# 景区安保工作总结简写(汇总36篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-01-06

*景区安保工作总结简写120xx年保安部在商场各级\*\*的大力\*\*与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了商场各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水\*也有一定的...*

**景区安保工作总结简写1**

20xx年保安部在商场各级\*\*的大力\*\*与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了商场各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水\*也有一定的提高，总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位\*\*及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正!

一、安全保卫工作

保安部做为商场的形象窗口，是商场保持正常运转的枢纽部门，也是处理商场紧急事务，和消费者打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。20xx年商场陆续举行了x等大型的户外活动，保安部在商场\*\*的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起消费者投诉的要求，在xx会场开幕式上，受到了到场\*\*的一致肯定。

今年在正常的消费者接待中，我部门员工通过商场视频\*\*系统，时刻抱着对消费者生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。同时，针对商场地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查\*\*，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

二、消防工作

消防工作始终都是商场工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月\*\*一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，20xx年x月份对全商场的\*\*\*进行了年度检查及加压维护，x月低在xx开幕之前，对商场的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头，20xx年的x月和x月份，对全商场进行了两次消防知识培训。在20xx年度市区\*\*的各项消防大检查当中，我商场均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

三、员工素质方面

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与商场\*\*的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求，服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给商场\*\*，始终笑脸相迎，当好商场第一道靓丽风景线。

四、检票和指挥车辆工作

检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的的工作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，导致每年商场和水上乐园都有逃票的行为。----年在商场\*\*的关心\*\*下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票\*\*。确实需要免票的消费者我们会告知在商场行政办公室办理有关的准入手续，其他消费者一律凭票入内。另外，我们还实行轮岗轮班\*\*，有效减少了人情票的发生。应该说，----年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的提高。另外，商场停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢!

五、存在的不足

保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

1、员工综合素质有待加强。由于\*常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了商场的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对商场的了解和相关的专业培训，我部门员工面对消费者的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候”心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的\*\*，由部门经理带头，学习、了解商场的相关知识，力争用最短的时间把商场各方面的精髓都了解清楚，争做商场最熟悉的的”讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会\*\*\*\*，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立商场形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在商场\*\*的\*\*下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级\*\*的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位\*\*和同事们身体健康，万事如意，祝愿商场新旺发达，财源广进!

**景区安保工作总结简写2**

回顾这一周来的工作，我的感受很多，收获也颇丰。在公司、大队以及小队领导的关心和领导下，在同事们的支持与帮助下，取得了一些成绩，现将这一周的工作总结如下：

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行公司守卫岗管理制度，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接领导的到来。

3、领导经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。

4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

5、看见领导手拿重物时，主动上前帮忙。

6、雨天为领导撑伞，送上车。

7、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

其次，我做为组长，主要辅助班长的工作，每个月定时收取伙食费，制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件，以及其他上传下达工作。

以上是我在一周中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。

我坚信在大队领导的英明决策下保卫大队的明天会更好，做为其中的一份子，在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取今后的工作更上一个新台阶。

**景区安保工作总结简写3**

光大幼儿园丁春林我是新镇派出所的保安，负责整个光大幼儿园的治安防范安全工作。在园\*\*的指导和各部门的配合下，我能认真开展各项工作，落实完成了各项工作任务。现将一年来具体的工作情况总结如下：

一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解幼儿园及周边的安全动态，抓好安全管理工作的落实、检查、\*\*工作，确保幼儿园的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高安全管理力度，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安工作的进一步稳定。

3、提高安全意识，积极参加幼儿园开展的各项安全会议、学习活动、案例讲解等，及时排查幼儿园的一切安全隐患。

4、严格执行门岗责任，对施工、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话和班级老师、职工、园\*\*核实来访情况，做好来访登记记录。

5、全力配合幼儿园发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外树立积极的保安形象、服务与管理门卫窗口。

二、消防管理工作

1、定期保养设备设施，维护好消防系统正常运行，完成各层消防栓箱贴封条和配置\*\*\*等警示标语工作。

2、对新入员工进行消防常识及技能培训，节假日前对园区内重点区域进行消防安全检查，检查好\*\*\*，发现消防隐患，及时整改排除，有效保障了幼儿园的利益和安全。

3、为确保消防安全，每周进行一次消防安全检查，主要检查消防安全通道是否畅通，消防系统是否正常工作，消防设备、设施是否完好并能正常使用。

三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理，指引家长接送车辆按指定位置停车，来园的一切车辆均停于幼儿园大门之外，确保车辆与行人安全；

2、对载有易燃、易爆等物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵工作总结重物品；

4、每天幼儿离园时维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序！随着xx年新年钟声的响起，来到光大幼儿园一转眼一年过去了，通过这一学年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其是在教育单位，更要树立保安的光辉形象，我将在未来的新年中继续多学、多思、多试，努力把工作做更好！

——保安工作总结

**景区安保工作总结简写4**

为更好的开展各项工作，强化服务质量和工作标准，提高公司良好的形象、声誉及业主满意度，进一步提升我部的总体素质。现将本人见习保安部\*\*期间的工作总结如下:

一、重大事件方面

1、去年12月9日，x庭19卡下水管道断裂，导致租客堆放的花生米和黄豆等物品浸泡，闻讯后保安部队长、领班迅赶到现场协助处理，降低了租客的财产损失。

2、去年12月27日，x庭15-102新业主因喝醉酒，未刷卡，不配合保安工作管理，强行进入小区，且无故辱骂当值领班，事后由队长同该业主沟通，业主对自己酒后失态表示歉意。

3、x花园共发生两宗因业主开车失误导致将门岗道闸撞断的突发事件，经与该业主沟通并联系捷顺公司报价，共索赔1350元作为更换道闸维修费用。

4、x庭保安领班x、队员x，分别捡到xx业主手机一部，主动联系失主并给予归还，事后该业主对保安员廉洁奉公、拾金不昧的良好职业道德给予了高度评价，共收到业主感谢信三封。

