# 政府质量奖工作总结(合集23篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-03-10

*政府质量奖工作总结1为贯彻落实公司“以质求信、业主至上、遵守法规，持续改进”的总体方针，以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题，以提高“工作质量、产品质量、服务质量”为重点，我公司于XX年全面开展了质量管理工作，从抓基础管理入手，强化质...*

**政府质量奖工作总结1**

为贯彻落实公司“以质求信、业主至上、遵守法规，持续改进”的总体方针，以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题，以提高“工作质量、产品质量、服务质量”为重点，我公司于XX年全面开展了质量管理工作，从抓基础管理入手，强化质量意识，加强员工技能培训，提高员工整体素质，从而促进公司整体质量管理水平全面提高。

一、深入开展质量管理体系建设工作

今年体系文件换版，借着换版，将修改程序文件同规范公司内部分工作流程、明确部门职责划分结合在一起。使得质量体系更加贴近公司生产实际，为提高公司的质量管理和产品质量起到更大的做用。 修改的文件有：质量手册、4个质量检验表

为了提高产品质量，提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，相应公司的活动，20xx年9月，我们继续开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”活动。利用外出学习，知识竞赛等各种方式普及质量知识，以提高员工的质量意识，营造产品质量零缺陷的良好氛围，并及时报道活动中的典型事例。车间的质量水平取得了显著的成效，产品合格率较前期有了大幅度的提升。加工过程工序交检一次合格率99%，成品一次检验合格率达到98%，产品最终出厂不合格率为零。

二、工作中存在的不足，也是明年工作努力的方向：

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。具体的工作中由于消息传达的延迟性、时间差等一些因素的干扰，出现沟通不及时。

3、一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。需要对管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性，结合自身的实际工作来理解与完善

进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平。在今后的工作中要继续运用科学管理办法，学习先进经验，用于创新，培养骨干力量，树立良好的企业形象。

**政府质量奖工作总结2**

根据本人质量管理方面多年的工作经验以及对外部环境发展态势的研究，认为当今形势公司实现质量管理体系要求是大势所趋，而且职业健康安全管理体系也渐渐为各大企业应用并全面推广，注重过程控制，走过程管理趋向模式是必由之路。同时，结合实际情况也希望公司领导慎重考虑，以iso推广为契机，以实现质量管理体系为工作的目标和方向，作为工作的重心，辨明方向，以充分调动广大中层干部的工作积极性，避免内部矛盾，一致团结奋斗，努力进取，设立激励制度为根本目的，发挥个人潜能为前提，领导公司进行内部管理改革，使公司现有资源被充分利用，顺应外部市场的发展需求，提高综合竞争力，为赢得客户更好的信任打下坚实的基础!

当\_\_\_年的第一场雪在新年的钟声中飘落时，我们送走了\_\_\_年。回顾已经过去的\_\_\_的一年里，车间在厂领导班子、厂党委的正确领导下，紧紧围绕生产为中心，克服人员紧张、管理困难等诸多不利因素，不断强化车间基础管理工作，狠抓落实，经过全体职工的共同努力，车间的综合管理工作逐步走向正轨。车间在工厂和上级职能部门的正确领导下，在车间广大干部职工的共同努力下我们圆满完成了这些产品的生产计划，并且在这些产品的生产过程中我们取得了较好的业绩，但是也存在一些需要我们在以后工作中注意的问题。在新的一年里，我们必须保持在\_\_年已经取得的业绩，使各方面工作能得到进一步完善，在执行\_\_年生产计划过程中，很多方面反映出车间管理需要进一步加强。现将年来的工作总结如下：

一、完善制度建设，夯实基础管理

车间刚刚组建就及时组织人员制定了车间的各项管理制度，以“三标一体”标准体系的建立工作为契机，依照厂级文件的规定和要求，对车间制定的管理制度进行了认真梳理和进一步完善，制定了个车间管理制度。并在此基础上协助人事劳资科完成了车间的定员、定岗工作，编制了各岗位《工作标准》，明确了各岗位的要求、职责，健全了各级管理组织体系以及各项工作的管理规章制度。通过健全科学全面规范的管理制度，使车间的各项工作步入正轨，车间的综合管理水平明显提高。

二、加强教育培训，提高职工综合素质

车间在全新的组织架构下开展工作，对车间的安全教育、业务培训工作提出了更高要求。车间按照要求，制订了车间的年度培训计划，涵盖了车间质量管理、安全生产、设备保养、消防知识、体系管理等方方面面的内容。并结合车间实际，按照车间计划，有组织、有步骤地开展了车间培训工作。

1、消防知识、安全生产培训

月份，车间组织全体职工在进行了安全知识培训，整个培训过程轻松有序，培训内容通俗易懂。通过此次培训活动的开展，进一步增强了机组人员的安全生产意识和安全消防知识。消防宣传挂图的张贴悬挂工作是提高职工消防安全意识的重要手段，车间将《^v^消防法》宣传挂图贴在了车间一进门最为醒目的地方。通过组织培训和挂图宣传的形式，使车间全体职工牢固树立了“安全第一”的意识，为今后车间的安全管理工作打下了坚实的基础。

2、加强内退返岗职工的培训

今年有新员工职工分配至车间工作，车间领导高度重视，采取了由班组长牵头，具体负责的方式，对新员工的工作业务技能、安全生产知识等进行实际岗位操作培训。在20\_年月日起至月日期间的试用期内，新员工对待工作积极负责，认真向学习上岗操作技能，通过两个月的岗位实际操作，已经能胜任车间安排的岗位工作，得到了同事和上级领导的一致肯定和好评。

3、设备保养知识培训

为了保证生产的顺利进行，使生产的产品质量得到有效保障，让车间机台人员更好地了解改造后的设备，对生产设备进行切实有效的维护保养，在生产任务较为繁重的情况下，车间依然组织专人编写了相关培训材料，分班组、分时段由各班组长带领本班人员进行培训，为车间按计划顺利完成各品牌的生产任务打下了坚实的基础。

4、质量知识培训

质量是企业的生命，车间自成立之日起便将产品质量作为车间最为重要的管理工作来抓。为了使机组人员的质量意识得到进一步提高，有效保证车间产品质量，车间组织生产管理员、修理工和电工等在开展了“质量体系”文件培训向参会人员阐明了体系文件培训的必要性和重要性，要求车间全体员工，特别是机台人员要严格按照车间制定的质量方面的文件要求和质控方法对产品质量进行严格控制，使车间的质量管理水平再上一个台阶。

5、标准化知识培训

为了跟上工厂“三标一体”标准化体系管理工作的进度，在车间领导的高度重视下，组织人员完成了车间“质量/环境/职业健康安全”标准体系文件的建立工作。因此，车间各班组根据本班上班时间，组织本班员工在活动分别对质量/环境/职业健康安全管理体系文件进行了深入学习，就有关三标一体理论知识及相关体系文件要求等，向参会人员做了深刻详细的讲解，并针对在线产品的质量控制、安全和设备保养三方面围绕车间实际，对与车间生产息息相关的重要体系文件进行了认真的学习。

三、加强车间产品质量管理工作，确保品牌生产质量

为确保工厂改革顺利进行、车间正常运行，确保保质保量地完成生产计划，车间确定了一切工作围绕“提质、降耗、增效”的工作方针，质量管理工作主要做了：

1、车间制定了质量管理和质控方法方面的规定和制度，并对品牌质量标准做了宣贯。

2、产品质量只有依靠全员质量管理才能得到有效保证，车间通过强制管理制度和组织学习加强全员在线产品质量控制，促进“人人都是质检员”得以逐步落实。

3、本着“设备是基础”的原则，加强设备维护保养，确保在用设备完好，以高效的设备保障在线产品质量。

4、实行质量缺陷分析整改制度和限期整改制度，通过对质量缺陷的分析不断查找生产过程中质量控制存在的不足，提出整改措施，有效促进了全员质量管理。

5、开展“月纵向机组评比”、季度“学习型班组评比”等活动，促进质量管理工作稳定提高。

通过以上方面的工作，车间顺利完成了生产任务，质量指标达到考核要求。

四、加强车间安全管理工作，强化职工安全意识，根据“安全第一、预防为主”的安全方针，车间在搞好职工安全培训的基础上，组织修订完善了各项安全规章管理制度，并制订了车间的《环境/职业健康安全目标(指标)分解表》，将工厂下达给车间的环境/职业健康安全目标(指标)层层分解到各岗位，签订了《环境/职业健康安全承诺书》。

一年来，车间始终把安全生产工作作为重点工作。车间确定了专职的人员对车间的安全工作进行管理，并完成了车间环境因素、危险源的识别工作;组织人员定期对车间安全消防设施进行检查，发现问题及时整改。同时，车间不断加强对设备安全操作的监督检查工作。

通过以上工作的开展，职工的安全意识、操作技能、自我防护意识和能力普遍提高和增强，20\_年上半年实现了火灾事故为零，无重大安全生产责任事故，无重大工伤设备事故，轻伤、重伤事故率为0。

