# 列车新兵运输工作总结(热门8篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-01-17

*列车新兵运输工作总结1在市武装部的直接领导下，在镇党委、镇政府的关心支持下，在全镇有关单位的大力支持配合下，我们紧紧围绕确保新兵质量这个核心，加大了国防教育宣传力度，严把征兵操作环节。去年我镇共向部队输送优秀青年9名。下面根据去年的征兵工作...*

**列车新兵运输工作总结1**

在市武装部的直接领导下，在镇党委、镇政府的关心支持下，在全镇有关单位的大力支持配合下，我们紧紧围绕确保新兵质量这个核心，加大了国防教育宣传力度，严把征兵操作环节。去年我镇共向部队输送优秀青年9名。下面根据去年的征兵工作，谈几点看法：

不知不觉间，来到公司已经有3年时间了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这几年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、工作总结

硫氨段工作自己总结一下。

二、在工作中主要存在的问题有：

1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。

2、在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

三、工作心得

1、在工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极自信的行动起来是这几年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要我们在工作前，一定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

四、工作教训

经过这几年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1.工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间

年终工作总结报告范例

20xx年，在市交通局和省运管局的正确领导下，在全市运管系统广大干部职工的共同努力下，我市运输管理工作认真贯彻落实全省运管工作会议和全市交通工作会议精神，紧紧围绕全省运管工作会议上确定的八项重点工作目标，进一步强化措施、扎实工作、狠抓落实，较好地完成了各项工作任务。 20xx年我们主要抓了以下几项工作：

**列车新兵运输工作总结2**

X站于今年3月18日成立后，紧紧围绕劳卫处的中心工作，在局xx站的统一安排与具体引领下，进取适应改革要求，积极改变思维观念，团结一致，圆满完成了交办的各种工作。

>一、组织劳务派遣与规范劳务用工

根据局劳卫处的部署，我站和客运段、西部人力资源公司密切联系，相互协调，共同组成面试组，公开招聘条件，经过严格筛选，分别从铁路运输技校、x铁中、x计算机学校，职培中心招聘了劳务派遣人员96人，组织其和西部劳务公司签定了劳务合同，和客运段签订了上岗合同。

按照成铁劳(20xx)232号文件要求，仔细对管理范围内实施劳务派遣用工的17个站段与多元公司的临时用工进行了清理，依照《劳动法》等有关法律、法规，将849名劳务用工纳入了规范的劳务派遣范围，分别和西部人力资源公司与天宇公司签订了劳务派遣协议与劳动合同，和各用工单位签订了上岗合同，同时将1239名小集体职工纳入办社保(综保)范围，减少了劳动纠纷与劳动用工风险，规范了劳务用工的使用与管理，更好地维护用人单位与劳动者双方的合法权益。

>二、接收、安置、培训复转军人

按照局下达的接收规划，积极和重庆、内江、自贡、宜宾、广安、达州等地民政局联系、协商，接收了509名复转军人，根据统筹兼顾、均衡各方的原则，妥善安置了复转军人，同时建立了复转军人数据库，分别向各站段与民政局发出了安置名单与接收名单。根据教函(20xx)21号文件要求，牵头组织协调12个送培单位与2个教学单位的培训工作，分三批次组织开学典礼与培训、送培单位协调会，明确机制，畅通渠道，协调送培单位和教学单位之间的关系，及时引领、解决培训时期遇到的各项具体问题与突发事件，确保了培训工作的顺利进行。

>三、抽调xx片区春运临客乘务员

我站按照xx片区春运工作的现实情况与上级要求，深入实地调研，征询有关单位意见，写出调查材料，同时认真思考，提出建议与相关情况反馈，反复修改，积极协助局劳调站拟定了xx片区春运临客乘务人员抽调方案，按照成铁劳卫(20xx)700、701号文件的相关要求，组织22个有关站段单位与2个学校、1个公司共抽调了3955名临客人员，并积极配合路局职教部门与相关单位当好岗前培训，为春运作好准备工作。

>四、完成劳动年检与劳动执法巡察工作

按xx市劳动局的要求，接地方劳动监察总队的通知，我站组织在渝的21个站段及多元公司在统景进行了20xx年度劳动用工年检业务培训，并审查、上报自查报告等相关年检资料，经过大家的仔细准备、精心组织，劳动用工年检全部审查合格。同时按地方劳动监察大的部署与要求,积极协助地方劳动监察队完成了对xx工务段、xx车务段劳协用工情况的着重检查与重庆南站多、集经、装卸用工投诉地处理。

