# 开展验收工作总结(合集76篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-01-23

*开展验收工作总结120年月开工以来，得到上级监督部门的支持及设计单位、建设单位、监理单位、质监站的协助，工程顺利竣工，并取得较好的工程质量。现本工程已具备竣工验收条件，就将本工程竣工验收总结报告汇报如下：一、工程施工概况FPD(平板用)荧光...*

**开展验收工作总结1**

20年月开工以来，得到上级监督部门的支持及设计单位、建设单位、监理单位、质监站的协助，工程顺利竣工，并取得较好的工程质量。现本工程已具备竣工验收条件，就将本工程竣工验收总结报告汇报如下：

一、工程施工概况

FPD(平板用)荧光粉生产线扩建工程位于广州市黄埔区南岗云埔工业区康达路1号。建筑面积㎡，地上5层建筑共1栋。

建筑类别二类，建筑结构安全等级二级，设计使用年限年，抗震设防裂度7度，高度为。主体结构类型为钢筋混凝土框架结构，砼采用商品混凝土，楼面砼板厚为100~150mm，墙体为180厚，采用MU10蒸压灰砂砖，M5水泥砂浆砌筑。

二、结构工程施工概况

(一)地基、基础分部工程

基础形式为钻(冲)孔桩基础，桩径φ800、φ1200、φ1600，桩尖(基础)持力层：强风化花岩。桩净长H约30-36米。单桩竖向承载力特征值2400KN、桩径根、单桩竖向承载力特征值4000KN、桩径根、单桩竖向承载力特征值5800KN，桩端持力层为强风化花岩，基础桩共计 31 根。检测结果满足设计要求，并通过验收。

(二)主体分部工程

主体结构采用现浇商品混凝土框架结构，墙体工程采用加气砼砌块，结构实体检测满足设计要求，并通过验收。

(三)其余各个分部工程

各分部、分项工程：屋面工程、装饰装修工程、给排水安装工程、电气安装工程、该工程含地基与基础、主体结构共有6个分部，各个分部、分项、检验批工程的验收都是在监理单位的严格监督下进行验收，各分部、分项工程均符合施工验收规范要求，验收合格。

三、安全、文明施工

该工程施工前，建立了健全的安全、文明施工管理体系;施工过程中，安全教育和安全交底准备充分，安全、文明施工措施得到全面落实;所以整个施工过程能控制得力，没有出现任何重大质量和安全事故;经安全监督站的安全评价检查合格，安全、文明施工达到预期目标。

四、单位工程质量综合评定

共评定六个分部工程，各分部工程质量均合格，单位工程安全和功能性检验及观感质量符合要求，质量控制资料齐全完整，单位工程施工质量综合评定，自评为合格。

**开展验收工作总结2**

一、企业概况

云南神农肉业食品有限公司成立于20xx年，是云南神农农业产业集团的全资子公司。公司集生猪屠宰分割、食品加工、出口贸易为一体。目前在昆明市经济开发区征地215亩，投资1。59亿元，严格按照美国（us）及欧盟（eu）农业部标准，全套引进德国banss自动化屠宰设备，采用三点式低压电麻、真空放血、火焰燎毛、蒸气烫毛、溯源式操作、冷却排酸等国际化加工工艺，引进韩国好烤克分割生产线，年生产冷鲜肉等产品15万吨的高标准的分割线。公司以昆明为中心，高标准开设猪肉连锁专卖店，目前在昆明、曲靖开设无公害猪肉专卖店30余家，依托神农缜密、科学的生猪产业链优势，通过标准化生产、市场化运作，竭力打造神农无公害肉食品大品牌，倡导“标准的才是健康的”消费观念，施行“五大标准体系”和“十大健康承诺”将理性、健康的消费观念深入人心，进一步以“猪肉营养专家”为产品开发方向，通过构建“ovn”营养体系，使猪肉产品富含多种人体必须的营养物质，更有益于消费者的健康。公司以科技为大，农业为本，要让神农猪肉产品走出云南，打造云南健康猪肉大品牌。

二、项目概况

（一）项目投资

本项目工程总投资15900万元。其中建设投资13024。05万元，建设期利息72。21万元，铺底流动资金1480。14万元。环保投资约为1323。6万元。

（二）建设规模及内容

本项目总占地为215亩，其中一期占地面积为80亩，总设计规模为年屠宰100万头现代化生猪屠宰线、5000吨冷库。其中一期工程已建设完成可以实现年产30万头现代化生猪屠宰线、5000吨冷库。

一期项目建设内容包括生产、辅助生产和公用设施三部分。生产建设内容主要是待宰间、屠宰车间、分割及冷却车间、急宰间、冷库、锅炉房、回车场等；辅助生产内容主要是机修、污水处理站、排水、固体废物处理设施等；公用设施包括供电、供水、食堂、职工宿舍等。

（三）项目建成后运行情况

20xx年1月，项目建成后向昆明市环保局申请试生产，项目最初运行的一年内，日均屠较低，最低时每天不足20头，一直未能具备竣工验收的条件，20xx年7月，我公司申请项目生产试运行延期，昆明市环保局同意延期至20xx年10月31日。20xx年初，由于屠宰量逐渐上升，我公司初步具备了项目竣工验收的条件，由于市环境监测中心工作负荷量大，一直未能安排实施现场监测，于是我公司再次申请项目竣工验收延期，昆明市环境保护局于同年12月[昆环保复[20xx]419号批复不允许延期，要求对存在整改问题进行整改，整改完成后及时申请项目竣工环境保护验收。20xx年7月，昆明市环保局等9部门发文[昆环保【20xx】159号]挂牌督办，要求我公司于20xx年9月30日以前完善相关环保验收工作；目前，昆明市猪肉消费主要是热鲜肉，冷鲜肉的消费量日消费的千分之一，由于项目建设理念超前，以冷鲜肉为主要产品的生产线不能适应昆明市场的需要。面对20xx年12月25日以前完成主城区12家屠宰场搬迁整合提升的任务，公司紧急规划对当前生产线进行改造，投资建设以热鲜肉生产为主的屠宰线。经过努力，20xx年8月，经过改造以后的生产线共用一套污水处理设施，由于污水量未超过污水处理厂最初设计的处理能力，污水处理厂得以顺利运行。

三、环保设施的运行及整改情况

项目建成投入运行以后，昆明市环境保护局，昆明市环境保护局环境监察支队、昆明经济技术开发区管委会环境保局及相关部门，对公司污水处理设施运行情况进行监督检查。

我公司具有完善的污水处理系统，包含污水处理厂及配套的附属设施，日处理能力为1500m3，目前每天产生的污水大概是800m2，每天有600m2为自来水，有200m2处理后的污水回用。

我公司根据污水处理设施的运行情况，对污水处理设施进行整改完善，以期达到最佳的运行状态。

自20xx年以来，我公司对污水处理设施不断整改完善，达到一定的效的效果，历次投资情况如下：

原投资34万元，建设垃圾房建设的垃圾房投入使用，用于临时贮存猪粪等垃圾；

投资65万元，建设1000m3中水回用蓄水池，用于贮存处理完成的中水，再回用于绿化用地浇灌和猪圈冲洗；

投资43万元，重新铺设覆盖所有绿化用地的自动喷灌设备、蓄水池至生产车间管道、污水处理原排水口至蓄水池管道、水泵等设备；

投资26万元，在污水处理环节增加气浮工艺设备，格栅式固液分离器配合气浮工艺使用，用于分离油脂，降低cod和bod浓度；

投资21万元，增加带式污离脱泥机，以提高污泥处理效率；投资15万元，增加固液分离设备2台，用于分离大颗粒悬浮物；以上设施目前已投入正常使用。

我公司除了对污水处理设施进行优化整改以外，成立专门污水处理职能部门，增加卫生清洁人员和绿化工人计35人，连同污水处理人员15人，公司在环境保护方面投入人员达50人。

**开展验收工作总结3**

>一、研究开发工作简介

本产品的研究开发主要是根据目前国内建筑物防水处理的施工要求进行的，主要解决的问题是凝结时间、抗压、抗折强度和材料施工的抗裂性，根据现场施工的需要，合理调配各种原材料，优化性能，优化生产工艺，达到使用要求。

>二、主要研究内容

(1)水泥基无机防水涂料配方的确定;

(2)水泥基无机防水涂料性能的测试; (3)水泥基无机防水涂料生产工艺的选择; (4)水泥基无机防水涂料的产业化生产。

>三、取得成果

在物性指标符合《无机防水堵漏材料》JC900-20xx标准的基础上提高其性价比，研究一种物美价廉的产品。达到国内领先水\*。

>四、项目产生的社会、经济、环境效益

该研究成果主要以技术转让和产品销售为推广形式。在建研建材有限公司实现产业化，产品可直接应用于建筑物的防潮防渗，解决目前建筑物存在的反潮慢渗问题，可为我单位每年创造产值50万元左右。

>五、项目的推广应用前景

该研究成果无毒无害，施工方便可用于水泥砂浆或混凝土基面防水和防潮处理，相对于传统防水卷材和防水涂料具有较强的竞争力。

>六、存在的问题及改进方法

目前该产品存在的主要问题是成本比较高，为了更好推广应用该产品，降低成本成为当务之急，改进方法是通过更换添加剂，在保证性能的前提下降低成本。

**开展验收工作总结4**

1-9月份期间我的岗位是客服中心主任，根据工作需要我从10月份至今被调到供热抢修队工作。回顾一年来的工作，主要从以下几个方面汇报如下：

一、xx-xx年供热期大用户热费的催收工作：

1.编写xx年一季度经济活动分析材料，通过热费统计分析发现，趸售用户欠费占欠费总额的，厂部领导安排由我负责趸售用户的清欠回收工作，在厂部和供热公司领导的支持下，于xx年8月22日趸售热费全部回收。

