# 顶岗实习工作总结模板

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-04-11

*顶岗实习工作总结模板7篇总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，因此我们需要回头归纳，以下小编在这给大家整理了一些顶岗实习工作总结模板，希望对大家有...*

顶岗实习工作总结模板7篇

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，因此我们需要回头归纳，以下小编在这给大家整理了一些顶岗实习工作总结模板，希望对大家有帮助!

**顶岗实习工作总结模板1**

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识;实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位一步，作为一名刚刚从学校毕业的大学生，能否在实习过程中掌握好实习内容，培养好工作能力，显的尤为重要。半年里，我严格按照单位人事部下发的实习大纲，认真研读，逐一学习，在思想行动上，努力做到“想实习，会实习，实好习”，把培养工作能力，提高自身素质作为己任，圆满的完成了本阶段实习任务。

一是加强思想学习，主动与矿领导沟通，努力提高思想水平。

思想是人的灵魂，是人的内在力量，要想把实习任务完成好，首先要把思想调整好。领导十分重视大学生成长，为此特地为我们制定了“双导师实习制度”。双导师，顾名思义，就是两位导师，技术导师是教授工作技术的，而领导导师是在思想上引领大学生，为其排忧解难，指引方向的。在此优势下，我主动与领导进行了沟通，在领导的谆谆教导下，我对实习有了更深层次的理解，更明确了我的工作目标，在思想上我对未来的工作有了新的认识，在行动上使我对未来人生有了新的规划。

二是注重理论联系实际，理论与实践相结合，努力提高实习质量。

一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同时，人的认识能力也就不断地改善和提高!马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

三是热爱实习岗位，积极承担岗位职责，不断提升实习效率。

“爱岗才能敬业”，热爱实习岗位才能完成好实习任务。在实习过程中，我努力培养自己对实习岗位的热情，珍惜在岗上的每一分钟，努力学习岗位上的相关知识，积极承担岗位上的责任义务，努力做到能够独立顶岗，能够独立完成岗位上的相关操作，对岗位技能知识做到“懂，会，做”。一份劳作，一份收获，我坚信自己的努力一定会有回报，而我将会仍然继续热爱自己的工作。

20\_\_年2月16日，我怀着激动的心情踏上了期待已久的顶岗实习之路，当我坐上离开学校的的班车那一刻起，我就知道我将经历一段特殊的不平凡的并且充满收获的人生旅程，那旅程必定在我的生命中写下浓墨重彩的一笔，必定会在我的生命中留下绚烂多彩的回忆，并定会给我带来生命中无与伦比的财富。

是的，顶岗实习的生活是充满艰辛的挑战的。当我们来到实习点面对一间间小平房而不是高楼大厦时，很多人后悔为什么当初选择了顶岗实习，但是我想说，这是我所预料到的\'，这也是我想要的，因为我知道人只有在艰苦的环境中才能磨练出坚强的意志，我也知道吃得苦中苦，方为人上认得道理，我自然还不是人上人，但是我相信在这个世界上每一个人都渴望成功，都渴望自己有限的生命能创造出无限的价值，都渴望为更多的人做出自己能做的一切，都渴望在后世看来你的生命无可比拟，我自然也比例外。我知道我的实习之路还刚刚开始，我要经历的还有很多。来到实习学校之后尽管很快的解决了食宿问题，但生活水平与师大不可同日而语，来到这里吃的第一顿饭是白菜馒头。我自然感觉这对我没有什么我很适应，我也是步行上中小学，吃粗粮长大的，这点苦还不及我儿时的十分之一。

教学当老师是我在这里生活的主旋律。在这里我学会了如何做一个受学生接受和欢迎的老师，学会了如何去关心学生，最重要的学会了作为一名教师应该具备的教学方法，养成了良好的教学习惯。我个人认为这里面主要包括学习基础，学习方法和学习习惯。要提高学生的基础，就要求教师在教学中重视双击的教学，做好教学工作计划，把夯实基础放在至关重要的位置上，向学生强调基础知识的重要性。学习方法无疑在学习中起着举足轻重的作用，一个掌握了优秀的适合自己的学习方法的人就等于掌握了开启知识与智慧之门的钥匙。因此，我们强调，国家全面发展的教学理念是绝对的真理，教师在教学中除了传授知识外，还应当注重学生德智体的全面发展，重视学生心理素质和身体素质的培养，重视思想政治教育和世界观人生观价值观以及理想教育，爱国主义教育等，唯有如此，才能培养出祖国需要的人才。

