# 节前供电走访工作总结(精选12篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-03-05

*节前供电走访工作总结1春节保供电工作方案（2241 字）一、组织措施（一）、领导小组按照 \*\* 县人民政府、\*\* 供电局的要求落实保供电工作任务，接受并下达局保供电指令和任务，负责保供电工作的组织、指挥和协调，处理和决定有关保供电工作的重大...*

**节前供电走访工作总结1**

春节保供电工作方案（2241 字）

一、组织措施

（一）、领导小组

按照 \*\* 县人民政府、\*\* 供电局的要求落实保供电工作任务，接受并下达局保供电指令和任务，负责保供电工作的组织、指挥和协调，处理和决定有关保供电工作的重大问题。

组 长：XXX

副组长： XXX

成 员：XXX

（二）、工作小组

工作小组负责综合协调保供电工作的推进，日常工作挂靠在生产技术部。

组 长：XXX

副组长： XXX

成 员：XXX

联系人： XXX

二、保供电工作措施

（一）准备措施

1、各部门、单位要组织学习本保供电方案，认真执行保供电前准备工作

计划，严格贯彻、落实各项准备工作按期完成，确实做到各级人员责任到位，安全保障措施到位。要做好对发现问题（隐

**节前供电走访工作总结2**

20xx年xx供电公司在xx市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实《条例》、《xx省政府信息公开规定》、《xx省政务公开规定》，积极开展政务信息公开工作，取得了一些成绩，现将xx供电公司20xx年政务信息公开工作总结如下：

>一、政务公开领导体制和工作制度建设情况

为进一步做好我公司政务公开的各项工作，全面推进办事公开制度，根据xx市政务公开工作领导小组办公室相关文件精神，特成立了以公司总经理xx、党委书记xx为组长的政务公开工作领导小组，小组成员包括办公室、\_（纪委办公室）、营销部、电力调度控制中心和各供电分公司。领导小组办公室设在\_（纪委办公室），负责公司政务公开组织协调、综合指导和日常工作。同时明确了各相关部门的工作职责。

>二、积极回应社会关切情况

>三、政务公开渠道建设情况

xx供电公司为做好全市人民保供电工作，确保全市人民实时掌握停电动态，提前做好停电准备，避免因停电给电力客户的生产和生活带来不便，通过以下方式开展停电信息公告工作：

1、供电设施因计划检修需要停电时，提前x天将停电区域、线路、停电时间和恢复供电的时间通过xx晚报和广播电台滚动播放方式进行公告。

2、供电设施因临时检修需要停电时，提前xx小时将停电区域、线路、停电时间和恢复供电的时间通过xx晚报和广播电台滚动播放方式进行公告。

公司积极参与“xx热线”直播节目，公司主要领导亲自做客电台直播间，与广大市民客户进行广泛交流，认真地解答、解决客户的咨询和问题，得到了广大客户的广泛赞誉。同时公司运用电视、电台、报纸等媒体，积极宣传公司的“你用电，我用心”的服务理念和优质服务的新政策、新举措。

>四、开展“xx政务公开日”情况

x月x日，xx供电公司举办了20xx年“xx政务公开日”活动。本次政务公开活动公司以提高系统服务质量，推进政务公开为重点，切实增强政务信息向人民群众主动公开意识，保障人民群众的知情权、参与权、监督权，为构建和谐社会、推动xx市经济又好又快发展做出贡献。xx供电公司领导高度重视此项工作，公司副总经理xx带领营销部、市场及大客户服务室、营电室等相关部门负责人及工作人员，在供电公司门前开展了宣传活动。

在活动中，我公司通过宣传展板、发送宣传单、宣传手册等形式，从企业现状、优质服务、安全用电、电价电费、等方面向全社会进行了公开。公司副总经理xx与市民进行了近距离交流，听取广大电力客户对公司服务工作方面的意见和建议。客户服务人员认真地解答、解决用户的咨询和投诉，宣传公司优质服务的新政策、国家节能政策的新措施，现场办理用电及咨询业务。

此次活动向市民发放故障报修指南、电价政策、办电须知、用电小常识、“xx”电力客户服务热线指南及故障报修流程等各类宣传单xx余份，现场解答群众提出的政策用电咨询xx件次，使广大客户更深入地了解到供电企业的社会责任、服务理念、服务内容和服务方式，使得公司政务公开的宣传活动收到了良好成效。