2.完成了职业学院xx-xx年供热期陈欠万元热费，预收xx-xx年供热期热费万元。

3.属于锡市财政局陈欠的直供热费和趸售热费补贴款，曾多次与锡市\*、锡市财政局和锡市供热办的领导沟通，并发文《关于拨付锡林热电厂供热趸售热价补贴的请示》截止到10月底累计回收直供欠费万元，趸售热费补贴款500万元。

4.热费回收率偏低，已严重地影响到全厂的职工的切身利益，为此成立了《关于成立锡林热电厂热费清欠工作组的通知》，按照分工我主要负责趸售和大用户的催费任务，在xx年10月24日完成了全部催费任务。

二、为了进一步完善和认真贯彻公司下发的《供热营销管理制度》，依据《内蒙古自治区城镇供热管理条例》、《锡林浩特集中供热管理办法》，并结合我厂的供热实际情况，利用近个月的业余时间完成了《锡林热电厂供热营销管理制度》的修编工作。

三、微信缴费方案是在xx年就已经确定，但是受到西三矿财务的制约，于xx年热源厂全员回归锡林热电厂后，在供热公司领导的大力支持下，重新与收费软件厂家和厂财务部对接，为了保证收费软件服务器的安全性，联系厂家加装了防火墙和前置服务器，于xx年7月1日顺利地实现了微信收费业务。

四、鑫晨公司在xx年度预交趸售热费万元，一直在西三矿财务挂账不予退还，然而鑫晨公司欠锡林热电厂热费，有我负责组织编写鑫晨公司、西三矿和锡林热电厂《三方调帐协议》，解决了三方财务长期存在的账务问题。

五、在xx年4月份，组织报装、统计和稽查专业对所有欠费用户的用热情况统计汇总，最终确定xx-xx年供热期热费的发行（即给财务确定热力收入提供依据）。

六、供热公司是在xx年12月份回归锡林热电厂，其中xx-xx年供热期的10-11月份热费在西三矿发行，该供热期回收的热费未及时转到锡林热电厂，热费回收率是公司营销部检查的重点，供热公司安排我负责西三矿和锡林热电厂财务的对账工作，经过认真梳理顺利地通过了公司营销部的检查。

七、在xx年7月1日前，新供热期热费生成之前，由我负责组织报装人员和收费软件厂家，分别对新录入的用户信息逐条核实，通过大家的共同努力，收费软件热费生成后如期实现了用户享受预交优惠的政策。

八、xx年按照锡市\*安排，由蒙东锗热电厂切改我厂供热的学府佳园和铁路三期小区用户预交热费161万元，一直未移交我厂，厂里授权为原告代理人对该厂提起法律诉讼。

九、xx年3月份，按照厂部和供热公司领导决定将香榭丽舍广场的1387户分户收费，有我组织报装人员和软件厂家仅有4天时间就完成了所有用户信息的录入生成热费，实现用户在3月5日能够正常缴费。

**开展验收工作总结5**

时光荏苒，回首已经在中心就职两年有余，在这期间收获颇丰感受良多。作为一名资产保全人，我深切感受到自己的责任。信用卡催收电话业务同样是一种展示我们交行良好系统服务的“窗口”，所以我们每天都以饱满的激情，用心的服务，真诚的沟通，以切实为客户利益角度而着想赢得客户的信任。

催收电话业务也许是繁忙而机械单调的，然而面对各类客户，我们的要求是不仅仅做到账款回收，同时又要有耐心专业、良好沟通技巧、真诚的倾听、熟练解答客户的疑难的态度，用点点滴滴的服务让客户真正理解我们是这样一种友善友情提示的电话工作岗位。

在即将跨越的这一年中，可以说是变革的一年。对于我个人来讲确实大大小小也经历一些思想的风暴：（1）三月底分期还款规则的变更，造成业务难度迅猛提升，工作强度大大增长；（2）七八月份前排部分催收员整组转岗中排支援；（3）以及近期优秀录音、转坐席评分等问题；（4）更重要的是我从一名普通员工晋升为带职人，工作重点的转变，这期间是经历了一段不短的思想挣扎期。

作为一名优秀的电话催收员工，我仅需要有质有量完成好本职工作，做到零投诉零质检，每天都有新进步；当我升为带教干部时，在做好优秀电话催收工作的同时，要身兼带教的责任，把自己的技能，工作心得，电话沟通诀窍毫无保留的教授给同事，并成为团队里的影响力带动其共同成长；目前我是一名带职人，进行管理代班的工...

**开展验收工作总结6**

农村公路是农村经济社会发展的重要基础。为进一步加强农村基础设施建设，实现我镇“农业稳镇，工业兴镇、旅游活镇、集镇富镇”的总体规划和目标，20xx年xx镇人民政府实施了该路的硬化建设。实践证明，公路畅通是促进我镇经济社会发展各项工作目标任务的基本要素。河村至魏家公路的竣工进一步为我镇的基础设施建设以及经济社会发展各项工作打下了坚实的基础，现将各项工作总结如下：

>一、背景分析

河村至魏家公路是我镇的主要干道，是我镇人民群众通往市区的主要路段，车流量较大，加之该路段是我镇砂石场运砂、运石车辆主要经过路段，而且大多数是超重、超载车辆，致使该路段已严重损毁。xx镇党委政府为解决广大人民群众出行方便，促进我镇经济发展，经过认真研究，于20xx年实施了该路段的硬化建设工程。

>二、基本情况

河村至魏家公路全长：千米，平均宽度：10米，由水泥铺设路面，路面厚度：30厘米，总投资：万元。完成主要工程数量：扩路占用耕地亩，占地及青苗补偿万元，拆迁8户，75＃水泥浆砌挡墙立方米，250＃公分石混凝浇筑立方米，砂、土方开挖回填28260立方米。

>三、主要做法

（一）主要领导亲自挂帅，干部群众齐参与

为了发展我镇经济，xx镇党委政府把公路建设作为发展经济的第一要务。xx镇党委书记张锁柱认为“公路先行”是全面建设我镇小康社会的德政工程，是政府为广大农民办的一件看得见、摸得着的好事、实事，是脱贫致富奔小康工程，是一项民心工程，是兴镇富民的基础工程。没有公路的畅通就没有区域经济的繁荣，要想经济繁荣，公路必须先行。

为保证此次工程的按质按量如期完工，经xx镇政府研究决定，特成立了河村至魏家公路指挥部，指挥部由镇党委书记张锁柱同志亲自任指挥长，选择精干人员，配备业务骨干组成。

（二）加强宣传，营造氛围

我镇坚持舆论先行、稳步推进的原则。xx镇政府对广大人民群众广泛宣传农村公路建设在服务“三农”工作中的地位和作用和对我镇全面建设小康社会的促进作用。让“加快农村公路建设，促进农村经济社会发展，改善农村面貌”的理念深入人心，广大人民群众的修路的积极性得到充分调动。

（三）争取项目，多方筹资

农村公路建设，资金问题是关键。我镇在资金十分困难的情况下，仍然加大对农村公路的资金投入，不断创新工作思路，坚持多筹并举，多渠道、多形式筹措农村公路建设资金。一是积极争取上级补助。紧紧抓住国家加大对农村公路建设投入的机遇，认真研究和应用政策，积极争取项目，争取资金。二是努力争取信用贷款资金投入农村公路建设。三是对乡村公路建设进行适当补助，引导和鼓励群众捐资集料投劳，投入农村公路建设。对群众积极性较高的村组公路建设项目给予补助。资金的投入为此次公路工程建设提供了强有力的保障。

（四）强化管理，确保质量

农村公路建设的成败关键在质量。由于河村至魏家公路是我镇的主要路段，过往车辆较多，特别是我镇的砂石场的运砂、运石车辆都主要从此路经过，而且大多数是超重、超载车辆。面对这些问题，xx镇政府把工程质量视为农村公路建设的生命，努力建设“放心工程”和“满意工程”，严格执行项目法人制、招投标制、工程合同制，严把设计、招投标、工程管理、交、竣工验收各个关口，强化工程建设质量管理。努力建设一条“让领导放心，让群众满意”的公路。

xx镇农村公路建设，在区委、区政府的重视下，在我镇各部门解放思想，大胆创新，扎实工作下，在广大群众积极参与，投工投劳下，全镇农村公路建设健康有序推进，成效显著。河村至魏家公路今已完工，该路段的竣工，对我镇经济社会发展具有重要意义，一是我镇人民群众出行更加方便和安全，二是对我镇打造旅游产业具有积极的推动作用，三是为我镇农业、工业的发展奠定了坚实的物质基础。

**开展验收工作总结7**

1、项目概述 内容包括：项目来源；项目研究的目的、意义和用途；项目研究的主要内容，技术方案、技术路线和研究方法的选择等。

2、项目实施的组织与管理 各完成单位为项目实施提供的人员、设备、场地、资金等支撑条件的保障情况，各完成单位及研究人员的组织、协调与分工，以及为完成任务目标与其他单位进行的产学研合作和成果分享等情况。

3、项目实施进展及任务完成情况 对应任务书约定的内容，按时间顺序简要描述项目实施过程中每项工作的完成时间段、工作内容、参与单位和人员及其贡献、工作完成情况。并逐一说明任务书规定技术指标、经济指标、提交成果形式等实际完成情况。

