# 绿化保洁团队工作总结(精选16篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-03-06

*绿化保洁团队工作总结1虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事...*

**绿化保洁团队工作总结1**

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>一、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>二、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己

虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**绿化保洁团队工作总结2**

本着“追求高品质，着眼实用性，科学规范，合理高效”的绿化工作原则，坚持立足实际，突出特色，开展校园绿化建设。20xx年精心组织，周密安排，认真落实校园绿化美化工作，经过师生员工的艰苦努力和辛勤劳动，使校园形象更美、校园环境更优、校园品位更高，陶冶了师生员工的思想情操，激励了全体教职工的工作热情和学习热情，基本上达到了预期目标。

>一、加强领导，明确责任

组织落实是搞好绿化工作的前提和重要保证。我院成立了由院长任组长，主管副院长任副组长的校园绿化工作领导小组统筹学院绿化工作的开展。坚持“绿化美化、景点设置和基建工作统筹考虑”的原则，定期召开会议，总结经验，研究布置工作，制定绿化计划。在队伍建设方面，总务处作为职能部门，由专人负责绿化工作，为我院搞好校园绿化工作创造了必要条件。

在校园绿化实践中，院领导身先士卒，带头实干，增强了师生员工对搞好校园绿化工作的信心，提高了师生员工自觉爱护花草树木、园林设施、爱护环境的意识，这对我院搞好校园绿化工作起到了积极促进作用。同时学院领导与林业局等地方绿化职能部门多方联系争取绿化专项资金用于我院绿化工作。

>二、>加大投入，形成亮点

20xx年，我院在保障及巩固原有绿化成果的基础上，投入余万元用于校园绿化升级改造。新栽xxx株。新增绿化面积6786平方米。

1.聘请专业绿化公司为我院进行绿化设计。

2.新建成4608平方米的银杏苑。共栽种胸径20CM左右银杏树158棵，总价值万余元；树下种植绿化草3820平方米。xxx的建成，提升了学院的绿化水平，提高了校园品味。

3.补栽苗木、绿篱、绿化教学楼东侧空地等，价值万元。

4.对校园中心广场绿化改造升级。由于原绿化草木、绿篱、草坪、灌木、乔木等发生病变、枯败等现象，严重影响了我院整体绿化效果，也不利于我院整体形象。学院投资万余元对中心广场花园、绿化带等空地绿化改造，该项目现已成为我院主要景观之一。

5.加强校园绿化管理。全年根据不同的季节、天气适时进行修剪、除草、施肥、除虫害、浇水、保暖等养护工作，总投资万元。

>三、20xx年工作打算

1.进一步完善我院绿化工作体系，健全绿化工作机制，确保完成各项绿化工作任务。

2.完成学院餐厅楼四周的绿化升级改造。

3.力争完成新增绿化面积3000平方米，使校园绿化总面积达到25000平方米，占校园总面积30%左右，基本达到园林式校园要求。

**绿化保洁团队工作总结3**

抓住农业产业结构调整和加快社会主义新农村建设的契机，在大力发展农业和农村经济的同时，开展农村环保科普宣传教育，把控制农业面源污染和农村生活污染、改善农村环境质量作为环境保护的重要任务。

1、保护各村饮用水源。划定各村集中式饮用水源保护地，加大保护力度，确保农村集中式饮用水水源地的水质基本达到标准。

2、防止农作物污染，确保农产品安全。加强农药和化肥环境安全管理，推广高效、低毒和低残留化学农药，禁止在蔬菜、水果、粮食生产中使用高毒、高残留农药。防止不合理使用化肥、农药、农膜和超标污灌带来的化学污染和面源污染，保证农产品安全。结合农业产业结构调整，大力发展生态农业、有机农业和节水农业，积极发展绿色食品和无公害食品。

3、控制规模化畜禽渔养殖业的污染。推广畜禽养殖业粪便综合利用和处理技术，鼓励建设养殖业和种植业紧密结合的生态工程;加强渔业水域生态保护。开展畜禽渔养殖污染、面源污染的综合防治示范。

4、秸秆综合利用。大力推广秸秆还田、秸秆气化和其他综合利用措施。发展沼气、节能灶等新能源和新型节能技术，加强农村能源综合建设。

5、保护乡村生态环境。采取有效措施防止高消耗和高污染的落后工业向农村，加强各村环境保护规划，促进各村环境基础设施建设，特别是要因地制宜地建设全乡污水处理设施和垃圾处理设施，开展环境优美新农村建设活动。

**绿化保洁团队工作总结4**

>第一、20xx年主抓的几项工作

一、认真抓好保洁队伍的整体素质建设加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“公司是我家”、 “我们大家是一个整体”、 “保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想忧业主之所忧”在业主开口前让业主满意让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习因为只有在不断的学习进取中才能力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、保持最旺盛的斗志。

二、进一步建全了各项规章制度。以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则做到“定人定岗责任到人”让每位员工都能认识到自己的不足之处并积极寻求改进和进取。

三、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据甲方和公司的要求统一了着装经常检查员工的仪表仪容检查员工的礼节礼貌使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

