# 2024教育局信访工作总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-01-21

*信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。下面是小编搜集整理的2024教育局信访工作总结，欢迎阅读。 >2024教育局信访工作总结一 上半年以来，我局的信访...*

信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。下面是小编搜集整理的2024教育局信访工作总结，欢迎阅读。

>2024教育局信访工作总结一

上半年以来，我局的信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的业务帮助和指导下，以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导。紧紧围绕维护全区社会政治稳定的目标，依据《国务院信访工作条例》、《河南省信访条例》，认真落实信访工作十项制度，坚持日报告制度，坚持每月召开排查和消除不安定因素工作会议和信访工作例会，积极排查和消除不安定因素、努力解决在我局信访工作中存在的问题，截至目前我局未出现一例赴京、赴省、赴市、赴区上访、信访事件，为促进我区的社会政治稳定和经济繁荣发展，作出了积极的贡献。我们的具体做法是：

> 一、加强学习，提高认识，统一思想。

区卫生局领导班子本着信访非小事，小事不上访的工作警示和抓学习，促提高的信访工作要求。认真学习贯彻党的十六大精神，深刻领会三个代表重要思想的精髓。通过每月的信访工作例会，教育区卫生局及下属各二级机构的全体干部职工要把思想统一到党的十六大精神和三个代表重要思想上来，正确理解党和政府的各项工作，正确理解党和政府困难，以积极向上、奋发有为的精神投身于工作当中，为全区人民身心健康服务，为我区经济腾飞努力，为我区社会政治稳定奉献。组织区卫生局全体工作人员及下属各单位信访工作负责人或一把手对信访工作《条例》进行认真学习，局党组还要求各单位信访工作负责人或一把手不但自己要学《信访条例》，还要组织本单位内全体干部职工认真学习。在学习的同时，要求坚持理论联系实际，着眼社会稳定，真心实意的树立宗旨意识，群众观念。只有把各项信访制度落实好，才能真正的开展好其它各项工作。从例会和排查不安定因素着手，促进各项信访制度的有效落实。真正从实践三个代表的重要思想，从维护社会稳定的高度认识信访工作的重要性。通过认识的提高，我局信访工作从被动抓到主动抓，从应付抓到认真抓，切实做好了信访工作。

> 二、领导重视，措施得力。

1、每季度都召开一次局党组会议，专题研究信访工作，听取局各部门及下属各二级单位的信访工作汇报，分析当时信访工作形势，解决信访工作中存在的突出问题

2、继续实行信访工作一把手负责制，坚持一把手亲自抓，分管领导具体抓，主管人员具体干的工作机制，形成了人人重视信访工作的良好氛围。

3、坚持局领导周三接待群众来访制度，同时，积极落实领导批阅群众来信制度和领导包案制度，由于我局信访工作做的具体到位，截至目前，我局未出现一例群众来访、信访事件，因此也没有立案案件，但是，我局明确要求，要坚持有访必接，有信必阅，阅后必批，有案必立，要案必包等一系列信访工作制度。

4、局机关与各二级机构签定了目标管理责任书，建立健全了信访工作制度，制定了信访工作目标和具体的惩奖办法，凡是由于信访工作不力，造成越级赴京、赴省、赴市集体上访的，将对责任单位一把手实行黄牌警告，单位一把手和相关责任人本年度不得评先。对信访工作做得好的单位，卫生局将在全区卫生系统通报表扬，年终表彰和评先时予以优先。

> 三、坚持信访工作例会、不安定因排查消除会汇报制度制度，积极排查和消除不安定因素。

> 四、认真对待，及时总结，努力解决不安定隐患。

为了搞好信访工作，局领导班子通过努力，做了大量的工作。

1、局领导班子认真对待信访工作，并针对信访工作的经验及时进行总结，做到了解决一个问题，总结一条经验，以应对信访工作中出现的各种情况。

2、通过历次信访工作例会，多次强调各二级单位领导要以身作则，公正廉明，尽量减少矛盾的出现，对待本单位已出现的各种矛盾，学会正确处理、积极化解，争取把矛盾解决在基层，消灭在萌芽，要求各单位领导及全体工作人员在各自的本职工作中，都要牢固树立宗旨意识，急人民之所急，想人民之所想，全心全意为人民服务，努力做到情为民所系，权为民所用，利为民所某，勤恳工作，特别是领导干部在实际工作中要积极化解各种矛盾，从而避免和减少上访事件的发生。同时要求，加大信访制度的宣传，以求职工知法懂法，正确反映问题。

3、局领导通过各种机会、各种渠道积极向区委区政府领导反映不安定因素存在的根本，以便从根本上解决这些因素的存在。

> 五、存在的问题。

1、防疫站、妇幼保健所职工工资、办公经费得不到有效发放，这两个单位职工情绪有可能出现波动，将给信访工作带来很大的隐患。

2、西郊乡卫生院的全面拆迁还没有正式展开，如果钢花路要打通，西郊乡卫生院就要拆迁，可能会导致广大职工思想浮动，这也是一个重要的问题。

> 六、下半年工作要点

1、多方位、多渠道学习信访知识，对基层单位信访工作常抓不懈。

2、继续抓好信访接待室建设，力争建立全区一流的信访接待室。

3、坚持信访日报告制度，坚持每月信访例会准时召开。

4、积极反映，尽力解决区防疫站、区妇幼保健所的经费问题;做好西郊乡卫生院的整体搬迁事项，从根本上解决这两项重大的不安定隐患。

> 2024教育局信访工作总结二

一是及时汇报。信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。在每月召开的局长办公会上，承办信访事件的领导要将承办案件的办理情况、存在的问题、下步工作思路等进行一次汇报，便于信访部门及时对每月的信访工作情况进行认真总结分析。