4、项目完成单位和主要完成人员名单 按贡献大小排序，并简要说明各参与完成单位和主要完成人对项目作出的主要贡献。

5、项目实施取得的成果 包括项目实施期间取得的动植物新品种、新产品、新设备、新工艺、新技术、专利、软件、标准、发表的论文或论著等。

6、人才引进、人才培养以及人才队伍建设情况

7、项目资金投入和使用情况 包括财政资金、配套资金、自筹资金的到位情况和支出情况，特别对省科技厅拨款的使用情况做必要说明。

8、项目实施取得的成效 项目实施对促进相关产业或社会发展的作用，对提升企业创新能力和市场竞争力的作用，对经济社会发展的支撑和引领作用；项目推广应用情况及取得的经济社会效益。

**开展验收工作总结8**

>1贷款催收工作总结

（1）承诺还款但是屡次爽约的，这种在前期也会有的偶尔出现，中后期那是更是常见的事。此时我们就需要先去了解客户爽约的原因，而我们的态度是需要聆听客户的解释，不能妄下结论客户在狡辩推脱，过激的对待客户，毕竟这类客户还是有还款诚意的。对于这类客户我们应该告知每次爽约会形成一次负面信用记录，产生一次扣款失败费，耐心聆听，有技巧的沟通，让客户自行说出爽约的正真原因，还款时间和金额。

（2）不愿意还款的，对于这种客户我们首先需要了解客户的心理，是什么原因引起的，是对前期销售，客户，审批金额或者公司的其他不满投诉，还是对催收过程的态度不满投诉，我们需要对症下药，先\*复客户情绪，帮助他区分投诉和还款是两个概念，对于恶意不还款客户可以向客户说明拒绝还款行为产的法律影响。

（3）死亡的客户，这类客户我们首先要了解真实性，可通过旁敲侧击，向联系人、工作单位、亲友、住址电话侧面有技巧的探明情况是否属实；索要死亡的相关资料；向相关机构资料核实，对于这样的客户我们可以诱导，试探关系人是否能够代位清偿贷款。

根据逾期客户的不同态度和行为，可以将其分为挑衅型、推托型、受害者型、自信型、顽固型、老练型、保证还款型，共七种类型。针对不同类型的客户，应采用对应的策略进行催收，才可以取得更好的催收效果。

一、挑衅型的客户

1、客户特征：口头及肢体语言具有侵犯性；是最容易解决的一类客户。

2、客户举例：

某客户在第二期还款时就晚了10天，现在第三次还款依旧是逾期状态，信贷员拜访了他的生意，之后还打过好几次电话通知，但该客户面对信贷员的拜访显得异常烦乱并语气强硬的给予了如此的答复：“我就不明白了！我在农行也有贷款，他们从来不像你们这么烦人！我虽然总是迟付但月底我肯定付清，你们并且还要求额外罚金！我还没有晚付十天以上过。”

3、应对技巧：

找出敌对的动机；

让客户发泄，并解释其遇到的挫折；

关怀客户，同情其面对的难处；

当客户冷静下来时，寻找可以解决的方案；

永远不要以硬碰硬。

二、推托型客户

1、客户特征：很难取得联络，从不提供任何解释，也很难拜访到。

2、客户举例：

某客户已经逾期27天了，他的店似乎已经关门，尽管从周围邻居处得知他的店不定期的还开门营业。他从来不接电话，即使我们在店开门的时候拜访，也只能找到一个雇员并且他也说不知道该客户去了哪里。上一次联系该客户时他曾说下周就付款，但从那以后三个星期过去了也没有付。

3、应对技巧：

不断电话联系或者不断上门拜访，直到客户同意对贷款事宜进行探讨；

暗示客户与我们协商将会是个更好的选择。告诉他们：“我本可以给你们提供更好的还款选择。”

成功要素：自信

三、受害者型客户

1、客户特征：客户会表现出极度的悲痛，边哭边讲述现状；她/他会夸大所处的困境，无论协商的过程和结果如何。

2、客户举例：

某客户已经逾期35天，她把生意停了，并且没有找到工作。她总是表现的很谦卑且为贷款负责，但至今她还一点都没有偿付，她告诉我们：“当我的丈夫得知我得到了一笔贷款时，他非常生气，还抢走了那些钱。然后蔬菜都变质了，我不得不关掉了我的店，结果小偷趁店关门又偷了我好多东西…（她边说边哭起来…）”

3、应对技巧：

等到该客户冷静下来，向他/她阐述状况；

向客户表示对其现处困境以同情和理解；

一旦客户得到理解，他/她通常都会变得容易接受其责任；

将重心重新转移到偿还贷款，给予他/她各种还款选择。

四、自信型客户

1、客户特征：他非常顽固，有一点强势、粗鲁，还自认为很聪明很能干。他并不知道状况且看似很清楚诉讼的意义和后果，表现一点都不害怕也不关心。

2、客户举例：

某客户已经逾期15天。我们的信贷员已经拜访了她，但是目前还很难同她达成一致。她很生气的告诉我们：“我所申请的额度被你们的贷审会大大的砍掉了，尽管我仍然领了贷款，但它根本帮我了我。我错过了一个很好的生意机会所以我现在才落到这个下场。我现在根本没有足够的钱来付分期，这不仅仅是我的错，再说我还远远不到30天，为什么你要如此小题大作！你要带律师来去啊，不管怎么样今天我都没钱付，而且你也别想碰我一根毫毛！”

3、应对技巧：

要表现十分坚定，并且显现出对程序和意义的充分了解；

提出强有力的论证和事实；

不要被客户恐吓住；

引领谈话，并且向客户提供可选择的还款方案。

五、顽固型客户

1、客户特征：总是说“我还不了”，“我不会还”，“如果我告诉你我会还那我一定是在撒谎等这类话”，他根本不听你的话或者选择，他们只坚持他们的提议。

2、客户举例：某客户已经逾期25天了，在这期间似乎看不到任何与之达成一致的希望。他提到：“我已经告诉你我还不了，一旦我筹集到了钱我会付。你现在怎么催我都不会有钱。最近生意不好我不能保证任何事情，你站在我这想想，你就知道这很难。我都说了我有了钱就还，我就不明白你干嘛还一直坚持这样。”

3、应对技巧：

一定要耐心；

听完他们的解释后，再次解释为什么政策很严格，且为什么他需要遵守这样的政策；

花一点时间告诉他按时还款的好处和还款的各种方式；

强调还款的过程和按时还款的好处，并及时给出你的建议，保证你领导着谈话，最终你的坚持和专业将会解决一切问题。

六、老练型客户

1、客户特征：通常来自中产阶级/中上阶级。非常友好且受过很好的教育，喜欢炫耀他的社会关系和资产。他们并不害怕任何法律手段且懂得一些金融和法律术语，他们自我感觉良好，且自认为比信贷员懂的更多。

2、客户举例：

某客户已经逾期8天了，信贷员打了个电话后，又前去拜访，但客户告诉他：“你看，我都说了我会还款，你不必担心。我罚金也会付，其他的所有要付的我就会付掉，但现在我在周转上遇到点问题，我的存货已经过季且不能按计划周转，我的毛利润已经下降到影响我的利润率，我一直在努力工作以避免资金流失。我可能要下个月才能还款但我会一次把两笔都付掉。”

3、应对技巧：

表现出对法律手段的程序和其意义的熟悉；

坚持不懈，并且保持友好的态度；

不要理睬其粗鲁的态度及充满敌意的肢体语言；

专业一点，努力让客户通过可行的方案进行还款。

七、保证还款型

1、客户特征：“非常的友善，善于沟通，且一直做保证，但他根本不在意他所承诺的，也很难兑现诺言。

2、客户举例：

某客户已经逾期10天了，信贷员已经拜访3次了且已经3次达成了不断推迟的还款日期。这个客户从来都不兑现其诺言，这次他又说道：“我实在是非常抱歉，我今天在发现我的同伴没有还款，并且他用那些钱采购了更多的织品用于生意……我只需要3天就可以筹集到钱并还款，请给我一点时间好么，我下周四就付掉……”

3、应对技巧：

告诉他兑现其还款诺言的重要性；

强调不兑现诺言的严重后果；

用行动证明你对催收还款是绝对认真的。

当客户出现逾期时，我们需要投入更多的时间，但很多时候我们都忽视了频繁联系和拜访的重要性。客服及信贷员持续的电话联系及拜访逾期客户，可以让他们明白逾期不还是不行的，让他们时时刻刻感受到被催收压力。只有这样客户才会在有钱时第一时间用来还款。

>2贷款催收工作总结

我公司是经四川省人民\*金融办20xx年x月x日批准筹建，20xx年x月x日正式开业。开业以来，公司严格按照有关规定积极开展业务，在市、县人民\*金融办、人民银行的关心和指导下，在公司领导的正确领导下，在公司各位股东的鼎力支持下，全体员工紧紧围绕公司既定的工作目标，同心同德，开拓创新，取得了较好的经营业绩，在短时间内为公司业务稳定、高效、良好地发展奠定了基础。回顾和总结公司成立以来的工作，主要有以下几个方面：

一、业务发展\*稳，经营效益实现稳定。开业以来，经过公司上下一致的努力，业务经营取得了令人相对满意的经营业绩。截止年末累计发生业务xxx笔，累计发放贷款xxx万元，累计实现业务收入xxx万元。上缴各项税费X万元，各项成本费用支出X万元，年末实现净利润X万元。截至年末贷款余额XXXX万元，到期贷款和利息收回率均为100%，信贷资金实现了良性循环，经营效益较为可观。

二、建章立制，确保业务有序发展。良好的制度管理是一个公司持续、稳定、长久发展的保障。我公司面对成立时间短、人员结构新、业务水\*相对较低的不利局面，始终坚持“两条腿走路”，发展业务的同时不忘各项规章制度的建设。为确保小额贷款公司健康发展、业务规范运作，在公司成立初期，我们就组织制定了《贷款管理办法》、《财务管理办法》、《安全保卫制度》、《印章使用管理规定》及《贷款审批委员会工作细则》等规章制度。这些制度办法的实施，为小额贷款公司的正常运营、有效管理奠定了基础，从而保障了各相工作规范有序进行。

