# 安抚善后工作总结(通用53篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2025-01-29

*安抚善后工作总结1北京五方中冀汽车销售有限公司 安全生产事故调查和善后处理制度为了贯彻落实^v^《安全生产事故报告调查处理条例》，保证公司在事发第一时间内有效决策，快速部署，减少损失，切实保障全体员工生命安全和企业财产安全，维护企业稳定，建...*

**安抚善后工作总结1**

北京五方中冀汽车销售有限公司 安全生产事故调查和善后处理制度

为了贯彻落实^v^《安全生产事故报告调查处理条例》，保证公司在事发第一时间内有效决策，快速部署，减少损失，切实保障全体员工生命安全和企业财产安全，维护企业稳定，建立安全事故报告调查处理制度，对单位健全应对紧急重要事件快速反应机制是十分必要的。各部门、各岗位要高度重视，切实采取有效措施，认真做好安全事故的报告和处置工作。

一、安全事故信息上报的范围

1、社会安全突发事件。①针对各类恐怖袭击事件等可能会引发影响公司和社会稳定的事件；②公司内外涉及员工及其它人员的各种集会、游行、示威、上访、请愿以及聚众闹事等群体性事件；

２、突发公共卫生事件。①发生在公司内的突发公共卫生事件；②公司周边发生的、可能对公司员工健康造成危害的突发公共卫生事件。

３、事故灾害事件。①公司内发生的火灾、人员密集拥挤踩踏等重大安全事故；②公司重大交通安全事故；③群体活动公共安全事故；④造成重大影响和损失的后勤供水、电、热等事故；⑤影响公司安全与稳定的其它突发灾难事故。

５、自然灾害事件。①包括气象、洪水、地震等自然灾害事件。二、安全事故信息上报的内容：

1、事件发生的时间、地点和具体内容。

2、事件的主要原因、伤亡人数、事件性质、影响范围。3、事件简要经过、发展趋势、领导到场情况。4、采取的应急对策措施和工作开展情况等。三、报告责任人和时限 发生事故后，现场人员要立即向公司行政部报告，（或直接向总经理报告）。行政部要立即向总经理报告。

（1）单位值班电话：51352888（2）单位领导电话：

总经理接到事故报告后，10分钟内报辖区安监、公安及行业管理部门。（1）修管处电话：（2）安监部门：（3）派出所： 四、事故处理

接到事故报告后，事故处理程序如下：

1、迅速采取有效措施，组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失；

2、应急指挥部依据事故严重程度，及时启动相应应急响应，迅速采取有效措施，组织抢救，最大程度将事故损失和影响控制在最小范围，防止事故扩大和次生事故的发生。

3、成立事故调查组，积极配合行管部门及辖区相关部门事故调查，随时接受事故调查组的询问，如实提供有关情况。

4、根据事故发生级别，严格按照“四不放过”原则对发生的责任事故展开调查。

5、按照事故处理程序，及时对事故展开调查，分析事故原因，提出整改措施并认真落实，避免类似事故重复发生；同时编制事故调查报告，组织全体员工学习，全面提高员工的安全意识。

6、发生事故后，及时召开安全生产分析通报会，对事故当事人的聘用、培训、考评、上岗以及安全管理等情况进行责任倒查；

7、对事故责任人的聘用、安全学习和培训考核情况以及管理因素进行责任倒查，切实做到举一反三、警钟长鸣，按“四不放过”原则严肃查处事故，严格追究责任领导和相关责任人。处理结果报有关部门备案。对每起事故都有较完善的事故处理台帐和档案。

北京五方中冀汽车销售有限公司

20\_年5月10日

阳罗洲镇生产安全事故善后制度为加强生产安全事故报告和调查处理，进一步落实事故责任追究制度，防止和减少生产安全事故，根据《安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例......

第1篇：某公司某事故善后工作情况汇报XX公司“XX”交通事故善后处置工作情况汇报XXX运管局：XXXX年XX月XX日XX时XX分，XX公司XXXXX号客车在XX至XX（XX高速XXｋｍ+XXｍ）处，发生一起导致X人死......

第1篇：事故善后处理5·15重大交通事故发生以来，窑上乡得到了上级各有关部门及社会各方面力量的援助，高效有序地开展了抢险救助工作和善后安抚工作，最大限度地降低此次事故造成的......

善后是贬义词吗善后的意思是：① 处理事务的后续问题，妥善处理事情发生后的遗留问题。② 合理处理死者的安葬、死者家属的抚恤等工作。那善后是贬义词吗？请参考！善后是贬义词吗善......

第1篇：善后河船闸工作总结和工作打算抢抓机遇 强化管理 固本培元高水平高起点筑就船闸工作辉煌局面——连云港市善后河枢纽船闸管理所刚刚结束的20\_年，是我市航道建设发展取......

**安抚善后工作总结2**

一、加强营业厅渠道管理，积极提升服务质量

营业厅渠道作为企业面向客户的直接窗口，营业厅的业务氛围与服务质量，是影响到整个市场运营好坏的关键环节，是为人民群众提供优质服务的基础。为此，我们加强了营业厅渠道的人员管理，积极梳理存在的薄弱环节，不断完善工作流程，全力提升服务质量。

（一）制定完善营业人员工作规范考核细则，加强业务培训。针对少数营业人员工作散漫，积极性不高，工作难于落实的情况，出台制定完善了营业人员工作规范考核细则。加强培训，多次组织营业人员开展培训学习，提升营业人员的整体思想素质；加强监督考核，确保工作规范落实到位。每月，相关管理人员对各营业厅的工作进行抽查，并将检查结果进行考核通报，并提出整改方案。

（二）做好营业厅氛围营造及支撑管理工作。通过积极争取，为营业人员配置了工服、头花、领结，统一了仪容仪表；落实了营业人员的台牌、胸牌和工作牌；规范了营业厅内部布局，针对营业厅测评细项逐个落实。通过一系列的整改措施，营业厅的\'工作有了很大的改善。

（三）开展班组建设，提高员工效率。我们全面加强班组建设，实现班组管理的科学化、制度化、规范化，我们做到以诚相待、以心换心；靠一点一滴的细致工作赢得客户信赖，提高营业厅管理水平。

二、营造氛围，创新管理，增强主动营销能力

营销是营业厅作为实体渠道的核心功能之一，也是满足客户消费需求并提升客户对产品、品牌感知的重要途径。我们公司把提升员工主动营销能力放在工作的首位，充分发挥员工潜能，做好交叉向上营销和业务产品推介，不断创新服务手段。

（一）开展了“金牌服务，满意100”系列活动。根据公司的要求，我们营业厅推出了“亚运服务大使、亚运优秀服务团队”评比等系列活动，我们营业厅整体服务能力和服务水平得到显著提升。

（二）抓综合治理，建设和谐平营业厅。营业厅始终把社会治安综合治理、平安建设作为一项事关全局的头等大事和基础性工作来抓，社会治安综合治理、交通安全管理机构及管理制度健全，深入开展和谐平安创建活动，在亚运会和残亚会，在盛会期间，我们紧抓安全生产，落实安检制度，从而使亚运会和残亚会召开期间的安全。

（三）抓好资金管理，确保稽核资金安全。随着公司业务的不断拓展，对稽核人员的素质要求必然越来越高。我积极提高政治思想觉悟，加强自身道德修养，主动强化新制度及相关法律法规的学习，不断更新和充实自己的业务知识，努力提高综合业务水平，做好稽核工作。1-11月共完成收入1939万元，其中渠道完成1760万元，自办厅完成179万元；完成存费送费154万元，其中渠道完成111万元,自办厅完成43万元。

**安抚善后工作总结3**

建阳市拥军支前工作在市委、市政府和市国动委的领导下，在省、南平市支前办指导下，坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想和党的^v^精神为指导，紧紧围绕海西区绿色腹地发展大局，以未来军事斗争为主线，广泛开展全民国防教育，积极做好各项支前保障工作，为驻潭部队办实事、办好事，认真落实各项优抚安置政策，确保军心和社会稳定。

一、认真贯彻党的^v^精神，深入开展国防教育和拥军支前活动

我市拥军支前宣传工作以爱国主义为核心，以做好军事斗争准备为重点，以拥军优属为主要内容开展国防教育。以领导干部、民兵预备役人员、在校学生为国防教育的重点对象，开展了形式多样的活动：各部门、各单位认真组织干部群众学习贯彻党的^v^和全国双拥模范城命名表彰大会精神;组织干部、职工、学生参观烈士陵园、国防教育基地和历史遗址;在城乡开展爱国主义、国防教育电影放映活动;四是继续利用暑假期间举办少年军校;五是结合重要时节(国庆节、建军节、国防教育日等)和征兵期间开展形式多样的拥军支前活动，如：拥军支前联谊会、军政座谈会、军事日、国防教育知识竞赛等，在全市构建起良好的拥军氛围，激发了全市军民的民族精神和时代精神，增强了国防意识，巩固军政军民团结，进一步营造全社会关心支持国防建设的良好氛围，继承和发扬人民军队优良传统，为建设海西、推进祖国和平统一、构建社会主义和谐社会而努力奋斗，