通过本次活动的开展，既展示出供电员工的服务风采，又拓展了政务公开渠道，为使政务公开与优质服务工作取得实效奠定了基础。

公司所属x个供电分公司也同时在响应本县（市）区号召，在本地区开展了宣传活动。

>五、存在问题

在xx市委、市政府的正确领导下，我公司在政务公开工作中取得了一点成绩，但是，我们也清醒地认识到还存在着一些不足：服务水平仍未能完全达到社会各界的期待。虽然我们提供的服务从便民、快速、高效、亲和等各个方面均得到了有效的提升，但随着社会发展，用电客户对供电企业的服务水平和服务手段要求越来越高，我们服务内容深度和广度尚不能完全满足客户要求，个性化、差异化服务还有待于加强。

>六、20xx年的主要工作打算

继续拓展政务公开途径，强化信息公开的实效性和及时性，推进“四进”活动（进学校、进社区、进企业、进政府），加强农村用电安全宣传活动，推动客户连心卡走进千家万户，推广多种缴费方式，推动电力知识宣传，引导客户正确认识电力企业，加大宣传力度，从公益、社会责任、服务等多个方面加强宣传，进而提升优质服务水平。

面对新的形势，我们有信心在今后的政务公开工作中做得更好，积极履行社会责任，服务地方经济发展，为xx市经济发展保驾护航。

**节前供电走访工作总结3**

半年来我所坚持将优质服务放在首要位置，提出“安全生产”与“优质服务”齐头并进，两方面共同发展，现将半年来工作取得情况汇报如下：

>一、加强领导，从根本上实现优质服务的三个到位。

首先加强培训，认识到位，随着市场经济的发展，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象。基于这样的认识，我所将优质服务作为企业的中心工作来抓，加强对职工的培训，从思想上转变，使得员工注意自己的一言一行，从小处入手，从细微处改进，从保持自己办公桌整洁到整个工作环境的干净明亮，从接听电话时的一声您好到不先挂断电话，使得我所的形象进一步得到提升。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把优质服务工作纳入到我所工作的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。第三是创新机制，做到措施到位，坚持“谁主管，谁负责”的原则，坚持定期联系制度，及时同客户进行沟通，使问题能够及时有效地得到解决，一切问题站在客户的角度进行考虑，利用假设法解决问题，假设你是客户遇到情况你会怎么办，假设你自己家中没电了，你的心情什么样，多为客户想想，把矛盾化解在基层。这些有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

>二、以人为本，强化监督，增强员工服务意识。

通过工作实践，我们感到，要实现优质服务工作的常态化和规范化，就必须坚持以人为本，通过加强教育和强化监督，不断提高员工队伍的整体素质和服务意识。一是加强思想教育，转变服务观念，改变服务作风，对此我所提出：对待客户的故障报修，要有急心，急于帮助客户恢复正常供电，45、90分钟刚及格，各去一半为优秀，对新装等业扩手续要有细心，替客户想的周到全面，所有业扩流程必须在规定的时间内完成，对待用电咨询等要有耐心，不厌其烦对客户的问题进行解答，急客户未所急，想客户未所想，答客户之所问。二是建立监督机制，加强内外监督。我们聘请了2名同志为优质服务暗访监督员，专门检查优质服务方面的情况，广泛地听取社会各界的意见和建议，及时发现和纠正服务中的不规范行为。这些监督员对提高员工服务意识，改进服务作风，发挥了不可替代的作用。三是重奖重罚，从严整顿员工队伍。对客户投诉举报的事情绝不姑息，一查到底，1个工作日内联系客户，10个工作日给予客户投诉答复意见，投诉举报属实的严肃处理，不属实的也要进行思考，为什么客户会对我们进行投诉，哪方面工作做得不好态度不好还是解释工作未到位，从中吸取不足，提高自己。

