# 深圳地铁春节工作总结(通用35篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-03-11

*深圳地铁春节工作总结1为了提高自身的专业技能，培养创新精神和现代管理意识，促使在工作中进一步更新观念，理清思路，运营分公司安排我们参加了为期45天的南京地铁培训学习。我们在培训中，既有观念上的洗礼，也有理论上的提高，既有知识上的积淀，也有专...*

**深圳地铁春节工作总结1**

为了提高自身的专业技能，培养创新精神和现代管理意识，促使在工作中进一步更新观念，理清思路，运营分公司安排我们参加了为期45天的南京地铁培训学习。我们在培训中，既有观念上的洗礼，也有理论上的提高，既有知识上的积淀，也有专业技术的增长。在南京地铁的培训就要圆满结束，在这次培训中，有理论培训《供电中心简介》、《安全教育》和《高压供电系统的介绍》等。也有现场培训，在“南京地铁大厦控制中心中心”，“车辆基地”，以及“南京地铁二号线各牵混所、降压所、跟随所的跟班学习”。通过这次培训，使我进一步丰富了理论知识，提高了对高压供电专业各项工作的了解，增强了做好本职工作的信心，明确了今后需要进一步努力的方向，现将培训学习情况总结如下：

一、开班典礼

20xx年10月18日，在南京地铁运营分公司供电中心举行了哈尔滨地铁公司首批送南京陪训学员的开班典礼。公司的很多领导都特意赶来参加我们这次的开班典礼，足以证明领导们对我们的重视。

开学典礼上，公司领导和学员代表的演讲使我感触很深，领导的演讲不仅表明了公司对我们这批学员的要求，而且，透过演讲的内容，我还深刻的感受到了领导将哈尔滨地铁打造成为我国东北部最优秀的地铁企业而努力的决心和对我们学员的深切期望！

二、培训学习情况

在这次培训学习过程中，在各位哈尔滨地铁公司的领导、老师的悉心指导和跟班学习下，我学到了很多知识，可以说是收获颇丰。培训过程中，学员们都能努力学习，认真实训，不怕苦、不怕累，许老师常教导我们说：“有条件就要学，没条件创造条件也要学。”

在理论方面的学习

（2）安全培训学习中，我掌握了一些实际操作中的安全知识，对轨道交通应急救援、安全生产法律法规、地铁消防安全知识、倒闸作业及检修时的注意事项，通过案例分析，加深了我对地铁安全知识的理解和认识，为我们的跟岗学习打好了预防针。理论方面的学习使我对南京地铁的供电方式有了初步的认识，还了解了南京地铁的企业管理方式，工作作风，工作目标，员工的价值观等。掌握了高压供电系统的运行流程，检修时的注意事项和相关的安全方面的知识，为实践方面打下了坚实的基础。

在现场跟岗培训方面的学习，把我们深入到实际工作当中去，和地铁二号线的值班师傅、巡检师傅一对一的进行学习交流，让我们很快的掌握了变电所的值班、巡检人员的工作流程，以及应该具备的素质，掌握的技能，处理故障的方式等。在变电所内工作的一些制度：《变电所安全消防管理制度》、《变电所交接班制度》、《变电所巡检制度》、《变电所值班制度》。在夜间检修时，了解了《倒闸操作制度》。以及通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和实际演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。

每天晚上都会开一个学习总结会，同学们一一对一天所学的内容进行讲解，分享给大家。然后对一天所学的内容，收集的资料进行总结汇总，这也充分体现了同学们的团队协作精神，为日后的工作细心的收集资料，总结经验。

三、学习心得体会

通过这次培训，充分认识到了自己的使命和责任，对今后的工作有了更好的了解和认识。45天的培训学习，使我体会到要做好本职工作还需付出很多。人生只有踏过荆棘，经过磨练，才会更优秀，更有价值！只有在付出过、努力过才能收获！作为一名刚刚走出校门的学生，关键是要摆正心态，做到心随人转，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。积极适应新的工作岗位和工作环境，不断的总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。

此次培训学习，虽然时间短，但个人收获却很大。今后，我将把所学知识灵活运用到实践工作中去，并继续深入学习，努力提高自身的综合素质，掌握新岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为运营分公司发展贡献自己的一份力量。

今日刻苦学习，只为将来更好地为哈尔滨地铁服务。

**深圳地铁春节工作总结2**

在安全科从事安全员的工作以来，我能够积极学习铁路安全管理知识，不断提高铁路安全管理水平，还经常深入作业现场，对安全隐患进行排查，发现问题，立即整改，及时将事故隐患消灭在萌芽状态，在工作上处处以高标准，严格要求自己，爱岗敬业、踏实工作、默默奉献、争创一流。安全管理在我站整体工作中起着承上启下、协调左右的作用，是我站安全的枢纽部位和重要核心所在，工作零散、综合性强、随机性大，安全工作尤为重要。

在我站进一步深化改革、实现跨越式发展的过程中，我紧紧围绕安全生产这一主题，以“规范管理，强基达标”为主线，认真贯彻落实车站各项安全措施，狠抓安全基础建设，经过大家的共同努力，我站的安全生产呈现出了稳定发展的良好势头。

一、严格检查，加强整改，确保现场安全。

为了认真落实车站加强安全生产工作的精神，大力开展好安全活动，我能够深入现场认真检查作业标准执行情况，提高全体作业人员的安全思想认识;我针对各车间作业性质的不同，制定不同的卡控措施;对运转车间调车作业，我严格发安全员作用深入现场指导工作，杜绝了违章指挥，有章不循，蛮干乱干的不安全隐患问题多件，对于易发生安全隐患的作业项点提前卡控杜绝问题的发生。对发现的不安全隐患，我能够及时的提出并制止，并制定有效的措施来保证现场作业的安全.

二、贯彻预防为主的方针，突出解决好惯性问题

一是针对不同季节的特点打好阶段性安全战役。我做到超前培训，提前部署，突出重点，明确目标，保证安全生产稳步推进。在暑期气温高我更是深入到现场一线对线路、设备的检查，防止气温高跑道涨轨的发生，雨季作业时对雨具的着用携带提前布署，并开展了雨季作业的攻关措施，保证非常天气的作业安全。为了保证重点时期的安全生产，能够提前预想树立牢固的安全思想和责任感，使广大职工认真落实各项措施，坚持早动手早安排，提前预测，提早防范。利用多种形式在各车间中开展节日期间保安全、保稳定的思想教育，提高职工的安全责任意识和安全防范意识。同时，深入现场严格控制现场作业节奏，加强现场作业标准化的执行检查力度。对不安全隐患及时发现及时反馈及时解决，确保现场作业安全，并加大了对关键时间、关键岗位、关键作业的监督检查。

二是全力以赴保证安全。面对铁路发展，高铁人员的选拨势在必行，在抓好现场作业安全工作的同时，我按照车站的有关要求，坚持全站现场安全控制，尤其是运转车间人员变化大，岗位欠员严重情况下的安全控制尤为重要，我把安全生产放在突出重要的地位。加大了现场检查抽查的频次;对关键作业、关键时间的卡控，加强对双休日、后半夜的检查控制的力度，杜绝职工脱标、违章蛮干盲目图快现象的发生，我全天深入到生产现场进行检查。通过不懈的努力，我确保了人员调整期间我站的作业安全。

