# 供水企业年度工作总结(9篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-09

*供水企业年度工作总结一一、询价我相信，没有那一家公司能保证说从不找同行拿价格的，就算是船公司都要相互给价格，说仪说，同行之间的询价是很重要的，要害点：1，价格好；2，对方公司有信誉；3，这个业务员人品好；4，也是最重要的一点，绝对不能做柜后...*

**供水企业年度工作总结一**

一、询价我相信，没有那一家公司能保证说从不找同行拿价格的，就算是船公司都要相互给价格，说仪说，同行之间的询价是很重要的，要害点：1，价格好；2，对方公司有信誉；3，这个业务员人品好；4，也是最重要的一点，绝对不能做柜后涨价，在这里我着重说明一下第四点：xx年4月13日，我一个dubai的客户要我安排两个柜子从上海到dubai，走的是ncl船公司，我找了上海的一家公司报价，因为之前有过教训，所以叫他给我传了价格表，也盖了公司章，不过等我货少了船最后对帐单的时候，一下多了150美金的重柜费。我的小柜是24吨，而且询价之前就一直说明小柜24吨，其业务给我的是all in价格，结果他的理由是不包含重柜费。因为货在他手上，最后我不得不自己多付2\*150美金教训：即使是传了价格表过来，也一定要再问一次，不能说因为他价格已经盖章就放心，最后被动的还是自己，还有就是假如是什么重柜等有什么附加费用产生的柜，一定要声明再三，不能让对放玩文字游戏让自己吃亏。要是可能的话，最好的是叫他分开给每一项的价格，然后给个all in价格，还要加一句：除以上费用外，没有任何其他费用产生。

二、了解对方公司情况一般来说，有点常识的人现在给别人配货都会要对方的营业执照之类的东西，但是是不是也有的人从来不要，或者在突发情况下就忘记了，我在这里真诚的希望各位，不管在什么情况下一定要做到安全，一定要确认对方的身份记得刚入行的时候，找了一个青岛的客户，跟踪了三个多月，给我走了8个天津走的柜子，当时记得好象客户下单是在2月28日，但是3月份开始就取消个货物的退税，情况属于比较紧急的，于是我在网上发帖子找了一个价格，按照他的建议把货送进天津的的保税区，这样就可以继续给客户争取到退税了，自认为做的很好了，谁知后续问题就来了，因为之前费用没有确认，货进去了任由他们狮子大开口，最麻烦的是后面，我们把8000多美金的运费付给他公司后，整个公司就小时了，提单也不见了，最后经查，这个公司就是一个人的公司。教训：不要忘记，千万不要忘记合适对方的身份，即使有营业执照也要注意，可以有以下几个方式判断对方公司大小：一，电话号码和传真号码，一般的大公司不可能电话和传真是一个号码；二这个单自始至终是不是只有一个人和你联系，因为一般的公司是有分工的，不可能说一个人来做一条龙，当然也不排除特殊情况，三，营业执照和对方提供的付款公司帐号是否一致，因为要弄个别人公司的营业执照太容易了。四，对方愿不愿意提供更多的联系方式给你，五，用的油箱地址是该油箱还是私人邮箱。

三、下单当我们认为找到了合适自己的同行来接这个柜的时候，那就到了下单的环节了，可能很多人认为下单其实是个很简单的事情，随便怎么写下或者口头说一下就ok，其实这样是很危险的。xx年我刚入行的时候专门做美国线和澳洲那边的同行，有点经验的人都知道，这里就有两个点了，一个是美国的oakland，一个是新西兰的auckland，这两个点的读音，中文写法是完全一样的。就因为这样问题来了，一个客户要定去新西兰的柜，我想当然的认为是美国的了，因为那段时间美国很暴，结果可想而知，改港！教训：当自己港口都还不确定的时候，不要不好意思开口去问客户具体的港口，最好是要英文的，是那一个国家的，这样可以避免很多的麻烦。还有就是定舱单，我的建议是最好写详细，越详细越好，因为北方港口和南方不一样，定舱的时候就需要真正的shipper/cngee/毛/件/体资料，还有就是把价格也尽可能的写在上面，这个也是以后出了问题的凭证。盖章这个东西是最正常不过了，不管我们定出去还是接进来，我想这个东西是最基本的了，要是你还没有这个习惯，那就尝试着改变一下，下单的单位章都没有，柜子出了问题，你拿什么去找人家呢？

四、跟踪可能很多的同行认为，只要货物上了船，那就万事大吉，等着收钱了。其实货物的跟踪是一个很关键的东西，也是最能体现我们所谓的服务的地方。各位，你们是不是遇见过客户突然来电话问你货到那里了？还有多少天到？等等的信息，那么如果你要是真的服务到位，你可以马上给他一个比较准确的答复。就icf而言，工厂可以根据船期来安排货款可拿提单，对与fob货来说，这个就还重要一点，你要不时的update一些信息给他，他你的代理和最终的收货人都对这个货物的情况了如指掌，这样才不会耽误他们在目的港的提货。我曾经有一个朋友的客户，去kuwait的柜，因为那边的收货人是个很大的贸易商，每天都有柜子到港口就因为他跟的不紧，没有及时通知客户，结果这个柜子在目的港放了两个多月。

五、签提单收可能做为业务，一看到这个标题，就认为这个其实和自己没有关系了，那是操作/财务的事情了。其实不然，你要是做为一个真正负责的业务，那就应该自己对这些有一个很好的了解。签提单，我们可能只能催一下操作去做，但是请注意：即使提单签出来了，也不要忘记我们自己再核对一次，因为谁也不能保证就是对好了单，最后出的提单也可能是有点错误的，要是你能自己再检查一次，没有问题最好，就是有了问题，我们也可以第一时间提出修改，这样一，不用等寄去客户再给发现，耽误时间，二，不会给客户留小不好的印象。提单出来后就是寄提单了，我敢保证，很多人对这个都是很不注意的：不管你用dds，还是顺风，你把提单放进去以后，其实只能心里祈求快递途中不出问题，但是要是一旦出了问题怎么办？那后果不堪设想。快递公司不会给你赔偿那么多做为你在船公司的押金，但是快递公司有一个很小的细节，为他们保留了权利：不管你寄提单/发票还是其他资料，收件员永远只会在物品栏里写\"目录\"二字，什么是目录？就是书本的前面机页，所以即使是提单丢了，他们也就是赔你几百快，试问，你给船公司几百快能不能把丢失提单的货物提到呢？教训：如果你公司够强，给快递公司够多的业务的话，是可以强力要求他们在那里写上提单字样的，不过这个最后的结果可能不会很满意，这是个不平衡的市场，需要大家去完善，不是我一个俗人所能解决的教训：我们常和客户说自己的服务怎么样怎么样，但是换个角度说，要是你的货主，问别人你的货现在在那里了都不知道，你会放心吗？又何来服务之说？其实查这个的时间不需要很多，你只要打开船公司的网站输入柜号或者提单号一查就可以知道，然后及时的和客户保持联系，该催的催，该提醒的提醒，这样可以避免因为货款而产生的问题，也可以趁给客户更新信息的时候多和他沟通几次，保持双方的良好印象。