二是及时调查。包案领导对社会群众、教师、学生家长及学生反映的问题进行深入调查，摸准信访人反映问题的真情实意，做到情况明、底数清，及时掌握问题的症结，做到实事求是。具体负责人要带着信访案件、问题、任务、感情，深入了解信访人诉求，查清案件来龙去脉，想方设法帮助信访对象化解矛盾纠纷。

三是及时办理。完善主要领导负总责，分管领导具体抓，职能部门统一管理，一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，凡是地区教育局能解决的问题，局领导及时布置，派出有关人员及时处理，绝不拖延。对合理的要求，千方百计做到让来访者满意;对不合理的要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，把信访苗头消除在萌芽状态。对于时间较长的遗留问题或涉及人数众多、情况复杂且一时难以解决的重大疑难纠纷案件，一方面由局领导包案督查，明确责任单位和责任人做好群众工作，掌握动态;另一方面由主管科室进行调查核实，形成详细的书面材料第一时间内向上级领导呈报，取得领导重视和支持。

四是及时回复。信访工作人员在第一时间向信访当事人作出明确答复，认真办理。对具备条件的立即答复办理，并及时向信访对象回复有关问题的处理意见。对暂不具备条件的，要在15日内书面答复办理;对不能或无法予以办理的，向信访人解释清楚，确保件件有回音，事事有着落。

五是及时归档。在信访事件办理的第一时间里，对已经办结的信访事项，及时准确地进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等整档备案。

工作中，主要抓了以下几个方面：

> 一、加强领导，落实责任，把信访工作放在重要位置来抓

一是健全领导机构，加强组织领导。教育局成立了由局党委副书记任组长，纪委书记任副组长，信访室主任以及有关科室负责人为成员的信访工作领导小组，定期召开各层次的信访工作会议，及时研究部署信访工作。各基层学校也相应成立了信访工作领导小组，层层落实责任制，切实加强了对信访工作的组织领导。二是领导重视，主要领导亲自抓。对上级批转的举报情况，教育局实行了领导轮流阅批、包案制度。局长坚持每月亲自处理一件反映问题，分管领导认真处理信访案件，与当事人建立联系，耐心疏导，化解矛盾。对重要案件，及时听取处理情况和报告，使市长热线反映的问题做到了事事有回音，件件有落实;重点案件能够按规定时限办结，按时上报。三是建立信访工作网络，实行目标管理。年初，教育局与各学校签订《信访工作目标管理责任书》，明确了信访工作的各项任务指标和工作责任，在学年中间抓检查督促，年终抓考核评比，保证了信访工作责任的落实。

> 二、建章立制，规范操作，认真完成信访工作各项任务指标

根据《\*省信访处理暂行规定》等法律法规，在区政府和市长公开电话受理中心的指导下，我们建立健全了各项工作制度，受理承办单工作走上了制度化、规范化的轨道。一是及时对承办单进行登记、批转。承办单送达教育局之后，领导小组第一时间内对反映问题进行登记，及时批转到相关单位，规定办结时间。并对办理情况进行回头看，确保切实妥善地解决问题。市长公开电话开通以来，区教育局共受理160件次。办结率达到100，反馈率达到98，群众满意率达到98。二是做好群众反映集中问题的调研工作。针对市长热线中群众反映较为集中的问题，区教育局建立了专门档案，定期组织回访，向他们讲明政策、做好思想工作，及时消化矛盾。同时，教育局定期召开安全稳定工作会议，认真分析、排查不稳定的因素，及时发现倾向性问题，做到情况早预报，问题早处理，苗头早控制。去年 以来，重点针对落实民转公教师待遇问题等4个难点问题，研究了解决措施，把矛盾及时化解在萌芽状态，有效杜绝了来区到市上访、进京去省上访、重复上访等问题。三是坚持落实信访工作的基本制度。建立健全了包括接访工作制度、紧急信访事件处置制度、信访登记归档制度等信访工作基本制度。教育局坚持月报制度，每月对市长热线反映的内容进行归类、分析;同时，坚持每半年对受理的承办单进行一次总结，每年对教育系统市长热线情况和不安全因素进行一次通报。

> 三、超前工作，化解矛盾，努力降低信访量

近年来，我们把工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过加大治本力度，超前预防，及早妥善地化解各类矛盾，从而降低了信访量。一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。今年以来，我们广泛深入地开展了局领导班子到基层走访活动，通过走访学校、教职工家庭，广泛听取广大教职工的意见和建议，及时采纳群众的合理化建议，帮助解决实际问题。每年元旦、春节前，教育局都开展帮扶救助送温暖活动，全区学校都对生活困难的教职工进行走访慰问，采取措施进行帮扶，收到了良好效果。二是推进政务公开，增加工作透明度。教育局在全系统大力推行政务公开、校务公开制度，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都进行公开。通过健全制度、推进政务公开，有效杜绝了暗箱操作和腐败现象的滋生，防止了信访问题的发生。三是加强教育行风建设，解决信访热点问题。针对市长热线反映的热点问题，教育局结合行风建设，采取了有力措施。严格落实党风廉政建设责任制，坚决预防和制止各种公款吃喝、收受礼品等不正之风;不断加大教育乱收费治理力度，规范了学校收费行为。今年以来，反映领导干部作风、乱收费问题的市长热线较去年同期有了大幅度减少。

总之，教育系统在承办市长热线工作中取得了一定成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我局将再接再厉，进一步健全制度，落实各项措施，全面做好教育信访工作，保证教育系统安全稳定，促进我区教育事业健康、协调发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！