# 202\_年退役军人服务站季度工作总结退役军人服务工作总结

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-03-08

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为大家整理的相关的202\_年退役军人服务站季度工作总结退役军人...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为大家整理的相关的202\_年退役军人服务站季度工作总结退役军人服务工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　202\_年退役军人服务站季度工作总结退役军人服务工作总结

　　202\_年以来乡退役军从服务站在乡党委、政府的正确领导下，在上级部门的指导下，工作有条不紊进行，具体做法如下：

　　>一、信息采集工作：在原有民政优抚工作的基础上，开展退役军人及其他优抚对象信息采集工作。在乡为民服务中心设立采集点进行信息采集，对年老行动不便对象进行上门采集，在外务工对象要求其亲属通知到当地采集。202\_年度，完成退役军人、现役军人家属690人的信息采集和录入工作，其中：退役军人675人，现役家属15人，悬挂光荣牌690块。

　　>二、双拥优抚工作：

　　在乡党委、政府的领导下，在县退役军人事务局的指导下，深入贯彻落实各级有关双拥工作的一系列指示精神，立足基层，服务大局，注重建设，营造了军爱民、民拥军，军民鱼水一家的社会氛围。认真落实抚恤补助政策，确保优抚资金及时、安全、准确到位。

　　1、优待抚恤金，全乡享受优抚抚恤补助人员共计342人，其中“烈属”4人，伤残军人10人，复员军人2人，两参人员17人，带病回乡82人，60周岁退伍老兵225人，全年共发放抚恤金1922478元，申报60周岁农村籍退役老兵困难生活补助2人、带病回乡退役军人生活补助1人。

　　2、走访慰问，202\_年度“春节”、“七一”、“八一”、中秋节慰问了烈属、越战老兵20人次，慰问金共计1.6万元。慰问了17名退役军人中的困难党员，慰问金共计5100元。

　　3、“三难”救助，为退役军人、重点优抚对象10人申报了医疗救助、生活救助、危房救助，救助资金3.3万元。

　　4、重点优抚对象优待金、义务兵优待金，为8户重点优抚对象申报了优待金，申领金额4.0963万元。申报了34名义务兵优待金，申领资金40.9632万元。

　　>三、信访维稳工作：根据省市县退役军人事务局关于做好“十一”和重要敏感期间部分军队退役人员信访稳定工作的要求，乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各单位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人的信访工作。对于每一位来访者我们都做到笑脸相迎、认真倾听、耐心解答、真诚沟通，争取把矛盾化解在基层。

　　>四、宣传教育。我乡采取设立宣传栏、宣传标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡村会议，国防教育大讲堂，在全乡范围内形成爱军学军、拥军的良好氛围。

　　>五、配合乡党委政府抓好中心工作。在扎实做好退役服务站工作的同时，我们积极配合乡党委、政府，切实完成乡党委、政府的脱贫攻坚、疫情防控、环境整治、民政殡改等工作任务和工作部署，为乡的进一步发展添加一份力量。

　　>六、202\_工作计划

　　(一)优抚工作。进一步落实优抚政策，了解发放的各类优待抚恤金是否到位，应享受的优抚政策是否已享受，督促年满六十周岁的退伍军人、带病回乡、残疾军人办理相关手续。

　　(二)深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，全面做好我乡退役军人和其他优抚对象信息采集工作，建立健全服务对象档案和数据库，为精确开展数据分析，精准实施管理服务打下扎实的工作基础。

　　(三)做好双拥工作，不断优化退役服务工作环境。把关心现役军属、退伍安置、伤残生活困难军人作为双拥工作重点，加强与退伍军人交流和联系，积极探索就业优先、政策兑现和体现关怀等工作推动机制，提高军属认同感，强化关心国防、支持国防、当兵光荣的社会氛围，促进退役服务站工作良性发展。

　　(四)配合乡党委政府抓好中心工作。在扎实做好退役服务站工作的同时，我们将积极配合乡党委、政府，切实完成乡党委、政府的工作任务和工作部署，为城西湖乡的进一步发展添加一份力量。[\_TAG\_h2]　　202\_年退役军人服务站季度工作总结退役军人服务工作总结

　　>一、信息采集光荣牌悬挂与信息采集情况

　　我镇应悬挂光荣牌251块，已全部悬挂到位。对全镇6个村光荣牌悬挂情况进行登记建档。新增2名现役军人家属202\_年新兵2名郭子晨和吕佳杰。

　　>二、广泛开展访慰问工作

　　按照县局安排，陪同市，县领导对版书3户重点优抚对象开展了春节期间节慰问活动。我镇在春节期间走访慰问退役军人19人次，现役军人家属2户，累计发放光荣被8床，春节年画250张、慰问金7800元。5月15日前后发放202\_年新兵义务兵奖励金共计22000元。龙川村有一名现役军人汪涵获得优秀士兵喜报，版书村现役军人胡程远获得优秀士官喜报，根据宣城市五必访工作指示精神及全县双拥工作意见，我镇主要领导上门报送喜报和奖金(600元/户)，报送新闻2篇，进一步提高军人荣誉感。按照县局安排最近开展5月幸福送进光荣门-残辅用具发放活动，通过摸排走访目镇级为每月走访对象7人发放了拐杖。其他残辅用具已发放至各村，要求按照实际情况进行发放，做领取签字和照片留存台账资料，目前共发放22副残辅用具。

