪，进一步提高产品附加值，我科将在产品注册的临床试验、试生产、标准编写、样品检验、质量管理体系认证等各方面提供服务，为企业发展壮大夯实基础提供后劲。

4、精心扶助第三方物流公司的发展。多年来，医疗器械流通领域一直存在着较多不规范的现象，国家局鼓励提倡发展医疗器械第三方物流，大力推行医疗器械第三方物流，让擅长营销的专心做营销，擅长物流的专心做物流，既节约了社会资本，更提高了产品质量。上海、广州、江苏、四川相继试点了医疗器械第三方物流工作，已成为新的行业趋势。今年10月，我市首个医疗器械物流公司（萍乡市国安医疗器械物流有限公司）在城郊医疗器械产业园正式试点。明年，我科将全力助推国安公司的发展，努力将其打造成赣湘边界的医疗器械区域配送中心。

一医疗器械科工作职责：

医疗器械科是全院医疗设备管理的职能部门，在分管院长的领导下，参加医院医疗设备管理全过程。负责医疗设备的规划调研、立项论证、申报审批、合同签订、安装验收、维护保养、培训使用、报废鉴定、配合财务部门完成医疗设备的调拨使用及报废报批工作。

1、负责医疗设备、器械质量管理的策划，并组织具体实施，对医用仪器质量进行监督、检查和考核；

2、负责医疗仪器设备质量控制程序文件的归口管理；

3、负责对所购医疗设备在使用中存在的质量问题，提出纠正和预防措施，并协助进行跟踪验证；

4、负责全院医疗设备的维修、保养；

5、遵照国家法律规定严格执行落实医用监视计量装置、计量仪器的强制检定工作； 6、负责全院医用材料的供应；

7、建立健全医疗设备保养、维修与更新制度，使设备处于完好状态； 8、加强大中型医疗设备合理应用情况分析；

9、对设备实行科学管理，购置大型设备必须经过严格的可行性论证。属于《大型医用设备配置与使用管理办法》规定的甲、乙类品目的大型医用设备，按照规定申请配置许可。急救设备齐全完好，满足急救工作需要。医护人员能够熟练、正确使用；

10、遵守检验项目和检测仪器操作规程，定期校准检测系统，并及时淘汰经检定不合格的设备。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十八**

xxxx年在院领导的关怀和支持下，科室的全体医护人员的努力奋斗下，在各个科室的团结协作，支持和帮助下，一年来科室的建设，科室的发展以及社会效益和经济效益都取得了一定的成绩，现总结如下：

科全体医护人员严格遵守上级机关和院管理工作精神， 坚持全心全意为人民服务的主导思想，维护领导，积极参加各项政治活动、遵守医院的各项规章制度，逐步健全了科内各项规章制度和各级工作人员的责职，没有发生一起重大的医疗事故，差错事故和没有发生因为工作人员的责任而至严重的医疗纠纷。

严格执行上级卫生行管部门对医疗质量，医疗安全，爱婴医院，计划生育等工作的指示，严格按照国家的法律法规执行，上级行管部门来院多次检查，对我科的各项工作给予认可，特别是计划生育执行政策方面给予好评。并且被上级机关表扬和鼓励。良好的职业道德和敬业精神，这是妇产科多年的传统，严格按照医院“无红包医院”的有关规定，没有收一例红包，累计拒收红包数万元（有记录）。受到病员好评。回访满意度达到90%以上。

为了努力提高科室的医护人员的业务水平，不断加强业务理论学习，经常安排科内医护人员参加院内外内外举办的学术会议，培训讲座，学习班，聆听专家学者的学术讲座，从而开阔了视野，扩大了知识面。坚持用新的理论技术指导业务工作，培养年轻医生尽快能掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，尽快独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。

妇产科是一支年轻活力，充满工作激情的具有团结协作精神的团队，医疗市场的不稳定因素给大家带来了很大的压力，在大家的努力齐心协力努力下，工作上有较大的起色。xxxx年x月x日—xxxx年x月x日截止，共收治病人1044人，去年同期873人 ，增长19、5%。开展手术645例，去年一年522例，同期增长23%，其中四类手术8例，成功抢救多例如宫外孕休克；产后大出血的患者，全体医护人员严格按照书写病历规范要求，书写病历整体水平有很大的提高，没有出现乙级病历。

在我院生产的641人，去年489例，增长31%；完全符合计划生育要求来院引产33例，（去年23例）；计划生育手术共计1392，（去年812），其中的无痛人流859（去年664例）、上环取环338，（去年259例）；接待来院产前检查的共计4599人次，（去年4454例），增长3%，每一例都开展了产前宣教，母乳喂养宣教以及孕期保健的教育；孕妇学校开10次课，参加孕妇学校授课的孕妇及其家人合计233人，受到了各界人士的好评和称赞，接受单位计划生育来院妇科普查的合4686，余例人次。同时积极参加医院安排乡镇；社区的义诊公益活动，加大xx市第五人民医院妇产科在xx市的影响。

