# 最新诚信建设工作总结报告(7篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-03-07

*政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结一我于xx年11月正式到xx酒店工作，当时正是酒店筹备最紧张的时期，餐饮部厨房的工作局面一切都是空白，设备如何添置、原材料如何采够、把关、市场宣传和产品如何定位、规章制度及各种日用单据的制定等。针对以上种...*

**政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结一**

我于xx年11月正式到xx酒店工作，当时正是酒店筹备最紧张的时期，餐饮部厨房的工作局面一切都是空白，设备如何添置、原材料如何采够、把关、市场宣传和产品如何定位、规章制度及各种日用单据的制定等。针对以上种种问题，我依据以往经验制定初步计划，一方面查找资料，涉入市场一线，夺取第一手材料，制定采购计划;另一方面根据周边市场实际情况初步确定菜品的定位，制定菜谱。争取定位准确，能为下一步的经营奠定基础。

月宝大酒店在倍受领导的关注与关怀下开始了试营业，餐饮部厨房在努力完成上级下达的`各项任务的同时，在菜品上随着客人的要求不断改进，以求菜品能更加适应市场。

依照酒店整体的战略规划来开发规划菜品，根据餐厅菜点经营状况和市场客户调查，来不断地改进和提升产品形象。根据来酒店消费的团体会议，零点散客，宴会接待，三大块消费群体的需求，来不断丰富产品，使之能逐渐形成一组有针对性的风格化的产品。使产品在发展变化中树立自己的品牌。

以系统化整合核心竞争力，以规范化提升管理水平，以现代信息手段提高市场竞争力，以效益化为目标指导厨政管理工作。

进行专业技能考核，优胜劣汰，采用请进来走出去和定期培训的办法来提高人员的业务技能和专业素养。在结合实际的前提下，进一步完善厨房内部的各种规章制度。

采用四层把关制，一关否定制，即配菜厨师把关、炉台厨师把关、传菜员把关、服务员把关，一关发现有问题，都有退回的权力。否则都得承担相应的责任。

做到严把原材料质量关，提高原材料的使用率，争取把最大的利益让给顾客。

1、严格执行《食品卫生法》。抓好厨房卫生安全工作。

2、严格执行规范操作程序，预防各类事故的发生，做到安全生产，警钟长鸣!

**政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结二**

诚信是一个地区发展的无形资产，是最大的环境、最具吸引力的名片。近年来，我们始终坚持把建设“诚信××”作为创优发展环境的重要内容，广泛宣传发动，创新工作思路，突出工作重点，着力打造诚信品牌，不断提升××形象，有力地促进了全县经济社会的.健康快速发展。

近年来，县委、县政府主要领导高度重视诚信建设工作，审时度势，创新思路，创新举措，于xx年4月15日，率先成立了县诚信服务监督局，作为县委、县政府一个直属部门，从县纪委内部调剂三个行政编制，与县软建办、行政效能投诉中心合署办公，专门负责全县诚信建设工作的政策研究、制度建设及相关诚信问题的投诉、接待、受理和查处工作，并实行由工商局、人行等部门参加的“诚信××”联席会议制度，综合协调“诚信××”创建及推进工作。这一创新举措在全省属首创，得到了社会各界的充分肯定。xx年11月，县委、县政府又专门下文成立了县建设“诚信××”暨经济社会制度创新工作领导小组，明确由县政府主要领导任组长，分管领导任副组长，经贸局、工商局、物价局、药监局、卫生局、××镇等单位主要负责人为成员的领导小组，下设的创新办与县诚信服务监督局、软建办、经济110合署办公。同时，各乡镇、县直各单位也根据本单位、本部门实际情况相应成立了领导小组，实行分级负责制。

。四是实行“一站式”服务。进一步完善县投资服务中心功能，强化窗口服务职责，要求所有窗口单位公开办事程序、前置条件、审批依据、办结时限和收费标准，为客户和投资商提供全方位、全过程服务，做到在最短时间内通过“一站式”服务办结县权范围内所有审批事项，努力为客商提供快捷的投资服务。五是实行“立即就办”、“无借口工作法”。要求全县47个重点部门和73个县直中层窗口服务单位在本部门、本单位醒目位置悬挂“立即就办”提示牌，公开服务内容、办事程序时限、投诉监督电话等，做到“份内事情立即办，份外事情帮着办，外来投资优先办，重大事项联合办，多头管理协调办，上级审批协助办，群众有难上门办”。同时，要求机关工作人员坚决做到“为客商服务无借口、为发展服务无借口、执行上级任务无借口、执行工作纪律无借口、承担失误责任无借口”，努力为客商提供高效的行政服务。

一是实行工作联席会议制度。建设“诚信××”工作面广量大，需要有关政府部门加强协调，形成合力，扎实推进。为此，我县专门制定出台了《建设“诚信××”工作联席会议制度》，由县诚信服务监督局牵头，定期召集成员单位，就营造“诚信××”舆论氛围、构筑“政府、企业、公民”三大诚信载体、制订建设“诚信××”相关制度等工作进行研究安排，切实解决“诚信××”建设工作中遇到的各种困难和问题。xx年以来，共召开联席会议45次，协调、查办涉及诚信问题案件、纠纷490余起。二是实行超时默认和缺席默许制度。按照有利于招商引资、有利于群众办事、有利于提高行政效率的“三个有利于”要求，制定出台了《机关工作超时默认和缺席默许制度》，合理确定工作时限。行政机关在受理相对人的各种申请后，无论是否准予，均应在法律、法规规定时限内办结，超出规定时限的视为批准；企业或个人向机关申请的事项，答复时限最长不超过2个工作日（特殊情况除外）；县委、县政府会办或并联审批工作时，参与部门没有按时派员参会或审批的，视为该部门默许会办结果或并联审批通过项目。三是实行工作会办制度。在xx年，我县针对部分政府部门落实县委、县政府决策部署不及时、不扎实、不全面的现实，创新工作落实形式，实行工作会办制度，推动各级领导深入基层、深入实际，面对具体问题、具体工作想办法、定措施、抓落实。把县级领导成员和各乡镇、各部门主要负责人作为会办的主体，坚持常规工作定期会办，具体工作现场会办，重点工作专题会办，紧急问题随时会办，明确会办范围、会办事项、落实措施、工作标准和完成时限，并建立督查考评机制。据统计，平均每年县级领导召开会办会730次，由“两办”整理下发会办纪要235期，以县委、县政府主要领导名义下发工作交办单228份，以文件形式交办工作1530项，县委县政府督查室编发督查通报、督查专报62期。

**政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结三**

6月份，协会向我们会员企业转发了《民政部关于开展行业协会行业自律与诚信创建活动的通知》，并明确指出这是加强行业协会建设的指导性文件，具有重要的现实意义。要求各会员企业认真学习，深刻领会精神实质，并且号召我们会员单位通过这次学习，在北京地区的报关行业中营造出加强行业自律、开展诚信服务的热潮。

无论是海关、进出口货物收发货人、还是报关企业，都必须要遵循海关相关法规。我国海关的一系列法规相对其他领域的法规来说，还是非常完善并且最先与国际接轨的，因为我们不仅加入世贸组织，而且早在1983年就成为了世界海关组织的成员，所以我们的海关法规不但符合我国国情，同时也兼顾了与国际组织的有关约定相互衔接，所以我国海关的相关法规就制定得相对完善和严谨。

那么，作为报关企业如何加强行业自律，开展诚信服务呢?我认为，首先就是要严格遵守海关法律法规。很难想象我们诚实守信的去为我们的客户提供一个违法的服务。这种即守信又违法的情形本身就不合逻辑，因为我们不仅要对客户守信，还要对国家守信，也就是对海关守信。对海关诚实守信，就是要确保我们向海关申报事项的真实可靠，并且要严格按照海关规定程序去办理手续。对客户守信则对我们提出了更高的要求，那就是我们不但要做到自己知法、懂法、守法。还要向我们的客户去宣讲相关法律知识，让他们在遵纪守法的基础上去获得其商业利益。所以诚信服务的前提是遵纪守法。

我曾经有一个同事，在他身上就发生过一起典型的看似守信，实则违法的事件。以前他在我们公司工作的时候，因其做事不计后果，不受约束，我们就送给他一个外号叫“大胆儿”。后来，大概是1996年，他辞职开了自己的货代公司，同时也做报关服务，业务还算红火，收入应该也不错。不过前几年听说他出了点儿事，据说是为了招揽客户，他向客户承诺按照低于实际成交价格很多的报价向海关申报和缴税，他也的确兑现了自己的承诺，为客户节省了关税和增值税，但他最终也为此付出了高昂的代价，被判刑入狱多年，现在应该出来了，是不是还在这个行业干，我也不知道了。

所以说守信必先守法。守哪些法呢?在海关总署的网站上一查就都有了，无非就是如下几部法律法规文件，包括：《海关法》、《关税条例》、《海关行政处罚条例》，《行政许可法》等以及根据以上法律、条例制定的部门规章和规范性文件等等。

