# 城区202\_年工作总结(共37篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-03-25

*城区20\_年工作总结1我是20\_\_年7月6日从计生委综合服务站调到\_\_x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执...*

**城区20\_年工作总结1**

我是20\_\_年7月6日从计生委综合服务站调到\_\_x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：城管个人年终总结：

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥^v^员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下多个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家)各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流^v^实做到了公平、公开、公正。

5、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我实行监督指导：

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

**城区20\_年工作总结2**

我是20xx年7月6日从计生委综合服务站调到城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义^v^思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥^v^员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过\*正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的XX大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的XX大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对XX大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了XX大的重要意义。XX大是我们党继XX大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

代表中央所作的报告，系统总结了XX大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实XX大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**城区20\_年工作总结3**

20\_\_年8月，我局在工委、管委会的正确领导下，以迎接全国文明城市复评检查为契机，围绕打造全国最干净城市目标，切实加强市容环境管理，扎实推进实事重点工程，强化执法队伍建设，全面提升城市管理水平。

一、全力做好文明城市复评迎检工作。

对照文明城市测评要求，积极发挥城管部门文明城市创建中的主力军作用。

一是加强路面巡查。局领导坚持深入一线，靠前指挥，相关处室和执法队伍强化职责，采取实行路段责任责任制形式，加强督查检查，重点查处主干道、公共场所占道经营、乱停车、乱设广告、乱摆放等违规行为，8月份查处各类案件458起，教育劝导7393起。

二是加强薄弱环节整改。认真落实市、区文明城市测评通报问题的整改，迎检期间，通报的136个问题全部在规定时间内整改完毕。

三是加强环卫保洁。增加保洁力量，延长保洁时间，对主要道路实施全面清洗，强化路面清扫，并加强公厕、中转站的日常管理和消杀，提高环境卫生质量。

四是加强市政设施养护。对检查中发现破损的路面、人行道板、侧石等进行及时修复，本月维修人行道板314平方米，更换侧石66米，铣刨摊铺慢车道沥青1150平方米，补缺、整修交通隔离设施米，更换路灯杆6套，保证了市政设施的完好。

五是加强户外广告宣传。按照市、区文明委要求，在区内主要道路、主要路口、重点地区设置公益户外广告累计14000平方米，营造了良好的文明城市创建氛围。

二、认真实施实事重点工程。

三、加强扬尘污染防治管理。

认真贯彻市、区关于扬尘污染防治管理工作的指示精神，重点抓好建设工地源头—渣土运输—垃圾归集点建设—管理四个环节，制订了《高新区扬尘污染防治管理工作实施方案》，明确职责分工。在源头管理上，严格落实《建设工地市容环境卫生管理办法》，督查建设工地文明施工、规范施工。在渣土运输管理上，加强渣土运输过程管理，对从事渣土运输车辆实行市容环境卫生保证金制度，发放运输线路牌，规定运输时间和运输线路，联合公安、交巡警部门开展联合整治。大力推进消纳场所的选址和筹建工作，按照属地管理和就近消纳的原则，拟筹建6个建筑垃圾临时归集点。同时加强道路保洁管理，中心区主要道路做到一般情况下每天洒水、冲洗4次，高温气候下每天6次。

四、启动“文明执法、理性执法”专题教育活动。

为加强全区城管队伍的作风效能建设，进一步转变执法理念，根据上级统一安排，在全区城管系统启动了“文明执法、理性执法”全员专题教育活动。月初，召开了专题教育活动动员大会，会上，局长唐才兴对主题教育活动的开展进行动员部署，并提出要求。局机关、区执法大队和各基层中队450余人参加了会议。动员会后，按照活动计划，本月还组织了两次集中授课。

**城区20\_年工作总结4**

一、城市管理工作开展情况

(一)创卫验收期间:一是对屠宰场周边环境卫生进行整治。出动大型挖机2台，平整路面和修建花池700平方米，铺设沥青路面100平方米，铺设绿地1000平方米，清理门前三包10家。

二是对水钢医院周边环境卫生进行整治清理店外店50余起，整治夜市摊点7家;投入7000余元对木匠街、官厅新苑抽水15车，抽水70余吨。

三是对杉田路、能扬搬迁街周边环境卫生进行整治。清理居民院落2个;修建花池200米;清理杂物;垃圾20吨;疏通下水管道10米;抽水20吨;更换水篦子30余块;清理野广告30余条;清扫道路1500平方米;

四是对六盘花山周边环境卫生进行整治。冲洗道路4次，60000平方米;清理垃圾、杂物1吨;投入1400元维修花山公厕;对接体育村安置房施工方，清理50平方米板房1个，清理建筑垃圾7吨。六是维修吨垃圾6个，冲洗环卫车辆15台次，清洗垃圾斗80个。

(二)开展户外广告整治行动。协调区城管局市政吊车

拆除水钢医院旁大型不规范户外广告30幅，拆除面积1300余平方米。

(三)积极完善基础设施建设。一是协调区基础公司

三是协调区基础公司开展老水城河道改造工程，目前已进入施工阶段;

四是投入40余万元对钟山大道铁路桥墩进行美化亮化工作，美化亮化面积7000平方米;

五是头塘居委会公厕已修建完毕，待初步验收后投入使用。

(四)城市管理工作

一是发放创建国家卫生城市应知应会知识600余份;张贴区创卫的宣传画980余份;发放旅游宣传册100余份;制作创卫整治展板2款快块，入户宣传创卫知识200余户。

二是开展大型整治行动五次。清理辖区垃圾死角100余处，清理死角垃圾30余吨，清理背街小巷野广告5000余条，清理店外店500余起，清理背街小巷车辆乱停乱放50余台次，拆除钢城花园停车场100余平方米旱厕1座，拆除洗车场一座;开展夜间城管巡查、督查20余次，整理夜间烧烤80余起。

三是组织人员对上海花园小区开展环境整治二次，清理垃圾10余吨;抽污水20余吨。

四是创建省级园林城市期间，配合区城管局对六盘花山公园100余亩绿化进行整治，清理杂草30余吨。

二、停车场整治工作

一是服务好卫生院智能停车场修建工作，协调和处理停放相关工作;

二是9月26日至11月8日，我社区共计排查15个停车场，属于正规公司管理的停车场7个，私人收费的8个。并上报了相关排查报告。

三、环境保护工作

(一)开展形式多样的“创模”宣传教育活动。一是辖区居民创模宣传春联，共发放创模宣传春联400余份;二是发放创模宣传20\_\_余份;三是在社区和居委会LED屏宣传创模知识。