三、以抓培训为基础，全面提高从业人员素质。公司成立后，我们面对新公司、新人员，缺流程、缺经验的客观情况，组织全体人员发挥主观能动性，加大学习培训力度，并邀请专业人员进行信贷、管理、消防安全等相关知识讲座，以尽可能短的时间适应工作需要。一是抓好职业道德培训，引导相关人员端正态度，明确定位，找准方向，尽快进入工作状态；二是学习理解公司制定的各项规章制度，并适用到实际工作中；三是抓好业务学习。鉴于新进人员缺乏相关专业知识及从业经验，有的放矢的开展了信贷知识、财务知识、法律知识的业务培训，促使从业人员在业务操作方面尽快适应工作需要。

四、努力开拓市场，用足用好经营资金。开业来，公司从领导到员工齐心协力，利用一切可能的关系和方式主动营销，选择了一批较为理想和相对稳定的客户，为小额贷款公司的后续和长远发展打下了良好基础。在做好存量资金计划安排的同时，对即将到期的贷款也按月度实施调度，进行计划安排，保证此部分资金占用上的衔接，尽可能降低资金闲臵。同时为扩大经营资产规模，争取经营效益的最大化，公司积极向商业银行融资洽谈，为公司经营的连续性铺\*道路。

五、强化风险防范，实现经营资金的良性循环。本着宁缺毋滥的原则做好市场客户的选择，这也是保证贷款资金安全的首要条件，对每一笔贷款均落实好有效担保，为贷款的安全提供第二还款来源保障。同时，我们要求业务人员在办理业务过程中严格按规定程序处理，确保所有手续合法、齐全、有效。基于以上办法的严格执行和落实，公司自开业以来办理的所有业务均未产生不良，也没有发生拖欠利息的现象，保证了经营资金良好循环。

回顾过去，公司的各项工作取得的成绩有目共睹：业务经营方面，市场得到拓展，效益实现稳定；内部管理和制度建设逐步走向规范，在经营风险控制上得以明显提高；客户服务越来越细致周到，在做到风险控制和双赢的基础上，为客户提供了快捷、方便、细致周到的服务。经过开业以来一段时间的经营实践，各项工作不断向好，但存在诸多问题亦不可忽视，主要表现在：从业人员业务总体素质有待进一步提高；当前存量贷款结构不尽合理，需要逐步调整；贷后管理相对滞后，风险预警防范有待加强等。

>3贷款催收工作总结

本催收贷款小组上周一、至周五对涡水镇辖内马头冲村委、黄家冲村委、涡水村委、金坑村委等区域进行了一次催收和工作跟进，现就下乡情况作个简单汇报。

涡水镇共有六个村委会。分别是瑶龙、六联、大竹湾、马头冲、黄家冲、涡水村委，7800人口。当地农民以林业为主，农业为辅。

该区域共有借款农户19户。已签回催收通知书13户，现金收回2户，收回本金600元，利息500元。其中；达成还款意向的有4户。分别是房六贵、房生二企、房买些社二企、沈双郎，借款本金4600元。未签回通知书的4户，其中，一人在广州打工，有二户（沈二、盘瑶角二）已丧失诉讼时效。

金坑片区的收回现金三笔，分别是房伟利、房军海、房志勇。金额共1550元，其中，本金1250元，利息300元。另达成还款意向的一户，是内田村委内新村的房石头，借款本金2300元。

其他情况汇报：黄家冲良东二组，黄家村村委（已和涡水村委合拼）借款二笔，金额10000元，需部门领导和涡水村委现任干部协助解决。大龙村委要求开个专用账户，以便于日后划拨入来的专款能做到专款专用。本人已和塘冲分社负责人作了联系。

本周工作计划是：除了继续跟进有意愿还款的欠款农户外，对香坪镇辖区催收一次。

>4不良贷款催收工作总结

1、催款应该直截了当。催款不是什么见不得人的事，也没有什么妙语，最有效的方式就是有话直说，千万别说对不起，或绕弯子。

2、在采取行动前，先弄清造成拖欠的原因。是疏忽，还是对产品不满，是资金紧张，还是故意，应针对不同的情况采取不同的收帐策略。

3、直接找初始联系人。千万别让客户互相推诿牵着鼻子走。

4、不要做出过激的行为。催款时受了气，再想办法出出气，甚至做出过激的行为，此法不可取。脸皮一旦撕破，客户可能就此赖下去，收款将会越来越难。

5、不要怕催款而失去客户。到期付款，理所当然。害怕催款引起客户不快，或失去客户，只会使客户得寸进尺，助长这种不良的习惯。其实，只要技巧运用得当，完全可以将收款作为与客户沟通的机会。当然，如果客户坚持不付款，失去该客户又有大不了的？

6、当机立断，及时中止供货，特别是针对客户“不供货就不再付款”的威胁；否则只会越陷越深。

7、收款时间至关重要，坚持“定期收款”的原则。时间拖得越久，就越难收回。国外专门负责收款的机构的研究表明，收款的难易程度取决于帐龄而不是帐款金额，2年以上的欠帐只有20%能够收回，而2年以内的欠帐80%能够收回。

8、最大的失策之一是要求先付一部分款。经验证明，应该要求全额付款，虽说拿到一点总比一点没拿到好，却不如收回更多。

9、采取竞争性的收款策略。只要客户还在营业，他总得向供货商付款。如果你没有收到钱，那他肯定位给了别人。获得优先付款机会的供应商通常是与客户保持长期良好业务关系和个人关系的企业，因为谁都不愿意跟朋友闹翻脸。

10、收款要有“钻劲”，要有穷追不舍的精神。我从实践中摸索出了对债务人（业务当事人、主管负责人、财务负责人）实行“三紧跟”的战略，即紧跟在办公室里，紧跟在吃饭上厕所的后面，紧跟在下班回家的途中。虽说有些过份，不得已而为之啊！滴水石穿，绳锯木断，有时确也起到了“功夫不负有心人”的作用。

11、收款要有“柔劲”。从道义上讲，欠别人的款，心有歉意，理应对债权人礼宾相待。但不少欠债单位，有的对你板着老脸，有的对你不屑一顾，有的甚至不让你进门！收债人此时就得屈尊就下，用兵之计，攻心为上，说尽人间好话暖语，赔上一个真诚的笑脸，对那“三种人”实施“情感投资”，精诚所至，为争金石所开。

12、收款要有“韧劲”。清收欠款是一项长期艰苦的业务，讨债人要有一种坚韧不拔的毅力，哪怕别人无理地把你象打发乞儿一般，也须忍辱负重，坚守阵地。临阵逃脱，则会前功尽弃。看见了一丝曙光，决不放过机会，同时要学会诉苦，不能同情对方，相反要让对方同情。

13、求助于专业收帐人员或诉诸法律。总有一些骗子和不讲理的客户存心赖帐不还，与他们讲理无异于“对牛弹琴”，采取正常的收款方法往往难于奏效，而一些很不正规、甚至别出心裁的催帐方式则有奇效。因此，当收款难度较大时，可以请那些有特殊收款能力和丰富收款经验的“专业收帐人员”去收帐。如果此法仍不能奏效，剩下的唯一选择就是直接诉诸法。

**开展验收工作总结9**

黄山碧桂园一期幼儿园工程经各参建单位的共同努力，现已顺利完工。在此，我代表广东xx工程监理有限公司黄山碧桂园项目监理部，将本工程监理工作情况做简要汇报：

>一、工程概况：

黄山碧桂园一期幼儿园工程由黄山碧桂园房地产开发有限公司投资，广东博意建筑设计院设计，华东勘察设计院提供勘察报告，黄山永宁营造有限公司承建，广东xx工程监理有限公司监理。

本工程位于黄山经济开发区，建筑面积约4919\*方米，结构类型为三层框架结构，本工程于20xx年5月31日开工至20xx年5月13日竣工。

结构概况：本工程为框架结构，基础采用人工挖孔桩，本工程砼强度等级为：桩身等级为C25；主体结构砼强度等级C25；墙体采用MU7。5砼小型空心砌块，混合砂浆。

节能概况：本工程建筑节能与保温为：墙体采用60厚胶粉聚苯颗粒保温；屋面：45厚挤塑聚苯板；门窗：塑钢窗中空玻璃（5+9A+5）。

>二、监理依据：

1、《\_建筑法》；

2、《建筑工程施工质量验收统一标准》GB50300—20xx

3、《建筑工程监理规范》GB50319—20xx

4、《混凝土结构工程施工质量验收规范》GB50204—20xx

5、《砌体工程施工质量验收规范》GB50203—20xx6、《建筑地面工程施工质量验收规范》GB50209—207、《屋面工程施工质量验收规范》GB50207—20xx8、《建筑节能工程施工质量验收规范》GB50411—20xx

9、国家现行及地方现行的建筑工程施工质量验收规范、规程及工程建设标准强制性条文；

10、业主提交的施工图纸、说明及设计变更文件；

>三、监理组织机构：

我公司根据监理合同和监理大纲，结合本工程具体情况，组建由总监理工程师梁健宁，总监代表刘建军，土建监理工程师姚威，安装监理工程师吴清红组成的项目监理机构对本工程进行监理。项目监理组严格执行监理程序，坚持“诚信、守法、公正、科学”的宗旨，以“认真、严谨、一丝不苟”的工作作风实施监理，完成了监理任务。