货代业务主管年度工作总结三在新年新气象下一定可以为你带来新祝福新希望，新的更好的成绩！

**供水企业年度工作总结二**

各位领导，大家好！

欢迎您们到我公司来教导工作，现就我公司本年以来的安定工作向各位带领做以下报告请教：<

建司初期，公司异国专职人员抓安定工作，导致安定变乱变乱时有产生，公司带领凡是忙于办理矛盾，弄得焦头乱额，消耗了很多本来用于办理出产的精神，公司老总看到这一题目后，觉得公司办理，特别是对员工的办理，安定，消防，出产办理工作该当误之及去抓，老总客岁请来了专职分担安定办理人员，重点抓安定工作，把公司安定办理工作放在紧张日程上，美满了公司的安定轨制，按期构造进修，轨制上墙，使员工每天见到，不时候刻服从，使每个员工大家参加，安定典范办理。

1．公司对安定轨制做了进一步美满，联合公司实际环境订定了一系列安定轨制及安定操纵规程。即：《消防安定办理轨制》、《人生安定、出产安定办理轨制》、《治安保卫办理轨制》、《安定查抄办理轨制》、《责办变乱处理法则》、《各车间呆板安定操纵规程》、《安定培训轨制》等。当真构造进修安定轨制和《安定出产法》等有关法律标准，进一步进步员工的安定意识及自我保卫意识，公司还科学筹划，公道布局，连续改进员工的工作前提，为员工创设了一个安逸安定的工作环境。

2．实在加强了对职工的安定教诲培训工作，未经教诲培训不得上岗，落实好了公司内部安定出产责任，履行了全员安定宣扬教诲工作，全公司员工进行了三级安定教诲合格后上岗，并建立了安定台帐，凡是展开防火，防爆宣扬，凡是构造任务消防队员练习，建立健康了岗亭目标责任制，把安定工作明了分工，责任到人，同厂长，车间主管，组长，员工都签订了安定责任书，奖罚办法配套到位，构造全员查抄，隐患整改落实到人，安定查抄工作做到了长抓不懈使之典范化，轨制化，确保及时发觉和清除隐患。对产肇变乱做到了举一反三严厉根据四不放过原则进行处理，把安定变乱责任制落实到了车间，班组，岗亭，加强了车间安定、卫生负包办理，在全部员工中建立安定第一，防备为主的思维，让广大员工进步了安定思维意识和自我保卫意识。

3、公司7月份建立了安定综合办理带领小组，对公司全部安定做了一次全员综合办理料理，分三阶段：

1、宣扬自查阶段。

2、整治阶段。

3、保持阶段。经过议定办理获得了精良的结果，公司还召开了全员参加安定出产工作集会，当真分析以往现场变乱的因为，汲取变乱教训，每个月按期还不按期对全厂各部分安定卫生进行大查抄，清除各种存在的不安定隐患，对公司电工，机修，锅炉工等特别工作进行了专门安定培训，配备了企业专职安定员，获得了上岗证，健康了企业当真人，车间主任，安定员，班组长，岗亭工人等各级人员的安定出产轨制，建立健康了各岗亭安定出产操纵规程，安定警示标记，对安定查抄教诲培训等都建立了台帐，特别是美满安定隐患自查，整改和复查验收等环境都有书面记录。

1．紧张工作是进行新员工进厂三级安定培训教诲工作，车间、班组当真培训新员工把握根本的安定操纵技巧和安定操纵规程，厂部当真安定知识教诲。由各车间、班组地3月份月底前结束。由厂部、企管部当真考核。参加各部分工作绩效考核成绩。

2．紧张进行配置安定查抄工作，由配置、出产、技巧等部分联合查抄，紧张查抄全厂地出产中的配置存在的安定隐患和不安定身分，对查抄出的题目，由相干部分列出查抄报告，由责任部分进行查抄整改，技巧、配置部分当真帮忙整改，出产部分当真进行查抄鞭策。紧张工作在6月底前结束。由厂部、企管部当真考核。参加部分工作绩效考核成绩。

3．紧张进行夏季防暑降温、安定出产工作，紧张由企管部、出产部当真，各出产车间帮忙互助工作，安排进行按期和不按期的安定出产查抄和安定教诲工作，对查抄中发觉的题目和不安定行动，进行安定教诲和安定培训，本季度注重安排员工安定再教诲工作。对查抄中存在的题目由企管部考核到相干部分，并参加部分工作绩效考核成绩。

4．紧张进行安定防火教诲和年末安定总结考核工作。对各部分存在的防火隐患进行周全的查抄，对查抄中存在的题目进行整改，对整改不敷时，不到位的应及时进行考核。进行一次周全的防火练习，以熬炼员工的火警救助本领，由企管部周全当真构造进行。并对工功课绩进行考核，将考核成绩参加部分工作绩效考核成绩。

以上报告请教是我公司在加强安定工作办理中的根本做法，这此中也获得了金东经济开辟区带领对我们工作的大力大举赞成和救助，我们固然做了很多工作，但与要求仍有必定差距，工作中另有很多不敷，必要我们连续的改革，进步，美满，我相信我们航艇公司必定会把安定工作做的更实、更好。

**供水企业年度工作总结三**

20xx年来到公司以来，我一直都遵循公司的指导，努力做好自己的事情，不做任何错事，认真努力干好自己的事情，坚持不懈的工作。下面是我20xx年度的工作总结。

来到企业我有一段时间非常不适应公司的环境，尤其是前三个月，对我来所，工作是全新的，人也是陌生的，我内心也是非常的忐忑，同时也希望能够得到公司的认可，但是也想表现自己就越容易犯错。

我每次都会提前来到企业上班，因为担心自己来的时间晚了，耽误了工作，每次同时向我打招呼的时候我虽然也都非常客客气气的，但是总是有种无心的排斥里让我无法接纳他们，无法真正融入到其中，看到其他同事有说有笑想上前与他们搭讪，但是总开不了口。

在工作中也经常约到很多的问题，因为与公司里的人都不怎么熟，都是我自己在工作，却没有去请教因为担心他们说我能力不足嘲笑我，这是我刚开始来的心情，给我带来的结果是与同一批来公司的同时想比，我的能力不出众，我甚至还落后，感觉工作非常吃力，别人能够几分钟就解决的问题，我却要花费生产的时间才能解决，效率低下。

我的情况非常糟糕工作起来也没有精气神，没有活力没有动力，我知道向我这样的情况如果不及时调整状态就只有被淘汰的命运，我得到了经理的指点，经理给我指了一条路，在经历的帮助下，我慢慢的不足自己的不足，慢慢的不断进步，一点点前进，终于熬过了最艰难的时光，终于迎来的新的开始。

学习是不可能一开始就会的，而是在工作的压力下不断前进，我是一个好强的人，看到其他人都在不断进步就我一个人还在工作的岗位上遇到了瓶颈始终无法突破。我知道，我需要向人请教才能够打破瓶颈，从新站起来，我开始放不下脸面，不好意思，但是经过了多次努力终于迈出了第一步，开始的时候我一直不愿意去，不想请教，老想着靠自己，但是我没有考虑到的是我的基础来比较薄弱还需要指点，在经过了多次碰壁之后我终于鼓起了勇气，开始了向他人学习，自己不敢就给自己打气，逼迫自己，如果想要前进不让自己前进，只知道想是没用的，所以经过了我的不断努力和坚持我终于成功了学到了很多对我有用的知识，自己也进步了。