(二)上报水城县造纸厂随意排污到老水城河道问题，并配合区环保局进行查处和下发环保通知书工作，封停设备2台。

(三)中央环保督查整治情况

一是对叶林居委小生猪交易市场进行整治。制定整治方案，4月30日-5月15日联合区城投公司、区市场监督局、区环保局、区城管局对此对茶叶林居委小生猪交易市场行整治，并下发通知书16份，出动一台挖机拆除违章500余平方米和2座旱厕，修建围墙800米，清理小生猪100余头。目前该市场已关闭，并纳入区城投公司管理，社区每周安排人员进行整改后期督查，到10月底共督查8期;

(四)与区生态建设局、区市场监督局、区环保局等部门对红旺生猪交易市场进行整治，要求该市场未取得环评验收的情况下，不得经营。

(五)4月中旬与区环保局、区市场监督局、区城管局等部门组成的环保执法检查组对辖区燃煤炉具小作坊、散煤销售点、塑料加工点、等违法行为进行检查;二是对查处散煤销售点4家、塑料加工点3家、燃煤炉具小作坊4家、制棉厂1家，滑石粉和涂料加工点等信息进行上报;三是对辖区建设项目下发办理环评通知书4份，对立即开工的项目要求进行环评手续办理;四是配合区环保局辖区对4家塑料加工点下发环保通知书，要求全部关闭;与区市场监督局对4家燃煤炉具小作坊下发通知书，要求全部关闭;与区城管局对1家砂石销售点进行强制关停;对1家蜂窝煤销售点下发关停通知书，目前该蜂窝煤销售点未进行经营。

(六)制定整治露天烧烤和饮食门面燃煤工作方案;排查辖区露天烧烤和饮食摊点情况，并登记造册;对10家夜间露天烧烤摊点进行取缔;对饮食门面燃煤炉具进行收缴，共收缴15余件。

(七)开展制止焚烧秸秆、焚垃垃圾工作，全年劝导居民100余人次，制止焚烧秸秆、焚垃垃圾150余次，安排4名护林员对辖区森林防火区域进行巡查，制作10块森林防火禁火令宣传牌，悬挂森林防火横幅10幅，发放森林防火宣传资料100余份。

四、河长制开展情况

我社区水城河河道长公里，已制定社区《全面推行河长制工作方案》，确定实行社区、居委会二级“河长制”，明确了“河长”职责，社区党委书记和主任是辖区水城河的总河长，居委会支书和主任为水城河各段河长，严格落实各级“河长”责任，建立工作机制，并逐层分解任务。

(一)做好河道清洁绿化工作。今年6月以来，各级“河长”认真落实责任，积极参与包干河道的环境治理工作，开展大型河道整治2次，清理河道垃圾2吨。

(二)加大污水垃圾清理力度。污水、垃圾是河道水域环境的重要污染源。

**城区20\_年工作总结5**

自201X年10月从教师改行到城管以来，工作了一年的时间，现在静下心来回忆真是感受颇多，收获颇多。现将个人一年来的工作情况作以总结找出优缺点便于下一年的工作地开展：

一是角色的互变

以前当教师生活圈子较小，接触人和事物有限，相对说生活比较单纯。但从改行过来以后，生活圈子，接触的人和事物都发生了翻天覆地的改变了。我在各位领导正确领导和帮助下，自己的思想和行动迅速发生改变，以一个城市管理的行政执法人员形象迅速投入到新的工作岗位中去。

二是树立好的形象

城管在人们心目中有个不好的形象，是“棒棒队”。 换句话说我们队员的形象，就代表了队伍的形象，所以，我从一踏上这个工作岗位，就很注重自身形象，从上班开始就着装整洁，微笑相迎，文明用语，规范执法，改变在人们心目中的形象。

三是不断武装自己的思想

首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者。要关心集体，珍惜荣誉;要积极主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮助;要依法办事，礼貌待人;要洁身自好廉正廉洁;其次，认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

四是廉洁奉公

在执法过程中做到文明执法，严格执法，公平执法。要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验和诱惑。从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成，得到一定地肯定。我在思想上、学习上、工作上也取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，主要是：创新的精神还不够，理论知识水平还比较低，办案经验欠缺。从一个单纯的教师行业转变到一个工作复杂的城管行业来，工作作风和工作方法还没有彻底改变过来。这些有都待于自己在今后进一步加强学习，更新理念，百尺竿头，更上一步。继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名优秀的执法队员，为社会贡献一份力量。

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名^v^员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。二、努力提高每名队员的积极性。三、坚持制度落实制。四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨，五、打压出现的不良苗头，总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于^v^保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

**城区20\_年工作总结6**

今年以来，我局按照区委区政府科学发展、创新发展、特色发展的总体要求，以创建国家卫生城市工作为重要抓手，充分发挥大城管牵头抓总作用，持续开展城市环境综合整治，推动城管工作从“治脏、治乱、治差”向“精细、规范、长效”转型，做到城管事项“全时、全域、全覆盖”。

一、工作完成情况

(一)以“创卫”为抓手，加快提升城市管理水平

1、领导高度重视，强化责任落实

创建国家卫生城市是市委、市政府结合实际，从战略和全局的高度作出的重大决策部署。区城管局、执法局根据区委、区政府对创建国家卫生城市的安排部署，迅速行动，迎难而上、扎实推进，以实际行动投入到创卫攻坚战。创卫暗访阶段，我局发动全局干部职工深入到创卫一线，以科室为单位采取分片包挂的方式，对市容秩序、环境卫生等进行24小时全方位巡查，第一时间发现问题并协调解决，确保全区市容环境整洁有序。

2、全面安排部署，整治效果突出

(1)大力提升卫生保洁水平。

今年以来，按照创卫相关要求，我局加大车辆购置力度，购置42部环卫作业车辆，大幅提升环卫作业机械化水平，为精细化保洁奠定硬件基础。全面开展道路保洁大清洗、大提升行动。对主次道路副道、人行道和支路街巷路面实行机械化冲刷，严格落实一日两普扫，全天候捡拾，增加机扫作业频次，全面提升主次道路及支路街巷的路面洁净水平，确保达到“六净一洁一见本色”的标准要求。开展延伸保洁，将全区213个公交站点的各类广告牌匾纳入保洁，每个街办配置一辆多功能清洗车，采取“人工一天一擦拭、机械一周一清洗”的保洁方式对各类牌匾进行全方位保洁，确保创卫工作扎实、细致、落实到位。保洁员社保缴纳更加规范有序，委托人力资源公司与符合条件的945名环卫职工签订劳动合同并购买五险，与332名超龄人员签订雇工协议，每人每月予以300元补贴，大大提升了保洁员的福利待遇水平。