>四、监理工作情况：

1、抓好事前控制，严把开工关。

在整个监理过程中，我们坚持以事前控制和主动控制为主，依据合同和设计文件编制了监理规划，制订了具体的监理工作程序，明确了工作内容，行为主体，验收标准及工作要求。

本工程开工前，依据监理规范要求，我们审查了施工单位的资质，现场质量管理、技术管理组织机构、人员、制度及特殊工种操作人员的资格、上岗证等。依据承包单位报送的施工组织设计方案报审表，对施工组织设计进行了审查，并相应编制了《监理规划》。对工程的测量、定位放线，包括轴线尺寸、水\*标高进行了现场复核，进一步明确了监理目标和要求，为监理工作的顺利开展创造了条件。

2、严把原材料、半成品。

进场关凡是进场原材料、半成品首先要进行书面检查，即查验原材料的合格证、准用证、质保单等，符合要求后进行外观检查，在没有异常情况后监理见证取样送市检测中心复检，做到材料进场先复检后使用，不合格的材料拒绝在本工程上使用。如需备案的材料（建筑节能材料），督促施工单位及时到当地相关部门进行备案。本工程建筑材料合格证、质保单齐全，对钢材、水泥、石子、沙等主要建筑结构性材料和聚苯颗粒、挤塑聚苯板、塑钢门窗等主要建筑节能材料都进行了进场后的抽检复验，全部达到合格要求。

3、严格工序检查，强化过程控制。

在施工监督过程中，强化了施工工序报验手段，做到先报验后施工，上道工序未经验收不得进入下道工序的施工，对隐蔽工程的验收我们项目监理部尤其重视，现场监理人员对重点、关键部位进行了旁站监督，如现浇钢筋砼、梁、板、梯、屋面等隐蔽部位和外墙保温、屋面保温等施工过程。

施工中，我们对钢筋砼工程，特别是楼面工程的施工质量给予了高度的重视和严格的控制，在整个施工过程中，我们把钢筋的绑扎制作质量，板的浇筑厚度、砼的配合比、坍落度和养护等方面作为重点来控制，以确保砼的施工质量。在墙体施工中，我们抓了以下关键：一是砂浆的正确拌制；二是砌筑的质量，其中砂浆的饱满度、粘结度、垂直\*整度及拉结筋的设置作为关键来监督。

在监理工作实施过程中针对工程质量、造价、进度、安全、合同管理等事宜每周召开工地例会，并根据工程实际情况召开专题工地例会。

4、加强事后控制，确保施工质量。

（1）本工程在施工全过程中没有发生质量事故，作为一般性质量问题，施工单位通过自查、自检后内部整改；另一方面，通过监理检查发现后通知施工单位整改。

**开展验收工作总结10**

刹那间，时间一晃而过，如白隙之间，20xx可再回首，却再也不会到来，因为新的一页即将掀开，回顾在电信通的这些日子，有功过，也有得失，各种事实、情感交织，定格了我当前的一个状况。现我从工作和个人两方面进行总结，具体如下：

>一、工作方面。

（一）工作序语。

首先我怀着一颗感恩的心，感谢公司给了我一个锻炼自己的平台，感谢领导和验收部门所有的同事，正因为有您们无私的帮助和包容，让我顺利地走到了今天。

（二）工作感悟。

能成为验收中心的一员，是我的荣幸同时又深感责任重大，我们承担着对公司资产的管理、验收、监管等重大使命，我们一时的疏忽、大意，松懈、满足，无疑都是对公司造成重大经济损失、形象损失之根本所在。在复杂的人际交往面前，我始终用这句话作为座右铭来警示自己：“私下里我可以脱掉衣服，但上班我一定穿上铠甲”。

（三）工作总结。

在过去近一年的工作中，通过完整的工作流程和广泛的人际交往使自己得到了丰富的锻炼，让自己上升了一个新的高度，值得肯定。但又存在很多方面的不足，主要有以下几点：

1、在实际验收过程中不能快速清晰地指认出我们的光缆；

2、对整个工程没有一个明朗的把控；

3、对工作涉及到的相关知识撑握的太少；

4、对公司其它部门的专业知识掌握的太少；

5、对审核资料、填写验收报告这方面还不够仔细、细心；

6、对每月份发的资料的一个工作安排不合理，未做到日清日毕。

7、经常犯同类型的错误。

针对以上问题，在下一年的工作中，我做出了以下要求：

1、坚持原则。加强专业知识的学习积累，切实做好本职工作；

2、发扬“认真”精神。并贯穿于整个工作当中。

3、全面提升自己综合能力，让自己得到进一步的发展。

（四）工作计划。

在新的一年里，我主要从下以几方面来更好的完成本职工作：

a、服从领导安排，按时、按质的完成领导下发的各种工作任务；

b、努力学习各种专业知识，提升自己的工作水平；

c、坚持工作原则，深化自己的人格尊严；

d、端正态度，敢于挑战压力；d、坚持从实际出发再到实际中去。

（五）工作建议。

1、加强部门凝聚力建设。

我觉得验收中心的功过是非，都不是哪一个人所能承担和取得的。每个月我们都有自己独立任务，当面对困难和问题的时我们要团结起来，拧成一股绳，集智攻关。所以我建议定期组织培训，培养团队处理和解决问题的能力，增强部门荣誉感，加强团队建设。

2、组织切合实际的培训。

从目前工作中遇到的问题分析，还是存在很多实际验收和流程方面的问题。比如验收流程上系统、进一步规范竣工报告和施工工艺、对入楼路由虚报、设计草图与竣工路由图偏差较大等平时忽略及需变更的流程等问题。必须经过详细的，反复的研究、讨论过后。得出一个好的解决方案。

3、制定科学合理的验收制度、方案。

**开展验收工作总结11**

xxx市克孜加尔水库工程建设征地移民安置点生活区基础设施项目，总投资额602万元，棚圈、伙房为砖木结构；水泥砂浆抹面；方木檩条；草泥屋面；塑钢窗；木门。伙房为防盗门；室内砼水泥地面；墙面内外涂刷乳胶漆；屋面3+3SBS防水层。大房外墙涂刷乳胶漆；室外砼水泥地面。自20xx年8月13日开工，至20xx年9月11日竣工，交付使用，共30天（日历天）。

xxxxx工程管理咨询公司受xxxxx市克孜加水库工程建设管理处的委托，承接了xxxx市克孜加尔水库工程建设征地移民安置点生活区基础设施项目的监理工作，对该工程的施工阶段进行监理。

项目监理合同签订后，我公司立即组建了监理组进驻用户现场，在总监理工程师的统一组织和安排下，按照监理程序开展监理工作。在项目建设施工阶段，依据信息系统过程监理有关的国家政策、法律、法规、标准、规范，信息技术国家标准，建设单位与承建单位签订的项目建设合同、相关资料，建设单位与监理单位签订的监理合同对工程的质量、进度、投资进行控制，对项目的合同和信息文档资料进行管理。定期召开监理例会，检查各项工作的完成情况，协调解决存在的问题；不定期的向用户提交阶段总结；及时把握项目存在的问题并

提出监理建议；公\*公正地协调处理项目实施中遇到的问题，确保了工程建设的质量和顺利进行。项目监理部全面履行了监理委托合同赋予的义务和责任，圆满完成了本工程的监理任务，监理工作控制目标达到合同要求。

>（一）基本做法

在依据建筑工程监理规范及有关规定和本公司监理经验的基础上，结合本工程的实际情况，确立了对本工程进行监理的基本做法：

1、统一思想、理顺关系、确立统一的管理与监理体制。

2、建立监理组织机构。

3、监理组内部建立岗位责任制，并建立了例会和月度报告制度。

>（二）质量控制质量控制的体系为：

（1）承包人自检；

（2）监理人员抽验；

（3）监理公司检查组定期组织检查。

质量控制是从原材料的质量抓起，对每道施工工序严密把关，监理人员旁站监督，使工程质量较以往有显著提高。从历次质量检查的情况来看，质量呈逐步提高，没有发现不合格的计量工程。当然，各分项分部工程的质量情况是不\*衡的，但只要发现有不合格工程，就坚决推倒重来，从而保证了工程的整体质量。

>（三）进度控制

首先对施工进度计划进行严格管理，层层对照检查，发现薄弱环节，即从材料、人员及设备使用计划与实际执行情况找原因，以书面形式要求承包人采取措施。工程进度若严重滞后则及时报告业主果断决策，由业主发出书面通知收回部分工程项目，另择施工队伍进场施工，当然，这种情况尽可能避免发生。由于及时掌握进度情况，就有了高度的主动权。

>（四）投资控制

xxxx市克孜加尔水库工程建设征地移民安置点生活区基础设施项目的所有分项工程施工完成后，必须经过监理人员的复核工程量，确认无误后，然后才同意提交建设单位支付，在进度款支付过程中都实施监督，对有效控制投资起到很大的作用。

>（五）安全生产控制

xxxx市克孜加尔水库工程建设征地移民安置点生活区基础设施项目在实施安全生产控制当中,监理单位依照有关法律、法规和工程建设强制性标准实施监理，建立健全安全生产责任制度，审查施工组织设计中的安全技术措施或者专项施工方案是否符合工程建设强制性标准，发现工程存在安全事故隐患，及时以书面形式要求施工单位整改，情况严重者，要求施工单位暂时停止施工，并及时报告建设单位。若施工单位拒不整改，依照有关程序向有关主管部门报告，当然，这种情况没有发生在本工程上。由于监理单位掌握了安全生产控制的主动权，并层层责任落实安全生产监控，所以，本工程的安全生产情况良好。