二、认真做好支前物资供应站的日常管理维护工作，提高支前保障能力

三、认真落实“关爱功臣”活动的有关要求，着力解决军民实际问题

1、认真贯彻《驻闽部队随军家属就业保障暂行规定》多渠道地解决随军家属的就业问题，对自谋职业的随军家属给予政策上的优惠照顾;对随军待业和下岗的随军家属，每人每月发放300元生活补助费，年发放12名随军家属，年发补助费万元。并免试、就近安排6名驻军干部子女在我市条件较好的中小学就读。

2、依据《建阳市征兵奖惩实施方法》的有关规定， 20\_年我市共有农村义务兵家属优待户241户，全部按户均优待5094元，城镇义务兵家属优待金评定43户，户均优待金3510元，年底前已全部兑现。

3、在优抚工作方面，我市共有享受定期抚恤的重点优抚对象1153人，都能按省上文件精神提高标准的同时，再按自然增长机制自然增长3%，及时足额发放到优抚对象手中。对其中符合条件的特困优抚对象纳入低保，保证抚恤定补标准随着经济社会发展和人民生活水平的提高而提高。严格按照省、市的文件精神，针对“三难”问题，将重点优抚对象的农村新型合作医疗、农村医疗救助、医疗补助待遇落实到位，解决他们医疗难问题。今年还在我市3所医院挂牌成立了“重点优抚对象就医定点医院”。20\_年共有78人住院，农村合作医疗报销73428元，医疗救助33847元，医疗补助124917元。8名军休人员，3名无军籍退休职工的政治待遇和经济待遇得到较好的落实。今年，军休干部迂永茂参加南平市第六届军休干部运动会，取得中国象棋比赛第一名的好成绩。

4、退伍安置工作方面，认真贯彻国家、省上的退伍安置改革政策精神，鼓励退伍军人自谋职业。重新修订《建阳市城镇复退军人安置若干规定》，将复退军人自谋职业一次性经济补助费每人相应提高4000元。我市共接收复退军人118人(农村91人、城镇27人)。其中自谋职业24人，共发放自谋职业一次性经济补助费30万元，并为他们办理《自谋职业证书》;安置就业3人，其中1人安排在教育部门，2人安排在电力部门。同时认真做好军转干部安置工作，今年我市共接收安排军转干部3人，分别安排在市法院、市文体局、公安系统工作，做到用人单位、个人和部队三满意。

5、认真做好复退军人维稳工作。在全国“两会”、奥运会、残奥会期间，认真贯彻落实上级维稳工作政策文件精神，坚持“以人为本、疏堵结合”的原则，强化责任，定期不定期保持与公安、信访等部门及乡镇的沟通联系，及时掌握复退军人的动态，积极开展矛盾排查化解工作，按照“属地管理、分级负责”的原则，采取“解、教、防、处”并取的方针，加强领导，强化责任，真正做到“四个到位”，即思想认识到位，政策落实到位，管理教育到位，稳控措施到位。市、乡镇、村上下联动协调配合，共同做好复退军人维稳工作，今年以来，未发生大规模群体性上访事件。

四、积极为驻军办实事，切实关心和支持部队建设

市委、市政府着眼于服务军队建设，把驻军工作和生活中的重点、难点作为拥军支前办实事的切入点，在解决部队战备执勤、军事训练、基础设施、随军家属就业、子女入学等方面动真情，办实事。

1、今年在市财政比较困难的情况下，仍想方设法挤出经费万元支持部队，改善了驻军战备、训练、设施和生活条件;保障部队军事演习和野营训练21批次。促进部队各项任务的圆满完成。

2、认真贯彻执行^v^、^v^的征兵命令，坚持征集条件标准，严格把好质量关，努力做好兵员征集工作，圆满地完成征兵任务。

3、“两节”期间，市委、市政府主要领导带领五套班子前往驻军部队慰问座谈，送去了党和政府对子弟兵的关怀，听取他们的意见和建议，帮助他们解决实际困难。

4、积极做好科技拥军工作，及时调整科技拥军领导小组，制定年度科技拥军计划，利用众艺电脑有限公司、建阳市童游街道徐墩村葡萄种植二个科技拥军人才培训地点。培训军地两用人才52人。

五、20xx年拥军支前工作思路

坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想和党的^v^精神为指导，进一步加大国防教育宣传力度，营造良好的双拥支前工作氛围，提高干群的国防意识。加强支前办规范化建设，努力做好各项支前保障工作，认真贯彻省委、省政府《关于进一步加强拥军优属工作的若干意见》，进一步落实好各项优抚安置政策，积极为驻军办好事办实事，全面支持驻军各项建设。

**安抚善后工作总结4**

>一、提高服务质量，规范管家服务。

自\*\*、9年3月推出“一对一管家式服务”来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连惯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在“一对一管家式服务”落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

>二、规范服务流程，物业管理走向专业化。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

>三、加强培训、提高业务水平

专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

客服是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以公司一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

（一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮助业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

（二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《苏州市住宅区物业管理条例》、《苏州工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

\*\*年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区入住业主的增多，物业将会向着更高、更强的目标迈进，客服全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为我们万科物业公司逸庭服务中心谱写崭新辉煌的一页！

\*\*年我们的工作计划是：

>一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高\*\*年入住率。

>二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

>三、推行《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪容仪表》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、《举止行为》，提高员工素质及服务水平。

>四、全力配合各部门做好房屋交付工作。

**安抚善后工作总结5**

20xx年度工作在全体员工的忙碌中匆匆而过，甚至来不及等我们回首一眸。20xx年全年工作是物业公司寻求发展的重要而关键的一年。在董事长和董事会的直接领导和大力支持下，我公司围绕“没有最好的服务，只有更好的服务”宗旨和“零拒绝”服务理念和发展思路，创新工作模式，强化内部管理，外树公司形象，努力适应新形势下对物业管理工作的发展要求，在强调“服务上层次、管理上台阶”的基础上，通过全体员工的共同努力，较好地完成了全年各项工作任务。现将我公司20xx年主要工作总结如下：

>一、20xx年工作任务完成情况

今年,为了配合集团的地产开发,从集团战略需要出发，物业公司调整了发展战略,奉行“先品牌、后规模”的思路，把工作重心放在配合集团开发，提高物业的服务品质上,集中优势资源确保为集团开发的精品楼盘提供配套的精品物业管理。为此,公司进行了一系列的调整,重点抓了以下几方面工作:

（一）完善各项规章制度，建立健全内部管理机制，进一步深化企业管理体制改革

20xx年是我司走向实质性物业管理工作的关键年，我公司敢于迎接挑战，主动把握机遇，在加强物业管理和内部管理上做文章，按照现代物业企业的标准和要求深化管理体制改革。我们经过对目前形式的认真分析和准确定位，转变以前仅做好日常维护管理的单一工作模式

和发展思路，把扩大服务范围、提高物业管理水平、参与集团开发品牌建设，迅速融入到集团产业链条中作为今后可持续性发展道路，为此，我们建立健全了一系列适应公司自身发展需要和市场竞争需求的规章制度，如《各岗位作业标准及规范》、《各岗位考核细则》等，为公司发展的规范化和可持续化奠定了基础。

同时，本着开源节流、提高小区管理服务水平的原则，在我公司管理的小区内建立并推行了厉行节约，杜绝浪费和人人都是保安员、人人都是保洁员、人人都是管理员的活动，实践证明，该项活动不但减少了业务成本，而且激发了物业公司全体员工的积极性，提高了他们的工作能力和效率，保证小区物业管理的良性、高效运作。此外，我公司还统一规范了各小区服务人员的服饰，加强礼仪培训，公司的对外形象焕然一新；推行了早点名制度，为建立更优秀、精干的员工队伍奠定了基础。同时，我们也清醒的认识到制度建设的关键在于落实，因此，我公司不断加大检查和执行力度，发现问题不回避，及时纠正，确保各项工作有计划、有依据、有落实地稳步展开。

（二）加强企业文化建设，构建环境整洁、管理有序的和谐小区，打造卓越物业品牌

20xx年公司企业文化活动和社区文化活动依然有序进行。公司积极参与了集团组织的各类活动,先后参加了集团蓝球赛、文艺汇演等活动，充分展示出物业公司公司员工精诚协作、团结互助的良好精神风貌

小区的社区文化活动方面,经物业公司积极协调联系了辖区派出

所、居委会、有线电视公司、移动公司等,就辖区安全、落户、电视整转等开展了一系列的活动。方便了业主生活,增进了与业主的交流,得到了小区业主的好评。在20xx年,我们遭遇了甲流疫情,物业公司全体员工为防抗“甲流”做了大量的工作。如坚持对小区进行消杀、消毒,向全体业主宣传抗“甲流”知识,努力为业户创造一个健康安全的生活环境。此外，我公司积极与开发公司沟通努力完善小区配套设施设备，为小区居民提供了良好的生活环境，为构建和谐小区创造了条件。