>三、公开信息，办公透明化。

随着社会等方面的进步，更多的客户对自己的用电信息公开有了更加强烈的渴望，要求透明、公开、公正，使得客户心理有一本明白账，为此，我所在营业大厅醒目位置上对企业基本情况及联系方式，办理用电业务的时限，供电所执行的电价和收费的标准，停限电的有关信息，计划检修提前7天进行通知，供电企业的服务承诺与投诉举报电话等内容，以便广大客户对我们进行监督，同时如客户对表计准确等存在疑问的，及时对其电能表进行拆除校验，对抄表数据存在疑问的，在5个工作日予以答复，通过上述工作，使用户彻底明了供电所各种工作程序，同时也使得我所各种办公流程透明化，用户不出营业大厅即可解决问题，受到广大用户的好评。

>四、控制停电，保证用户正常用电。

随着社会的进步，对电的需求也日益突出起来，如何让客户用好电，是优质服务的一个重要方面，为了保证用户使用到合格的电能，我所人员密切注意电压质量，及时进行调节，保证电压的合格率，截止今年5月我所电压合格率全部完成，为了能够持续向客户供应可靠电能，至5月我所累计对线边树进行修剪600余科有效的降低了线路发生故障的潜在因素，对于企业来说，每停一分钟电，都会对其造成损失，为了尽量减少企业的损失，在计划停电检修时，提前7天对其进行告知，以让用户造好准备，尽量减少损失，同时对工作所需时间进行严密计算，尽量在最短的时间内完成工作，能够59分完成的，不拖到1小时完成，尽最大努力保证用户的正常用电，同时尽量在用户用电高峰期减少停电，多次采取借机作业，减少停电次数，对待临时性检修提前24小时告知，因电力故障造成停电的及时处理，故障消除后1天不能恢复送电的及时向用户和相关部门作出解释，消除影响，在各个重大的节日如元旦、春节、高考来临之前，对线路进行仔细巡视，并根据需要制定相应的供电方案，保证广大群众度过光明、祥和的节日，至5月份完成了供电可靠性。

>五、心系群众，多措并举助民。

“为百姓解决实际困难，为企业排忧解难”这是我所为民服务的出发点，南庙村刚刚实行土地流转，种植大量的经济作物，用水量较大，为保证其正常进行灌溉，我所特抽调出人手组成“排灌小组”随时处理灌溉中出现的问题，全天24小时待命，保证了排灌的顺利进行。春节前夕，所里组织职工们到敬老院打扫卫生，检查线路，消除危险隐患，同时为老人们送去了水饺，送去了祝福。对辖区内的孤寡老人，更是经常上门对其进行服务，顺手帮老人干一些力所能及的活。“六一”建昌营幼儿园举办活动，我所特派出工作人员帮助他们接引电源，收拾场地，悬挂彩旗，使得孩子们度过一个愉快的节日，同时深入班级给孩子门上一堂安全教育课，拿出实物教育孩子们不乱动电器设备，增强孩子们的安全意识。充分利用建昌营集市的机会，在市场上宣传安全用电常识，以及家庭电路简易毛病处理，通过各种活动，使得群众的安全意识有所提高，同时也提升了我所的形象。

综上所述，我所优质服务工作取得一定的进展，但也存在着不足，存在一定的缺陷，如遇到无理取闹的用户有时不能心平气和对待，容易激动，受个人情绪的影响，工作中的笑脸没有了，而是一脸严肃，面对客户的质疑时，不能理性对待，语气生硬，解释客户问题时，尤其是老年人，不能够利用通俗语言，有时解释不到位等等。在今后的工作中，我们会持之以恒，加以改正，将我们的工作做得更好。

优质服务，仅仅四个字，却包含了丰富的内涵，而我们只是做到了一小步，还有更长的路在等待着我们，在这条路上我们将会遇到更大的挑战，但我们有信心，在局领导的帮助下，我们不惧怕任何挑战，我们将会在这条路上走的更快、更远、更稳。

**节前供电走访工作总结4**

春节保供电工作总结【三篇】

在20xx年春节期间，发电公司紧盯效益目标线，落实生产安全责任，围绕机组供电安全，城市供热稳定，展开节前机组运行优化，设备隐患排查，现场安全生产等保供电、保供热工作，保障春节期间机组运行稳定，城市居民温暖过节。