(2)实施生活垃圾密闭化收运、规范化管理。

按照创卫标准，全区共增配垃圾桶4000个、果皮箱1500个，采购塑料袋大型8万个、小型6万个，对垃圾桶进行专人保洁、每日清洗擦拭，避免垃圾暴露与二次污染;淘汰非密闭式垃圾收集车，增购密闭式人力三轮式保洁车400辆、电动收集车100辆，达到垃圾收集全密闭;规范垃圾收集站设置管理，撤除(停用)主次道路两侧和社区内非密闭式垃圾方箱(包括地坑式垃圾方箱、压缩箱)18处，拆除全区12处垃圾池、改造56处废旧垃圾台、地下大箱，垃圾收集设施更加清洁、卫生。

(3)接管内河道卫生保洁。

为加快建立健全水生态“四大体系”，努力打造生态良好、干净整洁、环境优美的城市水环境，按照区政府工作安排，区城管局于4月3日正式接管内河道卫生保洁工作。现已招聘40余名河道保洁员，购买一部橡皮艇以及镰刀、三齿钩、铁锹、软梯等作业工具。每日安排人员对河道内垃圾进行收集、清理，确保河道内无漂浮垃圾、污物，水面无漂浮废弃物，河道管理范围内无垃圾，干净整洁。截止目前已清理河道垃圾500立方。

(4)开展垃圾死角排查清理行动。

按照“属地管理、专项排查、清单销号”工作原则，逐条问题落实、逐条街道梳理、逐个问题解决，对垃圾死角问题做到立即反应、落实行动、彻底清理、设施配齐、落实到人、长效监管。积极配合街道办事处和辖区居委会，对小区积存的各种混合垃圾、拆除违建产生的建筑垃圾、楼前房后的居民杂物进行清理、清运工作。彻底整治城郊建筑垃圾与堆积渣土，查明渣土临时堆放点形成原因、落实责任主体，协调办事处督促责任单位清理或推平、整形、压实、覆盖、绿化。今年以来，累计清理各类垃圾死角1392处、万立方，覆盖堆积渣土16处、万立方，为改善辖区环境、消除卫生隐患奠定扎实基础。

(5)全面提升公厕建设管理水平。

**城区20\_年工作总结7**

20xx年，随着北仑区城市管理行政执法工作的不断推进，新\\中队队伍不断发展壮大，中队目前有执法队员9人，城管队员78人，配备车辆装备21台，配备对讲机19台。在街道领导和区城管局的关心和支持下，新\\中队在队伍建设和行政执法工作上取得了长足进步，先后荣获： XX年度浙江省“保护母亲河号”集体、XX年度宁波市“青年文明号”集体称号，XX年度北仑区示范基层工会集体，XX年度宁波市行政执法文明中队称号，XX年度北仑区“群众满意基层站所”荣誉称号，20xx年又通过了北仑区“群众满意基层站所”的复评。中队有十余人次先后获得市、区级奖励。现将20xx 年度工作总结如下：

一、加强领导，规范管理，打造作风硬、纪律严、业务精的城管队伍。

一是加强学习。社会形势在不断改变、城管事业在不断发展，为了使同志们跟上形势，加强学习是必要的。只有不断学习新的政治思想知识、法律法规知识，才能适应快速发展的城管工作。为此，中队建立了20xx年度业务学习、政治学习、军事训练、党风廉政建设等计划，并严格按照计划实施，做到有计划、有总结、有个人心得体会。20xx年度，中队已支部业务学习28次，政治学习20次。20xx年，新\\中队邀请区城管局案审科科长给全体队员进行了法律法规知识、心理学知识、工作实践等方面的专题讲座。中队通过举行案件交流会、疑难问题专题研讨会等学习方式，全面提高队员的办案水平和应对实际问题的能力。

二是加强教育。为了提高队伍的政治思想素质，把优秀基层队员吸引到党支部周围来，中队积极发挥党支部力量，对2名比较优秀的队员进行了考察，并成功地发展成了党员，为党增加了新的血液。对于个别思想不稳定、工作不踏实的队员，及时予以谈心、教育，必要时给与帮助，使其放下包袱，安心工作。为了更好的教育、激励队员，中队于20xx年清明之际，带领全体党员同志到四明山祭扫革命烈士，深情缅怀革命先烈，学习英雄的先进事迹和大无畏精神。此外中队还完善了各项规章制度，整肃了队容风纪，并取得了良好的成效。

三是提高工作积极性。为了更好的调动队员的积极性，防止工作的单调和枯燥，中队开展了各类岗位竞赛和文体活动，如篮球比赛、羽毛球比赛、登山比赛等等。为了激发队员们的工作热情，中队专门设立了“委屈奖”、“文明奖”、“进步奖”等奖励措施，对表现优秀的队员予以表彰，目前已经有6人次获得单项奖奖励，有4人次因表现突出，予以岗位提升。陆海国同志被评为XX年度新\\“十佳优秀青年员工”;张波同志获区政法委“见义勇为”奖励。20xx年初，虞和能同志被评为XX年度北仑区先进个人;在此次全国文明城市创建过程中，虞和能同志和何乔柱同志分别被评为区城管局文明城市创建先进个人。中队通过开展形式多样的竞赛活动，形成了人人争创先进，人人争做标兵的良好工作氛围。

二、锐意进取，开拓创新，扎实工作，破解难题，圆满完成上级各项任务。

从XX年至今，在“城市管理向乡镇延伸”、“中提升”、“城乡联动”、“城乡一体化”、“新农村建设”、“城管联社区”等一系列活动中，新\\城管中队主要围绕高塘片综合治理、国际女排赛事、国家卫生城市复查等重大工作项目，从辖区实际情况出发，积极探索，努力寻求破解辖区管理难题，并制定了一系列切合实际的工作方案，并形成了一套独具特色的管理模式。

**城区20\_年工作总结8**

转眼间又到了十二月，这年的工作已经接近了尾声，根据自身工作的实际情况，我对自己的工作做出分析评定，总结经验教训，提出改进方法，以便使自己在今后的工作中能惩前毖后，扬长补短，为今后不断改进工作方法，提高工作效率提供依据。

一、履行岗位职责

1、日常工作

为了能处理好每次事故，我做到了认真观察、批注、分析。在每次处理事故前，先分析巡视记录，计划工作内容，备齐所需材料，然后和同事们共同探讨商量，使每次工作都高效、快速地完成。

今年工作主要是改造原有设施。通过几个月的努力，我和同志们一起改造了永安街、永兴街、公园路、茅津路、风景区、文治路架空线路的改造、，配齐了所有开关箱的门锁，解决了多年积累下的问题，通过整改排除了隐患、积患多起，最大限度地减少了事故隐患，提高了安全运行的可靠性。