对于工作我一直都非常认可，也积极工作，哪怕是在我最难的时候我也没有忘记自己的目标，我始终告诫自己只有努力吃苦，才能看见成功才能见到彩虹，时间不管流逝了多少都改变不了我的想法，最终我坚持下来，融入到了工作中，感到工作的轻松与快乐。

我在工作中不断调整自己的状态，总是用最饱满的状态去工作，去努力总算是把工作做好了。

**供水企业年度工作总结四**

松木坪中学总务处，在学校的统一领导下，坚持贯彻党的教育方针，以服务教学、服务师生为宗旨，努力解决师生的衣食住行，在保证学校正常工作的情况下，增收节支，使教师舒心、学生开心，领导放心，收到良好的经济效益和社会效应，为学校的正常运行作好后勤保障。

根据上级指导精神，为了更一步的规范管理，今年我校实行学生食堂统一管理，这样有利于加强对食品卫生的管理，更有利于食品安全的督查，在食堂管理中，首先我们制定了一系列规章制度，如《食品安全制度》等，同时还分别对食堂班长、厨工、仓库保管员、锅炉工等岗位制定了相应的责任制，还制订了《食堂工作人员管理办法》，使之有章可循，有法可依，另一方面，还定期召开专门会议，对食堂工作中出现的问题及时解决，根据师生的意见及时调整，使广大师生满意，家长放心，收到良好的社会和社会效果。

学生食堂的食品安全安全，是关系到全校师生，关系到千家万户的大事，我们常常是挂在口中，放在心上，除制定了相应的安全制度以外，还对食堂工作人员进行体验，办理了健康证，做到持证上岗，同时还对蔬菜、肉食、副食品进行督查，并与工商部门联合，签订了协议书，进行监督，对所购食品要求三证齐全，对来历不明食品坚决拒收，以保证师生饮食安全。

同时还对学校住房，教学设备、设施进行定期检查，发现安全隐患及时排除，特别是锅炉安全运行，一刻也不放松，及时发现问题及时解决，使之安全运行。

学校微机室被盗后，学校在重要部门增添了报警装置，重新对铁门进行加固，进一步增强防范能力。

在学校财力允许的情况下，学校多次对教室内的玻璃、门窗进行维修，特别是天气寒冷，经常组织对教室、门窗、玻璃进行检查，发现问题及时解决，保证师生正常的工作和学习。

为解决教师取暖，学校在经济困难的情况下，还是经过多方努力，为教师办公室添置空调，解决教师之所急。

还对部分教师宿舍内水管进行维修，解决教师后顾之忧。

本着花小钱、办大事、办实事之目的，一方面为学校算经济帐、真正做到当家理财；另一方面，千方百计解决教师、学生、学习、生活所急需，保证教师、学生能安心学习和工作。

今后的总务，后勤工作决定还应从以下方面再作努力。

1、进一步加强食堂管理，力争让每一位学生满意，让每一位教师开心，让每一位家长放心。

2、进一步加强安全管理，一方面加强食品安全的督查，绝对保证师生饮食安全；另一方面，加强学校校舍的检查力度，保证师生生命财产安全。

3、开源节流，为学校当家理财，做学校的主人，为学校当好内当家，进一步广开源路，增加学校勤工俭学收入。

4、努力改善教师，学生的学习、生活环境，不断提高教职工的福利待遇。

**供水企业年度工作总结五**

20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾过去，展望未来，我的心情难以平静。在这艰难的一年里，公司的管理发生重大变化，生产经营遇到了前所未有的困难，公司领导班子带领全体员工，团结一致，克服困难，完成了年初公司下达的生产经营任务和企业管理目标，保持了职工队伍的基本稳定。今年我作为公司行政部副经理，主要分管企业文化，负责内部刊的采编、后勤保障、开展文化活动等方面的工作，今年是我从部队复员到地方的第一年，也是我从一名标准的军人转变为企业管理工作的一年。一年来，我克服重重困难，加强学习，实现了军人向管理者的转变。现将我一年来的工作情况总结如下：

1、企业精神是企业文化的核心，企业文化建设需要通过各种各样的方式、利用各种载体去培养、去创造。

“齐心协力、坚持到底、发展日升、信心决心”是我们公司的企业精神，为了把此精神深入到全体员工心中，形成一个蓬勃向上的团队，朝着既定的奋斗目标去前进，年初，我就定了目标，通过一年的努力，基本完成了今年企业文化工作的第一步，完成了年初的目标。利用淡季组织公司全体员工军训为提高公司全体员工的凝聚力、战斗力和向心力，大张旗鼓的宣传公司的企业文化工作，利用淡季时间对全体员工进行为期4天的军训时值暑天高温，温度高达37。为节约开支，军训活动的教官由我和潘理帅担任，没有邀请部队军人。嗓子哑了，买点消炎药，中暑了，休息一下，喝点绿豆汤，保证了军训的成功开展。通过军训，公司员工们提高了团结意识，加强了团体合作的精神思想，为公司提高企业管理打下了一个好的基础。

2、开展“团结就是胜利”为主题的演讲比赛

为了把团结的力量这一精神贯彻到每一个员工的头脑里，今年4月28日，公司组织了日升第一届演讲比赛。企业目前文化底子薄，能写能讲的员工比较少，为了让这次演讲比赛圆满成功。我整整一个月没回家，每天帮他们写演讲稿，修改演讲稿。最终，演讲比赛以圆满成功落下帷幕。组织大型联欢晚会中秋节，思家念乡是几率大大提高，为了让全体员工安心工作，提升全体员工以厂为家的观念，愉快地度过一个欢乐的中秋节。公司组织开展了内部大型联欢晚会。由我担任总策划，由我编写的小品剧本《妈妈》《说句心里话》，得到了公司领导的一致好评。为公司企业文化工作提升了台阶，提高了我公司的企业文化工作。织文字工作培训班公司文化底子薄，员工文化素质不高，造成了企业内部刊《日升人》的报纸质量偏低。在公司领导的关心支持下，开展了写作培训班，共吸收学员20名，由我担任培训班教员。通过为期16个课时的培训，公司基层的文字写作人数大大增加。提高了内部刊的质量，开创了企业内部人才培训的先河。公司企业文化工作自我负责以来，还开展了周末烧烤，爬山等活动，为办公室人员放松心情找了好办法。利用淡季，每周播放一场电影，活跃了职工的业余文化生活，陶冶了职工的情操，达到培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有职工队伍的目的。今年年初工会倡议广大员工，向李成秀家庭被骗伸出援助之手，捐款。送去了公司的一份爱心。

1、加强制度建设。今年行政部部进一步完善了企业管理制度，并进行全体员工培训，把公司的管理目标和管理制度贯彻到每一个员工的头脑里。

2、加强企业产品管理。要求保卫人员夜间巡查，对外来人员携带物品进行排查，不让公司物品流出公司大门。专门出台了企业保卫工作实施细则，对公司保卫工作进行了细化管理。

3、加强公司外来人员管理。针对公司外来人员多，成份复杂的特点，我及时新发、补办了暂住证，建立健全各类档案。通过说服教育及时制止多起员工酗酒滋事的事件。为公司的安全提供了保障。

1、密切联系员工，做好新形势下员工的思想政治工作，时刻把员工饥渴、冷暖挂在心上，从根本上落实好、维护好、发展好员工的根本利益。经常与员工谈心、沟通，了解员工的实际困难，为员工特别是困难员工服好务。