第一、提前对供电、供热设备实行调整，优化机组运行。

第二、对供电、供热设备实行故障风险实行排查，提升设备水平。

公司为保障春节期间设备具有良好健康水平，积极完善设备治理工作，增大现场隐患排查力度，每天做好设备状态检查，即时将设备状态健康检查表录入电子表格，做好设备的劣化倾向分析，为生产各级人员提供第一手的设备状态资料，确保设备可控在控;增强设备巡视检查力度，完善设备点检排查制度，强化两票三制的落实情况，把握生产工作重点，展开防寒防冻隐患排查工作。

深入总结以往防冻经验，将设备防冻工作细化到各机组，落实到人头，按照防冻措施，做好恶劣天气防冻事故预想，提早实行部署，以便积极应对;对以往防寒防冻的薄弱环节实行重点排查，并对易冻温度低的部位和设备作为检查重点，增大巡视力度并做好温度记录，尤其对停运机组和外围设备的检查，发现异常即时处理，切实保障节日期间设备的安全稳定运行。

第三、对保供电、保供热落实责任，强化安全管理。

公司围绕集团公司号文件精神展开安全大整顿活动，领导班子带头深入班组结合安全生产形势实行专题讨论，落实安全生产责任，增大安全管控力度，制定节日期间安全防控预案，做到每项作业安全风险分析到位、控制措施落实到位，切实增强对隐患、问题的分析，做到防患于未然。

增强煤场安全管理，抓好冬季煤场接卸煤、混配煤作业风险防控措施落实;强化多经、后勤、交通安全管理规范化、标准化，提升非电领域专业化管理水平，确保节日期间各项工作有序展开，安全管控落实到位。篇2

为了更好的落实供电分公司文件精神，结合我局今年的供电形势、以及日常展开的隐患排查等工作，根据我局实际情况制定了春节保电工作安排，现将春节期间展开的工作情况总结如下：

我局结合实际情况，成立了“春节”保电组织机构。确立了以局长为组长，副局长、生技、安监、市营、及各站所长为成员成员的保电领导小组。保电工作领导小组办公室设在生产技术部，xx任办公室主任，全面负责春节保电工作。

**节前供电走访工作总结5**

县供电公司始终把服务移民安置、保证移民供电作为一项政治任务来抓，切实履行服务职能，为全县移民安置工作顺利地推进提供了有力保障。截止7月上旬，累计新建10kv线路,改造10kv线路，新建低压线路,改造低压线路，新建配电台区11个，新增配变容量1530kva,改造配电台区2个，更换配变容量400kva，确保了移民供电需要。

>大员上阵，领导到位。

为确保移民工作有序开展，公司成立了以主要负责人为组长，分管领导为副组长的移民工作领导小组，专门成立了工程办，设立了移民包保和移民电力设施复建两个专业工作小组，确保潘口电站移民工作有人抓、有人负责。公司领导更是把移民工作作为自己的“责任田”，主动加强与移民乡镇和县移民局的联系，积极协调，多次深入移民电力设施迁建复建工程现场指导工程建设，现场解决移民用电问题。移民专业工作组把“家”安在工地，全力开展移民工程建设，蹲点服务潘口电站移民安置。

>责任明确，措施到位。

公司明确各责任单位负责人为移民工作第一责任人，对本辖区移民安置工作负总责，要求各单位负责人把潘口电站移民工作与生产经营工作同安排、同部署、同考核。严格实行移民工作目标管理，将目标细化、量化，并以责任制的形式予以明确，严格过程控制，严格进度考核。工期严格实行计划管理。公司根据移民指挥部总体安排，把工程目标分解到月、到周，强化考核、督办检查，确保工程按计划实施。科学制定施工方案，灵活施工。统筹安排，对集中安置点确保先通电，再对相关辅助工程进行完善。分门别类，重点突破。移民包保工作是一项难度大的工作，为高标准按时完成移民包保任务，该公司严格按政策要求，采取先易后难、以点带面、整体推进的办法，从而确保了移民工作的有序推进。

>乐当移民“保姆”，主动服务。

为更好地服务移民工作，该公司专门出台了服务移民工作八项承诺，实行无休日工作制度，简化报装手续，限期接电，涉及移民的供电设施停电提前公告，移民用电报修24小时服务。对集中移民安置点，采取统一报装，先供电后完善手续的方法。针对分散移民安置点多、移民报装不方便的实际，主动上门服务，让移民尽快用上电。加强与地方移民安置机构的联系，及时了解和掌握移民安置动态，组织供电人员上门服务，现场为移民办理报装接电手续，极大地方便了移民用电。