三、不断完善和落实关键作业、关键岗位的卡控措施。

全力以赴确保施工安全。我站的施工任务较重，尤其是高铁客专的建设、影响范围大，为了抓好施工中的作业控制，减少施工对运输安全的威胁，我坚持在施工前，施工中，施工后对各项作业安全进行布置，严格作业标准确保施工期间的作业安全。

四、坚持推进安全基础建设，不断夯实安全基础

端正思想、深化认识。我在工作中毫不动摇地把安全工作摆在首位，不断强化安全意识并进一步抓好劳动安全员的作用发挥，严肃岗位职责，坚决制止违章违纪现象的发生，切实发挥作用，在安全生产上的筑牢基础工作，保证现场防范能力，保证安全生产。

面对过去的工作，我要保持清醒的头脑，居安思危，认真总结工作中存在的不足，举一反三，深挖问题根源，开拓前进。在新的工作中，我要继续紧紧围绕确保安全生产，提高效率这一中心，不断改进和加强安全管理工作方法，实现我站安全生产的有序发展，并为铁路跨越式发展做出积极的贡献。

**深圳地铁春节工作总结3**

我叫\*\*，现年\*\*岁，自\*\*年\*\*月起，一直担任\*\*。任职期间，本人兢兢业业、尽职尽责做好本职工作，取得了肯定的成绩。现在，将本人在\*\*\*年开展工作、履行职责方面所做的工作做一简要述职。

一、加强业务学习，提高业务素质

由于毕业不久就在机关工作，我深知自己业务技能差，现场经验缺，于是本着“缺什么补什么”的原则，努力学习业务，主动利休班工夫到现场学习。平时，只要工作不忙，我就翻看《维规》、《安规》、《行规》、《技规》等安全技术标准及《铁道工务》等书籍杂志。遇到线上重点施工，如我段\*\*\*\*年开展的水害复旧施工、平改立施工、轨道衡施工等，我都利用休班工夫前往施工地点学习，并虚心向现场施工人员了解情况、学习业务。在日常工作中，我还特别注意与消费一线的同志们沟通交流，虚心向他们请教业务方面的知识。“功夫不付有心人”，通过长期坚持努力，我的业务技能逐步得到提高。

二、做好信息上传下达工作

三年的\*\*工作经验使我深化认识到\*\*工作的.重要性。所以，我时辰要求自己：不能出一点差错，不能漏报一条信息，不能漏通知一件事情。为了将工作干好，我已养成了任何事情务必做笔录的习惯，无论是交班会议上的要求，电话通知、汇报的各种信息，我都坚持条条笔录。在搜集沿线各单位上报的信息时，注意信息的完整性，不做简朴记录，还要问明白、了解明白现场的各方面相关状况，为领导及各部门的科学决策提供准确数据。在处理信息时，我要求自己不能只做一只传话筒，要动脑筋、想问题，对于沿线上报的信息，我要进行分析、综合，能处理的及时进行处理，不能处理的再向上级上报信息，并适时提出自己的想法和建议，方便领导更快决策。一年来，我从未发生过漏报信息等情况。

三、积极联系，为段各项施工争取更多工夫

\*\*\*\*年，我段的重点施工及其他单位在我段施工都较多，这就需要我们随时随地与上级部门联系，积极为线上施工争取更多的工夫、更大的空间。为此，我坚持每晚、每早与\*\*\*\*部门加强联系，了解近期车流状况，提早提报施工计划，并根据近期车流状况，不失机遇地提出自己的建议，努力争取更长的“天窗”工夫。今年，我段的重点施工有多处水害复旧的扣轨施工、平改立施工、和静换轨、收轨施工等等，由于与上级良好的协调与配合，为每一项施工的顺利完成做出了应有的贡献。

四、规范调度内业管理

\*\*\*年，我认真领会\*\*\*会议精神，积极学习站段基础资料管理的先进方法和经验，结合我段实际，进行创新，规范、完善了我段的调度内业管理。一方面，将各方面的信息分门别类进行储存，以备查;一方面，主动学习电脑知识，采用电脑进行信息整理归档、搜集。

五、存在的问题：

虽然在工作中取得了肯定的成绩，但是距一个优秀的\*\*\*\*还有肯定的差距，我不存在很多需要改正的缺点和不足，例如，我缺乏现场经验，导致有时不能准确了解现场情况，语言表达能力和文字水平都亟需提高。

以上就是对本人\*\*\*\*年工作的简要述职，在今后的工作中，对于成绩，我会连续发扬，对于缺点，我会对症下药，加强学习，进行整改，以期在工作上取得更大成绩，在自身素质上有更大的提高。

述职人：XXX

20xx年xx月xx日

**深圳地铁春节工作总结4**

时间过得很快，来到xx作已有大半年了。对于从来没有干过地铁铺轨工作的我，在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

一、业务能力方面：前期的不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）轨排表、高程、正矢的计算不够细心；

（2）看图纸不够仔细，不去深入的了解设计意图；

（3）在处理与施工班组及同事和领导之间的关系不够融洽；

（4）在做内业资料不够仔细等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，以及验收时需要整改的部分未能及时整改，在程序方面有些小错误，上道工序正在验收而下道工序未能及时准备等，不过在后期都能及时改正。这样的小错误也反映出我作为技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们技术管理者要学着多角度、超前意识、超前规划等方面的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触地铁施工的我，要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志、自己的记录薄，我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

二、交际协调方面：

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是有所进步，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要多思考、善于发现问题并及时改正。

四、吸取20xx年大半年的失败、为了我能够在20xx下半年取得更好的成绩、减少返工，使自己自我完善。我做出如下建议：

1、在工作开展前，各项工作必须准备要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理、服务一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

5、对施工队要严管善待。（对工程安全、质量我要严管，其它我要多帮助施工队。）

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为xx建设而努力。

**深圳地铁春节工作总结5**

XX年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全工作与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和 年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了XX年度运营公司安全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

第一部分：安全生产“隐患治理、科技兴安年”取得较好成绩

一、XX年安全目标及任务完成情况

XX年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的XX年设备保障部安全考核指标。

二、XX年部门安全工作情况及其成效

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

（1）建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的.推动作用。

（2）借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文1 篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入XX年的整改计划（移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高）。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题8 个（按项分155项），现已完成整改783个（136项），未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

**深圳地铁春节工作总结6**

1、项目部施工现场重点部位摆放和张贴了安全警示标志、标牌，醒目位置悬挂了大幅的安全宣传标语，以提高全体工人的安全防范能力、增强全体工人的自我保护安全意识，减少或避免事故的发生。为加大安全宣传力度制作标志、标牌120多块、安全宣传标语（大幅、小幅）20幅，张贴标语10幅，创建了一个安全文明和谐的施工现场，多次受到业主和上级领导的表扬

