# 民事矛盾纠纷工作总结(通用56篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-01-28

*民事矛盾纠纷工作总结1>一、打好矛盾纠纷排查“组合拳”，及时发现各类风险隐患充分整合信访、综治、司法、纪工委、12345热线等多部门资源，全方位排查收集矛盾纠纷线索，实现应查尽查，应早尽早。二是立足实际突出重点。依托日常走访排查、12345...*

**民事矛盾纠纷工作总结1**

>一、打好矛盾纠纷排查“组合拳”，及时发现各类风险隐患

充分整合信访、综治、司法、纪工委、12345热线等多部门资源，全方位排查收集矛盾纠纷线索，实现应查尽查，应早尽早。

二是立足实际突出重点。依托日常走访排查、12345市民热线等渠道，主动梳理分类，聚焦邻里纠纷、婚恋家庭、感情纠葛、土地流转、征地拆迁、欠薪欠债、肇事肇祸精神病等进行重点排查，积极落实分析研判，强化法律宣传，做到早发现、早介入、早化解、早稳控。今年1-10月份，共巡查走访37000余人次，发现问题隐患400余个，当场解决200余个，上报街道平台统筹协调解决问题200余个，处理反复性市民热线问题158起。

三是回访排查巩固成效。为确保各类矛盾纠纷清仓见底，街道组织专人对已经化解的.矛盾纠纷逐一回访，坚持件件有回音、事事有着落，充分做好善后跟踪处理和当事人的思想动态掌握，认真听取当事人双方的意见看法，疏导情绪，防止矛盾纠纷再次反弹。

>二、打好矛盾纠纷化解“组合拳”，跑出矛盾化解“加速度”

坚持把非诉讼解决矛盾纠纷机制挺在前面，积极协调综治中心、司法所、派出所、信访、纪委等部门，构建党工委主导、综治协调、站所履职的多元化解格局。

一是充分发挥调解中心作用，筑牢和谐稳定“第一道防线”。以司法所为主导，成立“润心”一站式矛调中心，中心占地1000多平米，设有公共法律服务室、群众来访接待室、心理咨询室、法治图书室和“一站式”矛盾纠纷调解服务站。调解中心推行“一窗式受理、一站式调处、一条龙服务”的矛盾纠纷调处化解机制。今年1-10月份累计接待来访群众289人次，调解矛盾纠纷268起。对调解不成的案件，引导当事人通过劳动仲裁或诉讼等方法途径尽快解决，司法所为困难群众提供法律援助。

**民事矛盾纠纷工作总结2**

20\_\_年，\_\_\_社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻^v^调防结合，以防为主^v^多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

三、深入细致的做好邻里调解工作。

\_\_年7月29日\_\_\_新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。\_\_年8月11日晚11;左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。\_\_\_社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**民事矛盾纠纷工作总结3**

\*\*乡位于\*\*县城南部，政府所在地距县城32公里，共辖7个村委会111个村民小组，国土面积平方公里。东与贵州省威宁县玉龙乡毗邻，南与会泽县迤车镇隔牛栏江相望，西与本县火德红乡接壤，北与\*\*坝子的文屏镇、桃源乡相连，属两省三县交汇处。213国道和昭待高速路从境内穿过。最高海拔2703米，最低点海拔1180米，地势北高南低，中部山脉突起。全乡居住着汉、回、彝、苗、布依等五个民族27870人。

20\_年乡党委、政府的领导下，认真贯彻^v^十八大^v^精神，以^v^三个代表^v^重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持^v^打防结合、预防为主^v^的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、矛盾调处成功率高。

\*\*加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20\_年共排查调处矛盾纠纷共144起：其中伤害、损害赔偿25起，土地纠纷共31起，山林纠纷25起，婚姻关系8起，邻里纠纷31起。其他纠纷24件。调处成功140件，成功率98﹪。指导各村调解委调解70件，其中：洗羊塘村6件、箐脚村8件、坡脚村3件大水井村10件、仙人洞村15件、水塘村15件、\*\*村13件。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据乡党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导组司法所作为牵头单位，每月到各个村进行一次矛盾纠纷大排查大调处，各村委会干部、群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的`\*\*做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，\*\*乡深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**民事矛盾纠纷工作总结4**