顶岗实习的生活是温馨和幸福的。这里充满着浓浓的乡情，这里的老师们对我们关心有加，他们知道我们远道而来，并且不适应这里的生活，他们经常会把他们这里的吃的东西拿给我们吃，还和我们一起包饺子，偶尔遇到周末同时又是男老师值班的时候，他们经常会叫我们改善一顿。最让我喜又让我忧的是那些和我朝夕相处的学生，他们不仅年轻天真纯朴可爱坚韧进取，而且那幼小的心灵就会体贴人和关心人，每逢节日，我不只一次的收到他们送来的土特产外加一些蔬菜什么的，其实这是比什么都珍贵了，也许我们并不在乎这些物质的东西，有这颗心足够了，作为老师，没有什么比这更让人幸福了。他们会以心灵上的沟通让你感到幸福和欢喜。但是每到考试的时候，总有些同学让你忧心忡忡，这种感情是每一位老师感同身受的。

以上是我的实习总结，这是一段充满艰辛和收获的经历，这是一段充满幸福和快乐的旅程，这是一段充满挫折与反思的人生，这是一件我们一生用心珍藏的礼物，这是一个不老的故事，是教师和学生用情感书写的传奇，这一切必将是我生命中不朽的记忆，必将给我们以后的人生打下坚实的基础，必将是我生命中丰硕而宝贵的精神财富。

>顶岗实习工作总结模板2

我在这次顶岗的实习工作之中，也是收获了很多的一个工作经验，了解了我们专业所在行业的一些情况，知道是如何的去做工作，也是更加的明确了自己今后的一个职业规划，对于这次的实习，我也是有一些工作上面的经验要来总结下。

刚进入公司的时候，同事开始带着我们熟悉公司的一些情况，然后培训我们，告诉我们该如何的去做工作，对于行业也是让我们更快的去了解了一些情况，同时也是通过这次的培训，让我也是明白，工作并不是那么容易的做好，而且和学校之前进行的实训还是有蛮大的区别的，毕竟时代也是在进步，很多的方面和书本是不一样的，不过我也是认真的去听同事讲解，并且也是在做事情的时候，和同事都沟通，去问，到底该如何的做，做完之后，我也是找同事来帮忙检查，指出我的错误，开始的一段时间，我效率是比较低的，而且也是会出一些小的错误，还好同事检查的时候指出来，才没有出什么大的问题。

工作里面，对于结果，公司是非常的重视，一段时间的工作下来，我也是明白，如果你做不好，那么也是证明这能力是不够的，是很容易被辞退的，无论怎么样的努力，最后还是要看结果到底怎么样的。我们实习，虽然要求是低一些，但是其实也是有要求的，我也是努力的去做，并且向同事的要求去做，毕竟我不能一直是实习，今后也是要正式的工作，那么到时候再增加工作的难度，倒是不如在实习的时候就要做得更好。那样也是能更好的去适应岗位，能更加的从容来面对工作。通过了实习，我也是有了一些工作经验的积累，对于如何的去做好这份工作，我也是有了更多的信心，虽然自己的效率的确还没有一些老员工那么的高，但是我也是不断的缩小差距。

实习而今也结束了，自己除了收获，也是有很多的不足在工作之中体现了出来，之前自己也是没有发现的，不过这些不足，我也是会在以后的工作里头去改进，不断的去进步，去学习，让自己能更好的适应这个岗位，能更好的立足。实习，让我也是明白，自己也是要像在学校学习那样的刻苦，认真，才能把工作给做好了，让自己不但是经验有增长，自己也是能在行业里头有出头的一个机会。要在今后把工作给做的更好才行。

>顶岗实习工作总结模板3

我进行实习，在我们公司来工作的这段日子里，各位同事也是对我这个新人是真的有很多的关照，我的问题，我的一些错误，都是在同事们的一个帮助下得到了解决，让我变得是有经验，更加的能去把岗位工作去做好，而对于实习期的工作，我也是要来做一个总结。