>五、当好失业保险的缴纳工作

针对失业保险缴纳工作中出现的问题，及时向局劳卫处反映情况，进取和渝中区、九龙坡、北碚、沙坪坝、永川等五区市地方就业局联系、协调，通过大量深入细致的工作，反复协商后，20xx年度缴纳818万元，较好地完成了20xx年度xx各单位失业金的缴纳工作。

>六、不断强化自身建设，积极完成其他工作

仔细组织开展党员先进性教育与党风党纪教育活动，强化对党的十六届＿＿精神与相关时事政策的学习，建立会议学习记录，及时传达与深刻领悟上级相关会议精神与要求，统一思维与行动，按照上级的部署，我站还完成了其他交办的工作：

1.协助完成了渝怀、遂渝新线人员会议的联系与服务工作。

2.先后四次参加协调、引领永川工务段临时用工劳动争议的调解及诉讼案的处理。

3.协助进行了专运列车员的`选聘工作。

4.按时完成统劳报1的上报工作。

5.严格根据相关会计制度当好财务日常核算、季度决算等工作。

6.及时保质保量上报上级部门需要的各项资料。

7.协助当好清产核资工作。

8.协助办事处当好两所学校、三所幼儿园的社会职能移交工作。

20xx年我站将在局劳卫处中心工作思路的指引下，在局xx站的引领与部署下，不断加强内部管理，奋力开展好富余人员管理与劳动力余缺调剂等工作，增进富余劳力的合理流动，发挥劳动力培训、调剂的蓄水池作用，为运输生产一线提供有效的劳动力支持。

**列车新兵运输工作总结3**

结束了!转眼间我们为期40天的春运实习已悄然结束了，其中的经历的一些事情让我难以忘怀!

这次实习在列车上当临时列车员的工作其实很简单，报站、开门、扫地。没有什么技术含量可言。胆却有技巧可以做得更好做得更轻松。比如，做好保持车厢卫生的宣传、做好禁烟宣传。只要敢于开口去提醒乘客，其实，有些工作也会轻松很多。一直以来，我都是抱着体验的态度去体验生活的，即使很枯燥的工作，我也认真对待，寻找背后的乐趣。列车员的工作确实是枯燥的.，因为我们都是重复着相同的工作。而其中的乐趣是来自天南海北的乘客，从他们身上了解外面的世界，即使是农名工叔叔也会告诉你很多的东西。我也抱着学习的心态跟乘客朋友们交流的，给枯燥无味的旅途添加不少的乐趣。更重要的是，还可以缓解车厢内紧张的气氛，让欢声笑语充斥车厢。

作为学生的我们，要做好这份工作的话，关键的是要转换角色。只有转变角色，处处以列车员的身份去处理考虑问题，我们才能以热情的态度。为广大旅客服务。同时，还得有高度的责任感，只有有强烈的责任感，你才会认真对待你的工作，并且用心去做好，你才会热情地去对待你的乘客，为他们提供良好的服务，才会对自己认真负责，认真的去做每一件事情。实习途中的清扫卫生，扫倒垃圾，让我学到了吃苦耐劳和如何保持认真的服务态度有些乘客的素质很差，只不过的是只要你态度好，调整心态忍忍就过去了，另外就是沟通的重要，只要你跟旅客的宣传工作到位，其实可以少做很多繁琐的工作。

这次实习，它已经成为我人生中一段难忘的经历，让我多了一份成熟，稳重，少了一份幼稚。其中使得我看到了自己不足和各方面的努力，也让我更急的懂得如何去完善自己，磨练自己。

**列车新兵运输工作总结4**

说起“春运”，其实我并不陌生，我在外地上学期间，每年也是春运大军中的一员。然而今年的春运对我而言，有着不同的意义——我由享受春运服务的旅客转变为了提供春运服务的列车员。