五、加强车间设备管理工作，确保圆满完成生产任务，产品质量得到稳步提升

(一)进一步加强设备基础管理，为设备管理提供科学有效的信息。

加强基础管理，努力用足用好设备基础资料、数据，为设备管理工作的计划制定提供科学依据，更好地指导做好设备维修、维护保养工作。为此，车间对设备基础资料管理进行了全面的梳理和完善。一是设备现场方面，组织修理工全员参与，梳理设备跑冒滴漏、异物衬垫、缺钉少帽等问题并加以认真解决;二是做好设备有效作业率的提升，组织人员对设备进行了较全面的调研，对影响设备精度的零部件进行了维修，车间的设备管理各项工作都取得了较大进步。

(二)努力提升技术装备素质，确保设备保值、增值。

设备管理的任务是通过多设备进行综合管理，保持设备完好，不断改善和提高企业技术装备素质，充分发挥设备效能，取得良好的投资效益。车间根据企业的总体部署，结合车间实际，同时协调、配合设备技术科、技术改造办公室，在提升技术装备素质方面，做了以下几方面的工作：

1、进一步加强设备的维修、保养工作：根据生产安排，收集设备运行过程中掌握的设备状态，合理制定设备每月轮保计划，在保证轮保时间的前提下，加强对设备轮保工作效果检查、落实，确保轮保对设备稳定运行、设备完好的应有作用，强化对设备轮保记录及效果跟踪、考核。使轮保工作有计划、有实施、有资料记录、有检查落实。

2、利用设备停台、停产认真做好设备检修工作，提升了设备精度，确保设备保持在良好的运行状态。

3、根据设备状况，按照企业计划和安排，完成设备大修后的调试、测试工作，做好设备技改工作。

六、加强车间现场管理工作，使职工有一个身心愉悦的工作环境

现场作业作为车间生产的后勤保障部门，班组人员本着一切服务于生产的宗旨，认真地做好每项工作。一是车间结合现场人员的文化程度、工作能力等作出相应的分工。并结合实际工作，充分调动每个人的主观能动性，激发每个人的工作积极性，以利于在人手不够等情况下也能很好地展开工作。二是现场组人员按照工作标准要求认真开展工作：随时巡查车间地面，清洁打扫机台周边环境，不漏过旮旯死角，确保地面干净整洁;每天定时擦拭车间现场窗玻璃及检查保养车间消防器材;及时清洁卫生，保证了机台现场环境井然有序。经过现场组人员的共同努力，车间现场整洁干净，窗明几净，为车间创造出良好的工作环境。

七、加强车间基础管理工作，积极完成上级布置的各项工作任务

一)做好车间政治思想教育工作。

1、加强班子团结，不断增强广大职工凝聚力，车间班子成员之间能够做到心往一处想，劲往一处使，真正做到思想上统一，步调上一致，工作中互相配合，互相补台而不是拆台，拾遗补缺，真正发挥了班子的领头带动作用，职工的凝聚力空前增强，为圆满完成各项工作任务打下了坚实基础。

2、按照要求制定了车间“深入学习实践科学发展观实施方案”，并据此循序渐进地开展贯彻执行科学发展观活动，定期开展党小组学习培训。营造以党员带头，实现员工综合素质的提高。发挥^v^员在执行制度、挖潜增效、指标提升、合理化建议方面的示范作用，车间党员同志真正做到了苦脏累险冲在前，工作业绩争一流，哪里有困难哪里就有^v^员的生产先锋。

3、发挥^v^员干一行爱一行、钻一行，刻苦学习本岗位业务技能，争当生产能手的标兵作用。如设备改造的工作中，在时间紧，劳动强度大，技术要求高的情况下，车间党员、修理工全部都自觉地投入到这场战斗中，发扬团结拼搏，不怕苦、不怕累的精神，圆满地按时完成了改造任务，为下一步的产品生产提供了有力保证。

4、通过深入学习实践科学发展观活动的开展，使党员自觉做到：一是学习，学习党的知识，学习科技知识和车间本岗位业务知识，做学以致用的带头人;二是做品德高尚、关心群众、舍己助人、顾全大局、团结同志、善于做群众思想政治工作的领路人。

(二)加强班组管理管理，提高车间管理水平

1、加强班组管理。在日常的工作中，车间领导定期组织管理人员召开工作例会，及时掌握班组中存在的实际困难和问题，对一些班组中存在的好做法向其他班组中进行推广，从而提高班组的整体水平。

2、创建学习型班组。车间通过“学习型班组”的创建，把开展班组基础管理专项工作同当前学习实践科学发展观活动结合起来，建立上下结合、有效沟通机制，完善班组建设考评与奖惩制度，在加强班组考核、现场管理、提高质量、安全管理等方面取得了新的进展，营造良好了的学习氛围，逐步实现了职工从“要我学”到“我要学”的转变。

以上就是车间\_\_年的工作总结，车间的各项管理工作科学规范、全面有序。取得成绩的同时也存在一定的不足，车间将在以后的工作中，逐步改善，带领职工共同把车间的各项工作做好，为工厂的又好又快发展奠定坚实的基础。

我自加人\_\_公司以来，一直在我公司\_\_项目部从事技术、质检工作。时光飞逝，转眼间一年又过去了，伴随着即将到来的新年钟声，又看到\_\_事业蒸蒸日上，我无比兴奋与自豪。从适应到纯熟，我仿佛也获得了质的飞跃。在过去的一年，我获得了领导的指导及同事们的帮助，不断地把工作做好的同时，也积极学习探索工程领域新的施工技术，在领导的关心和同事的帮助下,凭着自己的专业基础和工作经验,加上刻苦钻研和学习,很快适应了工作环境,并取得了一定的成绩。现将工作情况简要总结如下:

一、主要工作表现及成绩

1、严格遵守公司各项规章制度。我认真学习了《工程质量管理细则》，并将其牢记于心,时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度,维护公司形象。

2、认真学习各种规范文件。从最开始的《档案编制指南》，包括技术交底清单、贯标实施表格、质量体系实施指南等到《建筑施工手册》、《建筑施工质量通病防治手册》、《建筑工程施工质量验收细则》等等各种规范规程，不断地积累经验，掌握新的施工技术及质量管理方法，努力完成领导交给的任务。

3、我参与了施工图纸会审，参与了工地协调会议，参与了施工组织设计、施工方案的编制;参与了施工交底，参与施工放样，参与编写

了“创亮点工程质量规划”;参与了分部分项工程施工作业指导书的编制、施工作业指示表的编制，除此以外还负责烟囱施工的质量工作、施工计划编制、报审以及施工资料的整理归档工作，参与协助施工现场的管理等。在今后的工作中,我将不断的摸索和钻研,把工作做得更加精细、完美。

4、其他方面:①坚持每天上班提早到项目部,打扫办公室卫生,为同事创造一个干净的工作环境。②积极协助同事完成工作任务，主动与同事交流,热情帮助他人③经常下现场，帮助工人解决图纸与实际施工之间的矛盾问题④通过讨论既增进了同事间的友情,又提高了自身能力。

三、努力的方向

1、不断地充实完善自己，在知识爆炸的时代，要有强烈的责任感、使命感，深化危机意识，为公司的发展添砖加瓦。所以更需要给自身充电，着重向投标方向努力，积累投标经验，争取达到工作年限要求时，顺利通过全国建造工程师执业资格考试，充分利用通过工程师执业资格考试的优势及以往的工作经验,积极主动接触各种相关业务,提高自身的实际操作能力,能够为公司在需要时奉献力量，为公司的品牌建设作出自己应有的贡献。

2、积极参加证书考核,钻研专业技术,提高业务能力和专业水准。

3、充分发挥模范带头作用,争当先进，为建设和谐社会，和谐工作环境贡献自己的力量。

通过总结一年来的工作，我虽然个人认为取得了一点成绩,但离领导的要求尚有一定差距。找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

政府质量奖实施方案

【篇1：教学质量奖实施方案(修订)】

20\_级

20\_年—20\_学年度教学质量奖实施方案 为贯彻落实学校教学质量奖奖励方案，公平公正地搞好教学质量奖的评定工作，调动广大教师的工作的积极性，结合20\_级教育教学的实际情况，特制定此实施方案。

一、评定原则

1、注重实绩 突出效益 2、分类评选 促进教学 3、兼顾表现 全面引导 4、罚差奖优 务求公平

二、评奖依据

1、每学期按照期中、期末考试成绩评定，最后一次以20\_年高考成绩为依据。

2、实验班教师根据各科成绩排序前5名学生与总分排序前5名学生对应情况进行评定。

3、重点班和普通班教师根据学科上线人数排次情况进行评定。

三 评定指标

1、根据学校下达的奖励指标，本年级一等奖23人，二等奖23人，总计46人。

2、理科以学科为单位进行评定，语数英各8人，物理7人，化学5人，生物4人；文科重点班三大科横向对比、文科综合横向对比，文科普通班三大科横向对比、文科综合横向对比。