>顾全大局，做好协调服务。

在移民安置工作中，该公司始终与全县移民工作保持高度一致，积极配合交通、通信等部门做好其它专项建设中涉及到的电力设施迁建工作。移民安置工作启动以来，该公司先后配合其它单位迁移10kv线路、配电台区1个200kva，低压线路、水泥电杆376根，为全县移民专项复建的顺利推进创造了条件，有力地促进了整个移民工作的开展。

**节前供电走访工作总结6**

截止到20\_年11月15日，我公司安全运行357天；年安全运行320天。未发生任何人员责任事故及考核事故，确保了公司的安全生产。主要做了如下工作：

1、今年，围绕安全生产，我们进一步建立、健全了各种规章制度，全面落实各级安全生产责任制。编写下发了配电安全性项目检查表一册；习惯性违章处罚考核办法及习惯性违章事例300例。

2、就四个工种分别编写下发了《危险点预控及安全措施卡制度》；危险点预控措施是预防事故发生的重要手段，是防止人为责任事故发生的重要举措，此措施要求在各单位在各项工作前对作业中可能存在的危险点进行分析、判断，制定可靠的安全措施并加以落实，变被动防范为主动控制，确保生产现场工作安全。安全措施卡是根据公司安全生产发展的趋势而建立的新的监督与约束制度。使生产运行在安全措施卡的约束下安全作业，是实现生产现场不发生人为责任事故可控、在控的重要途径。从而起到控制危险点和控制违章作业目的。

3、与公司六个基层单位签订了安全责任书、消防责任书；与施工单位签定《安全施工协议》，使安全安全责任、消防责切实落实到位，人人身上有责任。

4、下发变电一、二种，线路一、二种，检修一、二种工作票签发人、工作负责人名单，安全小组名单的调整通知。

5、开展冬季百日安全行车无事故竞赛活动；开展车辆超载、超期、带病上路的治理，保障车辆交通安全，开展各种集体场所消防检查整治工作，确保集体场所消防安全，加强了安全生产整治，落实了安全责任制、日常监督管理，建立了安全生产长效机制，确保整治工作取得成效。

6、在全国安全生产月活动期间，围绕安全生产我们订购了班组学习材料，并督促组织学习。开展了“安全月”板报比赛活动及张贴标语、横幅、电教等宣传工作。将安全警句、标语、横幅就张贴到在变电检修现场、线路施工改造现场。在“119消防日”做了宣传图板，开展了消防演习工作。努力构建公司安全工作的良好氛围。

7、开展安全知识讲座，监督并参与两期工作票签发人、工作负责人、班（站长）学习班授课；举办安全知识、消防知识培训班一期及消防演习工作；提高了全体员工交通、消防、触电急救方面的知识和防灾能力，通过广泛深入的安全宣传教育，不断增强了职工自我安全保护意识。

8、协助综合办完成操作权、安规考试工作；变电运行上岗考试改卷工作。加强员工安全教育，保证运行人员、工作检修人员持证上岗。

9、着力抓了班站的安全活动和现场练兵。参加变电安全活动及事故演习；全年，三个变电运行单位共组织安全活动932次，组织技术问答2741人／次。线路工区组织安全活动128次、事故预想和反事故演习活动开展了296人.次）、班组组织事故预想和反事故演习活动开展了216人次。如今，职工群众“安全第一”的意识加强了，安全意识也已深入人心了。

**节前供电走访工作总结7**

20xx年度xx供电分公司安全工作总结（配电专业）今年，配电专业严格贯彻落实省、市公司安全生产1号文，坚持以安全生产为基础，严格规范化管理，坚持标准化作业，大力夯实班组的安全基础建设，加强科学管理手段，保证电压合格率、供电可靠率，注重线路的巡视和检修质量，努力降低事故和障碍,确保安全生产局面良好，安全生产形势稳定，截至到12月1日(包含当天)，本单位实现安全生产6009天，现将配电专业的安全生产工作总结汇报如下：