5、三个月以来，通过我部的努力，除x因当值保安操作不当发生一单电动车丢失外，其他小区无任何突发事件和盗窃案件发生。

二、已完成工作:

1、配合各管理处和各部门的日常管理工作，在x经理岗位空缺的情况下，应公司\*\*要求，到x全面负责日常管理工作。

2、\*\*各小区保安员进行一次系统的消防知识和专业技能现场演练，完成各小区消防设备、设施的检查和维护工作，确保消防设施设备的良性运作。

3、协助各小区完成管理费、停车费的催缴工作，成功处理\_钉子户\_多户，详细清单如下:

小区名称单元业主姓名欠费时间月数金额备注：合计

协助x庭将停车费历史欠费\*\*约400元以下，取得了有史以来最好成绩;协助x花园管理处将停车费全部收缴清零，有效确保各管理处经营目标的顺利达成。

4、不定期到各小区\*\*保安日常工作(包括夜间巡查)，重点到x、x花园例行检查，及时纠正工作偏差，逐步规范保安队伍的服务态度和岗位纪律，与以前相比，保安现场工作有较大改善和提高。

5、加强队员的服务意识，提高队员的工作能力和技巧，三个月以来针对保安方面的投诉呈明显下降趋势。

6、加强门岗盘查力度，杜绝无关人员进入小区，避免治安事故的发生，同时加强业主出入门岗刷卡工作及管理工作，目前x无一例装修留宿和超时作业单元。

7、组建美林假日保安队伍，做好相应的招聘、培训、指导工作，配合营销部完成美林假日售楼部入伙仪式及现场相关工作。

8、加强各小区保安队长、领班等骨干力量的培训、指导工作，特别强调做好春节期间治安事故的防范工作，并制定安全防范紧急预案及突发事件处理流程图，重点跟进x花园队长、领班的工作指引。

9、针对各小区保安人员严重缺编，导致无法正常开展工作，根据公司现状及结合市场行情，经请示公司\*\*，将x、x花园原有三班改为二班制，并与在职人员签订自愿调整为二班制的相关协议，避免发生劳资纠纷及给公司带来负面影响。

10、针对人员招聘困难，元月份义务\*\*x庭队长、领班到x百货现场摆摊招聘，每周进行两次，从而加大招聘力度，确保人员招聘到位及工作的正常开展。

11、\*\*安排各小区队长、领班对该小区的出租房进行一次大清查，随时掌握出租房的动态和信息，杜绝安全隐患。

**景区安保工作总结简写5**

20xx年，洪恩岩风景区在县委、县政府的正确领导下，在市、县旅游局的精心指导下，在各部门、虎邱镇政府的大力支持下，依托和服务于安溪县，围绕“”的旅游形象，使洪恩岩游客市场持续升温，为景区持续快速发展奠定了坚实基础。现将全年度工作总结如下：

>一、保量增值，确保全年目标完成。

自1月份至12月中旬，景区共接待旅游团队1,2900多个，人数为29万多人次，通过有效管理，不仅使景区团队管理有序进行，另外，景区通过大力宣传，旅游接待人数明显增长，景区经济实现了历史性的突破，五一、十一黄金周景区游客接待量均创下历史最高记录。

>二、扩大宣传，进一步提高景区知名度。

1、广告宣传

依据洪恩岩四季不同特色及节庆活动，在高速公路显著位置做广告牌，在安溪县内及周边县市醒目的楼体、路灯杆、火车站、客运站等处设立景区宣传板，景区内也根据景区活动内容对宣传标语进行及时更换。群发手机短信2万条，分发宣传折页3万份。

2、媒体宣传

与知名电视台合作，对洪恩岩的相关活动进行了宣传报道。

在泉州电视台、厦门电视台及晋江电视台以及省内知名报纸等旅游相关栏目根据我方提供的素材，有选择的突出重点播出，宣传推广洪恩岩旅游产品。

3、资料宣传

重新设计并制作了景区宣传海报、折页、画册等系列宣传资料，以图文并茂的形式生动形象展示了洪恩岩景区的风采，并且选择不同群体进行发放。

>三、抓管理，不断提高行业发展水平

行业管理是巩固景区建设和旅游市场促销成果，推动洪恩岩旅游各项工作进一步发展的\'重要保障。对此，我们重点开展了旅游从业人员素质培训和旅游安全生产工作。一是组织全体员工培训。通过培训旨在提高从业人员安全意识，提升综合服务品质。请旅游局领导、旅游学校专业老师对员工进行培训。二是落实安全生产责任。不断完善旅游安全管理机制，与管理人员签订安全生产责任书，层层签订安全生产责任状。定期、不定期召开安全生产工作例会，分析总结安全生产工作，有效遏制重特大事故发生。三是开展安全生产执法行动。建立健全安全生产联合执法机制，督促生产经营单位落实主体责任，完善自查自纠制度；开展安全生产专项治理行动，完善安全生产隐患排查整治工作机制，不断加大隐患排查整改工作力度；督促企业建立各类安全管理应急预案，定期开展应急救援预案演练，古堰画乡管委会适时举办了落水救援应急演练，提升旅游企业应急反应和处置能力，确保旅游人员安全。

>四、抓招商，激发旅游发展新动力

景区把旅游招商引资工作作为重要工作，按照景区旅游发展“总规”，精心组织编制了一批建设标准高、带动性强、特色鲜明、前景广阔的旅游招商引资项目，并有目标地邀请优质客商来洪恩岩实地考察，加深投资商对项目所在地的了解，增加投资互信。重大项目做到领导主抓、部门跟踪。镇政府分管领导亲自反复登门拜访客商、多次主动对接洽谈，吸引了厦门、泉州等地一批有实力、有信誉的客商前来考察洽谈。