身为一名刚刚入职的列车乘务员，提起春运，坦白地说是一种无形的压力，内心很是忐忑，毕竟自身工作经验不足，春运又是客运工作公认难度最大、旅客最多的关键时期，春运伊始，我一直给自己积极的心理暗示：相信自已能够胜任工作，以认真负责的态度对待每一项工作，热情对待旅客的基本素质还是具备的。于是，怀着激动的心情，精神饱满地投入到了我人生的第一次春运，并且发现了工作中曾被忽略的感动，体会到了别样的幸福，所以这次春运我受益匪浅。首先是心态的转变。入职也近一个月了，已经开始独立值乘了，俗话说“干一行，爱一行”，我发现慢慢适应工作以后，我已经融入了这个大家庭。在我看来，家庭最可贵的就是温馨，所以我也希望我的车厢能够温馨，我期待用自己的努力，去打造一个温馨的车厢。春运的人们大多是辛苦工作一整年的务工人员以及放寒假回家的学生人群，他们上车的心情应该是愉悦的，所以我们就要用微笑服务和干净的车厢环境让其感受到列车的\'温馨，温馨其实是一种互相理解，自己曾经也是一位旅客，自己也曾期待着坐火车回家的那一刻，正因为这样，我更能理解旅客对回家的期盼，对列车员服务的期待，换位思考使得我们的服务更加周到。

其次是内心的感动。春运期间，旅客骤增，行李也是平时的数倍，这给乘务工作带来很大的困难。无论是换票、清铺管理还是清扫卫生都比平时困难得多，身为刚刚参加工作的我，真是有点力不从心。此时，很多人帮助了我，令我很是感动：队长和车长经常关心我们的工作和生活，无私分享自己的经验方法，一直提醒我们注意安全，还陪同我们夜间值乘，陪同我们熬夜作业;班长在我值乘过程中亲自示范指导，帮助我疏通洗面间堵塞的管道，帮助我解决比较棘手的旅客纠纷;临车厢的老列在春运期间也给了我很多建议，当中途旅客骤然增多时，帮助我查验车票，当车门因冰难开时及时给予我帮助，提点我很多注意事项和工作技巧……这一桩桩一件件的感人举动都深深烙印在我内心深处，大家就像一家人，这就是我开头说的感动和别样的幸福。

春运期间，旅客的一句感谢，一句赞美，一句寒暄都让我感到温馨，我能做的就是也用温馨的服务来回馈大家，我能做的就是加强业务方面的学习，在接下来的工作中更好地提供优质的服务，让大家体会到一种温馨。让温馨充满车厢是我的梦想，也是我的工作目标。

**列车新兵运输工作总结5**

1积极配合市交委做好郑上快速通道前期工作

区交通运输局全力争取郑上快速通道建设，上半年。积极协助区委、区政府两次将修建郑上快速通道的请示上报市政府。截至目前，该项目已被列入郑州市城建计划，工程可行性研究演讲已经编制完成，市交委、市发改委已分别组织了专家研究论证会，目前正根据专家意见修改方案，下一步我将继续努力，做好沟通协调，尽快完成此项目的前期工作。

2做好公里农村公路建设的审批、立项工作

投资计划已下达，今年我局承担公里农村公路的建设任务。截至目前。工程预算已上报区财政局审批，待批准后进行招标，预计近期将全面开工建设。

确保道路“绿、美、畅、洁、安”3继续完善公路养护机制。

继续完善“文明示范路”管养的长效机制，干线公路养护方面。始终坚持道路“绿、美、畅、洁、安”农村公路管养方面，落实养护责任，健全养护机制，真正实现管养分离，把农村公路养护推向市场化管理。截至6月，干线公路管养共清扫路面188千米，整修路肩34080平方米，整修边坡25150平方米，疏通边沟18520米，清运垃圾119方，修剪花木6000米，路面量验千米，累计完成投资万元，所管养路段依照好路率规范评定月平均好路率100%农村公路日常养护清扫路面797千米，整修路肩29520平方米，疏通边沟1xx米，累计完成投资万元，所管养的两条县道依照好路率规范评定月平均好路率达到80%以上。

大力发展现代交通运输业4加强运输服务。

打击黑车、野车，5开展客运站点专项治理整顿。杜绝三品进站上车，维护合法经营维持区汽车站的良好秩序，为了发明优良的经营条件。对客运场站进行了专项治理，春运”端午节”和其他节假日期间，广大执法人员牺牲休息时间，严厉打击黑车、野车等非法经营活动，有力地打击了违法行为，维护了合法经营。开展了汽车站专项整治工作，一是汽车站装置完善了三品”监测仪，严查“三品”坚决将“三品”堵在车下站外，保证了广大旅客的出行平安。

