# 年度工作总结及下一年工作计划(汇总13篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-02-13

*年度工作总结及下一年工作计划一在工程质量管理上，我作为质检人员，我认为一个好的质检人员，其实应该是一个好的工程人员，俗话说：活到老，学到老，一点也不错。不仅要掌握大量的专业知识，此外还需要现场管理经验，这一切，都需要平时的实践，实践出真知。...*

**年度工作总结及下一年工作计划一**

在工程质量管理上，我作为质检人员，我认为一个好的质检人员，其实应该是一个好的工程人员，俗话说：活到老，学到老，一点也不错。不仅要掌握大量的专业知识，此外还需要现场管理经验，这一切，都需要平时的实践，实践出真知。

在质检检查之前，做好事前控制工作至关重要，防患于未然才是根本，所以把一切隐患消灭在萌芽状态。作为质检人员，在工程开工前，一定要全面熟悉情况，包括施工图纸的了解，方案设计、会审工作，都是全程参与，只有采取这样严肃、认真态度，我们的质检工作才能做实做好。

在质检过程中，要保持一种动态的监督。发现及纠正施工中存在的问题。配合施工员对工程质量作全面的检查，对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。在主体施工过程中，曾多次检查发现梁的钢筋下料错误和梁钢筋连接不符合规范要求钢筋班组改正;配合项目部巡查解决浇注的柱外观不佳的问题，通过要求木工加强模板支撑和砼浇注工改进震捣工艺来解决漏浆问题;对进场的商品砼严把质量关，每个部位浇注前当场检查其坍落度大小，通知试验员取样并做好送检记录。

对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记;参加每周的监理例会、项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水平;按时向公司提交周报、月报，将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来，将公司的与项目部有机的联系在一起。

二、工程前期测量放线

学习并使用公司提供的topcon-332w全站仪，测放、校核各楼的工程基线;配合cad的模拟绘图替代测量计算，高效、快速、精确的解决复杂k字型教学楼、圆弧形行政楼的基线测放;通过翻阅测量书籍，更深入懂得如何矫正水准仪、经纬仪等测量仪器自身的水准泡、镜内竖丝垂直度、水平视线的水平度等，为测设前做好准备工作。

三、工程竣工图编制

由于对现场实际施工内容比较熟悉，帮助内业组将产生的变更(包括图纸会审问题、设计变更通知、工程业务联系单)的内容整理进入竣工图。由于竣工图能具体反映出实际施工内容具有可追溯性，为日后结算和竣工提供资料依据。

在新的一年的工作中，我将继续认真钻研业务，虚心学习，提高业务及外交能力，掌握更深的知识及技术。我是一个善于面对困难、接受挑战的人，我也希望公司能提供各种挑战的机会，让我们得到不同的锻炼。

公司的人性化管理，注重员工技能的培养，以及集体员工之间的相互关心，良好的企业氛围。我相信，我一定会在公司大家庭的发展中，成长成为一名真真正正优秀的工程师好的质检员!

**年度工作总结及下一年工作计划二**

新一年的学校工作，我们围绕“深化新课程改革，强化教育科研，进一步加强校园建设，营造良好校园文化，踏实做好德育工作，进一步提高学校办学水平，创学生一流、教师一流的名校”开展。

继续做好学校常规工作。含党风廉政建设、综合治理、安全、创建、计划生育。争取各项考核优秀。

根据今年的全市德育工作会议精神，进一步做好学校德育工作。更新德育观念，结合学校实际制订出我校实际的做人教育内容体系和活动系统。强化思想品德课的这个学校德育工作的主渠道的作用。把德育寓各学科教学之中，贯穿于教育教学各个环节。进一步提升校园文化的道德品味。树立以德治校、经德育人、经德修身的理念，进一步健全小学生日常行为规范，组织学生学习新修订的《小学生日常行为规范》，形成正确的舆论，建设良好的校园道德环境。建立和健全学校、家庭、社区三结合的德育机制，形成德育合力。构建非功利性的德育评价机制。

课程改革主要抓课堂教学，进一步研究师生互动，活动的形式与实质、课程的使用与教材的处理，进一步研究基础与发展的问题。研究的主题为“课堂教学是关键，打破教师潜意识当中的领导角色，在教学语言、教学设计和教育机智上狠下功夫，做到任何时候都真正做到‘以学论教’，关注课堂中不合拍的学生，给予他们更多的‘爱’、‘信任’和微笑”，同时通过课程改革进一步促进教师的专业成长。做好课改成果向其他年级渗透，向其他兄弟学校辐射。争取在xx年开一到二次规模较大全市的课改研讨会。学校将出台课改奖励奖励制度，以制度促进课改作的深化。同时做好课改资料的收集与整理工作。

强化教育科研，做到四十五周岁以下的老师人人有课题，争取有课题成果获市二等奖及以上。全体教师进一步树立科研立校与科研强校的意识。继续抓好教科研的全员培训，发挥教科室的作用，培养一批教科研骨干教师。尝试年级组合作备课，电子化备课。

我们的目标是教师在学科专业方面做到：是学科知识的专家，有扎实的学术功底，广阔的学术视野，不断更新的知识，有追逐学术前沿的意识。在教育专业上做到：把握教育的真谛，了解学生的发展的规律，学握现代教育技术，具备热爱学生、关心学生、对学生认真负责的品质。总之，学校将促教师的专业化成长为新一年工作重点，使我们的教师成为学科知识和学科教学专家，这也是培养一流学生和创一流学校的基础。

加强校园基本建设，在明年上半年完成食堂餐厅及操场这两个工程，解决好吃饭难的问题。同时向上级部门争取教工宿舍这与学校大门与传达室这个工程。计划至20xx年基本完成学校的校园建设。再向上级部门争取学校硬件设施增添设备费，进一步改改善办公条件，尝试无纸化办公。

强化校园文化建设，学校的每一处场所，每一栋建筑，每一处花草都要做到育人。在学校的走廊与通道上布置学生的美术作品。到下半年，向教育局申报四星级校园和绿色学校。

新的一年充满了机遇与挑战。新一年的工作以“创一流学校”为中心，艰苦创业，加大改革力度，深入推进素质教育。

**年度工作总结及下一年工作计划三**

20xx年，我们将以“完善和落实管理制度，探讨人性化管理”为管理工作改革目标，以“优化园本课程，实现特色教育与素质教育的完美结合”为课程改革目标，多角度、全方面地进行了综合改革。