一、学习成长

实习，除了工作，也是一种学习，为更好的来适应岗位的工作，我们刚来公司，领导也是没有让我们马上下到岗位做事情，我也是知道此刻的我是并没有那个能力做好工作，可能还是会犯挺多的错误的，所以在培训学习之中，我也是认真的去把教我们的同事所说的都认真听好，同时也是做好了笔记，实操的时候，我也是积极主动的去尝试，犯错并不可怕，最主要是能学会，把流程给搞懂，那到时候下到岗位，也是能更从容的做好事情，培训期间，我也是对于公司有哪些的产品，又是我工作上该去掌握的知识我都是认真的去记好，要学的东西也很多，要去掌握的也是让我感觉到，工作比在学校学习难多了，但也是更加的有挑战性，我也是会到时做好的。

二、工作收获

每一份工作，都是有它的不同之处，要去掌握，并不简单，同时我也是感受得到在自己的岗位上刚开始做的时候，我也是很生涩，一天下来，基本没做多少的事情，我自己也是感觉到懊恼，怎么能力那么的差，但同事也是给予了我安慰，让我慢慢的也是坚定了信心，渐渐做好了之后，效率提升了，我也是在工作里头收获了经验，自己熟练了，事情也是做得做了起来，同事们也是说我的进步很快，不过我也是知道，努力是没有白费的，并且也是还要付出更多的才行。工作的经验都是需要靠我们一点点的努力，在做好了之后才有的收获，而在实习里面，我也是感受到自己的付出，让我和同事之间做事的能力差距在逐渐的变小，自己身上的一些问题，也是突出来了，我也是知道，这也是需要靠自己以后的努力，渐渐的把这些是解决掉，来让我能把工作去做得更好。

实习而今是结束了，我也是收获了经验，并且也是会在以后更多的把自己的工作去做好，同时我也是感谢公司给予的机会，这次的实习，也是让我体会到社会工作的艰辛，不过我也是有信心，能去做好，相信自己的一个能力也是还会有很大的提升空间的。

>顶岗实习工作总结模板4

我作为一名光荣的顶岗实习生已经两个多月了，随着实习的深入，我们各位同学对顶岗过程中的甘苦之乐，得失之别有了更清楚的了解，对于教师这个光荣的职业和顶岗工程的意义有了更深刻得认识，下面，我作为二中顶岗同学的代表介绍一下我们的实习情况。

1.总体情况

临城二中是临城县重点初中，无论是基础设施还是师资配备都属一流，全校共有两个校区，初一初二在北院，而初三毕业生在南院，共有教职工100余人，学生近\_\_多人、现在在耳中顶岗共3人，一人为中文、其余两人为英语。我们居住在南院，而教学活动均在北院，在教学上均已安排了指导老师，其中中文系已独自带班，其余两人也早已开始承担部分教学任务，在生活生也已配备上了电饭锅等生活设施，在政治生活上也坚持每周开例会，小组成员互相交流心得，完善知识结构，提高教学技能，目前团支部也已经进行了一次征文活动与师大得社会调查任务，一切都在正规有序的发展。

2.月考分析

教学成绩是衡量我们顶岗得重要标准，在九月底时学校组织了一次月考，下面我将结合考试成绩进行一个分析。我是独自带七年级九、十班语文。在全年级10各班排名中，9班以73、56分排名第7位，与第一名拉差3、6分。10班平均分71、4分，拉差5、6分，排名第9位。其中前二十名即优秀生排名，9班为82、3分，排名第7、10班83、6分排名第4，从数据上看，9班与年级第一差距不大，属于正常水平范围内，而10班拉差过大超过5分，分析原因：9班的中等生过于少，多集中于70左右、75分较少。而10班则是差生太多，共有11人不及格，着极大的影响了平均分;从前20名看，9班的问题在于优秀生较少，中等生基数大。10班则分布较为平均。从考后分析反馈来看，校方对于刚执教半个月语文的我还是较为认可。

总体上看，9班得问题在于优等生不足，但整体水平较高，10班在于差生太多，整体水平偏低。与指导老师相比，我的指导老师两班均为第一与第二，其他老师的差距也十分的小，大部分在3分左右，因此尚需下大工夫、大力气。

3.问题及不足

在课下与组员内部交流中，总结有以下这几方面的不足：

一是课堂纪律要加强课堂的效率是学习的重要保证，我们很容易与学生打成一片，但对课堂应该毫不放松，课堂上必须该说得说，该罚的罚，敬畏从来都是一体的，如果不畏你，那么师道尊严无法体现，效果也就无法保证，成绩自然下降。