2、钢筋加工棚四周除了张贴安全警示标志和各种操作规程，还把钢筋加工样板图片和特种作业人员证件放大后摆放在现场，上级领导检查可以一目了然。

一、实习目的 ：通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基矗

二、实习单位及岗位介绍：广州地铁(GuangZhou Metro)是广州市的城市轨道交通系统，由广州市地下铁道总公司负责营运管理，于1997年6月28日开通。现有1号线(西朗—广州东站)、2号线(嘉禾望岗—广州南站)、3号线(机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场)、4号线(黄村—金洲)、5号线(滘口—文冲)、8号线(凤凰新村—万胜围)、广佛线(魁奇路—西朗)及APM线(赤岗塔—林和西)正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里(含广佛线佛山段)。但远远无法满足交通需求，为解决拥阻的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。广州地铁的远期规划长度为600公里。 广州地铁(含APM线和广佛线)大部分线路及车站都是建在地下，其中也有例外：4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

广州地铁20\_\_年——20\_\_年发展规划：

(一)3号线东延线：从番禺广场到海傍，经过广州亚运城，主要为亚运城服务。

(二)4号线南延线：自四号线金洲站经资讯科技园延伸至南沙客运港，长公里。主要功能为支持南沙临港经济区发展。

(三)7号线二期：由大学城南至黄埔大沙东，线路长公里。主要功能为与一期共同增强广州南站客流集散能力，优化珠江后航道城市功能布局，支持大学城和长洲岛、黄埔区发展。

(四)8号线北延段：由在建的文化公园站继续向北延至白云湖，全长公里。主要功能为疏解同德围地区交通并支持白云湖地区发展。

(六)13号线(东西快线)一期：由鱼珠至新塘段，线路长公里。主要功能为对接穗莞深城际线，加强东部地区与中心城区的联系。

(七)13号线(东西快线)二期：由鱼珠至凰岗段，全长公里。主要功能为与首期共同构建城市东西快线，加强城市东西部区域与中心城区联系。

(八)14号线首期及支线(从化线及知识城线)：主线嘉禾至街口段及支线新和至知识城段(知识城线)，主线长公里，知识城线长公里。主要功能为落实城市“北优”发展战略、支持从化及知识城地区发展。

(九)16号线(荔城线)：始于新塘镇，沿荔新公路经清水塘至荔城，全长公里。主要功能为贯彻城市“东进”发展战略，优化我市东部交通体系，支持增城发展。

(十)21号线：由增城广场至黄村，主要功能为连接增城于市区。

广州地铁20\_\_年规划方案 ：

针对商场消防安全隐患方面的问题做好了提前的排查工作，期间消防安全知识的宣传也给自己的商场保安工作带来了许多便利，其中存在的主要问题便是堆积的商品在舍不得扔掉的情况下严重堵塞了安全通道，但是对于商场负责人来说这样的处理结果也是难以让诸多顾客感到满意的，因此在重新修建商场仓库以后将平时用不到的物品都储存进去，而且由于通道变得空旷了许多可以在做好清洁工作以后再进行开放，至于通道中的消防设备以及相应的装置都得到了及时的检修与更换。

在秩序维持方面主要还是预防结账时存在的插队现象，以往由于担心顾客的吵闹影响到商场的生意导致自己面对插队人群感到无可奈何，因此今年特地在收银台后面设立了单人护栏并取得了一定的效果，其实在我看来若是顾客能够在排队时自觉一些的话应当能够解决这方面产生的问题，关于这点可以了解到年轻顾客在购买商品的时候往往能够遵守商场内的秩序，但是即便如此也不能够有所松懈才能处理好商场内部的秩序维持工作，今年在秩序维持方面通过保安人员的努力做到了商场内部的顾客没有发生任何的矛盾。

在商场外部则做好了车辆疏导以及停车场的看护工作，除了预防部分顾客将小汽车停放在商场门前以外还要对不规范的情况给予疏导，若是在规划了专门的停车区域以后还出现这样的问题可就是自己的失职之处了，工作总结而且面对占用商场停车区域的行为应当给予制止才能保障消费者的权益，其中比较典型的还是烧烤和水果一类的小摊贩给商场周围的卫生状况造成了影响，由于多次制止仍难以得到有效解决应当对这类问题进行反思才能找到有效的方法。

通过以上总结让我对商场保安的职责有了更深层次的理解与体会，但想要在保安工作中做出一番成就光凭这些的话还是不够的，因此我需要在今后的商场工作中履行好保安人员的职责并遵从相关负责人的指示，而且即便是通过长年累月的工作经验也能让我成长为优秀的商场保安人员。

我于xxxx年xx月xx日加入xx地铁运营公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，认真履行岗位职责，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作做出如下总结。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全、施工安全和设备安全等注意事项。在部门和班组培训中，学习了地铁的基本知识、劳动纪律、作业纪律、作业标准化、安全生产等。培训结束后，开始了xx地铁二号线车站工作，与同事们一起接管车站、巡视车站、参加车站培训、组织车站演练等，工作的紧张和忙碌，同时也带给我了快乐与挑战，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能，各方面均取得了一定的进步。

在车站工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个值班员逐渐的成长为一个合格的值班站长，我认识到值班员和值班站长之间不仅仅是职位上的差别，更是职责上的担当；并尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。在心态上适应这个全新的工作环境也是十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而只是我们个人的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xx地铁运营分公司的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结；试用期虽然结束了，但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，在今后

工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

众所周知采购部是公司业务的后勤保障，是关系到公司整个销售利益的最重要环节，所以我很感谢公司和领导对我的信任，将我放在如此重要的岗位上。在董事长的直接关注和公司各位领导的关心支持下，通过一年的采购工作，使我懂得了许多道理，也积累了一些过去从来没有的经验。了解到一个采购所具备的最基本素质就是要在具备良好的职业道德基础上，要保持对企业的忠诚；不带个人偏见，在考虑全部因素的基础上，从提供最佳价值的供应商处采购；坚持以诚信作为工作和行为的基础；规避一切可能危害商业交易的供应商，以及其他与自己有生意来往的对象；不断努力提高自己在采购工作的作业流程上的知识；在交易中采用和坚持良好的商业准则等。

在这里我想说作为一个采购，并不像常规所想的那样仅仅是打个电话，签个合同，发个货那样简单，这只是其中之一，也是最基本的。在领导的提醒下，xx我及时调整好心态和观念，凡是有关销售的一切事物，我们采购部都积极配合！一切以销售为主，我们辅助。采购与销售是密不可分的！因为我们是一个整体，唱得是同一首歌，走得是同一条路，奔得是同一个目标！

在采购过程中我不仅要考虑到价格因素，更要最大限度的节约成本，做到货比三家；还要了解供应链各个环节的操作，明确采购在各个环节中的不同特点、作用及意义。只要能降低成本，不管是哪个环节，我们都会认真研究，商讨办法。真得很感谢总经理，在采购方法方面为我们出谋划策。是他的严格要求，让我们不得不千方百计去降低成本，也是在他的英明领导下，我发货时遵循少量多次的原则，当然还要在不影响销售的前提下，尽可能充分利用供应商的信贷期，保证公司资金周转。在发货方式上面，尽量以送货上门的方式从而降低公司的额外提货费用。在付款方面，间接性地降低成本。在这里我还要对公司所有人员说声：“谢谢“！感谢他们及时将市场价格信息传递给我，让我与供应商谈判时做到了心中有数，从而成功降低了库存成本。

xx年是个进步的一年，在公司各个部门的配合和采购部的多方努力下，我公司与供应商建立了非常良好的合作关系，有的已经直接向我公司发货，开始友好商业往来！在引进新品种方面，我们从多个方面不断搜集信息，及时和其他部沟通，并快速备货。对于新进品种，采购部都会向业务人员提供新进品种目录表，以供他们参考学习。