四、定人、定岗、定位责任到人。根据园区的实际情况依据每位员工的工作能力和特长划点、划片、划区划楼、划楼道定人、定岗、定位做到了人人有事做人人有责任区根据划分的责任区情况每天进行检查发现问题立即指出马上纠正始终保持了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

五、非常重视上级的定期和不定期的检查。今年远洋公司检查次数多要求严标准高。对此情况我们高度重视及时组织人力和物力确保每一次检查让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了公司的形像。

六、注重搞好与甲方的关系。远洋当主管期间特别注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系是工作开展的基础便于我们工作。经常与甲方的袁主管沟通征求甲方的意见增进感情。对于提出的问题及时整改并请甲方检查。

七、能自己的亲和力团结每一位员工以自己的形像力去影响每一们员工能与保洁员工打成一片在对她们严格要求的同时做到生活上关心她们体贴她们有困难及时帮助她们解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱轻装上阵一心一意扑在工作上。

八、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性目的性做到有条不乱无遗漏。

九、 逐步规范保洁清洁用品出入库的管理狠抓节能降耗。为响应公司的节能降耗号召我们根据自身的实际情况采取了在每天的工作中对各设备要勤检查多清理从而减少因设备保养不到位引起的报修每位保洁员要做到人走灯灭不用水时要及时关水龙头从一点一滴的小事做起新领拖布扫把先用东西绑扎好拖布用钉子钉好加固精心维护尽可能延长设备的使用寿命袋子抹布等精心使用能用三次决不只用二次。在每月报领保洁用品时按计划请领从不多领为公司节约开支。

十、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分。标准实行工作检查制度包括自查、互查、主管检查、抽查等检查制度将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒赏罚分明。坚持每天巡视园区有效制止各种违章现象现场督导保洁工作。落实各种会议制度坚持天有天评周有小结月有讲评。

十一、十月份调任万达主管以后更是从零开始抓起招聘人员、耗材统计和请领制定各种计划进场、开荒人员定岗、定位、沟通关系事事想在前件件做在前楼上下来回跑。同时兼管太原街万达广场地下室的管理不怕苦不怕累尽心尽职。

>第二、存在的问题

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患我们还要在日后的工作中不断学习努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、 各种记录的不规范、不齐全。各种制度记录的专业程度不足、不完善无专业化的记录表格记录缺乏整齐性、美观性。

>第三、整改措施

针对以上的不足之处我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去适应各种不同的需求让业主满意让甲方满意培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报公司对我们的栽培让我们这个大家庭不断的繁荣壮大下去。 在20xx年保洁工作整体上有所提高但在工作细节方面还存在着不足清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下在金经理的直接领导下在保洁员全体的努力下将在20xx有更好的表现。

>第四、20xx年工作计划和标准、目标。

根据20xx年的工作情况依据公司的要求深挖细化工作内容制定20xx年的工作计划、标准、目标。

一、保洁工作标准化。

1、标准化培训员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提只有经过专业训练的队伍才能适应捷特公司管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序提高员工素质及工作效率我们将有计划的组织员工进行全方位培训。针对新员工入职较多的实际情况实行班会讲理论在岗示范的方法进行培训。班长手把手教老员工传、帮、带发挥班长的业务技能调动老员工的积极性。这样新员工也容易接受和掌握。即提高了员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关讲清操作要领要点做到眼勤手快即眼勤看手快做先粗后细、一步到位、人走物清即一次做彻底人走垃圾、杂物、工具全带走。把员工培训工作作为日常工作的指标任务利用适当的时间每周一次每次集中培训培训内容包括《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训培训工作贯穿整个20xx年度培训完了要进行考核考核标准实际操考核100合格理论考核95及格。

2、按标准化去做定岗、定人、定楼层责任到人、岗位到人、签订岗位责任书。让员工心中有标准日工作表上排列有顺序操作起来规范。整个工作区无死角无遗漏。

3、按标准化去查主管、班长在检查工作中不走过场要坚持按标准检查自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合将检查结果切实与员工工资挂钩。坚持每天巡查督促保洁工作发现问题及时纠正。

二、管理要素实施正规化

1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施发现问题及时报修故障不过夜。

2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全严格执行审批制度深挖保洁成本潜力杜绝浪费为公司节约成本提高效益。

3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程不断完善存在漏洞的地方确保用正确的工作方法来指导员工让所有工作处于受控状态。根据实际情况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别针对危险源制定措施并对员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点内容进行教育和提示确保安全无事故做到安全服务。

5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表并使之正规化、程序化。

三、人力资源管理规范化

1、对员工进行不同层次的培训为员工制定工作目标鼓励员工自我学习和自我发展努力提高自己的综合素质。

2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂人口流动较大等特点20xx年需要加大管理力度使之系统化、标准化、良性化运作起来。

3、加强监督工作质量精益求精。加强员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。

4、重视对员工的培训教育提高员工职业道德和服务意识。

5、加强班长的基础管理能力。

6、工作标准量化、可操作性强。

7、日常培训让员工熟悉工作流程及服务标准升华服务质量。

8、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案并对员工进行培训不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等情况让员工熟练掌握应对自如不惊慌失措。