二是课堂重点要突出，有棱有角。刚刚从大学课堂出来的我们肯定是想展现我们的才华，但课堂教学有时会漫无边际，重点不突出，无法做到老是明确、学生清楚，该讲的丝毫不能放，一定要强调在强调，要放的开、收的拢。

三是符合教学实际、加强管理。以二中为例，二中有很多外县如隆尧等地的学生，基础较差，有的同学甚至连拼音都拼不对，这个事实让我很是头疼，于是每上一节课便从本课拼音入手。利用下午第4节课进行讲评，时间一长效果就比较好了。另外对于整个班级要加强管理，有些同学习惯不好，不交作业或是应付了事，我便对这部分的学生进行统一检查、笔记、日记等天天上课检查，时间一长，习惯就养成了。以后也不用费力去催讨作业了，作为实习生的我们威严不够，那么就要从小处着眼，自己费心只要效果好也是值得的。

4.我们的优势

我们的经验不够丰富，但我们也有自己的优势：

首先，我们有热情。很多老师说十年把热情用完了，但我们没有，我们希望大展拳脚，有动力去干些琐碎的事情。我们不会嫌苦嫌累，因为收获才是最重要的。

其次，我们有时间。我们没有其他老师们家庭得困扰，我们的生活够简单，所以我们有时间去一个个的管，只要针对教学，成绩会有提高的。

最后，我们的知识结构较新，可以交给他们更多的新东西。作为师范大学的学生，我们是较为专业得，我们可以运用自己的新理念去实践、去帮助学生们让他们进步。

5.今后工作计划

细细算来，我们的顶岗已经进行了一半，如果说前段时间在摸索，那么后半程则是真正提高自己了，为了让我们在二中顶岗得同学继续进步，也为了顶岗工称的有利进行，在剩下的时间里将实行以下计划：

1)、小结工作，继续提高。来到二中实习已经两个多月，我们小组将会趁此机会总结得失;为以后工作地进行打下良好的基础，在不断的交流当中吸取经验，巩固提高，让自己进一步向优秀教师靠拢。

2)、加强管理，迎战月考。在剩下的时间里还有3次考试，必须全力以赴做到。对于课堂纪律与班级管理更要狠下功夫，必须花大量时间与精力去管理学生，不能放松，对于每一次的月考都要重视，认真分析，总结提高，不断完善教学技能提高自己的业务水平。

3)、加强团支部建设、坚持团员学习。虽然人少，但这不能成为不进行团员活动的理由。以后仍然坚持每周开一次例会，认真填写会议记录，互相交流心得体会，并准备开展一系列的活动，以顺利完成师大对于团支部的要求。

顶岗过程是一种巨大的锻炼，这对于我们来说既是挑战也是机遇，虽不是一路彩虹但却是一路收获。日日夜夜都辛苦，点点滴滴为教育。“落红不是无情物，化作春泥更护花”，愿与君共勉，共为顶岗创下一片蓝天!

>顶岗实习工作总结模板5

转眼实习生活就要结束了，真有点舍不得。细细回想20\_\_年10月8日我们踏上顶岗的征程。10月8日一大早，系主任就来送我们出发。当登上客车，我们就渐渐远离了阳泉师专，前往一个新的环境。车在路上行驶了两个多小时，才渐入郊区境，一会就到了郊区教育局。在那里我们将要见到所要任教的学校的领导，也是在那里，我们一行六十多人又将被分往不同的地点。我所要去的是郊区桃苑学校，两点钟我们才抵达桃苑学校，安排好宿舍。从十月八号起，我们二个人将在这里度过将近半年的实习生活。转眼间，我们的实习已经接近尾声，在这段时间里，我感到我的综合素质在各方面都得到很大的提高，而且，我也为这的教学工作开展进了自己的一份力量。

我来这的第二周才登上讲台，刚来的时候因为没有经验，所以刚来的那几天一直在听课中度过。我不仅去听实习老师的课，而且去听当地老师的课，当然在听当地老师的课的时候主要是听数学课。他们讲课各有各的特点，有许多值得我学习的方面。比如说，荆老师在讲特殊三角函数的那几个值的记法时，采用手指来当向导，那样既方便又有趣。所以那节课是我在听课过程中，印象最深的课中的一节。