1、继续实行“园长负责制”重点培养管理型人才。

2、完善和落实制度。为了敦促落实制度，我们将每月向全园公开1次保教工作检查登记表及奖惩记录，所有制度执行情况都与奖惩制度挂钩，每月工资发放均体现“多劳多得，优质优酬”。

3、继续民主管理。(1)开展了“假如我是园长”活动，(2)坚持园务公开。(3)根据“先民主后集中”的原则，各项评优工作都建立在民意调查的基础上，使评优工作起到“引领正气，激发上进”的效果。

4、抓好对外宣传、扩大招生、保证生源，组织各项在职培训，鼓励老师们参加学历进修，加强卫生保健和幼儿食堂管理，规范档案管理等。

1、培训保育队伍，更新保育观念。

2、着力培养幼儿的良好习惯。孩子能做的，都尽量培养他们自己的事自己做，例如：坐姿、扎辫子、衣着、摆放玩具、洗脸刷牙穿衣叠被等。

3、将探索精神渗透在保育工作之中。主体探究课程可以渗透到幼儿园的一日活动中，我们的做法有：

(1)在玩耍中探索。(2)开展德育主题活动。(3)创造幼儿参加劳动的条件。孩子的生活区域和学习区域都在一起，对孩子的吃、喝、拉、撒、睡等各方面的管理必须细致周到，认识不到位，或一时疏忽，或管理不科学严密，就不可能真正让家长都满意，甚至出现大问题。为此，我们一直在努力，

1、预设与生成的关系。

预设是教师根据幼儿学习的需要而预先设计，生成是孩子在探究

活动过程中自己引发的话题，是孩子的兴趣所在。如果完全按照预设，按部就班，就会忽视孩子的兴趣点，当然，教师也不能完全跟着幼儿走。“主体探究课程”要有恰当的预设，更要重视幼儿的生成活动，灵活进行探究教学。

2、双语在主体探究课程中的关系。

主体探究课程的核心(精髓)是让幼儿成为学习的主人，发挥幼儿学习的主体性，如果一味地要求“每一位教师和幼儿任何时候任何地点都要讲英语”，就不可能落实幼儿的主体性，就改变不了“幼儿跟着教师走”的局面。

3、计划与随机的关系。

“主体探究课程”强调“大课程观”，包含幼儿每天的所有活动和环境，并不是每周几节的探究活动(这还是分科教学)。我们在计算活动中、识字教学中、音乐活动中;在户外活动时、洗澡时、进餐时、绘画时……任何时候，任何活动都可以体现新课程的特征，为此，我们提出一个新的要求：周计划中的内容可以灵活安排，只要孩子是在进行有目的、有意义的活动。根据幼儿的兴趣，主体探究活动可以灵活延长或缩短学习时间，但不能影响一日作息秩序。户外活动有5分钟的弹性时间。

课程改革的成效在很大程度上取决于教师在教育实施各环节上的自由度，取决于教师主动性和创造性的发挥。主要措施有：

1、改革教师工作程序，增加教师的自主权。

过去的工作程序是这样的：开学初制定好一个学期的教学目标、教学内容，每周六制定下一周的教学工作计划 → 上交助理办检查书面教学计划 → 教师按照书面的教学计划开展一周的教育活动，在实际的教育工作中对计划不能修改。

新的工作程序是：教师在了解当前本班幼儿发展情况的基础上，依据上一阶段教育活动开展的情况，制定下一阶段教育目标，依据教育目标和幼儿实际需要与兴趣，教师可以落实或调整教育内容 → 通过实地观摩教师教育实施的情况，依据实际情况给教师灵活执行计划的空间，对教师的工作做出切合实际的评价 → 教师对计划执行情况进行反思，将教育计划和教育实施的具体效果结合，评价教育计划制定得是否适宜。分析幼儿当前的发展情况和兴趣、需要，并以此作为下一活动的依据。

2、改革教学检查与评价。教案允许实际活动与备课内容不同。教学质量检查坚持两个原则：重教师引导，更重幼儿主体，重学习结果，更重学习过程。

3、灵活组织探究学习。a)取消教师配课制。b)灵活延长、调整教学时间。c)灵活组织集体教学和分组教学。d)规范与灵活相结合。

新的工作程序基本改变了计划的制定和检查过程，将“在前检查”改为“在后检查” !目的是放手让教师随着教育过程中幼儿出现的新情况及时调整计划。这样，不仅增加了教师制定计划的自主性、针对性，也增强了教师执行计划的灵活性，使教师心中有教育目标，眼中有孩子。

4、减少对班级环境创设的控制，给予教师创设环境的自由度。

主体探究课程的教育观念之一就是班级环境的创设由师生共同决策，共同布置。为了实现这一点，首先改革了环境创设的评价标准，由原来的注重美观、统一，改变为注重幼儿的参与，注重童趣。我们首先明确了幼儿参与率：小班60%，中班80%，大班100%。另外，不强求内容的统一，表现手法鼓励创新，由教师和幼儿一起根据实际开展的探究议题设计、创作，让物质材料积极地适应幼儿的发展，促进幼儿的发展。

5、减少全园统一行动的时间，允许教师灵活安排一日活动。

具体做法有：

(1)让孩子开放学习。主要措施有：一是开放幼儿学习时间。把

教学时间延长，一个主题(议题)在几天、一周内甚至于一个月内进行探索，让幼儿深入进行主体探究学习。二是开放教师的教学时间，允许教师随机支配活动时间，实现随机教育。三是开放教学的空间。全天候开放所有的功能室，为幼儿的学习打开所有关闭的门。功能室每天8：00 ~ 11：00，14：30 ~19：00开放，各班可以随时组织孩子入内活动。

(2)让幼儿自己动手做。每次探索前、探索中或探索后要让孩子自己动手制作，同时注意避免幼儿制作活动的单一化，不能只让幼儿画画，而忽略了其他更加有创意的制作活动，比如可以让幼儿制作鞋子、书本、汽车、衣服等等。二是为每一位幼儿准备笔和本子，便于幼儿随时做好观察记录。