就像盖房子需要钢筋水泥一样，诚信建设也是需要成本支出。房子的质量与其建筑成本成正比。同样，要想构建起诚信的高楼大厦，就不能偷工减料，该承担的成本就得承担。说白了就是该出血的时候就得出血。去年年底，我公司的一个报关员，接受客户委托，为其申报一票从智力进口的葡萄酒，由于这个报关员对中国—智力协定税率不了解，未向海关提交用于享受协定税率的原产地证书也未申请按照协定税率缴税，造成客户多交税款约5万元。后来客户发现后，这名报关员向我解释这件事，他解释的意思就是客户虽然提供了原产地证书，但仅仅提供了一份正本，并且没有声明这张原产地证书是用于报关还是用于报检，也没有要求我们按照协定税率报关，于是她就用这张原产地证书去报检而没用于报关。关键是客户在缴税时也没有提出税率不对，并且当即就按照税单金额直接缴税办理了放行手续，所以我们的报关员认为这事与我公司无关，应该由客户承担损失。我虽然耐心地听完了她的解释，但实际上我心中早就不耐烦了。我告诉她，客户选择我们，因为我们是专业的，客户找到我们就像是病人找到大夫一样，把他并不了解的这个领域托付给了我们，他们需要我们给出专业建议，提供专业服务。如果由于我们的无知或疏忽，给客户带来损失，这个事情的责任就在我们，此时此刻，任何解释都会显得苍白无力，那就由我们来承担责任吧。于是我要求她马上给客户打电话，就说两句话：第一“由于我们的疏忽让您多交了税款，是我们的错”。第二“多交的税款由我公司来承担，我们下次一定注意”。客户听到这里，对我们的态度转变了，我可以感受到对方的话语中充满了理解、同情和尊敬。这个客户后来还表示他们也有疏忽的地方，并且主动提出由他们先联系海关看能不能办理退税，即便不能退税，也不用我们给他们打款。这个损失就在我们以后的业务收费中，分几票给他们做出一定金额的折扣来逐步的消化。正是由于我们的诚实守信、敢于承担，赢得了客户的信任。不仅使这个客户成为了我们的忠实朋友，而且他还为我们介绍了几个新客户。通过这件事，我们认识到，要想建立自己的诚信形象，单靠喊几句口号，不做出实际的付出，是不太容易的。因为无论是客户还是其他与我们打交道的所有人，实际上都很看重我们在利益面前的表现，尤其是在一些实实在在的利益上的取舍方面，如果我们做出了正确的选择，尽管承担了一些经济损失，但却获得的对方的信任。其实，只要想明白了这点，我们舍弃一些眼前利益，创建长久诚信是完全可以做到的而且是应该做到的。因为只有这样，才能从根本上维护我们的长远利益。正所谓“舍小利而得大益”。

还有相反的一件事例，也给了我很大触动，那大概是在20\_年左右，我的一个天津朋友，以前是天津海运公司的，后来辞职到我们天津分公司工作，承包了我们天津分公司的海运出口部，按理说他的业务和进口报关没有关系，但有一天他给我打电话洋洋自得地炫耀说他前几天接了一个进口的业务，一下子就挣了七万多。我说怎么可能有那么多利润?他说这是一个进口免税设备的进口业务，按照以往的惯例海关是应该征收监管手续费的，但在实际报关过程中，因这家单位申请免税的同时也获准了免征监管手续费，所以现场海关并没有征收这笔费用。因客户的经办人员对此并不知情，仍然同意按照惯例支付监管手续费，而我这个天津同事就按照货值的0.3%向客户收取了这笔所谓的海关监管费，狠狠地赚了一笔。我当时听他讲的津津有味，于是就有了两个感觉，第一是羡慕，羡慕他这个钱挣得太容易了。第二是，觉得他这样做欠妥，并且觉得他这种做法不是长久之计，因为这种缺乏诚信的欺骗行为是一定会带来负面影响的，虽然这种影响未必是立竿见影，但它就像不良的生活习惯终将会损害身体健康一样，缺乏诚信的欺骗行为也会潜移默化地影响他在这个行业里的健康发展，甚至是毁了他的前程。后来他脱离我们公司自己注册了一家货代公司当起了老板。中间有10多年没有了联系，就在今年春节前他给我打了个电话，他说这几年干货代也没挣着钱，现在已经不做了，他已经转行做保险去了，现在在平安保险公司卖寿险。我想，他一个开公司做老板的，现在改行去卖寿险，这应该算不上是进步吧。他现在的状况又使我联想到了他十几年前挣的那笔监管手续费。这件事情似乎是在给我们一个警示，不讲诚信虽然获得了眼前的小利，但最终失去的却是整个市场。正所谓“贪小利而失大益”。

按照佛教的观点，一个人的修行是从身、语、意三方面来实现的。身代表了我们的行动、语代表了我们的语言，意代表了我们的思想。诚信建设也需要从这三方面来修行。

首先要从思想上对诚信建设有一个正确的认识，认识到诚信是我们的立业之本。没有诚信，不要说我们企业自身难以生存下去，就是作为这个行业的整体，在没有诚信的情况下，恐怕也很难持续地存在下去。我们知道代办工商注册也曾经是个很火爆的行业，但由于黑中介的大量存在，使得这个行业里的行业自律和诚信建设一直没有得到根本的改观，又赶上今年简政放权，从3月1日起取消了注册资本验资，注册公司变得简单易行，大大挤压了中介机构的生存空间。

其次在我们的语言方面要做到言而有信、一诺千金，也就是要践行契约精神。现代社会是契约社会，契约精神是一个现代社会最基本的文化底线，是一个国家生存和发展的基础,也是市场经济的基石和灵魂。而我们的语言包括书面语言、口头语言、肢体语言等等，广义的语言包括了我们一切的意识的表达。无论我们以何种方式表达我们的承诺，我们都需要非常慎重。因为我们一旦做出承诺，那就一定要千方百计地去履行这个承诺。

还有就是在行动方面，只有行动才是我们改变现状和改造世界的直接手段。我们的一切思想和语言终将要落实到行动上，我们的行动要充分体现我们的诚信，诚信建设的好坏也主要是从行动上来判定的。

最后，让我们在北京报关协会的号召下，在正确思想的引导下，做到言必信、行必果。让我们共同在北京地区的报关行业中营造出加强行业自律、开展诚信服务的热潮。

**政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结四**

在全省司法鉴定管理工作会议暨诚信建设年活动动员会召开后， 局党委十分重视，快速行动，局长沈自怀亲自听取工作汇报，将此项工作摆上重要议程认真研究，及时成立了以局长任组长的司法鉴定诚信建设年活动领导小组，落实分工负责制，形成了主要领导亲自抓、分管领导直接抓，业务处室具体抓、上下联动齐抓共管的工作机制，全面启动了全市司法鉴定诚信建设年活动。

按照《全省司法鉴定诚信建设年活动实施方案》的统一要求，我局结合司法鉴定工作实际，制定了详细的实施方案，进一步明确了工作目标、工作方法以及市局司法鉴定管理部门、司法鉴定机构和司法鉴定人的查摆内容，把整治的重点放在金钱鉴、人情鉴、权力鉴、虚假鉴定、违规承诺等违反鉴定程序和职业道德、执业纪律的行为，努力做到了横向查到边，纵向查到底，不留死角。

3月31日，我局召开了全市司法鉴定工作暨“司法鉴定诚信建设年活动”动员大会，省司法厅司法鉴定管理处处长朱俊酬、局纪委书记傅明出席会议并讲话。全市司法鉴定机构负责人和司法鉴定人代表约60余人参加会议。会上，鉴定机构负责人和鉴定人代表在市局和市司法鉴定人协会联合发出的诚信执业倡议书上签名。会议要求全市司法鉴定工作者以司法鉴定诚信建设年活动为契机，紧紧围绕司法鉴定工作中的难点问题和薄弱环节，转变观念，增强服务效能，营造活动氛围，努力打造合肥司法鉴定一流队伍，实施一流管理，确保一流质量，树立一流形象。

为使诚信建设活动内容更具针对性和操作性，市局及时抓住活动中存在的突出问题，进一步明确要求，细化内容，及时下发了《关于做好司法鉴定诚信建设年活动的指导意见》，提出了司法鉴定机构要以“形式多样、内容丰富、成效显著”来开展活动的具体要求，杜绝了诚信建设年活动图形式、走过场。

为深入推进诚信建设活动顺利开展，5月9日，市局在安徽全诚司法鉴定中心召开了司法鉴定诚信建设年活动推进会暨转段工作现场会议，对司法鉴定诚信建设年第一阶段活动情况进行了总结与回顾，对司法鉴定诚信建设年活动进行再宣传、再动员、再部署，再掀司法鉴定诚信建设年活动高潮。会上，安徽全诚司法鉴定中心作了阶段活动经验交流发言，全市司法鉴定机构负责人现场进行了观摩。