直到十月十八号，我才登上讲台，开始了我在桃苑的第一节课，学校给我安排的是六年级72班的数学，学校校长把我交给小学部的荆老师后，就跟着荆老师。原本是荆老师带着这个班，我来以后我们一起带一个班，我是在台上讲，荆老师在下面听，有什么不对的荆老师会指导我。刚开始心里特别紧张，尤其在十七号晚上备课的时候，生怕哪里出现纰漏耽误明天的课程进度。虽然以前在学校也进行过教学实践，但是，这次毕竟才是真真正正的登上讲台。为了来桃苑学校的第一节课，我整整准备了两个小时，反复的进行练习。第一次登上讲台心里很紧张，而且声音都有点打颤，但是不一会就将自己调整好，没有了刚来时的羞涩。随着教学的进一步进行，上课前的那种紧张全部消失了。每天我可以自然的、面带微笑的面对他们。

原来备课也是一门艺术，第一节课我备了两个小时，总是反复记忆。而且讲课的内容都是按教案设计一步一步进行，课上内容稍微一改变就进行不下去了。在这一段时间的训练中，备课成了一件轻松事。不管课堂上内容改变有多大，我都能灵活应用了，有时可以完全脱离教案进行授课。进行教学的这段时间，对我真的是一个很好的锻炼，不仅备课，而且板书设计也比以前好了很多。刚来的时候上的那几节课，一节课下来黑板上都是密密麻麻的粉笔字。数学课上数字应该占主要地位，但我的课上好像在教他们认识汉字。经过这段时间的教学实习，虽然字还是不大好看，但是板书设计改进了不少。我不仅在教学中提升了自己，而且在处理与学生的关系中也使自己得到了锻炼。在课堂上不仅要保留老师的威严，而且要保留大哥哥的关怀，不能总严厉，也不能总放任他们，毕竟他们正处于青春叛逆期，自控能力不是太好。

这帮孩子可爱、好学，但基础很差，所以在教学中经常会遇到一些困难，有时一道题讲两三遍，他们还处在朦胧阶段。有时我也无可奈何，但没有办法，只有反复说重点，加深他们的记忆。有时，我会自己去翻阅一些资料，总结一些知识点或者将某种题型归纳到一起讲，这样容易形成对比，记忆也比较深刻。在处理习题的过程中，我的知识也拓宽了，好多自己以前模糊的东西，在经过一遍的教学后突然变得明朗了。

在这里，我收获了快乐，真的舍不得这里的孩子，过几天就是元旦了，有孩子和我说星期五您别走，我们有惊喜送给您，我很高兴。这段实习经历将伴我一生，做为我最宝贵的一笔财富。

>顶岗实习工作总结模板6

短短的\_个月顶岗实习期圆满结束了，通过这段时间的实习，我想我们每一个出去顶岗的学生都有所收获，我们都得到了一次锻炼，学会了许多我们在学校学不到的知识和技能。无论是教学工作，还是与幼儿园老师的交流沟通，甚至是与孩子们的相处，我都学到了很多，这也是我这次出去实习的巨大收获，这将成为我以后学习工作的宝贵财富。

短短的几个月，让我感受到了作为一名合格幼师的不容易，也让我感触很深。记得刚进园顶岗实习不久，让我感到无所适从。毫无工作经验的我，就像一张白纸，空空的，不留一点痕迹。面对性格各异、天真烂漫的孩子，不知道该如何与他们沟通交流，不知道如何带给他们快乐成长。看到指导老师轻轻松松的带孩子们做游戏，嬉笑融洽的氛围，我深深地被感染了。我开始自信起来，努力的去学习，尝试和孩子们快乐分享，经过多次尝试，我渐渐懂得了正确带孩子的方式，紧张的心理也在逐渐消退，变得积极、开朗和乐观。在幼儿园里，老师们对我都很热情，在她们的关心指导下，让我感觉到：能够做一名幼教工作者，是一件多么幸福的事!我很庆幸能够到该幼儿园实习，跟我搭班的老师是一名很优秀的老师，在她的虚心指导下，我很快适应了幼儿园的坏境，让我了解了小班幼儿教学的活动……让孩子们接受了我这一名新老师!孩子们都很可爱、懂事，我很喜欢他们，他们也很喜欢我，跟我一起玩儿、一起上课、一起游戏……

这次实习让我增长了不少知识，让我受益不少，也学习积累了不少的经验。首先学会了怎样与老师和幼儿沟通、交流，怎样与孩子的家长交流，学会了给孩子们上课和游戏，更加实际地去了解孩子，去理解孩子的心声，融入孩子们的世界;我也学会了怎样备课写教案，怎样开展活动，以及完成幼儿园领导安排的教学任务，并得到老师们的肯定。其次是越来越觉得与孩子们在一起上课、吃饭、睡觉、游戏是一件多么开心的事情，跟他们在一起的时间总是过得很快，也充满了意义，每天看到他们的面孔，你就会觉得今天又是快乐的一天!