一、工作成效

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治办每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;各村调委会定期召开领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇调处中心根据不同时期的具体情况，深入基层了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，落实了调委会的“五有、六统一”。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。镇调处中心及时指导各村普遍建立了办公室工作职责、协调领导小组联络员制度、例会制度、矛盾纠纷月专报等工作制度。进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来(3月、5月、6月、8月、11月、都在镇十字路口开展了大型的综治、法制宣传活动，共发放各类法制资料1万余份及平安建设门板报3000余份)，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立一支以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好大调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过调解个案，运用生动的调解案例在基层和群众中开展生动直观的法制宣传，把调处矛盾纠纷的过程，转变成法制教育过程。充分运用广播、墙报等各种宣传形式矛盾排查调处工作的重要作用，编印有关法律常识分发到社区，加强了对群众的宣传教育，起到调解一案、教育一群、影响一片的效果;三是在党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持;四是充分运用调处信息简报等宣传活动载体，及时反馈基层的工作动态，介绍成功做法，交流典型经验。

2、及时排查化解矛盾纠纷。我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各级调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性的事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各级调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各级调解组织立足本职，在化解婚姻家庭、邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、劳资关系等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。调处中心的成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。劳动和社会保障部门针对本区劳资纠纷比较突出，与相关单位协调一致，加强劳动仲裁工作，有效化解大量的劳资纠纷。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、构建充实了劝调员队伍。继续充实了劝调员队伍，规范了劝调员的职责是及时发现矛盾纠纷、及时介入调处矛盾纠纷、及时上报矛盾纠纷相关情况。强化了调解文化大院的硬件建设，在各村落实1个调解文化大院试点，完善了文化大院的调解员、劝调员的公示及职责，继续开展了和谐文化大院建设活动，并制定计划正在落实。

2、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。3月，我镇召开了调解员、劝调员及综治维稳防邪信息员培训工作会，邀请罗渡司法所所长为参会的所有调解员、信息员及劝调员代表等进行了精彩的讲课。通过此次培训，进一步提高了全镇调解员、劝调员的业务素质，为大力弘扬调解文化构建“和谐稳定罗渡”打下了坚实的基础。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用现代办公资源，设立专门电子信箱，积极鼓励各村、社区以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，及早谋划有关信息。不断整合资源。

3、加强工作调研，提升调解理论水平。积极深入基层、深入群众，开展调查研究，掌握实际情况，为领导决策提供第一手资料。对了解掌握的情况进行必要的数据统计，量化分析，把握矛盾纠纷问题的根源，提出建设性工作意见。

**民事矛盾纠纷工作总结5**

一年来，镇矛盾纠纷排查化解工作在市政法委的正确领导下，在市矛盾纠纷股调的耐心指导下，我镇以预防在先、化解在前为目标，以解决当前突出问题和矛盾为突破口，狠抓矛盾纠纷排查调处化解工作，为全镇经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。现将一年来矛盾纠纷调处化解工作情况总结如下：

>一、工作开展情况

（一）强化领导，精心部署

镇党委、政府对矛盾纠纷排查化解工作高度重视，一是及时组织全体镇村干部认真学习上级文件及有关会议精神，明确了全镇矛盾纠纷排查化解工作的目标、任务。今年来，我镇将“民转刑”命案防范工作作为矛盾纠纷排查化解首要任务。二是坚定扛起属地责任，坚持一把手亲自部署、亲自研究、亲自推动，分管领导具体抓，相关部门一起抓，并建立矛盾纠纷划片包干台账，压实工作责任。三是对于突出问题和矛盾，镇党委、政府及时组织相关分管领导、部门负责人和矛盾双方进行研究会商，限度调解矛盾纠纷。

（二）全面摸排，突出重点

（三）全面化解，有效调处

（四）全面宣传，营造氛围

利用镇、村干部工作会，对干部进行矛盾纠纷预防化解工作进行培训并宣传相关法律知识；村（社区）利用党员、社员代表开展矛盾纠纷典型案例警示教育；镇、村两级通过微信、QQ、广播、会议等形式对全镇广大群众宣传矛盾纠纷相关法律法规。并在全镇范围内积极开展“民转刑”命案典型案例警示教育，用鲜活的事例引导群众尊法守法学法用法。采取集中宣传和张贴宣传标语的形式，积极开展社会主义精神文明宣传教育，倡导良好乡风民俗，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，在全镇营造和谐稳定的社会氛围。

>二、存在的不足

一年来，虽然我镇在矛盾纠纷调解工作上取得了一定的成绩，但还是存在一定的不足，一是陈年矛盾纠纷依然存在调解难度大、调解结果不理想的问题，在原有矛盾纠纷上易引起新的矛盾纠纷。二是个别村存在对小矛盾纠纷调解不及时，导致矛盾纠纷激化的情况。

>三、下一步工作计划

**民事矛盾纠纷工作总结6**

今年以来，我区矛盾纠纷排查调处工作以科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大、^v^十八届四中、五中全会精神及重要讲话精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作和服务大局，以维护全区社会和谐稳定为目标，深入开展社会矛盾纠纷排查调处化解工作，为构建平安和谐金川发挥积极作用。