为积极加强与先进地区的工作交流，开拓司法鉴定管理工作思路，学习借鉴外地司法鉴定诚信建设的成功经验。6月8日，局纪委书记傅明率领司法鉴定管理处负责同志以及部分司法鉴定机构负责人前往南京市司法局和无锡市司法局进行了考察学习。主要参观了南京金陵司法鉴定所、无锡中诚司法鉴定所，并与两地司法鉴定管理部门的领导、司法鉴定机构负责人举行了座谈。认真学习了两地司法鉴定工作的先进经验，听取了司法鉴定机构开展认证认可工作的心得体会，并就司法鉴定诚信建设进行了交流。4月13日，六安市司法局副局长阳明率四家司法鉴定机构负责同志及业务骨干一行十三人来我市考察交流司法鉴定工作。双方就司法鉴定管理工作、司法鉴定机构诚信建设及司法鉴定执业中共同关注的问题进行了交流，对进一步加强区域化合作，推动了两地司法鉴定事业快速发展起到较大的促进作用。

为深入开展司法鉴定诚信教育，建立健全诚信制度，把诚信自律、诚信约束及诚信监管有机结合起来，尽快形成健全、系统、科学、规范的司法鉴定诚信体系。根据司法鉴定诚信建设具有长期性和系统性的特点，我们在统筹规划的基础上，结合我市司法鉴定工作实际，建立了科学合理、操作性强的管理制度体系。围绕司法鉴定诚信建设的需要，我局对去年下发的《合肥市司法鉴定机构年度考评办法（试行）》、《合肥市司法鉴定机构年度考评标准（试行）》进行了修改和完善，并制定了《合肥市“其他类”司法鉴定机构年度考评标准》，经局长办公会议研究同意正式实施，积极引导司法鉴定机构在队伍建设、硬件建设、制度建设和规范执业等各方面全方位发展；制定了《合肥市司法鉴定季度巡查与谈话提醒制度》，切实开展有效地监督、检查、考核工作，坚持动态管理，随时掌握司法鉴定机构内部管理和业务开展情况，督促司法鉴定机构建立健全内部管理制度，诚实守信开展鉴定业务；制定了《合肥市司法鉴定诚信教育培训制度》，指导司法鉴定机构加强司法鉴定人员培训，增强鉴定人员职业道德和执业纪律，不断提高鉴定人的诚信素质；结合市政府开展政风行风评议工作的要求，邀请行风监督员对我市司法鉴定工作进行监督评议，同时有针对性的建立了司法鉴定机构和司法鉴定人诚信档案，对司法鉴定机构和司法鉴定人基本信息、执业情况、奖惩情况进行了定期更新和完善，并通过市局门户网站向社会公开，有效保证了司法鉴定诚信监督的长期性和连贯性，逐步实现了行政监督、行业管理与社会监督相结合的管理模式，促进我市司法鉴定机构、司法鉴定人规范、有序执业。

为确保《全市司法鉴定诚信建设年活动实施方案》贯彻落实，真正使司法鉴定诚信建设年活动取得实效，我局加大监管力度，以季度巡查为抓手，定期检查各司法鉴定机构诚信建设情况，于4月、7月、9月份分别组成督查组开展季度巡查，采取实地察看、听取汇报、检查资料等形式，对19家司法鉴定机构开展司法鉴定诚信建设年活动情况进行了全面检查。针对检查中发现的问题，仔细分析原因，制定切实可行的整改措施，并督促鉴定机构进行深入整改，取得了较为显著的成效。7月上旬，市局在全市司法鉴定机构集中开展司法鉴定案卷质量评查活动，下发了《合肥市司法鉴定质量评查工作方案》。评查主要内容是开展规范执业大检查和司法鉴定诚信建设年活动情况以及鉴定案件质量等。9月，逢安徽省调整行政区划，地级巢湖市撤市。原巢湖市四家司法鉴定机构并入合肥，为及时对接，市局组成调研组深入巢湖市、庐江县的4家司法鉴定机构，了解各鉴定机构诚信建设年活动和业务开展情况，并与司法鉴定机构负责人进行座谈，确保司法鉴定各项工作正常进行，实现司法鉴定事业健康发展。

各司法鉴定机构对照《合肥市司法鉴定诚信建设年活动实施方案》的要求，将司法鉴定机构和司法鉴定人的执业信息全部向社会公开，尤其是“三大类外”司法鉴定机构克服自身硬件困难，全力推行诚信建设标准，设立专门的司法鉴定工作场所，利用网络平台和办公室墙面公示司法鉴定机构和司法鉴定人执业信息，得到了社会各界的好评。

我市司法鉴定机构多年来不断改善办公环境，今年，又有几家司法鉴定机构购置和迁入新的办公场所，添置了司法鉴定仪器设备，树立了良好的窗口形象。安徽求实司法鉴定中心购置了近180平方米的写字楼，宽敞明亮，通行方便，为行动不便的伤残人士提供了更多更好的便利。安徽爱民司法鉴定所投入大量资金购置了新的办公场所、办公设备，有效的缓解了办公场所拥挤、设备落后的状况。目前，合肥市以安徽莱蒂克司法鉴定中心、安徽全诚司法鉴定中心、安徽同德司法鉴定所、安徽惠民司法鉴定所等为代表的多家鉴定机构鉴定环境优越，鉴定设备齐全，合肥市司法鉴定行业整体窗口形象在不断提升。

**政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结五**

;

企业诚信建设工作总结

企业诚信建设情况的汇报

近年来，我公司始终坚持“一切为了用户”的经营理念，以诚经营，惜诺如金，笃信诚信是企业的生命。坚持以为用户提供技术先进、性能优良的新产品为己任，在不断变换的市场中取得了不凡的业绩。公司各项经济技术指标均有不同程度地增长，同时也赢得了社会各界的广泛好评。

树立诚信经营的理念

我公司把诚信经营作为企业的追求，坚持靠信用待用户，争市场，主要方面是：一是建设以诚信理念为宗旨的企业文化体系。公司把诚信建设作为企业文化建设的中心环节来抓，提出了“以德治企，诚实守信”的道德信条，倡导“说老实话、办老实事、做老实人”的企业作风，形成了“创新共赢奉献”的企业价值观等企业文化理念。二是着眼于道德宣传教育，着力于增强诚信意识。公司视道德为根本，重企质如生命，坚持加强道德建设，打造诚信平台，造就忠诚员工队伍。充分利用板报宣传栏，企业文件等形式广泛宣传道德建设的条例、规定及先进典型，宣传企业的发展理念和文明建设的指导思想；利用多种形式落实企业的经营准则和行为规范。

强化诚信经营的管理

市场经济是诚信经济，诚信必将成为企业行为的准则，

1 / 16

成为企业管理的灵魂和根基。公司在诚信管理方面主要做法是：1.创建诚信经营准则和企业与员工的行为规范，明确企业健康发展的价值取向。在

建设诚信企业的过程中，公司从确立生产经营准则和行为规范入手：一是在管理工作中建立了符合时代要求和市场经济规律的企业标准；二是在经营销售上建立了集市场承揽、产品销售、货款回笼、廉洁公正、塑形创优为一体的经营销售工作管理办法；三是在质量管理上，积极按照质量、环保国家认证的标准进行努力；四是在精神文明建设上，建立以公司员工守则为基准的系列行为规范。2.打造企业领导率先垂范立诚守信平台，为企业经营和员工成长提供行为导向。一是把道德修养、诚信建设作为班子建设的重要课题，作为总结工作、剖析思想的一项内容。评估公司的客户信誉度和市场认知度，完善诚信经营准则和行为规范：二是严守合同契约，不计较一时一事利益得失。三是对待员工做到言必信，行必果，树立诚实守信的榜样。公司内做出的决定、承诺的事情、签订的协议书、责任状，公司领导都做到一一兑现，决不失信员工，塑造了领导者良好的形象，赢得了员工的好评。3.建立诚信奖罚考核机制，为员工奋发进取明确方向。公司每月对员工在劳动纪律、产品质量、工作态度、科技创新、安全生产、设备保养，关心他人和参加公益活动等方面逐一进行考核。不断提升员工的职业道德意识，把职

2 / 16

业道德建设纳为企业文化建设的体系之中。硬化诚信经营的载体

优良的产品品质和服务品质，是企业讲诚信的首要体现，是构筑诚信文化的基础和要件，也是企业最好的竞争手段。第一，强化质量意识教育，夯实质量保证基础。一是抓教育，搞培训。把员工的技术和质量教育培训列入公司的年度生产经营计划和企业发展规划中。同

时，定期举办质量讲座、质量现场会：二是建体系，立制度。公司建立了符合国际标准的质量管理保证体系和《生产、检验、考核规章制度》，并把它渗透到生产经营的各环节。第二，强化质量保证体系。实现全过程质量控制。使公司的质量管理走向

