# 血站窗口工作总结

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-03-04

*1血站工作人员20XX年工作总结在紧张忙碌的工作中不知不觉20XX年已接近尾声了，新的一年马上就要来到了，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一些成绩，但也存在了诸多不足。为了能够更好地完成20XX...*

1血站工作人员20XX年工作总结

在紧张忙碌的工作中不知不觉20XX年已接近尾声了，新的一年马上就要来到了，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一些成绩，但也存在了诸多不足。为了能够更好地完成20XX年的工作，对过去一年的工作进行一下回顾和总结。

一、忙碌的一年工作中，本着认真负责的工作态度，认认真真的做着自己的本职工作。在工作中我做到了以下几点：

1.工作态度端正。本着负责的态度，认真的完成着科室内的各项工作。在工作中严格执行各项操作规程，无论血液入库、速冻血浆，还是报表统计都能反复核对。深知我们的工作不能出任何的差错，不能让自己在工作中有任何的疏忽，我们的一点疏忽都是人命关天的大事。每天工作结束前都对一天的工作进行检查，以便有错误及时更正。在工作中能够经常总结经验教训，并及时改正错误，经常告诉自己同样的错误不能在犯第二次。

2.遵守站内的各项规章制度，不迟到、早退。团结同事、礼貌待人。无论份内份外工作，都能积极主动帮助同事完成。在采血缺少人手时，能够主动帮助采血，无论是出车还是在站内采血，都能积极主动帮助完成。

3.20XX年1-5月我在\*\*科从事血液成分制备和机采血小板的工作。成分制备时严格遵守操作规程和无菌原则，保证血液制品符合要求。在机采工作中，能够热情为献血者服务，讲解相关知识，采集过程中做好各项记录。

4.20XX年6月，因工作需要到\*\*\*工作。从事待检血液制品管理、血浆速冻、血液制品包装入库、报废血液管理和统计等工作。在工作中我能够做到：①严格执行操作规程，认真核对。真正做到一血一签一核对全年贴签差错率为零确保临床用血安全。②严格管理报废血液制品，执行标准操作规程，认真核对报废血液制品，核对无误后及时去办公室进行交接。③成分室制备血液制品无论多晚送到待检室，为保证血浆质量，待检室都要将所有血浆速冻完成后才能下班。④经常加班入库。检验报告发布时间多为18：10-18：40左右，为保证临床供血，待检室工作人员要等到检测结果发布后立即加班入库。有时检验做的晚，11点多才发布报告，但无论多晚，我都将血液入库之后才能下班。半年来共入库血液制品约8000袋，速冻血浆约3100袋，速冻冷沉淀约500袋5.持续改进质量体系。6月初成立待检室，我从采供科将待检相关的操作规程分离出来，并重新编写了待检室工作手册。重新建立了各项消毒记录，使各项记录更符合实际操作。在国家检查中，待检的操作规程和各项记录没发现不合格项。

6.能够积极参加站内各项活动和劳动。

在这一年的工作中，我虽没取得什么很大的成绩，但我却在认真的做好每一项平凡的工作。心中常记这样一段话：把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

二、在过去的一年工作中，虽认真的工作，但还存在着很多的不足之处，在20XX年的工作中要加强和改进这些不足，更好地完成20XX年的工作：

1.加强礼仪学习、加强服务。学习礼仪相关知识，礼貌用语等。提高自身素质，更好的为献血者服务。

2.对于新岗位我还有很多业务知识需要学习，在新的一年里，我要加强对新业务知识和新理论知识的学习，能够更好的完成本职工作。

3.加强对血液入库操作和报废血液制品的管理，这两个环节至关重要，不允许出一点差错。在明年的工作中，一定要更仔细，更认真的做好自己的本职工作。

20XX年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为血站的发展尽一份力。

20XX年12月1日

2血站年终工作总结

20XX年度，我站在市卫生局的正确领导下，在社会各界的大力支持下，坚持以团队、激情、超越、创新和安全是根，保障是本为治站理念，以无偿献血工作为中心，确保临床用血安全、及时、有效为目的，全面贯彻落实科学发展观，全站员工同心协力，群策群力，开拓进取，较好地完成了血液的采供任务，连续六年实现了全市各医院临床医疗急救用血和机采血小板100％来自于自愿无偿捐献的目标；自愿无偿献血比例也连续六年与深圳、珠海等7市在全省排名并列第一。