（三）积极拓展物业公司业务

从目前物业公司所管理的规模来讲，还不能维持物业公司的正常运行，为了努力减少亏损，物业公司积极主动参与到集团后勤和一些资产管理的工作中，物业公司主动承担了集团办公的日常设备设施的维修及保洁、保安工作，为集团十堰总部良好的工作环境和后勤服务提供了有力保障。目前，物业公司正积极的参与集团原办公楼和原武警办公楼的出租工作，努力将这两块资产盘活，让其产生最大效益。

（四）加强员工队伍建设和人力资源储备，构建团结共进团队在员工队伍建设方面，公司一方面严格管理，对不能胜任本职工作的人员坚决进行撤换；另一方面，开展人性化管理，合理进行岗位调整，营造良好的工作氛围。我们通过集团人事部持续有效沟通，为公司进一步发展储备了人力资源；安排员工参加了多种培训，提高公司工作人员的业务能力和综合素质。

我公司重视团队建设，一方面通过参加各种活动让员工感受到集团大家庭的温暖；另一方面，让员工认识团队价值，将自身利益和发展与公司的兴衰相关联，促使全体员工形成一支富有战斗力的和谐共进团队，以满足公司不断变革创新和成长发展的需要。

（五）强化安全意识，始终把安全作为一切工作的根本

确保服务社区住户的人身和财产安全是物业管理工作的基本要求，也是至关重要的工作内容。为此，公司一方面非常注重提高全体员工的安全服务知识和安全防范技能，对全体员工进行经常性的安全生产教育；另一方面，联系辖区派出所、居委会来小区宣传、指导，并建立联保机制，确保为小区创建安定的居住生活环境。

>二、存在的主要问题及难点

（一）我公司目前管理规模较小，而在短时间内仍无法得到扩展，致使物业公司在相当一段时间内仍会处于亏损状态，如何把握物业服务水平和减少亏损的平衡点，仍需不断的摸索和调整。

（二）我公司各项管理与考评制度仍有待于在实践中不断改进，企业文化与社区文化建设处于起步阶段，缺乏经验，仍然需要不断探索和总结经验。

（三）物业管理员工队伍变动相对频繁，他们一方面对新环境不能及时适应，沟通协调不足，另一方面大多没有接受比较专业的物业管理技能培训，工作能力欠缺，导致工作效率较低。

>三、20xx年工作计划与思路

20xx年，物业公司将继续以配合集团的地产开发,从集团战略需要出发，奉行“先品牌、后规模”的思路，把工作重心放在配合集

团开发，提高物业的服务品质上,集中优势资源确保为集团开发的精品楼盘提供配套的精品物业管理为指导思想，一方面认真完成董事长和董事会交给物业公司的各项工作任务，另一方面，继续加强公司自身的各项制度建设，进一步拓展业务范围，提高服务质量，创建有信誉、有实力的物业管理品牌。

（一）进一步创新工作机制，苦练内功，使公司的发展再上一个新台阶

经过这一年的努力和发展，以及董事长和董事会的大力支持，物业公司各项工作不断规范，业务范围进一步扩大，20xx年我们将进一步创新完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固及完善现有各项制度，深化内部机制改革，拟试行定员定岗定酬及费用包干制度，试行小区经营目标责任制及管理目标责任制，向管理要效益；依托集团，充分发挥自身优势，希望能在继续做好每年日常工作的基础上，把进一步开拓物业管理新市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显好转。

（二）加强企业和社区文化建设，打造卓越物业品牌

物业公司在完成中心工作任务的基础上，20xx年继续将重点放在企业文化与社区文化的建设上，继续努力搞好小区的社区活动，把深入拓展企业文化与社区文化的建设作为物业公司拓展服务深度与提升服务质量的突破点，不断加强小区的物业管理工作，提升市场竞争力。

（三）加强人力资源的培养与人才队伍建设

要加强培训和学习力度，以提高其业务素质和整体管理水平；加强对高技术、高能力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才，加强人才队伍建设。

各位领导、全体同事,09年工作改进业绩让我们坚定了发展的信心,我们也清醒的知道,成绩是在集团领导正确领导下,全体员工努力拼搏的成果。与08年相比,我们在企业规范建设、基础管理等方面取得了一定的成效,但我们仍然存在很多的问题和不足:卓越物业管理品牌品质与集团地产的精品要求还有差距；基础工作仍然不够规范、扎实;管理执行力与目标要求的差距还较大,人才队伍建设也还不能满足发展的要求等等,这些都是公司发展面临急待解决的问题,也是公司今年的重点改进工作。

10年,我们还有很多事情要做,我们的工作还需要不断地改进:公司物业管理除了继续做好日常,今年还将全面推行定岗定编,推动计划考核体系调整完善,使工作计划与岗位职责结合起来;品质管理要抓好文字规范和行为规范,通过流程规范去实现品质与成本目标;加强公司基础管理等等。

各位领导、各位同事,09年已将过去，10年我们迎来新的目标、新的任务、新的挑战,面对机遇和挑战,我们有理由相信在集团公司的支持、关爱、帮助下,通过全体员工的精诚努力,协同奋进,开拓进取,卓越物业管理未来发展前程似锦,在跟随集团公司发展的同时卓越物业管理公司以及公司全体员工将得到更大的发展,实现公司和员工价值的最大化,实现公司经济和员工事业的可持续性发展。

**安抚善后工作总结6**

一、扎实做好思想政治工作，努力实现队伍平稳和管理“无缝对接”

20xx年3月，原属国投新集矿建公司的机电安装项目部划拨给\*\*公司，成立了机电安装公司，刚一开始，职工们在心理上有些难以承受，再加上经营考核方式发生了变化，原来的内部模拟市场化运作的方式现在变成完全市场化运作，一下子推向市场，职工们在思想认识上还存在着许多差距，职工对\*\*公司机电公司信心不足，担心工资收入受到影响，职工情绪波动很大，特别是刚划拨后，许多职工不愿意签定劳动合同，为些机电安装公司的党政领导及时深入职工的班前会，主动找职工谈心，帮助他们提高对\*\*公司的认，并且多次召开职工大会，正面宣传、正确引导他们，由于思想 政治工作宣传到位，职工们基本上都能够认识到位，并主动签定了劳动合同，没有一人漏签、弃签。

4月份，由于国投新集公司的工资考核和财务结算日期有所差别，造成机电安装公司工资考核下不来，机电安装公司就暂时借资，由于借资的数额与其划拨前的三个月的平均工资相差很大，而且，再加上国投新集公司的工资郎新系统与\*\*公司的郎新系统不兼容，职工的下井津贴和夜班、加班、技能津贴等都没有体现出来，以及在交接过程中，职工的养老保险基数和住房公积金基数的数据没有交接清楚，职工们感觉到不理解，情绪波动很大，造成职工们心里产生了猜疑。为此，机电安装公司党政一班人，一边向公司领导反映问题，并与公司职能部门进行紧密地沟通，一边切实深入职工当中，三班参加职工班前会，组织召开多次职工大会，安抚职工的情绪，向广大职工说明情况，认真做好职工的思想工作。由于发现及时，工作细致，方法得当，职工们很快地就消除了心中的疑虑，并全心力地投入到了安全生产中去。

上半年是\*\*公司机电安装公司最艰苦的3个月，但机电安装公司在公司坚强正确的领导和大力支持下，党政一班人在思想上超前思考，迅速地转变观念，迎难而上，积极稳妥地做好职工的思想政治工作，不断拓宽安装业务，不断地适应了新形势发展的需要，从而顺利地完成了队伍过渡和管理上的“无缝对接”。

二、建立健全各项规章制度，用制度来规范管理约束行为

3月底，机电安装公司成立后，机电安装公司一班管理人员就开始重视制度建设，不断地建立健全各项规章制度，他们把队伍稳定做为制定制度的出发点，把锻炼队伍做为提升管理的根本点，不是全盘否定，而是日臻完善，他们把好的制度继续执行下去，把不好的制度进行重新完善，最大限度地照顾到职工的情绪，在短短的二个月，他们就建立健全的各项规章制度，先后制定和完善了各岗位责任制，并制定和修改了《职工工资分配制度》、《入井虹膜考勤管理规定》、《计件工资分配办法》、《管理人员请销假制度》等，迅速地与\*\*公司接轨，也使管理走上了健康发展的轨道。

三、管理思想实现了“等米下锅”到“找米下锅”的转变

机电安装公司在没有划拨为\*\*公司时，虽然是内部模拟市场化运作，但是并没有采取市场化运作的方式，工资考核仍然按照所在矿的职工平均工资水平进行内部平衡工资，而不是完全按照市场化那种干的多，就拿的多的思路，也就是说，干的多少与工资没有多大关系，所以最后就造成了干多干少一个样，矿方安排干什么活就干什么活，每月工程施工报个进度，预算一下差不多就行了，从而极大地挫伤管理人员和职工的工作积极性。