2、班内管理工作

(1)班长是所内最基层的管理者，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是基层问题的反馈者，因此更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。要求大家加班自己一定第一个到，要求爱护车辆卫生，我就经常打扫，整理车辆，每次遇到脏、苦、难、险的情况我就冲在前面以身作则。

(2)关心同事：遇到同事家里有事，主动帮助替班并组织全班一起关心，慰问，形成一种大家庭气氛。

(3)为了使每个同志都有机会参与事故的评估、判断。我尽量使每个同志在事故处理上至少占主导地位一次，以增加其经验，使每个同志都能独当一面，处理各种问题，使整个班组的业务技术水平有了整体的提高。

3、新建工作

今年的新建工作主要是涧河广场的亮化，这是我市“创优”工作的重点之一。在那段时间里经历了几乎所有恶劣天气的考验，烈日、河道内的狂风、连绵的阴雨，成为施工中的最

大障碍，特别是在突击决战的最后几天，感冒、腹泻、疲劳再次考验了我的意志，越是最困难时候越是要冲到最前面，那里最累，那里最险，那里就有我，以自己的实际行动完成了上级交给的任务，为我市的“创优”尽了自己的一份努力。

二、出勤情况

今年我坚持出满勤，无迟到、早退和旷工现象。单位组织的各项活动都能按时到达，积极参加。

三、今年主要工作情况

今年是忙碌而充实的一年。上半年是维护工作和涧河广场的照明安装工作，下半年主要是设施维护和管养，以及组织各广告公司对各自的灯箱广告线路全面整改。

四、奉献

路灯所是发展中的单位，领导是有远见卓识的。为了促进所的发展，所对科、班的工作性质和任务进行了改革。在这次改制中，我通过学习“照明设施维修标准”，积极大胆地提出建议意见，并被所领导采纳。在分配班组时，想到的不是哪里轻松，哪里责任小，而是迎难而上，选择了运行班组。在初期面临的主要困难有95%以上设施需要整改维护;巡视工作的偶发性，突发性而造成的被动局面;人员素质的参差不齐，单独操作能力不强。我积极和班内的同志想办法，想对策，通过几个月的高强度工作，在尽量短的时间内改变了局面，使下一步的工作有规可寻。

五、思想情况

为了使自己的思想认识，政治觉悟有更大的提高，我积极向党组织靠拢，在参加委组织的入党积极分子学习和考试中取得了好的成绩，每月的思想汇报都能如实客观的反映自己的工作学习和思想状况。

六、存在问题

1、在工作中缺乏强有力的管理。

2、一些工作未按“标准”的规程完成。

3、工作效率还有潜力可挖，工作方法有待改进。

4、虽能认真做好工作记录，但流于形式。

七、改进方法

1、加强各种政治学习，提高个人修养。

2、加强业务学习，提高业务素质，提高工作质量。

3、要创造性地开展工作，多动脑想办法改进工作方法。提高工作效率，在每次工作前做好准备，不打无准备之仗。

4、加强与科所之间的沟通，使领导的监督工作更为深入。

八、近期目标

1、将所有设施全部再检查一遍，对一些薄弱环节群策群力，想办法解决。

2、考核班组内人员对电器的使用、调试情况，以及表箱内电器的控制。

3、将高杆灯全部大修一次。

4、组织人员利用化学知识对灯杆的锈蚀问题提出新的办法。

九、远期目标

1、开源截流。在提高设施的安全运行后，解放一部分人员利用人员、技术、车辆优势走出去，开辟新的收入来源。在闲暇时间修废利旧，以达到截流目的。

2、对班管理设施进行评估，做出班组内的单独核算，让每个人对自己的设施“经营”，以增加工作效率。

3、建立自己班内的应急分队，发生事故时能第一时间到达，以最快速度处理各种突发事故，能快速完成上级交付的各种急、难、险、重任务。

4、邀请所内的其他同志做班的义务监督员，从外围客观的评价班内的工作。

**城区20\_年工作总结9**

x年，在区委区政府的正确领导下，高举^v^理论伟大旗臶，坚持科学发展、协调发展、和谐发展理念，统筹安排，精心部署，勤政务实、真抓实干，不断加快现代化发展进程，优化人居环境质量，实现数字化城区管理，圆满完成了各项工作任务，先将x年城市管理工作总结如下：

一、突出重点，强化治理，深入开展城市管理综合整治行动

(一)积极开展市容市貌整治，大力改善城区面貌。

一是加大了对占道经营的检查执法力度，对城区主次干道、重点街区违法占道摊点进行了全面清理，规范了临时摊点，共整治占道摊点20余处，店外经营及门前堆物60余处。二是开展了户外广告专项整治行动，对城区道路两侧及重点部位、主要街道的各类门牌和户外广告开展了全面整治活动，对13处陈旧、破损、字迹不清、应同时使用规范的维汉两种文字而未使用等不符合要求的门牌进行整改;清理破损布标广告130余条;清除残留广告垃圾300余处。三是对建筑垃圾进行了集中整治。自行组织8人的巡查小组，坚持每天8:00-10：00、21:00-23：00进行检查，共出动人员100人次，车辆10台次，治理面积达3000余平方米，有效解决了重点地段环境卫生脏、乱、差的问题。四是开展市容市貌专项整治活动。针对行风”12345”热线问题及时处理，处理不了的及时反馈区执法大队，全年共处理49宗，营造了良好的经营环境。

(二)环卫工作扎实有效，成效显著。

认真做好了小街小巷、居民小区的清扫保洁及各卫生死角的清除工作，扫保水平进一步提高。生活垃圾实现了日产日清无积存，全年共清运生活垃圾3320吨;组织中小学生、社区居民、志愿者132人次对社区居民区里的卫生死角进行清理，共清除垃圾吨，清理乱张贴广告296处。为做好文明城区的创建工作，消除环境卫生死角，经常组织自检自查工作，共查出城区内各类无人管理的卫生死角18处，均按照职责划分分派给各责任社区及环卫工人进行处理，对其中的无人管理区域则进行交接管理。同时，在城区道路两侧和小街小巷较为集中的出入口处设臵果皮箱共40个，有效缓解了垃圾中转设备不足的矛盾。