四、评定办法

1、实验班教师：

（1）一等奖至少8名。

（2）一致性未达标为二等奖

2、重点班教师：（按上线人数）

（1）语数英教师第一、二、三名为一等奖，四、五、六名为二等奖。

（2）物理教师一、二名为一等，三、四、五名为二等

化学教师一、二名为一等奖，三名为二等奖

生物教师第一名为一等，二名等奖 3、普通班教师：（按上线人数）平行班教师，第一名为二等奖。4、特殊说明

（1）成绩并列时班主任优先，并没有班主任或都是班主任的以平均成绩为准。

（2）工作量不够，降档处理。

五、评定机制

1、成立评定小组：

组 长：

成 员：

2、严格遵循“小组评定——年级公示——学校审核”的程序，保证评定工作公正、公开、公平。

3、实行一票否决，凡在教学过程中有严重违纪行为，在考试过程中有弄虚作假现象，或有严重师德问题的取消参评资格。4、工作量不够的，降档处理。

【篇2：杭州市政府质量奖评审实施细则】

关于印发《杭州市政府质量奖

评审实施细则》的通知

杭质奖评委?20\_?1号

杭州市政府质量奖评审委员会成员单位：

为规范杭州市政府质量奖评审工作，确保评审过程科学、公开、公平、公正，根据《杭州市政府质量奖评审管理办法（试行）》的规定，市政府质量奖评审委员会办公室负责起草了《杭州市政府质量奖评审实施细则》，在征求各成员单位意见进行修改后，报请评审委员会主任审批同意，现将《杭州市政府质量奖评审实施细则》予以印发实施。

杭州市政府质量奖评审委员会二○一一年一月十日

杭州市政府质量奖评审实施细则 为规范市政府质量奖评审工作，确保评审过程科学、公开、公平、公正，根据《杭州市政府质量奖评审管理办法（试行）》（以下简称评审管理办法）的规定，特制定本实施细则。

一、引用文件和评审依据

1.杭州市政府质量奖评审管理办法（试行）； 卓越绩效评价准则；

卓越绩效评价准则实施指南。

以上文件如有新的版本，则以最新版本为依据。二、评审程序

（一）发布通知

根据仙居县交通运输局《关于在全县交通运输系统开展20\_年“安全生产月”活动的通知》(仙交〔20\_〕26号)精神，结合上级质监部门的活动要求，仙居站紧紧围绕“压实企业安全主体责任，助力平安交通纵深发展”的活动主题，牢固树立安全红线意识，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，落实安全生产责任制，积极弘扬安全文化，营造安全氛围，切实开展

“安全生产月”活动，现将安全月有关的活动情况汇报如下：

一、加强组织领导，确保安全生产月各项活动落到实处

为确保安全生产月各项活动的落实，县交通运输局成立“安全生产月”活动领导小组，我站作为全系统安全工作牵头科室，站长王建伟兼任领导小组办公室主任。下属各部门管理机构、指挥部均成立了相应的领导机构，负责组织、监督、检查各项活动的开展，定期通报活动进展情况。

二、广泛动员，强化宣传，营造安全气氛

为了认真开展好安全生产月活动，仙居站牵头于6月2日召开了20\_年县交通运输系统“安全生产月活动”动员会专门部署安全生产月工作。交通系统下属各企事业单位、指挥部及所属各项目部安全负责人参加了会议。会议对安全生产月活动进行了布署，企业代表作了表态发言，最后局领导作了重要指示。经过动员全系统形成了良好的安全月活动氛围。相关部门、各在建工程通过多种形式向社会宣传安全工作，使安全生产深入人心。

6月16号我站参加县安监局举办的“安全生产月”安全知识现场咨询活动，向市民散发有关安全生产等方面的宣传资料1800余份。

三、加强隐患排查，开展安全生产大检查

6月13日至6月\_日，仙居站牵头组织局相关科室人员开展全县交通运输行业安全生产大检查。检查公路客运企业、城市公交、危化运输企业，在建工程，隧道、桥梁;以及汽车客运站、公交场站等人员密集场所。排查存在的安全隐患10起，各单位均予以整改。

四、开展安全应急预案演练活动

6月9日上午仙居站派人参加仙居交通运输系统会同公安、消防等部门在安达客运站开展的联合反恐、消防应急演练活动。

安全月期间35省道仙居桐桥至官路段改建工程各项目部按照月初制定的活动方案进行了各类应急演练活动。例如：6月6日-6月8日，二标段开展防汛演练;6月\_日四标段开展夏季消防演练。

五、开展安全教育培训活动

35省道各标段通过观看视频、讲座等形式对项目部管理人员、施工人员进行了安全教育和培训，提高大家的安全意识。例如：6月7日一标段项目部组织对全体员工进行安全知识教育培训，观看20\_年全国安全月主题宣教片《坚守安全红线》。

通过开展“安全生产月”活动，全系统职工的安全生产意识有了很大提高，安全管理制度和安全责任制度得到了全面落实，安全隐患得到较好整治。从目前情况看，全局的安全管理工作仍存在一些不足之处，安全形势不容乐观，下半年我站将继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，狠抓安全管理，推动全局安全生产工作的稳步发展，确保人民群众的生命和财产安全。

为了有计划地开展20年质量管理工作，稳步提高中心质量管理水平，进一步完善中心质量管理体系，规范中心质量管理工作，特制定本年度工作计划。

**政府质量奖工作总结3**

在充分肯定成绩的同时，我们清醒地看到，全市系统质量相关工作还存在一些突出问题。

一是质量强县（市区）工作推进不均衡。推进党委政府出台扶持质量品牌及缺陷召回激励工作政策力度不够，质量工作在县市区党委政府工作中的重视程度需进一步提升。二是质量相关业务能力亟待加强。从全市系统质量工作层面来看，普遍存在业务能力不足、专业人才缺乏的现象。科研项目申报、立项工作存在空白点的问题。人员培训的针对性、实用性等方面还有很大的差距。三是市场主体“质量第一”的意识不强。部分企业质量提升意愿不强烈，不注重质量品牌培育和建设。检验检测机构“小、弱、散”特点突出。企业安全主体责任落实不力。

**政府质量奖工作总结4**

根据质量强县工作的部署和要求，为达到XX县质量强县活动的主要目标，深入落实活动的各项任务，20xx年，县经信局结合实际，采取多项措施，认真做好生猪肉食安全工作和商标工作。现总结如下：

一、 生>猪肉食安全工作方面

1、加强领导，强化责任。充分认识生猪肉食安全工作的重要性和紧迫性，高度重视节日期间生猪肉食品质量消费安全工作，从维护人民群众的根本利益出发，切实加强领导，一把手亲自抓，分管领导具体抓，层层抓落实。把生猪屠宰管理工作作为日常管理工作的重中之重，进一步落实食品生产经营单位主体责任，召XX县生猪肉食市场管理领导小组成员单位工作会议，明确部门职责，落实责任到岗到人，确保不发生猪肉产品质量安全问题。

2、加强监管，落实制度。

（1）加强屠宰企业日常监管。严格执行\_《生猪屠宰管理条例》，联合相关部门对生猪定点屠宰企业进行常态检查和不定期巡查，重点检查全县生猪屠宰企业进厂验证、屠宰流程操作，严格落实定点屠宰场管理、屠宰车间卫生、肉品卫生管理和肉品召回等制度。认真做好定点屠宰厂生猪进厂登记、生猪产品出厂登记和病死猪、病害猪及肉品无害化处理登记等台账，实现生猪产品从购进到销售的可追溯性，确保生猪肉产品出厂检验率达100%。

（2）严厉打击私屠宰滥宰。加大对重点区域、重点单位生产环节、流通环节、用肉企业的整治，尤其是加大对城乡结合部和其他管理薄弱环节的整治力度，做到不留死角。对制售注水肉、病害肉和私屠滥宰等不法行为一查到底，严厉打击，进一步加强县城地区生猪肉食市场管理工作，保障人民群众肉食品安全和身体健康。“国庆”、“中秋”两节期间，我局检查全县屠宰场（企业）共13家次，出动执法人员39人次，车辆13车次；联合执法队共出动执法人员15人次，车辆2车次。

（3）部门联动，层层抓落实。明确各乡镇（街道办）食品安全工作责任，印发《XX县20xx年“中秋”、“国庆”期间生猪肉食市场专项打假行动的通知》，要求各乡镇（街道办）按照属地管理原则，加强本辖区生猪肉食市场监管工作。

3、发现问题，迅速反应。加强间猪肉质量安全状况跟踪监测，加强组织协调，制订应急预案，防范猪肉产品质量安全事故，进一步采取有效措施，确保市场稳定供应。目前，从常态检查、不定期巡查和各乡镇（街道办）汇报的情况来看，我县暂时没有发现制售注水肉、病害肉和私屠滥宰等违法行为。

4、加强宣传，营造氛围。充分发挥新闻媒体舆论导向作用，通过电视台、报纸和宣传单张等媒介，加大宣传教育力度，印发宣传单张200份，广泛宣传猪肉产品消费安全基本知识，提高消费者的安全意识，引导如何识别注水肉、病害肉产品，提高人民群众自我保护意识和识别能力，保证猪肉消费安全，维护社会和谐稳定。

>二、商标工作方面

1、完成了对3家企业“省著名商标”申报指导工作，引导全县企业走品牌之路。按照市局的部署，县工商局今年“省著名商标”的培育任务为5件，申报为3件。目前,已将龙门南昆山温泉旅游大观园有限公司、XX市南昆昆竹酒业有限公司、XX市龙南果子食品有限公司等3家企业的资料上报市局，XX县瑶家食品有限公司、XX县永华竹木制品有限公司正在培育中。在驰名商标申报认定工作方面，以实现龙门持有“驰名商标零的突破”为目标，通过调研，挖掘了“XX县粤飞龙家庭用品有限公司”为培育对象。目前，正指导其建立标准化厂房，拟通过两年左右时间使该企业通过国家“驰名商标”认定。在这几家企业的带动下，我县各行业掀起了打造特色产品，争创名优品牌之风。广大经营者通过商标不仅最大限度的发挥品牌作用，而且达到增加产品附加值的效益，使“品牌立县”的观念深入人心，带动当地经济的发展。仅前三季度，XX县商标注册量达95件，对其中的48户企业进行了商标注册建议与指导；企业自主注册达47件。同时，还指导企业完善商标变更、续展手续3件；帮助企业整合商标、确定主次品牌、理顺品牌关系40件次。目前，我县的商标注册总量已经达到850件。