20xx年3月底，机电安装公司成立后，经营考核方式上发生了重大的变化，采取了完全市场化运作的方式，把机电安装公司全面推向了国投新集公司机电安装的市场，再加上\*\*公司领导的正确领导，在政策上还给予了很多的支持，以前是无人问津的“剩山芋”，现在却成了“皇帝女儿不愁嫁”的“香饽饽”。不管是什么工程，只要有能力施工的，一律承揽下来，不搞平衡工资，多劳多得，不劳不得，干多少得多少，除了缴纳相关的管理费用后，工程结算全部返还施工单位，从而极大地激发了干群的工作积极性，职工的劳动热情空前高涨，职工们信心百倍，一改“等、靠、要”的观念，甚至还有职工主动帮助联系工程的现象，以前的“等米下锅”一下子就转变到了“找米下锅”。比如：4月底板集煤矿抢险阶段性作结束后，板集项目部没有其他工程施工，为此机电安装公司及时向公司领导并通过积极沟通，想方设法承揽了刘庄煤矿多项机电安装工程，将板集项目部的职工调配到刘庄项目部，施工承接的工程，积极地 “找米下锅”，从而保证生产的接替，也稳定了职工队伍。

四、机电安装公司划入\*\*公司后，显现出强劲的势头

五、痛定思痛，汲取教训，制定措施，全力抓好安全工作

6月份，由于工程的紧急和矿方工期要求的紧张，再加上机电安装公司的工种几乎都是机电安装工，不熟悉井下运输作业，职工对辅助运输的安全知识了解的不够全面。再加上管理人员在安全管理上不够细致，发生二起辅助运输安全事故，事故发生后，单位也及时采取了措施，果断地停工整改，从思想认识、管理方式、施工管理、工序流程、现场管理等方面认真地进行总结过失和错误，痛定思痛，并采取了以下几个方面的措施，加强安全生产的管理：

1、正确处理好安全与生产的关系

事故发生后，机电安装公司狠抓习惯性“三违”，本着“宁可不生产，也不能违章”的原则，切实摆正安全与生产的关系，坚持做到四个“一切”，即一切为了安全，一切服从安全，一切服务安全，一切优先安全，以扎扎实实的工作推动安全生产稳步前进，保障安全生产。

2、加强安全培训，切实增加职工的安全意识

这二起事故的受伤者，都是生产骨干，自身的安全意识很淡薄，为此，机电安装公司加大对生产骨干的培训力度，并充分地利用班前会、班后会、周五安全例会、“一日一题”、“一周一例”等学习时间，向职工积极宣传贯彻公司的安全管理文件精神，并积极开展全员的安全生产法律法规和安全专业知识学习培训活动。从而进一步提高安全管理水平，增强他们的安全意识。

3、加强现场安全管理，层层落实安全责任制，加大处罚力度

凡出事故发生后，机电安装公司切实加强现场的的安全管理，并层地落实安全责任制度，并规定凡出现“三违”的班组，对跟班队长、班长进行严肃的处理和处罚。参与本班作业的职工，按照安全联保、互保的责任，对相关的责任人要进行不同程度地处罚，从而进一步增强职工的安全意识，让从队长到班长、生产骨干、工人都能按章作业。

**安抚善后工作总结7**

公司各部门：

20xx年，是继20xx年后的又一个房地产“政策年”，也是历年来国家实施房地产宏观调控力度最大的一年。为稳定房价，上半年，国家及地方接连不断地集中出台相关调控新政策（新老国八条及七部委意见等），房地产市场一度呈现持币观望，成交量大幅放缓的局面。面对风云变幻、市场动荡不安的20xx年，在集团公司董事会的正确领导和决策下，全体同仁通过进一步转变观念，认真分析当前的形势，努力克服各种不利因素，齐心协力，扎实工作，基本完成了年初工作目标计划。现将公司一年来的工作总结如下：

>一、二○xx年主要工作情况：

（一）经济指标完成情况：

全年开发房屋建筑面积170000平方米，建成房屋面积 150000平方米，完成房地产建设投资20300万元，实现销售23500万元，销售面积125000平方米。

（二）项目推进方面：

经过一年的艰苦工作，聚信广场完成了项目的前期策划及产品功能定位；完成了一期用地范围内所有建筑物的拆迁、高压线路的搬迁手续及规划方案的设计和审批、地质勘探等大量前期工作，并己进入土石方施工。龙头寺项目完成了项目的可行性研究、前期策划、控规调整及产品功能定位；协调好了用地范围内五回高压线的搬迁事宜；完成了项目土地手续并取得了部份国土证；完成了项目用地范围内各种构建筑物的拆迁；完成了现场施工围墙的修建及活动棚屋的搭建；完成了方案设计并通过了方案的审批；完成了项目融资7000万元，并己开始售楼部施工。

但对照年初工作计划，两个项目总体推进进展相对缓慢。究其原因，主要有以下方面：一是国家实行宏观调控，公司领导从战略上考虑有意放慢进度；二是在高压线搬迁上，由于搬迁难度大，在实际运作中几经周折，影响了项目整体推进时间；三是在项目产品策划和产品定位上反复推敲，花费了时间；四是在方案的报审上，由于难度大，困难多，致使报审的方案几经反复才通过方案评审。

尽管项目整体推进时间有所滞后，但对项目下步的运作还是利大于弊。首先，项目的产品和功能定位更加准确， 20xx年整个房地产形势好转，将更利于项目的建设和销售。其次是通过努力，增大了项目建设规模，龙头寺项目通过控规调整，建设规模由原来的22万平方米增加到了33万平方米，增加了10余万方，聚信广场建设规模从18万方增加到了21万方左右，潜在经济效益可观。同时，龙头寺项目通过协调和利用政策还节省了土地成本。其三是基本扫清了前期主要大的工作障碍，为项目的下步运作奠定了坚实的基础。

（三）企业管理方面

在今年的工作中，我们对公司自成立以来在行政管理、机构设置、制度建设及运行机制等方面所存在的问题进行认真剖析，经过梳理，针对剖析出的主要问题及时采取措施加以整改。首先从理顺集团的薪酬体系入手，出台了适合公司发展并具有竞争力的薪酬分配方案，并及时制定和完善了员工绩效考核管理办法。同时，通过对公司现有的管理制度进行修改、补充和完善并及时组织全体员工集中学习，以及在工作中进一步加强了管理，对各种违规违纪行为严格按照制度进行认真处理，使企业管理水平有所提高。

经过公司全体同仁的共同努力，集团被授予“重庆市第二届五十佳诚信房地产开发企业”，同时以其较强的综合实力和良好的社会效益再次荣膺“重庆市第四届房地产开发企业50强”，并荣获市、区统计工作“先进集体”。集团所属项目也在今年先后获得渝北区“优秀住宅小区”、“园林示范小区”，“江北区十佳建设项目”，“渝北杯工程奖”等荣誉称号。聚信地产品牌正逐渐被业界和广大消费者所接受和认同。

上述成绩的取得，是公司全体同仁共同努力的结果，同时，还涌现出了一批爱岗敬业、成绩突出的先进集体和先进个人。

（四）存在的主要问题：

在客观总结成绩和经验的同时，我们也清醒地认识到，我们的工作中还存在许多问题和不足，主要是员工素质水平和业务技能参差不齐，团队整体创新意识不够，企业各项规章制度的贯彻执行力度不够。

以上问题必须引起高度重视，并在今后的工作中切实加以改进，籍以推进集团公司的全面工作。

>二、二○xx年工作计划

20xx年1—10月，全市整体房地产投资额340亿元，比去年增长27。8％，施工面积6466万平方米，比去年增长23。5％，新开工面积1561。43万平方米，比去年增长2。3％，竣工面积1083万平方米，比去年增长59。4％，虽然受4月房产新政影响，销售节奏一度明显放缓，成交量下滑，特别是4—7月更是相对平缓，但进入8月销售开始回升并呈逐步上升势头，销售均价保持稳中略升。

20xx年，宏观政策将继续调控房地产市场，政府亦将根据调控的效果适时推出跟进政策，以促进房地产市场健康、稳定的发展。但同时我们也清楚认识到，市场的发展及消费者的目趋理性，已经催生了品质时代的来临，只有以“品质”作为核心竞争力才能成为末来市场真正的赢家。面对激烈的市场竞争，能否在新的一年里继续保持强盛的发展势头，实现公司跨越式的发展，工作再上新台阶，将是对我们工作的严竣考验。为此，集团公司经慎重讨论，特提出20xx年工作计划如下：

（一）指导思想

以经济效益为中心，通过认真研究产品、研究技术进步、研究市场，加大创新力度，使项目品质具有前瞻性和差异性，使公司的经济效益和社会效益得到提升。

（二）目标计划

计划全年新开工房屋总建筑面积约15万平方米（其中：聚信广场项目约8万平方米，龙头寺项目约7万平方米），计划实现销售2亿元。

1、聚信广场项目：

计划3月基础开始施工，12月底裙房部分竣工并交付使用，塔楼主体结构基本封顶。

计划全年完成一期商业总面积80％的招商量。

计划全年实现销售收入1。5亿元，其中：商业部分完成一期可售单位70％销售量，公寓部分完成可售面积50％的销售量，C栋住宅完成可售面积70％的销售量。

2、龙头寺项目：

计划3月开始土石方施工，6月开始土建基础施工，12月底前完成因高压线影响而不能施工外的大部分土建并交验，市政道路及中央景观公园形成，完成住宅部分的规划设计，并积极争取协调好高压线拆迁实施方案。