>一、加强组织领导，落实工作责任

区委、区政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作作为实现构建“平安金川、和谐金川”的工作目标，狠抓落实，突出了“三个到位”。

一是组织领导到位。及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，定期分析研究矛盾纠纷，及时化解排查出的矛盾纠纷。各成员单位和各镇、各社区也相应地及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，确保了有人管事、有人干事，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。

二是安排部署到位。年初制定印发了《金川区20xx年政法综治工作要点》，对矛盾纠纷排查调处工作做了精心安排部署，明确了全年工作的目标任务和重点工作。

三是责任落实到位。年初多次召开区委常委会、区政府常务会和全区政法综治工作相关会议，与相关单位、各镇、社区签订了《金川区20xx年综合治理工作目标管理责任书》，从而明确了目标任务，靠实了工作责任。

>二、健全机制，继续抓好矛盾纠纷排查调处工作

一是建立健全矛盾纠纷情报预警机制。进一步加强了矛盾纠纷情报信息员队伍建设，按照矛盾纠纷“日排查、周分析、月研判”的工作要求，健全完善情报舆情工作机制，坚持做到了矛盾纠纷早发现、早调处。

二是继续坚持矛盾纠纷排查调处月例会制度。建立矛盾纠纷排查调处月例会制度长效机制。区上月例会由综治委主任或副主任主持，各镇、社区月例会由党委(党工委)、政府(社工委)主要领导主持。月例会都已形成会议纪要，由主持人签发，并已逐级上报备案。

三是严格落实突出矛盾纠纷清单管理制度和督办制度。各级各部门对排查出的突出矛盾纠纷，全部登记造册，建立台帐，公布清单;对重点矛盾纠纷，按照“一起纠纷，一个方案，一套领导班子”的工作要求，确定责任领导、责任单位和责任人，明确办理要求和时限，定期跟踪问效;对已经化解的突出矛盾纠纷逐件向上级报告，进行审批销号。

五是依法处置非正常上访。扎实做好领导干部接访下访、矛盾纠纷排查化解、信访积案和信访突出问题化解、重点人员和重点群体教育稳控、情报信息收集研判、赴省进京非访人员劝返接回、值班备勤和应急处置等八项重点工作，确保敏感节点和重大节庆期间的社会稳定。截至目前，全区共排查出各类民间矛盾纠纷120件，调处成功120件，调处成功率达100%。

>三、下一步工作打算

一是严格落实矛盾纠纷排查调处机制。坚持每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作会议制度，严格执行“会议纪要、重大复杂矛盾纠纷台账”报告制度，认真落实“矛盾纠纷排查调处工作分类台账、矛盾纠纷调解组织和队伍台账、矛盾纠纷排查调处工作报告制度”。

二是社会稳定风险评估全覆盖。按照”谁立项谁评估、谁批准谁牵头、谁决策谁负责”的原则，健全完善并严格落实重大决策、重大项目、重大事项社会稳定风险评估机制，进行社会稳定风险评估并编制评估报告，事前评估率达到100%，事后稳定率达到90%以上。认真落实社会稳定风险评估责任，对应当进行稳定风险评估而没有组织评估，或不运用评估结果，引发不稳定问题或重大事件的，严肃追究主管部门、单位和相关人员责任。

三是提升信访工作水平。健全抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓问责的“五抓”信访工作长效机制，充分发挥综治工作作用，进一步提升矛盾纠纷的发现能力，把不稳定因素化解在基层，全力确保社会稳定。

**民事矛盾纠纷工作总结7**

为认真贯彻落实〈集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案〉的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20xx年11月起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

>一、组织动员

>二、全面排查

1.排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

2、排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

3.排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

>三、总结提高

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

**民事矛盾纠纷工作总结8**

一、工作成效

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果;三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署,镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训;二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质的人民调解员队伍;三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

**民事矛盾纠纷工作总结9**

xxx小自1998年建校以来，在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

>一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长\*情况（仅1项：关于胸卡质量问题）来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

>二、提高条线工作水\*，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水\*和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的\'原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年\*岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年\*岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

>三、及时进行工作总结，不断加以反思改进

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”，20\_年争创“江苏省实验小学”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

**民事矛盾纠纷工作总结10**

学校矛盾纠纷排查调处工作总结

胜利小学矛盾纠纷排查调处工作的情况总结

胜利小学

矛盾纠纷排查及处理情况总结

一年来，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理 学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次会议所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的情况来看无一例是违规操作。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