9、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量精益求精加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训调整员工思想鼓励员工养成主动自查习惯学会发现问题解决问题。只有善于计划工作才能按部就班有条不紊地开展只有善于总结发现不足工作绩效才能良性循环。

10、20xx年还要兼管太原街万达地下室和北一路售楼处的管理同样和铁西万达的标准一样高标准严要求做到业主满意甲方满意。

四、业主、甲方检查满意化。 针对上级的检查高度重视及时组织人力物力搞好各项工作让甲方满意让公司放心。

五、上下关系和谐化。

正确处理好与甲方的关系正确处理好与员工的关系使各种关系正常化、和谐化为工作创造一个良好的和谐的环境。

一分耕耘一份收获工作任重而道远。我们要认真总结过去的经验教训发扬成绩克服缺点在总公司的指导下在金经理的直接领导下秣兵励马不遗余力全身心地投入到工作当中为万达广场的保洁工作再上新台阶为创捷特品牌形像作出更大的努力。

**绿化保洁团队工作总结5**

今年五月份，在乡党委、政府的领导下，村委会对款庄河热水段进行绿化，种植杨柳树300多棵。八月份，在乡党委、政府的领导下，在村“两委”的努力下对款庄河热水段、公路沿线以及坟地进行绿化，种植杨柳树6000多棵，柏树10320多棵，每星期浇水一次，完成了绿化任务。

一年来的工作，通过大家齐心协力的努力，完成了上级交给的园林绿化及生态建设工作任务，今后村两委还要继续努力，团结一致，不断改放思想，更新观念，扎实工作，为热水城乡园林绿化及生态建设做出新的贡献。

虽然做的是最基础的清洁工的工作，但这份工作在人们心目中是最神圣的。清洁工是否顺利完成工作，取得了很多工作成果？以下是清洁工工作总结：

**绿化保洁团队工作总结6**

20xx年是我县经济提速快跑的一年，在县委、县政府的带领下，全县各项事业空前发展，取得了丰硕的物质成果。特别是城市建设得到了快速发展。在建设巩固省甲级文明卫生县城这一工作目标的统领下，我们环卫事业也乘势而上，取得了一定的成绩。一年来，在建设局领导班子的带领下，我们坚持以“三个代表”重要思想为指导；紧紧围绕“美化、净化环境，绿化、彩化xxx”这一中心工作；以巩固省甲级文明卫生城市为目标；以务实创新，抓长效管理为手段；进一步解放思想，更新观念，不断加大工作力度，拓宽工作渠道，充分调动环卫管理人员的工作积极性，团结全体环卫职工勤勤恳恳，攻坚克难，再接再厉，取得了物质文明和精神文明建设的双丰收，打开了工作新局面，具体作了以下工作：

>一、具体工作

20xx年，环卫站紧紧围绕局、大队在年初确定的20xx年工作目标上，把县城环境卫生工作作为一项重要工作来抓,全力做好各项本职工作。

（一）从基础做起，从点滴抓起，逐步完善长效管理机制，使环卫工作规范化、规模化向前发展。城区每天产生垃圾约50吨，做到日产日清，并对垃圾进行集中处理，有效地改善了城市的卫生面貌。针对县城内乱丢、乱扔、乱扫等违反市容市貌的行为，我站依照《城市市容和环境卫生管理条例》进行严格的监督和管理。同时加强环卫宣传教育，使居民乱倒乱扔垃圾的现象得到有效控制，城区环境有了很大改观。

（二）为了全城卫生工作的进一步提高，我单位领导多次组织召开会议，多次带头组织人员对城区环境卫生进行整治。分组包片地对县城内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角进行清理。据统计 ，这一年来,共清除全城垃圾死角共达50余处，清运垃圾总量达6000余吨。加强环卫工作人员对死脚的清扫保洁工作。对墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理小广告4000起。

（三）进一步加强管理，加大了清扫保洁力度。在全城规划范围内，按照清扫面积及实际工作量的大小，划分了不同的清扫保洁片区，每个片区由指定的工作人员负责，实行定路段、定人员、定职责的管理方式，负责对各自所分的路段进行全天候清扫保洁。

（四）集中开展了两次以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年投放蟑螂药40余处，鼠药120余处,投放药物达50余斤。使县城区蟑、鼠密度按国家规定达标。

（五）加强与社区、相关单位的衔接工作。今年以来，环卫站工作人员多次与紫荆豪园、向家坝等工作单位多次联系、商讨环卫工作。针对环卫工作中存在的街道清扫、垃圾清运、厕所清掏等方面工作，进行了征求意见，共征求到环卫设施、卫生管理等方面意见20多条。 有效的改善了环境卫生。

（六）为了解决小街小巷生活垃圾暴露存放直接影响市容市貌这一难题，我站采取了多项措施，一是现在正在联系制作50个小型垃圾箱摆放到小街小巷垃圾多发点。二是由指定的联户清运工人定时上门收集。三是调整工作时间，有些量大的垃圾点根据情况增加垃圾清运的次数。

（七）认真抓好公厕的管理，环卫站六月份接管公厕后及时组织人员对县城所有公厕粪池尿槽进行了清掏和冲洗，共清掏渣子20多吨。为迎接旅游节，今年对所有公厕重新进行了内外粉刷，并喷洒药物，灭蝇灭蛆，公厕清掏都达到了清掏标准，从未发生厕所满溢现象。全城公厕卫生状况大有改善.