了制度化、法制化轨道。第三，强化产品质量监督，树立质管部门权威。推行了“质量黄牌书”，并把质量指标量化到各单位的工作任务及经济责任制考核中，本着“三不放过”原则，不断开展质量问题大讨论，时刻绷紧质量这根弦。“创优质、造精品”成为员工的自觉行动，“质量是个人的饭碗”成为员工的共识。

固化诚信经营的传统

“人无信不立．企无信难存”。公司注重情感投入的融合力，践诺行动的影响力，赢得社会的认同和用户的赞誉。一是注重以情感人，展现道德风尚。坚持以情感人，以德赢

3 / 16

心。通过实施情感培育、道德展示、达到市场结盟，建立关系，实现双赢的目的。

实践表明，诚实守信，就会收获丰厚的回报和发展的希望；利欲熏心，欺诈行事，只能使企业走向衰败和消亡。诚招天下客,信纳八方财。社会呼唤诚信，时代推崇诚信，企业需要诚信，本公司坚持以诚信的思想和作为服务广大用户,时刻牢记诚信是企业的生命。

颍上县阜淮农作物秸秆有限责任公司

二〇一一年二月十八日

建筑公司诚信企业年度总结

一年来，我公司坚持质量求生存、创新求发展、服务求完美、合作求共赢的经营理念，走质量效益型发展道路，视质量为生命，向管理要效益，靠科技求发展，以诚信赢市场，通过不断创新和发展，企业规模不断壮大，经济效益有了新提高。

一、依法经营管理，以质量求生存。

公司始终坚持质量兴企战略，严格执行国家、行业、地方工程质量相关的法律法规和管理规定，做到依法经营，诚信守信。根据公司自身特点制定了《工程质量标准》和《质量通病防治手册》，并通过对工程进行合理的资源配置，确保建设工期、成本、质量目标的顺利实现。重视质量管理，公司要求每个项目部都要按照合同和公司的要求制定质量

4 / 16

计划和质量目标，通过严把材料质量关、技术交底复核关、施工工艺方法关、质量检查验收关，实现对工程质量的全过程管控。通过科学编制施工组织设计，制定先进的行之有效的施工方案，强化过程控制和100%的企业自检验收，公司工程合格率始终保持在100%，在新工艺、新标准、新做法推广上有新的进展，在保证工程质量方面不断改进。通过狠抓质量通病和操作质量，工程返工、返修率日益降低，一次性做好率大幅度提高。公司自觉维护并严格执行建筑业企业诚信行为规范，公司把向市场提供“零缺陷”的产品为追求的目标，把向客户提供百分百服务视为己任，以感恩业主，回报社会为理念，诚信经营、科学发展，没有不良行为记录，得到了社会的认可。

二、信守合同，提高合同履约率。

公司严格履行与建设单位、分包单位、劳务企业、材料设备供应单位等签订的合同。公司一方面努力解决任意变更合同，随意增加不合理合同条款，不及时竣工结算等背离合同约定的行为。另一方面坚决反对层层转包、违法分包和企业挂靠行为，反对偷工减料、粗制滥造等任何形式的危及工程质量和忽视安全生产的不良行为，努力营造诚信经营、忠实履约的企业形象。

公司坚持对施工人员实行月发放工资制度，对农民工实行月暂发制度，工程完工或完成协议内容及时结算、及时

5 / 16

清付。公司把能否按时发放工资作为干部任职否决条件，多年来从未发生拖欠工资情况，20\_年由于受市场的影响，建材、人工工资暴涨，资金回收困难，这给我们在资金上造成很大的压力，但为了维护农民工的合法权益，确保农民工的工资按时、足额发放，避免出现影响社会稳定的事件，公司积极筹措资金，保证了农民工足额、按时拿到了工资，无因为拖欠农民工工资造成的上访事件，为此企业赢得了农民工的信任。

三、坚持安全生产和文明施工，用安全创信誉。

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，围绕保安全、求稳定、促和谐，制定安全生产目标，并将目标以责任书的形式逐级分解、落实到人。同时还制定了各种安全生产制度，建立了安全生产应急体系，编制了各种应急预案，从人员上、机构上、资金上给与保证，抓教育、重检查，加大对安全生产隐患的责任追究，变救灾为预防。

公司坚持以“季、月联检”、开展“安全生产月”、专项整治行动、综合督查、项目自检、岗位边检、公司专业人员巡查、日检、等手段加大了安全生产检查力度，对发现的事故隐患及时排除，取得了良好效果。通过不断的检查交流和评比，增强了领导和员工的安全意识。“十八大” 和“两会”期间公司加大力量，分片包杆，加大安全生产检查力度，公司主要领导把安保工作列为首要工作和安全生产管理委

6 / 16

员会成员经常深入工地一线，指导检查安全生产落实情况。

四、把诚信建设作为企业文化的重要内容。

诚信是企业文化的前提和基础，是塑造企业品质和品牌的最基本的特征和要求，是企业更高层次管理的体现。公司把“诚信为本”的理念作为一种社会责任，贯穿到企业经营全过程。通过企业文化教育培养员工诚实做人，踏踏实实做事，自觉维护企业的形象，培养员工感恩社会、感恩业主、感恩企业，全心全意为用户提供服务的意识，通过人格的塑造最终实现企业团队的诚信。

牢固树立诚信经营的意识，通过培训教育、奖惩和树立典型，不断提高员工素质。公司要求干部以身作则，恪守职业道德，忠诚、敬业、奉献，用榜样的力量感召员工，把好的行为思想传递给员工，引导员工以诚做人，以诚待人，以诚信沟通客户，以诚信坚守岗位，以诚信捍卫企业，在社会上做诚信公民、在公司做诚信员工、在家庭做诚信成员。把诚信作为一种社会责任，作为人生的最基本要求。公司既注重诚信教育和意识的培养，也用实实在在的事例感召、激励、鞭策着员工。

五、坚持诚信建设与企业同步发展。

公司的发展壮大,不仅需要自身的努力,更离不开全社会方方面面的支持，只有合作才能发展，诚信是合作的基础。只有诚信的企业才可能获取更多的市场资源，只有诚信的企

7 / 16

业才可能实现持续的发展，只有诚信经营才会有百年的“同仁堂”。

xx年上半年诚信建设工作总结

诚信建设是一个地区发展的无形资产，是最大的环境、最具吸引力的名片。近年来，我们始终坚持把建设诚信作为创优发展环境的重要内容，广泛宣传发动，创新工作思路，突出工作重点，着力打造诚信品牌，不断提升地方形象，有力地促进了全区经济社会的健康快速发展。

一、领导高度重视，为建设“诚信新利街道”提供组织保证：近年来，街道党工委、街道政府主要领导高度重视诚信建设工作，审时度势，创新思路，创新举措，于xx年底，率先成立了新利街道办政府诚信办公室，作为街道党工委、街道办事处的一个直属部门，从街道办各部门选出了骨干人员，与街道办公室，专门负责全街道诚信建设工作研究、制度建设及相关诚信问题的投诉、接待、受理和查处工作，并实行由司法所、派出所以及各村党支部等部门参加的“诚信新利街”，创建诚实守信党支部的工作。成立的新利街道办事处诚信工作领导小组，明确由街道办主要领导任组长，分管领导任副组长，司法所、派出所、学校、企业办、卫生院以及各行政村等单位主要负责人为成员的领导小组，实行分级负责制。

二、转变政府职能，为建设“诚信新利街道”创造有

8 / 16

利条件“加强信用建设，打造“诚信新利”，义不容辞。我们坚持依法行政，强化服务，着力打造诚信政府，为建设“诚信新利街道”创造了良好政务环境。一是改革行政审批制度。按照“该除尽除”、“应减必减”的原则，切实做好行政审批权清理工作，进一步规范政府行为，创新管理方式，今年以来，我街道帅先在区域内企业开展诚信建设工作，并逐渐改变以前的工作做风，由检查式工作方式变为到企业当中服务式工作，不是命令式建立诚信制度，而是以政府自身的诚信来督促企业的诚信建设，使本地区的企业没有一家生产加工销售假冒伪劣产品、没有一家逃废银行债务、拖欠合同款税款、拖欠职工工资和欠缴社保费用的情况发生。对凡是以街道办事处和街道办事处办公室名义出台的文件，街道

办领导一律召集部门相关领导和业务人员进行认真研究，对社会涉及面广、与人民群众利益相关的事项，均向社会公示，并举行听证会广泛听取意见，努力提高群众的知情度和参与度。三是推进政务公开。制定出台了《关于进一步推进政务公开的意见》等系列文件，严格贯彻“公开、公平、公正”原则，对行政机关各项行政管理、经济管理活动、政策规定等涉及群众切实利益的事项均实行事前公开制度，凡面向群众的行政审批、登记、办证、收费等事项一律公开，同时，要求全街道各部门制定信息发布栏，定期公开社会关