一、20XX年工作回顾

（一）加强政治学习，提高员工思想觉悟

1、认真学习党的十七大精神，推进无偿献血事业又好又快发展，继续谱写我市无偿献血工作新篇章。党的十七届三中全会召开后，全站干部职工认真聆听和阅读了胡总书记的报告，胡总书记在报告中关于我国医疗卫生事业发展的阐述，强化政府在公共医疗卫生事业发展中的地位和作用，同样对发展输血事业具有十分重要的意义。无偿献血事业是一项涉及面广、政策性强、难度很大的社会公益性事业，是一项既光荣又艰巨的工作，大家一致认为，有了党和政府的高度重视，社会的广泛支持，我们有信心和能力，紧紧借助十七大这股强劲的东风，紧紧抓住十七届三中全会赐给我们的大好机遇，齐心协力，团结奋进，开拓进取，不断谱写无偿献血工作的新篇章。

2、继续开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立健全我站防控医药购销领域商业贿赂管理长效机制。根据卫生部、省卫生厅治理医药购销领域商业贿赂的部署安排，我站领导高度重视，召开专项会议研究方案，并将之作为加强血站廉政建设和反腐倡廉的头等大事，制定了血站治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，成立了以站长为组长，书记、副站长为副组长，各科室主任为成员的专项工作领导小组，负责治理医药购销领域商业贿赂专项工作的组织实施。先后5次召开全站干部职工大会，传达市卫生局治理商业贿赂专项工作会议精神，保证会议精神第一时间及时传达到每一位干部职工，使全站员工深刻领会开展治理医药购销领域商业贿赂的重大意义，认清医药购销领域商业贿赂的严重性和危害性，大大提高了预防和治理医药购销领域商业贿赂的自觉性和主动性。

3、深入开展行风评议和创建全国文明城市活动。按照省纠风办20XX年度纠风工作实施意见的要求和市纪委三次全会的工作部署，我站把加强医德医风建设、纠正行业不正之风和开展行风评议、创建全国文明城市，作为加强血站全面建设的重要组成部分，与血站工作同部署、同检查、同考核，不断探索社会主义市场经济条件下行业作风建设的新路子，实现了无偿献血工作与精神文明建设同步发展，建立了与用血单位及广大无偿献血者之间的良好和谐关系。无偿献血工作是求人的工作，服务态度和服务水平的高低决定了单位的前途和命运。在广泛宣传发动的基础上，我们采取措施力促服务工作上台阶。结合行风评议、创建全国文明城市开展了百日优质服务竞赛、争创优质服务示范单位、示范岗等活动，内强素质，外树形象；制定了文明服务公约、文明服务五修养、文明礼貌用语100句、文明工作十不准；明确提出爱是我们共同的语言、为献血者提供超出其预期的服务、让献血者高兴而来，满意而归等口号。通过开展这一系列的活动，我站行风站风建设得到了明显的改善。人人乐捐血点被授予文明窗口和巾帼文明示范岗称号。

4、心系社会，奉献爱心。4月初，江西籍献血者温志华，患了严重的尿毒症，来信给站领导求助，站领导高度重视，详细了解他的献血经历及患病经过后，动员全站干部职工奉献爱心，为献血者温志华捐款。全站员工积极响应，纷纷行动，共为温志华募得捐款2800多元，解了他的燃眉之急。5月12日，汶川特大地震发生后，全站干部职工发扬一方有难、八方支援的传统美德，积极响应市政府、市红十字会、团市委、工会、妇联等部门号召，共为灾区人民募得捐款21000多元；30名党员还缴纳了特殊党费25000多元。充分体现了全站干部党员和职工奉献爱心和崇高的思想境界，也体现了中华民族的强大凝聚力。