(三)坚决执行”城市管理年”活动，积极稳妥做好拆违拆迁工作。

为改变城区面貌，保障城区发展建设，根据市启动”城市管理年”活动的工作部署，全面启动了新东大桥、中心大道、富贵百花项目小区等的拆迁拆违控违工作。在拆除过程中，主动和业主、经营户进行沟通，成立了工作组，就住户的搬迁安臵、违建拆除等问题进行研究，制定了细致可行的实施方案。搬迁拆除工作启动后，坚持定期听取工作进展情况汇报，及时研究解决存在的问题。拆除各类违章建筑82余户(栋)，拆除面积达多万平米。在工作中，坚持教育和疏导相结合的原则，既坚持依法依规拆除，又坚持以人为本，积极帮助当事人解决住房安臵、货物搬运、产业规划等问题。由于准备充分，安排周密，业主均自觉地对可再利用物资进行自行拆除，在整个拆违过程中没有人员伤亡和大规模的群体性事件发生，有力地维护了城市规划建设秩序，创造了和谐发展的城市开发建设环境。

(四)进一步强化环境综合治理，巩固环境建设成果。

在区实施创建“国家卫生城市”的方案后，创建工作进入实施阶段。围绕这一目标，一是加强噪声污染整治。要求建筑施工单位开工前必须进行申报，确需在禁止施工时限(夜间10：00—凌晨6：00)内施工的单位，必须到环保部门进行审批，而且施工时间不能超过夜间12：00，并且在附近居民区张贴公告。在中高考期间，我们多次组织联合夜查，最大限度的防止了夜间施工、个体工商业噪声对考生的影响。二是加强城区商业噪声和餐饮业油烟整治。认真落实环保审批作为工商营业执照办理前臵规定，为157家饮食娱乐业办理了环保审批。对于在商住楼及一楼小院新开办餐饮业的一律不予审批，而因历史原因在商住楼及一楼小院开设餐饮业的，要求餐饮业主对油烟净化装臵进行整改，达标排放，并在年审时安装油烟净化器，未安装的一律不予审批。截至目前，123家餐饮业通过环保审批，居民住宅附近的51家餐饮业已按要求全部安装了油烟净化器。三是继续推进城区精品绿化工程。全年共种植苗木约万株，其中乔木约万棵，灌木约万株，花卉约万株;种植草坪约万平方米;安装炭化木鸟窝400多个。四是积极开展“花园式单位”创建工作，白碱滩物业管理公司对所管辖的18个小区种植了品种花卉10余种，共计8万余株，目前已初步形成乔、灌、花、草相结合的绿化景观带。五是严格执行对新、改、扩建设项目的环境影响评价和“三同时”制度，全年共审批新建项目17家，无应批未批、违规审批、擅自降档降格和越级审批现象。

(五)加强了文化市场执法检查工作。

**城区20\_年工作总结10**

x年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习在第xx届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。.一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，以^v^三个代表^v^重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者，做到^v^八个要^v^，也就是要学习政治，坚定信念;要钻研法律，娴熟业务;要关心集体，珍惜荣誉;要积极主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮助;要依法办事，礼貌待人;要洁身自好，廉正廉洁.其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到^v^十个不准^v^，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，^v^勿以善小而不为，勿以恶小而为之^v^。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于\*\*市的城市建设而努力奋斗。

**城区20\_年工作总结11**

20\_\_年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要状况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能关心时事政治，发奋提高政治理论水平;二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质;三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可。

**城区20\_年工作总结12**

在全市争创双城工作中，社区按照上级要求，迅速行动，按《全国双城测评体系》标准，采取四项措施，确保创城工作扎实有效开展。

一、加强领导，踏寻雷锋足迹，弘扬雷锋精神

为进一步弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，弘扬中华传统美德，传播志愿服务理念，推动学习雷锋活动常态化、机制化，为创城工作舔砖加瓦，营造良好的社会氛围，曙光社区组织学雷锋志愿者开展了“踏寻雷锋足迹，弘扬志愿精神”主题活动，志愿者们对辖区内的空巢老人进行了摸底登记，并根据老人实际情况组织志愿者进行“一对一”照管服务。

社区还联系区、旗袍协会，给患“两癌”妇女吕静送去了慰问金。通过志愿者活动，使辖区的弱势群体真正感受到了党和政府的关爱。

二、全民动员，宣传教育多举措

在街区主干道、各社区悬挂创城宣传条幅200余条，制作宣传栏及展板百余个，制作楼道版200余块，并倡导辖区各级文明单位积极行动起来，通过电子屏等多种形式，宣传创城宣传。向辖区居民、沿街商铺发放《创城宣传单》5000余份，并开展“市民道德讲堂”，广泛进行社会主义核心价值体系、公民道德和素质教育的宣讲，社区拟定“我文明我奉献———我为创城做贡献”大讨论活动方案，定期组织机关、社区干部、辖区志愿者参加，努力做到创城工作人人知晓、人人参与，形成浓厚的创城宣传氛围。

三、多彩活动，文化引领促和谐

发挥社区格日勒艺术团的力量，开展公益演出，在党员中树立关爱社会、关爱他人、关爱自然的时代精神。还广泛调动辖区民俗文化潜力，采取群众喜闻乐见、富有成效的形式，多渠道、多层次开展“创城”的引领工作，丰富群众文化生活，营造浓厚的创城氛围，真正做到创建文明城市工作家喻户晓，深入人心。

四、适时了解掌握社区辖区内企业、个体工商户的发展规模、劳动保障管理工作状况

为了适时了解掌握社区辖区内企业、个体工商户的发展规模、劳动保障管理工作状况以及落实劳动保障法律、法规的实际情况，全力保障企业、个体工商户用人单位职工的合法权益，近期，曙光社区工作人员对辖区160余家用工单位开展了一次走访入户信息采集工作。

总之，通过近一段时间的努力，取得了阶段性成果，但与《国家创双城标准》相比还存在一定差距。社区将进一步拓展和深化创城工作，明确各部门职责和近期工作重点，扎实有效推进创城工作有序开展。

**城区20\_年工作总结13**

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

(一)强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作升入人心，做到人人皆知，我们加大的宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项。三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚。四是发公开信宣传。我们印发了五万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定。六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的标准和要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

(二)疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的平台，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题，我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供了遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是为乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了40处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效解决了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线8701米，设立各类机动车临时停车场点700多处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

在做好疏导工作的同时，另一方面我们对市容违章行为始终保持高压态势。我们坚持违章必究，凡发现市容违章的，及时纠正绝不迁就，把市容违章解决在萌芽状态。而对于屡教不改的“钉子户”坚决依法查处，绝不放过。在集中整治过程中，我们一是坚持违章必究。凡是发现违章的，及时纠正决不迁就;二是处罚与教育并重。对于初次违章的，我们一律先教育后放行;三是严格执法。针对出店经营、占道经营、流动叫卖、乱牵乱挂、乱设广告牌等五种违章行为，我们坚持“一三五集中执法、二四分散执法、周六周日大队领导带班执法”的整治模式。同时，对那些屡教不改的违章户我们实行立案查处。今年以来共立各类市容违法案件108件，暂扣各类违章物品159 件，使市容管理一直保持常态水平。