**景区安保工作总结简写6**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

>一、各项考核指标全面完成

20xx年在酒店各级\*\*的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了xx%。为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>二、建立健全绩效考核\*\*

实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性，实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

>三、强化管理，力求优质服务

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，\*\*了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回\*\*\*x万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

>四、努力做好酒店的治安和消防工作

加强消防设施、设备的保养。安全工作是企业的生存之本，在局安监处及xx集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。我部门还多次迎接电力系统、地方消防\*大检查，积极参加xx片组的消防会议，起到了\*\*和互相学习的作用。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水\*得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水\*还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到\*\*作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级\*\*的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

——景区年终工作总结5篇

**景区安保工作总结简写7**

安保人员工作总结 安保人员工作总结

光阴似箭日月如梭，转眼已近岁末，似乎去年圣诞的钟声还响在耳边，实感时间的飞逝，让我们的脚步也显得如此匆忙。可细细品味，却也发觉自己在不轻易间成熟了许多。回顾20xx年这一年来的工作，我的感受很多，收获也颇丰。在公司、大队以及小队领导的关心和领导下，在同事们的支持与帮助下，取得了一些成绩，现将这一年的工作总结如下：

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行公司守卫岗管理制度，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接领导的到来。

3、领导经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

5、看见领导手拿重物时，主动上前帮忙。6、雨天为领导撑伞，送上车。

7、雪天，领导的车被积雪覆盖，用扫帚帮领导清扫车雪。8、冬天，有领导进出时，主动上前为其开关门。9、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

其次，我做为组长，主要辅助班长的工作，每个月定时收取伙食费，制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件，以及其他上传下达工作。以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇、新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在大队领导的英明决策下保卫大队的明天会更好，做为其中的一份子，在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取明年的工作更上一个新台阶。

安保人员工作总结

20xx年即将过去，一年来，在保安公司和各级教育部门的领导下，我在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的民勤县新民小学全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。

具体工作主要体现在以下几个方面。

一、提高思想认识，端正工作态度 学校是兴学育人、培养祖国未来人才的基地，从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有动力和方向。

二、树立服务意识，服务于安保大局。作为保安公司的派驻学校的保安人员，虽然远离保安公司单位，但时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起为校园安保服务的意识在完成保安工作中的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作。

1.自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2.小学在前半年间，由于修建为校园的保安工作增加了工作量，接送的车辆、人员的增加等一系列的问题相应而来。为解决这些涉及校园安保工作的问题，严把学校校门的出入关，违规的人员和车辆决不放入。发现有违规的黑校车或超员私家车，立即制止，并及时报告学校，采取措施，为校园门外接送车辆规定停车区域和接送线路，在校园门口设立警戒区域和隔离彩带。3.坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

4.在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。

回顾一年来的工作，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

安保人员工作总结

20xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结

一、牢抓防火防盗，确保市场。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。由于保安工作的特殊性，经营户有困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足 1、队员形象素质需要进一步提高。2、部门管理水平需要提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

**景区安保工作总结简写8**

20xx年的旅游工作比较密集，主要进行了以20xx\*桃花节暨第x届xx庙桃花笔会为亮点，以发展xx庙街道旅游事业为重点的各种工作。在各级\*\*的指导和街道各部门的积极配合下，我们开拓创新，承前启后，圆满完成了各种旅游工作，为进一步发展xx庙的旅游事业奠定了良好的基础。

>一、圆满完成桃花节工作

>二、全力扶植新兴旅游业

为了激发xx庙群众参与旅游业的积极性，我们以桃花节为契机，全力动员\*\*有参与条件的群众，在“天下第一桃园”景区内以及周边设摊经营旅游商品、民间小吃、农特产品、饮料，开设农家饭店。值得一提的是，在此期间我们发掘xx古村独特自然景观，全新推出“xx桃园”，开设观光、烧烤等活动。桃花节之后，该村的一位见多识广的年轻人一直在经营烧烤等活动，目前已另外投入数十万元，在旅游办的关注和引导下，正在桃园内营造一个惊险刺激的野外拓展训练基地，不久将可投入营业。

>三、不失时机宣传xx庙

为了向外界推出xx庙的旅游资源优势，我们除了对桃花节的大力宣传外，不断挖掘新的旅游资源的旅游活动亮点，努力提高xx庙旅游方面的见报率，及时向市旅游局报送旅游相关信息，在\*时抓住合适的机会，分发xx庙街道的宣传资料，使xx庙旅游宣传工作不曾间断。通过持续的宣传工作，增强了外界对xx庙的印象，将吸引更多的人走进xx庙，投资xx庙。

>四、完成日常旅游工作

及时填写并上报上级旅游管理部门布置的各种报表，完成布置的日常任务;做好了来客、来访的各种接待、讲解任务;服务天湖景区、易斯戴主题公园等旅游大项目建设工作;研究讨论xx庙旅游事业的发展思路、策略，为xx庙的旅游事业发展作贡献。

>五、旅游安全工作

——保安工作总结

保安工作总结

**景区安保工作总结简写9**

20xx年过去了，新的一年又来了，为了把新的一年工作做得更好，现在对过去一年工作简要回顾并总结一下。

20xx年工作回顾

>(一)采用各种方式提高安保人员业务技能，提高质量的安保服务。

过去的一年是不\*凡的一年。我们翡翠湖的安保人员流动频繁，年龄偏大，\*均年龄在50岁以上。文化水\*、保安人员素质偏低。针对这一状况，在公司\*\*的大力\*\*下，我作为安保队长狠抓了安保人员技术业务素质的培训，，每周都进行队列、队形保安人员技能的培训，推行安保文明用语，限度为提供安保服务。