9 / 16

注的工程招标、社会保障、岗位公开竞争等热点事项。四是实行“一站式”服务。进一步完善县投资服务中心功能，强化窗口服务职责，要求所有窗口单位公开办事程序、前置条件、审批依据、办结时限和收费标准，为客户和投资商提供全方位、全过程服务，做到在最短时间内通过“一站式”服务办结县权范围内所有审批事项，努力为客商提供快捷的投资服务。五是实行“立即就办”、“无借口工作法”。要求全县4xxxx重点部门和7xxxx县直中层窗口服务单位在本部门、本单位醒目位置悬挂“立即就办”提示牌，公开服务内容、办事程序时限、投诉监督电话等，做到“份内事情立即办，份外事情帮着办，外来投资优先办，重大事项联合办，多头管理协调办，上级审批协助办，群众有难上门办”。同时，要求机关工作人员坚决做到“为客商服务无借口、为发展服务无借口、执行上级任务无借口、执行工作纪律无借口、承担失误责任无借口”，努力为客商提供高效的行政服务。

三、开展诚信教育，为建设“诚信××”营造良好环境：人无信不立，业无信不兴，社会无信不稳。近年来，我们采取多种形式，深入开展诚信教育活动，切实提高了社会公众的诚信意识。一是加大社会宣传力度。结合贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，在县电视台、“××××”网站和“××廉政网”等新闻媒体上开设“诚信××”宣传专栏，广泛开展以诚实守信为主题的宣传教育活动，引导群众树立

10 / 16

“以诚信为本，以失信为耻”的信用意识。同时，充分发挥公益广告渲染作用，在城乡交通主干道、公交站点、沿街路面显著位置悬挂、张贴诚信宣传标语，积极营造建设“诚信××”浓厚舆论氛围。二是开展广场咨询活动。在全县深入开展以“大力营造‘诚信××’新形

象，全力优化经济发展软环境”为主题的宣传咨询活动，由县诚信服务监督局牵头，组织县直6xxxx重点部门、重点岗位、12xxxx中层服务窗口单位开展大型广场咨询活动，通过现场设立咨询台、开设热线电话等形式接受群众咨询，努力提高全社会建设“诚信××”的参与意识。据统计，累计发放宣传材料xxxx多份，现场接受咨询260xxxx人次，为群众解决实际问题180xxxx个。三是开展诚信评比活动。在全县范围内开展“诚信企业”、“诚信个体户”、“诚信价格单位”、“诚信药店”、“诚信医院”、“诚信花木企业”、“诚信建筑单位”等七大评比活动。由县诚信服务监督局牵头，成立诚信评比活动工作领导小组，县经贸局、工商局、物价局、药监局、卫生局、农林局、建设局等单位设立评比工作小组，具体负责各项评比活动的实施，制定评选标准、评选方法、评选程序及奖惩措施，并组织专家评委对申报企业进行评审。对评选出的诚信单位，在有效期内，对信贷、承接工程等方面给予优惠优先权，促使经营者提高依法经营、诚信经营意识。

11 / 16

四、健全监督体系，确保建设“诚信××”工作深入推进

一是进一步强化诚信监督明线、热线、暗线“三线”建设。建立健全各乡镇、各部门软环境组织网络系统，并将全县软环境建设网络组织编印成册，广泛向广大客商和私营个体业主发放，进一步畅通了投诉信息渠道；县诚信服务监督局、软建办、经济110设立专门投诉中心，举报电话24小时畅通，随时接受各种举报，并保证在三天内回复举报人。xx年以来，共接受投诉案件55xxxx，并全部办结；在全县范围内聘任由县人大代表、政协委员、客商、私营业主等组成的8xxxx诚信服务监督和软环境信息员，采取不定期召开座谈会和单线联系的方法，反馈诚信服务监督和软环境建设与管理工作中存在的问题，并提出相应的意见和建议。今年以来共召开xxxx软环境信息员座谈会，反馈各类问题3xxxx，提出意见和建议16条。二是深入开展软环境评议及质询活动。20\_年10月我县首次举办县直部门及其中层窗口服务单位软环境评议及质询现场会，邀请市、县人大代表、政协委员、软环境信息员、客商、个体私营主及部分市民代表共30xxxx人，与被评议及质询部门单位“面对面评议，零距离质询”。

近年来，我县平均每年举办软环境评议及质询现场会达4场之多，每场向被质询部门单位提出质询问题均在6xxxx

12 / 16

以上，除当场解答处理外，剩余的质询问题，均由县软建办跟踪督查落实到位；对在评议中排列前十名的单位予以通报表扬，对后三名单位的主要领导人要求当场作表态发言，由县软建办会同有关部门对其予以诫勉谈话，并要求限期整改。三是实行经济“110”、公安“110”、新闻“110”联动运行。县经济“110”和公安“110”对受理各自职责范围内的投诉事项积极接诉，并迅速组织人员对投诉案件进行查处。新闻“110”切实履行媒体动员和舆论监督的作用，对经济“110”、公安“110”查处的有关案件进行曝光，对采访中发现的有关问题及时向经济“110”或公安“110”通报，使问题得到及时处理。四是切实加大案件查处力度。严厉查处涉及建设“诚信××”工作的违法违纪案件，特别是重点查处不守信用、服务承诺不兑现及政府失信案件，对那些诚信缺失、损害投资环境、贻误发展良机的工作人员按有关规定严格追究其责任，情节严重的将依情从重予以组织处理。近年来，我们共接待涉及诚信问题投诉11xxxx起，立案查处1xxxx，电视曝光2xxxx，先后1xxxx在全县大会上通报了2xxxx不诚信典型案例。

五、加快制度创新，为建设“诚信××”奠定制度保障

一是实行工作联席会议制度。建设“诚信××”工作面广量大，需要有关政府部门加强协调，形成合力，扎实推

13 / 16

进。为此，我县专门制定出台了《建设“诚信××”工作联席会议制度》，由县诚信服务监督局牵头，定期召集成员单位，就营造“诚信××”舆论氛围、构筑“政府、企业、公民”三大诚信载体、制订建设“诚信××”相关制度等工作进行研究安排，切实解决“诚信××”建设工作中遇到的各种困难和问题。xx年以来，共召开联席会议4xxxx，协调、查办涉及诚信问题案件、纠纷49xxxx起。二是实行工作会办制度。在xx年，我县针对部分政府部门落实县委、县政府决策部署不及时、不扎实、不全面的现实，创新工作落实形式，实行工作会办制度，推动各级领导深入基层、深入实际，面对具体问题、具体工作想办法、定措施、抓落实。把县级领导成员和各乡镇、各部门主要负责人作为会办的主体，坚持常规工作定期会办，具体工作现场会办，重点工作专题会办，紧急问题随时会办，明确会办范围、会办事项、落实措施、工作标准和完成时限，并建立督查考评机制。据统计，平均每年县级领导召开会办会73xxxx，由“两办”整理下发会办纪要235期，以县委、县政府主要领导名义下发工作交办单228份，以文件形式交办工作1530项，县委县政府督查室编发督查通报、督查专报62期。三是实行超时默认和缺席默许制度。按照有利于招商引资、有利于群众办事、有利于提高行政效率的“三个有利于”要求，制定出台了《机关工作超时默认和缺席默许制度》，合理确定工作

14 / 16

时限。行政机关在受理相对人的各种申请后，无论是否准予，均应在法律、法规规定时限内办结，超出规定时限的视为批准；企业或个人向机关申请的事项，答复时限最长不超过xxxx工作日；县委、县政府会办或并联审批工作时，参与部门没有按时派员参会或审批的，视为该部门默许会办结果或并联审批通过项目。

总体上讲，近年来，我县建设”诚信××”工作取得了一定的成绩，全民诚信意识不断增强，依法行政水平有了较大提高，诚信监督体系逐步完善，但是，我们也清醒地认识到存在的问题和不足，主要表现为：少数部门和单位的工作人员缺乏责任感，服务意识不强；少数企业诚信经营意识缺失；社会信用氛围还不够浓厚等。这些问题和不足，我们在下一步工作将认真进行研究解决，同时，近期我们将重点抓好以下几个方面工作：

1、进一步加大宣传教育力度。根据城市社区和农村的不同条件，依托共青团、工会、妇联、学校等组织，积极创办文明市民学校、诚信文明督导队、道德评议会等，切实抓好城市社区和农村的诚信教育。持续开展“创文明行业、建满意窗口”、“消费者满意一条街”、“无假货一条街”、“放心店”等活动，扩大社会参与面，增强市民信用意识。同时，围绕“诚信××，投资乐园”主题，大力开展“诚信××”知识竞赛及“七大评比”活动，努力营造浓厚的社会