计划全年完成市场己建成部分80％的招商量。

（三）工作措施

1、进一步改革和完善企业管理体制和经营机制，根据项目及公司发展的需要，及时调整经营班子，合理调整和完善现行机构设置及人员力量的配置。

2、以市场为导向，强力推进项目运作。

“聚信广场”及“龙头寺”项目前期工作大的障碍已在20xx年基本扫除。因此，在20xx年的工作中，我们必须集中精力，将两个项目作为公司的形象工程进行打造，全力以赴抓好项目的建设、销售及市场招商工作，并力争运作出一两个亮点出来，使企业品牌及公司形象能得到较大提升。

首先是围绕项目品质的打造进一步加强对产品的研发工作，加大与设计单位的碰撞和沟通力度，并采取各种有效措施加强市场调研究及产品的自身研发，确保项目品质具有较强的市场竞争力；其次是要组织强有力的班子，加强项目施工过程各个环节的建设管理，保证项目高质、高效按计划推进；三是要加强和做好市场调研，制定切实可行的营销推广及市场招商方案，搭建好营销及招商队伍，加强营销及招商人员的业务培训，加大销售及招商工作力度，保证项目销售及招商计划的顺利实现。

3、切实加强企业内部管理，提高企业整体战斗力。

进一步完善企业规章制度，加大企业各项规章制度的贯彻执行及监督检查的工作力度，使公司日常工作更加有序，更加有效。同时，继续强化对全体员工的教育和业务培训，切实提高员工的思想意识和业务技能水平。

4、加大资本运作力度，千方百计想办法盘活资产，争取在企业融资上取得大的突破，以保证项目的顺利推进。

总之，20xx年工作，时间紧，任务重，但我们相信，只要公司全体员工能够统一思想齐心协力，与时俱进、努力拼搏、扎实工作，就一定能圆满完成集团公司下达的全年各项目标工作任务。

**安抚善后工作总结8**

区民政局优抚工作总结

我区共有优抚工作对象632人，其中重点优抚对象416人。重点优抚对象包括伤残人员314人、烈属17人、因公牺牲军人家属6人、病故军人家属21人、遗属12人，老复员军人46人。另有无军籍退休职工168人，军退干部14人，民政代管干部48人。优抚对象都是社会的弱势群体，优抚工作的重点就是为以上人员提供优质的.服务，解决他们的后顾之忧。

一年来，我们认真履行各项优抚工作职责，全局上下齐心协力，着眼大局，克服各种困难，积极创造条件，认真贯彻落实党的各项优抚政策，切实为优抚对象办实事，解难题，确保了优抚对象的生活随着国民经济的增长而提高，使他们的实际生活水平达到了或高于当地群众的中等生活水平。现将一年来的优抚工作总结如下：

一、不折不扣执行政策，按时足额下发抚恤金

为优抚对象按时足额下发各类抚恤金是优抚工作的重点。在发放过程中，我们严格执行《××区优抚和退伍安置等工作中几项资金发放工作的说明及工作规范意见》，整个发放工作严谨规范，我们重点对年龄偏大的优抚对象的健康状况进行了重点调查，对代领人员进行严格把关，确保没有冒领的情况发生。

1、残疾人员抚恤

我区共有登记在册的伤残人员314人。一年来，共计发放伤残抚恤金万元。从今年开始,我区的伤残抚恤金由银行代放,为每一位伤残人员办理了银行存折,确保了发放工作的安全与准确。

2、三属及老复员军人抚恤

我区共有烈属17人，一年来发放抚恤金万元；因公牺牲军人家属6人，发放抚恤金万元；病故军人家属21人，发放抚恤金万元；老复员军人46人，发放抚恤金万元；遗属12人，发放抚恤金万元。以上四类人员共计102人，发放抚恤金万元。

3、完成重点优抚对象调标工作

根据湘民优发[20xx]5号《湖南省民政厅、湖南省财政厅关于调整部分优抚对象抚恤和生活补助标准的通知》精神，我区于11月份完成了提高烈属、因公牺牲军人家属、病故军人家属、在乡老复员军人和带病回乡退伍军人的抚恤和生活补助标准的相关工作。

二、抓紧时间保证质量，完成复退军人数据库建设工作

根据中信联复退组函[20xx]19号等文件精神，我们对全区复员退伍军人数据进行了采集，并建立数据库。数据采集范围包括：原8023部队退役人员12人、企业伤残军人122人、1993年至今的复员干部87人、1998年至今的未分配的退役士兵46人、1983年失业下岗的退役士兵105人，共计372人。

由于以上人员分散、大多无工作单位，且上级要求不得与被调查对象见面，数据采集工作难度非常大。为了高质量完成数据库的建设工作，我们成立专门工作领导小组，民政牵头，劳动、人事、公安等部门协作，成立了临时办公室。先后召开了两次民政专干会议，落实部署数据采集工作，由街道、社区先后完成了对越自卫反击二次入伍人员和失业下岗退役士兵的数据采集工作。

其他几类人员的数据来源主要是查阅本人档案，并联合企业、劳动、人事等部门对数据进行采集和核对，最后录入计算机数据库。我区于10月初完成全部的数据采集工作，并将全部数据上交到了市局。

三、维护大局保持稳定，改善代管人员待遇

我区共有无军籍职工、异地安置的民政代管干部共216人，去年我区补发了20xx年津补贴。今年2月，我们再次向区政府报告，请求区政府按“长人发”[20xx]63号、“长人发”[20xx]62号文件补发20xx～20xx年规范性津补贴，并取得了区政府的支持。20xx年2月，区政府决定发放以上两笔规范性岗位津补贴，并下拨了万元资金，该笔款项已于20xx年6月全部发放到位。另外，经过争取，我们提高了军休人员春节慰问费标准，从原有标准200元提高到了400元。

我们在工作中非常重视做好相关人员的思想工作，保持经常性的沟通，利用节假日上门走访慰问，有效的防止了越级上访和群体上访事件的发生。一年来，以上人员情绪稳定，保持了越级上访和群体上访“零指标”。

四、稳扎稳打脚踏实地，做好其他各项优抚工作

1、办理伤残证

一年来，办理伤残人员新增手续30例、评残手续8例、提残手续2例、换证手续3例、补证手续3例。

2、临时救助

临时救助的对象主要包括三属、老复员军人、残疾军人、现役军人家属等等，一年来，实施临时救助44例，发放临时救助款万元。

3、死亡抚恤

一年来，我区辖区内牺牲、病故军人及民政代管干部共21人，共计发放死亡一次性抚恤金万元。

4、重点优抚对象医疗补助

从去年10月份开始，我区正式启动重点优抚对象医疗补助工作，今年，我区发放重点优抚对象医疗补助11例，共计万元。

5、医药费报销

每月定期报销医药费的人员主要有六级以上无工作伤残军人和军退干部，共19人。一年来，报销各类医药费用共万元，其中军休人员门诊费万元，住院费万元；六级以上无工作伤残军人门诊万元，住院费万元。

6、现役军人立功受奖

一年来，我区现役军人立功受奖共60人次，发放奖金5000元。

**安抚善后工作总结9**

>一、20xx年工程建设完成情况及具体做法

阳城县县城集中供热项目是是20xx年县委、县政府确定的重要民生工程。为把这项工程抓好，把好事办实，使群众真正达到温暖，供热管道施工质量的好坏就显得优为重要。在质量控制方面我主要从两个大的方面入手，其一就是原材料质量的控制;其二就是施工工艺水平的质量控制。

(一)、原材料是供热管道质量控制的基础

首先，在工程开工前确定材料供应单位，应当选择生产选择生产能力强，制作工艺水平先进，产品质量合格的企业作为我们招标材料供应合作伙伴，要求双方共同承担供热管道施工质量的责任;通过公开招标确定材料供应厂家;其次，对于进入现场的管材、补偿器、阀门、弯头、三通、保温、防腐、焊条等材料必须严格按照标准进行检查。比如，对于管材。

我们要求现场材料员重点检查壁厚、焊缝及内、外壁锈蚀情况，钢管的材质和壁厚偏差应符合国家现行钢管制造技术标准(GB/T9711—20xx)，且具有制造厂的产品证书，证书中所缺项目应作补充检验;对于补偿器、阀门、弯头、三通、焊条等必须有制造厂的产品合格证和工程所在地的补偿器、阀门检验部门的检验合格证明，经检验不合格的材料不得使用。以此来确保工程材料的质量也就做好了供热管道工程质量控制的第一关。

(二)、施工过程质量控制

1、测量放线的质量控制：要求测量员在定出管道中心线及阀门井、固定支墩、补偿器位臵后，要进行复测，其误差符

要求后才能允许进行下道工序施工，施工中如遇到建筑物须避让时，要求监理单位和设计单位共同协商，在适当的位臵增设弯头，必要时以防集气，在高点加装放气阀，低点设臵泄水阀。同时，要严格按照设计图纸控制管道的高程，每道工序如验槽、填基础砂垫层、安装管道等都必须进行高程的控制测量，确保施工质量。