>(二)根据不同的天气季节，采用灵活安排人员，抓住各项工作的重点，做好翡翠湖的安全防范工作。

翡翠湖的安保工作重点为水面安全，公共设施安全防范以及防火防盗。这是一项长期的任务，白天的安保工作主要是水面设施的安全防范。时刻做好设施的\*\*，要求队员对重点岗点每两小时巡逻检查一次，发现问题及时向管理处、保安队长汇报并做好水面设施巡查记录。夜间安保工作重点做好湖面及公共设施的防盗工作，发现有偷盗行为立即向管理处的值班人员反应，拨打110电话，并配合派出所\*\*共同制止，如今年6月份，刘先斌班，夜间10点左右发现有人偷盗6号门电缆，在班长拨打110后，大小胡所有巡逻人员与派出所\*\*共同\*\*，避免了风景区的财产损失。受到了风景区管理处的好评。秋冬季来临时，风景区比较干燥，时刻都有火情火险情况发生。我们保安队在这段时间除了做好队形队列保安技能培训外，有针对性的进行消防知识技能讲解及消防器材性能使用方法的培训，要求队员针对不同的险情选用不同的消防器材，做好火灾的扑救，降低火灾带来的财产损失。

20xx工作打算

新的一年开始了，我们翡翠湖保安队今年的工作一是抓好人员的培训教育，提高安保人员的安保技能，二是积极与管理处配合，开展翡翠湖的各种保安服务工作，为全面提升风景区公共形象做出应有的贡献。

——保安月度工作总结5篇

**景区安保工作总结简写10**

回顾过去的一年，我在各位领导的关心下，各同事的配合下，我们在加强景区安全防范管理，安全巡逻检查、组织学习等做了一定的工作。

>一、完善安全防范体系

为了确保景区的安全，我们从景区的实际情况出发，按照安全防范制度，彻底的落实安全工作。我们有相应的火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等，使我们能够进一步明确自己的工作方向与责任。

>二、落实安全检查，确保景区安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实景区领导强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对部分装修的施工场地，时间长、任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，真正地把安全工作落实到实处。

>三、树服务品牌，抓学习、管理

作为一个景区，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，提高自身的思想素质。只有这样才能使我们真正懂得服务的目的。在会议时领导会对比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对我们加强了纪律教育，尤其是我们巡逻的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点。

>四、服务质量

巡逻工作是我们景区为客人服务的最前沿，他们的服务质量好坏，关系到我们景区的形象。停车场保安服务，做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是冬天的巡逻工作，在天寒地冻，日晒雨淋，我们始终站在服务最前沿，为客人服务。

>五、20xx年的工作打算

新的一年，保安部树立保安部新形象。完善各项规章制度，保景区平安。必须保证景区的消防安全运转，确保景区消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对景区及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

**景区安保工作总结简写11**

结合本市旅游行业实际，积极组织涉旅企业学习《实施细则》，认真落实政府和省旅游局标准化建设的各项工作安排部署，全市旅游行业正逐步走向程序化、制度化、标准化。现将我市开展旅游标准化工作总结如下：

>一、加强领导，明确工作责任

成立组织领导机构。为切实做好旅游标准化建设工作，局领导高度重视，立即向市政府分管市长专项汇报此项工作，20xx年10月29日市政府办公室印发了《XX市人民XX办公室关于印发开展旅游标准化试点工作实施方案的通知》(泸市府办函〔20xx〕224号)文件;成立了以市政府分管副市长担任组长，一名副秘书长、旅游局和质监局局长任副组长，13个市级相关部门作为成员单位的XX市旅游标准化试点协调工作小组，办公室设在市旅游局，具体组织实施全市旅游标准化示范试点工作。

>二、明确工作任务，积极开展试点工作

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《XX省人民XX办公厅》制定了《XX市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个;编制企业标准4部;逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次;逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家A级旅游景区、6家星级饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、10家特色旅游商品购物点、15家星级农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡(镇)、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织和动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20xx年12月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四星级以上宾馆、3A级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的.指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅游行业标准化工作作了全面安排部署。

>三、具体工作措施

为了确保旅游标准化工作的顺利开展，我们主要采取了以下几个措施：

>四、旅游标准化工作取得实效

通过创建工作，全行业从“要我贯彻标准”转变为“我要贯彻标准”,形成“让旅游标准成为旅游人的行为习惯”的认识。一年来，我市新增乡村旅游示范乡镇2个、示范村7个、星级饭店2家、星级农家乐/乡村酒店5家、A级景区2个、专业旅游汽车运输公司1个;新评选出XX特色旅游商品27种、A级特色旅游购物点2处、旅游商品生产企业43家;黄荆、天仙硐、方山景区正积极推进4A级景区建设工作、洞窝景区创3A级景区工作稳步推进;按照五星饭店标准建设的合江九阳宾馆主体已完工，现已进入装修阶段，并得到省星评专家两次现场指导，还有3家按五星级饭店标准规划的饭店建设进展顺利。

>五、下一步工作打算

“十二五”期间，我们将围绕市政府提出的“旅游产业发展三年提升计划”,狠抓旅游业国家、行业及地方标准的贯彻实施，通过旅游标准化建设，对旅游工作、旅游产品、旅游基础术语等进行约束和规范;宣传系列旅游标准，扩大标准的社会认知度和影响面，实施系列旅游标准、达到进一步提高旅游产品质量，培育旅游产业品牌，提升旅游服务水平和旅游产业核心竞争力的目的，为全市旅游业“三年提升计划”夯实基础。

**景区安保工作总结简写12**

20xx年是景区经营管理年，在上级领导的指导及兄弟单位的支持下，景区按照标准制定了严格的管理制度，落实了安全生产责任、规范管理，全体员工围绕着把景区打造成“人与自然和谐的欢乐谷”的目标而努力奋斗。

>一、xxx年主要经济指标完成情况

1、经营收入：XX万元

2、经营利润：XX万元

3、经营费用：XX万

4、总接待游客人数：XX万

>二、XX年主要工作

(一)景区管理日趋规范，服务水平不断提高

1、以制度促管理，推进景区规范管理。不断完善各项规章制度，成立安全管理委员会，规范日常安全检查台帐，制定《节假日安全预案》、《春节(中秋、国庆)安保方案》，细分岗位工作职责，进行定位、定岗、定责。