2、宣传商标知识，积极开展商标帮扶工作。随着近几年对《商标法》的推广和宣传，我县商标注册成逐年上升趋势。县工商局在今年的知识产权宣传周活动中，在县城的主要街道进行了《商标法》、《商标法实施条例》等法律法规的宣传，同时，在电视台滚动播放了一个月的《商标法》宣传，取得了良好效果。9月份，相关股室参加了国家工商总局召开的新《商标法》学习视频会，对新《商标法》进行了认真的研讨与学习。同时，针对企业在申报“省著名商标”过程中遇到的各种困难制定了帮扶措施。比如，针对龙门企业纳税少的特定情况，按有关税务政策协助企业申报免税资格，开具免税证明。针对经营额小的问题，协助企业成立农民专业合作社，实行捆绑式的申报等。通过对申报环节的实时跟踪，对问题的有效处理，以达到申报认定工作的落实。

3、积极组织和推荐企业参加商标注册、“驰名”、“著名”名商标申报认定。为了让企业在品牌之路上扎实推进，根据市工商局要求，积极组织和推荐有实力的企业进行商标注册及“驰名”、“著名”商标的申报认定。一是工作人员多次到企业进行指导，帮助企业做好各种商标注册前期准备工作，争取一次申报成功。二是积极向政府建言献策，多次以书面报告的形式向县政府汇报我县商标品牌工作的现状、存在的问题及提出发展建议。三是开展商标行政指导工作。运用商标预警、建议、提示、告知指导企业增强商标意识，推进企业实施商标品牌战略。

4、继续开展“双打”专项行动，大力开展保护商标专用权行动。 今年，县工商局在全县继续开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动。截止到10月份，共出动执法人员54人次，检查经营户540户次，集贸市场18个次，立案查处酒类、日用生活用品类、手机、小家电、食品等商标侵权案件 34宗，罚没 15万元。

5、在农业方面，根据《转发省名牌产品（农业类）推进委员会关于组织申报20xx年广东省名牌产品的通知》（惠农办[20xx]25号）文件精神，为推进我县农产品品牌建设，提高农产品知名度，提升农业品牌效益，今年组织了XX县黄沙元光精米厂和龙门新传养菌场有限公司两家实力较雄厚的农业企业申报“广东省名牌产品”。目前省正在组织专家进行评审。

20xx年，我局相关的质量强县工作有序推进。下来，将加大力度，做好以下几方面工作：

1、跟进已申报省著名商标企业情况,帮助其建立有效的商标管理、使用制度，更大发挥商标作用。

2、继续做好商标注册工作。根据市工商局的要求，力争完成20xx年的工作任务。跟进实施“一户一档”工作，按“储备一批、培育一批、申报一批”的工作思路，推进龙门国家“驰名商标”、省“著名商标”的申报认定工作。

**政府质量奖工作总结5**

总结第一季度的工作，本人在公司领导的有力支持和广大中层干部的积极配合下，虽然取得了一定成绩和为公司服务创造了良好的开端，但仍面临严峻的考验和艰巨的任务：

1.实施质量管理体系工作开展与基层辅导，并跟踪检查和报告;

2.组织公司内部的质量策划以及产品实现的策划工作;

3.策划管理评审工作;

4.策划主导内部审核工作，部门年度工作总结《质量部门年度工作总结》。

**政府质量奖工作总结6**

XXXX年，在公司领导的重视与布署下，在全体员工的努力下，我们以质量方针\_XXXXXXXXXXXX\_为宗旨，严格执行公司各项质量目标，按计划完成了公司年度质量目标，全年开展了两次内审，一次过程审核，接受了XX质量认证公司的一次\_换证审核\_，并于X月X日召开了年度管理评审会议。现将XXXX年的质量管理体系工作总结如下：

>一、 XXXX年公司的质量目标完成情况

1、 XXXX年产品返修率达到，与去年的0。12%相同。公司产品返修率目标为xx

2、外审：XXXX年X月XX日，我们接受了第三方XXXX认证公司对我司进行的\_换证审核\_，在为期两天的审核中，审核师分别对我司的X个部门都进行了审核，在审核过程\_提出X个轻微不符合项，X个观察项与X个建议项，目前不符合项已采取纠正措施并关闭，观察项与建议项的各相关部门也都已结合自身实际情况进行改进，新的ISO9001：x认证已于7月24日获得。

3、过程审核：XXXX年XX月我们对生产技术部的四个生产班组包装班、KISSCUT班、面纸班和丝印班进行了生产过程审核，在审核\_发出6份预防措施报告，对生产过程中潜在的质量事故进行了有效预防。

>二、 20xx理评审工作

XXXX年XX月XX日，总经理主持召开了管理评审会议，主要对

①公司质量方针、质量目标达成情况；

②过程业绩和产品质量符合性；

③顾客满意度评价，包括顾客信息反馈处理评价；

④质量管理有效性、适宜性、充分性；

⑤纠正、预防措施和持续改进系统；

⑥上次管理评审后第一、二、三方的审核结果六个方面进行了评审。根据以上六方面内容，各部门经理对一年来各自负责的质量管理工作进行了认真的总结，并充分看到了存在的问题。

对此次的评审大家一致认为：各部门都能按质量管理体系文件要求去执行，各级文件和资料都得到有效控制，各项质量记录都按文件要求形成，各部门经过认真学习培训，员工都有一定的提高，促进了质量管理体系的有效运行，ISO9001：20xx量管理体系是有效的、充分的，也是适宜的。

同时，经过认真的讨论，大家一致同意对我司的部分质量目标进行修改（包括内、外部顾客满意度、发货数量正确率、外部客户投诉率、成品库存率、模具、菲林加工合格率），并在体系文件中增加6项内容（包括相关部门质量目标的增加），同时对体系文件中的13个文件与实际操作不符项进行了修改，预计所有项目的增加和修改工作将在XXXX年X月底前完成。

>三、 XXXX年文件修改情况

XXXX年，管理者代表根据XX年管理评审结果，配合各部门对管理评审中提出的X改进项进行了改进，并配合各部门对《程序文件》与《工作文件》中84个与实际操作不符的文件进行了修改，修改后的《程序文件》增加了一个《XXXX控制程序》，工作文件增加了《XXXXX规程》、《XX的管理和使用规程》、《XXXX操作规程》，同时，收集了24个工作流程图放入相关程序文件与工作文件。

>四、工作中存在的问题

虽然在XXXX年中各部门都能按质量管理体系文件要求去执行，各级文件和资料都得到有效的控制，各部门经过认真学习培训，员工都有一定的提高，促进了质量管理体系的有效运行，提高了产品质量。但是，在工作过程中，仍存在以下问题：

1、质量管理体系的培训内容及方法需进一步改进，今年的外部顾客满意度调查中，员工对质量管理体系培训效果满意度为XX%，低于公司本年度平均满意度，所以我们要对质量管理体系培训内容及方法进行改进。

2、从XXXX年外部投诉及内部批量性投诉发现的问题来看，部分员工对质量管理体系理解不够，对个别程序的执行力度也需进一步加强。

>五、下年度重点工作计划如下：

1、做好全体员工的质量管理体系文件培训工作；

2、联系公司各部门实际操作情况进一步完善质量管理体系；

3、做好ISO9001：20xx工作；

4、做好年度内部审核工作；

5、做好年度管理评审工作；

6、做好与质量体系工作有关的外部联络工作。

**政府质量奖工作总结7**

XX年度，我站仍然围绕国家监测技术规范要求及《江苏省日常环境质量控制样品采集、分析控制要求》开展质量管理工作，以增强职工质量意识、提高监测工作质量为目的，以国家、省环境监测质量保证的相关技术规定和要求为依据，对监测工作的全过程实施全面质量管理，为保证监测数据准确有效起到了一定的作用。

现将本年度的质量管理工作总结如下：

一、 巩固实验室认可、资质认定成果

XX年初我站顺利通过国家实验室认可复评审和实验室资质认定复评审两项工作。本年度我站以巩固实验室认可和资质认定成果为目的，以质量体系文件为依据，全面学习、贯彻落实新版ISO/IEC17025实验室能力认可准则，对本年度监督评审工作中的不符合项，进行了全面认真整改。保证了我站质量体系文件的适用性和有效性。对新购仪器设备也及时编写了相关的操作规程，确保我站的监测工作按照ISO/IEC17025认可准则持续有效运行。

二、 组织业务学习岗位培训，提高全员的业务素质

三、积极参加上级部门组织的能力验证、比对和技能竞赛等活动

本年度，我站积极组织相关人员分别参加了20xx年度江苏省环境监测中心组织的水质中挥发酚、总氮的实验室比对和中国合格评定国家认可委组织的水中五种无机盐检测的能力验证以及泰州市环境监测系统监测技能竞赛，比对结果一次性全部合格，能力验证结果未下达通报，在监测技能竞赛中荣获团体第一名，徐畅荣获理论竞赛第三名和监测技能竞赛优秀选手。