(3)让孩子充满问题。各班设立“孩子的疑问和发现”专栏，专门记录孩子提出的问题和探究后获得的答案以及探索成果(作品)。

4、实施新的评价制度，让教师体验成功与快乐。

课程方案在提出理解儿童，尊重儿童的同时，也提出要理解教师，尊重教师，给予教师发展的空间，激励教师在促进儿童快乐成长的过程中自身也应得到快乐的发展。

在实施新课程方案的过程中，为了促进教师的成长，调整了对教师的评价标准，遵循灵活、可变性原则， 避免生硬的“一统性”，鼓励教师的灵活变通，支持教师的求异思维，对教师工作运用了多角度、多层次的评价方法。多角度：评价教师工作不只评价其对教育计划的完成情况，还要关注幼儿的发展情况，家长对教师工作的意见。多层次：对不同水平的教师采取不同的评价方法，如对新加入的教师和老教师的评价有所区别，即每位教师要在自己的层次水平上接受评价，每一位教师都能获得成功体验。

5、开发和物化课改成果，收集优秀教学案例和经验文章。积累大量的优秀案例和经验总结，可以培养善于思考的创新型教师，还可为我园省级科研课题的最后结题审定做好充分的积累。期末要求每位幼儿教师撰写一篇经验总结(论文)，每个班级上交一个教学案例，准备于下学期初编辑出版《幼儿园主体探究课程的体会与案例》。

6、开展经验交流活动。(1)开展每周教学观摩活动，这是我园落实学校要求组织“推门课”的具体形式。(2)组织“主体探究课程”展示活动。(3)在我园网站设立“优秀教学案例”和“优秀教学论文”栏目。(4)教师论文交流活动。

7、搞好幼小衔接。在继续发扬以往好经验好做法的基础上，根据小学段教师的反馈意见，我们特别注意培养幼儿良好的学习习惯，如：握笔、坐姿、阅读、发问等良好习惯。

1、如何把握以人为本管理模式中的“情感”与“制度”?

制度与情感的投入，分寸很重要。情感多了，人心会松散，制度太严了，会造成恐惧和压抑，把握不好，走极端，都会影响管理质量。今后还要多学习和研究管理心理学，创造团结和谐的情感环境，尽可能地调动全园教职工的积极性。

2、如何提高幼儿园的保育管理水平?

保育工作不等于不出事故，不等于卫生干净，它还包括自理能力、合作能力、行为习惯、个性发展、心理辅导等深层次的内容。今后，我们还要把“保育”当作科研课题，不断提高认识水平和操作能力，从思想上和行动上更上一层楼。

3、如何实现园本课程的最佳效果?

4、确立忧患意识，增强紧迫感和使命感

幼儿教育的竞争越来越大，家长的选择多了，要求也高了，如果不加快提高管理水平和服务质量，如果不继续改革创新，坚持“特色求生存，质量求发展”，我们就不可能长足发展。

**年度工作总结及下一年工作计划四**

客户经理是企业与客户之间的桥梁和纽带，客户经理能否对客户提供“标准化、个性化、超值化”服务，直接影响客户对企业的“信任度、满意度、忠诚度”。大客户中心将把握机会，创造条件，致力于客户经理整体素质的提高。现将20\_\_年工作计划具体展开如下：

一、强化业务学习，提高业务素质

作为客户经理，首先必须对公司业务有着深刻的了解。大客户中心将定期组织学习业务，以成长为可以随时接受公司指令与大客户进行业务谈判的营销专家为目标，积极参加各专业局的业务讲座，并与各专业局保持高度沟通，不断提高自身业务素质。

二、美化言行举止，提升客户经理形象

客户经理不仅要有强烈的事业心、高度的责任感和高尚的职业道德，其一言一行还代表着企业的整体形象，工作效率、服务质量和个人素质直接影响着客户对企业的认知。为此，在新的一年里，我们将系统提升客户经理商务礼仪和沟通技巧，进一步美化客户经理的言行举止、提升客户经理形象，有助于赢得客户对企业的好感，从而有利于营销工作的顺利开展。

三、丰富营销知识体系，提高营销水平

为了进一步提高营销水平，大客户中心将创造条件通过远程>培训、优秀营销书籍等途径获得专业化销售流程的知识与技能，丰富营销知识体系，增强拜访与服务客户的能力、提升工作信心与客户服务的满意度。

通过学习，旨在对业务有全面的了解，对市场营销和大客户管理也有更深刻的认识，培养客户经理的服务营销意识，同时开阔事业，提高觉悟，使客户经理认识到营销不仅要通过优质的服务让客户满意，而且要通过积极有效的客户关系管理培养客户的忠诚，并掌握培养客户忠诚的方法和技巧，为今后的工作打下了坚实的基础。

**年度工作总结及下一年工作计划五**

为适应社会主义新农村建设和构建和谐社会的需要，加强党总支村委会的思想建设、制度建设和作风建设，提高两委班子的凝聚力和战斗力，充分发挥党支部的核心作用，带领和引导广大党员群众进一步解放思想，深入贯彻落实科学发展观，扎实开展“创先争优”活动，大力发展农村经济，全面建设小康社会，加快新农村建设步伐，经两委会和党员群众大会讨论，制定度工作计划：

一、抓党建，强组织，实现支部由后进向先进的转变

1、是继续深入开展党的群众路线教育实践活动，巩固学习教育实践活动成果。一是进一步完善和健全长效机制，用行之有效的机制保障村级组织在增强凝聚力、战斗力，发挥堡垒作用;二是切实开展“双亲”、“党内三关工程”、落实“四个真五个一”工作机制，进一步增进与群众的血肉联系，提升党员、群众的满意度。

2、是以党员晋星争优秀，支部晋级争先进为目标，以双述双诺、双学双比为抓手，提振党员、干部精气神，提高干部的服务本事和水平，为群众供给优质高效的服务。

3、是抓经济社会建设，推进全村小康行动。一是加强党的领导，实现村民民主自治;二是抓产业结构调整，发展优势产业，特色产业，发展现代农业，富民强村;三是抓农村基础设施建设，改善农村环境;四是加强农村社会管理，实现农村和谐提高。