严厉打击“黑车”野车”宰客、倒客等违法经营行为，二是采取与交警联合稽查、定点稽查、gps监控及电话举报等相结合的方式。发明了良好的营运秩序。

敬爱的党组织：

我叫×××，是×××单位的一名汽车驾驶员，加入党组织，成为中国工人阶级先锋队光荣一员，是我长期来的梦想和愿望。中国xxx是中国工人阶级的先锋队，是中国各族人民利益的踏实代表，是中国社会主义事业的领导核心。我们党是以马列主义、xxx思想、xxx理论为指导思想的，是解救贫苦人民于水深火热的民族灾难中的唯一伟大的力量，是一心一意服务全体劳动人民，创造先进生产力和先进文明的核心力量。党的最终目的是实现共产主义的社会制度。

自19建党至今，我们的党已经走过了91年的光荣道路。这91年，中国xxx从小到大、从弱到强、从幼稚到成熟，不断发展壮大。尽管在前进的道路上遇到过曲折，但党用她自身的力量纠正了失误，使我国进入了一个更加伟大的历史时期。进入20\_年以来，我国的经济以及各项事业发展取得了举世瞩目的巨大成就，国内生产总值连年增长，人民生活水平日益提高，综合国力大大增强，改革开放和社会主义现代化建设取得了重大成就。党的辉煌历史，是中国xxx员为民族解放和人民幸福，前赴后继，英勇奋斗的历史;是坚持真理，修正错误，战胜一切困难，不断发展壮大的历史。

从学生年代开始，一串闪光的名字--江姐、刘胡兰、雷锋、焦裕禄、孔繁森……给了我很大的启迪和教育。我发现他们以及身边许多深受我尊敬的人都有一个共同的名字，那就是xxx员;我发现在最危急的紧要关头总能听到一句话，那就是xxx员跟我上。这也充分促使我在学生时代要成为他们中的一员，我把能参加这样伟大的党作为最大的光荣和自豪。

参加工作后，在组织和领导的关心及教育下，我对党有了更进一步的认识。党是由工人阶级中的先进分子组成的，是工人阶级及广大劳动人民利益的忠实代表。党自成立以来，始终把代表各族人民的利益作为自己的重要责任。在党的路线、方针和政策上，集中反映和体现了全国各族人民群众的根本利益;在工作作风和工作方法上坚持走群众路线，并将群众路线作为党的根本工作路线;在党员的行动上，要求广大党员坚持人民利益高于一切，个人利益服从人民利益。特别是，近年来我们党开展了一系列的先进性教育、创先争优等活动，把党的形象、党员形象更加充分的体现在实际工作之中。

我志愿加入中国xxx，是要在党的组织内，认真学习马列主义、xxx思想、xxx理论和党的基本路线，学习文化、学习技术，不断地提高自己的思想政治觉悟，提高自己的技能素质。平时我要定期向党组织递交思想汇报，同党员同志谈心交流思想，使自己在正确的引导下更快成长。在追求思想进步的同时，还要时刻记得自己是一名汽车驾驶员，努力钻研驾驶技术，提高驾车水平，保障汽车安全运行是我的重要职责。只有精通了汽车驾驶和修理技术，干好本职工作，才能在群众中起到良好的模范带头作用。

今年，在我们党喜迎第十八次全国代表大会之际，我郑重地向党组织递交入党申请书。我深知，按党的要求，自己的差距还很大，在我身上还有许多缺点和不足，还存在处理问题不够成熟，政治理论水平和技术素质能力有待提高等问题，因此，希望党组织从严要求我，促使我更快进步。如果组织批准我的申请，我一定会戒骄戒躁，继续以党员的标准严格要求自己。自觉学习党的理论，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员的义务，在思想和行动上与党保持一致，积极工作，为党的事业奋斗终身，永不xxx，做一个名副其实的xxx员。如果组织上没有接受我的请求，我也不会气馁，而要继续为之奋斗，虚心向老党员及身边的同志们学习，自觉接受党员和群众的帮助和监督，努力克服自己的缺点，弥补不足，争取在思想上先入党，进而在组织程序上再入党，请组织在实践中考验我!

敬礼!