15 / 16

信用环境。

2进一步加大工作创新力度。深入开展全县执法部门“服务性执法”系列活动，不断提高执法服务机关的服务层次、服务理念，落实便民利民措施，规范执法行为，树立便民亲商新形象。健全完善重点企业挂牌保护制、质量监督预先告知制度、假劣药品“先行赔付”

16 / 16

相关热词搜索：;[\_TAG\_h2]政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结六

;

篇一：企业诚信建设情况的汇报

企业诚信建设情况的汇报

近年来，我公司始终坚持“一切为了用户”的经营理念，以诚经营，惜诺如金，笃信诚信是企业的生命。坚持以为用户提供技术先进、性能优良的新产品为己任，在不断变换的市场中取得了不凡的业绩。公司各项经济技术指标均有不同程度地增长，同时也赢得了社会各界的广泛好评。

树立诚信经营的理念

我公司把诚信经营作为企业的追求，坚持靠信用待用户，争市场，主要方面是：一是建设以诚信理念为宗旨的企业文化体系。公司把诚信建设作为企业文化建设的中心环节来抓，提出了“以德治企，诚实守信”的道德信条，倡导“说老实话、办老实事、做老实人”的企业作风，形

成了“创新共赢奉献”的企业价值观等企业文化理念。二是着眼于道德宣传教育，着力于增强

诚信意识。公司视道德为根本，重企质如生命，坚持加强道德建设，打造诚信平台，造就忠诚员工队伍。充分利用板报宣传栏，企业文件等形式广泛宣传道德建设的条例、规定及先进典型，宣传企业的发展理念和文明建设的指导思想；利用多种形式落实企业的经营准则和行为规范。强化诚信经营的管理

市场经济是诚信经济，诚信必将成为企业行为的准则，成为企业管理的灵魂和根基。公司在诚信管理方面主要做法是：1.创建诚信经营准则和企业与员工的行为规范，明确企业健康发展

的价值取向。在建设诚信企业的过程中，公司从确立生产经营准则和行为规范入手：一是在管理工作中建立了符合时代要求和市场经济规律的企业标准；二是在经营销售上建立了集市场承揽、产品销售、货款回笼、廉洁公正、塑形创优为一体的经营销售工作管理办法；三是在质量管理上，积极按照质量、环保国家认证的标准进行努力；四是在精神文明建设上，建立以公司员工守则为基准的系列行为规范。2.打造企业领导率先垂范立诚守信平台，为企业经营和员

工成长提供行为导向。一是把道德修养、诚信建设作为班子建设的重要课题，作为总结工作、剖析思想的一项内容。评估公司的客户信誉度和市场认知度，完善诚信经营准则和行为规范：二是严守合同契约，不计较一时一事利益得失。三是对待员工做到言必信，行必果，树立诚实守信的榜样。公司内做出的决定、承诺的事情、签订的协议书、责任状，公司领导都做到一一兑现，决不失信员工，塑造了领导者良好的形象，赢得了员工的好评。3.建立诚信奖罚考核

机制，为员工奋发进取明确方向。公司每月对员工在劳动纪律、产品质量、工作态度、科技创新、安全生产、设备保养，关心他人和参加公益活动等方面逐一进行考核。不断提升员工的职业道德意识，把职业道德建设纳为企业文化建设的体系之中。硬化诚信经营的载体

优良的产品品质和服务品质，是企业讲诚信的首要体现，是构筑诚信文化的基础和要件，也是企业最好的竞争手段。第一，强化质量意识教育，夯实质量保证基础。一是抓教育，搞培训。把员工的技术和质量教育培训列入公司的年度生产经营计划和企业发展规划中。同时，定期举办质量讲座、质量现场会：二是建体系，立制度。公司建立了符合国际标准的质量管理保证体系和《生产、检验、考核规章制度》，并把它渗透到生产经营的各环节。第二，强化质量保证

体系。实现全过程质量控制。使公司的质量管理走向了制度化、法制化轨道。第三，强化产品质量监督，树立质管部门权威。推行了“质量黄牌书”，并把质量指标量化到各单位的工作任

务及经济责任制考核中，本着“三不放过”原则，不断开展质量问题大讨论，时刻绷紧质量这

根弦。“创优质、造精品”成为员工的自觉行动，“质量是个人的饭碗”成为员工的共识。

固化诚信经营的传统

“人无信不立．企无信难存”。公司注重情感投入的融合力，践诺行动的影响力，赢得社会的

认同和用户的赞誉。一是注重以情感人，展现道德风尚。坚持以情感人，以德赢心。通过实施情感培育、道德展示、达到市场结盟，建立关系，实现双赢的目的。

实践表明，诚实守信，就会收获丰厚的回报和发展的希望；利欲熏心，欺诈行事，只能使企业走向衰败和消亡。诚招天下客,信纳八方财。社会呼唤诚信，时代推崇诚信，企业需要诚信，

本公司坚持以诚信的思想和作为服务广大用户,时刻牢记诚信是企业的生命。

颍上县阜淮农作物秸秆有限责任公司

二〇一一年二月十八日篇二：建筑公司诚信企业年度总结

建筑公司诚信企业年度总结

一年来，我公司坚持质量求生存、创新求发展、服务求完美、合作求共赢的经营理念，走质

量效益型发展道路，视质量为生命，向管理要效益，靠科技求发展，以诚信赢市场，通过不断创新和发展，企业规模不断壮大，经济效益有了新提高。

一、依法经营管理，以质量求生存。

公司始终坚持质量兴企战略，严格执行国家、行业、地方工程质量相关的法律法规和管理规定，做到依法经营，诚信守信。根据公司自身特点制定了《工程质量标准》和《质量通病防治手册》，并通过对工程进行合理的资源配置，确保建设工期、成本、质量目标的顺利实现。重视质量管理，公司要求每个项目部都要按照合同和公司的要求制定质量计划和质量目标，通过严把材料质量关、技术交底复核关、施工工艺方法关、质量检查验收关，实现对工程质量的全过程管控。通过科学编制施工组织设计，制定先进的行之有效的施工方案，强化过程控制和100%的企业自检验收，公司工程合格率始终保持在100%，在新工艺、新标准、新做法推广上有新

的进展，在保证工程质量方面不断改进。通过狠抓质量通病和操作质量，工程返工、返修率日益降低，一次性做好率大幅度提高。公司自觉维护并严格执行建筑业企业诚信行为规范，公司把向市场提供“零缺陷”的产品为追求的目标，把向客户提供百分百服务视为己任，以感恩业主，回报社会为理念，诚信经营、科学发展，没有不良行为记录，得到了社会的认可。二、信守合同，提高合同履约率。

公司严格履行与建设单位、分包单位、劳务企业、材料设备供应单位等签订的合同。公司一方面努力解决任意变更合同，随意增加不合理合同条款，不及时竣工结算等背离合同约定的行为。另一方面坚决反对层层转包、违法分包和企业挂靠行为，反对偷工减料、粗制滥造等任何形式的危及工程质量和忽视安全生产的不良行为，努力营造诚信经营、忠实履约的企业形象。

公司坚持对施工人员实行月发放工资制度，对农民工实行月暂发制度，工程完工或完成协议内容及时结算、及时清付。公司把能否按时发放工资作为干部任职否决条件，多年来从未发生拖欠工资情况，20\_年由于受市场的影响，建材、人工工资暴涨，资金回收困难，这给我们在

资金上造成很大的压力，但为了维护农民工的合法权益，确保农民工的工资按时、足额发放，避免出现影响社会稳定的事件，公司积极筹措资金，保证了农民工足额、按时拿到了工资，无因为拖欠农民工工资造成的上访事件，为此企业赢得了农民工的信任。

三、坚持安全生产和文明施工，用安全创信誉。

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，围绕保安全、求稳定、促和谐，制

定安全生产目标，并将目标以责任书的形式逐级分解、落实到人。同时还制定了各种安全生产制度，建立了安全生产应急体系，编制了各种应急预案，从人员上、机构上、资金上给与保证，抓教育、重检查，加大对安全生产隐患的责任追究，变救灾为预防。公司坚持以“季、月联检”、开展“安全生产月”、专项整治行动、综合督查、项目自检、岗位边检、公司专业人员巡查、日检、等手段加大了安全生产检查力度，对发现的事故隐患及时排除，取得了良好效果。通过不断的检查交流和评比，增强了领导和员工的安全意识。“十八大” 和“两会”期间公司加大力量，分片包杆，加大安全生产检查力度，公司主要领导把安保工作列为首要工作和安全生产管理委员会成员经常深入工地一线，指导检查安全生产落实情况。

四、把诚信建设作为企业文化的重要内容。

诚信是企业文化的前提和基础，是塑造企业品质和品牌的最基本的特征和要求，是企业更高层次管理的体现。公司把“诚信为本”的理念作为一种社会责任，贯穿到企业经营全过程。通过

企业文化教育培养员工诚实做人，踏踏实实做事，自觉维护企业的形象，培养员工感恩社会、感恩业主、感恩企业，全心全意为用户提供服务的意识，通过人格的塑造最终实现企业团队的诚信。