2、增强班子团结，维护班子团结，营造一种和谐共事的氛围。因为我认为，团结出凝聚力，团结出生产力，和谐成就伟业，所以，增强团结是加强领导班子建设、建设和谐领导班子的重要内容。自己在与其他班子成员的工作中，总是抱着相遇难得、相逢珍重、相处一心的做法，与他们多交心、不赌气，积极开展思想交流;多尽职、不争权，增强集体领导观念;多来往、不疏远，珍惜彼此真诚的情谊;多思过、不争功，努力培育开阔的胸襟。我觉得只有这样，才是重了同事之间的情分，重了正副之间的情分，重了上下之间的情分，才能在领导班子内部形成互相尊重、互相信任、互相理解、互相支持的良好风气，共同致力于干事业、谋发展，建设和谐企业的氛围。

今年一年，自己虽然完成了自己的本职工作，可是与我们的“班长”及其他几位成员相比，自己相差很远，自愧不如。身上还存在着这样和那样的问题。

1、工作方式方法不对头，一年来深入车间的时间不多，工作当中存在的问题没有及时予以解决;

2、心胸不宽，对自己主管部门的员工要求不严，考核不够，有时候还有考核不认真的现象;

3、工作抓的不够细致，不够深入，听取员工的意见也不够全面;

4、外部工作协调和处理的不够好。我时刻牢记自己是公司班子的一名成员，应具有坚定的立场，要始终站在公司的整体利益上考虑问题，不能计较个人的得失，要从大局出发，处处维护公司和职工的利益，不谋私利，不欺上瞒下。在以后的工作中，我要发扬光大自己的优点，改正自己的缺点，争当一名优秀的管理干部。

过去的一年，是我们公司全面提高的一年，发展是公司得以生存的必要途径。针对本部门的本职工作，我对自己明年的工作思路向公司领导汇报如下：继续在淡季开展以军训为主的各项文化工作。如：每周一场电影，每月一场比赛等。继续开展演讲比赛，提高企业文化台阶，为企业人才的能力提供一个平台和空间。加强企业管理，继续完善企业的各项规章制度，实行人性化关系。

**供水企业年度工作总结六**

一年来，制丝班以厂部战略方针和年初职代会精神为指引，在车间班子的正确领导下，紧紧围绕车间年度工作思路开展工作，狠抓班级各项管理，落实目标管理责任，推行绩效考核，较好的完成了全年各项工作任务。主要工作

1、节约挖潜情况：

2、设备两率：设备完好率100%，设备故障停机率

3、三项指标（烟叶单耗）：

4、生产计划完成情况：

5、质量达标情况：各项质量指标达标，全年无质量事故。

6、其他

职工违纪率：零

职工出勤率：

婚育控制率：100%

新闻报道上稿率：

党员合格率：100%

绩效考核和企业文化深度推广是车间年初确定的全年工作重点,我们按照车间“管理升级、文化造势”的思想，将两项工作结合进行，取得了较好的效果。绩效考核作为一门新的管理方法在我厂实施，必然面临一系列新旧观念及行为的剧烈冲突，需要的文化软力量来化解。针对这些特点，班委会认为把两项工作结合进行可以相得益彰。

班委会针对绩效考核的要求制订了详细的考核标准，并通过班前班后会和专题会讨论宣传绩效考核的基本思想、运作模式及其作用意义等。将绩效考核的先进管理思想和企业文化“超越精神”、“核心价值观”等联系在一起，提出“绩效考核就是不断超越，绩效考核就是要求‘做好每件事，成就每个人’”，使绩效考核的先进管理思想与企业文化一道深入人心。工作开展以来，员工思想发生了彻底的转变，由过去的要我做变成了我要做，员工的积极性、主动性、规范性进一步加强，生产效率、工艺质量进一步提高。提前进班、准时交接班蔚然成风，随意性离岗现象基本杜绝。连续几个月份，先后有曹胜文、魏道华、谭敦明等员工获得车间联合检查组、生产管理处、工艺品质处的表扬奖励。

1、员工管理。在工作中对员工制定规范、严格的操作规程和考核标准，并对员工提出班级抽查、组内巡查和个人自查的三级考核要求。以“做好每件事，成就每个人”的人本思想关注每一位员工，注意调动员工的积极性，化解员工中的消极思想。为提高员工们参与班级管理的积极性，我们公开了班级管理内务，具体措施是对班级月奖金分配情况进行张贴公开。

2、工艺质量。生产工艺上，我们在继续执行新版卷烟工艺规范的基础上，与质检部门一道落实“关键设备工艺性能点检技术”，取得了不错的效果，工艺质量进一步稳定，为车间获得厂部“关键设备工艺性能点检先进单位”的荣誉作出了贡献。年初车间制丝工艺员跟班措施的落实，也使工艺质量管理更加严格规范。针对跟班检查中发现的问题，班里组织员工进行了质量分析会和一定的工艺质量培训。成绩获得厂部和车间的肯定，涌3、设备维保。设备完好是生产顺利、质量达标的保障。设备完好取决于维保工作。设备维护方面，由于车间成立制丝技术组，并从生产班分离，给班级设备管理造成了一定的难度。针对这一问题，我们除加强和技术组的协调外，同时进一步完善设备信息反馈制度，要求操作工加强对所辖设备的检查，并每天作好反馈记录，以便技术组及时解决。对记录情况的质量我们一并纳入员工们的月度绩效考核。通过这些措施有力的保障了生产的顺畅进行。在设备保养上，我们严格按照3w1h标准保养内容和程序进行，保养组全体员工全部以优秀成绩通过3w1h培训考试，使保养工作进一步规范、专业。

一年的工作中，我们也暴露出一些问题，主要体现在两方面：1、7月初技术中心下达了新的工艺标准和制丝工艺参数，因新工艺参数中的部分大品牌贮叶时间发生较大改变，由过去贮叶4小时以上变为贮叶时间2小时，这一改变导致工艺标准的执行与现行生产管理组织方式发生冲突，而相应的组织模式和人员配备尚未完善。2、由于车间成立制丝技术组，并从生产班分离，给班级设备管理造成了一定的难度，导致设备因维护不到位、不及时给生产造成了一定的影响。上述问题已成为干扰制丝生产的重要因素，我们必定先从自身找问题，完善制度，狠抓内务，但也离不开车间党政班子的大力支持、协调解决。即将到来的新一年度，我们将紧密团结在车间新领导班子的周围，奋发作为，继往开来。

现了“最佳质量先进个人”罗亚明、方美丽及“质量细节先进个人”祝华珍等优秀员工，质改项目“增强ems221金属探测器灵敏度，提高叶丝质量”还被厂部评为“工艺质量改进先进项目”。

**供水企业年度工作总结七**

从20xx年上半年开始，公司以扎实加强基础硬件建设为切入点，以理顺运行机制为着力点，以提升班组成员素质为结合点，以执行三大体系pdca循环为创新点，以推进装卸承包工班组建设为新亮点，注重围绕经营中心，服务生产大局，突出重点难点，强化组织管理，有效地提高班组的管理水平。主要工作小结如下：