（八）加大对草坪,树木,绿化带等公共绿地的养护力度,全年对城区绿化树,行道树喷洒农药达8次以上,做到城区绿化植物无大面积虫灾出现。全年城区补栽补种植物共2万余株,绿花带植物长期定专人养护修剪,长势良好。

>二、工作中存在的困难和问题

（一）清运垃圾车辆严重不足，目前环卫站有垃圾车4辆，但车况都较差,现只有2辆可以正常使用,且维修费用很高较。随着垃圾数量日益增加，目前已不能满足正常的工作需要。

（二）环卫工作又脏又累，每天都要起早贪晚不停地工作，晴天一身灰，雨天一身泥。然而现行的工资标准太低，环卫工人工资只有520元/月，致使环卫工人工作积极性不高，工人变动较大，管理难度大，影响了正常工作。

（三）环卫工人都是临时工，但至今还未与他们签定劳动合同,各类社会保险至今尚未办理，后顾之忧无法解决，致使环卫工人时有上访，增添了环卫工作的不稳定因素。

（四）市民环卫意识高低不一，垃圾清运费收费难度大，乱丢、乱扔现象严重,破坏环卫公共实施时有发生。

>三、下步工作打算

（一）在环境卫生管理上进一步加强各项基础设施建设，在坝尾槽和盐丰小区增设3台地埋式垃圾库，争取资金购买2辆环卫垃圾车。

（二）不断加大城市绿化力度，更换现有绿化带一些植物,维护并增设木栅护栏,做好城市新增裸露地表的绿化工作。不断提高城市绿化覆盖率。

（三）加大收费宣传力度，大力开展宣传教育活动，让广大市民和纳费群众了解交纳生活垃圾处理费的必要性。提高群众环境保护意识，自觉爱护环卫公共设施，促进环境卫生事业不断向前发展。

（四）逐步规范渣土管理模式，变罚为管，寓教于罚。杜绝车辆抛洒、乱堆乱卸现象发生。

**绿化保洁团队工作总结7**

担任保洁主管以来负责园区日常保洁、定期垃圾清运、园区绿化等工作，及和物业办公区日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较大，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来非常大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

>一、绿化工作

工作开始，面临问题时间紧，工作量大，维修工作多、工程遗留问题多这给绿化工作带来了非常大的困难，基本上整段时间内是大规模维修工作同步进行，这就造成了完成绿化工作存在着二次污染和重复清洁的问题。水没有开通，这对绿化无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的带领下，经过多方沟通，施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用。克服重重困难完成了绿化工作。

>二、日常保洁工作管理

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。

我将每日员工工作汇总发现问题及整改，也通过与保安主管及绿化人员及时沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理保洁问题，并及时做好相应的处理措施。同其他部门人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

>三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

>四、垃圾清运

垃圾清运，前期以工程垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的日常的工作中又增加生活垃圾。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1.人员的补充，保持一萝卜一个坑。

2.加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训，提高员工的综合素质.

3.对空置楼的卫生加强清理，每月至少打扫一次。各个区域的卫生检查、巡楼检查做好统计，进行精细化管理。

4.搞好一期：正华、东区、西区的绿化，培养专业的绿化工，给各区域配备指定人员。

5.提高公司保洁的形象，为公司树立良好口碑。

以上报告请领导给予监督和指正。

**绿化保洁团队工作总结8**

时光荏苒，岁月流金。在即将过去的一年里，我公司在金箔集团及各级领导的正确带领下，紧紧围绕全集团校园绿化、文化建设的重点，以建设美好校园推动陕西校园文化建设的契机，按照“节约型、景观型、精品型、科技型”——发展理念，大力加强精细化目标管理，努力建设优美高质的文化建设。经过全体碧轩员工的不懈努力，圆满的完成年度各项工作任务，为集团公司的发展工作做出积极的贡献。

>一、20xx年工作总结；

1、20xx年工作完成情况：

我公司自从20xx年初成立后，今年一年完成了富平县淡村镇仲勋学校校园文化建设一期工程、宜君县高级中学、宜君县第二小学、宜君县第二中学、宜君县五里镇中心小学、宜君县第一中学、白水仓颉中学、白水县幼儿园等学校的校园文化、园林建设工程。

2、工作中采取的有效措施：

1）、”早谋划、早着手”为全年的顺利发展打下坚实基础；

一年之计在于春，春节刚过，我公司人员缺少，工作面大，在整体专业素质不高的情况下，经集团公司领导的大力支持，提前组织员工业务知识的培训学习，提高了整体人员专业素质，为以——后的施工打下基础，对春天园林苗木的栽植、对乔木灌木的统一修剪，有效的避免

了树形生长杂乱、养分流失过多，积极改善相关土壤结构，增加数木养分；冬季对各类树种进行重点的过冬保护，增加棚膜的覆盖，对所有树种进行一次灭虫处理。加大对冬灌的力度，以保证苗木冬季对水的依赖。公司同时对所做项目安排专人养护，以确保冬季苗木的死亡率。