申请人：xxx

xxxx年xx月xx日

看了部队司机入党申请书还看了：

时光飞逝，新的一年即将到来，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，过去的一年是公司大踏步向前发展的一年，同时也是我们运输车队不平凡的一年。一年中我们车队在领导的关注和各同志的支持下，全面地完成了公司与客户方面的桥梁作用，全面地完成了营运任务，但也在完成全年工作任务的同时，没有实现全年安全行车的总目标。下面就20xx年以来车队的主要工作情况作以下汇报。

一、主要工作

20xx年是公司不断开拓进取，市场经营日益壮大，公司业绩蒸蒸日上的一年，作为承担着公司在不断壮大的市场中所需的运输任务时，我们车队全年来，有效的完成了公司与客户方面的桥梁作用，全面的完成了营运任务。在日常工作中坚持“安全运输”不放松，严格执行危险品运输车辆操作规程及道路交通法。并保障运输车辆相关证件齐全有效，按时组织车辆进行二级维护，坚决做到车辆不超期上路行驶，杜绝车辆隐患。

二、车队目前存在的问题

1、今年汽车运输队，接连发生三起较大的交通事故和一起责任事故，在事故中造成车辆及人员的不同程度受损，给公司及个人带来了巨大的经济损失。从事故中不难看出：个别驾驶员还存在侥幸心理，存在麻痹思想，忽视安全驾驶，未把安全放在第一位，未把家庭放在第一位，未把安全上升到团队集体观念上来;

2、现阶段有部分驾驶员缺少工作能动性，工作执行能力也过低，不服从公司安排，特别是在特殊情况下的工作安排，工作态度不端正，在自身工作岗位上的敬业意识不强;

3、还需进一步加强对车辆技术状况的检查工作，坚持预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定“抓效率从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，使全体驾驶员树立运输工作中的重中之重就是安全：“没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零”的意识;

4、队伍管理和建设

在20xx年的管理基础上，加强管理力度，完善管理制度，真正做到用制度管理好人和车，明确工作次序和工作流程，搞好车队人员团结。

三、明年工作计划

我们车队将从细节做起，特别是在驾驶员的管理上，将加大监督检查力度，坚决杜绝酒后驾车、开快车，对自身车辆技术状况维护不佳，特别是对工作任务安排拒不执行者，将成为来年工作的重点。同时，还将进一步规范和完善车队工作纪律的相关制度。

欲穷千里目，更上一层楼。在新的一年里，车队的运输任务将更加繁重、艰巨，希望公司全体运输车队的同仁们，始终牢记“安全是第一”要务的准则，以全新的面貌和风采，搞好本职工作，团结一致，奋力战斗，确保全年行车安全，杜绝事故的发生。全力争取做到事故为零，为公司的各项发展及经济指标的全面完成做坚强的后盾。

为了确保汛期道路运输安全，避免人民生命财产重大损失，切实维护道路运输安全生产秩序。按照县防指办《关于进一步做好20xx年汛前安全检查的通知》文件要求，全站进一步加强了安全工作领导，落实了安全责任制，加大了安全监管力度，认真开展了汛前道路运输安全检查工作。现将工作开展情况如下：

**列车新兵运输工作总结6**

他是一个阳光型的人，不管长相还是内心，不管工作还是个人作风，都很阳光。他是一个非常负责人的人，乐于帮助别人，勇于承担，做事严明的人。

三年来，他心系群众、助人为乐、默默耕耘、无私奉献，以满腔的热忱、高度的责任心和求真务实的工作作风，接待了一辆又一辆的神华列车，化解了一个又一个的漏洞，赢得了领导和兄弟们的信赖和称赞，也树立起一个安全第一、可亲可敬的检车员的光辉形象。

在同事的眼中，xxx是一位让大家敬佩的人。记得去年他技术比武，那时他已经得了阑尾炎，那是他最关键的时刻，可是他还是没有去就诊，坚持要比武，那是比武最难的时刻，单车检查，他还是要坚持，赛场他一鼓作气，完成了最后的比赛，第三名，多么骄傲的成绩，可是他倒了。后来我问他，为什么硬要坚持不要命了？他的回答很淡定也很震撼我：成绩不重要，输赢不重要，重要的是不要输给自己以及每个过程。听过之后给我了很多鼓舞，对于我们这一批80后的尾随者我们不能输给自己，即使没有风光的前景也要有过程中的精彩！

他对待工作的默默奉献、对待困境的勇于担当、对待病魔的淡定坚毅，让我们每一个人为之动容，也让我们每一个人无法忘怀。在对人生的执着追求中，xxx在学习中创新，在创新中超越，在超越中使我们得到真理，始终坚守在检车员默默奉献的道路上，以高度的责任心，务实的工作作风，强烈的敬业精神，让他在生命平凡中闪光升华！