一是开展调研，掌握情况。公司从2月份进行了班组建设工作调研。调研组先后深入到机一队、机二队、推扒机队、机修厂等单位，与各单位党政领导及部分班组长进行座谈与交流，掌握班组硬件建设存在的情况。二是结合实际，加大投入。上半年，公司对机修厂班组工作进行了重新规划和装修，配备了崭新的办公桌椅；给散机队的前场工班修建了洗澡房，更换了一批桌椅板凳；给推扒机队和机二队配置了被褥铁柜和工具柜，此外还有给多个基层单位制作了板报和制度牌上墙，据不完全统计，今年上半年累计投入资金达2万元。通过加大对现场班组硬件设施的投入，改善了现场员工的候工、休息环境，创造条件为班组建好“小家”，确保员工在紧张工作之余，能充分享受“家”的温馨与和谐，提高员工的凝聚力。

一是下发《领导挂点联系班组建设工作的通知》，公司领导和有关职能部室领导挂点主要作业单位，促使领导干部转变作风，深入基层，了解情况，帮助提高；二是执行班组建设工作例会制度，每季度召集班组建设领导小组成员召开工作会议，分析现状，掌握情况，解决问题；三是在今年班组建设季度检查中，安排职能部室领导担任检查组长，落实班组建设工作职责，强化齐抓共管，有效提高管理力。

上半年，公司进一步加强班组培训工作，做到专项培训和日常培训相结合，理论知识和实操技能相结合，举办了装卸船、火车卡的技能培训班，台帐记录及安全知识培训班以及每周进行的机械工种理论知识培训班，共计培训了15多人次。此外，公司还举办了第五届员工职业技能竞赛，在5月份进行了内燃机械修理工和装卸机械电器修理工两个工种的竞赛，促进了员工学知识，练技能的氛围，有效提高团队战斗力。

将三大体系pdca循环和班组建设工作相结合，做到计划、实施、检查、整改。具体一是拟订和下发了1年的班组建设工作计划，明确四个季度的工作，确立任务和要求；二是在一年当中贯穿硬件和软件建设，结合实际，适度投入，夯实基础，提高水平；三是日常巡视与季度检查相结合，加强指导，帮助提高，四是发现问题，督促整改，明确要求，强化管理。

一是成立机构，明确职责，健全网络。根据装卸队出现的安全事故，公司成立了安全协管小组，指定专人协助装卸队开展工作；进一步健全班组建设工作网络。二是健全制度，明确依据，促进建设。年中拟订下发了《装卸承包工班组建设实施办法》，确保了装卸承包工班组建设的各项工作有据可依；三是制定计划，有的放矢，促进建设。下发了《20xx年装卸承包工班组建设工作计划》，根据计划来落实每季度的安排，确保各项工作有条不紊持续开展。四是推进装卸承包工的硬件设施改造，对理货楼进行重新布局和修缮，设置装卸队队长办公室和装卸承包工培训室，安装空调、购置一批新办公桌椅、制作板报和制度牌上墙，构建“小家”氛围。给装卸队兴建了车库，安排专人看管，解决了困扰多时的装卸队车辆保安难题。在装卸队宿舍楼制作了安全及卫生知识板报上墙，促进承包工提高安全意识，摒弃不良卫生习惯。在装卸队宿舍楼进行改造和装修，设置装卸承包工阅览室，推动学习氛围的形成。五是加强培训力度，组织了全司装卸承包工参加了集团举办的装卸火车卡和船舶作业的安全教育培训，举办了台帐记录及安全知识培训班、危险源识别座谈会，进一步提高了装卸承包工安全意识。

上半年班组建设工作取得了一些成绩，但同时也存在一定的不足：

1、部分生产作业单位存在一定的依赖心理，对班组建设主动性不强；

2、班组危险源识别工作有待进一步深入推进；

3、部分班组硬件设施仍待进一步完善。

六、下半年工作要点：

1、加快推进班组硬件建设，重点是装卸队阅览室、各装卸队班组活动室。

2、深入推进班组危险源辨识活动，重点是将危险源辨识上墙，提高员工的认知水平，防范安全事故。

3、继续开展班组培训和技能竞赛，重点抓好机械工种技能培训和第三季度的仓库员竞赛。

4、加强交流学习，一是在公司内部举办经验交流会，二是组织班组长到先进单位学习观摩，借鉴先进管理理念和做法。

5、加大班组劳动竞赛力度，重点是卸船劳动竞赛，创造更多的效率品牌，促进生产经营上新台阶。

**供水企业年度工作总结八**

各位同事：

大家下午好!

x声传捷报，x影抖春晖。值此新春佳节到来之际，公司在这里隆重召开20xx年工作总结暨表彰大会。目的是总结经验、找出不足、明确方向。为公司的长远发展奠定坚实的基础。

回首既往，岁月峥嵘。物业公司一路走来充满艰难与风险，但我们同时获得珍贵的发展机遇，取得了来之不易的成绩。一年来，公司上下始终贯彻“让业主满意、不断超越”的服务理念，坚持“专业规范、服务客户、持续改进、追求卓越”的质量方针，以“为业主营造安全舒适的生活环境”为服务宗旨，狠抓企业管理，强化员工素质。全体员工以小区为家，把业主当亲人，真抓实干，热诚服务，以优质的服务赢得了广大业主的赞誉，多次受到市、区房管部门的表扬。年底顺利通过了iso9001质量体系认证。引进乐天物业管理软件，提高管理效能，为广大业主提供了更加优质高效的服务。公司也获得了健康、持续的发展，做到了稳健运营，实现了预期的目标。。下面我将一年来的工作向各位同事总结如下：

创新，是企业可持续发展的不竭动力，公司从成立之日起就不断的进行体制创新、经营创新、观念创新、管理创新。20xx年公司在创新中高歌猛进。

为了更好的服务业主，宣传品牌。公司根据形势的发展变化成立了开元盛典项目部和月亮湾项目部，从而使总公司的管理项目由原来的2个增加到了4个。随着管理面积的进一步扩大，公司对人才的需求越来越迫切。我们的主要做法是：

严把员工招聘关。物业公司招聘管理人员须有物业管理经验，并取得国家颁发的从业证书;招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》;招聘秩序人员一般须属退伍军人，对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

做好员工的入职、在职培训工作。公司对新招聘的员工进行上岗前的相关培训工作，使员工对小区的基本情况、应开展的工作心中有数，减少盲目性;对在职员工，公司提倡“工作就是学习，工作就是创新”，每位员工都争做“学习型、创新型”员工。从而，使员工个人素质得以提高，项目部的管理服务水平和管理效益得以提高，树立了良好的企业形象。

从实际出发，项目部严格按照ls09001质量体系运作，制定了严格的规章制度和岗位规程、工作标准、考核标准。项目部根据员工的工作职责，制定全方位的上级、平级、下级的360度考核办法;制定量化考核标准，实行定性和定量考核相结合，增强了考核的可操作性，减少考核时人为因素的影响;建立完善考核机制，并与绩效考核挂钩，避免了考核走过场的现象，通过考核机制的建立，增强了员工的危机感、紧迫感，促使员工不断提高自身素质。

为了更好地服务客户，我公司引进了“一站式物业管理资信系统”——乐天物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资信管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资信系统。项目部全面提倡“一站式服务”、“最佳物业管理员”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