2）、查遗补漏，以避免事故发生；

公司在对已施工完成的工程进行一次性全面排查，在排查中发现灌木人为踩坏的及时补栽。对新栽植的大树支撑杆重新绑扎，避免新栽植的大树因浇水后形成歪斜、倒塌，对人员的伤害。在对校园文化建设中的标牌安装施工工作中发现有些文化标识牌在安装后四角都是铝合金质品，十分锋利，对人有一定的伤害，发现后我们及时安排人员对所有铝合金质品全面认真检查，对所有——能产生伤害的地方及时处理，避免事故发生。

>二、工作中存在问题：

虽然在2103年中我们公司较好的完成集团公司领导安排分配的各项工作任务，但在实际工作中还是存在问题：。人员基础知识和施工经验不足，在一些工程中不能合理安排工作节点，出现小部分重复工作，不能有效的提高工作效率；。设计工作薄弱，不能很好地完成设计要求，出现了一套图纸改三次以上的现象；。专业知识不足在专业采购和施工中出现了对树种的错认现象；以上问题我们需要集团在集团各领导的关心和支持下，加大对人员的业务知识的培训，力争把各项工作做好、做实、做细。

>三、20xx年工作安排：

1、工作思路和目标；

在20xx年我公司将严格按照领导的工作部署，进一步贯彻和落实科学发展观、创新观念、团结协作、真抓实干，——不断强化目标责任制，开阔视野，提高自我认识，把握集团大局，推进集团精细化管理，加强员工业务及思想教育。提升自我的相关专业知识水平，努力将校园文化、园林建设提升到一个新的台阶，为集团全力打造一个金子招牌而努力。

2、工作重点和措施；

在新的一年里，我们公司将在金箔集团领导的带领下，坚持“走出来，引进来”的战略，不断完善相关文化建设和园林建设，逐步探索新的发展模式，统筹各项人力、物力、财力向科学管理要效益，加强成本核算。提高资金使用率。积极做好对外宣传工作，主动吸引有实力的企业参与建设，实现双方效益共享。

为此，我们将紧紧围绕集团20xx年工作重点，团结协作，顽强拼搏，不断开创校园文化、园林建设的新局面为集团公司的良好发展做出自己的贡献。

**绿化保洁团队工作总结9**

为更好地巩固创建卫生城市成果，切实做好长效管理的落实，调动员工工作积极性，提高保洁人员的责任心，现制定考核办法，望全体保洁人员自觉执行，服从居委会及物业公司的统一管理，使长效管理各项工作到位，圆满完成创建国家卫生城市。

>一、工作要求

1、每位员工必须穿戴统一制服(东升保洁的服饰)，在各自划定的区域内履行自己的职责，做到路面清爽整洁，清扫完毕后巡回检查，做到无暴露垃圾，墙面无乱涂乱画，目测无烟头，无白色垃圾等。

每天上班时间：上午7：30-11：00;下午2：30-5：30.

2、厕所，洗手自动冲洗除外，以人工冲洗一至二次，并随时保持清洁，保洁区内的地面卫生要做到巡查保洁，确保清洁卫生无异味。

3、街道、社区、物业公司定期或不定期对保洁员清洁的路段和厕所进行抽查考核，并予记载作为奖惩依据。

对已明确的路段河边小区必须达到地面无杂物，路边两侧的垃圾入池入箱，无暴露垃圾、无白色垃圾，路面清扫整洁，沟河两侧无垃圾杂草，小区楼梯口下清扫无杂物。

4、居民住宅区，小区在各自的责任区域内如发现违章建筑，乱堆乱放的行为，保洁员必须履行职责，有情况及时向社区或物业管理人员反映，如造成负面影响的直接追究保洁员的责任。

5、每位保洁员须正常上下班，遇到特殊情况，必须向公司管理人员履行请假手续，并由他人负责代替。

因无故旷工，工作马虎在群众中受到反面影响的，给予口头警告，连续三次直接开除。

>二、奖惩标准

(一)、具有下列情况之一者，给予口头警告，并按相应罚款

(1)、上岗前仪容仪表，着装，服装不符合要求。(5元)

(2)、未经批准擅自离开岗位，1小时以上者。(5元)

(3)、在班时间，查无人在岗，打电话不接或关机者。(15元)

(4)、经常不能保质保量完成本职工作，口头警告二次不能改正者(50元)，情况严重扣当月工资。

(5)、不服从管理，并出口骂人，口头警告二次不能改正者，直接开除，当月工资不再发放。

(6)、当月累计扣15-20元者，当月工资实发。

(7)、当月累计扣20-30元者，在当月工资中均扣30元。

(8)、当月累计扣30-50元者，在当月工资中均扣40元。

(9)、当月累计扣50元以上者，在当月工资中均扣80元。

(10)、连续2个月扣50元以上者，给予辞退处理。

>三、保洁人员岗位职责

1、保洁员必须具备认真负责的态度，吃苦耐劳的精神，团结一致做好工作。

2、统一着装按时上下班，服从统一指挥。

3、认真完成各自包干区的清洁卫生，及时清除厕所杂物和异味。

4、本着勤俭节约的原则，做到管好、用好、爱护好所配备的各种卫生洁具和自己保管的用具。

5、完成领导交办的突击清洁工作。

**绿化保洁团队工作总结10**

垃圾清运，前期以工程垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的日常的工作中又增加生活垃圾。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

1.人员的补充，保持一萝卜一个坑。

2.加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训，提高员工的综合素质.