　　>三、做好困难退役军人帮扶援助工作

　　我镇共用6名困难退役军人建档立卡，按照“一人一册”的要求制定帮扶计划，保障其生活。目前由各村、镇帮扶干部给予帮扶援助。其帮扶措施已按县里要求上报。按照县局部署解三难问题，我镇经过摸排上报一名生活困难退役军人(龙川方振声)。

　　>四、加强工作调度

　　根据县工作要求，在镇村之间，建立了工作调度群，确保自上而下的工作调度快速精准传达至村。

　　>五、开展业务指导和培训

　　根据县工作要求，在镇村之间，每月召开一个工作例会，总结上月工作，安排部署下个月的工作，并在5月份召开一个村级培训会议，结合《退役军人工作相关政策汇编》学习相关政策，提升各村服务站人员业务和服务水平，提高服务对象满意度。

　　>六、退役军人及其他优抚对象数据修正工作

　　我镇对优抚系统中的信息数据进行了梳理，优化了部分数据。修复了在乡复员军人吕灶根采集系统中类型不是在复员军人、汪汝林不是残疾军人情况，通过电话微信方式得到了相关证明材料，已在系统中做好修正。

　　>七、全面开展摸底排查工作

　　经过摸排发现我镇版书村退役军人许有来饮水困难情况，正在帮助其申请解三难，保障其生活。6月2日已签订动工协议，预计6月10日之前完工，后帮助申请生活补助支付饮水工程安装费用.

　　>八、涉军群体维稳情况。

　　我镇要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排镇村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我镇退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

　　>九、政治文化环境建设

　　我镇在服务窗口醒目位置设立指示牌，公示退役军人服务站工作人员的姓名，联系方式等。8项制度、服务清单已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。[\_TAG\_h2]　　202\_年退役军人服务站季度工作总结退役军人服务工作总结

　　202\_年文化路街道退役军人服务站以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、创新型、效率型科室为目标，认真履行工作职责，第一季度较好的完成了各项工作任务，现总结如下：

　　(一)一季度工作情况

　　1、春节慰问工作。在新春佳节来临之际，文化路街道退役军人服务站开展了一系列走访慰问工作，为辖区驻军单位、重点优抚对象、企业军转干部、现役军人家属送去党和政府的关心，充分营造了“军爱民、民拥军，军民鱼水一家亲”的良好社会氛围。共发放各类慰问物资：油778桶，米778袋，杂粮389箱，干菜389箱，对联492副;共走访慰问各类优抚对象152人、现役军人家属77人、重点退役军人10人、企业军转干部93人,慰问驻区解放军信息工程大学服务保障中心、驻区解放军省军区郑州第一干休所。

　　2、疫情防控工作。按照“疫情就是命令，防控就是责任”的要求，在区委区政府、区退役军人事务局、文化路街道办事处安排部署下，文化路街道退役军人服务站对分包的省工商局家属院采取张贴倡议书、电话访问、实地入户等措施，共完成6栋居民楼、258间房屋、800余人的排查;同时科室全体人员全部下沉郑花路社区和博物院社区，分别对省工商局家属院、动物园家属院、非常SOHO小区、建设厅家属院进行值守，圆满完成了疫情防控工作。

　　3、两险接续及优抚工作。截止第一季度共受理退役军人社保接续197人次，采集退役军人信息15人次，光荣牌悬挂20人次，悬挂率98%。共发放优抚金141人，金额共计666791.95元，其中：伤残军人91人，527095元;两参人员30人，58500元;三属7人，41687.5元;在乡复员军人1人，4098元;60岁农村义务兵9人，5880元;1至4级伤残军人护理费3人，25931.45元。优抚对象医疗报销7人，共计17828元。

　　4、清明节网上祭扫工作。文化路街道退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·202\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各科室、各社区、公共单位、企业、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传202\_余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约500余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　5、武装工作。按照区武装部要求，第一季度共完成民兵整组国防动员潜力调查信息录入1800余人、排名全区第一，企业信息录入10余家，应急装备录入40余项;宣传发放张贴征兵海报300余份，适龄青年兵役登记500余人，办理兵役登记证100余人;发动基干民兵参与疫情防控200余人次，推荐基干民兵1人参加全区民兵教练员比武。

　　(二)当前工作中存在的主要问题及原因分析

　　当前工作中存在的主要问题是：退役军人社保接续工作完成较低，距离前期摸排人数完成差距较大。主要原因：1、因机构改革人员变动较大，部分人员对相关业务不太熟悉;2、受疫情的影响，在宣传发动辖区退役士兵两险接续工作上力度不够，群众知晓率低，导致该项工作进展迟缓。

　　(三)下步工作重点

　　1、完善各类工作台帐，做到底数清，情况明;

　　2、加大辖区退役士兵两险接续工作宣传力度，提高群众的知晓率;

　　3、做好优抚对象的人员认定和优抚金发放工作，确保辖区优抚对象认定率100%，优抚金发放准确无误;

　　4、完成辖区企业军转干部临时性生活困难救助的统计及发放工作，确保辖区稳定;

　　5、继续完成民兵整组工作，确保各项任务数100%完成。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！