牢固树立诚信经营的意识，通过培训教育、奖惩和树立典型，不断提高员工素质。公司要求干部以身作则，恪守职业道德，忠诚、敬业、奉献，用榜样的力量感召员工，把好的行为思想传递给员工，引导员工以诚做人，以诚待人，以诚信沟通客户，以诚信坚守岗位，以诚信扞卫企业，在社会上做诚信公民、在公司做诚信员工、在家庭做诚信成员。把诚信作为一种社会责任，作为人生的最基本要求。公司既注重诚信教育和意识的培养，也用实实在在的事例感召、激励、鞭策着员工。五、坚持诚信建设与企业同步发展。

公司的发展壮大,不仅需要自身的努力,更离不开全社会方方面面的支持，只有合作才能发展，诚信是合作的基础。只有诚信的企业才可能获取更多的市场资源，只有诚信的企业才可能实现持续的发展，只有诚信经营才会有百年的“同仁堂”。篇三：诚信建设工作总结111

20\_年上半年诚信建设工作总结

诚信建设是一个地区发展的无形资产，是最大的环境、最具吸引力的名片。近年来，我们始

终坚持把建设诚信作为创优发展环境的重要内容，广泛宣传发动，创新工作思路，突出工作重点，着力打造诚信品牌，不断提升地方形象，有力地促进了全区经济社会的健康快速发展。

一、领导高度重视，为建设“诚信新利街道”提供组织保证：近年来，街道党工委、街道政府

主要领导高度重视诚信建设工作，审时度势，创新思路，创新举措，于20\_年底，率先成立了新利街道办政府诚信办公室，作为街道党工委、街道办事处的一个直属部门，从街道办各部门选出了骨干人员，与街道办公室，专门负责全街道诚信建设工作研究、制度建设及相关诚信问题的投诉、接待、受理和查处工作，并实行由司法所、派出所以及各村党支部等部门参加的“诚信新利街”，创建诚实守信党支部的工作。成立的新利街道办事处诚信工作领导小组，明

确由街道办主要领导任组长，分管领导任副组长，司法所、派出所、学校、企业办、卫生院以及各行政村等单位主要负责人为成员的领导小组，实行分级负责制。

二、转变政府职能，为建设“诚信新利街道”创造有利条件“加强信用建设，打造“诚信新利”，义不容辞。我们坚持依法行政，强化服务，着力打造诚信政府，为建设“诚信新利街道”创造

了良好政务环境。一是改革行政审批制度。按照“该除尽除”、“应减必减”的原则，切实做好

行政审批权清理工作，进一步规范政府行为，创新管理方式，今年以来，我街道帅先在区域内企业开展诚信建设工作，并逐渐改变以前的工作做风，由检查式工作方式变为到企业当中服务式工作，不是命令式建立诚信制度，而是以政府自身的诚信来督促企业的诚信建设，使本地区的企业没有一家生产加工销售假冒伪劣产品、没有一家逃废银行债务、拖欠合同款税款、拖欠职工工资和欠缴社保费用的情况发生。对凡是以街道办事处和街道办事处办公室名义出台的

文件，街道办领导一律召集部门相关领导和业务人员进行认真研究，对社会涉及面广、与人民群众利益相关的事项，均向社会公示，并举行听证会广泛听取意见，努力提高群众的知情度和参与度。三是推进政务公开。制定出台了《关于进一步推进政务公开的意见》等系列文件，严格贯彻“公开、公平、公正”原则，对行政机关各项行政管理、经济管理活动、政策规定等涉

及群众切实利益的事项均实行事前公开制度，凡面向群众的行政审批、登记、办证、收费等事项一律公开，同时，要求全街道各部门制定信息发布栏，定期公开社会关注的工程招标、社会保障、岗位公开竞争等热点事项。四是实行“一站式”服务。进一步完善县投资服务中心功能，强化窗口服务职责，要求所有窗口单位公开办事程序、前置条件、审批依据、办结时限和收费标准，为客户和投资商提供全方位、全过程服务，做到在最短时间内通过“一站式”服务

办结县权范围内所有审批事项，努力为客商提供快捷的投资服务。五是实行“立即就办”、“无借口工作法”。要求全县4xxxx重点部门和7xxxx县直中层窗口服务单位在本部门、本单位

醒目位置悬挂“立即就办”提示牌，公开服务内容、办事程序时限、投诉监督电话等，做到“份内事情立即办，份外事情帮着办，外来投资优先办，重大事项联合办，多头管理协调办，上级审批协助办，群众有难上门办”。同时，要求机关工作人员坚决做到“为客商服务无借口、为

发展服务无借口、执行上级任务无借口、执行工作纪律无借口、承担失误责任无借口”，努力

为客商提供高效的行政服务。

三、开展诚信教育，为建设“诚信××”营造良好环境：人无信不立，业无信不兴，社会无信不稳。近年来，我们采取多种形式，深入开展诚信教育活动，切实提高了社会公众的诚信意识。一是加大社会宣传力度。结合贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，在县电视台、“××××”网

站和“××廉政网”等新闻媒体上开设“诚信××”宣传专栏，广泛开展以诚实守信为主题的宣传教育活动，引导群众树立“以诚信为本，以失信为耻”的信用意识。同时，充分发挥公益广告渲

染作用，在城乡交通主干道、公交站点、沿街路面显着位置悬挂、张贴诚信宣传标语，积极营造建设“诚信××”浓厚舆论氛围。二是开展广场咨询活动。在全县深入开展以“大力营造‘诚信

××’新形象，全力优化经济发展软环境”为主题的宣传咨询活动，由县诚信服务监督局牵头，

组织县直6xxxx重点部门、重点岗位、12xxxx中层服务窗口单位开展大型广场咨询活动，

通过现场设立咨询台、开设热线电话等形式接受群众咨询，努力提高全社会建设“诚信××”的

参与意识。据统计，累计发放宣传材料xxxx多份，现场接受咨询260xxxx人次，为群众解

决实际问题180xxxx个。三是开展诚信评比活动。在全县范围内开展“诚信企业”、“诚信个

体户”、“诚信价格单位”、“诚信药店”、“诚信医院”、“诚信花木企业”、“诚信建筑单位”等

七大评比活动。由县诚信服务监督局牵头，成立诚信评比活动工作领导小组，县经贸局、工商局、物价局、药监局、卫生局、农林局、建设局等单位设立评比工作小组，具体负责各项评比活动的实施，制定评选标准、评选方法、评选程序及奖惩措施，并组织专家评委对申报企业进行评审。对评选出的诚信单位，在有效期内，对信贷、承接工程等方面给予优惠优先权，促使经营者提高依法经营、诚信经营意识。

四、健全监督体系，确保建设“诚信××”工作深入推进

一是进一步强化诚信监督明线、热线、暗线“三线”建设。建立健全各乡镇、各部门软环境组

织网络系统，并将全县软环境建设网络组织编印成册，广泛向广大客商和私营个体业主发放，进一步畅通了投诉信息渠道；县诚信服务监督局、软建办、经济110设立专门投诉中心，举

报电话24小时畅通，随时接受各种举报，并保证在三天内回复举报人。20\_年以来，共接

受投诉案件55xxxx，并全部办结；在全县范围内聘任由县人大代表、政协委员、客商、私营业主等组成的8xxxx诚信服务监督和软环境信息员，采取不定期召开座谈会和单线联系的方法，反馈诚信服务监督和软环境建设与管理工作中存在的问题，并提出相应的意见和建议。今年以来共召开xxxx软环境信息员座谈会，反馈各类问题3xxxx，提出意见和建议16条。二是深入开展软环境评议及质询活动。20\_年10月我县首次举办县直部门及其中层窗口服务

单位软环境评议及质询现场会，邀请市、县人大代表、政协委员、软环境信息员、客商、个体私营主及部分市民代表共30xxxx人，与被评议及质询部门单位“面对面评议，零距离质询”。近年来，我县平均每年举办软环境评议及质询现场会达4场之多，每场向被质询部门单位提

出质询问题均在6xxxx以上，除当场解答处理外，剩余的质询问题，均由县软建办跟踪督查

落实到位；对在评议中排列前十名的单位予以通报表扬，对后三名单位的主要领导人要求当场作表态发言，由县软建办会同有关部门对其予以诫勉谈话，并要求限期整改。三是实行经济“110”、公安“110”、新闻“110”联动运行。县经济“110”和公安“110”对受理各自职责范围内的投诉事项积极接诉，并迅速组织人员对投诉案件进行查处。新闻“110”切实履行媒体动员和舆论监督的作用，对经济“110”、公安“110”查处的有关案件进行曝光，对采访中发现的有关问题及时向经济“110”或公安“110”通报，使问题得到及时处理。四是切实加大案件查处力