(三)高压态势抓规划

今年，我局对规划执法仍然保持高压态势。一是全力推进违法建设集中整治工作。以集中整治为突破口，严格执法。对于那些有令不行、有禁不止、顶风抢建的违章建筑组织力量实施强制拆除，做到“凡违建、必查处”。今年上半年，规划立案53件，强制拆除62处，拆违面积平方米。

(四)社会联动促“三包”

认真落实门前三包工作是搞好城市管理工作的有效载体。我们一是认真落实包街管理，定期督促各包街单位对包街段面以清除“牛皮癣”和规范停车秩序、户外广告的设置为重点，扎实开展“五清除两规范”活动;二是组织专班进行督办。局门前三包办公室每天上街对各单位的门前三包落实情况进行检查督办，发现轻微问题进行电话口头督办，对突出问题下达书面督办通知。上半年共下达督办通知书7份，签订门前三包责任书150份。今年3月至6月共开展了4次以清理乱贴乱画为主要内容的市容环境专项整治行动，并进行了督办检查。检查结束后，对搞得好的单位进行通报表彰，对搞的差的单位进行通报批评;三是积极探索新办法。今年上半年我们通过学习借鉴外地的经验，积极探索治理“牛皮癣”的新办法。首先在城区规范设置60处“百姓信息发布栏”供市民发布张贴小广告，然后委托给一家广告公司进行管理，广告公司在市民张贴小广告时可以收取一定的费用，对那些不在信息发布栏里张贴的小广告由广告公司负责清理，由市城管局负责检查考核。通过采取这种办法，使城区“牛皮癣”得到有效治理。

(五)规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程强化监督管理。上半年共审批许可户外广告57期，临时占道87期，共计144期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。三月份，我迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

(六)部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆1437起。使城区交通停车秩序明显好转。

二、以规范执法行为为重点，不断提高行政执法水平。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事;坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向 “提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《当阳市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

三、以关陵路市场化运作为试点，逐步推进环卫体制改革。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是始终如一地坚持 “两道一起扫”、“一天扫两道”和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”;二是每天两次坚持对主要街道实行洒水、清洗、降尘，既提高城区的空气质量，又优化了城区的环境卫生;三是全面承包，实行单车核算，将清运任务与经费挂钩，加快清运速度，提高服务质量。对城区街道门店全面推行人工摇铃收灰，做到垃圾日产日清。四是做好关陵路市场化动作的试点工作，以点带面，不断总结得失，探索环卫体制改革的新路子，不断将环卫改革推向深入。五是充分发挥环卫监察中队的作用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。上半年共查处乱倒建筑渣土93期，乱倒生活垃圾45期，乱堆乱放物品64期。

四、以文明执法形象建设年为抓手，不断强化队伍建设。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。上半年，共通报处理八人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明;二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习得到提高。

**城区20\_年工作总结14**

我市城管执法局深入学习科学发展观，并将所学的理论知识与实际工作紧密结合，取得了很好的效果，目前，城市管理工作要从创新管理理念、优化服务、强化管控这三方面入手，不断提升城市管理水平。

一是实现管理人性化。该中该队在城市管理上始终坚持“以人为本”的理念，把解决个体经营者的实际困难作为工作重点，一改以往 “严管重罚”的工作作风，将处罚与教育相结合，真正实现文明执法。为有效解决果农时令性水果难卖的问题，执法局在城区规划设置了20个果农临时销售点，不仅较好地解决了果农的后顾之忧，更提升了城市管理的水平。

二是实现服务便捷化。在临时许可、项目审批、养犬办证、装潢垃圾收费等服务项目上，执法局实行办理、上门服务的工作机制。细节提升执法形象，便捷决定服务质量。中队把便捷的服务作为评判优质服务的主要参考依据。根据个体经营者的需求，先后为早餐经营户统一制作了早点餐车，为擦鞋个体户配发了经济实用、方便耐用的擦鞋坐凳;联系街道、社区、学校、企业等，帮助有困难的群众全程代办审批事项;联合社区解决居民投诉问题，投诉回复率达到100%，居民满意率达95%以上;广泛征询群众建议、意见，共同商讨解决城市管理难题的办法。

**城区20\_年工作总结15**

时间过得飞快，转眼间，我们即将迎来又一个新年!迎着融融的阳光和纷飞的瑞雪，我们走过了不寻常的365天，这一年我们面对挑战，经受考验，这一年我们锐意进取，提升管理水平，通过三中队的辛勤工作给大队带来了生机和活力。岁月为我们弹奏了20\_\_年的动人乐章，不寻常的这一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行……

回首20\_\_年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，他们取得了累累的硕果。船营直属大队三中队紧跟局里“阳光执法”的思想，努力实现工作方式的“四个转变”及“四三二一”的工作目标。全年，我们以整治街路市容环境，树立文明执法形象为突破口，加大执法工作的查处和监管力度。全队同志团结合作，共同努力认真并出色地成了大队下达的各项工作任务。为我市市容市貌和城市管理水平进一步上标准，上档次，为经济跨越式发展创造良好的投资发展软环境，最终实现我市“富民强市”的宏伟战略目标作出了自己应尽义务和职责。下面我就我中队的实际工作情况做以简单地总结。

一、概况

三中队主要管理福绥街全长1300余米，顺城街全长度50余米，鞍山街全长1000余米，夜间松江中路全长2350，松江西路广场及代管德胜路全长1000余米。其中三条主要街路共有商家240户，其中饮食服务业46户，零售百货41户，美容美发洗浴类31户，汽车配件32户，其他90户。此路段虽说是二，三级路段，但是我中队的管理方向却向一级路段看齐。在20\_\_年我中队重点整治了商业牌匾，户外广告，占道经营，占道修车，违章停放机动车辆等，并取得了良好的成效。

二、总结

(一)商业牌匾、广告悬挂

牌匾是商家的标志，有商家就必定有牌匾。我队主管路段商家较多，要想统一牌匾的规格就必须加大工作力度。我们对福绥街北段的牌匾及广告做了集中整治，对未经审批的业户，队员们挨家做工作，有的个别业户认为牌匾只是自己的事，与政府审批无关，更有甚者不听队员的讲解，将执法人员拒之门外。面对执法中的种种困难，队员们没有退缩，依旧耐心地摆事实，讲道理，向业户讲清牌匾对市容环境的重要意义。经过多次的讲解与整治，使得福绥街北段的大部分牌匾及广告基本都符合了要求，对于个别商家进行了强制拆除。