>一、主要工作完成情况

1、指标完成情况

①未发生人身轻伤及以上事故；

②未发生误操作事故；

③未发生主要设备损坏事故；

④未发生大面积停电事故；

⑤未发生对社会造成不良影响的责任事故。

2、“两票”完成情况

执行一种工作票（包含事故抢修单）62张，执行二种工作票11张，执行倒闸操作票137张，操作项674项，合格率均为100%。

3、设备异常情况（截止12月1日,包含当天）

今年受洪灾及雷害影响，线路设备故障较上年增加较多，全年共发生中压配电线路故障42次。

按故障类别分：一类障碍1次,与去年同期持平。二类障碍22次，

比去年同期增加13次。

按故障原因分：用户原因4次;外力破坏6次；雷击27次；维护不到位1次；设备本体原因3次；原因不明1次。

4、安全培训工作

重视新工人岗前培训，新工人上岗前经过三个月安全培训教育并经考试合格后方可下班组从事生产工作。安全培训工作实行以考促训的方式，不定期组织全体生产人员进行安全知识考试，检验培训成果，取得较好成绩，在今年公司组织的安规知识竞赛中取得团体第一名的成绩。

5、安全管理工作（如现场安全管理、标准化作业开展、隐患排查开展、到岗到位执行）

（1）完善安全生产“三个体系”建设，夯实安全管理基础。

（2）建立健全安全生产管理制度，严、细、实地搞好安全生产。

（3）深入抓好“两个创建”活动，努力实现“零违章、零纰漏、零事故”。

（4）加强培训管理，全面提高职工安全生产素质

（5）深入开展隐患排查治理工作，全年共查出各类安全问题18件，现已全部整改完成。查出安全事故隐患2件，整改完成1件，未完成1件为：xx于xx露天矿采矿翻碴区域，电杆易被砸倒，造成威胁人身安全。此项问题我单位多次与本钢露天矿协商未能解决，已报公司相关部门。

**节前供电走访工作总结8**

优质服务是供电企业的生命线，供电公司始终高度重视优质服务工作。20xx年上半年公司紧紧围绕扩大内需、促进地方经济发展，积极配合政府做好 “家电下乡”服务，创新服务举措，打造特色供电服务品牌上下功夫，下大力气弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力，全面推行“零距离、全天候、保姆式、超常规、一站式、亲情式”供电服务举措。

>一、是积极创建优质、高效、廉洁的电力服务环境，更好地服务“三农”经济发展，保障全县重大项目，民生工程用电需求。

公司窗口单位均实行无休息日和无午休制度，客服中心开通了24小时值班电话——95598，营业人员随时接受用电申请和服务要求。严格执行“首问负责制”、“一次性告知制”，推广客户经理服务制度，落实“一口对外、内转外不转”的服务原则，各营业窗口全面受理“业扩变更、查询咨询、投诉建议、报修缴费”等业务。采取了“一站式”服务，改变了过去由多个部门、多人串联完成各项工作的方式，避免了客户“多头跑”“长时等”的麻烦，优化了工作流程，减少中间环节，大大提高了工作效率；为保障城乡居民的可靠用电，保证不间断报修，公司积极兑现服务承诺，进一步提高受理故障抢修反应速度，提高故障修复效率，强化抢修到达现场承诺时限的考核；哪里出现故障，不论是白天深夜、晴天雨雪天气，我们的抢修人员都将在第一时间赶赴现场，及时恢复用户的正常用电，实行了全天候的供电服务。

>二、是开展 “青春光明行”主题实践活动。

组织开展社区志愿服务和谐行动，与用电客户零接触，面对面交流和沟通，倾听来自用电客户的呼声，开展文明共建，服务和谐社会建设。公司组织青年团员、电力爱心志愿者进入社区、学校、厂矿、农村等地义务宣传用电常识和安全节约用电知识，提供电力政策法规、用电业务咨询等服务，帮助解决客户用电中的困难，真正做到零距离服务电力客户。

>三、是积极推行便民服务。

1、针对前期部分提出的客户电费交费难的情况，公司积极采取措施，增加多个营业收费窗口，方便客户交费，尽量减少交费排队时间，并且公司计划今年在城区范围再增加一个营业收费窗口，切实解决用户交费难问题；