几年来，我更加明白了总成本优先原则，和灵活运用各种采购技巧的重要性。对与价格影响因素要有敏锐的感觉，并且能够及时的做好预警及防范措施，切忌“从一而终”。一个优秀的采购比须拥有较强的沟通协调能力和采购经验，我知道自己距离一个优秀的采购还有很远的差距，因为采购经验是靠长期不断积累经验和自我启发，达到熟练程度后才能掌握的一种技术，要做到这一点是非常困难的，不过，我会更加努力的学习，不断地积累丰富采购经验，跟上公司的发展的脚步！

20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

**深圳地铁春节工作总结7**

宜万铁路工程建设进入决战冲刺阶段，工程施工进入关键时期。随着工程建设逐渐接近尾声，协调服务工作难度进一步加大，面临更尖锐的矛盾和更严重的困难，县铁路办坚持在县委县政府的坚强领导下，在州铁路办的指导下，加大力度，强化措施，扎实工作，尽职尽责，切实搞好支持宜万铁路建设协调服务工作，努力为宜万铁路建设营造良好环境。

>一、主要工作情况

（一）全年工作早安排、早部署

一是及时召开全县协调工作会议。春节刚过，县人民政府于2月11日在野三关召开了全县“两路”建设协调服务工作会议。县政府领导在会上对全县支持服务“两路”建设提出了明确的要求，县铁路办在会上总结了过去五年的工作情况，对工作重点进行了部署安排。二是及时下发了工作要点。县铁路办下发了工作要点，对全年工作进行了安排部署，使全年工作任务具体，目标明确，重点突出，有的放矢。

（二）切实做好矛盾化解和维护稳定工作

工程后期，一些深层次的矛盾和比较复杂的问题逐渐凸显，特别是涉及到群众利益的一些问题比较多，解决起来难度大，往往要做大量的工作，而且更多的主要是解释、说服和疏导工作。

一是关于失地农户问题。截止底，宜万铁路巴东段完全失地农民29户102人；人平不足亩的失地农民10户37人。失地农户的问题是一个很现实的问题，也是一个目前还没有很好的办法解决的问题。此前，我们努力地做了一些稳控工作，保证了施工的正常进行。在4月进行了调查摸底，向县政府上报了方案，主要有实行农转非，享受城市低保，扶贫异地搬迁，劳动力转移培训，小额贴息贷款等，但因我县国家重点工程建设项目多，类似情况普遍，加之政策性强，未能有效实施；今年2月代县政府向州政府上报了解决失地户生活保障的请示，主要是参照我县经济开发区的模式提出了建议。截至目前，一直还没有明确的政策出台，面对要求解决问题的\'群众我们只有详细的解释，耐心的疏导，继续尽全力做好稳控工作。

二是临时用地复垦问题。我县境内铁路临时用地共350亩，临时用地补偿资金由施工单位支付。我县临时用地复垦退地严格按照县政府办巴政办发〔〕97号、县林业局巴林函〔〕13号文件执行，基本都是采用货币补偿方式，目前已退地结束。耕地是按主线征地补偿标准扣除原在使用期每年已补偿的部分后，一次性给农户补偿；林地施工单位使用结束后，退还给农户。但现农户要求林地亦按主线标准补偿，与县林业局巴林函〔〕13号文不相符，同时施工单位原已缴纳森林植被恢复费。现还在做解释疏导工作。

三是炮损问题。炮损是指“两路”在施工期间进行爆破作业时，对周围农户的房屋有一定震动，带来一定损失。到目前为止，大多数施工单位已进行处理，委托房管部门进行鉴定，估价部门估价，然后对农户进行补偿。中铁十六局施工地段待爆破作业结束后开展上述工作。但现在的问题是部分原已鉴定并补偿维修费的农户要求进行二次鉴定补偿，施工单位难以接受，且第一次补偿后农户是否维修，无法界定。此问题尤以中隧集团二处所涉地段最突出，已向县、州有关领导信访。目前也还在进一步做解释疏导工作。

四是日常的矛盾纠纷调解处理和上访群众的接待工作。在具体问题处理上做到既坚持原则，严肃政策，又因地制宜，从实际出发，能灵活的灵活，能变通的变通，具体问题具体分析，具体情况具体对待，力求圆满解决问题。同时始终坚持热情服务，注意工作方法。即使是对缠访滋事的人，也坚持做耐心细致的规劝解释工作，想尽千方百计，道尽千言万语，循循善诱，苦口婆心，以诚心换取诚服。

（三）认真完成上级交办的任务

一是对取土弃渣场的验收移交工作及时向县政府汇报，并争取县直有关部门的支持配合，提出了意见和建议，县政府办公室下发专门文件进行了安排，县铁路办召开专题会议进行了部署；二是完成了边（夹）角地的调查；三是协调有关单位协助铁路建设业主重新选定了牵引变电所地址；四是向州铁路办上报了我县因铁路建设的失地农户情况。

>二、当前主要问题

（一）失地农户的后续生活保障问题。失地农户生活保障问题由来已久，是一个必须解决而又难以解决的问题，鄂政办发〔〕39号文件出台后，此问题更加突出，现已成为一个重大的不稳定因素。虽然过去各级都做过一些调查研究，但至今尚无具体政策出台。

（二）协调工作难点问题。宜万铁路工程接近尾声，协调工作面临的难度逐渐加大，一些棘手的问题难以解决。一是临时用地中的林地补偿问题，农户要求按主线标准补偿，但与相关政策不符，施工单位难以接受，但大部分林地无法恢复，至少在短时间内不能使用也是客观事实，国家、集体、个人三者利益难以统一；二是部分农户要求进行二次炮损鉴定补偿，施工单位不接受，有无损失、损失程度认定难，且牵一发动全身，容易引起全线反弹。

（ 三）牵引变电所征地标准问题。牵引变电所将征地27亩，现在再用原来的补偿标准农户肯定不会同意。一是有新的土地征用补偿政策；二是在用地村所涉的其它项目补偿标准都高于宜万铁路原补偿标准。

（四）县铁路办经费严重紧缺。宜万铁路建设五年之久，县铁路办只有州铁路办下拨的20万元经费，严重的入不敷出，运转艰难。

>三、下步工作打算

（一）及时协助建设业主完成牵引变电所的征地，确保工程顺利开工。

（二）督促施工单位按要求完成取土弃渣场的治理整修，确保年内移交完毕。

（三）尽最大努力解决好重点难点问题，确保安定稳定。一是积极向上级请示汇报，争取支持；二是发挥主观能动性尽最大努力做好工作

**深圳地铁春节工作总结8**

为期45天的实习已经接近尾声了，我对地铁通信有了一定的了解；通信包括传输子系统、无线子系统、专用电话子系统、公务电话子系统、闭路电视监控子系统、广播子系统、时钟子系统、电源子系统。