（二）加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围

1、举办形式多样的无偿献血宣传活动。一是在电视、电台、报纸等新闻媒体长年播放无偿献血公益广告。二是加大无偿献血招募力度，加强了与全市各县（区）有关部门和单位的联系，今年共组织了4次无偿献血积极分子联谊活动。12月19日，召开了全市自愿无偿献血团体招募座谈会，来自全市各行各业代表100多人参加了座谈会。三是继续办好《惠州献血》刊物，全年共出版了4期，用稿102篇，发行5000余份。四是设计和制作了多种的小纪念品赠送给献血者，不仅可以表达感谢和尊重，同时可以通过小纪念品作宣传广告，意义非凡，深受广大献血者的欢迎和喜爱。五是6.14第五个世界献血者日期间，举行了纪念《献血法》实施十周年有奖知识竞赛活动，并在江北丽日购物广场门前举行了无偿献血，救人不绝大型文艺晚会。

2、发挥媒体宣传作用，扩大无偿献血影响。全市各新闻媒体重视无偿献血宣传，充分发挥媒体的宣传作用，经常派记者采写无偿献血稿件，发表了大量宣传无偿献血文章。我站还与《惠州日报》、《东江时报》社合办了《惠州献血》专版，每月2期，内容包括献血法规、献血之星、献血动态和各捐血点分布及时间安排等。据不完全统计，今年先后在《中国红十字报》、《中国输血报》、《中国输血协会网》、《中国献血网》、《南方都市报》、《惠州日报》、惠州电视台、惠州电台等新闻媒体发表无偿献血宣传稿件210余篇。通过开展这一系列的宣传教育活动，市民无偿献血意识不断提高。

3血站年度工作总结

回首这一年中，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持以及自己不断学习和努力工作下，较好地履行了工作职责，完成了自己的本职工作，学习了较多的工作技能，总体感觉获益良多。在离开校园，离开家乡，踏上宝安这片热土的这一年，有辛勤的耕耘，有收获的喜悦，也有不足与遗憾，最核心的主题无疑是“学习”与“工作”，现总结如下：

一、成果和收获

今年3月份到6月份，我怀揣着一份对工作的梦想和全心投入工作的热情进入梦寐已久的血站，开始了我人生的第一份工作。

1、在质管办实习阶段（3月-4月）：实验室部分：质管办里实验室部分的工作与我所学相差无几，很快就可以操作了，从简单的无菌检测到后来几乎全部实验，我都可以参与或独立完成。质量体系部分：质量管理、质量体系等等这些概念也是在这个时候第一次接触到，虽然学习了《血站质量管理规范》和《血站实验室质量管理规范》的内容，

但是对血站质量管理体系的认识程度只是一知半解，直到8月份参与体系文件的修改，才系统的了解了血站质量体系管理知识。

2、业务科实习和工作阶段（5月-11月）：我在业务科的阶段是我收获最多的阶段，也是从学校到社会过渡的重要阶段，我在业务科负责培训管理，今年完成了如下工作：

1）继续教育新学分卡人员信息的录入和使用；

2）全站44个专业技术人员一类学分和站内外培训取得二类学分的管理；

3）参与组织两次全区临床用血单位大型会议，组织完成全站性培训14次，业务科培训5次，并整理培训材料，完成培训者评估者效果评估材料；

4）整理各科室50次培训材料；

5）整理岗前和转岗培训的材料并发放上岗证，整理全站人员上岗证；

6）组织新进人员参加卫生部采供血机构人员上岗证考试，包括本人共6人取得上岗证；

7）参加市卫生局举办的实验室备案培训班，整理备案工作报相关科室准备；

8）参加血站组织的内审培训，并观摩内审检查全过程；

9）参与质量体系文件的修改工作，系统学习血站质量体系文件，编制员工健康体检操作规程，并组织员工体检，

10）参与血站采供血应急预案和区卫生局应急办应急管理征文的编写；

11）完成业务科日常工作，如每日采血量统计、安全生产周报、月报废血统计，协助整理质量控制会议材料等。在业务科这半年主要的工作是组织血站举办的站内和站外的集体培训，参与了一次全区临床用血单位大型座谈会，有幸听到局领导和站领导在会上对宝安区临床用血情况的重要讲话。在站领导的支持和帮助下，于10月份参与组织了一次全区临床用血单位关于临床输血的培训，不仅增长了专业知识，而且锻炼了自己的组织协调能力。