二、抓农业生产，促农民增收致富

1、争取项目资金，落实工作措施，实施精准扶贫，在内实现91户400人脱贫致富目标。

2、抓好农业产业发展。发展烤烟种植面积1800亩，建成前丰300亩、黄家湾500亩生态烟示范基地，建成丰山庙300亩镇级基地;推广遵辣系列辣椒1000亩，建成黄泥井辣椒示范基地300亩;推广杂交油菜种植20\_\_亩;水利建设方面，争取项目资金实施解决上马墩、焦坪、李家湾等组安全饮水问题，争取项目资金实施高标准农田建设工作;争取林业方面项目实施上马墩至黄泥井一带经济林建设项目，实施下五龙、山脚渡组25度以上坡耕地退耕还林工程。

三、加强农村社会综合管理治理，促进安全、礼貌、可持续发展

1、组织开展信访排查，组织参与民间纠纷调解，防止了民间纠纷激化，防止发生大规模群众性事件发生;落实综治维稳禁毒反邪教帮教工作职责制，维护社会和谐稳定，组织开展禁种铲毒巡查排查，及禁黄、禁赌及反邪教宣传教育工作，净化社区环境;组织开展道路交通安全、地质灾害安全避险知识宣传防止了重大事故的发生;组织开展普法宣传，做好普法工作，提高全民法制意识。

2、安全生产。加强安全生产知识学习，提高安全生产意识，重点做好道路交通安全，村寨消防安全，森林防火、地质灾害防范、电力水利设施安全等安全隐患排查消除及避险知识普及，防止发生安全事故。

3、计划生育。落实计划生育村为主，经常性开展计划生育的法律法规宣传，加强四项制度宣传力度，以落实三按月工作机制为抓手，经常性开展全员人口信息核实、手术落实督促，孕期跟踪服务等工作，确保人口自然增长率、计划生育率实现双降目标，推行计划生育依法行政，征收社会抚养费30余万元，抓好计生双诚信、双承诺推进工作，全年四次妇孕检率在家确保100%、流出人口确保80%以上，完成优生健康检查、一孩证、二孩证办理、独生子女证等指标任务，开展计生协会各项工作。

四、抓新农村建设，提升群众幸福感

争取项目资金，实施中心至下五龙小康路建设，完成全村小康电农网改造升级，争取项目资金完成李家湾小康寨升级版打造，完成上马墩到黄泥井小康房建设。实施小康讯工程，新增无线数字电视50户以上。

五、抓民生保障，促社会和谐提高

推进民生保障工作，落实各项惠农政策，按照公平、公正、公开原则抓好低保评议、精准扶贫评议、民政救灾救济物资发放、低收入家庭认定、危房改造等各项工作，开展低保户调查评议、低收入家庭认定评议，保障特殊困难群众生产生活，二是争取项目资金实施危房改造30户。三是进取宣传新农合新农保政策，动员群众参合95%以上，参保续保率到93%以上。

六、抓党风廉政建设，廉洁务实服务群众

加强干部管理，履行工作职责，履行党风廉政建设相关职责，为民务实清廉，真心服务群众;依靠党员群众，对村民自治、计划生育、基础设施建设、救灾救济发放、低保评议、精准扶贫评议、党员发展、村支两委干部党风廉政建设、村级财务支出等重大村务党务工作进行监督，确保规范运行。抓好党务政务公开，主动理解群众监督，促进村两委工作规范化运行。

**年度工作总结及下一年工作计划六**

20xx已逝，20xx已初，又是一年年关将至。在辞旧迎新的这个契机里， 20xx 年对于宁夏，对于楼市，对于xx房地产开发有限公司，还有对于我，都是充满希望的一年。我深知个人的发展离不开公司的发展，而热爱则是做好每件工作所不可缺的。所以，在这充满希望的新一年里，我必将全力服务公司。热爱岗位，勤奋工作，严于利己，认真专研，继续学习。用使命般的热情面对客户，用认真严谨的 态度面对我的职业，为客户制造感动，为公司制造利润。

自进入xx公司已逾四年，入职以来，从半知半解到现在对销售流程有一定的认知，背后其实少不了下功夫，也用了不少时间，当然更少不了同事的帮助。接触置业顾问的工作后才知道，工作量不大要学习的却无比的多，销售知识永远是个无敌深渊。也正因为如此，我才乐此不疲，越来越喜欢这份工作。

以前长听说销售人员之间为了比拼业绩，争夺提成，经常是不择手段，诡计迭出。幸运的是我们拥有一个成熟和谐的销售团队，同事之间既有竞争更有帮助。每次分歧总能在沟通中消除，每次难题也常常在集思广益中化解。正因为有这样一群同事，我才能在销售部门迅速提升自己。俗话说：近朱者赤近墨者黑。因为有这样浓厚的企业氛围和团队精神，才给了我成长所需的养分。

在即将过去的 20xx 年，我共售房 9 套左右，总金额达 2 万左右，回款迄今为止大概达到 16 多万，连续 6 次获得月销售冠军。基本完成了公司下达的销售任务。同时，在日常工作销售中，我充分发挥善于思考的优点，通过对同事的观察学习以及对经验的归纳，总结出许多新的销售技巧和客户维护方式，并在随后的工作中通过实践加以修改和完善。

事实证明，知识和创意永远是无穷无尽的。而如何去开展我们的住房销售工作呢?我想树立诚信是根本，我们要以对待“家”的态度来对待公司，为顾客和业主提供真诚的服务。

一旦有员工存在不诚信行为，公司必然面对损失，无形的是信誉的受损，有形的是财产的流失 ， 所有的这些都直影响公司的利润。因此要树立诚信的态度，忠于公司，忠于顾客，忠于自己的职责，也要忠于自己的业绩。

