# 精选2024年农村信访工作总结范文

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-04-23

*信访工作做得好不好，可以从工作总结里看得出，因此，工作总结得耐心用心去写。下面是小编搜集整理的精选2024年农村信访工作总结范文，欢迎阅读，供大家参考。 2024年农村信访工作总结 一年来，必须要对过去一年的工作做一下总结，总结我们在...*

信访工作做得好不好，可以从工作总结里看得出，因此，工作总结得耐心用心去写。下面是小编搜集整理的精选2024年农村信访工作总结范文，欢迎阅读，供大家参考。

2024年农村信访工作总结

一年来，必须要对过去一年的工作做一下总结，总结我们在一年工作的优良和不足之处，以便我们能够在将来一年的时间里有一个警钟在敲打着我们，让我们有前车之鉴，让我们能够更好的发展下去，这样我们的工作才有意义，才能够百尺竿头，更进一步。2024年我们村的信访工作总体来说还是做到了公平、公正，做到了为人民服务的宗旨!

全村信访工作在镇政府正确领导下，在信访办的具体指导下，以三个代表重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全村的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

2024年全村信访共接待受理群众来访 41件次，其中受理群众来信 0件次，接待群众来访41人次;发生群众集体上访0人次;

一、用\*\*\*精神统领信访工作，认真落实党政领导信访工作责任制。

镇政府把信访工作看成是落实\*\*\*精神、实践三个代表的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位和领导干部有无驾驭全村工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我村始终把信访工作做为一把手工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全村信访工作4次，全村信访领导小组会议4次，信访工作专项推进会议1次。

二、加强民主政治建设，及时反映社情民意，不断推进依法治访工作。

为加强民主政治建设，充分发挥信访了解民情、反映民意、集中民智的重要作用。一是发挥信访工作在民主决策、民主监督和民主管理中的作用。全年收集信息 41件，我们一方面通过信息渠道及时反映问题。《大寨村农民土地春耕问题亟等解决》、《森林防火》等信息，引起各级领导高度重视。另一方面加强人民建议征集工作，立足于紧紧围绕林区经济发展建设，群众生产生活、文化建设、医疗卫生、城市管理等方面进行建议征集，向领导机关尽可能多的提供有参考价值的、可成果转化的人民建议，集人民群众的智慧于林区发展建设之中。二是认真学习、宣传贯彻信访法规，严格执行国务院《信访条例》。村制定了各科信访工作制度，并将信访法规、制度，编成册下发到各村民组。村委对涉法涉诉案件再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由村委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，把信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务。

2024年农村信访工作总结

20XX年我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以三个代表重要思想和党的十七大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。从而我村在20XX年内未发生一起特重大事件和越级上访事件，特别是在征地拆迁、查处违法建设和重点工程建设工作中以及重大活动和重要节点期间的安全维稳工作取得了良好成效，得到上级的肯定。就今年我村信访工作开展情况具体如下：

一、今年的工作开展

1、加强领导，成立组织：为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导组。

2、制定计划，落实责任：年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持分级管理和谁主管、谁负责的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度：根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大群体性事件应急处置预案》：对突发性群体事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛排化解和信访预警机制：把化解矛盾和解决问题放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、村村通道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到件件有着落、事事有回音。

9、加强业务培训，提高工作能力：今年我村共开展了四次《信访条例》及有关政策、法律法规等知识的学习，特别是党员干部，大大提高了我村信访工作人员的政治理论水平和业务水平，以及依法处理信访问题的综合素质。

2024年农村信访工作总结

一、加强领导，夯实信访工作基础

一是 成立以乡党委书记祖彦平为组长的信访稳定工作领导小组，每月定期召开专题会，专门研究全乡信访稳定工作形势，分析信访工作中的不足和问题，制定解决和改进办法，调度信访案件的解决进度。二是乡党委政府今年投入资金，完善了信访基础工作，实现了四有，即有阵地，有办公地点，有工作人员，有档案。各村也设立了信访接待室，并明确一名党支部副书记或村委会主任主抓信访工作。三是坚持实行领导接待群众来访制度，乡每周一设2名乡领导在2楼会议室接待来访群众，接待领导要认真听取和答复群众反映的问题，信访办工作人员要做好接待记录。并将接待时间、地点和领导姓名公布于群众，对于群众进京、赴省、到市的个体访主要领导接待率规定要保持在90%以上。