四、严把质量控制关，提高监测工作质量

为继续加强现场监测和污染源监测两方面工作的规范化，使现场采样工作的质量得到有效控制，今年，在上年度质控的基础上，结合我省实施的环境监测质控样要求的具体规定，继续对现场采样、污染源监测实施相应的质控措施，通过实施现场全程序空白、现场平行样、室内平行样、加标回收、质量控制图和标准样品比对等质控措施的应用，使我站的监测工作质量得到有效控制。全年共完成质控数据7582个，检查率大于20 %，合格率大于97%。其中，现场平行样2116个;室内平行样2327个;加标回收样1911个;标准样品9个;全程序空白1219个。全年质控样品的检查率和质控数据的合格率均达到省相关质控要求。

五、加大监督检查力度，做好实验室日常质量管理工作

根据省、市质管工作要求及要点，按照本年度质控工作计划，每月不定期对监测工作进行质量抽查，站质量管理小组每季度对全站进行一次全面质量监督检查，从现场采样到实验室分析再到监测报告的编制、审核，仪器设备的使用、维护、检定等方面各个环节的质量是否得到有效控制，是否按规定要求操作进行全过程的质量监督检查，通过定期和不定期的质量监督检查，对存在的不符合质量要求的问题，查找原因，及时提出整改措施及要求，责任室按整改措施及要求进行整改，然后由室监督员和站质量管理员进行跟踪验证，对在整改中整改不到位的的地方，验证人员提出警告，由责任室和责任人进行再次整改，站质量管理员进行二次跟踪验证，直至整改到位，通过加大监督检查力度，保证了监测工作各环节的质量。

六、加强计量仪器管理，保证在用仪器持证运行

根据年初制订的计量仪器周检计划，技术业务室负责对在用的各类计量仪器进行了定期送检，同时对新购仪器设备也及时进行了送检;对出现故障的仪器设备加以标识，分开管理，由责任室负责进行了维修;对仪器设备的日常维护、保养工作由责任室采取专人负责，定期检查仪器设备的运行使用情况，避免了计量仪器非正常情况下的使用，保证了在用仪器有效持证运行。

**政府质量奖工作总结8**

>一、工程概述

1、厂房工程

20xx年度主要进行了厂房二期基础开挖及以下厂房主机段及安装间部分混凝土浇筑，目前施工形象良好，正在进行主机段排水廊道以上、1#～4#机组尾水中墩、边墩以上及安装间以上相关结构混凝土施工。

2、左岸前期工程

我部进行了地下排水洞混凝土衬砌及相关地表排水系统施工以及5#公路缺陷处理。

>二、质量保证体系的建设

项目经理部在开工之前就建立了ISO9001：20xx建立了有效的质量保证体系，成立了施工质量管理小组，并根据厂房施工特点编制了相关质量策划，确定了质量目标和质量方针，本年度质量管理体系运行是平稳的。

>三、工程质量情况

1、单元工程质量评定情况

①、厂房工程开工至20xx年终累计验收评定地基开挖单元工程63个，合格63个，优良57个，优良品率；边坡开挖单元工程6个，合格6个，优良5个，优良品率；混凝土单元工程47个，合格47个，优良41个，优良品率，进厂道路混凝土分项工程53个，合格53个，合格率100%，水泥稳定层分项工程4个，合格4个，合格率100%。路基开挖单元工程2个，合格2个，合格率100%，锚喷支护单元工程1个，合格1个，优良1个，优良品率100%。

②、左岸前期工程20xx年度累计评定验收混凝土单元工程90个，合格90个，优良88个，优良品率。5#缆机公路路面混凝土分项工程44个，合格44个，合格率100%；路基防护工程59个，合格59个，合格率100%。

2、分部工程验收评定情况

本年度完成左岸缆机平台基础开挖与处理分部工程完工验收，单元工程合格19个，优良19个，优良品率100%，分部工程质量等级评定为优良；厂房临建工程Ⅱ号职工生活营地分部工程完工验收，分项检验批评定23个，合格23个，合格率100%，分部工程质量等级评定为合格；厂房临建工程混凝土生产系统分部工程完工验收，混凝土单元工程评定113个，合格113个，优良103个，优良品率，金结及电气安装评定13个，合格13个，优良13个，优良品率100%，分部工程质量等级评定为优良。另，完成进厂道路K1+～K1+段提前投入使用验收。

中国水电五局有限公司亭子口水利枢纽工程项目经理部20xx度质量管理工作总结

3、厂房示范点创建情况

根据大唐公司创优质示范水电工程要求，提倡标准化施工，我部对厂房预裂爆破及混凝土施工示范仓进行了策划，厂房安装间边坡预裂爆破和主机段1#机组Ⅲ3-1、3#机组Ⅲ3-2混凝土施工示范仓效果得到监理、业主好评。

>四、质量工作的队伍基础建设

质量管理工作是与队伍的基础建设密切相关的，项目部在质量管理工作中树立以人为本的思想，努力抓质检队伍的基础建设工作，抓各级各类人员的技能和质量意识教育培训工作。并根据厂房混凝土施工特点，举办不同形式培训班4个，主要培训混凝土标准化施工及质量通病预防措施等，一支合格的素质过硬的质检队伍是搞好工程质量的可靠保证。

>五、工程施工质量日常工作

1、对进场的钢筋、水泥、外加剂等按规定频次进行抽样检测。

2、加强了试验室试验人员的技术力量，并定期进行培训。

3、仓位验收，按照“三检制”进行验收，即班组初检，作业队复检，质量部终检合格后，再申请监理工程师联合检查，在上道工序不合格时，不流入下道工序施工。

>六、质量管理

质量与经济挂钩

为促进施工质量的不断提高，强化全体职工的质量意识和各作业队的积极性，采取“质量与经济挂钩”的制度。

其一，建立质量奖励基金，对在施工中质量意识强，做得好的单位和个人给予质量奖励，对于质量较差或出现质量缺陷的，视其情节的轻重，按照《质量管理办法实施细则》给予不同程度的罚款；

其二，实行“优质优价”，定期对各单位施工的单元工程进行优质优价量化考核评分，对于质量较差，不按程序和规范施工的单位实行暂停结算，对质量较好的部位实行“优质优价”单价结算予以鼓励。利用经济调节杠杆对质量管理手段进行补充，以更好的保证施工质量。

定期质量大检查

每月5、15、25日组织人员对所施工的部位进行三次质量大检查，并将检查结果在全项目部进行通报。对存在的问题提出纠正整改措施，并对上次质量检查中存在的问题进行跟踪整改，对屡次提出的问题不进行整改的单位按《质量管理办法实施细则》给予罚款，并限期整改完毕。

针对特殊问题召开质量专题会进行内部沟通，提出问题，并制定纠正、整改措施，最后形成会议纪要发放各单位，如：“质量缺陷处理”等。

内业工作与实际施工基本上同步进行，为工程质量提供证据。在仓位验收之前，填写验收申请单、收集各类相关资料准备验收，如：测量、试验、工序表等；验收之后进行仓位登记并整理、清查各部位资料是否齐全，送签确认，每月定期或不定期的对已施工的单元工程进行评定为竣工和各阶段验收提供质量记录和备查资料。

项目部强化了在质量管理工作中合同，工期、质量、安全以及文明施工统一协调发展全局一盘棋的理念。

20xx年项目部工程量任务重，工期任务紧，带来的质量工作的难度和压力较大。厂房由开挖转入混凝土浇筑阶段，期间，需要一定的磨合期。对质量管理提出了更高的要求，为此，在工作中不断总结经验教训，并使得质量管理工作取得不断的提高。在本年度，大唐公司以及公司等有关领导专家多次到亭子口工地检查指导工作，对工程施工进度和施工质量提出了宝贵意见和建议。

>七、存在的几个主要问题

1、在质量管理中人为因素影响较大，工作起起伏伏，质量时好时坏，未严格按规章制度办事。此现象反映出作业人员和管理人员质量意识不强，未严格按照制度和规程、规范实施，应加强这方面的管理。

2、质量通病屡有发生，特别是在止水问题上，经常出现偏心、粘接不牢等现象，对此我部积极采取措施，采用专用止水围囹进行加固，并采用硫化机对止水接头进行连接，使其施工工艺得到了有效的改进。

>八、20xx年亭子口项目部质量管理工作的计划。

1、厂房混凝土即将进入高峰期，加强对作业队作业技能的培训指导，由质量部组织各施工单位相互学习，取长补短，进一步提高混凝土施工质量水平。

2、召开质量会议，针对施工及管理中存在的质量问题研究解决措施。

3、认真做好“三检”工作，逐级对施工质量进行检查控制，对施工项目、工序的施工过程实施现场质量监督，做到施工质量的预先、过程控制。

4、在施工的各个领域继续探索和执行优质优价取酬的质量管理手段。

5、继续加强基础教育和质量意识及技能的培训和考核工作。

6、制定相应验收计划，对左岸前期收尾工程做到及时验收，对验收遗留问题及时督促整改，保证验收顺利完成。

>九、结束语。

从上述总结来看，本年度工程施工质量总的来说取得了可见的成绩，但仍然存在一些问题和不足之处，我项目部总结前期工程质量的经验教训，不断提高，使后期工程质量更上一个新台阶！