在日常工作中，除了诚信的态度，也要总结出切实可用的的方法来应对销售工作，对此我要做到以下几点 ：

1. 不做作，以诚相待，客户分辨的出真心假意。得到客户信任，客户听你的 ， 反之你所说的一切都将起到反效果。

2. 了解客户需求，第一时间了解客户所需要的，做针对性讲解。

3. 推荐房源要有把握，了解所有的房子，包括它的优劣势。做到对客户的所有问题都有合理解释。

4. 保持客户关系，每个客户都有各种人脉，只要保证他们对项目的喜爱，他们就会将喜爱传递。

5. 确定自己的身份，我们不是在卖房子，而是顾问，以我们的专业来帮助客户。多与客户讲讲专业知识，中立的评价其他楼盘，都可以增加客户的信任度。

6. 要与同事团结协作，这是好的团队所必须的。

当然，再好的方法，也要靠强有力的执行力来完成。这也是我个人需要加强的地方。我想作为xx房地产的置业顾问，不仅要精通卖房业务，对周边的一些知识也必须了解 ， 这样才能更好为客户服务，让客户感觉房产无论从质量，社区环境，物业质量等较其他楼盘都更有优势。

最后我非常感谢领导给我的锻炼机会，感谢同事对我的帮助，我也会更加努力的去工作去学习，交出自己满意的成绩单。

**年度工作总结及下一年工作计划七**

以市初中教育工作现场会的会议精神和县局提出的“创强，提质，改课堂”的思路为工作指南，以规范教育教学行为，稳步推进课堂教学改革，建立高质高效课堂，增强学校核心竞争力为中心，培养学生自主学习，主动发展为工作的最终目的。

新学期，我校教学工作的基本思路是：

1、围绕一个中心：以全面提高教学质量为中心。

2、打造两个特色：精心打造文化和谐校园，精心培养骨干教师和学科带头人。

3、落实三个重点：以校本教研为重点，以深化课堂教学改革为重点，以增强教师的责任心、教研参与热情为重点。

4、加强四项工作：加强教学常规管理，加强质量监控和评价，加强教师队伍建设，加强学生文化素质培养。

(一)抓常规教研工作，促全体教师普遍提高。

1、落实教学常规工作。在“备课、上课、作业、批改、辅导、考核”等环节上促进教师形成良好的教研氛围。强化教师对学生的服务意识，强调教师提高课堂效率，向课堂教学改革要成绩。

2、加强检查，做好教学常规反馈工作。本学期，教导处将建立健全教学常规检查评价制度。同时通过随堂听课的形式对教师的课堂效率、教学水平、教学手段等进行评价。一学期下来，要对每一个教师最少要进行一次推门听课活动。

3、想方设法为教师提高教学质量服务。根据各科组的提议，教导处统一为各科组购买各类教辅资料，并督促教师利用现有的电化教学设备，采取多种教学手段，提高课堂教学效率。

4、发挥科组长和骨干教师的传、帮、带作用。通过学校整体合力，缩小后进教师与优秀教师的差距，努力提高整体教师的教育教学能力。

5、加强教师队伍建设，努力提高教师的业务水平和业务能力。通过组织教师积极参与继续教育，立足本校开展校本教研活动，组织外出听课，同事之间开展教研交流等活动，开阔教师视野。

(二)、加强课题研究，提高教研成效。

今学期，教导处对课题的研究工作加强引导，科学规划，规范管理，注重实效，通过课题研究带动课改。要求各科组根据在课堂教学改革中遇到的问题，确定研究课题，课题组要有明确分工，落实活动安排，在教学过程中不断修改，完善，待条件成熟后申请立项。

(三)、稳步推进课堂教学改革。

通过课堂教学改革，初步建立富有我校特色的新课程体系和评价模式。坚持以培养学生思想道德素质为核心，以培养学生创新精神和实践能力为重点，扎实推进素质教育。

1、解放思想，实事求是。课堂教学改革要本着实事求是的原则，一定要切合学校的实际，学生的实际。在课改中遇到的问题，要正确对待，大胆创新，量力而为，积累经验。

2、全员参与，共同推进。课堂教学改革离不开各方面的紧密配合，协同作战。教导处要积极鼓励教师之间，师生之间加强合作对话，资源共享互补。

3、加强学习，思想先行。课堂教学改革成功与否关系学生的健康发展，关系学校的发展，因此，学校要求教师加强学习，树立现代教育教学理念，把课改变成每个教师的自觉行动，将提高学生的综合素质作为教育教学的首要目标。

4、开拓创新，以人为本。学校要注重营造尊重人才，鼓励创新，民主开放的教育教学氛围，充分发挥教师，学生在课改工作中的主体地位。

**年度工作总结及下一年工作计划八**

坚持科学发展观，以学习党的xx大精神为指导，以省市区学前教育工作计划为依据，以学习落实《3—6岁儿童学习与发展指南》为主线，关注幼儿学习的整体性，尊重幼儿的个体差异，理解幼儿学习方式与特点，重视幼儿的学习品质。建好队伍，抓好培训，以内涵发展为主线，以构筑优质教育为主旨，努力“做孩子爱戴的老师，创家长满意的幼儿园，办人民满意的幼儿教育”。

20xx年我园围绕“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念，以创新发展激发教育活力;以协调发展优化教育结构;以绿色发展引领教育风尚;以开放发展拓展教育自乱;以共享发展促进教育公平。创新办园理念，协调合作关系、绿色节约环保、开放办园模式、共享教育成果。以“优质+规范+特色”的办园目标，以“发展孩子，服务家长，成就教师”的办园理念，坚持以园为本、专家引路、教研参与、家园共育的办园思路，“关爱每一位幼儿，感动每一位家长，温暖每一个家庭”。在内涵中寻求发展，在细节中寻求突破，在沉淀中寻求提升，在特色中寻求创新。

(一)创设适合幼儿年龄特点的游戏区域环境，丰富幼儿园一日生活，

(二)实验幼儿园名师工作室，做好新一轮教师年度园本培训

(三)实验幼儿园优质园结对帮扶活动，携手社区共建，家园合作共赢。

(四)营造幼儿园文化氛围，举办实验幼儿园第十一届书香校园阅读节

(五)感动家长“关爱每一位幼儿，感动每一位家长，温暖没一个家庭”。

(六)重视幼儿饮食卫生管理，做好传染病的预防和隔离工作

(七)创建平安校园。构建安全、舒适、和谐、良好的育人环境

(一)创新办园理念：办幼儿园就是在创造幼儿的生活，创造幼儿幸福的童年。

1 走进童心世界，倾听花开的声音。(园长每月记录2篇教师成长观察记录，保教主任4篇，教师每月记录幼儿观察4篇，教师专业化成长1篇)园长定期到各班听课和抽查班级工作计划实施的情况，对各部门的检查每月至少要2-3次，正副园长每月要有8次以上的下班记录。