度。严厉查处涉及建设“诚信××”工作的违法违纪案件，特别是重点查处不守信用、服务承诺

不兑现及政府失信案件，对那些诚信缺失、损害投资环境、贻误发展良机的工作人员按有关规定严格追究其责任，情节严重的将依情从重予以组织处理。近年来，我们共接待涉及诚信问题投诉11xxxx起，立案查处1xxxx，电视曝光2xxxx，先后1xxxx在全县大会上通报了

2xxxx不诚信典型案例。

五、加快制度创新，为建设“诚信××”奠定制度保障

一是实行工作联席会议制度。建设“诚信××”工作面广量大，需要有关政府部门加强协调，形

成合力，扎实推进。为此，我县专门制定出台了《建设“诚信××”工作联席会议制度》，由县

诚信服务监督局牵头，定期召集成员单位，就营造“诚信××”舆论氛围、构筑“政府、企业、公民”三大诚信载体、制订建设“诚信××”相关制度等工作进行研究安排，切实解决“诚信××”建

设工作中遇到的各种困难和问题。20\_年以来，共召开联席会议4xxxx，协调、查办涉及诚信问题案件、纠纷49xxxx起。二是实行工作会办制度。在20\_年，我县针对部分政府部门落实县委、县政府决策部署不及时、不扎实、不全面的现实，创新工作落实形式，实行工作会办制度，推动各级领导深入基层、深入实际，面对具体问题、具体工作想办法、定措施、抓落实。把县级领导成员和各乡镇、各部门主要负责人作为会办的主体，坚持常规工作定期会办，具体工作现场会办，重点工作专题会办，紧急问题随时会办，明确会办范围、会办事项、落实措施、工作标准和完成时限，并建立督查考评机制。据统计，平均每年县级领导召开会办会

73xxxx，由“两办”整理下发会办纪要235期，以县委、县政府主要领导名义下发工作交办

单228份，以文件形式交办工作1530项，县委县政府督查室编发督查通报、督查专报62期。三是实行超时默认和缺席默许制度。按照有利于招商引资、有利于群众办事、有利于提高行政效率的“三个有利于”要求，制定出台了《机关工作超时默认和缺席默许制度》，合理确定工

作时限。行政机关在受理相对人的各种申请后，无论是否准予，均应在法律、法规规定时限内办结，超出规定时限的视为批准；企业或个人向机关申请的事项，答复时限最长不超过xxxx

工作日（特殊情况除外）；县委、县政府会办或并联审批工作时，参与部门没有按时派员参会或审批的，视为该部门默许会办结果或并联审批通过项目。

总体上讲，近年来，我县建设“诚信××”工作取得了一定的成绩，全民诚信意识不断增强，依

法行政水平有了较大提高，诚信监督体系逐步完善，但是，我们也清醒地认识到存在的问题和不足，主要表现为：少数部门和单位的工作人员缺乏责任感，服务意识不强；少数企业诚信经营意识缺失；社会信用氛围还不够浓厚等。这些问题和不足，我们在下一步工作将认真进行研究解决，同时，近期我们将重点抓好以下几个方面工作：

1、进一步加大宣传教育力度。根据城市社区和农村的不同条件，依托共青团、工会、妇联、

学校等组织，积极创办文明市民学校、诚信文明督导队、道德评议会等，切实抓好城市社区和农村的诚信教育。持续开展“创文明行业、建满意窗口”、“消费者满意一条街”、“无假货一条街”、“放心店”等活动，扩大社会参与面，增强市民信用意识。同时，围绕“诚信××，投资乐园”主题，大力开展“诚信××”知识竞赛及“七大评比”活动，努力营造浓厚的社会信用环境。

2进一步加大工作创新力度。深入开展全县执法部门“服务性执法”系列活动，不断提高执法服务机关的服务层次、服务理念，落实便民利民措施，规范执法行为，树立便民亲商新形象。健全完善重点企业挂牌保护制、质量监督预先告知制度、假劣药品“先行赔付”

相关热词搜索：;[\_TAG\_h2]政务诚信建设工作总结诚信建设工作总结七

这篇总结我没能按照一般的工作总结流程（基本情况—一些成绩—经验及教训—今后的打算）来写，想来是真的写不出，特别是一些成绩及经验教训，既然如此何来打算。也许是有一些，我自己都觉得有点牵强附会“学会了一点excle表格的简单排版算不算？学会了一点在工作中保护自己的小技巧算不算（其实我觉得那是在逃避责任）？对行业的一点小认识算不算呢？”之前在一本书上看过这样的一句话：第一份工作最重要的是在工作中形成自己的工作原则和工作方法。我不知道这是不是最重要的，但对我来说是一种遗憾。

从20xx年的12月6日至今，经过了三个地方，三段路，现在回忆总结三段心路历程。

第一段路，20xx年12月6日至20xx年3月20日，顺德，大润发卖场后勤管理部。当时还没有毕业，只能算实习，但对我来说没什么两样，别人也没把我当做实习生来看（不管是工作任务还是工资）。我的主要任务是：服务卖场工作人员（打印货架卡之类）、后来负责纺织（家纺、鞋、服饰）及生鲜各课的作业。应该说那一段路还是很实在的，尽管很累，也学到了一些东西“做好自己的工作，不要管别人太多的想法，那样会很累”。

快要过年的时候，思想发生了一些变化，也许是过了最初的那一点新鲜劲，每天繁琐的工作是我筋疲力尽，没有一点空闲的时间来思考问题，我看不到尽头。反过来想了想我的就业途径，过年回来之后就提出了要离开的意思，当时也没想到找什么样的工作，在哪里工作的问题（反正就是去找工作的意思）。于是就有了第二段路。

第二段路，20xx年3月22日至20xx年6月25日，苏州，苏州康诚仓储有限公司（大润发华东物流配送中心）存控部，实习总结《我的实习工作总结》。不管是阴差阳错还是鬼使神差，我就被推荐到了这里学习培训，心里想的是可以有机会过去苏州学习的机会还是很不错的。我的任务就一个：学习。现在看来，这个学习的含义实在太深，我可能没有完全的理解其中的某些含义，加上中间还有一些毕业的事情在做，总之这次的培训学习是失败的。

其实这段路是最平坦的，毫无压力可言，每天就是看着别人做事和做一点领导分配下来的事，不用自己决定做什么和怎么做。说起来有一点收获可能就是我认识了大多数现在跟我一起工作的.领导们，并且关系还不错以及平平淡淡的结束了自己的大学生活，但是对于自身的提高，没有任何价值。

第三段路，20xx年6月26日至某年某月某日，广州，广州润德发仓储有限公司（大润发华南物流配送中心）人资部及存控部。为什么特别提到人资部，因为确实在里面呆过（在大部队还在华东的时候我就先回来了，被安排在人资部帮手半个月）；也因为这半个月给了我一些感受和认识。“做一件事情之前准备工作很重要”，我被安排去为公司找一家合适的饭菜供应商，主任告诉我怎么做（一些具体的方法和注意事项）。我之后总结：第一，你得明白你是去干什么（收集餐厅资料，有名称、负责人及联系方式、规模、能够提供什么样的服务等）并且不要偏离你的主题；第二，在哪里干（万顷沙镇上）方向；第三，怎么干（主任告诉我不要有太多的限制，只要你觉得可以的都可以去试试）；第四，准备，你需要的资源（笔，笔记本、相关的证件等等）；第五，注意事项（天气、乘车等）。在存控部我的主要任务是负责正常作业生鲜、日配、酒饮、休食，后来被调到促销作业百货组相关的订货、出货与采购及门店沟通等。在这里我主要学到的是工作具体的知识及相关做法，仅仅做好自己的工作还不是那么的足够，你对于你做的事情要负起责任。

九月底，心里开始烦躁不安起来，美好的憧憬在现实面前不堪一击，又一次迷茫了，应该说是我重来都没有想清楚过，只不过这次显得更加的强烈。换一份工作似乎也没那么简单，对于已经工作快一年的我来说，要思考的更加全面，所以显得有点畏首畏尾了。我想不清楚应该干什么？在哪里干？怎么干？甚至我适合干什么？这几个问题还不知道什么时候能够想的相对的明白一些，短时间内似乎不能够解决的好。

三段路，没有很多的好的经验教训，但是失败的经历可以总结一下。还需要好好的加以改正。

首先就是我对工作的遗憾了，在今后的工作里面得逐渐地形成自己的一套方法和原则，尽管现在还在寻找。

其实，不管是工作还是什么事，遇事应该更加的积极主动一点，这是我很大的一个缺点，遇到事情总是喜欢拖一拖，不但不能解决问题，可能更加复杂，积极一点也能使别人看到你的努力。

再次，要发现自己的兴趣爱好，不管是什么样的，要是自己真正喜欢的，愿意为之付出的。那些有着自己的信仰，并为之奋斗的人特别的幸福。

三点都没有那么容易，都还需要慢慢的寻找，慢慢的摸索，慢慢的改正。我要坚持下去！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！