二、开展农村矛盾纠纷排查调处工作，促进农村和谐稳定

为了确保农民安定、农村稳定，我乡严格落实矛盾纠纷排调责任制，认真做好群众工作，妥善处理各类矛盾。一是早预防。充分考虑了每项政策可能触及的群众利益，可能诱发的矛盾，超前研究了苗头，认真做好矛盾纠纷的预警工作，确实做到了及早发现、及时化解。二是快介入。我乡对矛盾纠纷高度重视，并做好了随时应对的准备。群众事无小事，一发现，就迅速深入到现场，立即着手办、迅速办，抓紧解决，避免矛盾激化，真正把各类矛盾纠纷化解在萌芽状态，防止了群体性事件的发生。三是好态度。我们进行换位思考，自觉站在群众的角度考虑问题，真心实意为群众解决实际问题。待之以情，晓之以理，把道理讲透讲明，让群众心服口服，真心实意为他们排忧解难，对反映的问题能解决的及时予以解决，一时解决不了的，也做好记录，给群众一个满意的答复。今年以来，全乡共排查调处矛盾纠纷10起，调解率100%，调解成功率达100%，有力的促进全乡的和谐稳定。

三、积极开展以法治访活动

一是畅通信访渠道，引导群众依法上访，推动依法治访工作。我乡利用书写大字标语、办板报、喇叭广播、印明白纸等形式向广大群众宣传信访知识。全乡共书写大字标语25条，办专栏12块，发信访明白纸5200张(一户一张)，广播喇叭每周早、晚广播信访宣传提纲两次，二是配备人员，实行专门机构接访。为信访办配备了6名专门工作人员，设立了接待室，实行领导接待日，每天由领导班子成员负责接待，及时与上访人勾通情况，认真听取他们反映的问题，归纳整理，及时答复解决。三是建立和实行乡、村干部与上访人对话制度，对因同类问题上访人数较多，或因上访的案情比较复杂、重大事件，信访接待领导了解情况后，及时组织乡、村有关人员与上访人员进行对话，核实有关情况，找准争议和分岐，依照法规权衡，求得共识，对无理上访的做好解释和说服疏导工作，向上访人宣传法规和政策。对有理访应当解决的问题，根据情况确定解决期限，交有关人员和村级共同处理。四是领导带头，积极解决信访问题。对排查出各类信访问题及时解决，对于历史遗留的问题，组成工作组，实行包案责任制，限期解决，对于新发生的信访案件，实行包村干部和村主要干部包案责任制，依法依理处理，对于涉法案件引导上访人通过司法程序解决。解决信访问题过程中，书记、乡长亲自参与，及时督促，通过依法治访，控制了群体性事件的发生。

四、严格落实稳控责任制和信访责任追究制

为切实抓好全乡信访稳定工作，乡党委政府实行了严格的稳控责任制和信访责任追究制，并实行实行《信访双向责任书》制度，明确工作重点，一是对初访问题本着宜快不宜慢的原则，迅速给予解决。二是对重访问题，本着宜粗不宜细、宜宽不宜严的原则，从宽处理。对无理访、缠访的，要依据有关政策、法律、法规给予耐心细致的解释，在案件未解决前，办案人员保持与上访人的经常性联系，及时了解他们的情绪状况，发展趋势，心理变化，杜绝群体性事件的发生。三是对每一个乡、村干部都落实一岗双责，增强事业心和责任感，对群众反映的问题不推不搡，依据政策和法律给予解决和解释，对签定了《信访双向责任书》的信访案件要求限期解决，绝不允许不负责任上推下搡，态度生硬粗暴，激化矛盾的现象发生。并明确规定凡因包案的乡、村干部工作不负责任，监控不力，致使出现越级到石市以上上访的，对包案的乡干部给予下岗处理，村干部给予免职处理。发生严重问题的要进行组织处理并依据党纪国法追究责任。四是对疑难问题在千方百计寻找解决办法的同时，做好上访人思想工作，明确专人搞好监控，必要时，采取人盯人、死看死守、派专人蹲坑把口的办法，确保不发生一起赴省、进京越级上访。尤其是在重大节日和国家重大政治活动期间，乡、村、各单位安排好值班、巡逻人员。乡值班、巡逻人员由乡领导干部带班，村由两委班子成员带班，乡直单位由班子成员带班，值班巡逻人员要做好安全保卫工作和信息反馈。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！