2 创设适合幼儿年龄特点的游戏区域环境，丰富幼儿园一日生活，(每个班7个活动区域，1个特色区域)

3 关爱每一位幼儿，感动每一位家长，温暖每一个家庭(开展适合幼儿年龄特点丰富多彩的画外体育活动，每月第四周周五晨检活动向家长汇报展示)

4 对孩子有爱心，体现在点点滴滴;对工作有责任感，落实到分分秒秒。(每月定期向发放家长调查问卷，推荐评选最美幼儿教师)

6 为幼儿奉献一片爱心，为社会传播一种文化。(实验幼儿园志愿者活动)

(二)协调合作关系：把家长的期待变成我们的行动，把家长的希望变成生活的现实。

1“ 一车两轮 同向同步，家园共育共同成长”(每学期1次家委会，1次家长会，1次运动会，2次主题教育活动，2次开放活动，每月第三周五一天为校园家长开放日活动)

2 实验幼儿园家园共育的“五定”“五建”

3 实验幼儿园家长工作的“五字经”

4 实验幼儿园家长义工进课堂(每学期1——2次)

5 实验幼儿园家园共育活动学期成果展示(每学期1次)

(三)绿色节约环保

1.绿色:绿色食品、绿色环境、绿色出行

2 节约：节约一滴水、一粒粮食、一张纸、一度电、节能降耗、减少支出，减少浪费，做好节能、节电、节水，节粮活动

3 环保：创设并打造原生态幼儿园乐园(后院)

4.规范幼儿园各类人员一日生活作息标准化流程

(四)开放办园模式：文化引领提品位 发展内涵创品牌。

1实验幼儿园优质园结对帮扶活动(每月4次)开展师徒结对子活动，开展活动月报制度。

2实验幼儿园携手社区共建活动(每月1次)

3实验幼儿园名师工作室(每月2次)

4实验幼儿园开放办学((每双月向家长开放1次)

5实验幼儿园教师轮流组织园本教研(每周四或隔周五中午12点30分——2点30分)坚持每周教师教研活动和集体备课制度。教研活动的形式将采取集中与小组的灵活机制。

6.加强教师外出学习培训。创造条件安排教师外出学习，不断加快教师专业成长的步伐。

7注重内涵，彰显特色。继续走国际象棋特色办园之路，加强对健康文化教育课程的园本构建，充分利用专业教师的个人特长，逐步形成有个性、有特点的人文资源，做到“人人有课题”、“人人有专长”。

(五)共享教育成果：让孩子享有幸福的教育，让教师享有教育的幸福。

1 实验幼儿园园长讲坛(每学期1——2次)

2 实验幼儿园名师讲坛(每学期2次单月)

3 实验幼儿园教师教书育人讲坛(每学期4次每月一次)

4 实验幼儿园家长学校新学堂(每双月一次)

5 实验幼儿园社会公益大讲堂(安全、消防、卫生保健、早教)

6 实验幼儿园道德讲堂(每月1次)

(六)维护幼儿园安全稳定。构建安全、舒适、和谐、良好的育人环境

1.重点开展“全区幼儿园一日活动各环节安全管理规范要求”(试行)

2重视幼儿饮食卫生管理，做好传染病的预防和隔离工作

3重点做好幼儿园固定资产的登记造册、维修和维护、核销处理工作。

4重点做好幼儿一日游戏生活作息制度的管理，特别是幼儿户外活动的开展与指导。

5加强组织领导，完善制度建设，强化监督检查。

二、三月份：安全文明主题教育月

1、完成新学期幼儿报名缴费工作。

2、全园卫生大扫除，做好入学前的各项准备工作：玩具消毒清洗、环境布置等

3、针对存在的安全、卫生问题进行整改，设施设备维修。

4、开展“幼儿户外体育器械活动”(每班新授一套轻器械操)

5、教师师德师风教育活动。

6、开展“向雷锋叔叔学习”、“三八”节主题教育活动

7、筹备成立实验幼儿园家长学校新学堂。

8、做好春季传染病防护工作。

9、组织后勤人员学习工作职责及对后勤管理提出意见和建议。

10、开展安全文明主题教育活动：评选“安全文明之星”

1、加强卫生、食品安全检查。

2、开展幼儿行为习惯主题教育活动。

3、开展“教师集体教学活动比武观摩”活动。

4、迎接市区妇幼保健院卫生保健工作检查。

5、组织好家长半日开放活动。

6、开展“幼儿户外体育器械活动”举办幼儿园运动会

五月份：感恩慈孝主题教育月

1、结合节日进行教育(“五一”劳动节、“五四”青年节、母亲节)，并开展相关的庆祝活动。

2、开展孝亲敬长主题教育活动：评选“孝亲敬长好宝宝”。

3、幼儿膳食营养调查活动并召开伙委会。

4、进行庆“六一”系列活动的准备工作。

5、加强卫生安全工作检查。

6、搞好招生、分班、收费等开学准备工作

六月份：自理自律主题教育月

1、开展庆“六一”暨大班毕业典礼的庆祝活动：大型文艺汇演。

2、“幼儿小巧手技能大比拼”活动。

3、开展自立自律主题教育活动：评选“自理自律小能手”。

4、各班清点财产、资产、资料归档。

5、做好防暑降温工作。

6、全园进行卫生大扫除。

7、幼小衔接活动。

七、八月份：七彩夏日主题活动

1、根据工作需要，调整好幼儿园的工作岗位;

2、对园安全、消防、卫生方面存在的问题进行检查、整改、落实(开学前完成);

3、作好老师们的职前培训(大班教师学习活动、新班老师交流等);

4、修改、完善幼儿园的各种考核、评价方案;

5、重温教职工一日工作制度和奖惩制度。进行师德师风教育。

6、开好新生家长见面会。

九月份：尊师敬长主题教育月

1、加强班级常规教育，搞好环境创设并检查评比;