2、规范服务接待标准，尤其是经营项目、保安、卫生保洁、售票窗口等一线岗位人员，坚持以游客满意为目的，着力提升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

3、加强员工队伍建设。各部门针对部门人员每周展开技能培训，以学习促服务，切实提高员工的服务水平。

(二)项目建设稳步推进，配套设施不断完善

1、继续改进经营休闲文化项目，以自助炊事、擂茶体验、农展馆及茶园观赏等农家乐项目为新亮点，展示景区文化，为景区的持续发展增添新助力。

2、继续完善配套设施。在建设项目的同时，进一步完善配套服务设施，对景区内的道路、供电、供水、路灯、监控等基础设施不断加以改造完善，及时更新指示牌、标示牌、项目宣传图等，增加休闲座椅、垃圾箱，对游乐设备设施及时整修到位，确保正常运行，更好地为来景区的游客提供服务。

3、积极响应旅游部门提出的厕所革命，完善了景区厕所配套设备设施，使残疾人厕位更加人性化。特别是在公司上级领导支持下，景区内增建厕所一座和改建厕一座，极大方便进入景区的游客，同时也保证了景区整洁度。

(三)以监管促安全，扎实做好安全保卫工作安全重于泰山。景区始终将“安全第一”放在首位，保安设立24小时值班制度及巡检制度，岗位人员随时提醒到访游客游览时应注意安全问题，对安全工作一丝一毫不放松，先后完成了春节、劳动节、中秋节、国庆节等重大节日，客流量激增的接待工作，确保了景区全年运营无安全事故。

>三、不足之处

1、景区配套功能尚不完善。景区客房虽已建设完成，但仍无法对外营业，无法形成旅游产业链，制约了景区的\'品牌建设，无法为公司带来更大收入。

2、景区内乱摆乱卖现象仍为严重。虽然景区多次向上级汇报，也与粗坑村委，京溪园镇政府多次协商治理，仍治标不治本，无法杜绝此现象，给景区管理带来隐患。

3、土特产商品经营不够理想。景区土特产商品经营较去年虽然有很大改善，但是特色商品和旅游纪念品的种类仍然较少，经营效果不太理想。

4、随着进入景区游客激增，景区的设备、设施也加快进入了维修期，增加设施维护费用支出，及维护、保养难度。

>四、针对不足之处的改善：

1、乱摆乱卖现象，继续与当地政府进行协商，寻求妥善的解决方法，争取景区与当地村民双方共赢，建设和谐景区。

2、客房营业及土特产品种多样化经营均需公司来协助解决，同时请上级领导给予大力支持。

>五、20xx年工作展望

景区严格按国家4a级景区标准管理，把景区建设为“山有风景，水有灵气，食有佳肴，住有条件，购有特产，娱有体验”的更加成熟景区。经营管理处全体员工将会齐心协力，尽职尽责，通过不断学习，逐步提高服务意识和工作技能，一丝不苟做好本职工作，让景区变得更美更靓，作为我们揭西甚至是粤东旅游的一张金色名片，更好的为广大游客服务。

**景区安保工作总结简写13**

马牧池中心小学安保人员培训工作总结

为了维护我乡各小学正常教学秩序，根据上级有关文件精神，结合本乡实际，于20\_年9月5日组织了各校安保人员进行集中培训，圆满完成了各项培训工作内容。取得了实质性的进展。主要从以下内容进行培训。

一、理论教学

对安保人员进行理论教学。通过培训，安保人员熟知校园安保工作的性质、地位、任务及工作职责权限，全面掌握必备的专业知识及在具体工作中应注意的事项及一般情况处置的原则和方法。

二、消防知识及器材的使用

通过培训，安何保人员熟知消防工作的任务和意义，熟知和掌握各种防火措施和消防器材的操作及使用方法，做到防范于未然，保护公共财产和人民生命财产安全。

三、军事训练

邀请了乡派出所长史连赢同志对安保人员进行了军事训练。通过训练后，学校安保人员具有良好的军姿，严整的军容，协调一致的动作，严格的组织纪律以及强壮的体魄，使安保人员在今后的执勤任务中能有效地防卫和制服犯罪分子，达到克敌制胜的目的。

四、法律常识及职业道德教育

我乡对全乡安保人员进行了法律常识及职业道德教育。使学校安保人员树立了法律意识和良好的职业道德规范，能够运用法律正确处理工作中发生的各种问题，增强了从业人员爱岗敬业、无私奉献的精神。

五、器材的使用

相关的培训人员对安保人员进行对各器械、器材的使用学习，提高对其自身的保护和处理突发事件的能力。

在此次培训中，所有参培人员都很认真，培训贴近实际，通俗易懂，可操作性强。培训结束后对其参培人员进行了测试。且颁发了相应的培训合格证。

此次培训取得了实质性的成绩。但也存在不足，主要体现在：由于参培人员知识结构不同，接受知识能力不强，理论与实际操作不强。在今后的工作中我们将扬长避短，为自强各中小学有正常的教学环境，为自强的明天教育努力奋斗。

**景区安保工作总结简写14**

作为物流公司的保安让我在今年的工作中改善了以往存在的不足，虽然自己在资历方面有所欠缺却能凭借着踏实稳重的作风从而获得物流公司\*\*的认可，而且在其他保安的协助下让我对自身的职责有了更深层次的理解，虽然自身的努力也占据了重要的因素却也不能忽视团结精神对于自身职业发展带来的益处。