3.对空置楼的卫生加强清理，每月至少打扫一次。各个区域的卫生检查、巡楼检查做好统计，进行精细化管理。

4.搞好一期：正华、东区、西区的绿化，培养专业的绿化工，给各区域配备指定人员。

5.提高公司保洁的形象，为公司树立良好口碑。

以上报告请领导给予监督和指正。

在第一季度里首先把绿地里冬眠的花草该修剪的全部修剪整理一遍，还包括清理绿地把枯叶、枝、砖石、杂草全部清理完使业主在一个干净的环境中度过春节。

春节之后，随着气温回暖，万物复苏，由于一冬雪量少，我们就把所有绿地浇上返青水，在浇水的同时，把每个小区缺少花草苗木的地块全部补上，为了尽快补完我们有的时候工作到很晚才下班，成活率达到95%以上。

随着气温转暖进入了二、三、四季度。这时花草树进入生长正常状态，病虫害杂草接踵而来，工作量也就越来越大，打药、除草、修剪、清理以及浇水等等一遍又一遍地重复这些活，我们还在浇水不方便的绿地里打上井。为了打好一眼井有时从早上一直干到下午二点多，直到打好为止。

今年的害虫又是一个大发生的一年，特别是美国白蛾一代又一代地危害花草树木，开始打药时，由于树太高，够不着打药造成虫子仍然在树上咬叶子，公司看到这一情况，立即为我们配置了高压喷雾器，给我们打药提供了有利条件，这样就使我们一次又一次地把一代又一代的美国白蛾彻底消灭掉，我们就把所有小区凡是有美国白蛾的树木随时发现随时打药。受到了业主的好评。

今年由于雨水勤，杂草，以及花草树木生长特别快，特别是杂草一遍又一遍地锄，修剪也特别次数多，一次又一次地修剪，虽然是苦点累点但为了使业主在优美环境里生活，也是值得的。

虽然我在这一年里有成绩，但这些成绩是离不开公司领导的支持，关心的，在今后20\_年里绿化面积还会增多，工作量也会增大，但在公司领导的关心，支持下，我会做的更好，使我们的绿地更绿，花开的更鲜艳，整个环境更加优美，使我们的业主在更绿更红的环境中度过每一天。

最后愿我们的公司在新的一年里更进一步，永远站在江北水城的前列。

为了加强我校的环境教育，增强小学生的环保意识，进一步搞好我校校园绿化环境建设工作，创建良好的育人环境，为参评20xx年创建县绿色学校评审，现将学校绿化工作总结如下：

**绿化保洁团队工作总结11**

一直以来，学校领导十分重视校园环境建设，强调“环境育人”的重要性，先后投入大量人力、物力及财力从事学校绿化工作，长抓不懈，始终使我校绿化工作走在本局前列。现任领导班子组建后，为切实改善办学条件和提高教育教学质量，成立了以校长为组长，学校党、政、工专职人员为组员的学校绿化工作领导小组，按照校长负总责，部门实施，规模发展，重在实效的发展思路，做到分工明确，责任到班级到人，事事有人抓，项项有人管，全面开展绿化工作。

20xx年，结合我校的具体情况，制订了详尽、科学的校区绿化工作的实施计划。还外聘园林工人定期来校负责种植管理，做到经常松土、除草、施肥、浇水、治虫、修枝整形，进一步提高了我校绿化质量。

**绿化保洁团队工作总结12**

迎着祥和瑞丽的.朝阳，踏着充满生机和之路，我们从xx年年一种奔跑而来。回顾一年来，望江县军供站始终坚持军供无小事的理念，始终坚持质量第一，信誉为本，服务至上的行为准则，紧密围绕县\_工作中心，认真做好军粮供应工作，拓宽经营渠道，加强军供站建设，全面完成了年初制定的各项任务，现将一年来工作情况及20xx年工作安排汇报如下：

>一、xx年工作回顾

(一)突出重点，狠抓军供

1、增加责任意识，全力保障军粮供应。

军粮供应即是一项重要的经济工作，更是一项严肃的政治任务，作为军供站，保障军粮供应是我们义不容辞的职责，我们不断的加强职工政治思想教育，增强责任意识，牢固树立大局意识，国防意识和军供无小事意识，建立健全了各项军粮规章制度，加强规范管理，军粮供应秩序井然，全力保障了军粮供应工作的顺利开展。

不断加强业务培训，努力提高自身素质，一年来，我站先后两人进行新业务培训，提高了业务水平，能实行a、b岗，更好地服务部队。

加强了业务室的安全保卫，按上级要求安置了三铁一器即铁窗、铁门、铁柜、报警器，确保了军供设备安全，同时对业务用电脑要求专机专用，不准上网，资料采用专用u盘报送，确保了军供资料的保密性。