物业行业是个新兴的行业，在我国推广近30年来，发展十分迅猛。如果我们不加强培训，员工的业务技能和服务水平就不能适应新形势的发展。因此，公司先后2次组织管理人员到北京大北物业进行参观学习，在此基础上，公司利用每周的二、四进行多媒体教学，与艾特森拓展训练机构牵手，在浮山太皇峪进行了拓展训练，通过训练激发了员工的潜能，培养了团队意识。对做好物业服务工作起到了积极推动作用。鉴于拓展训练的\'特殊效能，公司在君临苑组织了2次拓展训练，收效明显。去年6月份，公司参加全国物业管理员资格认证考试的16人全部拿到了从业证书，为公司的迅速发展储备了人才。

快捷的服务效率、高质量的服务标准、100%的业主满意率一直是公司长期以来一直追求的工作目标，一年来，公司狠抓员工工作效率，强化服务标准，取得了一定的成效。在公司进行的业主满意度调查中，业主满意率为97%以上，业主投诉及时处理率100%，房屋交接及时率100%，定期对园区公共设施、设备进行检查、维护、维修、及时率100%，已基本达到物业管理服务二级水平，为业主提供了一个安全、文明、干净、舒适的生活环境。

在保洁服务上，我们按照相关规定将垃圾清运由过去的日产日清变为时产时清，并定期清洗楼道，疏通排污管井，不定期地对小区内的小广告逐层进行排查、清理，初步实现了小区保洁“立体化”。大力提倡“奉献保洁”和“快乐保洁”，调动保洁员的工作积极性。同时，针对早晨、中午和晚饭后休息时间垃圾量大的实际，指定专人分三个时段在小区拣方便袋等杂物。做到“地上不见碎纸片，树上不挂塑料袋”。针对冬季清雪工作，提出了“以雪为令、小雪当日、大雪三天、人到雪净、扫雪出门”的目标，做到了“下雪不积雪、下雨不积水、晴天不见灰、雨天不见泥”，保证了小区的美观和整洁。

绿化服务上，我们采取多层次、多品种、多形式布局，接一房绿一点、接一区绿一片、接一路绿一线的绿化风格，达到了春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿。本着小区绿化畅、洁、绿、美的原则，对新建小区绿化精心呵护，实现绿化、美化的层次搭配、色彩搭配和季节搭配。我们精心修剪、细心呵护，对小区已枯死的草坪重心进行栽种，将绿化、美化结合起来，小区绿化形成了自有的特色，创造出“四季常青，三季花开，雨不见泥，风不见尘”的优美居住环境。

在治安保卫上，我们针对小区住户多、人员杂的实际情况，实行秩序人员24小时巡逻制度，并增设了智能巡检管理系统，加强巡逻密度与力度，最大限度的保证小区的安全，努力构筑井然有序的安全防线。加强对秩序员的业务培训，先后进行了消防演练、突发事件应急预案演练，大大提高了秩序员的临场应变能力、案件预防和突发事件的处理能力。同时，我们还对秩序队员上岗期间的着装、步伐、用语等日常行为都做出了明确具体的规定，对秩序队伍实施军事化管理，队员坚持每天早操、每月进行综合素质比武，即锻炼技能又提高个人素质，为保证小区安宁打下了坚实的基础。

在维护小区治安的同时，强化安保工作服务于小区居民的理念，在秩序队伍中开展“四个必帮”活动，即“居\*\*\*\*送沉重物品必帮、因病求援必帮、孤独鳏寡老人生活困难必帮，住户受到侵害必帮”。先后为住户解决困难做好事50余次，拾金不昧多次，秩序部先后收到表扬信10余封，业主亲自送锦旗3面，赢得了业主的广泛认可，小区秩序井然有序。

为更好的服务小区居民，便于监督，我们实行了服务承诺制，将物业管理的服务内容、服务标准、服务时限、联系电话、投诉电话等内容向小区广大住户公示，将公司各大板块工作全部纳入广大住户的时时监督之中，做到“份内的事主动办、份外的事帮助办、今天的事今天办、紧急的事立刻办”。我们在工作中，严格要求维修服务人员，出现业主关于房屋质量问题的投诉，必须在5分钟之内赶到现场查明原因，能及时处理的及时处理，直到让业主满意为止，严格落实各项维修服务标准，立足于为业主真正的解决问题，为公司减轻负担。通过服务承诺制，较好的解决了小区业主对物业管理内容不清，有事不知找谁办理的问题，有效的与业主进行沟通，努力实现人性化服务理念、个性化服务设计、快捷式的服务时限，方便了业主，实现服务水平、服务质量的新突破。

细节管理貌似平淡却能决定成败。管理学里有一个很经典的理论“魔鬼躲藏在细节当中”。大多有实力的物业管理企业都通过细节服务来创造物业管理的完美价值。已开始从每一个环节的每一个细节做起，实实在在地从小处着眼，在服务中于细微之处见功夫。物业公司对细节问题的关注一直保持着近乎“挑剔”的认真。在君临苑小区里，为了有效保护监控线路，防止雨水进入管井，我们抬高了管井口的高度。为了减少车辆经过窨井时发出的“咣当咣当”声响，公司在这些窨井盖的四周用木塞子加以固定。在小区的保安亭里随时配备了打气筒以备业主之需……物业坚信客户是最稀缺的资源，永记1%的工作失误将会给客户带来100%的不满，并且注重关注每一个细节。公司把“大事做于细，伟业做于先”作为物业文化提出来，实践中特别注重细节服务。在小区的服务中精益求精，各项目部设置了便民服务箱，大到冲击钻、管道疏通器，小到螺丝刀、老虎钳、电笔、胶布等，一应俱全。业主有需要登记一下或打个电话，就会得到特别及时的服务。为方便业主倒垃圾，公司在每个楼宇门和地下停车库的电梯出入口都放置了垃圾桶，就连每幢楼房的一层商业门面前也放置了垃圾桶，这些垃圾桶的放置不但受到业主的好评，而且也减少了保洁人员清理零散垃圾的工作量，可以说是一举多得。去年临近春节时，我们考虑到业主购买物品比较多，我们在小区大门口配置了“地牛车”，为满足热爱运动业主的需求，我们从市体育局购买了健身器材和篮球架，目前，健身器材已投入使用，篮球场也受到热爱体育锻炼业主的一致好评。

“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”。重视细节服务可以给企业带源不断的客户，从而创造可观的效益;而怱略细节，也会产生负效应。我们知道，如果一个业主对我们服务质量满意，会告诉另外的6个人;如果不满意则会告诉22个人，而真正打动业主/住户的正是我们服务过程中的一件小事，一个细节。

物业服务不单纯由设施设备和规章制度堆砌而成，服务过程中更多的时候体现了人与人之间的沟通、交流甚至分岐，如何体现服务的时效性，关键是要从根本处着手——加强企业文化建设，提升员工素质，增强企业的凝聚力，让“业主第一”的思想植根于每位员工的思维和行为习惯中，实现“满意员工——满意服务——满意业主——满意企业”这个可持续发展的良性循环，企业才能立于不败之地。

公司在运营过程中，如果人员过多会加重企业的负担，人员过少则会影响服务质量。物业公司经过一年的摸索，已对各部门人员有了合理的编制:总办：4人、协调员：2人、综合管理部：5人、资产财务部：3人、多种经营部：7人、员工食堂：1人、君临苑管理处74人，丰台苑管理处35人，开元盛典项目部：18人、月亮湾项目部：6人，公司总共有员工155人。各项目部设客服部、工程部、秩序部、保洁部。总公司设总办、综合管理部、资产财务部和多种经营部，公司实行总经理领导下的分工负责制。下面，我对各部门的工作进行简要的讲评：