二、问题和不足在取得成绩的同时也出现一些问题和不足之处，主要表现在工作能力和工作经验方面，由于刚参加工作，存在工作方法，工作经验不足，解决问题的能力欠缺，工作做的不到位、不细心，出现问题解决不够妥善等问题，具体问题如下：

1。填写报告、档案时字迹不工整；

2。培训时前期准备不足，出发前没有提前检查车辆情况和联系司机；

3。培训时住宿情况没安排妥善，环境条件不够理想；

4。缺乏公文写作方面的知识；

5。缺少写文章等方面经验。

三、改进措施

1、虚心学习

要谨记站领导的教诲，充分认识到自己工作方面的不足，虚心向单位里的每一位前辈们学习，遇到问题多请教站领导和同事们，不能自作主张。利用平时休息时间，虚心向领导和同事请教工作方法和工作经验，熟悉血站工作流程的每个细节，包括文件的传递、报告的签发等。在学习过程中，不断提高自己，为今后能够更好的完成领导交予的任务，同时要搞好同事之间的关系，便于今后工作的开展和提高团队协作能力。

2、总结经验

在平时工作中做工作笔记，记录完成工作的关键步骤和关键方法，便于下次遇到同样的工作能够又好又快的完成。通过记录工作笔记，总结工作上的经验和不足，不仅在今后的工作中能够减少错误的发生，而且可以起到举一反三的作用，尽快提高自己的工作能力和工作经验，使自己今后能够更好的完成工作任务。经过一年的工作与学习，我自感收获颇丰但还是有很多不足的地方等待我去提高。我相信在新一年的工作和学习中，经过磨练，我会改善自己的不足，保持谦虚、谨慎、律己的态度，严格要求自己，摆正工作位置，认真完成任务，更好地履行工作职责，完成自己的本职工作。血站个人工作总结惠州市红十字会无偿献血志愿工作者服务队（以下称服务队），在市志愿者联合会、市红十字会、市献血办公室、市中心血站的直接领导下，在服务队全体队员共同努力下，较好的完成了XX年无偿献血宣传、招募、引导、服务任务，取得了令人满意的业绩。为更好的总结经验，找准努力方向，再创辉煌。现在我代表服务队将XX年工作情况总结如下：

一、服务队主要工作：一年来，服务队员们以满腔的热情，良好的心态和扎实的工作，运用正确的方法和灵活的技巧，积极投入到无偿献血服务、招募、宣传、引导工作中，取得了令人满意的成效，得到了社会的认可，同时也得到了上级机关和领导的好评。

1、一年来，服务队共有65人上岗服务，服务时间累计达12500小时；

2、组织徒步宣传4次，共有145人参加，发放宣传资料38000余份；

3、单车宣传分队出动20次，参加人员180多人次，行程400多公里，发放宣传资料35000余份；

4、组织新志愿者培训4期，其中无偿献血新志工培训1期，收到较好的效果；

5、志愿者上岗服务时间最多的前5名是谢静音925·5小时，孙惠英706·5小时，胡保平541·5小时，蔡建章522小时，李小英432小时；

6、随同血源科进工厂、走学校、到企业参加集体采血活动18次；

7、服务队全部队员都是参加无偿献血的应急队员，参加无偿献血150人次，献血量达48000毫升；

8、服务队志工参加捐献机采血小板95人次，献血量达76000毫升；

9、服务队志工带领和介绍首次参加捐献机采血小板人数93名；

10、被惠州电视台、惠州电台、惠州日报、东江时报、南方都市报、广州信息时报等单位报道达150多次，提高了服务队的知名度；

11、被中国输血协会网站、中国献血网站、中国捐血网站、上海客家网站、广东省志愿者联盟网站、惠州市志愿者网站、市中心血站网站、新浪网平安幸福博客等网站用稿达350多篇；

12、组织aa制联谊活动4次；

13、去年1月，市志愿者联合会组织市直16个志愿者服务队正副队长到市中心血站参观交流学习；

14、参加市中心血站“6·14”世界献血者日纪念活动；

15、参加“传播激情，迎接奥运”活动。48名服务队员参加了迎奥运盛大活动，激发了我们队员的爱国热情，产生了巨大的影响；

16、参加了市红十字会组织的5·12抗震救灾捐款活动。5月13日至23日，服务队在市红十字会的直接领导下，有33志工参加上岗。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！