2、完善各种计划，搞好环境创设，开好家长会;

3、搞好教师节庆祝活动，开好教师节座谈会;

4、组织好家长开放日活动。

5做好学年教师绩效考核工作

十月份：爱国主义主题教育月

1、开展以爱祖国为主题的教育活动;

2、组织幼儿进行自我服务能力竞赛。

十一月份：法制安全主题教育月

1、搞好学期小结工作;

2、法制安全专题教育活动;

3、开展教师及保育员的年终考核活动。

十二月份：才艺展示主题活动月

1、搞好教职工“迎新年趣味活动”;

2、搞好防寒保暖工作;

3、做好幼儿园宣传手册;

4、开展好迎新年“我又长大一岁了”的教育活动;

5、开展好幼儿家庭才艺展示比赛活动;

6、准备元旦亲子运动会节目及游戏项目。

元月份：归纳总结主题活动月

1、期末总结，各种记录和教案归档。

2、做好防寒保暖工作;加强防火防盗工作。

3、安排好幼儿的寒假学习生活。

**年度工作总结及下一年工作计划九**

一、指导思想和工作方向

坚持以科学发展观为指导思想，全面贯彻落实以人为本的科学理念，认真学习领会党的xx届五中全会精神，按照构建和谐要求，紧紧围绕团结稳定发展的大局，紧密联系社区建设实际，以服务社区居民为出发点，认真做好本职工作，为民办真事、办实事、办好事。

健全社区服务机制,强化社区服务功能,不断提高社区的创造力、凝聚力和战斗力，为创建管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和的和谐社区而努力。

二、主要工作内容

(一)加强组织建设。

完善全体党员生活和管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，计划吸收党员2名，以更好地充分发挥党员的先锋模范作用，带头实现丰裕富足的生活。

(二)搞好社区综合治理。

1、认真做好户籍管理及私房出租户的管理

完善综合治理组织网络，充分发挥居民组长在这方面的作用，形成群防群治，杜绝黄、赌、毒现象，及时进行民事纠纷的调解，做到公平、公正、公开，确保社区内无重大刑事案件，稳定有序、治安良好。

2、做好流动人口的管理

流动人口是社区管理的重点:一是流动性强，二是人员底子不清，这就需要花大力气抓管理。

(三)活跃社区精神文化生活。

广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为，利用社区资源，开展科普宣传、法制宣传，青少年校外思想道德教育等各类宣传和培训活动。

1、定期举办各种培训班，提高辖区居民精神文化水平和道德素养。

2、成立一支由40人组成的老年合唱团，团长由张玉秀担任。

(四)充分发挥社区自治便民功能。

认真执行社区自治章程和各项自治制度，办事公正公平、监督措施落实，群众满意。

1、开展便民服务活动，计划建立“映山红”交流会所，为社区空巢老人、下岗职工、大龄青年等特殊群体提供沟通交流平台。

2、定期为老年人做健康体检。

3、争取多方投资，彻底整修冶建路，为民出行创造更好的条件。

(五)搞好社区环境卫生。

坚持环境卫生自查制度，每周自查1次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

(六)坚持以人为本，推进和谐社区建设。

加强自身学习，加强党员队伍建设，不断提高为民服务、为居民谋利的本领，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，不断完善社区服务功能，努力为群众办实事，办好事。

(七)加强社区服务，提高社区服务质量。

发挥社区志愿者队伍的骨干作用。服务项目多样化，积极开展社会养老、敬老爱幼服务活动，开展健康咨询量血压等服务活动。认真做好弱势群体、困难家庭的生活保障工作，实现应保尽保。积极为下岗失业人员服务。开展热线求助服务，为居民排扰解难。大力宣传计划生育工作计划，热心为育龄妇女服务。

社区生活是城市居民最为关心的，在社区的工作生活中，社区的安静，团结，有序都是影响居民生产生活的大事，所以社区工作必须要时刻做好，这关系到整个社会的安定和谐。居民的生活空间得到保障，居民在不断的发展中得到实惠，这才是社区工作的努力方向。

社区工作工作无小事，所以我们社区工作职员一定要认当真真、脚踏实地做好手边的每一件事，给居民的生活带来便利。当然在工作中，会碰到各种各样的难题，不外这些肯定会克服的!

**年度工作总结及下一年工作计划篇十**

20\_\_年，我村将继续按照镇党委政府的整体部署，积极作为，坚持以“为人民服务”载体，加强自身建设;同时认真贯彻落实党中央提出的“生产发展，生活富裕，乡风文明，村容整洁，管理民主”的\'社会主义新农村建设的要求和十八届三中全会精神，依靠全村党员和村民的密切配合，进一步解放思想、实事求是、与时俱进，为早日实现农业农村现代化和社会主人新农村而努力，结合我村实际制定以下工作计划：

一、加强支部建设，坚持从严治党的方针，加强对党员的教育管理，落实科学发展观，不断推进农村党员设岗定责，吸收、培养、发展先进青年积极分子入党，推进村干部述职述廉制度，提高村党支部的凝聚力和战斗力，不断发挥党员的先锋模范作用，用实际行动带领全村人民走共同富裕之路。

二、巩固基础设施和各项村级制度

1、继续完成我村的路、堰、坝等农业基础设施，服务和方面农业生产。

2、巩固“美好乡村”已建成的成果，进一步推动新农村建设。

三、发展经济

1、鼓励村民发展养殖业，积极帮助村民协调贷款上项目，转移剩余劳动力，为民增收。

2、健全合作社各项制度，进一步推动农户实行土地流转，省出时间全心上班。

3、认真协调好土地流转工作，妥善解决土地流转工作中的矛盾。

四、其他方面的工作

1、加大合作医疗基金收取力度，力争参保率进一步提升;

2、计划生育工作常抓不懈，狠抓对外出人员和重点户的管理，对避孕节育对象做好随访服务工作;