2、增强质量意识，认真筹措粮源

质量是军粮供应工作的灵魂，质量是军供工作的根本，质量就是生命。我们不断增强质量意识，严把五关即粮源关、进货关、检验关、储存关和销售关。首先我站结合实际，因地制宜，在全县众多米厂中，进行认真筛选比较，安全工作常抓不懈，做到警钟常鸣，坚持24小时值班制度，杜绝发生火灾、盗窃事件，确保了人员及财产安全。

(二)争取项目资金，加大基础设施建设

在县局相关领导关心和大力支持下，我站随同县局领导多次到省市有关部门积极争取项目资金，取得了网点改造资金15万元，目前正在按相关预算进行施工，这将充实军供资产，改善办公条件，进一步提升军供站竞争力。

在肯定成绩的同时，我们清醒的认识到，工作中还存在一些亟待解决的突出问题和矛盾。

1、改革有待进一步完善，管理机制有待进一步创新，以便能调动职工的创业激情和增强发展的动力。

2、经营思路不宽，经营品种单一。

>二、20xx年工作安排

总整思路：全面落实科学发展观，树立以兵为本，服务至上思想，围绕县局20xx年工作部署，以军粮供应为中心，以粮食购销为重点，大力发展多种经营，努力使企业增效，职工增收。

我站在探索中起步，在创新中发展，以坚实的步伐走过了第一个春秋，在新的一年里，我们将在上级主管局的坚强领导下，团结一致，振奋精神，开拓创新，扎实工作，在和谐发展新征程中谱写新章。

**绿化保洁团队工作总结13**

根据市委、市政府20xx年度生态绿化建设的会议精神，林场全体员工团结一致、全力以赴保质保量的完成了所承担的五项通道绿化工程任务，现将绿化情况总结如下。

>一、全面完成绿化任务，彰显生态绿化效果。

按照市委市政府的安排部署，我单位承担了S236和S325通道、许禹快速通道（东高速口至许昌地地界）、禹神快速通道绿化改造提升、阳翟大道西段南侧和药城路北段东侧五项大型通道绿化工程。我们按照“林荫型、景观型、休闲型”城市绿化理念，突出“四季分明、层次分明、四季如春”特点，高标准、高质量的规划设计，历时4个多月，经过林场近百名员工全力奋战，目前已全部完工。

栽植绿化苗木46个品种，120多万株，其中，法桐、雪松、白蜡、柳树等大规格乔木36788棵；樱花、百日红、枇杷、海棠、红叶李、红花桃等花灌木79903棵；金叶女贞球、黄杨球、红继木球、红叶石楠苗、黄杨苗、木槿、萱草、鸢尾等绿篱和球类109万棵。绿化通道公里，

其中，S236和S325通道长13公里，共栽植6-7公分垂柳10662棵；阳翟大道西段全长公里，栽植大规格乔木和花灌木19044棵，绿篱和球类苗木76万棵，绿地面积万平方米；许禹快速通道（东高速口至许昌地界）全长公里，栽植大规格乔木和花灌木38100棵，绿篱和球类苗木28600棵，绿地面积60万平方米；药城路北段长公里，栽植大规格乔木和花灌木2410棵，绿篱和球类28万棵，绿地面积万平方米；禹神快速通道长公里，栽植大规格乔木和花灌木37500棵，绿篱和球类53800棵，绿地面积万平方米。

>二、上下同心，突出体现五大特色，彰显绿化工作新水平。

在扎实推进五项通道绿化工程中，我场认真落实“不但要加快速度，更要提高质量”的方针，倾全场之力，凸显“五大特色”。

一是领导重视程度之高前所未有。我场通道绿化工作之所以能够快速推进，最重要一点就是领导高度重视。市委、市政府领导每周召开一次专门会议，亲自审核绿化方案、督促工程进度，经常深入工程一线进行视察和指导，林场班子成员明确分工、夯实责任、各管一项工程，坚守一线，与职工通吃同住同劳动，极大的鼓舞着士气，市重点项目办、财政局、督查室和各相关乡镇办等单位的通力合作、大力支持，帮助协调解决工程进展中存在的困难和问题。

二是站位规划之高前所未有。在规划设计中，瞄准一流水平，参照鄢陵花溪大道特色，整体绿化追求大气，城区绿化追求精细，做到乔木灌木的高低错落、乡土树种与新特苗木的相互搭配、生态树种与观赏花木的互相映衬，达到生态与景观兼顾、绿化与美化双收的绿化效果。

三是绿化速度之快前所未有。今年绿化工程工程量大、时间紧，为保证工期和质量，我们针对每一项绿化工程制定工作台账，卡死工期，参加绿化工程建设的全体员工发扬“5+2、白+黑”精神，动用吊车、钩机等大型施工机械，昼夜施工，满负荷运转。

并抽调技术骨干分配到每一项工地，实行“网络化”监督，跟班作业，现场指导，全程监督，确保质量和进度双落实，近百名员工用短短4个月时间高质量的完成了五项通道绿化工程。

四是树种规格之大前所未有。通道绿化工程栽植的柳树、法桐、大叶女贞、白蜡、国槐等高大乔木的胸径均在8公分以上，突出了栽大树的特点。特别是禹神快速通道绿化工程全部采高5米-12米的大雪松，更加显现了景观风采。