>（六）监理工作的体会

经过30天的监理实践，不仅使我们自己发现了一些问题，同时使我们获得了一些经验与教训，体会如下：

1、要做好监理工作，必须具备三个条件：

（1）业主或建设单位的支持和信任；

（2）施工单位的配合；

（3）监理人员自身业务能力的提高，不仅要有较熟练的技术、业务素质，还须有良好的思想品德、作风和政治素质,更新概念，强化管理，以尽快适应全面实施建设监理的需要。

结束语

监理方在监理工作过程中，得到了建设单位领导的大力支持，承建单位的相互协作和配合。在此，本人谨代表阿勒泰市克孜加尔水库工程建设征地移民安置点生活区基础设施项目监理部的所有成员对你们的支持和配合表示衷心的感谢！

——科研项目验收简洁的工作总结 (菁选3篇)

**开展验收工作总结12**

20xx年9月，为了蔬菜灌溉施肥技术在xx市大面积的推广和应用，强化农田节水基础设施建设，实现节约用水和高产高效的双重目标，xx市梅屿蔬菜专业合作社与我院合作申报了省农业综合开发科技推广项目--《xx市蔬菜灌溉施肥技术应用与推广》。在本项目申报并成功立项后，xx市农业科学研究院接受委托作为科技依托单位，认真配合做好项目规定的相关内容，并联合xx市蓝丰农业科技开发中心以柴下村为核心示范区安装滴灌设施和施肥设备，进行蔬菜灌溉施肥技术的示范和指导工作。

两年来，我院作为项目实施方的技术依托单位，遵守承诺函的约定，由xx高级农艺师担任技术总指导，积极配合xx市梅屿蔬菜专业合作社，按照项目的实施方案，制定技术路线，指导核心示范区进行大棚滴灌系统、滴灌变频设备的安装，为种植户总结了一套适合当地特点的与灌溉施肥技术相配套的蔬菜栽培技术，同时开展了多期针对灌溉施肥技术、施肥器使用技术、喷滴灌使用技术等核心技术的培训，较好地完成了对项目的技术承诺。主要体现在以下几个方面：

>1、示范基地建设

>2、技术指导培训

（1）在项目实施过程中，根据灌溉施肥系统安装技术的需要和蔬菜生产的季节需要，分别请我院的xx副研究员、朱隆静农艺师，xx市蓝丰农业科技开发中心刘良彬总经理等等各专业专家进行技术指导培训，保证了项目实施过程中的技术力量。

（2）各专业技术专家按照计划方案，在重要生产时节，对种植户进行了5期，总计249多人次技术培训，内容包括蔬菜灌溉施肥技术应用与推广、灌溉施肥技术、施肥器原理与使用方法、喷滴灌使用技术、苍南蔬菜栽培模式等，保证了所培训的技术能够马上对种植户的生产操作起到指导作用，并召开田间现场使用技术培训会，直观全面的介绍灌溉施肥的田间实际应用，让种植户切实掌握灌溉施肥的核心技术。同时根据生产的季节需要，组织技术人员十几次到项目实施地进行实地技术指导保证了项目实施的技术路线能够按照计划方案执行。

>3、引进推广技术和技术成果

（2）针对现有的潮汐式灌溉方法的技术不足，发明了利于水流通和空气流通的潮汐式灌溉专用托盘，该托盘具有造价低、寿命长、施工精度要求不高等优点，现已申请实用专利。根据潮汐式灌溉专用托盘发明了可供居民在家中种菜的家庭用灌溉托盘组合件，包括托盘和育苗穴盘，也已申请实用专利。

>4、溉施肥及栽培技术的实用手册编写

根据示范区的实际生产特点，结合当前灌溉施肥技术的最新研究进展和全国各地灌溉施肥的成功案例，与xx市蓝丰农业科技开发中心共同编写了一本《蔬菜灌溉施肥技术手册》。该手册系统总结灌溉施肥技术的原理、优缺点、使用注意事项，详细介绍施肥器、滴管带、过滤器等灌溉施肥系统关键组件的选择、安装方法等，形象直观的分析适合灌溉施肥的肥料的选择方法，并且总结概括了一套适合当地大棚蔬菜生产的栽培技术。

**开展验收工作总结13**

时间过得飞快，转眼间来这个项目已经半年多了，虽然先后在合肥和深圳做过两个项目，有过一些经验，但在这个项目领导给了我更重要的工作和更重的担子，在感谢领导信任的同时，我也感觉肩上的担子更重，更不能辜负了领导的信任。

在这个项目，我负责的是整个现场木方模板和一切零星材料的验收和管理，担任这方面的组长，这就要求我除了把自己负责的区域管理好外，还要对整个现场的材料进行监督，管理，必须把方方面面得事情都做好，尽力不给领导的工作带来困难。

我是在这个项目开工以后来的，起初来的时候一切并不是十分顺利，摸不着头绪，而且很多材料员都是新手，我验收完自己的材料后，会抽出空子手把手的把经验和验收流程教给他们，渐渐的他们也学会了很多，工作都变得顺手起来。

工程材料是工程成本的重要核心，我觉得作为一名合格的材料的管理者，在验收时做到认真负责，耐心仔细，更要在材料到场后，监督材料的码放和使用情况，严禁分包员工随意堆放材料，严禁乱切，乱锯，乱扔得浪费行为发生，，对于随意码放或者浪费材料的做法要及时给予纠正或处罚。尽可能的做到材料的少浪费，甚至于零浪费，以节约工程成本。

在这半年中，虽然工作很辛苦，也时常会和一些供方发生口角，甚至误会，但是我的工作也得到了领导的充分肯定，我认为只要能把材料的质量提上去，能为公司节约成本，发生点不愉快都是很正常的。

最后再次感谢领导的信任，仔细回顾一下，在我的工作中，也有一些不足的地方，比如做事缺乏耐心，偶尔会发点脾气，这些在今后的工作中，我一定会虚心改正，争取这类事情不再发生。

**开展验收工作总结14**

建特色学校，是优化学校治理，富厚学校内涵，晋升学校品位，匆匆进学校可持续成长的紧张举措。我校自20xx年9月正式启动特色校创建运动以来，不停以地方戏曲评剧为切入点，开展了以戏曲进校园的品牌创建运动，并与美术、体育运动相结合，着力全面打造艺术校园，进而弘扬民族优秀传统文化，加强学生民族自豪感和自信心。

本学期我校音体美兴趣小组环抱学校特色，再次细化特色内容、深化挖特色内涵，连续进步学生艺术素质，晋升学校办学品位。近日，我校领导对音体美社团特色运动进行了期末验收。各组教师分手进行了与放学期运动展望，各构成员进行了运动成果展示。

评剧进校园，百花展杰出。小百花评剧社作为学校品牌的首要运动阵地，小百花的成员们在朱芮嘉先生的率领下，本学期学习了今世评剧《金沙江畔》选段《小酸枣》。朱先生注重学生基础功的演习，从发声到台步的细节教授教化为新选段的学习树立了保障。朱先生还注重小团队的扶植工作，健全了课前签到与奖励机制，规范了\*;组建了家长微信群，拉近了学校与家长之间的间隔。小构成员珍惜每一次训练的机会，在朱先生的率领下，学习运动次次有晋升，周周有劳绩。颠末一个学期的耐劳训练，该小组运动已初显成果。

戏曲进校园，脸谱添光采。本学期美术兴趣小组以绘画马勺脸谱为主要内容进行运动。美术教师阚丽娟做足了课前功课，她应用课余光阴贮备了大量戏曲知识，搜集了戏曲的各类艺术作品，考试测验各类颜料和对象进行马勺脸谱的绘画。课上，阚先生注重脸谱知识的传授，拓展了学生对戏曲的了解;注重增强用色方面的指导，进步了学生艺术审美素质的进步。阚先生依据每次运动后果，连续反思-改进-再反思-再改进，学生完成大马勺作品13件，小马勺22件，教师完成马勺作品12件，生肖脸谱12件。通过一学期的脸谱绘画运动，学生们增长了知识、拓展了视野、磨炼了意志。这何尝不是对孩子的一种教导呢?

戏曲进校园，体操添风度。体育教师董雪杰、王晓芸两位先生注重新老队员的连接工作，吸纳了部分低年级学生，重新组建了小组，固定了小构成员。她们结合戏曲表演动作特点及学生特点，去繁易难，让第二套《脸谱操》更具有戏曲性，达到了艺术与体育熬炼的完美结合。该小组在学校运动中胜利进行了展示，令全校师生耳目一新。

校环抱品牌创建特色，匆匆进了体育艺术工作的成长，晋升了学校的办学品位。在接下来的运动中，几位兴趣小组的先生纷繁表示，继承环抱戏曲特色为中心，将评剧演唱向评剧舞台剧表演延伸，将脸谱绘画向不合材质制作拓展，将脸谱操向规范化、精细化成长。

积跬步至千里。相信我校品牌特色教导，在局、校领导的引领下，在几位体育艺术先生的率领下，定能走出一条\*坦大路。

——监理竣工验收工作总结

**开展验收工作总结15**

回首过去，展望未来，有对本年度收获的喜悦，也有对未来急切的期望，喜悦的是我在领导和同事们的关怀帮忙下，认真学习领会公司企业文化精神，以公司服务理念为指导，透过自身的不懈发奋，较好的完成了本职工作和领导安排的任务；期望的是我深深明白在从事监理工作当中仍有较多的不足需要学习和改善，我将总结经验，反省自身不足，提高自己的监理业务水平，成为公司更好更快发展过程中的一员，现就本年度监理工作状况总结如下:

>一、个人年度主要工作资料及岗位职责履行状况

20xx年上半年，我主要参与了潍坊滨海开发区中央商务区软基处理工程现场监理工作，下半年，主要参与了潍坊滨海旅游度假区人工沙滩工程现场监理工作。助人为乐的谚语

在这一年的工作中，服从领导安排，认真履行岗位职责，工作期间，我从不放松加强理论和实践的研习，严格要求自己，认真为建设单位热情服务，遵照监理合同要求，严格按照监理规范及监理工作程序，履行监理职责。