在来之前我从来也没有接触过地铁，在实习前老师的课上，听到老师对现在交通发展趋势分析觉得很有用。尤其突出地介绍了快速公交和地铁，使我比较系统地第一次初步了解到地铁的基本构成，这也为几天后的地铁站实习之行奠定了很好的理论基础。我觉得实习前的理论准备是很重要的，带着目的去实习去听去看就会有针对性，就能更好地理解问题。实习的前一晚我都查了很多资料，看着资料然后听老师讲解，不仅把资料上的知识很好的吸收了而且还能引发很多新的思考。

地铁站45天的实习，在工程师介绍下，我终于发现为什么地铁将成为未来大城市交通的发展趋势。地铁载客量大，安全，便宜，快速，舒适，这些优点无疑使它成为现在都市快节奏下人们的最好选择，然而这些优点背后却是无数工作人员的智慧和汗水。在检修库工程师介绍说，每一辆地铁盛业都会停在这里经受检查，日检是每天必备而且每一辆车至少两个小时。工作人员要在生更半夜忍着疲倦来这里一丝不苟地检查，非常辛苦。在资料上查到地铁一号线项目是1984年启动的，1999年次正式立项，20xx年12月才正式动工，05年建成通车，这是一段漫长的奋斗史，从资金到技术，每一项都凝结了每一位工作人员百分百的努力。在通号楼，看到了很多电子设备，线路多得看都看不过来，每一个工作人员都有好好掌握技术才能顺利地操控这些设备才能保证地铁安全地运行。

在参观设备的时候，很郁闷的一件事几乎所有的设备都是用英语备注的，因为这些都是直接从国外进口的大型设备。西门子似乎垄断了这些高端设备，不过工程师说这些设备比国产的稳定很多，技术先进很多，为了地铁更安全地运行还是需要购买进口设备的，置于国内设备也希望尽快发展起来，可以让我们摆脱被国外垄断的现状。在型号设备房看都中铁院制造的一台设备，工程师说相同的交换器要比西门子足足大三倍左右，看来国产科技还需努力的，只有有技术，大家还是都愿意支持国产的。

参观二桥，二桥的主跨有628米，在桥上还看不到尽头，二桥上的车流量很大，这无疑减轻了长江两岸联通的交通压力。在二桥公园参观，多少有点失望，里面设施维护不是很好，使得去的人很少。参观了桥梁博物馆，这里几乎汇集了世界有名大桥，图片模型都很不错，对桥梁知识的宣传是很有用的，但是公园人比较少，多少有点资源浪费了。

在这一年的工作中，更多的.是参与了2号线初期的筹备工作，自从进驻李明庄车辆段以来，除了日常的施工办理协调，列车的调试，冷、热滑外，参与和指挥各类正线调试前的限界测量工作，为各项调试工作扫清障碍。一步一个脚印的熟悉车站、车辆段、线路上的各项设备设施及列车的性能，直至指挥2号线顺利的开通。

在2号线开通试运营期间，能够独立完成本班次全线的行车组织工作，指导本班次各车站、车辆段、停车场行车值班员行车业务工作；完成本班次的列车运行计划，适时发布有关行车的调度命令和口头指示，按实际情况变更运营方式，调整运行计划，提高正点率和兑现率，使其正点率和兑现率都能达到99%以上；能够完成本班次客运及设备发生情况的处理。

在发生突发事件时掌握列车运行及到发情况，正确、及时地处理临时发生的问题，并作好记录，努力防止影响列车运行的事故；督导与行车工作有关的单位执行和完成本班次行车计划情况；在列车运行晚点或运行秩序紊乱时积极采取有效措施尽快恢复按运行图行车；按《行车通告》的内容，办理好相关手续，组织好占用线路的各项施工作业；发生行车事故时能够迅速调度相关单位采取救援措施，减少对正常列车服务的影响，缩短运营服务中断的时间，并及时向上级和有关部门报告；接收到设备故障的报告后，能够立即转告相关部门。同时采取相应的措施，减小设备故障对运营的影响，对其行车指挥工作做到心中有数，对于部门之间的协调能够做到尽善尽美。

形成了一种难以言表的默契，为我们营造了更好的工作氛围和团队意识。

三年多的行车指挥工作中，对于设备、车辆，线路、人为及恶劣天气等因素造成的行车组织紊乱问题。能够有效利用系统的理论知识及行车组织经验，在突发时间中，能够第一时间恢复运营，使次生灾害及列车晚点最小化。三年多的行车组织工作中，时刻以安全为己任，实现了工作以来零目标的责任事故。

通过对外学习以及行车组织经验积累的基础上，参与了部门1、2号线线路阻塞情况下的行车组织方案探讨和制定，同时参与了公司突发事件降级预案整个讨论过程及部分章节的编写（包括钢轨断轨、车辆脱轨、全线无线通讯故障）。除此之外，在运营过程中针对ATS软件的一些问题，提出了合理化的建议和意见。譬如：在2号线运营过程中针对曹庄及空港列车未完全进站时的停车问题，建议改变进路触发顺序，最终问题迎刃而解。

回首这一年的工作，个人成长和进步的同时还存在许多不足的地方。

一、应对新线筹备工作的经验不足，好多问题需请教主任。

二、对其他部门的知识了解不够，尤其在发生一些偏僻故障报修时，对故障名字的理解不到位，容易出现传达口误。

三、经过部门几次测试，发现对不用的知识遗忘太快，需及时巩固和加强；对电力知识的欠缺以及停送电区域的把握，还有待继续学习。

在今后的工作中，我将逐渐完善自己在工作中的不足，立足岗位，严于律已，自觉加强工作热情和工作积极性，不断提高自己的思想素质和综合素质；积极进取，增强自己的责任心和责任意识，做到生命一分钟敬业六十秒。

可以说，20xx年将是工作任务十分艰巨的一年，我要在继续做好现有工作的前提下，继续学习1、3号线的相关资料，做到对任意条线的业务技能都能够熟练掌握。因此，我要继续保持20xx年良好的工作势头，在工作中多发现问题、提出问题、解决问题，不断总结、分析、积累经验，提高自己的综合能力。

**深圳地铁春节工作总结9**

20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的\'和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。

>三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**深圳地铁春节工作总结10**

为乘客提供良好的服务是身为地铁站站务员的自己应该具备的素质，所以我在今年的站务员工作中始终处于站台位置并为乘客办理好相应的业务，虽然这样的生活略显平淡却也要有所重视才不会为乘客的需求带来困扰，经过了今年站务员工作的磨砺早已让我对自身能力高低有了大致的了解，即便是为了应对今后可能出现的问题也应该先对今年完成的站务员工作进行总结才行。

对乘客的疑虑进行解答并对地铁行程进行了详细的解释，虽然当地的\'地铁线路已经开通了好几年的时间却仍有部分乘客存在着迷路的现象，尤其是部分老年乘客对于各个通道的出口位置是比较迷惑的，正因为如此才要细心为他们进行解答并指出各个出口对应的准确地点，除此之外还有极少部分初次乘坐地铁的乘客需要为他们解释具体的行车路线，虽然站务员的工作比较繁琐却在大多数时间都处于比较空闲的状态，可即便如此也要认真对待乘客的需求并时刻驻守在站台位置才行。