2、沟槽开挖的质量控制

在沟槽开挖前，要根据现场土壤类别、土质情况确定适当的放坡坡度。确定合理的开槽断面和槽底宽度，在确定开挖断面时，要考虑工程安全和质量，做到开槽断面合理。另外，今年入夏以来雨水较往年偏多，在施工时，为防止槽底泡水，在沟槽四周叠筑闭合的土埂，有时还要在地沟外开挖排水沟、集水井，用水泵进行抽水，沟槽见底后应随机进行下一道工序。在沟槽开挖过程中随时对槽底高程进行测量检验，防止超挖。

3、砂层回填的质量控制

槽底砂垫层的质量控制，首先要控制砂的质量，砂料应干湿度适中，粒径均匀，不含淤泥结块，其次，严格控制砂垫层回填的厚度和高程，在回填前要复核槽底的密实度和槽底标高，当确认无误后，方可允许回填。砂垫层应该回填夯实。

管道胸腔砂层的质量控制，胸腔回填时，要两侧同时回填，以防止管道中心线偏移，回填要求分层夯实，人工夯实每层200至250毫米，机械夯实每层250至300毫米，回填密实度要符合设计规定。

4、砂层以上回填土的质量控制

严格控制回填土土质。回填土中不得含有碎砖、石块、混凝土碎块及大于100毫米的硬土块，填土含水量以接近最佳含水量为宜。还土前，应对所还土壤进行轻型标准击实试验，测出其最佳含水量和最大干密度。回填时槽内应无积水，不得回填淤泥、腐殖土、冻土及有机物。

5、热力管道及附件安装过程中的质量控制

在下管前应对砂垫层的压实度及高程进行复检，当符合设计要求后，方可按照上述的吊装方法将管道吊入沟槽内，稳起稳放，严禁将保温管直接推入沟内，接口时，管口要找正，保持同心。在直管段设臵补偿器的最大距离和补偿器弯头的弯曲半径应符合设计要求，在靠近补偿器的两端，至少应各设有一个导向支

支座，当安装时的环境温度低于补偿零点时，应对补偿器进行预拉伸，拉伸的具体数值应符合设计文件的规定，在安装波形补偿器或填料式补偿器时，其内套有焊缝的一端或有插管的一端当水平安装时应迎介质流向安装，当垂直安装时应臵于上部，补偿器在安装时要与管道的坡度相一致，波形补偿器或填料式补偿器前50米范围内管道轴线应与补偿器轴线相吻合，不得有偏斜，补偿器的临时固定装臵在管道安装、试压、保温完毕后，应将紧固件松开，保证在使用中可以自由伸缩。

阀门安装时，法兰面要与管道轴线垂直，紧固螺丝时应对称施紧，以防压力不平，影响安装质量，对于蝶阀安装，为防止阀门底部积存杂物影响关闭严密性，要求阀杆应倾斜安装，倾角应避开死区，左右不小于30度。

6、管道焊接质量

阳城县城市集中供热工程管道材质采用Q235B螺旋焊管，根据工程实际情况，焊接采用手工氩焊弧打底，电弧焊照面，焊条采用E4315，单面焊双面成型工艺。焊工上岗前进行现场考试，合格后持证上岗。为防止焊接时飞溅的焊渣烧坏保温管，须用苫布或胶皮覆盖工作点两侧各500毫米的保温管，安装过程中必须保持管端保温层始终处于干燥状态，做好防水保护，严禁保温层受潮。施工间断时，管口应用堵板封闭，雨季用的堵板尚应具有防止泥浆进入管腔的功能，管道穿过墙壁处，应安装套管。

7.功能性试验的质量控制

供热管道的强度和严密性试验是供热管道施工过程中检验工程质量好坏的最关键步骤。首先应明确供热管道功能性试验应有业主、施工单位、监理单位、以及有关部门联合进行，试验合格才能进行回填土。试验前应在试验管段高端装好放气阀，低端装好排水阀，安装好压力表，检查沿线焊缝外观质量，为防止补偿器试压时受力变形，应在试压前安装好临时紧固装臵，之后方可充水。

当水充满后，首先进行强度试验，用压力泵将管内水压打至设计压力的倍，在试验压力下稳压10分钟，检查无渗漏、无压力降后降至设计压力，在设计压力下稳压30分钟检查无渗漏、无异常声响、无压力降为合格;其次，进行严密性试验，严密性试验压力为设计压力的倍且不小于，压力升至试验压力并趋于稳定后，在规定的稳压时间内压力降不超过规定值为合格。

>二、供热管道施工过程中存在的隐患及问题

1.测量放射线：有放线没监管，尽管放线也经过监理、甲方、设计院、乙方的确认。但我觉得只是确定了管道的走向，没有对高程进行测量复合。导致管道在安装过程中垂直方向上的折角过大，况且我们现在是分段施工，如果安装过程中口对不上，势必要切口施工，造成折角应力集中，很可能在热运行中产生管道折断泄漏的严重隐患。如下图：

2.沟槽施工不规范①障碍物未探明;②支护不到位;③积水;④不设工作坑;⑤不设垫层或垫层不符合要求产生后果：水、电、气、热及通讯设施中断;塌方;安全事故;管道受损;地面沉降。

3.回填密实度不够，回填土未按规范要求分层夯实;回填土不过筛等。产生后果：保温管及接头部位缺陷不能完全排除;管道局部受损影响使用寿命;密实度达不到要求;回填部位塌陷造成危险。

4.保温管运输、吊装、存放不符合要求

5.已安装的保温管不封口或封口不严;端口封堵方式不当。产生后果：钢管受潮生锈;泥土、石块、雨水、泥浆或小动物进入管道影响后期使用。目前供热运行过程中确实存在水质硬度偏大，要求是小于等于6mg/L，但是目前实际大于6mg/L，电厂正在补充软化新水。

**安抚善后工作总结10**

阳罗洲镇生产安全事故善后制度

为加强生产安全事故报告和调查处理，进一步落实事故责任追究制度，防止和减少生产安全事故，根据《安全生产法》和《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规，结合本镇实际，特制定本制度。

一、生产安全事故定义

生产安全事故是指在生产经营领域中发生的意外的突发事故，通常会造成人员伤亡或财产损失，使正常生产经营活动中断的事件。

二、事故等级划分

根据生产安全事故造成的人员伤亡或者直接经济损失，事故一般分为以下等级：

（一）特别重大事故，是指造成30人以上死亡，或者100人重伤（包括急性工业中毒，下同），或者1亿元以上直接经济损失的事故；

（二）重大事故，是指造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故；

（三）较大事故，是指造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故；

（四）一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人

以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

三、事故报告

（一）报告程序

发生生产安全事故，事故现场有关人员应当立即向本单位负责人报告；单位负责人接到报告后，应当于1小时内向事故发生地政府和安监部门报告。

情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向事故发生地县级人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。

安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门接到事故报告后，应当依照下列规定上报事故情况，并通知公安机关、劳动保障行政部门、工会和人民检察院：

1.特别重大事故、重大事故逐级上报至^v^安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门；

2.较大事故逐级上报至省、自治区、直辖市人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门；

3.一般事故上报至设区的市级人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门。

安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门依照前款规定上报事故情况，应当同时报告本级

人民政府。^v^安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门以及省级人民政府接到发生特别重大事故、重大事故的报告后，应当立即报告^v^。

必要时，安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门可以越级上报事故情况。

安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门逐级上报事故情况，每级上报的时间不得超过2小时。

事故报告后出现新情况的，应当及时补报。自事故发生之日起30日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。道路交通事故、火灾事故自发生之日起7日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

（二）事故报告内容 1.事故发生单位概况；

2.事故发生的时间、地点以及事故现场情况； 3.事故的简要经过；

4.事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；

5.已经采取的措施； 6.其它应当报告的情况。

四、事故的救援

（一）事故发生单位负责人接到事故报告后，在进行事

故逐级上报的同时，应采取有效措施，或立即启动事故相应的应急预案，组织抢险救援，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失。事故发生地人民政府、安监站和负有安全生产监督管理职责的有关部门接到事故报告后，其负责人应当立即赶赴事故现场，组织事故救援。

（二）发生人身伤害事故，现场人员应立即采取有效措施，杜绝继发事故，防止事故扩大，并立即将受伤或中毒人员用适当的方法和器具搬运出危险地带，并根据具体情况施行急救措施。在医务人员未赶到现场前，现场人员不得停止对伤害人员的抢救和护理。

（三）情况较轻者，现场人员可采用妥善办法将伤害人员迅速护送到公司医务室进行救护。情况严重者，要立即送医院救治。

（四）事故发生后，要妥善保护事故现场和相关证据，因抢救人员，防止事故扩大以及疏散交通等原因，需要移动事故现场物件的，要做出标志，绘制简图并做出书面记录。

五、事故调查处理

（一）发生一般及以上等级事故，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》的规定由相应级别政府组织调查处理，政府有关领导、部门以及事故发生单位要做好积极配合工作。