一年来，科室的医护人员出现了很多好人好事，年轻人积极向上，勤奋好学，在人员紧缺情况下，不计较个人得失一心为了科室的工作，服从领导的安排，加班加点的时候，毫无怨言，年轻人的业务水平和服务理念，和团队的团结协作精神有了新的提高。

xxxx年工作还很艰巨有很多工作做：

1、 考虑科室发展的需要，逐步使得科室专业层次趋向合理化，有计划的培养年轻医生外出进修，打算住院医生分批外出进修，打好基础，主治医师强化学习。

2、 提高助产技术有计划的培养助产人员的技术水平。学习，带教等方式。

3、 加强本专业的继续教育，掌握新的每个月科室内部开展讲座一次，扩大视野，坚持用新的理论技术指导业务工作。提高本科室的整体水平。

4、 打算今年内系统学习宫腹腔镜在妇产科领域里应用，逐步开展，推广这项技能。

5、 在院宣传科协作下，进一步开拓市场，加强营销力度，有计划安排深入社区，乡镇，厂矿搞义诊义治，妇女普查工作，定期举办妇女保健知识讲座。

6、 进一步加强门诊和病房之间的协调，增强科室团队精神，加强服务理念，工作最细做好。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇十九**

20xx年是我院五年规划的最后一年，通过几年的努力，我院的社会影响，经济效益得到了提高，全院职工的精神面貌焕然一新，有团结一致谋发展的信心。院容院貌、医疗环境得到了改善，医疗设备基本能满足临床对常见病多发病的诊疗需求，达到了国家对县级中医院设备的最低要求。今年门诊量万人次，比上年增长15%。住院1560人次，比上年增长12%。业务收入700万元，比上年增长25%。其中医疗收入376万元，药品收入324万元，药占比47%。人均业务收入8万元。围绕今年的工作计划，主要做了以下工作。

1、抓医疗质量，确保医疗安全。医疗安全是医院的头等大事，通过中医医院管理年活动，加强对职工的医德医风教育、素质教育，完善和落实各项医疗制度，建立健全院科2级质量管理体系。重点检查医疗文书书写及医疗核心制度的执行情况。全面落实医疗安全责任制。努力降低医疗纠纷的发生；对每年、每季度的医疗安全情况进行总结分析，从中发现问题并及时整改。定期对全院医师、医技人员进行三基三严和法律法规的培训（侵权责任法）。做好应付突发公共卫生事件处置的应急预案，努力提高医院对突发事件的处置能力，各临床、门（急）诊和医技科室不断提高医疗水平、抓医疗服务质量，确保患者安全。及时处理好医患纠纷。

2、努力提高医院的社会效益和经济效益。坚持一切以病人为中心和以患者满意为标准，文明行医，诚信服务。严格执行国家医疗收费价格标准，坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理收费的原则，今年制定了控制药占比处罚条例，每超标1个百分点罚款50元，药占比去年同期降低了8个百分点。

3、医院的异地新建。城市西拓，县委县政府决定将我院整体搬迁到新城区。近几年我市我省各级医院的规模都在迅速扩大，大多数县级医院都已整体搬迁，或正在新建。搬迁后的医院社会效益，门诊量住院人数、医院收入都是以非常快的速度增长。医院整体搬迁是我院快速发展的一个重大机遇。医院目前经济困难的情况下是难点，但也是中医院上规模、上档次，提高医院品牌、进入快速发展的新起点。新院址占地面积50亩，依山傍水，靠近主要交通干道，有十分显著的地理优势。建筑面积万平方米，住院部面积7538平方米，门诊部面积4629平方米；医技楼面积1038平方米，总床位数200张。建设投资约3500万元人民币。建筑总体要求是规模适宜、结构紧凑、布局合理、外观简洁、造型美观。目前正在做土地征收、规划设计等前期工作，设计图纸多方征求意见。我院要积极争取政策扶持，争取建设资金。

4、农村卫生均等化及残疾人康复年活动。今年为万居民，400残疾人建立了健康档案。为此医院抽调两名专职人员负责体检、建档、资料管理等工作。到目前为止，为残疾人健康档案工作已基本完成，为社区居民建立健康档案工作正在进行。

