# 敬老院年度总结报告(五篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-25

*敬老院年度总结报告一同着温暖的.阳光，志愿者们带了精彩的节目，卫生打扫工具，真诚灿烂的笑容和最真挚的问候走进敬老院，看望那里的老人们与老人们谈心。老人们绽放了慈祥的笑容，就似这个季节里最美丽的菊花，温馨、温情、真诚，和善。和老人们聊天是我最...*

**敬老院年度总结报告一**

同着温暖的.阳光，志愿者们带了精彩的节目，卫生打扫工具，真诚灿烂的笑容和最真挚的问候走进敬老院，看望那里的老人们与老人们谈心。老人们绽放了慈祥的笑容，就似这个季节里最美丽的菊花，温馨、温情、真诚，和善。和老人们聊天是我最开心的事，也是老人们最幸福的瞬间。看着老人们幸福的笑容，每一位志愿者的心里就洒满了阳光，志愿者们的心愿就是让老人们开心。

秋风吹落了树叶，可吹不走志愿者的热情。志愿者们拿起自带的打扫工具为老人们打扫院子，为了不让灰尘乱飞扬小姑娘们也挽起衣袖，兴致勃勃地洒起水来。当然，分工合作部分志愿者就为老人们整理床褥，打扫房间晒被子，陪老人拉起家乡话……敬老院里洋溢着志愿者们灿烂的笑容和浓浓的真情实意。

干净整洁的庭院，一张张欢乐的笑脸，一幅幅和谐甜美的画面定格在了这浓浓秋意中。志愿者们准备的文艺节目开始献给老人们。主持人活力却又温馨的开场让老人们欢欣鼓舞，一首《母亲》的演唱让人重温那温暖岁月，朗诵诗篇《祖国啊，我亲爱的祖国》让老人们似乎回到了那段活力燃烧的岁月，手语表演《和你一样》新奇而感动，小品表演《心愿》让老人们多次开怀大笑，也让老人们感动……老歌重唱，有时老人也开始打着拍子，轻轻地和表演者一齐唱，精彩的表演不时一阵阵赢得老人们的掌声，也得到了老人们的进取响应和热情的回应，互动环节，温情无限。

一位老奶奶，87岁高龄，仍是精神抖擞，饶有回味的给我们讲解放战争时期的岁月和她年轻时期的生活，告诉我们要珍惜今日的幸福生活。老奶奶还为我们演唱了一首老歌，志愿者们轻轻地为老人打着节拍，静静地听老人重温岁月的旋律。最终，在全体青协成员大合唱《明天会更好》的柔美歌声中结束了我们的文艺表演。

当我们的志愿者努力为老人服务时，老人们甚至微笑着流下了感动的泪水，看着老人们的笑容大家觉得很心酸，我们小小的努力却能够让他们那么感动，使我们更加坚定做为一名志愿者的职责和义务!我们答应他们必须会常去看看他们。

欢乐的时光总是那么短暂，2个小时悄悄地溜走ile幸福的时光，11点了，老人们到了吃饭的时间我们也该离开了，同学们搀扶着老人进入食堂的饭桌，叮嘱老人注意身体，依依不舍地离开了，老人的眼中含着不舍的泪花，志愿者们也流下了牵挂的泪水。

经过这次活动，更加深化了关爱老人，尊敬老人的意识。鼓励提倡社会群体能将爱付诸行动，也增进了志愿者之间的感情和合作力，更提高了青年志愿者协会的团队战斗力和凝聚力。

**敬老院年度总结报告二**

时光荏苒，光阴似箭，转眼一年又过去了，回顾过去一年的工作，一定有很多需要梳理的事情，不如趁现在好好地总结一下过去的工作，争取来年再创佳绩!下面小编给大家带来敬老院的总结报告，希望大家喜欢!

为了弘扬“传承星火，服务你我。”精神，加强大学生服务社会意识，我校财会系“星火”服务队于10月10日8：30—12：00到晚霞社会养老服务中心开展活动。希望尽自己绵薄之力能给老人带来些许温暖，我们源远流长、博大精深的传统文化中人伦道德、崇尚和睦是极为重要的。这一天必将会留为我们成长路上不可省略的一页华章。

一、活动过程

上午8：30服务队报名的志愿者在老食堂门口集合，大家列前往晚霞社会养老服务中心。约9点多抵达的我们在工作人员的要求下，开始热火朝天的清理起养老院道路两旁绿化带内的落叶和杂草，虽然有女生对爬虫比较敏感，但大家都很认真完成任务，无人抱怨。大概在10点我们结束第一项工作，分小组到老人的居所同老人谈心，倾听他们留在心里的话，并热情的邀请老人们到中央场地观看节目。10：30时我们在老人面前表演了乐器、唱歌等节目。11点多时我们的节目都结束了，大家虽然不舍，但是时间不允许，只能和老人道别。