我，一个和xxx在一起工作的检车员，可是我不是党员，虽然以一颗充满热忱的`工作心，以一种对\_员的崇敬心，以一份无限真诚的赤子心，向大家讲述一个\_员的故事，一个在我身边时刻给我指引、让我感动的\_员的故事。可能是我做的不够好，没有像xxx一样有出色的工作能力，但我相信在以后的平凡工作岗位上我会做出了突出的成绩，会把自己的光和热奉献给大家，用“条理清晰，干劲十足，有条不紊”来概括自己，玩着干工作！

因为有你：党员，xxx做我的精神后盾，我相信在以后的神华列检的列车上不会出现任何的漏洞。神华列车“听好了，请提高自我免疫功能，否则我就好好修理修理你了”，我也相信你会平安出发安全到达终点。

**列车新兵运输工作总结7**

虽然只工作短短的40天，但是对铁路工作而言，乘务员绝无\_临时\_与\_正式\_之分，我们全部都代表铁路的形象，都必须百分之百地为每名旅客的旅行负责。只要胸前挂上\_武汉铁路局列车员\_这个牌子,所有列车工作人员都要为春运安全、春运的服务质量负责。乘务员的工作是直接与乘客打交道的工作，在运营队伍中，乘务员人数很多，是运营生产中的生力军，没有乘务员就没有车厢服务，铁路部门国家利益是通过乘务员的工作来实现。乘务员如何提高乘务服务质量，首先取决于乘务员个人的文化修养，其次是对岗位工作重要性的公正客观认识，乘务员只有对乘务工作有了正确认识，对旅客的服务质量才能创一流。加入列车乘务员行列，是为了丰富，学会独立、工作，学会关心人

>一、最佳服务是用心用情服务

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心愉悦性。

(一)乘务员应具备洞察乘客心理的能力

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬牙切齿表现愤怒;红光满面表现高兴;沉默不语可能预示正在承受着某种压力;伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。乘务员有效把握乘客的真实想法，适当调整自己的应对策略，在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

(二)用心用情，真诚服务

乘务员要具有快速反应能力，在观察乘客的时候，应迅速分析判断和采取相应的服务对策;分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务，更细心、更人性。用心用情，真诚服务即微笑服务，让微笑充满车厢，把美好留给乘客;亲情服务，想乘客所想，急乘客所急，不仅把乘客当服务对象，更把乘客当亲人;敬语服务，常用敬语十个字，在语言中表现应有的`职业文明;开展知识服务，树立公交企业员工的良好公众形象。

(三)礼貌待客，把\_对\_让给乘客

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养，做到受辱不努、自重自。受辱不努，即要求公交乘务人员面临急难时，不变脸不必火，沉着大度，能以妙语应粗俗，用豁达胜愚昧，以文雅对无礼，从而摆脱尴尬，维护公交企业声誉。自重自，即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守;态度要平稳热情而有分寸，语言不乱而有分量。论理处事有理有节，宁愿自己受委屈也要把\_对\_让给乘客。因为乘客乘车，除了为顺利快捷到达目的地外，在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中，不乘客人感到自己享有了应有的尊重，对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低，那么乘务员对其任何的服务都会被抵触和否定。

乘务员要在做好对乘客业务性服务的同时，还需更加重视对乘客的\_情感服务\_，力求使每一位乘客在精神上享受到愉悦;忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即：\_根据不同乘客的心理需求，有针对性地满足\_;把\_乘客现在需要\_变成\_个性化真诚针对性服务\_;发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出\_少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话。\_乘务员在公交服务一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

业务收获

和掌握丰富的服务技能的同时，在以下几个方面锻炼提高了自己：

1、遇事不慌、沉着镇定当遇到突如其来的事情或问题时，要保持镇静，从容不迫，不惊慌失措，并且迅速地确定处理问题的对策。

2、快速反应、思维敏捷遇事要能迅速地想出解决问题的方法。在突发意外事件面前，乘务员要根据所发生事件的性质、特点、影响、趋势，快速应变并及时制定出解决问题的有效方法，在突发事件面前，乘务人员既要保证自身的安全，又要使乘客不受到伤害，始终与乘客处于良好的关系状态。

3、开朗豁达、机智幽默开朗豁达、机智幽默是建立良好的乘务员与乘客人际关系的润滑剂，灵活运用可处理好乘务员与乘客在交往中可能出现的各种难以处理的问题，以缓和紧张局面，使双方交际变得轻松愉快。