改善以往的巡逻方式并为物流公司的安保工作增添了保障，虽然以往的巡逻也能够带来不错的效果却在工作状态方面容易带来消极的情绪，尤其是\*\*的时候等不到同事的交接容易让自己在焦虑的过程中忽视职责所在，通过这方面的弊端加以改善才算得上自己今年在物流保安工作中的优势所在，在保安队长的带领下对传统的巡逻方式进行\*\*并采取了更加有效的策略方针，由此带来的效果自然能够加强保安队伍的凝聚力从而实现整体上的提升，毕竟身为物流公司的一员自然要在理清思绪的情绪下为其他员工的工作安全提供保障，更何况看管好物流公司的各种货物本就是维护整体形象的表现之一。

疏通物流公司外围的拥堵状况并对停车区域进行了较为良好的管理，由于以往存在着部分车辆\*\*停放在公司外围的缘故从而影响了\*\*的出行，因此我在公司外围树立了告示牌并对停放三天以上的\*\*车辆进行警告处理，虽然并没有将公司这种拥堵的状况彻底解决却比往年要好得多，除此之外则是鉴别前往公司地下停车场的车辆从而避免外来车辆的占用状况发生，因此每次车辆的进出都会进行相应的记录从而实现了较好的管理。

对物流公司内部产生的矛盾进行及时制止以防造成难以估量的损失，虽然员工之间的矛盾往往不会升级到打闹的程度却也让我引起了足够的重视，尤其是以往出现过因为打架损坏客户邮寄货物的状况便更应该有所警惕，正因为如此自己才会在\*\*允许的情况下对公司非生产区域进行巡视，对我而言只要能够保障物流公司的员工和公共财产受到损伤便算得上尽到了职责，另外由于消防演练的安排从而有效宣传了生产安全方面的知识，在我看来能够\*\*好这项消防演练工作也属于保安的职责所在。

今年结束的物流保安工作让我认清了自身存在的不足，因此我得加深对自身职责的重视程度以免在后续的物流保安工作中造成损失，同事们的认可与\*\*的信任让我意识到需要时刻警惕物流保安工作的意外状况发生。

**景区安保工作总结简写15**

一、楼盘开发、售楼前期，保安队伍的组建及安全服务：

1、保安队伍的组建，入职条件务必是\*\*合格，无\*\*记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要透过面视、政审、现场答辩、身体检查、、形象等，确保每位保安员贴合公司的要求，全年共招保安员31名，其中6名辞工，1名不合格辞退，保安部现有从业人员24人，是一支具有专业工作技能、综合素质强、有凝聚力的团队。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事件的处理，应急潜力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展.

3、加强工作职责的培训和提升，服务的培训，礼貌值班、礼貌接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通潜力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

二、协助营销部做好销售期、安全保卫及接待客户参观工作，创造经济价值：

1、样板房的监管，使保安员熟识各样板房的结构、户型、面积，能初步回答客人的询问。

2、熟识样板房物品的数量摆放位置，设施设备正常运作，保证各类物品的完整性。

3、维护样板房客人参观秩序，没有销售人员陪同的，要凭证参观，\*\*闲杂人员进入。要求保安员仪容仪表整洁、端庄、大方、语言表达潜力强、服务意识强，具备工作的主动性。

4、\*\*好样板房参观人员走后，规范照明灯具的开关时间。能源的节约，卫生、照明灯具的监管。

5、监管好样板房的安全隐患，发现问题及时上报确，并协助处理，配合营销部人员对样板房的管理。

三、营销部大门岗及广场车辆停放的管理：

在担任营销部值班员长期是以礼仪、热情、主动为第一原则，做到了车到人迎、车走人送，请字开头、谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放有序，分区域停放，主动为客人开车门，迎接客人，指引至售楼部前台。他们会为客户倒水、引座，维护好现场秩序。做到了工作现场整洁和顺畅，并养成了对区域内随手捡垃圾的好习惯，保证场所的整洁、舒适。在节日、庆典活动中，协作营销部做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到主办部门的好评，透过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。并在工作中受到各职能部门\*\*的认可。

四、业主收楼前，保安部前期准备工作：

xx豪廷作为xx发展的\*\*之作，对业主的各项售后管理服务承诺，xx豪廷作为\*\*的一个标杆项目，英式管家的独创，高品位，为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、\*\*的生活环境。对保安部提出了更高的要求，为了配合公司各职能部门的工作，保障体现完善的英式管家服务落到实处，做好以下工作：

制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议\*\*、培训\*\*、查岗巡查\*\*、奖罚\*\*、工作请示汇报\*\*、礼仪仪表检查\*\*、投诉回访\*\*、人员车辆物品出入检查登记\*\*、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范\*\*，以敏捷快速反应来推动安全，透过这些\*\*进一步完善、落实，使我们用更亲情的的服务方式，配合区域管家、提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得业主工作\*\*和信任，制定各岗位工作指引，随机抽查岗位来保障\*\*落实。

**景区安保工作总结简写16**

安保人员个人年终工作总结【三篇】

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们保安队在\*\*国际珠宝城一年来的工作，能够说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存有的问题也很多。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

我们是今年1月9日开始值班的。因为我们是一支新组建的团队，而且又是在\*\*珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，职责重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上一年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提升。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。透过一年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到此刻的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提升。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，到达上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热持续，使队员的业务素质持续提升。

一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员务必提前15分钟到岗实行交接;队员上下班都务必列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。因为我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。所以，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不一样队员，不一样状况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且绝大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，即时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改善工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作用心主动的多，消极应付的少;干事情吃苦在前的多，讨价还价的无;做好人好事的多，违纪背法的无。

二、一年来工作的体会

一年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提升，能够说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的准确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心;同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这个切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在\*\*国际珠宝城从事保安工作的。\*\*国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作务必与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。所以，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地理解新的思维，坚持持续的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作资料上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们明白的，我们都会尽力关心和帮忙的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮忙。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们即时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮忙调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不但仅使受帮忙者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到期望。其次是思想观点上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员持续地更新观点。如在报纸上，在公司内部