二、活动评估

参加者很多是刚加入青协的新成员，有些还是第一次和老人们近距离接触，但是大家的工作积极性都很高，热情高涨的完成任务。不足之处在于：

1、上午集合所花费时间过长。

2、离开时队伍散漫，没有保持绝对安静。

三、活动结果和意义

1、活动的时间虽短，但意义深远，大学的生活需要一种去做点什么的激情，就像一阵风，吹落倦怠的尘，露出它内部的光。

2、这次的活动有利于发扬炎黄子孙“尊老爱幼”的传统美德，我们见到的一张张褐的、黑的、满是岁月刀刻的面容，悲伤、欢乐深埋其中。我们想给他们的不止是这一点的时间，但对这些年逾古稀的人，或许没有什么比爱和关怀更重要，更直接。

3、这次活动有利于新加入青协的同学更好的了解志愿者的工作。锻炼和教育了我队志愿者。让我们在成长为一颗树时吸收必要的养分。

自\_\_镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。

一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。

夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。

敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡供老人们娱乐。

三、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。

成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡供老人们娱乐。

四、完善规章制度，加强院务管理。

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。

敬老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

五、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

10月22日上午院团委青年志愿者去敬老院进行慰问活动。

同着温暖的.阳光，志愿者们带了精彩的节目，卫生打扫工具，真诚灿烂的笑容和最真挚的问候走进敬老院，看望那里的老人们与老人们谈心。老人们绽放了慈祥的笑容，就似这个季节里最美丽的菊花，温馨、温情、真诚，和善。和老人们聊天是我最开心的事，也是老人们最幸福的瞬间。看着老人们幸福的笑容，每一位志愿者的心里就洒满了阳光，志愿者们的心愿就是让老人们开心。

秋风吹落了树叶，可吹不走志愿者的热情。志愿者们拿起自带的打扫工具为老人们打扫院子，为了不让灰尘乱飞扬小姑娘们也挽起衣袖，兴致勃勃地洒起水来。当然，分工合作部分志愿者就为老人们整理床褥，打扫房间晒被子，陪老人拉起家乡话……敬老院里洋溢着志愿者们灿烂的笑容和浓浓的真情实意。

干净整洁的庭院，一张张欢乐的笑脸，一幅幅和谐甜美的画面定格在了这浓浓秋意中。志愿者们准备的文艺节目开始献给老人们。主持人活力却又温馨的开场让老人们欢欣鼓舞，一首《母亲》的演唱让人重温那温暖岁月，朗诵诗篇《祖国啊，我亲爱的祖国》让老人们似乎回到了那段活力燃烧的岁月，手语表演《和你一样》新奇而感动，小品表演《心愿》让老人们多次开怀大笑，也让老人们感动……老歌重唱，有时老人也开始打着拍子，轻轻地和表演者一齐唱，精彩的表演不时一阵阵赢得老人们的掌声，也得到了老人们的进取响应和热情的回应，互动环节，温情无限。

一位老奶奶，87岁高龄，仍是精神抖擞，饶有回味的给我们讲解放战争时期的岁月和她年轻时期的生活，告诉我们要珍惜今日的幸福生活。老奶奶还为我们演唱了一首老歌，志愿者们轻轻地为老人打着节拍，静静地听老人重温岁月的旋律。最终，在全体青协成员大合唱《明天会更好》的柔美歌声中结束了我们的文艺表演。

当我们的志愿者努力为老人服务时，老人们甚至微笑着流下了感动的泪水，看着老人们的笑容大家觉得很心酸，我们小小的努力却能够让他们那么感动，使我们更加坚定做为一名志愿者的职责和义务!我们答应他们必须会常去看看他们。

欢乐的时光总是那么短暂，2个小时悄悄地溜走ile幸福的时光，11点了，老人们到了吃饭的时间我们也该离开了，同学们搀扶着老人进入食堂的饭桌，叮嘱老人注意身体，依依不舍地离开了，老人的眼中含着不舍的泪花，志愿者们也流下了牵挂的泪水。

经过这次活动，更加深化了关爱老人，尊敬老人的意识。鼓励提倡社会群体能将爱付诸行动，也增进了志愿者之间的感情和合作力，更提高了青年志愿者协会的团队战斗力和凝聚力。

今年敬老院在社会各界的关心支持下，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，以下是今年的养老护理工作总结。