4、节制有序、恭敬有礼性有些突发事件会让乘务人员受到委屈，在这种情况下，乘务员忌急躁、计较，要具有较强的职业驾驭能力和克制能力;节制有序、恭敬有礼地做好耐心、细致的说服和解释工作，有条不紊、冷静得当地处理好突发事件。

做好服务工作，不仅有热心、诚心，还要有熟练的业务技能，研究掌握多种乘客的乘车心理，一把钥匙开一把锁，因势利导地做好服务工作。高峰固定乘客多，低峰流动乘客多，平时外埠乘客多，节假日抱小孩乘客多;春秋季乘客多。儿童淘气好动，病孕乘客喜欢静，老人眼花耳聋行动缓慢，残疾人行动不方便等乘客特点，采取适当的服务方法，恰到好处地为乘客服务。

最累莫过于打扫卫生，其实发觉打扫卫生也有一点技巧的，虽然要求是到达每个站之前都得打扫，但是由于在某段时间乘客超载得特别利害，根本就不可能做到那样的要求，我们只能有目的去搞。一般乘客都是上车一包瓜子，到处找水喝，吃完了以后，开始在列车的摇晃中安静下来，那是我们打扫的最好时机了;在吃饭的时候高峰期开始到了，由于火车上饭相对比较贵，于是大多乘客都是自带方便面，那时候水可是物以稀为贵，在打开水的地方可是人满为患，然而之后满地都是方便面的盒子。其实只要抓住这几个高峰期打扫卫生我觉得已经ok了。当然还有在换班之前也得打扫一下，要不怎么对得起同伙呢!

而最烦人的就是，乘客抽烟的问题。虽然火车有设立了专门供乘客抽烟的地方，但是由于抽烟处是在车厢交接处，那里天气太冷了，根本没有几个乘客愿意主动去。其实那些乘客都不可能是第一次车火车的了，在车厢抽烟的危害也应该知道，所以有时我在思量，为何人总是明知故犯的呢，难道以前的教训还不够多吗?于是只有发挥乘务员的作用了，虽然乘客大多都不愿意接受乘务员的意见。碰到讲道理的还好，碰到那些蛮不讲理的真的大费脑筋，也不知道是不是乘客也有点欺软怕硬，有时候看到我们这些人有点讲话太柔了，根本就不睬你。得上天保佑，因为我长得像学生样，虽然我并没有什么强硬的方式，那些蛮不讲理的乘客最终还是乖乖去了指定的地方吸烟。

尽管辛苦，但我们喜欢这份工作，因为我们喜欢看到旅客们的满意的笑容。

**列车新兵运输工作总结8**

由于所领导重视安全管理工作，半年来所内办公场所未发生一起火灾或盗窃事件，四台办公车辆未发生一起安全责任事故。

回想过去的一年，担任品质主管一职，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中，学习到更多的东西，也知道自己存在诸多不足。上级领导对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到在唐巨龙公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的努力，才能令到公司的发展更上一个台阶。在公司领导及各部门同事的正确领导与协助下，品质工作着重于公司的质量方针、宗旨和目标上，紧紧围绕重点展开工作，主要开展以下工作：

1、严格按照《进料检验规程》做好对原材料的检验工作，并配合好采购部对供应商原材料质量的评价和跟踪。对原材料及时检验试验，发现不符合要求予以退货并开出《原材料品质异常联络单》，同时要求供应商分析不亮原因及改善品质，满足我司的供货要求。

2、做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对发生的不良情况，通知当班负责人及时调整并跟踪验证，直到问题最终得到解决。认真做好客户反馈的质量信息和退货统计工作，做好一月一次的《品质月报工作》。

3、建立更加全面的品检检验流程和作业要求，从而保证了制程中的产品质量。

4、产品产生的质量问题还是存在很多的因素，主要是生产部及品质部人员的自检能力不足，致使在相关作业过程中未做到细微处；个人行为的随意性造成存在的质量隐患。

5、加强对生产及品质人员相关知识、操作技能的培训，早会的督导以及客户投诉的分析，提高检验人员的综合素质水平，打造一个工作经验丰富，工作热情高涨的团队。

作为品质部主管，我感到压力、责任重大，质量是企业的生命，要想带好一个团队，除了熟悉流程外，还需要负责具体的工作，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

20xx年工作重点：

1、做好对原材料质量的评价和跟踪，确保来料合格，也要做好制程中的品质跟进工作，吸取客户投诉及退货教训。

2、贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

品质部工作的困扰：

1、供应商来料不及时，不能满足生产，经过沟通后还总是三番五次出问题，有时好不容易送来了，但检验有问题，产线急等着要用，不得不要耗费人工进行挑选或再加工，这就违背了品质原则，使品管人员心里好痛苦。