五是绿化效果之好前所未有。在通道绿化工程中，我们严格按照规划设计标准施工，进行换肥土、带原土栽植，认真及时浇水养护，目前所栽树木发芽率达到了99%以上。在植物栽植上，突出多树种、多植物、多层次、多色彩原则，做到常绿树与落叶树相结合，针叶树与阔叶树相结合，乔灌木与花草相结合，选用大规格苗木，形成了绿不断线、立竿见影、景观靓丽、四季延续的绿色通道效果。

**绿化保洁团队工作总结14**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，透过自身的不懈努力，在工作上取得了必须的成果，但也存有了诸多不足。

>回顾过去的一年，现将工作总结如：

一、在20xx前三季度这段时间里，按照集团公司的决策和指导，在全体职工的不懈努力下，我们早出晚归，不惜牺牲休息时间，共种植苗木近七万株，当时成活率在80%左右。可是因为缺乏经验，对环境、水源等没有充足的理解，个性是水源问题，地下水含盐量严重超标，出现了不浇地旱死树，浇了地因为水含盐量高造成树木生理性缺水，后果更严重，其中连翘的大面积死亡就是典型的实例。好在集团公司领导即时选择了新的、土壤水源状况更为良好的基地，将剩余的苗木悉数移栽到新的苗圃内，减小了损失。

二、在20xx年最终一季度，虽然时间短，可是我们的工作却是最繁忙的。

1、新选择的双杨基地内的基础设施的修建、使用及维护。刚接手新基地时，就是一片白茬地，在集团公司的统一指挥下，经过我们的努力，到此刻已经修建完成了160米的预制路，1500多米的围挡，搭建了临时工作的板房2间，铺设了1300多米的供给水灌溉管道，敷设了80KV变压器，使得基地面貌有了很大改善，当前各项设施都已投入使用。

2、抢时节。为到达土地利用率，在10月x日前完成了对规划内的80亩冬小麦的播种工作，即时组织人手灌浇封冻水。

3、将原有苗圃内的林木成功移栽到新基地。在集团统一调度下，在公司的全体同仁的协助下，将120xx余棵林木成功移植到新基地，并即时组织人手实施灌溉，业已完成。为了确保苗木的成活下一步将组织人工培土护根。

>在即将到来的20xx年，我们将会按照集团领导的指导思想结合我们现有的实际状况做出如下计划：

一、利用此刻年底的空闲时机，用心联系参观周围县市的苗圃，初步掌握大宗苗木栽植的大体状况和价格。为明年即时购进适宜的苗木铺好路。

二、对预留地的栽种苗木品种做出初步打算。根据此刻城市绿化趋势和潍坊的具体地理环境，我们初步打算购进的苗木有：

乔木类：广玉兰、白蜡、柿树、女贞、银杏、法桐、樱花、海棠系列、木槿

灌木类：石楠、连翘、冬青、百日红、紫叶小糪、紫叶李、红瑞木

藤本类：花椒

时间又给予我一次总结的机会，每一次提高都是在反复总结经验或得失中得以提升。每一次总结都是在促使我们查找自身不足的同时，结合自己·好的工作经验，为新一轮的工作顺利实行做更好的铺垫。以后我会更加努力，争取在业务上持续提升自己·的技术水平，认真细致到位的完成集团公司交与的各项任务。

**绿化保洁团队工作总结15**

为了改善环境，我们加大了对环境整治的力度主要工作如下：

1、在小区内安放了爱护绿地温馨提示语，设有垃圾分类收集箱，召开员工积极参与到节能、节水、垃圾分类、爱护一草一木。

2、公司制定了《车辆出入及停放管理规定》、《饲养宠物管理规定》、《二次装修管理规定》等与环境保护有密切管理的规章制度，对可能产生的噪音污染、装修污染、空气污染等噪音进行有效管理，对违章的现象和行为进行制止和纠正。

3、每年3月12日，我们都围绕“植树、护绿、爱绿”的主题开展3月12日绿色环保活动。

4、制度《清洁管理制度》和《保洁员岗位职责》，按照物业公司的卫生考核标准定期或不定期考核；每年与城市环卫站签订了拉架清运合同，做到垃圾每天清，从一根烟头、一片纸屑、一口痰抓起，不留卫生死角。公司认识贯彻执行爱国卫生运动，有计划安排的清理疏通下水道、开展除“四害”活动，有效地预防生物传播疾病的发生。

5、自小区荣获“南宁市绿环先进单位”“南宁市优秀物业管理小区”以来，本小区基本实现了“春有花、夏有阴、秋有果、冬有绿“的环境整洁优美、空气清新的景象。

**绿化保洁团队工作总结16**

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨， “以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先” 的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作， 在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>1.人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职。其中1人调职到库区，8人离职。

>2.培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训:清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>3.保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7F-16F一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11F16F经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

>4.保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

(2)完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4)完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5)完成大厦垃圾的清运工作。

(6)完成大厦外墙的2次清洗。

(7)完成外围地面冲刷工作。

(8)对B1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9)完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10)完成每季度木质上蜡保养工作。

>5.绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种，20\_年4月份应全面从新设计绿化。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！