一、引进社会志愿者募捐与企业赞助

与护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。引进助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。引进基金会为老人捐赠大米、油、衣服;志愿者捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;公司捐赠防寒大衣。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食。

二、始终以人为本

敬老院虽然是以集中供养为原则可是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，经过公寓严格的培训与学习上岗。护士与主班护理员均由委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。所有员工我们都定时培训，并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。对所有员工进行了月度考核。

三、制定严格的管理制度

为了更好的管理与帮忙五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

20\_\_年以来\_\_\_敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还用心探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

一、敬老院基本概况

敬老院总占地面积11960平方米，折合17.94亩，其中建筑面积3178.5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

二、找出差距和不足，研究确定创新发展的突破点

敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位职责制为中心的各项规章制度，用制度来管人;第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平;第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础;第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

三、建立健全以岗位职责制为中心的各项管理制度，做到干部和员工都各司其职、各尽其责

秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都明白自己是干什么的，就应做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。

今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类养老院的经验，开始起草规章制度，截止到此刻，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位职责制和规章制度。在健全和完善职责制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行职责制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的职责制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们职责区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属(监护人)勤沟通，热情接待来院家属。

四、确保稳定，狠抓管理，提高服务质量和水平

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原先的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于职责到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，此刻制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们带给了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们推荐之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，个性是带给了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少\_\_元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，务必要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们立刻召开了全体员工大会，让每个员工都明白全院整体工作是什么，每个人自己就应干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。在落实过程中力求做到：院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

五、加强硬件设施建设和整改，解决实际问题为今后进一步发展打好坚实基础

为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，透过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改：

1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题;

2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题;

3、安装新变压器，克服电力不足现象;

4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点;此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的状况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。

购置新设备时，全方位思考，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。那里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破\_\_\_元，这样以来\_\_\_敬老院会也必须会在社会上树立良好的形象。

<

★ 疫情期间社会实践心得体会和收获</span

★ 疫情期间社会实践心得的范文5篇</span

★ 20\_年疫情防控社会实践的范文5篇</span

★ 疫情下三下乡社会实践总结范文5篇</span

★ 疫情期间幼师个人工作总结的范文5篇</span

★ 疫情期间社会实践心得的范文5篇</span[\_TAG\_h2]敬老院年度总结报告三

自\_\_镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。

一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。

夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。

敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿。在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。

敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡供老人们娱乐。

三、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。

成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡供老人们娱乐。

四、完善规章制度，加强院务管理。

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。

敬老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

五、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

**敬老院年度总结报告四**

20\_\_年以来\_\_\_敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还用心探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

一、敬老院基本概况

敬老院总占地面积11960平方米，折合17.94亩，其中建筑面积3178.5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

二、找出差距和不足，研究确定创新发展的突破点

敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位职责制为中心的各项规章制度，用制度来管人;第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平;第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础;第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

三、建立健全以岗位职责制为中心的各项管理制度，做到干部和员工都各司其职、各尽其责

秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都明白自己是干什么的，就应做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。

今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形势，学习其他同类养老院的经验，开始起草规章制度，截止到此刻，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位职责制和规章制度。在健全和完善职责制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行职责制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的职责制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们职责区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属(监护人)勤沟通，热情接待来院家属。

四、确保稳定，狠抓管理，提高服务质量和水平

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原先的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于职责到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，此刻制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们带给了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们推荐之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，个性是带给了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少\_\_元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，务必要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们立刻召开了全体员工大会，让每个员工都明白全院整体工作是什么，每个人自己就应干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。在落实过程中力求做到：院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

五、加强硬件设施建设和整改，解决实际问题为今后进一步发展打好坚实基础

为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，透过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改：

1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题;

2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题;

3、安装新变压器，克服电力不足现象;

4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点;此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的状况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。

购置新设备时，全方位思考，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。那里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破\_\_\_元，这样以来\_\_\_敬老院会也必须会在社会上树立良好的形象。

<

**敬老院年度总结报告五**

今年敬老院在社会各界的关心支持下，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，以下是今年的养老护理工作总结。

一、引进社会志愿者募捐与企业赞助

与护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。引进助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。引进基金会为老人捐赠大米、油、衣服;志愿者捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;公司捐赠防寒大衣。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食。

二、始终以人为本

敬老院虽然是以集中供养为原则可是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，经过公寓严格的培训与学习上岗。护士与主班护理员均由委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。所有员工我们都定时培训，并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。对所有员工进行了月度考核。

三、制定严格的管理制度

为了更好的管理与帮忙五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！