5、加强中医专科建设，充分发挥中医药简便验廉作用，提高中药饮片使用率。把针灸推拿理疗康复作为重点科室建设，设备投入，外出学习予以优先，医师在武汉参加全国针灸医生培训班，在北京学习了小针刀技术。产生很好的社会效益和经济效益。去年中药饮片26万元，今年38万元，增长44%。占药品销售的10%。

6、开展中医药文化建设工作。通过电视、宣传栏及医院内的滚动电子屏幕宣传中医药文化及中医药养生保健知识。协同举办了第二届中国杏林文化论坛。

7、积极开展各种文化体育活动。我院参加市卫生系统乒乓球比赛获得男单第一名，我院参加男子团体赛获第一名。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇二十**

为防止医疗事故，避免医疗纠纷，我院做了如下工作：

1、我院建立了医疗安全防范小组、医疗安全管理委员会、医疗安全质量监测小组等组织，各个组织分工明确，做到了各项有分工，事事有人管。

2、各组织小组严格按照组织职责开展工作，对事不对人。医疗安全工作管理人员在工作中发现安全隐患苗头或不规范操作即时处理绝不拖延，徇私，哪怕是一点点的问题也严肃批评，立即监督改正，防止星火燎原的发生。

1、我院建立了较完善的医疗质量安全制度体系，如各岗位职责制度、医疗安全管理制度、诊疗管理制度、各临床科室管理工作要点、临床管理制度、十三项核心制度、中医药管理制度等规章制度，做到了工作有方向，事事有标准，每个人都知道自己应该做什么，怎么做。

2、各项工作制度执行是关键，制定了就严格执行。我院和各科室负责人签订了《科室医疗安全目标责任书》内容详细记录了各科室医疗安全的责任，本科室医疗安全工作的重点和薄弱环节以及重点问题所采取的措施。坚持晚查房，早交班，早会，有明确的患者交接，避免了患者无人管，各自独立，使医疗形成一个整体，防止了疏漏。坚持每日查房，充分发挥医疗骨干的作用及时发现危重病例，合理治疗。严格病案管理，坚决执行国家的病例书写条例，完善病例规范化管理，保存好诊疗过程中的关键文件。制定医疗纠纷预案，发现不安全因素及时有人出面解决，大事化小小事化了，防止事态扩大。

医疗制度执行是关键，杜绝人情，严格执行规章制度，理论指导行动，行动完善理论。

古人说：日必三省吾身。医疗安全前瞻和回顾也尤为重要。我院坚持医疗安全回顾讨论，包括发现的操作的不规范，不足之处，药物的应用反应情况，患者的发展方向，疾病的变化，应该注意的地方，拟定推荐较好的、合理的治疗方案等，查漏补缺，提前预防，人人参与，形成一个共同的防范体系，防范于未然。

人说：百密一疏。医疗安全回顾讨论是防止“一疏”的关键。

**医疗年度工作总结及明年工作计划篇二十一**

20xx年度医院财务运行情况良好，预计本年度总收入达某亿元、总收支结余达某万元。从这一收支结余结果看，医院自从药品政策、医疗价格政策、医保定额结算三大政策影响以来，第一年突破收支结余某万元的大关，财务状况正处于稳步健康发展的趋势。财务科在院务委员会和分管院长直接领导下，本年度较好地完成了全年财务管理、会计核算、会计监督、绩效工资核算等各项工作。为进一步做好20xx年度财务各项工作，现总结如下：

1、做好资金科某行工作：做好资金科某行工作是财务科最重要的一项工作之一。具体为：一是根据“轻、重、缓、急”的原则，科学合理安排资金，保障医疗活动日常正常运行，保障每月人员经费的按时发放；二是有约付款，对药品、卫生材料等应付款推迟2—3个月付款，一方面缓解医院支付压力，另一方在这空间期内根据银行理财产品特性，利用理财产品多为医院获取较好银行利息，为医院获得更好的收益；三是对于当月要支付的单位，与其友好协商，以银行一年期贷款率的利息贴付医院，从而使医院又获得较好的收益。

2、预算管理工作更趋于科学化：根据市财政局编制度文件精神和医院总体工作目标，分别采用5种预算编制方法编制医院年度收支预算和每月预算。预算编制更趋于科学化、合理化，在整个医院经济运行中特别是在控制支出费用中发挥了良好的作用。总收支预算符合率达到预期的工作目标。

3、完成起草完善综合目标责任工作：医院综合目标责任方案实施细则自实施以来已有某个年头，很有必要作进一步的完善。因此，院务委员会决定对医院综合目标责任制实施细则进行修改完善。财务科根据院务委员会具体的要求，对开始执行的《医院综合目标实施方案细则》进行了进一步完善工作，该项工作已起草完毕，待医院院务委员会研究后付诸实施。

4、按三甲医院标准撰写财务报告：根据某某省医院评审

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！