在施工过程中，采用旁站、巡视、平行检验方式进行每道工序的过程控制。对现场存在的质量安全问题，调查研究找出问题的根源，要求施工方采取有效解决办法将其解决，全程跟踪监督施工方落实整改，杜绝类似问题再次发生。

针对进场材料(高强土工格栅、土工布、栅栏板、压脚块、踏步料石等)，按照标准和设计要求对施工方提交的相关报验资料进行核查，对材料进场时进行外观质量检查，对外观质量上不贴合要求的禁止用入工程中。

针对工程关键部位施工时，提前到达旁站位置，检查施工准备工作，并旁站施工全过程，及时、完全真实地作好书面的旁站记录。经典台词对白

对要验收的隐蔽工程严格按照验收规范进行验收，如果验收不合格，令其整改直至合格，才能进行下道工序施工。对各施工过程中检查所发现的问题，及时采用口头形式或书面形式通知施工单位工程项目管理部，发现问题及时向总监汇报，并督促施工单位落实整改及进行再次的复核检查。尽自己最大发奋做好工程建设施工阶段的监理工作。

>二、工作中的体会和感受

在监理工作过程中，我透过对监理理论的学习以及现阶段监理行业的发展状态的认知，深刻体会感受到作为监理人员，用心主动为建设单位的利益着想，为工程质量负责，为施工人员的安全负责，才是监理工作的信念和无穷力量。只有具备较高专业技能和综合素质及良好的职业道德，才能真正做好监理的本职工作，才能够体现守法、诚信、公正、公平的执业准则。明白监理工作的重要性，树立正确的监理工作态度，用实事求是的工作态度去处理施工中出现的各种问题，才能有效地开展工作，用心主动的运用自己专业技术及聪明才智，科学公正的行使监理权利和义务，与施工单位搞好工作配合，满足建设单位的要求，为业主带给优质高效的服务。

>三、今后的工作打算及个人职业发展意见

**开展验收工作总结16**

根据国家林业局和省林业厅的要求（计建函[XX年]160号、林办[XX年]139号），对“十五”期间林业固定资产投资项目开展竣工验收总结工作。我局给予该项工作高度重视，及时将国家和省厅的要求通知到项目建设单位，并提出了具体的贯彻意见和工作要求，组织了相关部门和相关业务处室人员，按照省厅下发的林业建设项目竣工验收清单，对全市25个林业固定资产投资项目进行了认真清理。对具备验收条件尚未验收的项目，组织实施了验收；对不具备条件的项目，提出了要求。现将项目执行情况和竣工验收工作汇报如下：

>一、项目执行情况

“十五”期间，国家林业局和省林业厅对都市林业建设给予了大力支持，在计划下达的整个林业固定资产项目建设中，列入林业固定资产竣工验收清单的建设项目共计25个，总投资达到万元。其中：国家直接投入并到位投资万元，地方配套投入1092万元，实际到位万元。项目完投资万元，我市项目以自然保护区建设和种苗工程建设类为主，两类项目的国家投资占项目总投入的89%，其余科技支撑、国营林场扶贫等项目占11%。截止目前，除崇州市鞍子河自然保护区项目由于资金于XX年才到位，由于项目设计的保护站尚未建设，通讯光缆的架设时机不到，项目资金仍在账上，目前正在加紧建设外，其余建设项目全部完并已投入运行。

从项目的执行情况来看，绝大多数是好的，达到了项目建设目的，项目在我市的野生动物保护、工程造林、城镇绿化和优质苗木的提供和推广等工作中发挥了积极作用。

>二、项目效与评价

由于国家林业局和省厅对都市的林业建设给予了大力支持，通过一批林业固定资产项目建设，加速了我市林业发展进程，对促进都市生态环境质量的提高和森林资源的增加起到了积极的推动。特别是一大批林业种苗基础设施设备和野生动物自然保护区项目的建设并投入运行，为我市林业种苗工程建设和自然保护区管理提供了前提条件。在25个林业建设项目中，涉及到的种苗工程达16个，国家投资1086万元，地方配套万元，项目完投资万元，占全部项目投资总额的；自然保护区建设项目4个，国家投资1352万元，地方配套501万元，项目完投资1853万元，占全部项目投资总额的；其它5个林业建设项目，国家投资215万元，地方配套万元，项目完投资万元，占全部项目投资总额的。由于大量种苗工程项目的建并投入运行，为全市片造林提供了良种壮苗。林基地已经形规模并逐步进入投产期，和市林木良种繁育中心等一批骨干苗圃建以后，为我市的绿化建设在优良种苗供给上起到了积极作用，确保了近年来全市天然林保护工程、退耕还林工程大面积的造林用苗。特别是在我市引进和发展笋材两用竹的过程中，骨干苗圃发挥了作用，承担了竹苗引进和繁育工作，保障了全市13万亩笋材

两用竹推广任务，目前，全市麻竹笋年产量达到15万斤，为林农带来了可观的经济收入。“十五”期间，全市累计造林面积达万亩，造林种苗质量显著提高；森林覆盖率由“九五”末的29%提高到“十五”期末的35%；

野生动物自然保护区项目建设和基础设施的加强，使我市野生动物保护管理工作进一步加强，一批野生动物保护站、观测点的建，促进了我市野生动物保护工作的规范化运转，保护站等，使大熊猫等野生动物在自然保护区得到进一步保护，数量不断增加。近期内在我市出现的“胜林一号”放归；金丝猴数活动范围扩大，常在旅游景点与游人相遇；野生鸟类明显增加，在城区时常可见。都充分说明了我市森林生态环境质量得到了明显改善，以及人们生态意识和保护动物意识的明显提高。

>三、存在问题和建议

问题1：骨干苗圃项目设计、批复与实际投入不符，在一定程度上影响了项目功能的发挥。

XX年和XX年，国家分别下达给我市骨干苗圃建设项目7个。各项目承担区县按照要求，由具备设计资格的省林业设计院对项目进行了初设，并经省厅批复。按照设计要求，每个骨干苗圃项目，国家投资在80—100万元。但实际投资均为40万元，再加上地方配套投资不能完全兑现，致使项目建设内容受到限制和缩减。但苗圃类林业建设项目与工业建设项目不同，虽然缩减了大量建设内容，仍能依据土地这一

自然条件进行苗木生产，但与我们建设骨干苗圃所要求的高起点、高质量和高科技含量育苗，确不相适应。

建议：国家将小型林业基建项目的投资计划、资金以及项目建设的要求，通过省厅直接下达给地市州林业行政主管部门，以充分调动和发挥地市州林业行政主管部门的监督管理职能。提出上述建议，一是地市州林业行政主管部门对所辖县区更为了解，对是否应该立项和建设规模更有发言权；二是地市州可依据建设项目在区域的地位与作用，有争取同级财财政配套的可能；三是较之于国家和省厅，地市州对承建单位有更明显的监控能力，更有利于项目建设。问题2：地方配套资金确有困难，致使建设项目不得不打折扣。

地方对林业建设项目的积极性非常高，通过项目建设，可以在很大程度上促进当地林业建设的快速发展。但是，绝大多数林业建设项目的配套投资不能到位，不是基层单位不争取，而是决策权在地方\*，地方\*要办的事太多，对来至方方面面的建设项目所要求的配套资金无能为力。为了争取项目，不得不向上做出虚假承诺。这样不仅影响了项目建设，还给项目竣工决算和审计带来问题。

建议：国家在下达项目时，对地方配套资金不作硬性要求或尽量减少地方配套投资数量。

问题3：多数林业小型基建项目建设管理不够规范。

由于基层单位领导和管理人员变动频繁，项目建设管理的具体人员不清晰，往往都是单位负责制，导致了项目建设中管理不科学、档案收集不规范等问题，严重影响了林业项目建设。

建议：一是加强林业项目建设管理培训；二是制定统一、规范化的《林业项目建设程序填报制》；三是实行并落实《林业项目建设责任制》。

**开展验收工作总结17**

各位领导、同志们：

“五五”普法规划与“十一五”规划同步，从开始实施，今年是最后一年。按照中央的统一部署，今年的普法重点是按照规划的要求，认真总结、全面检查、查漏补缺，圆满完成“五五”普法的各项目标任务。为了顺利通过全国、省、市的考核验收，县领导、县委罗书记、陈县长专门听取了汇报和市局高度重视，县^v^副主任代

表普法宣传领导小组陈县长还要作重要讲话，市局盛处长作专题辅导。下面，我先就“五五”普法总结验收工作，作一个简要的布置。主要两个方面：一是考核验收工作的大体安排；二是需要把握的几个关键环节；

第一方面考核验收工作的大体安排

（一）考核验收的主要内容

为了做好这项工作，县普法办按照县领导的要求，深入调查研究，征求各方意见，制定了《德清县“五五”普法总结验收工作实施意见》，已下发。按照全国、省、市的统一部署，“五五”普法考核验收主要涉及六大方面的内容：一是即“五五”普法《规划》贯彻执行情况；二是普法依法治理工作的组织领导、机构建设、工作机制、保障措施等落实情况；三是《宪法》等国家基本法律，与经济社会发展、与社会和谐稳定、与民生密切相关法律法规的宣传情况；四是领导干部、公务员、青少年、企业经营管理人员及职工、农民等重点普法对象学法用法情况，也就是“法律六进”活动开展情况；五是依法治理工作尤其是“法治德清”创建活动开展情况；六是法制宣传方式方法创新情况等。围绕这六个方面的内容，我们分别制定了乡镇（开发区）检查验收标准、县级机关部门考核验收标准和重点责任部门的任务分解表，今后大家仔细研究一下对照乡镇特色和部门职能，进一步明确任务，落实措施。