实习期间，也让我发现了自己身上的不足之处，我所欠缺的还有很多很多，值得学习的地方还有很多很多，给我感受最大的便是：做幼儿教师不能太过温柔!要有严厉的一面，也要有温柔的一面。我算是深有体会了吧，在回校以后，我将会继续努力学习，不断完善自己的不足，提高自己的专业技能水平，为成为一名合格的幼教工作者而奋斗!

经过\_个月的学习，时间如白驹过隙，但我看到了自己的不足，也深知要成为一名合格的幼师实属不易。不但要有专业的教学知识，也要有良好的职业素养，更要有耐心、爱心和责任心。在那里，让我愉快地度过了\_个月，在那里，让我学到了很多宝贵的经验，这将会成为我今后学习、工作的宝贵财富!

>顶岗实习工作总结模板7

两个月的房地产销售实习经历让我体会到不一样的人 生，个性是在 zz 的案场，严格、严谨的管理下的洗礼也造 就了我稳重踏实的工作作风。回首过去一步步的脚印，我总 结的销售心得有以下几点：

一、“坚持到底就是胜利” 坚持不懈，不轻易放下就能一步步走向成功，虽然不明 白几时能成功，但能肯定的是我们正离目标越来越近。有了 顽强的精神， 于是事半功倍。

持续的工作， 难免会令人疲倦， 放松一下是人之常情，在最困难的时候，再坚持一下也就过 去了; 同样在销售中客人提出各种各样的异议，放下对客户 解释的机会，客户就流失了 ; 而再坚持一下、说服一下也就 成交了。往往期望就在于多打一个电话，多一次沟通。同时 坚持不懈的学习房地产专业相关知识，让自我过硬的专业素 养从心地打动客户。

二、学会聆听，把握时机 我认为一个好的销售人员就应是个好听众，透过聆听来 了解客户的各方面信息，不能以貌取人，不应当轻易以自我 的经验来决定客户“一看客户感觉这客户不会买房” “这客 户太刁，没诚意” ，导致一些客户流失，就应透过客户的言 行举止来决定他们潜在的想法，从而掌握客户真实信息，把 握买房者的心理，在适当时机，一针见血的，点中要害，直 至成交。

三、对工作持续长久的热情和用心性 辛勤的工作造就优秀的员工，我深信着这一点。因此自 从我进入易居公司的那一刻起，我就一向持续着认真的工作 态度和用心向上的进取心，无论做任何细小的事情都努力做 到最好，推销自我的产品首先务必要先充分的熟悉自我的产 品，喜爱自我的产品，持续热情，热诚的对待客户 ; 脚踏实 地的跟进客户，使不可能变成可能、使可能变成现实，点点 滴滴的积累造就了我优秀的业绩。

同时维护好所积累的老客户的关系，他们都对我认真的 工作和热情的态度都抱以充分的肯定，又为我带来了更多的 潜在客户，致使我的工作成绩能更上一层楼。这是我在销售 工作中获得的最大的收获和财富，也是我最值得骄傲的。

四、持续良好的心态 每个人都有过状态不好的时候，用心、乐观的销售员会 将此归结为个人潜力、经验的不完善，把此时作为必经的磨 练的过程，他们乐意不断向好的方向改善和发展，而消极、 悲观的销售员则怪罪于机遇和时运， 总是抱怨、 等待与放下 !

龟兔赛跑的寓言，不断地出此刻现实生活当中，兔子倾 向于机会导向，乌龟总是坚持核心竞争力。现实生活中，也 像龟兔赛跑的结局一样，不断积累核心竞争力的人，最终会 赢过追逐机会的人。人生有时候像爬山，当你年轻力壮的时 候，总是像兔子一样活蹦乱跳， 一有机会就想跳槽、 抄捷径 ; 一遇挫折就想放下，想休息。

人生是需要积累的，有经验的人，像是乌龟一般，懂得 匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一 个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而能 够早点抵达终点。如果领先靠的是机会，运气总有用尽的一 天。

一向以来我坚持着做好自我能做好的事，一步一个脚印 踏踏实实的坚定的向着我的目标前行。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！