2、从今年起公司推行了同城异地缴费服务，客户持有缴费卡，在全县各个供电所都可缴纳电费，省去了以前属地管理时期，用户只能在自己居住地所在区域的供电所缴纳电费。对用电客户在首月非恶意欠费的情况下，尽量采取通过与客户耐心做工作催缴的方式，来保证电费回收，而不轻易采取停电催费措施，并且今年来公司与电信部门合作，对欠费的用电客户采取短信方式进行友情提醒。

>四、是召开重点企业客户座谈会。

公司召开重点企业客户座谈会，诚恳邀请各位嘉宾代表对供电公司在电力工作管理、供电服务各环节多提宝贵意见和建议，以利于促进我公司提升服务质量和服务水平。虚心纳谏，广开言路，认真听取逆耳之言，通过直面沟通，消除了彼此间的隔膜，进一步加深供电企业和广大电力客户之间的理解、信任和支持；会上现场对客户提出的用电问题进行解释和答复，对不能现场解决的问题，会后立即进行了处理，并积极整改供电监管和投诉举报中所暴露的问题，及时反馈回访，做到“事事有回音，件件有着落”，取得用电客户的一致满意。

>五、是加大培训力度。

对窗口服务人员的仪容仪表、行为举止、窗口服务、接听电话的行为进行规范；进一步落实社会服务承诺，加大对窗口单位优质服务工作情况的监督力度，不断提高优质服务水平，实事求是的解决客户用电过程中的困难和问题，达到规范的服务形象和服务行为标准。提高职工自身素质，工作时间统一着装、挂牌上岗、使用标准语、文明用语和服务礼仪，达到工作秩序井然，对客户热情耐心。提高优质服务水平，建立监督机制，对客户的意见、建议、投诉进行详细记录并及时回访，对反馈的客户建议、意见进行分类统计，定期研究服务质量中存在的问题，找出原因，提前预防类似问题的发生。通过上述努力，20\_年上半年公司生产实现零投诉，保证了优质服务工作的顺利进行。

>六、是认真执行全天24小时值班制度。

“95598”服务电话具备受理客户业务咨询、信息查询、投诉举报和电力故障报修等功能。所有故障报修均通过95598统一调度指挥，提供24小时电力故障报修服务，到达故障现场严格按照十项承诺执行，供电设施计划检修停电在7日内向社会公告。电力故障报修电话实行闭环管理首问负责制，并对各供电所实行抢修流程考核制度。

**节前供电走访工作总结9**

>一、我们跟随抄表班的师傅

到达xx水泥厂基建配电站、xx配电站、xx配电站等多个配电站，对于如何抄表，如何核对度数，都有了一定的认识。我们深入了解到作为一名抄表员必须具备责任心的重要性。抄表员在抄表的过程要认真仔细，要做到不错抄、不漏抄。

>二、我们进行了安全生产风险管理体系的学习

安风体系从风险控制出发，提出了一套安全生产管理模式和方法，解决安全生产“管什么，怎么管，做什么，怎么做”的问题。安风体系建设与实施是一项涉及面广、要求高、较为复杂的工作，需要各级人员积极参与、协调配合的工作。在加强安风体系建设的同时，必须加大员工的安全思想教育，安全文化和安全生产风险管理体系建设同步进行，形成具有企业特色的安全文化，才能整体提高安全生产管理水平。

>三、我们进行了(安规)的培训和考试。

安全，对于从事电力工作的每一个人来说都是非常重要的，它不仅关系到电力的安全供应，也关系到人身和设备的安全。看了很多事故的通报，自己总结出事故大多说是由于意识淡漠，安全责任心不强，习惯性违章，现场设备不熟悉，安全措施不完善等等。通过学习，让我们对安全生产有了一个新的认识，对自己的行为规范有了更高地要求，在日常工作中，要仔细排查，把一切安全隐患和危险消灭在萌芽状态之下，工作中要严格遵守规章制度，人人严格按(安规)办事，只有这样才能避免事故的发生。

经过这一周的摸索与实践，我对于客户服务中心的工作内涵和职责有了自己的理解，对于如何工作，怎样才能更好地完成工作有了一点自己的感悟，我们不仅要遵守工作的规章制度，同时还要高效的完成任务，要做出成绩，把我们客户服中心的形象展现出来，让我们的客户满意、舒心。