（二）、考核验收的时间安排

（三）、考核验收的方式方法

主要采取实地考察、听取汇报、查阅档案材料、召开座谈会、问卷调查、抽样调查等方式进行。检查的标准就不按文件的要求，请各个乡镇部分不要鸡澡做好各项准备工作，主要工作的重点是收纳、整理、汇总县检查组会对被查单位的检查情况作意见反馈，总结验收结果将由县普法领导小组在全县进行通报。这是一个方面，第二个方面讲讲下一步。

第二方面需要把握的几个关键环节

这次“五五”普法总结验收工作时间紧，任务重，责任大。为了达到事半功倍的效果，我们要注意以下几个环节的工作。

1、全面总结，充分展示普法成果。自以来，各乡镇（开发区）和各部门围绕“五五”普法规划，全方位地开展法制宣传教育。一是围绕中心工作开展法制宣传教育。结合应对国际金融危机影响，开展了“加强企业法制宣传教育、积极应对国际金融危机”主题法制宣传活动。结合第三批科学发展观学习实践活动，深入开展了“普法行动”围绕举办北京奥运会和残奥会、国庆60周年庆典、上海世博会、建设环境领域专项整治活动，大力宣传与维护社会稳定相关的法律法规。二是突出重点对象的法制宣传教育。结合“法律六进”，突出领导干部、公务员、青少年、企业经营管理人员和农民等重点对象的法制宣传教育。三是深化“民主法治村（社区）”的创建。主动围绕“中国和美家园”创建活动，进一步推动市级以上“民主法治村”创建。我县“五五”普法工作在县委、县政府的正确领导下，在人大、政协的关心支持下各乡镇、各部门共同努力，整合资源、创新载体、打造品牌取得了明显成效。为此，各乡镇、开发区、各部门要全面总结“五五”普法规划实施以来的工作情况，全方位、多角度地展示“五五”普法的实效。

2、对照标准，系统开展查漏补缺。各乡镇（开发区）、各部门要严格按照验收标准，及时认真地做好自查工作，并针对自查过程中发现的不足和薄弱环节，研究落实整改意见，对照标准，查漏补缺力争少一项补一项，整理好各项必备的资料，确保“五五”普法《规划》确定的各项目标任务能够顺利实现。

3、树立典型，切实抓好特色亮点。市里对县验收是6月份，对县区考核验收工作提出了八个一的要求，即写好一份总结报告、整理好一批档案材料、编印好一本普法画册、制作好一张宣教片、准备好一场文艺汇演、举办好一次成果展、开展好一次集中宣传报道、表彰好一批先进。所以通报上级检查验收准备工作一个重要方面就是要树立好典型们总结好典型。各乡镇（开发区）和各部门除了抓好面上的工作，一定要认

真抓好普法典型和普法亮点工作，在特色普法上有新的突破体现特色。普法办将围绕法律六进一的要求，选择一批联系点单位加强指导，跟踪服务，努力培育具有德清特色的亮点工作。同时，利用各项契机，总结验收的基础上，也为“六五”普法的规划做好前期准备工作。

各位领导、同志们，我们普法办、司法局将按照县委、县政府的指示要求，在人大、政协的监督指导下，认真负责，全力以赴，加强与各乡镇、部门的联系沟通，扎扎实实地做好“五五”普法总结工作，确保顺利通过上级部门的验收，圆满完成任务。以上是我的汇报，谢谢。

**开展验收工作总结18**

如水光阴如梭，本人自20xx年3月份担任催收员工作至今，已经有快一年时间。一年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的进步。

记得当初面试的时候，自己连什么是催收，外方是做什么的都不清楚。所以，当我被单位录用以后，如何去认识、了解并熟悉自己所从事的催收行业，便成了我的当务之急。

>一、理论学习使我对催收行业有了一个初步的认识和了解

信用卡催收员隶属于信用控制部门，主要负责过期欠款的提醒和催收。一般来说，根据负责的欠款时间的不同，分为几个等级（front-end，mid-end，和back-end），工资也因而有不同。要求反应灵敏，有一定心理承受能力，能在压力下工作，部分要求有较强英语对话能力。\*时工作主要是根据数据库里显示的欠款客户名单打电话去提醒及催交。

>二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高

一直以来学习各种金融法律、法规，积极参加单位组织的各种政治学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

这年工作业务方面，可以说是变革的一年。对于我个人来讲确实大大小小也经历一些思想的风暴：（1）三月底分期还款规则的变更，造成业务难度迅猛提升，工作强度大大增长；（2）七八月份前排部分催收员整组转岗中排支援；（3）以及近期优秀录音、转坐席评分等问题；（4）更重要的是我从一名普通员工晋升为带职人，工作重点的转变，这期间是经历了一段不短的思想挣扎期。

作为一名优秀的催收员工，我仅需要有质有量完成好本职工作，做到零投诉零质检，每天都有新进步；当我升为带教干部时，在做好优秀催收工作的同时，要身兼带教的责任，把自己的技能，工作心得，沟通诀窍毫无保留的教授给同事，并成为团队里的影响力带动其共同成长！

**开展验收工作总结19**

20xx年度，本人担任等工程总监，一年来，始终以坚持以一个^v^员的标准要求自己，热爱祖国、热爱群众，热爱自己的本职工作;有良好的工作作风和吃苦耐劳精神;工作态度严禁，思想品德端正;遵守国家的法律、法规和企业的规章制度;服从组织分配，吃苦在前，享受在后，尽职尽责，认真完成组织交给的各项工作。日常工作中能高标准严要求自己，在法规和合同授权的范围内，身正形严，严格履行自己的岗位职责，站在公正的立场上，独立地解决实际问题。本人能够注重团结协作，共同克服困难。生活中，团结同志，帮忙有困难的同志，解决生活与学习上的难题。

本人不断追求技术业务水平提高与加强思想道德素质修养，在工作与生活中不断坚持学习先进的科学知识与文化知识，学习马列主义与^v^思想，^v^的理论和使我充分明白了“三个代表”重要思想是我们党立党之本、执政之基、力量之源的深刻内涵。深刻认识了“发展是执政兴国第一要务”的精神实质。也使自己的理论水平、思想觉悟和用“三个代表”指导工作的潜质都有了明显提高和进步，对党的依靠感、信任感更足，对小康社会的前景充满信心。严格遵守院的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。关心国家大事，经常读报纸、看新闻，及时掌握了党和国家方针及政策，建筑业的法律、法规以及新规范、新标准;经常参加行业和协会组织的技术培训和学习;不断地将理论知识与实践知识向结合，并获得新的理论知识。“勤奋工作，严谨科学，一丝不苟，公平公正”是本人自我要求。理解每项监理任务后，认真审阅图纸和设计文件，对图纸和设计文件中存在的问题或不明之处及时透过建设单位同设计人员沟通以利于进行图纸会审和交底;认真组织编写监理规划和监理实施细则，并主动协助业主做好开工前的准备工作。在图纸会审和交底会上，提出了自己的审查意见得到各方认可。个性是在两个项目上，这两个项目都是工业建筑，工艺复杂，控制“点多、线长、面广”，尤其是轴线(中心线)、标高控制线多，预留预埋多，设计较粗。

认真审查施工单位提交的施工组织设计和专项施工方案，对其施工工艺、施工方案、质量、安全、进度和投资措施、劳动力和机械设备组织的可行性提出了自己的审查意见并及时同建设单位沟通，向部领导和主管部门汇报。

在监理过程中，对于“质量、进度和投资”和安全方面的控制，主要强调事前控制，预防为主，防患于未然。结合事中控制的巡视和旁站、事后控制的检查和验收。质量控制：主要监督检查施工单位的质量保证体系及安全技术措施，督促施工单位完善质量、安全管理程序和管理制度并监督其有效实施。要求各级施工人员持证上岗;检查施工单位所使用图纸、图集、规范、标准的有效性，检查所使用计量器具和测量器具的准确性(是否在鉴定周期内);对进场材料、设备、构配件审查其合格证明材料。定期组织现场质量检查。

日常的巡视中，发现质量、安全隐患及时通知(监理工程师通知单或整改通知)施工单位进行整改，对于重大隐患，责令施工单位暂停施工并及时建设单位、单位领导和上级主管部门汇报。在桩基施工、混凝土浇注、防水处理等施工过程中，及时安排监理人员采取跟踪旁站的方式进行监理;对已验收合格的分项、分部工程予以签认。工期控制：严格监督施工单位按照《施工合同》规定的工期组织施工，督促施工单位按期(年、季、月、旬、周等时刻段)编制进度计划并对其提交进度计划实施的保证措施予以审查。建立进度控制台帐，及时核对工程形象进度，建设单位、主管部门汇报工程进展状况并分析偏差原因。投资控制：认真审核本专业月、季、年度验工报表，做到不超验，不漏验，保证验工签证的各项质量合格、数量准确。未经验收或经验收不贴合要求的不予签认。及时进行计划费用和实际开支费用的比较。

认真组织工程竣工验收，督促检查施工单位及时整理竣工文件和验收资料，审查施工单位提交的竣工报告并提出了自己的审查意见。在监理过程中，及时督促本监理组监理人员记好监理日记，认真编写监理月报和监理总结，规范整理监理资料，竣工后及时向有关单位移交。

科学的监理方法，严谨的工作作风，公平、公正的工作立场，热情的服务态度，赢得的施工单位的尊重、建设单位的满意和建设主管部门的赞同，使得监理的各项工程实现预期控制目标。

<p

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！