另外，我中队上半年还负责光华路的广告，年末又负责船营区内的大型广告清查工作共有50余家。光华路是我市繁华路段，商家比较多，背景复杂。在这种情况下，我中队通过集体研究决定以文明执法，热情服务为宗旨，以耐心讲解，和蔼沟通为手段，派出崔峰瑞和张霆两位同志负责清查。由于天气很冷，两位年轻的同志克服了很多困难，有时碰上雪天，他们冒着风雪挨家挨户的走，有的时候一天也喝不上一口热水，碰到不讲理的业户还甚至会连骂带推的把你赶出去。遇到这种情况，崔峰瑞和张霆没有灰心，而是本着我们的执法宗旨一次一次的感化他们，直到把这项工作完成为止。记得有一商家违章设置广告，给他下法律文书他不接受，两位同志冒着雪三番五次的去做工作，最后他被我们的诚意和工作质量所感动，心安理得的接受了。在我们的工作中象这样的事情时常出现，但都被他们一一化解了。

鞍山街和顺城街由于基础路况条件好，管理起来比福绥街容易，因此，两条路段的牌匾基本达到了整齐化一。

(二)占道经营情况

占道经营情况主要出现在福绥街南段，小商品附近。因为小商品批发城是人群集中地段，来往人员较多，因此零散商家、流动商贩也就较多，影响了这一路段的正常秩序与市容市貌。我们中队采用定岗定人，增加巡查次数，死看死守的方法，保证了小商品门前无一例占道经营的商贩(中午除外)。

今年四月，由于小商品没有防火通道，导致停业。因此部分商家将货物摆在小商品门前的人行道上，形成了市场。这一情况持续了三天，使这一路段的情况非常混乱，影响了正常的经营秩序。我中队了解情况后及时向大队做以汇报，并按照大队的指示做出集中行动，清理了小商品门前的小市场，使这一路段的秩序又恢复了往常。

另外，松江西路游园广场时常摆出算命，卖货的小摊，我中队针对此情况加大了夜间巡查力度，对这些违规占道的经营者进行严抓严管，充分保证了景观路的正常秩序，使这一重要街路即使在夜间也秩序井然，杜绝了违规现象的出现。

(三)占道修车情况

占道修车情况一直是本中队工作中的重难点，福绥街北段有三十余户，顺城街有三家，鞍山街有二家。按分布情况来说，顺城和鞍山街情况比较好，我中队在不影响市容的情况下为商家划分了指定的修车地点。因而把此项工作的重中之重放在了整治福绥街北段的占道修车上，由于商家业户多而集中，并且都在道路两侧，给此路段的管理造成了很大的不便。

年初，我们对此路段进行了集中整治，但是效果不是很好，商家认为开汽车配件就是为了修车，对我们的工作很不配合。因此，全中队集中开会讨论，想办法、定计划，实行了队员分组，先做商家的思想工作，让商家意识到占道修车严重影响了市容，然后做街路整治的宣传工作，并及时监督。经过大家的努力，福绥街路段占道修车情况有了明显好转。

(四)违章停放机动车辆情况

我中队一月至十一月十日主管福绥街，顺城街，鞍山街和夜间松江路的车辆停放情况。由于这几条街是交通要道，来往车辆人员比较多。因此违章停车的情况也是屡屡出现。给我们的工作造成了很大的困难，因为这种情况没有固定规律又不能以罚代管，所以管理起来十分琐碎。因此我们中队一方面采取定时，定人，定岗的巡查办法，另一方面派队员和商家进行沟通办理停车位。双管齐下使得福绥街社会保险公司划出十个车位，万国汽配划出十个车位，顺城街上划出十余个车位，鞍山街上十余个车位。使违章停车情况得以整治，规范，受到了业户和市民的好评。

夜班期间，由于松江中路每周都有文体活动，违章停车情况尤为严重。因此增大了队员们的工作量，增加了巡查的次数，我中队几名同志站岗巡查三个主要路口，有北大街、和龙街、船营区政府，使得这一现象有明显好转。

(五)“蓝天工程”整治露天烧烤

20\_\_年上半年我中队代管德胜路，这一路段露天烧烤情况较严重，尤其是北山公园门前。“北山公园”是我市四星级旅游景点，这一路段的市容市貌代表着整个吉林市，因此必须重点整治露天烧烤。以前这一路段由区里负责，管理上相对而言比较顺利松，要彻底改变这种状况有一定的难度。我们中队对不同情况进行了不同的管理，经过努力，彻底取缔了德胜路的露天烧烤，体现了我中队的执法力度，受到了群众的好评。现在这条街又归区里管了群众们反映脏乱差的现象又出现了。看来我们的工作没白做，得到了百姓的认可。

(六)违章挖掘道路，运输散流体

由于所管路段是我市交通要道，全年出现了多次违章挖掘道路现象，福绥街的违章挖掘道路四次，鞍山街两次，顺城街两次，批件均不全。我中队依法下达了停工核查，并派人监督，直到施工单位办齐批件为止。

夜班期间，松江中路有偷运散流体现象发生，这些人报着侥幸心理，认为夜间活动万无一失，但是这没有逃过我们执法队员的火眼金睛，我们依法对这些人进行了处罚，阻止了这种现象的继续发生，维护了景观路的秩序。

以上六个方面只是我们三中队的重点工作，还有其他的工作，比如，流动商贩200余次的管理，条幅布幔100余条的规范，清理整治广告牌匾100余块，松江中路、西路夜间文体活动的执勤，临时市场10个的管理，道路挖掘8次的查处，纠正散流体违章20次，没收碳类烧烤炉3个，没收灯箱和广告牌20余个，处罚违章占道施工和装修门脸20余次，整治占道水果棚30余个，现以拆除完毕等工作，全年共下法律文书400余件。虽然我们是下午上班但是上午路段有事我们随叫随到。早上4点还参加了大队组织的集中行动。虽然晚上九点下班，早上还那么早，队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作无一人无故缺岗，而且部分同志还带病坚持工作。在我们的共同努力下，这一年来收缴违规罚款两万余元，业户送锦旗表扬信5次，被媒体报纸杂志表扬二十余次，是我局受媒体表扬次数最多的中队。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们三中队的每个队员都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们汗流浃背，要送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业户诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。记得我们在一次执法时遇到了一辆违停的机动车，我们按程序执法，可车主不但不听还大打出手，导致隋险峰，佟敬东两名同志受伤。但他们做到了打不还手，骂不还口，充分体现了文明执法，给年轻的同志作出了榜样。