办理好地铁卡业务并对投币过程中产生的问题进行相应的处理，对于站务员来说地铁卡的办理以及充值业务才是自己的主要职责，因此对于乘客在办卡过程中产生的疑虑自己会为他们进行相应的解答并处理好后续的工作，实际上为了乘客的行程考虑导致自己在工作过程中往往不建议对方进行多次小额充值，除此之外则是针对单程票存在余额不足的情况进行了处理，针对这个状况往往都会建议乘客补足差价并对单程票进行充值以后再进行投放，另外对于出行使用手机扫码失败的乘客需要及时进行处理并在必要时临时开放站台旁边的通道。

在不离开站台的情况下协助地铁站其他工作人员处理各类状况，实际上对于这种情况自己往往都是负责联络以及安置之类的工作，无论是物品遗失在地铁之中还是人员走失的状况自己都会及时联络相应的工作人员，其中物品遗失的状况则是留下对方联络方式并在晚上地铁停止运行以后再来进行寻找，至于人员走失的状况则是通过地铁站的广播进行通知以便走失人员的家属前往站台进行寻找。

作为合格的站务员自然不会满足于今年地铁站工作中取得的些许成就，实际上对我来说似乎能够明显体会到近期在站务员工作中存在的消极态度，针对这种不利于站务员工作发展的情绪来说需要尽快进行改变才行，而且我也期待自己能够通过这次总结从而在明年的站务员工作中有所成长。

**深圳地铁春节工作总结11**

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入XX年的整改计划（移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高）。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个（按项分155项），现已完成整改783个（136项），未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在XX年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确XX年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次（应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救），达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在XX年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

时光荏苒，岁月如梭，不知不觉某某年就这么结束了。回首过去一年来的工作历程，内心不禁感慨万千，郧西店开业至今，已有三个年头了，在这几年里，我有欢喜，也有过失落。武商为我们每个员工提供了展示自己的平台，在这里我不但学到了很多专业知识、家电的销售技巧、卖场管理规范、同时也学会了人与人之间的交往，如何尊重领导，服从分配，爱护员工，善待同事。

人只有不断的总结过去，才会有新的发展和进步，如果不懂得总结，那么我们做的永远都只是重复过去，平庸无为，感谢公司领导给我提供这次总结的机会，可以让大家一起分享各自的收获，使我们互相渗透各自成功的经验和不足。总结过去、取长补短、挖掘潜力，为某某年的工作做好充分的准备和规划。

在武商这个平台我一直保持着一份火热的工作热情，心态也是以平和为主。我深深的知道，作为一名卖场的管理人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中去。管理者的言行和规范，也直接影响员工们的工作激情。虽然自己做主管时间不算太长，自身的素质和管理水平还不是很高，深知要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着武商的形象。

作为人商郧西店家电一名主管，主要以人员的管理和销量为核心。经过学习与摸索，我将人员的管理分为两大类：员工制度管理和销量目标管理。员工制度管理：顾名思义就是按照公司的制度、员工手册来执行管理，用以约束员工工作行为的一种管理方式。没有规矩不成方圆，家有家规，国有国法，厂有厂纪。严格要求自己，身先士卒。把管理好自己放在第一位，树立标杆作用，为下属带个好头。其实，我在工作中发现很多问题，新的一年里我将不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，严格督促员工按制度行事。

销量目标管理：就是根据实际情况，给每个员工制定的销量任务。每个月要给员工制定销量，没有压力就没有动力。带动员工如何利用节假日搞好销售，如何利用人脉关系带动顾客，如何利用人商良好的口碑真正让顾客享受到超值服务。不断激励员工的工作热情，并调动员工的积极性去认真思考要通过哪些通路、方法来尽可能的提高销量。由于自身的素质低下、对工作状态和福利待遇的不满，我有过失落和消极情绪。对领导的批评有时产生不服气的心态，对同事的误会深感委屈。在过去的一段时间里，我茫然不知所措，以往的工作热情消失贻尽，看见违规乱纪装作没有看见，想说的话不敢说，该做的事情不想做，带头在卖场聊天烤火，和同事闲聊。思想不对头，管理方法不得当，差点让自己自暴自弃下去。工作中还有很大的不足，对于自己的管理水平和自身素质还有待提高，在工作之余，自己还应该多学习管理方面的书籍，多请教上级领导，多和同事沟通，多学习关于产品方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，只有做好这些，才有足够的资本，才能在这个岗位中脱颖而出，在平凡的工作中作出不平凡的成绩。

只有这样，领导才可以考虑你的薪水，论功加薪。以上只是本人比较肤浅的一些认识，希望在工作中领导们你能够及时纠正我的错误，我定当努力做好本职工作，为做好经理的左膀右臂，力所能及的为上级分担，也希望公司在每一位员工的努力下，在新的一年中会有新的气象与新的突破。在以后的岁月里，我的工作一定会越来越努力的，尽量不会出现任何的差错，这对我是必须要求的，我对自己的要求是最严格的，一定要做到为公司的事业尽出自己最大的努力！某某年努力打开一个工作新局面。

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点――北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120\_年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬，多次检查出仿真的枪等重大违禁品。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

三年前，我满怀热情的加入了中弘策公司，这个大家庭，来到了美丽的大都市深圳，于是我暗下决心，我要用自己的勤奋与知识来充实每一分钟，用我的全部，去认真的面对工作。

20\_年来的时候，是我第一次接触地铁监理工作，由于以前我任职过公路监理，虽然不是太熟悉，但在公司领导和监理项目的大力帮助下，我很快适应了新的工作环境，并熟练撑握了业务技能。09年在华新站监理部，有6人，华新站分a、b、c、d四个区，及莲华区间暗挖隧道，蔡工主要负责安全，陈文海负责莲华区间暗挖隧道，徐荣华与墨伟东负责c、d两个区，我与何成负责a、b两个区，其中我兼做华新站的内业资料，由于我对工作的热爱，勤奋好学，对待工作，我始终勤勤恳恳，扎扎实实，全身心的投入，有着很强的责任感和义务感，多次或得了同事和领导的好评。

20\_年，何成调到别的项目，我带着实习生黄金星负责a、b区及附属工程a、d出入口的现场监理工作，随着华新站主体逐渐完工，开始进入到道路回填，及机电安装工程，同时并协助总监代表魏江川编写道路回填的监理细则，由于是地铁工程又是大运工程，对工期、工程质量，安全的要求都相当高，凭着本人对工作的认真负责，对工程的每道工序、环节都一丝不苟的把好关，在工程进度，质量，安全方面都没有出现任何差错，同时也得到了领导及相关部门的认可及好评，同年在三号线业主考核中或得了不错的成绩，在公司的年度工作总结大会上被评为先进监理组，在工作中不断发挥着个人应有的能力。

也积极参加公司组织的各项活动，在20\_年年会上，在公司举行的知识竟赛活动中，也取得了第一名的成绩。

20-年，随着公司的发展，及业务的扩增，华新站物业开发工程，s1、s2、s3、s4、n2出入口，下沉式广场和红荔路改造工程全面开工，当时徐荣华、墨伟东，黄金星，调配到红荔路改造工程上去，我一人开始负责起华新站物业开发工程，s1、s2、s3、s4、n2出入口，下沉式广场及车站公共区装修，机电安装工程。面对着作业面多，种类多，我依然尽职尽责做到一丝不苟，比如在质量控制上