发生的一些典型的、有必须说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员实行学习，同时，引导他们多问几个“为什么?”，收到了事半功倍的效果。使绝大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上持续的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观点，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员绝大多数是来自部队和警官学校，他们都不一样水准地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上一年我们之所以能在珠宝城大型活动多、状况复杂，天气不利的状况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存有的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存有的差别和不足。突出表此刻：一是因为队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改善;三是工作上还存有一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观点上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后到达让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。篇2

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，用心创新，持续提升，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

XX年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，增强经营，夯实基础，规范管理”这个总体思路，结合我部门的实际状况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，增强对酒店员工的安全培训，用心协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自我应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有很多好的方面，也有很多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结

一、各项考核指标全面完成。

XX年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一齐重大职责事故，消防设施、设备的完好率全年到达了==。==%。为酒店各部门实行消防安全培训达==多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作用心性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标职责制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，透过持续完善的激励机制限度的发挥员工的工作用心性和创造性。涌现了很多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx、xxx、xxx三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放下自我休息时光，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度到达XX度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了必须的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在=月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了==个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，持续实行学习和培训，力求优质服务。

此刻旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，增强了对全体员工的培训力度。先后实行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时光的培训到达==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。透过对员工的培训和再培训，增强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存有的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到增强，如能主动帮忙退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

因为酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局展开多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的实行，我部门人员尽心尽职，放下休息时光===多小时，对各项活动实行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模\*。得到了局领导的好评 我部门还主动为各部门及外包单位实行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改善不足，提升培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，增强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常实行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真实行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，即时实行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。因为他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理因为空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有很多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，实行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们增强了对酒店消防设施、设备定期实行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家持续密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够准确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器实行了更新维护，缺少零部件的消防器材即时补齐，对重点部位的消防设施、设备实行维护保养，存有故障实行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，用心参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、用心参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，用心展开了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了====米第一和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

六、用心配合酒店完善ISO质量管理体系和ISO环境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式透过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真实行三级质检制度，为内部的管理工作带给了真实、有效的参考信息，提升了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提升，但我们也务必正视到工作中存有的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准实行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提升。二是，我们的管理人员水平还有待于提升。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要实行改善。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改善。

回顾了====年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

xx年已经过去，新的一年即将到来，我在那里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，黄贝小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的职责重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有所以而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃以前说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自我的梦想打工，为自我的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自我。”所以，我们务必秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作增大了压力，在这种状况下我们增强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时实行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，在工作之余，在队长带领下，我们实行了保安员体能训练，资料包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎样能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期实行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。本人在一年的总结

1。坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2。对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3。对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求实行收费，做到礼貌服务。

4。在队长的带领下我们实行了小区的绿化、维护工作。建立和谐礼貌小区。

5。坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并增强消防知识的培训，提升防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存有不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步增强和改正。工作当中有松懈。

新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为工司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**景区安保工作总结简写17**

今年以来，在区委、区\*的正确\*\*下，风景管理区\*工委、管委会紧紧抓住创建5A级景区、发展集体经济、项目建设等重点工作，抢抓机遇，攻坚克难，经济和社会各项事业取得了长足进步。全年预计完成全口径财政收入3442万元，完成公共财政收入1657万元。预计接待游客万人次，同比增长，预计实现旅游综合收入万元，同比增长。

>一、统筹规划取得新进展

牢固树立大旅游发展理念，制定发展大旅游规划，逐步实现从“景区”向“旅游区”的转变，构建多元化、复合型旅游产品和产业体系。不断完善《地区\*\*性详细规划》和《景区旅游总体规划》。完成了孙武文化园、游客服务中心、望湖园别墅改造等项目规划论证。

>二、基础设施建设取得新成绩

一是大力推进项目建设。抓好孙武文化园、南大门二级游客服务中心、望湖园别墅改造、松海路沿线环境整治、兵圣路亮化工程等项目建设。二是大力推进招商项目建设。帐篷客度假酒店、风情小镇、“城市田园”等项目顺利签约。三是大力推进新农村建设。完成两个社区20个自然村改造，涉及农户1140户，惠及景区所有的居民。四是大力推进征地拆迁工作。全年拆迁企业4家，拆除厂房13000\*方米，征收苗圃5户181亩，征地744亩。

>三、集体经济取得新突破

农业公司完成销售总值共110万元。完成绕城高速、兵圣路、新农村绿化改造工程等项目，与木渎五峰村合作开发约100亩种植樱花项目。绿化公司全年完成产值近800万元，实现利润近200万。物业公司做好藏书老街的统筹规划、房款的收缴以及藏书老街的\*\*管理。截止年底共收取房款4510万元，余款于20xx年上半年交付完成。做好社区安置小区商业地块的规划。目前方案设计、施工图设计已完成。金鸡山公墓坚持“先绿化、后建墓”的发展理念“环境园林化、葬式多样化、设计艺术化、管理现代化、服务人性化”的“五化”发展目标发展，顺利通过了二级公墓的验收。全年实现销售1800万元，基本达到年初预定的目标。

>四、5A级景区创建取得新成果

优化景区内标识标牌、旅游线路及主要景点内部整治。全面改造兵圣路路面、沿线村庄、北大门停车场等。有序推进三线入地及沿线灯光、景观工程。对景区北大门游客中心进行功能调整优化，改造完成公共厕所、防火物资仓库、\*\*室等。

强化\*\*建设，建立应急情况应对机制。强化人员培训，开展景区讲解员、卫生保洁员、观光车驾驶员、农家乐经营等培训。强化安全管理，抓好旅游安全、交通安全、森林防火等工作。

开展服务力提升工程、争创市服务、导游评星定级、高层次培训等，全面细化、优化旅游过程管理。目前景区成为区首家获得ISO认证的旅游企业。

>五、招商引资取得新成就

认真编制招商手册，研究制定招商\*\*，积极引进符合特色的文化旅游项目。目前已落地项目投资亿元\*\*\*，洽谈项目总投资25亿元\*\*\*。主要做好了帐篷客度假酒店、城市田园、中韩航天机器人体验展、风情小镇和养生康疗中心项目等项目的招商、洽谈工作。