我们的队员还有着很强的责任心，为执法工作付出极大的热情。隋险峰上半年痔疮病突发，整天疼痛难忍，坐立不安。但是他还是每天长时间跟车，四、五月份，北山门前总有一些小商小贩出现，为了保证正常的公共秩序，他早上带病加班工作。在巡查路段时，发现福绥街有占道修车的商家，他不顾自己的病痛和队员们一起清理，并每家每户的做工作。正是他这种高度的责任心影响着三中队的每一名队员。

新队员崔峰瑞也像队长一样有着一颗高度的责任心。一次，他突发肠炎，只能吃流食，身体很虚弱，但他没有休息，仍然带病坚持工作。白天和其他队员一样挨家挨户地下达公告，晚上坚持站好自己的一班岗，只有在晚上下班后才到医院打针。

就是这样廉洁、文明、热情的执法使我们在群众心中树立了良好的执法形象。

**城区20\_年工作总结16**

上半年，在市委、市政府的支持下，在市建委的领导下，紧紧围绕创建中国优秀旅游城市的目标，扎实工作。在规划执法上，重点查处了清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段155户违法建筑。参加了全市城市交通秩序综合整治工作，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主干道的交通秩序有了明显好转。在市容管理上，共查处占道经营、流动摊点1200余次，收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条。通过以上工作，城市市容环境和生活秩序进一步优化，城市动态性违法行为进一步得到控制，城市管理整体水平进一步提升。

一、查处违法建设，推进重点工程

为保障清溪河综合整治工程顺利推进，市政府3月24发布了《关于依法整治城市规划区内违法建设的通告》，支队重点加大了对清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段的违法建设的查处力度，该地块共有违法建筑面积16万平方米。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。4月23日至29日分别对湖心路、长江南路、前进巷、湖心组等地段155户违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》、《关于限期拆除违法建筑的通知》等法律文书，并且进行了两次公示。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，然后继续抽调60人在其余地块做思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作。及时制定和提交了《依法整治城市规划区内违法建筑的情况汇报》、《关于依法综合整治城区违法建筑工作实施方案》、《依法制止清溪河沿河两侧违法建设工作实施方案》。同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。由于前期工作扎实缜密，5月18日，对汪晓明户进行了司法强制拆除违法建筑。在强拆的同时，支队继续做思想动员工作，第二天湖心路示范农场片7户违法建筑主动签订协议进行了自拆。截止目前，该地块的155户违法建筑，已依法强拆1户，协议拆除56户，总面积3500平方米，其中28户已自行拆除，其余28户正在自行拆除中，有效地推进了重点工程建设。

二、积极参与交通整治，保障城市交通安全

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为1600多起，查扣机动车600多辆、非机动车700多辆，查扣占道摊点300多户，处罚800余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

三、加强城市市容管理，做好文明创建工作

上半年，支队通过合理安排，周密部署，扎实工作，市容市貌明显改观。一是进一步加强了对流动摊点、店外店和占道经营的管理。针对城区内流动摊点、占道经营现象，印发了《关于坚决取缔城区流动摊点、占道经营和规范夜市大排档的通知》，每星期集中统一整治二至三次，查纠流动摊点占道经营1200余次，有效地维护了秩序，净化了环境。二是以人为本，加强西瓜摊点管理。支队在城区认真勘察，确定8处西瓜批发零售场地，并向瓜农印发了《关于设置西瓜批发零售场地的通本》，既规范了瓜农交易，方便群众生活，又营造出了优美的市容环境。三是开展了城区中小学校周边环境综合治理。支队会同工商、公安、卫生、教育、各中小学校等部门，从3月31日开始，对城区学校周边无证照流动摊点、占道经营等行为进行专项整治，有效地维护校园周边环境。四是规范了主城区内户外广告设置，营造优美的环境。支队所属大队对各自片区内的户外广告进行专项整治。共收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条（幅），使我市城区户外广告设置逐步走向规范化。

四、突出重点，强化管理，全面落实城市管理各项工作

半年来，大队根据“\_\_年工作计划”，全面加强城区市容市貌的综合整治，对各种有违城市管理规定的行为进行了集中、统一、全面的治理。

（一）规范市场秩序。在城区农贸市场周边组织开展了以整治“乱摆卖”为重点的专项治理活动。据统计：共规范经营摊点1310个，取缔占道经营、骑门摊4390个次，查处各类违章行为970人次。农贸市场及其周边秩序得到有效整治，新西街、花溪街和三里坪等重点突出部位“乱摆卖”现象得到有效遏制。

（二）规范交通秩序。一是治理“乱停乱放”。对违规占用人行道路停放的车辆坚决实行锁车和罚款，共查处乱停乱放121台次，有效遏制了城区乱停乱放现象蔓延的势头。二是严厉打击“三车”乱载客，针对城区人力三轮车、两轮摩托车和残疾人机动车非法营运载客的现象，我们对两轮摩托车和残疾人机动车非法营运实施日夜不间断打击，共暂扣或没收两轮摩托车和残疾人机动车119台次，查处人力三轮车10台次。三是加大对脏车入城、沿街撒落的处罚力度，共查处入城脏车、沿街撒落车辆97台次，从源头上净化了城市环境。

（三）规范市容市貌秩序。一是整治乱张贴乱涂写（牛皮癣），大队专门购置了清洗剂、钢丝刷、喷水器等一批清理材料，出动全体执法人员、协管员走街串巷，采取堵源头与街头清洗相结合方式，给南城“洗脸”。共清除乱张贴、乱涂写9230处，查处散发小广告违法行为13起，没收非法小广告3140张。通过治“癣”，南城的市容环境有了较大改观。二是整治脏、乱、差现象，为给市民营造一个清洁、舒适的工作、生活环境，执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，共计捣毁乱烧烟煤、型煤、焦煤的炉具炉灶103个，查处噪音扰民案件16件，拆除违章破旧广告、店招1000余个，拆除违章条幅、横幅广告20条，查处乱吐、乱仍、乱倾、乱倒1200余人次。

五、提高服务质量，加强大队信访、综治、党建等各项基础工作

半年来大队认真贯彻落实县委“为民服务强党建、解决问题在\_\_县”的号召，一是认真办理市民投诉，大队值班室共接听“投诉电话”170个，对群众的投诉，大队领导都及时安排人员赶赴现场处理，做到了事事有落实，件件有回音。二是认真办理“群众来信”、“市长热线”、“县长热线”和“凤凰山下论坛”，立案查处群众反映的有关市容环境、商业噪声、无照商贩乱占道等方面的行政处罚案件40件，凡是反映的问题属我大队职权范围内的办结率100%；接待群众来访3起，群众反映的问题均得到妥善解决，无一例上访，办结率为100%。三是继续加强大队各项基层党建工作和“综治

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！