1、编制华新物业开发工程监理细则。

2、负责相关的监理质量控制。

3、检查承包商质量体系的落实情况。

4、审核进场材料，设备实验报告，组织材料，设备验收。

5、草拟相关质量的监理工程师通知单。

6、各道工序环节的检查和验收。

7、审核有关材料设备的实验报告。

8、对工程计量签署质量方面的意见。

作为一名初学者，我进入建筑检测行业已经三个月，面对一个新的工作岗位，我逐步转变角色，逐步适应新的工作环境。

对于我所学的专业而言，这又将是一个新的开始。在校所学的基础专业知识为我从事建筑检测奠定了一定基础，而对于从事建筑检测的人来说这远远不够，它需要更加专业，更加扎实的专业知识和更强的学习能力。如同现在社会的发展趋势，社会在不断淘汰有学历的人而不会淘汰有学习能力的人。当我步入这个行业的第一我天起，师傅的话让我深有感受，\*\*友升建设建筑检测有限公司的宗旨是未做事情先做人，这句话告诉我如何做人在社会中重要性。如果说大学是我的第一学校，社会便是我的另一学校了。在经过几周的规范学习后，我开始对检测行业有了进一步的了解，加之公司安排到\*\*>培训学习，让我更深入了解到建筑检测这一行业。在同事们的引导和帮助下我进入了检测行业的门槛。

随着我国建筑行业不断发展、进步，进而出现的更多弊端，需要更多的专业人才。而对于建筑行业而言，材料质量的检测工作作为把门关就显得更为重要了。首先进入这行我们得学会做人，各行都有其职业道德、标准。对于一个人来说，做事也许只是时间问题，而做人则是影响到一个人的发展程度。而\*\*友升建设建筑检测有限公司为我提供了这一平台，让我深深认识到如何做人在社会中的重要性。

在对建筑检测的初步学习过程中，让我知道建筑检测专业知识对于从事建筑检测工作的人而言又是何等的重要，它直接影响到我们的工作效率。而作为此阶段的我。必须从最基础的工作做起，以严格、严谨、积极要求自己。必须掌握相关专业知识，对待每一项检测，绝不能凭眼看、手摸就可以，要用数据说明事实，以规范评定每一项检测结果是否合格。当然，作为初学者的我难免犯错，主要是对于检测报告中的错误。我认识到这一点的严重性，我必须不断努力，把这种错误减到最小，尽量杜绝。期间在领导的安排带领下，接触到建筑现场检测，专业知识在此过程中就显得尤为重要了，有更多时候需要你对所在环境下用专业知识解释，检测的过程中，不可对专业知识、规范准则无中生有。这些都是我应该在今后工作中加强学习的，在很多建筑检测过程中我看到了同事之间的工作协作，我们在工作中就是一个整体，应当相互给予工作支持，让工作效率更高，更强。

建筑检测是对建筑质量标准的首要验收，而我们作为直接对建筑建筑材料检测的执行者，必须把好这一关，必须以严谨、科学、公平、公正的态度对待每一项建筑检测。这不仅是工作态度的认真，更是对人民生命财产的负责，同时也是为检测行业树新风、立新标。在今后工作中，我应更加努力，不断完善、提升自己。

一.重大活动跟踪完善。

中国电信“我的e家”杯金华市首届青少年flash大赛，这是我进公司以来第一个接手负责的活动页面。前期的工作大部分早已完成，而后期的工作主要是页面的内容补充与修正。在这次专题的跟踪中，个人表现自我非常满意，在源代码页面样式修改或添加，我都可以自行完成。在与技术沟通过程中还算比较顺利，遇到不懂的问题会第一时间予以解决。在同事的帮助下，这个活动专题第一阶段工作完工。此外，还花了两天的时间，第一次利用ps做了一个金东博客群的页面草稿图！

二、超大容量增加题库。

在5月25日，接到公司任务，需要在6月15日之前准备6000道带选项以及答案的题库，题库题目不限定，只要求做单选题。截止月底完成1500道，因为每天必须保证有300题的量增加才能更好地完成任务，负责人为了减轻我的工作压力，给我分配几个助手，小郭的表现出色为了减轻工作量。而我本身对于这项工作有高度责任性，所以还是会精心去选择每一个题目以及增加的答案选项。还好，随着时间推移，慢慢地找到了一些技巧，才得以找到一些释放的时间给自己养足精神。

三、存在不足

四、下月计划

针对五月份工作总结中的不足，进行有针对性地改进。因为6月份一个重大的任务就是继续完成题库，所以要想尽办法竭尽全力保质保量完成。等到这个工作忙完之后，才能有更多的时间去学习需要补习的知识面。对于新闻通稿的写作，只能是增加写的机会，多多修改才能不断提高写作水平。六月份具体工作安排，主要是配合完成活动专题内容、题库内容增加工作、资讯中心更新工作、热线首页论坛调用、娱乐频道新闻更新等工作，以及其他未知的待定任务，希望自己在六月的工作表现能够更加出色。这份工作工作也算是试用期工作总结一部分参考资料！

我是XX部YY中心的电客车司机，于XX年X月X日进入公司，我的X个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

转眼间半年时间过去了，这是我从人生中最珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，非常感谢XX地铁提供我工作的机会，同时我也非常珍惜这个工作的机会，尽管我对这个岗位没有充分的专业知识和业务技能，但在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在此方面争取了一定的进步，我也会以的精神状态去面对每天的工作，作为XXX地铁的一员，也会时刻保持自身的责任感和使命感，去迎接我未来的工作，人是在不断总结和反省中锻炼和进步的，在此对我这半年的培训情况作出总结。

起初我们在XX进行了为期一个月的培训，了解了XX集团的发展历程、企业文化、组织架构和相关制度，对公司的概况和具体情况有了初步的认识，当然，还有公司各级领导对地铁相关专业知识的讲解，使我们对于自身的岗位都有了更加全面与深入的了解。

从安全教育到各个专业的详细概况都进行了培训学习与考试，通过这一个月的培训，我们感受到公司对每个员工的关怀，心里非常感谢领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所付出的努力。十一月份，我们来到了XX学习参加了由培训学院安排的地铁员工培训，培训可分为基本规章，车辆知识，信号知识、车厂运作及应急、故障处理三个阶段，在培训的第一个阶段之前还安排组织了班组级和部门级的安全教育，使我们深刻的认识到安全在地铁运营中的重要性，增强了我们的安全意识，提高了专业素养。同时培训师带我们上车学习消防应急处理、应急故障处理的演练，我们学习了《行车组织规则》、《生产安全事故调查处理规则》、《电客车司机手册》、车辆知识、跟岗培训、试车线URM驾驶、信号设备故障应急处理、车厂运作手册，学习到对于列车运行、非正常情况下的行车组织等的规定、对事故事件的定性、列车驾驶作业的流程、列车上的设备等，在理论培训中我发现电客车司机需要记忆的理论知识特别多，因此我们首要工作就是抓紧学习业务各类知识。