马上又是周一了，又是一个新的开始，我会继续努力，不断提高自己的专业水平，虚心向大家学习，不断努力，争取更上一个新台阶。

**节前供电走访工作总结10**

为了更好的落实咸阳供电分公司咸地电发【20xx】12号《关于做好20xx年春节保电工作的通知》文件精神，结合我局今年的供电形势、以及日常开展的隐患排查等工作，根据我局实际情况制定了春节保电工作安排，现将春节期间开展的工作情况总结如下。

我局结合实际情况，成立了“春节”保电组织机构。确立了以局长为组长，副局长、生技、安监、市营、及各站所长为成员成员的保电领导小组。保电工作领导小组办公室设在生产技术部，赵峰任办公室主任，全面负责春节保电工作。

二、制定了详尽的春节保电预案，并根据今年天气变化对预案进行了及时修订，启动了《“双节”保电预案》，对基层站所的备品备件进行了全面检查和补充，保证了春节期间安全可靠供电。汽车班节前保养了车辆，购置了防滑链，保证了随叫随走。

四、大年三十初一局领导对各基层站所值班同志进行了慰问，要求值班人员认真值班，发生事故时能迅速处理，同时要求全局职工 24小时开机，以防冰雪天气大面积停电时能迅速集结抢修队伍。

六、我局较为圆满的完成了春节期间的保电任务。

2、全局35kv线路及各变电站主设备运行正常， 10kv馈路没有发生接地、跳闸和线路事故，各站所保电小组24小时值班待命。

3、春节期间车辆未发生任何事故，值班司机均能坚守值班岗位。

**节前供电走访工作总结11**

“10千伏寓松站7号间隔已在热备用，新设电缆和箱变均试验合格，可以投运。”供电公司设备运检班的徐敏擦了擦被汗水打湿的手机屏汇报道。随着清脆的合闸声，松合小区新设的`箱式变压器投入运行。

由于杭州近日持续高温，居民用电负荷居高不下，松合小区变压器一直处于重载状态。为保障居民可靠用电，供电公司立即开展该小区增容布点工作，送去清凉。

据悉，小区增容布点等民生工程是供电公司迎峰度夏重点工作之一。早在迎峰度夏准备工作中，供电公司就积极推进迎峰度夏工程实施，充分利用新投运的110千伏灯塔变、蜀山变和春澜变，完成区域内自环线路的改造和高负载线路的分流。

**节前供电走访工作总结12**

xx单位根据上级单位的总体部署和具体要求，结合工作实际，精心组织，精心部署，细化措施，积极做好各项准备工作；领导干部带头，广大职工坚守岗位，尽职尽责，以高度的工作责任感，确保春节期间各项任务的顺利完成。

>第一，深入发动，做好思想工作。

我单位于x月x日召开春节期间工作任务动员大会，传达了上级单位相关会议精神，深入开展了节前思想动员，要求消除浮躁情绪，端正态度，做好努力和努力的准备。全体员工(员工)从自身做起，通过一流的形象、良好的态度和超强的工作能力，展现一个xx单位员工(员工)的风采，尤其是干部骨干和党员。优秀的典型要充分发挥模范带头作用，在困难面前冲锋陷阵，为全体员工(员工)树立榜样，全力投入春节期间的各项任务。

>第二，精心部署，完善计划。

根据上级单位的计划部署，结合我单位的实际情况，详细制定了xx单位x年春节期间的工作计划:

一是领导干部履行职责，带头深入基层，发挥表率作用；

二是认真部署岗位，明确岗位职责，全体职工(员工)职责明确，岗位明确；

三是具体方案内容，许多措施确保各项工作的实施，万无一失。

>第三，加强保障，确保员工状态。

在后勤保障方面，xx单位精心安排了春节期间的食物:除夕饺子、美味的食物、各种冷热饮料、花生瓜子...一应俱全，确保在职(员工)能吃到美味的年夜饭，度过一个快乐祥和的春节。

>第四，无私奉献，全力以赴。

春节期间，我单位全体员工(员工)充电。

发挥了不拍苦、不怕累的精神，本着全心全意为人民服务的宗旨，舍小家为大家，在自己的工作岗位上忠于职守，奉献了与家人团聚的时间，投入到了春节工作中。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！