2、员工随意性强，没有强化作业操作要领，不良品多导致返工，后续检验测试没有充分的时间进行。

3、供应商拖欠物料，导致无法生产，将计划交期延后，给后段品质检验造成时间恐慌，没有足够的时间进行某些可靠性测试，总是急急慌慌在出货。

一年来，在县交通运输局、市运管处和县安全生产监管职能机构的正确领导下，严格落实安全生产“两个主体”责任，加强道路运输安全生产监管，坚持深入各道路运输经营单位检查、督促、指导道路运输安全管理工作，取得了一定的成效，现总结如下：

一、行业基本情况

（一）全县有危险化学品运输企业4家。即：\_\_有限公司运输车队，拥有危货运输车\_\_辆，\_\_吨；\_\_客货运输有限公司，拥有危货运输车辆，\_\_吨；\_\_县物资贸易公司拥有危货运输车\_\_辆，\_\_吨；\_\_物流运输有限公司，拥有危货运输车\_\_辆，\_\_吨。

（二）全县客运企业2家。即：\_\_黔顺汽车客货运输有限公司，拥有客车辆；\_\_汽车运输有限公司，拥有客车辆。

（三）全县有客运站（点）3个。即：\_\_县\_\_客运车站、\_\_客运发车点、x客运发车点。

（四）全县拥有一、二类汽车维修企业9家，三类汽车维修企业含摩托车维修企业200家。

二、工作目标完成情况

（一）全年度道路运输行业未发生重特大交通安全责任事故。

（二）为认真贯彻《^v^安全生产法》、《^v^道路交通安全法》等法律、法规，我所始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，把道路运输行业安全生产摆在重要位置来抓。\_\_年随着国家燃料税改革，我所及时转变职能，从过去重收费转安全管理到现在全力抓道路运输行业安全监管工作，增设安全监管岗位，增加安全监管人员，满足安全监管工作需要。安全生产形成经常化、制度化监管。制订有《春运道路运输突发情况应急预案》、《道路运输重特大安全事故应急预案》、《危险化学品道路运输应急预案》、《防汛抢险救灾预案》、《恶劣天气应急预案》、《烟花爆竹监管实施方案》、《打击非法违法道路运输生产经营行为专项方案》、《进一步开展安全生产大检查方案》、《加强农村客运管理工作方案》等有效应对安全事故的发生。

（三）强化危货运输车辆安全监管，要求驾驶员、押运员在运输易燃、易爆、易中毒危险化学品，必须严格执行公安机关指定的线路行驶，全年未发生运输危险化学品、民爆物品经过城区和人员密集场所，确保了人民群众的生命财产安全。

（四）加强道路交通安全宣传教育。为提高道路运输行业从业人员的安全生产法律意识、安全知识、安全技能，我所采取多种形式广泛深入地开展安全教育学习培训。全年组织道路运输经营单位责任人安全例会次，会上学习有关文件精神，通报近期发生的重特大道路交通事故案例，举一反三，从中吸取教训。要求各道路运输经营单位，每月不少于1次组织驾驶员、乘务员集中进行安全学习和教育培训，牢固树立安全发展理念，增强行业安全意识，提高从业人员安全技能素质；利用赶场天向广大群众开展安全教育活动5次，发放宣传资料\_\_余份，把安全教育以最快速度宣传到每一个道路运输经营单位及每个从业人员和广大群众。

  我叫\_\_\_，\_\_年\_月入伍，\_\_\_\_年\_\_月入党。\_\_\_\_年\_\_月转为一级士官，自入伍以来，在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，也没有什么惊天动地的业绩，但始终是在平凡的工作岗位上实践着军人誓言，默默无闻，尽职尽责的奉献着。正是平凡的工作岗位锻造了自己吃苦肯干的品格，过硬的素质，严谨的作风。工作中始终以高度的政治责任感和强烈的革命事业心对待本职工作，爱连如家，甘愿奉献。现担任汽车消防排代理排长一职。我严格要求自己，严格遵守条令条例和部队的各项规章制度，积极参加各项学习任务，不断提高自身的政治思想觉悟，发挥了一名士官骨干的模范带头作用。现将政治思想和工作学习情况向组织与领导自述如下：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！