**政府质量奖工作总结9**

经过了一年的品质部门带领工作，年终将至，特对一年的部门工作做一次总结。

>1.人员方面

这其实一直都是我部门的一个老大难问题，公司也做了一系列的相应措施：从年初的实习生做正式员工，到后面的从公司内部老员工提到本部门做检验员，一步一个脚印的往前走着。但最后的结果就是：从年初到现在每个月都有人员离职，每一个都有各式各样的理由和原因，但同时也有各式各样的招不到人员的理由，到最后连理由都不知道了。人员不足已成为本部门最大的一个问题。个人觉得就一个原因：公司不能满足员工的需求。这样的需求不是单纯的薪资问题，还有上升空间等等。

>2. 试验、设备方面

寿命试验、试验方面其实公司近几年一直都在投入资金在做。但是结论都是以老的形式：现场查看，自己记忆，没有形成记录的方式存档，到最后导致投入是公司的，得到的经验是个人的，或者有到最后都不知道到底是做什么试验的，其目的是什么?全部很模糊。最后得到了数据却只得到一个大概的没有依据的结果。今年我部门做盐雾试验5次，振动试验1次，寿命试验现已做好14次，均有报告，对后期人员查询提供、技术改善、客户要求提供依据;设备方面实验室内各设备都在正常使用，就数据采集系统因为技术、数据参数、技术标准等问题一直不能正常使用，年前设备厂家已派人到公司进行现场再次培训，预计可以投入使用;还有更多的是拿给客户参观，以表现我公司有做此实验的能力。

>3. 退货投诉

今年销售部共计记录投诉30起，实际可纳入投诉为20起，其中质量问题9起，在供货上方对技术标准不明确：5起，因技术未覆盖、未解决、出错的问题：4起，销售问题：1起。经过对质量问题原因分析为： ①检验员为新人对质量要求不明确(温州昊驰退货DK-I11暖风开关毛刺过大);②产品出厂检验漏检，生产工序混乱(DK-008燃油泵测试10只8只不合格;DK-042燃油泵泄压阀热铆工序未完成);③设置的监控点未进行全方位质量覆盖，形成质量监控盲点(DK-A12总成皮管漏油;DK-068燃油泵进油盖方向漏油;DK-I12暖风开关664只漏水等)。

燃油泵全年退货数量为：19543，经对退货回产品进行检测，30%~40%为合格品，其余15%左右为客户拆卸过程中损坏，无法进行判定，其余为不合格品，主要是流量低和电流高两项问题。

>4. 内部质量控制质量部

内部质量控制以数据位依据，本年度对加工生产车间合格率与不合格率进行统计，并以此为改善产品的依据，最后也是以后序改善后数据作为整改完成的证据。后附本年度各车间质量统计汇总报表。通过报表得知：各车间今年最高报废率为年初的一个月，各车间新人较多，对操作的不熟悉、岗位操作培训不到位导致产品质量下降，不良率提高;还有就是产品应开发初期就一直不稳定，因生产订单较少，后期技术部未对其进行改善，比如齿轮泵车间DK-001/002/003/042/044五款产品虽开发时间较长，但每次生产时不合格率都偏高，针对该类问题后期要求生产车间生产前进行试装确认后再进行批量生产。

品质部的设立从职能出发是产品质量监管，从效益出发是产品出货合格率。不管是质量监管还是出货合格率，这些都是以统计数据为依据和体现。本年度对质量数据统计工作的落实，这是双良公司一个从无到有的过程，虽然还有很多数据的真实性、可靠性、完成性还需要提高，但是已经有基础，也为后续的统计指出了方向。

产品试验今年也是做了报告，与以前相比也是可以拿出实际的报告、数据、样品，不再是以前的那些映像经验、感觉经验，对后续的开发设计、生产、质量监控提供了有力的证据。但有一点的是试验因人员和技能的问题，今年只是做了技术部开发阶段的试验，对后期生产时的型式试验没有实施。

模具问题一直是公司产品生产质量、技术提高的一个瓶颈。今年对新模具验收截止年底共计验收模具51副，完全按照模具验收制度执行。

以上为本年度品质部工作的一个小结，针对今年的工作中的不足和进步中，初步制定下一年的工作计划：

1. 质量投诉、退货

对每批退货进行重新检测和分析，针对退货数量较多的客户多沟通，尽量得到终端客户的信息，将反馈的质量情况与实际测试数据作对比，从客户使用周期、季节、地区等多方面分析，为销售部、技术部提供改善、销售方面的信息依据。对客户投诉质量整改报告的验证率等按照体系资料为参考。对质量问题、技术问题、生产过程中引起的投诉问题不仅找到原因，到最后要确认改善部门，落实到人，并要求制定改善计划，适时的跟进，得到彻底改善后再进行关闭。

2. 试验

完全按照公司技术部下发的企业标准按要求和时间做型式试验，特别是对DK-123和总成，争取在明年上半年把型式试验做一套完成的试验数据出来。

3. 内部质量控制

加强对成品检测、外协、过程控制的监督力度。以今年的数据为一个基准，对内部质量合格率提高一个点，并且让质量稳步发展。成品检测每批出厂试电检测必须执行，将拆袋子工序放到出厂检测工序，这样对外观质量可以有效控制。

以上只是个人的一些对明年部门的计划，计划切实的实施还是离不开一个团队，如果没有人员，一切计划都是空谈。人员、设备、场地、资源配备好了。计划才是计划，巧妇难为无米之炊。其它条件公司都已经给了。就一个人，没人，所有计划都是空谈。

公司经过了这么多任部门主管、副总，其实每一任都留下了很多可以吸取的经验和制度。可以说双良公司不缺少制度，缺少的只是实施制度的人。只要把每一种规章制度都彻底的执行到位，双良的效益才会再上一个台阶。

**政府质量奖工作总结10**

为加强对预拌混凝土生产企业及混凝土产品的质量监管，采取随机抽查方式对我市辖区范围内已申领预拌混凝土专业承包资质的搅拌站进行监督检查，检查内容包括企业基本条件、混凝土试验室、原材料管理与生产过程控制、质量管理与产品质量、人力资源、企业文化和安全文明生产情况以及对于主管部门监督检查反馈意见的整改情况等，通过监督检查，切实规范行业管理，确保混凝土实体质量。

咸宁市政府质量奖管理办法

第一章 总 则

第一条 为全面落实科学发展观，促进农业、先进制造业和现代服务业快速健康发展，引导和激励各行各业的组织加强质量管理，改进和提高全市产品、工程与服务质量水平，持续改进经营业绩，增强我市经济的综合竞争力，根据《^v^产品质量法》、^v^《质量振兴纲要》、《湖北省长江质量奖管理规定》和《市人民政府关于质量兴市的实施意见》（咸政发[20\_]16号），借鉴省内外开展质量奖活动的成功经验，结合咸宁市实际，制定本办法。

第二条 本办法所称咸宁市政府质量奖（以下简称“政府质量奖”）是市人民政府设立的最高质量荣誉奖，主要授予我市具有法人资格，实施卓越绩效模式，有广泛的社会知名度与影响力，在行业内处于领先地位，取得显著经济效益和社会效益的企业或组织，包括提供公共服务的非政府机构。

第三条 政府质量奖的评定工作以促进企业或组织取得显著经济效益和社会效益为宗旨，以社会公示、专家评议、政府决策为科学程序，以政府积极推动、引导、监督为保证，不断推进我市经济增长方式的优化和提升经济综合竞争力。

第四条 政府质量奖的评定工作在企业或组织自愿申请的基础上，严格标准、优中选优，坚持科学、公正、公平、公开的原则，不增加企业或组织负担，适当考虑企业规模以及国家对中小企业的扶持等政策，确定授奖奖项。

第五条 政府质量奖为年度奖，原则上每年获得政府质量奖的企业或组织数量不超过3家。

第二章 组织管理

第六条 为确保政府质量奖评定过程及评定结果的公正性和科学性，咸宁市实施质量兴市工作领导小组授权设立“政府质量奖专家评定委员会”（以下简称专家评委会），日常工作由咸宁市实施质量兴市工作领导小组办公室（以下简称办公室）负责。

第七条 专家评委会成员由具有广泛代表性和权威性的知名学者、质量专家、企业管理专家、行业人士和政府有关部门人员等社会各界人士组成。专家评委会主任委员由主管副市长担任，副主任委员由质量兴市办公室主任担任。其他成员由办公室提出初步名单，由专家评委会主任委员审定。专家评委会管理规定另行制定。