（二）无论发生什么级别的生产安全事故，镇政府都要

组成调查组进行调查，分管安全的领导负责组织，调查组由政府有关领导、安监站、有关部门以及事故发生单位组成。

（三）事故调查的成员要求：应当具备有事故调查所需的知识和专长，并与所调查的事故没有直接利害关系；

调查组职责有：查明事故经过、原因、人员伤害情况、直接经济损失、认定事故性质和事故责任，提出对责任者的处理意见，总结教训，提出防范和整改措施，提交事故调查报告。

事故调查组应当自事故发生之日起60日内提交事故调查报告；特殊情况下，经负责事故调查的人民政府批准，提交事故调查报告的期限可以适当延长，但延长的期限最长不超过60日。

（四）事故调查报告应当包括下列内容： 1.事故发生单位概况；

2.事故发生经过和事故救援情况； 3.事故造成的人员伤亡和直接经济损失； 4.事故发生的原因和事故性质；

5.事故责任的认定以及对事故责任者的处理建议； 6.事故防范和整改措施。

事故调查报告应当附具有关证据材料。事故调查组成员应当在事故调查报告上签名。

事故调查报告报送负责事故调查的人民政府后，事故调

查工作即告结束。事故调查的有关资料应当归档保存。

六、事故责任赔偿

（一）事故直接损失包括原材料损失、成品（半成品）损失和设备损失，原材料和成品（半成品）损失按市场销售价格计算，或按其实际单位成本计算。

（二）产量损失是从事故发生时起至恢复正常生产时止，按日计划产量计算的总损失量。设备修复后因生产能力降低而减产部分可不计算在内。产量损失费按单位成本不变价格计算。

（三）事故损失总金额为直接损失费与产量损失费之和。

（四）损失产量计算方法：停车设备台数×停车时间（小时）×设备小时计划产量（吨）。

（五）产量损失金额：损失产量×产品单位成本（不变价格）。

（六）伤亡事故损失统计因负伤累计休工天数折合金额，按企业职工平均日工资乘以休工天数。

（七）事故发生单位主要负责人有下列行为之一的，处上一年年收入40%至80%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1.不立即组织事故抢救的； 2.迟报或者漏报事故的；

3.在事故调查处理期间擅离职守的。

（八）事故发生单位及其有关人员有下列行为之一的，对事故发生单位处100万元以上500万元以下的罚款；对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1.谎报或者瞒报事故的；

2.伪造或者故意破坏事故现场的；

3.转移、隐匿资金、财产，或者销毁有关证据、资料的； 4.拒绝接受调查或者拒绝提供有关情况和资料的； 5.在事故调查中作伪证或者指使他人作伪证的； 6.事故发生后逃匿的。

（九）事故发生单位对事故发生负有责任的，依照下列规定处以罚款：

1.发生一般事故的，处10万元以上20万元以下的罚款； 2.发生较大事故的，处20万元以上50万元以下的罚款； 3.发生重大事故的，处50万元以上200万元以下的罚款；

4.发生特别重大事故的，处200万元以上500万元以下的罚款。

（十）事故发生单位主要负责人未依法履行安全生产管

理职责，导致事故发生的，依照下列规定处以罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1.发生一般事故的，处上一年年收入30%的罚款； 2.发生较大事故的，处上一年年收入40%的罚款； 3.发生重大事故的，处上一年年收入60%的罚款； 4.发生特别重大事故的，处上一年年收入80%的罚款。

七、事故责任追究

（一）重大事故、较大事故、一般事故，负责事故调查的人民政府应当自收到事故调查报告之日起15日内做出批复；特别重大事故，30日内做出批复，特殊情况下，批复时间可以适当延长，但延长的时间最长不超过30日。

有关机关应当按照人民政府的批复，依照法律、行政法规规定的权限和程序，对事故发生单位和有关人员进行行政处罚，对负有事故责任的国家工作人员进行处分。

事故发生单位应当按照负责事故调查的人民政府的批复，对本单位负有事故责任的人员进行处理。

负有事故责任的人员涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

（二）有关地方人民政府、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门有下列行为之一的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1.不立即组织事故抢救的；

2.迟报、漏报、谎报或者瞒报事故的； 3.阻碍、干涉事故调查工作的；

4.在事故调查中作伪证或者指使他人作伪证的。

（三）事故发生单位对事故发生负有责任的，由有关部门依法暂扣或者吊销其有关证照；对事故发生单位负有事故责任的有关人员，依法暂停或者撤销其与安全生产有关的执业资格、岗位证书；事故发生单位主要负责人受到刑事处罚或者撤职处分的，自刑罚执行完毕或者受处分之日起，5年内不得担任任何生产经营单位的主要负责人。

（四）为发生事故的单位提供虚假证明的中介机构，由有关部门依法暂扣或者吊销其有关证照及其相关人员的执业资格；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（五）参与事故调查的人员在事故调查中有下列行为之一的，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1.对事故调查工作不负责任，致使事故调查工作有重大疏漏的；

2.包庇、袒护负有事故责任的人员或者借机打击报复的。

违反本条例规定，有关地方人民政府或者有关部门故意拖延或者拒绝落实经批复的对事故责任人的处理意见的，由监察机关对有关责任人员依法给予处分。本制度规定的罚款的行政处罚，由安全生产监督管理部门决定。法律、行政法规对行政处罚的种类、幅度和决定机关另有规定的，依照其规定。

八、事故教训总结

根据搜集调查取证材料，事故调查小组应及时组织召开事故分析会议。确定事故的性质、事故的原因（直接原因、间接原因、基本原因）估量事故损失并针对事故原因进行分析、讨论，查找应吸取的教训和总结为防止类似事故再次发生应采取的防范措施。事故发生单位应当认真吸取事故教训，落实防范和整改措施，防止事故再次发生。防范和整改措施的落实情况应当接受工会和职工的监督。

安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门应当对事故发生单位落实防范和整改措施的情况进行监督检查。

阳罗洲镇人民政府

20\_年3月

**安抚善后工作总结11**

>一、回顾20xx年的工作，主要以下几个方面。

>1、新屠宰场正常运转，大大满足供应需要。

我公司新的屠宰场位于XX县XX南路榕马周屋厂黄泥坝头，所有工作都已步入正常运转的轨道。新屠宰场设计生猪日屠宰量500头，生产布局设计合理，设施设备先进完善，大大地满足了县城的生猪屠宰和肉食市场的正常供应需要，让广大群众吃上“放心肉”。

>2、严格管理，使屠宰量连续两年突破4万头，继续创历史新高。

在这一年里，我公司采取切实强有力措施，坚持推行申报、监督管理制度，落实各岗位职责，改善食品加工卫生条件，增强了职工产品卫生质量意识，并满足屠商的各项要求，提高了屠商的进场率。由于服务质量的提高，以及先进设备的良好硬件条件，使得屠宰量由20xx年的44327头猛增到20xx年12月18日前的47390头，又创下了自创建定点屠宰场以来，屠宰量头数最多的一年，使公司的效益提高了一大步。

>3、公司屠宰场设备先进、管理优秀成为示范点。

由于我公司设备先进管理规范，贺州市水产畜牧兽医局把我公司屠宰场列为示范点。在广西屠宰与肉类加工行业协会第七届第五次会员大会上，我公司作为了经验交流典型，并做汇报。

>4、完成公司拆迁任务，继续做好职工安抚工作。

我公司于20xx年11月底完成了公司拆迁任务。20xx年里，公司领导班子努力做好对职工的安抚、善后工作，使职工充分感受到公司的关怀，更尽心尽责为公司。

>5、做好警民共建工作。

我公司与武警中队是警民共建单位。为了更进一步做好共建文明建设，公司领导利用新兵入伍、老兵退伍、八一建军节、中秋节、春节等节日，对中队进行慰问，增加了警民之间的感情。

>二、在20xx年的工作中取得了一定成绩，同时也存在一些问题。

1、新屠宰场的工作已正常运转，但在管理水平上，还是与先进的规范化管理水平存在一定的差距。以后我们要进一步不断学习，努力把管理水平提上去。

2、职工劳动积极性不高，做工作不够主动，责任心不强，包括办公室人员。以后要加强对职工的沟通，多交流，多激励，使职工工作热情高涨起来。

3、对职工的.安抚、善后工作，我公司的领导干部还是存在做工作怕麻烦、怕困难、做工不够细致的问题，以后要常敲警钟。

4、与上级领导沟通不够，汇报少。新的一年里要经常汇报，少走弯路。

>三、20xx年工作计划。

1、公司拆迁任务已完成，20xx年继续做好职工的安抚、善后工作，使职工最大程度的得到公司的温暖。

2、继续做好增加屠宰量的工作。20xx年12月18日前，屠宰量达到47390头。但不能骄傲，应继续努力，对私屠滥宰违法行为给予猛烈抨击和打击，使广大人民群众自觉维护和支持定点屠宰工作，使我公司的屠宰量在保持现有状况后再创新高。