不懂得地方应及时虚心向培训老师或地铁公司的师傅们请教。

这样的学习方式让我们很快的掌握了地铁司机在正线的作业流程及注意事项、岗位职责、安全关键点，以及一名地铁司机应该具备的安全意识，掌握的业务技能，处理故障的方式等等。通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和培训师为我们安排的故障操作演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。在培训师耐心的教导下，整个培训过程比较顺畅和充实。

经过半年以来的培训，对整个地铁行业的发展有所认识，对地铁运作有一定的了解，对今后的工作有了更好的了解和认识，为之后的工作开展打下了牢固的专业基础。

作为一名刚刚走出校门的学生，我的各项能力比较欠缺，在处事中不够果断迅速，我想我应该要摆正心态，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。今后，我将把所学知识灵活运用到实践工作中去，并继续努力学习在培训考试中取得满意的成绩，在正线跟岗中把握好机会，多问多学多记，努力提高自身的综合素质，掌握地铁司机这个岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为宁波的城市轨道交通事业贡献自己的一份力量。

希望领导批准我的申请，让我投入到继续为公司的服务中去！

为期45天的实习已经接近尾声了，我对地铁通信有了一定的了解；通信包括传输子系统、无线子系统、专用电话子系统、公务电话子系统、闭路电视监控子系统、广播子系统、时钟子系统、电源子系统。

在来之前我从来也没有接触过地铁，在实习前老师的课上，听到老师对现在交通发展趋势分析觉得很有用。尤其突出地介绍了快速公交和地铁，使我比较系统地第一次初步了解到地铁的基本构成，这也为几天后的地铁站实习之行奠定了很好的理论基础。 我觉得实习前的理论准备是很重要的，带着目的去实习去听去看就会有针对性，就能更好地理解问题。实习的前一晚我都查了很多资料，看着资料然后听老师讲解，不仅把资料上的知识很好的吸收了而且还能引发很多新的思考。

地铁站45天的实习，在工程师介绍下，我终于发现为什么地铁将成为未来大城市交通的发展趋势。地铁载客量大，安全，便宜，快速，舒适，这些优点无疑使它成为现在都市快节奏下人们的最好选择，然而这些优点背后却是无数工作人员的智慧和汗水。在检修库工程师介绍说，每一辆地铁盛业都会停在这里经受检查，日检是每天必备而且每一辆车至少两个小时。工作人员要在生更半夜忍着疲倦来这里一丝不苟地检查，非常辛苦。在资料上查到地铁一号线项目是1984年启动的，1999年次正式立项，202\_年12月才正式动工，05年建成通车，这是一段漫长的奋斗史，从资金到技术，每一项都凝结了每一位工作人员百分百的努力。在通号楼，看到了很多电子设备，线路多得看都看不过来，每一个工作人员都有好好掌握技术才能顺利地操控这些设备才能保证地铁安全地运行。

在参观设备的时候，很郁闷的一件事几乎所有的设备都是用英语备注的，因为这些都是直接从国外进口的大型设备。西门子似乎垄断了这些高端设备，不过工程师说这些设备比国产的稳定很多，技术先进很多，为了地铁更安全地运行还是需要购买进口设备的，置于国内设备也希望尽快发展起来，可以让我们摆脱被国外垄断的现状。在型号设备房看都中铁院制造的一台设备，工程师说相同的交换器要比西门子足足大三倍左右，看来国产科技还需努力的，只有有技术，大家还是都愿意支持国产的。

参观二桥，二桥的主跨有628米，在桥上还看不到尽头，二桥上的车流量很大，这无疑减轻了长江两岸联通的交通压力。在二桥公园参观，多少有点失望，里面设施维护不是很好，使得去的人很少。参观了桥梁博物馆，这里几乎汇集了世界有名大桥，图片模型都很不错，对桥梁知识的宣传是很有用的，但是公园人比较少，多少有点资源浪费了。

在商场担任客服期间，我认真的完成了领导布置的任务，积极的回答客户的问题，现在就20xx年这一年来的工作做下个人的一个总结。

一、工作方面

在商场做客服的工作，和消费者打交道的机会是比较多的，这一年来，我认真接待每一个客户，他们的咨询我也认真的回答，对于领导吩咐的工作，我也是积极的去完成，作为客服，我知道做好服务是非常重要的，在工作的时候，我都是面带微笑，无论是接听电话，或者客户的询问，都礼貌的去回答，有时候有些客户描述的不是很清晰，我也是帮忙给他们确定他们需要的是什么，积极的为他们解决问题。同时有些客户有时候也会脾气不好，或者是有一些售后的问题，可能是商家的问题，但是却找到我们客服这里来，我也是尽量委婉的表达，希望他们去找商家处理，但同时我也会尽量的帮助他们，在这个岗位上，我知道礼貌和善的去处理问题，那么就能做好工作，客服的工作是需要要我们有一个好的态度去处理问题的，同时对于我们客服沟通的技巧也是有一定的要求的，这一年来的商场客服工作，我没有被投诉过，同时在一些经常来商场的客户眼里，我是一名优秀的客服，很多时候还会找我闲谈，当然当我有事情的时候，他们也是会让我先做事情。

二、学习方面

在做客服期间，处理好工作上面的问题，同时我也是积极的\'学习，对于商场内的各个商家，尽可能的了解，但同时商家有些退出，也有新进来的，我都是尽可能的去了解他们，知道他们的产品，认识他们的工作人员，通过这种学习，我对客户过来的咨询问题也是能更好的回答了，而不是找一份商场的平面图给到客户就打发了，同时在工作之余，我也是会对我们商场去进行了解，一些新的变化，也是积极的适应，了解得更多，那么我的工作就能做的更好，也能更快速的回答客户的问题。

客服的工作可能有些人看起来觉得很简单，但是其实真的在我们商场做客服，我发觉我要学的方面是有很多的，这一年来，我学了很多，同时也发现自己也有些不足，需要我在今后去改进，去认真完善，让自己能在工作的岗位上做得更好，让自己能有更大的进步。也期待着来年有新的任务，新的机会等待着我。当然我自身的能力也是要去不断的提高。

首先， 我们很荣幸地成为了第二\_\_届世界大学生运会的地铁安检员，为深圳大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是地铁1号线(罗宝线)购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站!

购物公园站是深圳地铁1号线(罗宝线)和深圳地铁3号线(龙岗线)的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，星河COCO PARK，天虹商场，君上百货等大型购物中心;中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦;五星级的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站;每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战!

在20\_\_年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。。。大部分乘客都是很不理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队;乘客直接冲岗;容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等易燃易爆品;折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等;还在购物公园B，C出口安检点查处一把仿真手枪，并成功交给值班警长处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品(比如：苹果iphone，护照，银行卡，大厦的设计图纸等)并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，前两个月的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

最后就让我用一首小词来表述我内心的感受:

学竞江河，登高处，巍巍昆仑满山雪，对酒长歌，人生几何?

默默无语安检路，无私奉献大运会。回首望，安检路漫漫。

谈大运，说安检，不求报，傲中华，扬国威，登祁连远望大运健儿， 七十五金压群雄。 青海湖畔笑吟吟，友爱互助并奉献，看未来，安检同健儿共进步!

20xx年，我中队在分局保安办的正确领导和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类制度，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，紧扣确保广州亚运会的顺利召开，确保辖区治安秩

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！