君临苑项目部的特点是：物业从业人员多、管理面积大、开发商遗留问题较多、业主的成份相对复杂。总体上来说，完成任务还是不错的。一是档案资料的管理比较正规;二是项目节能改造收效明显;三是积极联系开发商解决房屋瑕疵问题;四是开展文体活动，活跃小区气氛;五是消防安全工作做的比较到位，为小区住户营造了安全舒适的居住环境;六是环境卫生打扫较好，小区干净卫生。存在的问题：一是员工业务水平和服务技能有待提高;二是物业收费率低，工作灵活性不够;三是要精细管理，减少公共设施设备的损坏。

丰台苑管理处：一是顺利完成了3#楼的交房工作;二是按照公司的要求完善了项目部机构设置;三是按公司的要求搞好收费工作，没有任何差错，工作做得很细，对已经入住的客户的收费率达到69%左右;四是安全工作落实到位，卫生打扫及时，为业主营造了舒适的居住环境。五是班子团结，凝聚力强。存在的问题：一是处理与业主分岐方面方法不够灵活;二是管理层和员工的沟通不够;三是制度落实不够严格。

开元盛典小区的特点是：小区出入口多、开发商遗留问题多、管理人员少。一年来的工作成绩：一是顺利完成了二期交房工作，与二期业主相处得比较融洽;二是接管一期后，及时拜访了一期业主并征求他们对物业管理的意见和建议，较好地消除了一期业主对前任物业管理公司的不满情绪;三是在人员少，专业技术力量薄弱的情况下，较好地处理了开发遗留的工程问题和业主日常报修工作;四是小区秩序井然，安防工作扎实有效，环境卫生整洁美观;五是保持了较高的物业收费率，物业费的收交率已超过50%，预计在开发商处理好小区围墙和楼宇门后的收效率不低于90%;六是班子团结，管理顺畅，人尽其才，物尽其用。存在的问题是：一是人员的业务技能有待提高;二是员工的责任心有待加强;三是处理突发事件的能力有待提高。

月亮湾项目部：月亮湾项目部的特点是：前期人员投入少、小区规划好、项目发展潜力巨大。主要工作成绩是：一是认真抓好人员培训工作，为项目发展储备合格的人才;二是区分层次，因人施教，确保公司各项规章制度落实到位;三是合理布岗，确保小区的安全;四是加强与开发商和业主之间的沟通，起到开发商和业主之间桥梁的作用。存在的问题是：一是项目部员工新，物业知识掌握较少，工作效率有待提高;二是员工的纪律性不强，落实管理制度不够严格;三是与政府机关及开发商的联系有待加强。

综合管理部：一是落实公司的指示比较坚决，完成任务标准比较高;二是积极协助各管理处做好服务和保障工作;三是公文管理工作实现了制度化、规范化：四是积极配合各项目部开展各种活动。如参加君临苑的庆“六一”游艺活动、消防演练、夏季清理积水及冬季扫雪等。五是加强员工食堂成本控制，努力提高饭菜质量，确保就餐人员吃好吃饱。存在的问题：一是档案管理工作还不够认真细致;二是综合管理部对项目及其它部门的监督、管理能力有待加强;三是要在加强成本控制上下功夫，节约成本，减少浪费。

资产财务部：一是制度落实严格，帐目、报表清晰规范;二是业务能力强，日常工作完成好;三是班子团结，能够做到心往一处想、劲往一处使;存在的问题是：一是和项目的沟通有待加强;二是要在严把审核关，努力为公司节约成本上下功夫。

多种经营部：一是开展微笑服务，努力提高服务质量;二是分析周边市场，调整经营思路，着力提高营业额;三是开展各种优惠活动，让利于会员，增强店面的竞争力;四是印制、散发各种宣传资料，扩大店面的影响。存在的问题是：一是为公司创造的利润少，销售额上不去;二是经营手段不够灵活，新的一年有待提高。

总体上来讲，各部门的工作是均衡发展，没有明显的先进与落后之分，各有特色，各有千秋，相信只要我们管理层真抓实干，每个部门都有跨入先进的机会。

我们深深认识到只有以创新求发展，以客户为中心，以服务为己任，以客户满意为追求目标。大力提高品牌“知名度”和品牌的“信誉度”，才能使品牌健康稳定的发展，发挥它的超值魅力，并最大程度促进企业的发展。

20xx年，是公司5年计划实施的第二年，也是打基础、上质量的关键之年，公司将通过实施人才战略，加大培训力度，力争在4年之内管理面积达到100万平方米，达到物业管理二级资质。

第一步，从年初至后半年主要是完成交房、装修入住及召开业主大会成立业主委员会的准备工作，加大宣传力度，扎实做好服务工作，把业主满意，生活便利作为工作的出发点，把“客户至上，服务第一，重誉守信，至善至美”作为服务宗旨，我们的工作就会迈上新的台阶。物业公司“一班人”要妥善处理房屋瑕疵问题，既要维护开发商的权威，又要维护业主的利益，按照年初制定公共部位及设施设备的维修保养计划，认真抓好工作落实。扎扎实实为业主办实事、办好事，以实际行动赢得业主的信认与尊重。

第二步，从20xx年年初开始，在公司的“知名度”、“信誉度”、“美誉度”得到充分提升的前提下，我们开始大力宣传瀚森物业的管理业绩和管理经验，让瀚森物业成为临汾物业行业的一颗璀璨明珠。然后我们通过竞标向博浩源馨城周边辐射，不断扩大接管面积，在提升物业管理水平的同时，争取资质升级。

第三步，按照“创品牌、树形象、练内功、求发展”的工作思路，完善管理制度，建设专业队伍，拓宽服务领域，提高服务质量，打造业主满意的服务型企业。实现“立足临汾、辐射周边”的目标。

。企业的兴旺，关键在人才，人才兴，则企业兴。第一步，组织员工参加国家资质统考，提升从业人员的业务技能，在去年参加全国物业管理员考试的基础上，继续组织人员参加物业管理培训考试，力争在今后4年内让所有的管理层人员都能拿到物业管理员、助理物业管理师、物业管理师证书。

第一步，从业人员向“一专多能”靠拢。主要是抓好工程维修队伍的建设，培养复合型的“万能工”，同时，要求各部门人员除了能完成本部门的工作外，还能通晓其他部门的工作。让部分员工达到中层管理人员的水平，中层管理人员要达到高层管理人员的水平，高层要达到更高的管理水平。公司要求所有从业人员都要有法规意识，依法做事。

第二步，从现有员工和招聘来的新员工中不断发现培养优秀管理人才，通过培养，储备人才，为公司规模的扩大奠定人才基础。

第三步，在物业管理实践中不断地总结提高，通过召开“碰头会”、“难题会诊”等形式，让员工和管理层各抒己见，不断征求员工的合理化建议，在改进工作中发现人才，培养人才，同时，各部门负责人要言传身教，当好第一培训师。

旧岁更添几重喜，新年更上一层楼。成绩属于过去，荣誉归于大家，未来在于创造。天道酬勤，汗水的付出与勤奋的探索必将得到厚实的回报。现在瀚森这一品牌已响彻平阳大地，引起社会各界的关注，瀚森这一名字被越来越多的人所向往。越是繁荣越会引起别人的注意，也会引来更多的竞争对手，面对困难和挑战，我们没有退路，有多少危机就意味着有多少机遇。瀚森人就是善于抓住机遇。只要我们团结一心、攻艰克难、激流永进、开拓创新，我们的事业一定会蒸蒸日上。

新的一年，我们将面临新的机遇和更大的挑战，但我坚信，有公司的正确决策，有公司管理人员的正确领导，有全体员工的共同努力，通过强化管理，提高效率，公司一定会在激烈的市场竞争中求得新的展，我们的目标一定能够实现!让我们携手共进，把瀚森物业建设的更加美好!