第八条 专家评委会的主要职责是：

（一）组织、推动、指导、监督政府质量奖评定活动的开展，决定政府质量奖评定过程的重大事项；

（二）审批政府质量奖评定标准、实施指南、评定工作程序等重要工作规范；

（三）审查、公示评审结果，确保评审结果的公开、公正和公平，向市政府实施质量兴市工作领导小组提请审定政府质量奖拟奖企业或组织名单；

（四）涉及重大问题和重要事项时，邀请市^v^门参与政府质量奖评定的监督工作。

第九条 办公室的主要职责是：

（一）组织制（修）订政府质量奖评定标准、实施指南、申报企业行业分类标准、工作程序、管理制度等；

（二）组织制（修）订专家评委会成员资质标准及管理制度；

（三）组织制（修）订评审员资质标准及管理制度；选拔、培训、考核并建立评审员专家库，组建独立的专家评审组，建立评审员绩效考评的优胜劣汰机制；

（四）组织编制政府质量奖年度工作计划，组织开展国家和省内先进质量奖评定标准的跟踪研究；

（五）负责受理政府质量奖的申报、组织评审以及宣传、推广和培育工作；

（六）调查、监督申报及获奖企业或组织的经营管理实况、企业道德及其社会责任履行情况等；

（七）组织考核、监管评审人员的职责履行情况；

（八）向专家评委会报告政府质量奖的评审结果，提请审议候选企业或组织名单。

第十条 办公室在开展政府质量奖的评审时，应充分发挥技术机构及社会中介机构的作用。

第十一条 市、县（市、区）有关主管部门、市行业协会分别负责本系统、本行业和本地申报企业或组织的培育、发动和推荐工作；宣传、推广获奖企业或组织的先进经验和成果，协助推荐专业人员担任专家评委会委员。第三章 申报条件

第十二条 企业或组织申报政府质量奖，必须同时具备下列基本条件：

（一）在咸宁市行政区域内登记注册，具有法人资格，从事合法生产经营三年以上；

（二）质量管理体系健全，建立卓越绩效模式管理推进机构，有效运行卓越绩效模式一年以上并提供上一年度自评报告；

（三）具有杰出的经营业绩或社会贡献，从事生产、经营活动的，其经营收入、利税总额或总资产贡献率三项指标之一在上年度位居市同行业前茅，最近三年未发生政策性亏损；从事非盈利性业务的组织其社会贡献位于行业前列；

（四）具有良好的诚信记录和社会声誉；

（五）获得市、县（市、区）有关主管部门、行业协会推荐。

第十三条 凡有下列情况之一者，不得申报政府质量奖：

（一）不符合产业、环保、质量等政策；

（二）国家规定应取得相关证照而未取得；

（三）近三年有重大质量、设备、伤亡、火灾和爆炸责任事故（按行业规定）及服务质量、劳动保障等重大有效投诉；

（四）近三年各级监督抽查产品不合格，或存在严重服务质量问题；

（五）近三年内参加各级质量奖评定活动存在弄虚作假等违规行为；

（六）近三年内有其它违反法律法规不良记录的。第四章 评定标准及方法

第十四条 政府质量奖的评定标准应体现先进性、科学性和有效性，借鉴和吸收省及兄弟市州先进质量奖的评定标准。评定标准是政府质量奖评定的基础，也是企业或组织自我评价、自我改进的参考依据。

第十五条 政府质量奖的评定标准包括领导，战略策划，以顾客和市场为中心，测量、分析和知识管理，以人为本，过程管理，结果等部分。各部分的每个条款都有明确的要求和相应的分值，标准总分为1000分。

政府质量奖逐步引入顾客满意度指数（CSI）测评，并将测评结果作为评定政府质量奖的依据之一。

第十六条 为保证政府质量奖评定标准的有效实施和在不同行业评审工作中的一致性，在同一标准要求下，可按农业、制造业（含建筑业）、服务业等分别制订评定标准实施指南。实施指南将根据本行业的特点，重点在经营规模、质量管理、科技进步、市场占有率、诚信记录和社会贡献等方面拟定推荐标准，以保证政府质量奖的代表性和权威性。

第十七条 政府质量奖的评定主要包括申报企业资格审核、材料评审、现场评审和专家评委会审议，材料评审和现场评审均须依据评定标准逐条评分后进行综合评价。

第十八条 获得政府质量奖的企业或组织的总评分不得低于600分（含600分），若当年申报企业或组织的总评分低于600分（不含600分），该奖项将空缺。

第十九条 政府质量奖评定标准根据质量管理理论及其实践的发展，可适时进行修订。第五章 评定程序

**政府质量奖工作总结11**

>一、开拓创新凝聚力量，构建质量工作大格局

质量工作是一项系统性工程，必须要有宏观的视野，创新的理念，使全社会达成质量共识、形成工作合力，质量工作才能向广度和深度拓展，才能真正实现以质量管促发展。

顺利举办全国20xx年全国质量月活动启动仪式。8月31日，由国家质检总局、教育部、工业和信息化部、共青\_等十部门和上海市人民政府共同主办的全国“质量月”活动启动仪式在上海隆重召开，这也是“质量月”活动启动仪式首次在北京以外举行。国家质检总局副局长刘平均、上海市副市长姜平和各主办单位领导、苏浙皖赣沪甬质检系统和优秀企业代表、上海市相关委办局及各区县政府领导等共计400余人参会。会议发布了20xx年全国“质量月”活动方案和苏浙皖赣沪甬质检系统“质量月”联合行动方案，表彰了苏浙皖赣沪四省一市50家质量先进单位、50名质量先进个人，发布了苏浙皖赣沪50佳产品，上海汽车集团股份有限公司总裁陈虹代表万家承诺企业宣读“质量诚信承诺书”，郑重承诺“坚持诚信为本、依法经营、履行责任、保证质量”。质量月活动启动仪式的顺利举行，掀起群众性质量活动的新高潮，在全社会营造了重视质量的良好氛围。

充分发挥行业质量工作促进会作用。行业质量工作促进会先后组织召开了加强食品行业质量安全自律管理座谈会、纺织品质量安全座谈会、轻工行业质量安全座谈会和建材产品质量状况分析会，与行业协会共同座谈产品质量安全全问题，探讨进一步完善市场经济体制过程中，政府部门和行业协会如何沟通、协作，使本市产品质量安全水平与上海的国际化大都市的定位相符合。还通过上海市行业质量工作促进会平台，推动了更多的行业协会及控股(集团)公司开展质量状况分析工作，进一步增强质量状况分析的广度和深度，提高质量状况分析报告的质量。

进一步推动质量兴区工作。年初，根据市质量安全工作领导小组会议要求，我处向区县转发了《上海市质量安全工作领导小组首次会议纪要》，推动区县进一步充实调整各区、县质量兴区领导小组的工作机构，推动区内各相关部门结合各自职责，密切配合，加强沟通，形成合力，制定并落实质量兴区年度行动计划，进一步推进以区域重点发展带动全市整体发展，进一步鼓励各区县积极开展质量兴业、质量兴企活动。

>二、推进以质取胜战略，提高全社会质量水平

围绕上海经济社会发展的总体目标，大力推进以质取胜战略，为企业营造良好的质量创新发展环境，引导本市先进制造业和现代服务业的优先发展，推进战略性新兴产业的培育和发展，通过宏观质量工作的有效开展，加快推动上海实现创新驱动、转型发展。

以政府质量奖励制度指引企业发展方向。8月31日，上海市委副书记、市长和国家质检总局副局长刘平均出席20xx年度“上海市市长质量奖”颁奖仪式，向年度获奖单位上海建筑科学研究院(集团)有限公司、上海锅炉厂有限公司颁发荣誉证书。市长要求每一位公民、每一位管理者，都要进一步树立和弘扬质量意识，以质量为引导，深入推进上海科学发展、可持续发展。为进一步完善上海市政府质量奖励制度，在原《上海市市长质量奖管理办法(试行)》和《上海市质量金奖管理办法(试行)》的基础上，起草了《上海市政府质量奖管理办法(草案)》提交市政府审议批准。还在原《上海市市长质量奖个人评价标准》和《上海市质量金奖个人评价标准》的基础上制定了《上海市政府质量奖个人评价标准》，加强对个人实践卓越绩效管理模式的指导。目前，20xx年度上海市政府质量奖评审工作已圆满完成，拟获奖名单已向社会公示，并提请市政府批准。经市政府批准同意后，将正式对外发布。

通过分享优秀的质量工作方法推动整体质量水平提升。为推广引进国际先进质量管理方法及经营管理模式，促进本市各类组织经营管理水平和经营绩效提升，我处于20xx年启动了“二千一百”工程，即在20xx年至20xx年3年内，培育一千家实践卓越绩效模式的企业，培训一千名掌握并实践卓越绩效模式的企业中高层管理人员、培育一百名质量奖评审专家。20xx年，共有300多家企业500多名中高层管理人员参加培训，两年累计培训数已达700余家企业1100余人，得到了广大企业的一致好评，为企业自我评估、寻找进一步改进机会提供了指导。为总结10年来的政府质量奖励工作，向全社会分享优秀的质量工作方法，组织编印了《上海市政府质量奖》宣传手册和《上海市政府质量奖获奖组织与个人经验交流集》，召开了20xx年度上海市政府质量奖获奖组织和个人经验交流会，还组织申报20xx年政府质量奖的50余家企业赴上海市市长质量奖获奖企业——上海锅炉厂有限公司现场交流观摩，宣传、推广获奖组织和个人质量管理的成功经验，引导广大组织学习先进的质量经营模式，推进本市质量水平的整体提高。根据市长关于“在公共服务行业推行卓越绩效”的要求，在瑞金医院卢湾分院开展《医疗保健类卓越绩效准则》应用试点，启动本市公共服务领域卓越绩效模式推广工作。希望通过试点，带动更多公共领域的企事业单位提升质量管理水平，实现卓越绩效，造福社会。