3、完成好上级下达的其他中心工作。

总之， 20\_\_年度工作我村将围绕镇党委政府的各项工作目标任务，村组干部将坚定信心，努力工作，团结协作，把社会主义

新农村事业推上一个新台阶。

杜家冲村民委员会 20\_\_年12月20日

**年度工作总结及下一年工作计划篇十一**

不知不觉，进入公司已经有1年了。也成为了公司的部门经理之一。此刻\_\_年将结束，我想在岁末的时候写下了201\_年工作计划。

转眼间又要进入新的一年201\_年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年，也是我十分重要的一年。生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习。在此，我订立了本年度工作计划，以便使自我在新的一年里有更大的提高和成绩。

一、销量指标：

上级下达的销售任务30万元，销售目标35万元，每个季度7.5万元

二、计划拟定：

1、年初拟定《年度销售计划》;

2、每月初拟定《月销售计划表》;

三、客户分类：

根据接待的每一位客户进行细分化，将现有客户分为a类客户、b类客户、c类客户等三大类，并对各级客户进行全面分析。做到不一样客户，采取不一样的服务。做到乘兴而来，满意而归。

四、实施措施：

1、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的制度，异常在业务方面。作为公司一名部门经理，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

2、制订学习计划。学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、管理本事、都是我要掌握的资料。知己知彼，方能百战不殆。

3、在客户的方面与客户加强信息交流，增近感情，对a类客坚持每个星期联系一次，b类客户半个月联系一次，c类客户一个月联系一次。对于已成交的客户经常坚持联系。

4、在网络方面

充分发挥我司网站及网络资源，做好房源的收集以及发布，客源的开发情景。做好业务工作

以上，是我对201\_年的工作计划，可能还很不成熟，期望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我期望得到

公司领导的正确引导和帮忙。展望201\_年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，争取更多的单，完善业务开展工作。相信自我会完成新的任务，能迎接201\_年新的挑战。

**年度工作总结及下一年工作计划篇十二**

以转变观念、外树形象、内抓质量为重点;以贯彻落实两个《纲要》为核心，加强幼儿园管理，以“幼儿园一日常规”和“幼儿早期阅读”的深入为主线，着力提高幼教管理水平及教科研队伍建设，着力加强规范化及示范化幼儿园建设，实施蒙氏加特长教育;把我园建设成为精品幼儿园。

上一年，在每个学期初期，我们都进行大力度的宣传招生工作，在校领导的正确领导下，经过全园教师的共同努力，我们招生突破了三百名幼儿。目前教职员工50人，幼儿园发展态势良好。但在去年，我园师资情况比较紧张，最后由校领导及园领导的研究，我们又新招4名教师和一名后勤人员。在教学过程，我们一直将新教师培训工作作为幼儿园工作的重中之重，并通过多种形式对教师进行教学业务培训。去年，我们积极参加上级部门举办的各项活动;我们还先后开展绿园区“经典诵读”活动，全国“幼儿早期阅读”科研课题活动;新学期我们将力求开展好各项教育教学活动。

1、坚持以正确的思想引导师生，高尚的情操熏陶师生，科学的制度规范师生，实干的精神带动师生。着力于教师队伍的建设;重视教师培训;提供多种平台学习锻炼;强化教育教学常规管理;提高教师的育人能力和水平。

2、努力打造善于学习，善于吸纳，善于思考，具有一定理论高度和鉴赏能力的新型教师;打造志趣高雅，心态健康，团结乐群，在团队中能发挥积极影响的新型教师;打造勇于实践，大胆创新，追求进步，业务能力强的新型教师。

3、优化课堂教学，努力让每一节课都是优秀课，每一堂备课都充分、有序。教师可任意随堂听课，让教师成为在实践教学中不断进取的自我超越者，把科研课题、市区级各项工作开展好。把常规做好，把细节抓严，把过程抓实。

4、抓好教师思想道德、教学质量、特色三方面工作;努力做到“教师发展，幼儿发展，幼儿园发展”，努力建设成为家长满意、社会满意的幼儿园。

1、加强师德教育

要想成为一名好教师，首先要成为一名具有良好师德的教师，尤其是幼儿园讲究的是保教并重，这就要求教师富有爱心、耐心和细心，因此师德教育是教师成长的基础。

(1)对教师进行，教师礼仪，师德规范的教育，开展读书活动，营造比学赶帮的良好氛围。

(2)开展“五爱”教育，即：爱国、爱岗、爱园、爱生、爱已。

(3)发扬“敬业、奉献、求实、创新”精神。

(4)坚持“认真、快、坚守承诺，永不放弃”的工作作风。

2、完善幼儿园教育教学的量化考核评估细则。

将量化评估细则调整得更加便于操作，通过量化评估，真正达到提高教师工作积极性为目的。

3、加强专业培训

(1)组织教师学习《幼儿园教育指导纲要》并进行讨论，不断更新教育观念。

开展读书活动，鼓励教师根据自己的需要自主学习，多读书，读好书，并利用业务学习的时间互相交流学习心得，做好读书笔记。撰写教师笔记，月末交教学园长检查。

(2)加强教学常规管理，提高教育质量

备好课是上好课的先决条件，教师备课要建立在以幼儿发展为本的教学思想基础上。要从幼儿的角度去思考，做到功在课前，利在课上，思在课下，优化教学过程。要求老师提前一周备课，并在业务学习的时候集中交流、研讨。

4、抓好蒙氏教学的开展，特长课的开展，让教师发展成专业加有特长的教师。

5、开展好各种节日的庆祝活动，各班重视网站建设，做的每日更新。认真调整班级“家长园地”内容，要富有知识性、趣味性、教育性。

6、做好优秀班级的周选工作，做好幼儿“文明之星”、“礼仪之星”的周选工作。

**年度工作总结及下一年工作计划篇十三**

20\_\_年我们要把下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，稳扎稳打的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓，分别利用不同渠道开展销售工作。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出勤，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、建立新的销售模式与渠道。

把握好现有的石油、石化销售渠道，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好公司现有资源做好电话销售与行销之间的配合。

5、销售目标

今年的销售目标最基本的是做到月月都有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日;以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩，我将带领销售部全体同仁竭尽全力完成目标。

今后，在做出一项决定前，应先更多的考虑公司领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，以达到一致的处理意见见而后开展工作。今后，只要我能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己臵于公司组织和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就一定能有一个更高、更新的开始，也一定能做一名合格的管理人员。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！