3、新屠宰场管理水平已上升一个高度，但还要继续不断学习，狠抓领导思想，开拓思路，调动职工积极性，使公司的管理工作再上一个台阶。

4、污水处理是公司的头等大事，也是环境保护的整体要求。新的一年里，我们要继续把排污管理作为头等大事来抓，确保排污正常合格排放。

5、由于我公司屠宰场屠服务成本高，20xx年将向XX县物价局申请提高屠宰服务费，以提高我公司的效益和职工的生活水平。

6、20xx年我公司将向自治区畜牧厅申请“AAA”级屠宰场，通过开展生猪屠宰企业资质等级认证工作，有利于鼓励和推动我公司自主完善基础建设和产品品质保障体系，提升公司经营管理水平和经济效益。

20xx年即将过去，我们将迎接充满机遇与挑战并存风险与收益同在的20xx年。我公司员工将要积极行动起来，团结一心、爱岗敬业、奋力开拓，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，为实现公司20xx年年度目标任务而努力奋斗。

**安抚善后工作总结12**

一、健全组织领导，完善规章制度

二、强化宣传教育，增强国防意识

为强化全民国防观念，我镇把开展国防教育作为一个重要抓手，列入年度宣传计划。主要抓了三个层面：一是抓好党员干部的国防教育。通过学习军事知识、参加轻武器训练和实弹射击、参观国防教育基地等途径，强化党员干部特别是镇机关干部的国防意识。二是抓好青年民兵的国防教育。通过民兵集训、兵役登记、征兵动员和新兵入伍等途径，对广大青年民兵进行爱国主义教育和国防教育，增强了青年和民兵的国防意识。三是抓好中小学生的国防教育。将国防教育纳入学校教学计划，开设国防教育课，聘请沈家坞部队官兵担任少先队校外辅导员，定期讲课和辅导。利用清明节、五四青年节，八一建军节等特定节日，组织学生到革命烈士纪念碑、受降千人坑等爱国主义教育基地开展活动，使学生的国防教育普及率达到100%。另外，我们还利用文艺演出、知识竞赛、演讲等群众喜闻乐见的形式，广泛开展宣传活动，全民国防意识不断提高。

三、落实优待政策，提高优抚标准

各项优待政策得到全面落实。按照五个标准，确定了6名在乡退伍军人定期定量补助工作;做好了参战退伍军人优抚发放工作;组织重点优抚对象参加了市里组织的疗养;调查了在乡退伍军人(靠辅助器代步)基本情况;免费为重点优抚对象办理了农村合作医疗保险，等等。今年以来，我镇共计发放各类优抚优待金万元，帮助报销医疗费万元。

义务兵优待标准不断提高。义务兵家属优待实行社会统筹，优待面达到100%。优待金不低于全镇人均收入的60%，从开始，我们就在市政府规定的标准上(去年为6000元)，再额外增加1500元每人，并及时发放到户。同时，为了鼓励现役军人为国家建功立业，我镇还建立了地方嘉奖制度，除按市政府规定给予奖励外，镇政府还另外设立了立功奖。98年我们专门出台政策，对获得特等功荣誉称号的，一次性奖励5000元;对荣获一等功的，奖励3000元;对荣获二等功的，奖励1000元;对荣获三等功的，奖励500元;获得“优秀士兵”称号的，奖励200元。今年，又专门下文，提高奖励额度，其中特等功提高到8000元，一等功提高到5000元，二等功3000元，三等功元，优秀士兵500元。对立功受奖者，由镇政府派专人上门送喜报和奖金。20xx年荣获三等功的有1人，荣获优秀士官的有11人。退伍军人安置金标准也不断提高。对当年退伍军人，镇村两级领导都要上门走访慰问，同时，召开退伍军人座谈会，发放安置金。安置金标准，我们在市政府规定4000元/人的基础上，镇财政再额外拿出1000元/人，达到5000元/人。

**安抚善后工作总结13**

抢抓机遇 强化管理 固本培元

高水平高起点筑就船闸工作辉煌局面

——连云港市善后河枢纽船闸管理所

刚刚结束的20\_年，是我市航道建设发展取得不断突破和不凡成绩的一年，也是我所完成基建验收和人员配备入驻的一年，在局党委、处党支的坚强领导下，我所围绕年度目标计划，紧抓基础设施交接、队伍建设、后勤保障等重点工作，求真务实，统筹规划，强力推进，较好地完成了年度工作任务，为船闸正式运行奠定了坚实的基础。

一、强化工作职责，扎实推进筹建工作

20\_年 月 日，善后河枢纽船闸管理所正式组建，着手正式运营的筹备工作。组建伊始，我们克服时间紧、任务重以及缺水缺电等困难，保证了各项工作的有序进行。主要做了以下三个方面的工作：

（一）、做好基础设施验收交接工作。目前，善南船闸综合楼除了监控室以外已完成验收交接，实现了24小时保安值守。并积极与建设单位协调，对验收中发现的缺陷部分进行维修整改。各类机器设备的调试工作也正在进行当中。

（二）、积极考察，制订船闸自来水接入方案。根据处领导安排，我所对船闸周边乡镇水厂和市自来水公司进行了调查走访。按照科学性和可操作性原则，经过分析论证，形

成了善南船闸和云善船闸永久性自来水接入方案，并已获处领导基本首肯。

（三）、做好采购工作，为各项工作的开展奠定物质基础。完成了空调、铁皮橱柜、窗帘等政府采购申报工作，等待政府采购中心实施询价确定供应商。办公设施和办公用品也陆续采购到位，现在，已基本具备了办公和运营条件。

二、落实各类人员到岗到位，着力提升队伍管理水平和人员素质

我所人员配备采用社会招考和劳务派遣两种方式。目前，一线23名员工已到位，其余管理和专业技术人员20\_年一季度也将全部就位。不断提升员工素质，造就一批能力强、业务精的骨干人才，为开闸运营提供人才和智力保证，就成为我所重点工作之一。

一是强化培训，以理论学习为基础，以实习实践为突破口，不断提升员工专业技能。20\_年12月7日－12月14日，根据处党委中心组的安排，我所一线工班人员参加了南通航院和泗阳船闸的岗前培训。之前，我们制订了详尽的学习和实习计划。参训人员认真完成了船闸运行操作、电气、机械和航道职业道德等科目的学习，并全部通过了理论考试。通过在泗阳船闸的实习和实践，每个员工都能熟练掌握上下游闸口、远调（登记和收费）、总调的实际操作能力，为船闸的正式通航奠定了坚实的基础。

二是加强平时的学习交流。配备了大量的专业书籍和读物，供员工学习交流，进一步提升自身素质和能力。并充分利用座谈会这个平台，集思广益，形成共识，把好的建议和意见在单位广泛推广，为以后开闸收费摸索更多更好的做法和经验。在船闸未正式运营期间，为了稳定员工队伍，所领导还多次召开座谈会与员工沟通交流，了解员工的思想状态和想法，同时为部分员工解决了一些实际困难，帮助他们走出困境，安心工作。

三是加强精神文明建设，提高单位的凝聚力和向心力，为船闸的健康和可持续发展提供有利的内外部环境。通过认真做好思想政治工作，增强了员工的主人翁意识；通过开展丰富多彩的文体活动，培育了员工的集体荣誉感和团队精神；通过搞好和相关政府部门、职能机关以及周边村民的关系，为各项工作的顺利开展提供了有利条件。

三、抓好安全工作，营造良好安全工作局面

我所自始就把安全工作置于突出位置，牢固树立“以人为本、安全为首”理念，加大安全教育力度，提高员工安全素养。在平时的工作中，时时讲安全，处处要安全，防患于未然。要求下班后切断电源，关好门窗。驾驶员要谨慎驾驶，确保安全行车。对食堂菜品也天天检查，防止出现腐败变质等问题。为保证安全，使用铁质刺绳对闸区围墙、人行桥、闸门等未封闭处进行临时性架设封闭。

20\_年是“十二五”开局之年，我所全体干部员工将紧紧围绕处党支的工作部署，借鉴兄弟单位的经验，强化大局意识，加大工作力度，不断破解工作难题，求真务实，开拓创新，凝心聚力抓建设，聚精会神强管理，为开创“十二五”我市航道事业新辉煌作出自己的努力和贡献。我们将努力做好以下几方面的工作：

一、加强领导，力争船闸筹建工作取得新进展

主要是配合处完成招录管理人员的接收，完善船闸永久性供水方案，完善围墙封闭方案等，以良好的硬件实施迎接开闸通航。

二、强化制度建设，力争管理工作水平实现新跃升 建立健全管理所组织结构，确保职责、任务分解到位。建立各项工作制度和操作规程，确保各项工作规范化、程序化。

三、强化队伍建设，力争服务水平实现新提升

立足船闸发展对人才的需要，进一步明确目标和措施，使人才培养和船闸发展协调并进。要广泛开展员工的思想、文化、业务教育，积极争创学习型船闸，争做学习型员工，努力打造一支具有坚定的理想信念

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！