加快本市质量信用体系建设。根据《企业质量信用等级划分通则》相关要求，完成上海市地方标准《企业质量信用分级评价准则(报批稿)》编制。并探索建立完善本市企业分类分级评价机制，会同相关行业协会对食品、轻工、通信设备、服装鞋帽等4个行业开展第三方分级评价试点。此外，还配合市经信委、市征信办开展《上海市诚信建设“十二五”规划》和《20xx年上海市诚信工作要点》的修订。配合上海海关开展上海关区AA、A类企业分类评审工作。完成申报局科技项目《质量诚信体系建设在轻工行业的应用研究》，推动诚信体系的创新实践。会同科信处进一步完善设计开发，优化功能，初步建成企业质量信用记录综合查询系统并对社会发布。该系统获市征信办、市诚信工作联席会议颁发的“20xx年度上海市社会诚信体系建设优秀成果奖”。

**政府质量奖工作总结12**

政府质量奖实施方案

【篇1：教学质量奖实施方案(修订)】

20\_级

20\_年—20\_学年度教学质量奖实施方案 为贯彻落实学校教学质量奖奖励方案，公平公正地搞好教学质量奖的评定工作，调动广大教师的工作的积极性，结合20\_级教育教学的实际情况，特制定此实施方案。

一、评定原则

1、注重实绩 突出效益 2、分类评选 促进教学 3、兼顾表现 全面引导 4、罚差奖优 务求公平

二、评奖依据

1、每学期按照期中、期末考试成绩评定，最后一次以20\_年高考成绩为依据。

2、实验班教师根据各科成绩排序前5名学生与总分排序前5名学生对应情况进行评定。

3、重点班和普通班教师根据学科上线人数排次情况进行评定。

三 评定指标

1、根据学校下达的奖励指标，本年级一等奖23人，二等奖23人，总计46人。

2、理科以学科为单位进行评定，语数英各8人，物理7人，化学5人，生物4人；文科重点班三大科横向对比、文科综合横向对比，文科普通班三大科横向对比、文科综合横向对比。

四、评定办法

1、实验班教师：

（1）一等奖至少8名。

（2）一致性未达标为二等奖

2、重点班教师：（按上线人数）

（1）语数英教师第一、二、三名为一等奖，四、五、六名为二等奖。

（2）物理教师一、二名为一等，三、四、五名为二等

化学教师一、二名为一等奖，三名为二等奖

生物教师第一名为一等，二名等奖 3、普通班教师：（按上线人数）平行班教师，第一名为二等奖。4、特殊说明

（1）成绩并列时班主任优先，并没有班主任或都是班主任的以平均成绩为准。

（2）工作量不够，降档处理。

五、评定机制

1、成立评定小组：

组 长：

成 员：

2、严格遵循“小组评定——年级公示——学校审核”的程序，保证评定工作公正、公开、公平。

3、实行一票否决，凡在教学过程中有严重违纪行为，在考试过程中有弄虚作假现象，或有严重师德问题的取消参评资格。4、工作量不够的，降档处理。

【篇2：杭州市政府质量奖评审实施细则】

关于印发《杭州市政府质量奖

评审实施细则》的通知

杭质奖评委?20\_?1号

杭州市政府质量奖评审委员会成员单位：

为规范杭州市政府质量奖评审工作，确保评审过程科学、公开、公平、公正，根据《杭州市政府质量奖评审管理办法（试行）》的规定，市政府质量奖评审委员会办公室负责起草了《杭州市政府质量奖评审实施细则》，在征求各成员单位意见进行修改后，报请评审委员会主任审批同意，现将《杭州市政府质量奖评审实施细则》予以印发实施。

杭州市政府质量奖评审委员会二○一一年一月十日

杭州市政府质量奖评审实施细则 为规范市政府质量奖评审工作，确保评审过程科学、公开、公平、公正，根据《杭州市政府质量奖评审管理办法（试行）》（以下简称评审管理办法）的规定，特制定本实施细则。

一、引用文件和评审依据

1.杭州市政府质量奖评审管理办法（试行）； 卓越绩效评价准则；

卓越绩效评价准则实施指南。

以上文件如有新的版本，则以最新版本为依据。二、评审程序

（一）发布通知

**政府质量奖工作总结13**

1、本着帮助教育与并罚并重的原则，我们对以上11家事务所发书面通知书，要求事务所针对检查发现的问题，提出整改意见和建议，从告知之日起一个月内以书面的形式上报协会，我们将对整改结果进行跟踪落实。并根据整改情况确定是否列入下一年的复查对象。

2、加强与有关部门的沟通，如对银行的函证，往往因银行不严格遵循财政部、中国人民银行《关于做好企业的银行存款、借款及往来款项函证工作的通知》有关规定，造成注册会计师不能很好履行对函证实施有效控制的程序。建议向有关部门反映，解决函证收费高的问题。

3、检查中事务所普遍反映收费低的问题。如对审计业务所采取的招标形式，所看重的只是价格因素，而对其他因素的关注程度却较低，这就从客观上加剧了事务所之间的价格竞争，使会计市场的买方与卖方权利更加不对称，地位更加不平等。建议有关部门制定相应的审计招标办法。

4、加强对注册会计师职业道德和法律责任的教育。建议加强职业道德和法律责任教育的培训，并作为培训体系的一个重要组成部分，要注重培训知识的系统性和实用性，如采取案例分析和专题研讨等方式，以帮助注册会计师在思想上引起高度重视，在执业中真正树立职业道德观念和法律责任观念。

二○XX年十月二十日

一、年度回顾

回顾20\_年，通过一年的工作与学习，工作能力较以前都有了一定的提高。特别是现场施工质量管理这方面的管理能力。自09年7月份到公司开始,按照项目工作的安排，我走上了项目质检员的岗位,主要负责种试验、质量管理资料、现场质量管理等方面的工作。我深知，不管在什么岗位上,我都要努力做好相关工作并配合好其他同事与部门之间的工作。一年来,我主要从三个方面实践着自己的理念,力争做到更好、更强、更到位。下面,我就一年来的工作情况作如下总结。

1、项目质量管理体系的完善和质量管理职责的落实是质量管理工作积极进步的基石：

结合本项目的实际情况与工程特点，建立以项目经理为核心的质量保证体系，详细到各部门、各专业施工队、各班组、各岗位的质量管理工作的职能与职责。明确了各级人员的质量职责后，保证了各部门与各施工队的质量管理协调一致，做到质量管理信息管道的畅通，做到信息及时回馈到各部门与各作业班组，保证项目质量管理体系的高效有序的运行。项目领导班子与项目成员一起分析本工程质量工作的重点与难点，以及以往项目质量管理工作存在的难点与重点，认真策划、精心部署，做到重点、难点、关键工序有专人负责质量管理与控制，做到将质量问题扼杀在萌芽状态。促进全体管理人员的质量意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

2、强化现场作业管理，确保重点、难点、关键部位的质量，是整个施工质量管理的重点：

项目各部门管理协调一致，共同控制与落实各工序的质量控制要点与难点，共同控制与监督工序间的施工，将现场实际情况结合施工方案，制定切实可行的措施。为加强对现场施工质量的管理，进行班前会、技术交底、专项会议和施工方案交底等措施，以保证各班组在施工前对将要施工的部位有一定的质量认识，明确各部门、各班组主要负责内容与职责。

比如：在香蜜湖项目工作中，钢筋工程是项目管理的重点，钢柱钢筋安装又是钢筋工程的质量控制要点、难点。因此钢柱钢筋安装的质量与进度影响整个区域的进度。钢柱质量控制在钢筋绑扎与钢筋定位上做了大量的工作。①施工过程中应钢柱上部的环梁造成柱插筋存在一定的偏差，亦在后续施工中影响柱单肢箍的加设，或钢柱挡住单肢箍的位置，或个别柱筋之间的间距不均。所以在每层混凝土浇注前，对钢柱的柱插筋做一次定位，保证每个箍筋能通过钢柱，不影响下一层钢柱钢筋的施工。②钢柱竖向钢筋的因环梁或会影响柱插筋，使上下两根钢筋的轴线不能在同一直线上，使现场的直螺纹接头无法拧紧。所以现场在无法拧紧的情况下对该接头部位，采取钢筋补强。

3、勤沟通、多交流是整个质量管理的枢纽：

现场质量检查和验收过程中，将检查出来的问题罗列出来，逐一安排人员，定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。并根据检查发现问题的出现次数，作出关于该问题的交底活动或者质量教育培训。使各级管理人员与现场操作人员在该问题上有一定的质量认识，使其在后续施工不致多

处出现同样的问题，使工程质量在大家共同管理下共同进度。

二、存在的主要问题

回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的地方，我一直在努力，并且力求做好。这表现主要是：

第一，在质量管理工作中由于工作年限较短，相当一部分的施工过程质量管理没有接触到，存在经验上不足。需要沟通解决的问题得不到及时处理，这也是沟通能力的体现。

第二、对待一些质量问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单;看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。并且存在一部分的质量问题没有遇到过，不知道该如何处理。

第三，要进一步加强质量工作的计划性、系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力。相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对已经接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式与方法的目的与合理性，并结合自身的实际工作来做进一步的理解与完善。

第四，在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项质量管理的能力。

三、20\_年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式

发展，贡献自己应该贡献的力量。在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方法;同时在业余时间努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和管理水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

我想我应努力做到一下几点：

第一、加强学习，尽快把部门管理的能力与监理、甲方交流的能力掌握成熟;

第二、拓宽专业知识面，认真学习执行相关质量验收规范与施工技术规程

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！