**供水企业年度工作总结九**

9今年以来，我们xx市xx办事处在市委、市政府的正确领导下，在市乡镇企业管理局的精心指导下，按照“实施江山开发战略，奋力实现两个争先”的经济发展思路，以大开发促进大招商，以大服务促进大项目，以大民营促进大发展，以大捡查促进大安全，使田镇经济呈现出历史最好的发展态势，全年共实现乡镇企业总产值、销售收入、利税分别达到17。70亿元、17。03亿元、8230万元，分别比去年同期增长12。2%、12。3%、10。4%；工业总产值、销售收入分别达到13。15亿元、12。83亿元，仅奥得赛、伟业、磁材3家规模工业企业产值销售均达1亿元；全年招商引资额达1。8亿元，其中华新项目投资1。5亿元。华新项目今年4月29日奠基，乞今为止仅7个月时间，一期主体工程土建就基本完工，主体设备已进入安装，预计明年3月可按期点火开工。

田镇办事处地域小、人口少、农业不发达，为寻找田镇经济发展的突破口，我们从资源调查入手，认准了田镇的优势资源是：境内“四十里官山”沿江分布，蕴藏有22亿吨优质石灰石，四十里长江岸陡水深，长年可停靠5000吨级船舶，如何变资源优势为经济优势？我们经过研究，在年初三级干部会上提出江山开发强处战略：

1、明确总体要求，提升经济发展动力。坚持江山开发强处战略，突出“项目、加速、协调”三大主题，不断强化我处建材、化工和旅游产业特色，全面提升经济增长质效，使田镇经济和各项事业的发展始终走在全市全省的前列，达到“全市争第一，全省争十强”的目标。目前“实施江山开发战略，奋力实现两个争先”这一紧贴田镇客观实际的经济发展思路在田镇党员干部乃至广大群众的脑子里已扎下了根，己成为田镇经济发展的强大动力。

2、突出产业特色，确立经济发展目标。田镇要突出化工、建材、旅游三大产业特色。建设以华新、金塔、百达等为主的年产1000万吨水泥基地和年产500万吨碎石基地，形成建材业年销售收入过30亿元、税收过2亿元的现代建材业；建设祥云、北京奥得赛、浙江伟业等为主的年产1万吨精细化工基地和100万吨肥料基地，形成化工年销售收入过10亿元、税收过5000万元的现代化工业。起步发展现代物流业，新建一批码头和仓储设施，力争港口吞吐量达到1500万吨，并向3000万吨大港迈进。要合理整合资源，培育商贸旅游品牌，加快双善洞风景区开发进程，重点建设好洞底遂道、沙上公路、休闲山庄、广济寺等一批重点景区工程。

3、推进江山开发，确立经济发展方向。实施江山开发战略，就是借助沿江开发的同时，开发四十里官山资源，使官山因有长江而更具开发价值，从而多上项目、上大项目，促进田镇加快新型工业化发展步伐。“四十里官山”，18公里长江深水岸线，有化工、建材两大产业聚集效应，这都是田镇得天独厚的发展资源。呼应全球产业与资本向中国、向长三角地区转移，加快田镇沿江开发，侧重于把建材业、化工业盘强做大，同时重点发展基础产业，如造船业、新型建材业等基础产业和大运量的产业。

目前，华新日产6000吨水泥项目、祥云精细化工园消毒剂、华新80万吨磷石膏、奥得赛化学项目研发基地、浙江化工、亿条编织袋、万吨彩印等六个过千万元的项目正在实施；象山、鑫鑫、申盛、东方、钱炉等一批投资过300万元，年产过30万吨碎石规模企业相继建成投产。打造长江田镇名港，码头建设有所突破。

1、加大投入力度，改善硬环境

加大基础设施投入力度，是经济发展非常重要的基础性工作。近年来，田镇围绕基础设施建设舍得投入，增创了经济发展的新优势。围绕服务田镇企业，全面提升田镇形象，先后投资500多万元硬化了田镇境内省道蕲武等级公路；投入160多万元新建了移动、联通基站各2座；投入了20xx多万元，高标准建好长江干堤和马口闸以及相关水利设施；投入20多万元，实现了光纤联网村村通。投资30万元，新架设伟业化工高压线路2。7km；投资50多万元，标工8万个，新修沙上旅游公路4700m，石阶2180个，架设电力专线700m。为了使北京奥得赛扩大规模，对原纯碱厂闲置设备一次性公开拍卖，其场地无偿供给奥得赛使用，并对进厂公路扩宽至9m；为了建设好祥云精细化工园，在征地费用上村方每亩让利5000元，加强了厂村合作。正由于办事处舍得投入，加大了基础设施建设力度，增创了田镇招商引资的新优势。

2、实施“五心工程”，优化软环境

“五心工程”即优惠政策，让投资者动心；优质服务，让投资者省心；关心体贴，让投资者舒心；诚信待人，让投资者放心；依法保护，让投资者安心。

我们想民营企业之所想，急民营企业之所急，竭尽全力为民营企业排忧解难，提供真诚而周到的服务。一是提供创业发展的优越条件。民营业主征地建房、租赁旧厂房、嫁接盘活老企业，条件非常优惠，企业注册、产品运输销售等在田镇都是一路绿灯。例如奥得赛田镇化工厂需扩产，我们将原纯碱厂场地房屋无偿转让，使该厂技改投资以每年300万元以上的速度递增；二是确保外来企业经济利益和客商人身安全。办事处及派出所对企业均实行安全承诺制，实行“绿卡”保护，确保其正常的生产经营活动不受影响，企业合法权益和客商人身安全得到有效保障。如果企业财产遭到哄抢或法人被敲诈勒索，派出所必须在接警后24小时内破案，否则全部损失由派出所赔偿。三是抓好外来企业与地方百姓之间矛盾纠纷的调解。祥云集团建设工地有少数地方人为赔偿及工程问题闹事，办事处及派出所立即赶到工地，制止了纠纷，对为首者实行了行政拘留处罚。

3、加大改制力度，推进公转民

我们在大力鼓励发展民营经济的同时，对原有集体企业积极推行改制转民，大力实施公有民营、混有民营、民有民营、私有私营。一是办事处成立企业改制领导小组，由办事处主任张中秀任组长，分管领导任副组长，相关同志为成员，负责这项工作。二是制订了较为佯尽并切实可行的企业改制方案。三是积极组织并按程序请有资质的资产评估单位对改制企业进行资产评估。去年底，我们通过评估后，果断拍卖纯碱厂报废资产，改制牛关矶碎石厂。今年，我们继续联系金融部门，再做工作，化解原纯碱厂负债500多万元。原纯碱厂厂区场地及部分房屋交给奥得赛田镇化工厂，从而使奥得赛这家重点民营企业

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！