>六、宣传推介取得新成效

办好节庆活动。成功举办新春祈福庙会、市第三届养生文化节、鸟类科普馆开馆仪式、孙子兵法文化旅游节、中韩联合航天61机器人展、第三届世界女子围棋赛等重大节庆活动，进一步提升景区知名度。拓展市场营销。以长三角区域合作为重点，先后赴上海、宁波、安徽等地宣传推介，积极参与大型会展，游客的接待量大幅提升。借力\*\*造势。依托\*\*、\_、\*旅游报、\*日报等主流\*\*，精心策划宣传报道。年内在省级以上\*\*开展报道40多篇(次)，其中，在旅游卫视播出的《之巅》和在\*日报刊发的《围绕5A创建，全力打造全景式大景区》，在\*\*外引起了良好反响。

>七、民生事业取得新局面

做好\*\*、社会管理综合治理、环境卫生、安全生产、森林防火、防洪抗汛、计生民政残联工作、劳动和社会保障、困难群体的帮扶等工作，全面构建\*\*景区。今年为困难群体提供各类帮扶资金逾50万元。

>八、基层\*\*建设取得新面貌

一是加强理论学习。重点学习5A创建、集体经济、旅游等方面理论知识。

二是加强\*\*队伍建设。公开选拔社会事务办\*\*一名。在区跨部门竞岗中，一名同志成功胜出。

三是加强\*员教育管理。\*\*全体\*员\*\*学习华西村老\*吴仁宝专题报告会、陈超英同志专题报告会、向人民\*\*学习。

四是加强廉政建设。严格落实\*风廉政建设目标责任制，各单位、部门负责人签订廉政建设责任书。

五是加强机关作风建设。以“强\*\*、增活力，创先争优迎\*，让明天更美好”为主题，广泛开展在创先争优活动中开展基层\*\*建设年活动。

六是加强群团工作。选举产生了第一届\*\*委员会，选强配齐了团工委委员会\*\*，组建旅发公司妇委会。成功举行区第十二届科普宣传周暨鸟类科普馆开馆仪式。

今年以来，成功创建为全国科普教育基地，通过国家5A级景区省级验收。\*\*先后视察景区，对景区建设发展给予了充分的肯定。

**景区安保工作总结简写18**

光阴似箭日月如梭，转眼已近岁末，似乎去年圣诞的钟声还响在耳边，实感时间的飞逝，让我们的脚步也显得如此匆忙。可细细品味，却也发觉自己在不轻易间成熟了许多。回顾20xx年这一年来的工作，我的感受很多，收获也颇丰。在学校、大队以及小队\*\*的关心和\*\*下，在同事们的\*\*与帮助下，取得了一些成绩，现将这一年的工作总结如下：

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行学校守卫岗管理\*\*，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交\*\*，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接\*\*的到来。

3、\*\*经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。

4、对进入学校的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保学校\*\*不受外来的干扰，学校的人员和财物不受损失。

5、看见\*\*手拿重物时，主动上前帮忙。

6、雨天为\*\*撑伞，送上车。

7、雪天，\*\*的车被积雪覆盖，用扫帚帮\*\*清扫车雪。

8、冬天，有\*\*进出时，主动上前为其开关门。

9、积极参加学校和大队\*\*的各项活动和比赛。

其次，我做为组长，主要辅助班长的工作，每个月定时收取伙食费，制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件，以及其他上传下达工作。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请\*\*的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇、新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在大队\*\*的英明决策下保卫大队的明天会更好，做为其中的一份子，在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取明年的工作更上一个新台阶。

**景区安保工作总结简写19**

按照上级假日旅游工作的统一部署和要求，在全景区各单位的密切配合、团结协作下，通过景区各线工作人员的共同努力，做到游览秩序安全有序，保障工作充分有力、协调机制运行有效、旅游服务规范到位，较好地实现了“安全、秩序、质量、效益”四统一的工作目标。受雨雪天气影响，雁荡山春节黄金周共接待国内外游客万人次，门票收入万元，接待团队数145个，假日旅游各项指标同比略有减少，但总体情况良好。

>一、周密部署，节日旅游氛围浓厚。

局领导高度重视春节黄金周工作，召开专题会议重点部署春节黄金周旅游安全等各项工作。节前，组织联合各相关单位对景区重点游览设施、宾馆饭店食品卫生、消防开展专项安全大检查，及时消除安全隐患。节日期间，局主要领导亲自节前带队慰问景区管理站、公安、交警等部门一线工作人员；按时启动黄金周工作机制，认真履行假日旅游工作职能，积极协调组织假日旅游安全、统计预报、宣传促销等各项工作，营造良好的节日旅游氛围。认真落实值班制度，实行局领导联系景区制度，抽调机关工作人员协助交警部门加强交通管理，协调组织春节假日旅游工作，处理各项旅游问询和投诉，景区旅游安全、交通及各项活动组织运行有序、情况良好，假日旅游市场秩序井然。

>二、安全有序，自驾自助仍为主流。

春节期间，天降瑞雪，通过公安、交警等部门的共同努力，及时预警和处置，景区交通安全、畅通、有序。从出游出行方式上分析，春节期间，雁荡山游客主要以祈福迎新、休闲度假、探亲访友游等为主题的自驾自助为主，客源主要集中在省内周边地区，尤其是温州、台州两地居多，除夕之夜，到灵峰观音洞上香祈福的\'本地游客络绎不绝，凌晨两点还有游客在洞内上香祈福。针对自驾自助游群体，我们及时启动相关应急预案，更新发布旅游动态信息，加强景区重点路段、重要区域的安全防范和管理，景区交通安全畅通，游览秩序井然，无发生一起交通事故。

>三、热情周到，旅游服务质量令人满意。</st

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！