二、提高工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。一年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。从学校来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校领导十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。思想汇报专题凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交校委会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《胜利小学师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。学校明确提出“外树形象、内强素质”，争创“和谐校园”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

胜利小学

矛盾纠纷排查化解处理制度

一、指导思想

以”三个代表”重要思想为指导,以上级有关文件精神为依据,特立本制度,为打造“平安校园”提供有力保障,切实做到“发现得早,化解得了,控制得好,处理得了”,确保教育教学工作顺利

推进和教育大局的稳定。

二、矛盾纠纷排查方式

认真做好教师的思想建设工作，利用政治学习时间，除对国家方针政策进行集中学习外，还要搜集案例对教职工进行职业道德教育和法制教育。增强法律意识，提高教职工能在相互融洽的关系中团结合作，理解支持。对教职工之间的矛盾纠纷进行调解，采取召开民主生活会，个别谈心等方式把矛盾纠纷处理在萌芽状态。我校利用家长会、学校开放日、家访等形式积极向家长宣传学校教育，争取家长及社会人士对教育的更大支持，创“家长放心，范文写作人民满意”的学校。

妥善处理校园周边关系，教育好学生不破坏周边群众设备设施，不损坏群众利益。虚心听取周边群众的意见和建议，如周边环境中存在对学校校产和师生安全极大隐患的人事，要时刻提高警惕，不能解决的及时报告上级部门和公安机关。

三、重点疑难纠纷报告制度对发生多次或重大纠纷不能妥善解决的，要及时报告有关部门进行解决，报告要做到及时，真实逐级上报。每次情况的调查和协调要做好相关记载，以备上级部门参考和检查。调查情况必须有当事人外的两人以上在场。

四、领导轮流值班制度

学校领导实行24小时开机，包括节假日。在上班期间，学校领导轮流值班，保证办公室有人值班，对来访者进行接待。对来访电话进行登记、答复、处理和汇报。

五、接待登记制度

学校实行关门上课，对来访者由门卫进行登记。开门登记之前对来访者要进行盘查，盘查内容为姓名、住址、身份、来意等；在盘查时要察言观色，保证不放可疑人员进入校园；盘查还要注意文明礼貌，做到文明值勤，礼貌待人。学校全体教职工对来访者要热情接待，范文top100对来访者提出的重要意见和建议要做好记录，并及时报告学校。

六、限期处理制度

**民事矛盾纠纷工作总结11**

在镇党委、政府的正确领导下，在本中心的具体分工下，现将本人上半年的工作，简要汇报如下：

>一、部门分工。

分工本人财务辅导、票据审核、审计、失地农民保障、土地矛盾纠纷调解等。

>二、具体做法：

今年上半年以来，本人主要以拆迁工作为主，从新年上班的第三天即正月初九，按照魏镇长的统一安排，到红枫园解决遗留问题，至5月初结束。夏季收款结束后即安排参加车马湖意大游艇项目的拆迁工作。在此期间，本人能严格执行因工作需要而及不规则的作息时间，共同解决了红枫园几例比较棘手的遗留问题。同时，在领导的安排下，和拆迁组的同志们一道，在游艇项目拆迁工作中做了大量的、细致的工作。

关于审计。按照市委农办全镇农村财务每年审计不低于三分之一的村的要求，在本中心的`统一安排和审计组全体同志的共同努力下，完成了序时任务；重点审计的村，正按照领导的指示有序进行，具体审计事项本人起到了协调作用。

关于失地农民进保工作。由于该项工作在我镇是一项新生事物，进展非常艰难。目前，前期业务工作己准备就绪。在此期间，本人做了大量的宣传解释工作，取得了一定的成绩。

关于土地矛盾纠纷调解。今年来，凡是接手的土地矛盾，无一搁置。连续解决了顾桥、谢楼等村相关农户的土地矛盾。没有发生一起因为自己处理不当而引起的越级上访事件。

今年上半年，虽然本人以拆迁工作为主，但对交办工作做到穿插兼顾，从不借故推诿。然而，由于精力和时间的冲突，很大程度上增加了本办公室同志的工作量和辛苦程度。同时，通过自我总结和与同志们对比，以及对照领导的要求，还存在许多不足。本人决心在下半年的工作中扬长避短，争取更大的成绩。

**民事矛盾纠纷工作总结12**

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

>一、集中开展排查调处矛盾纠纷

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

>二、集中开展排查安全隐患

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、\_组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集队、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

**民事矛盾纠纷工作总结13**

我市医患纠纷调解委员会挂牌成立以后，在市委、市政府的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥人民调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

>一、组建机构，建章立制。

根据市卫生局和市律师协会的推荐，组建医学专家库和法学专家库。市司法局分管领导亲自为105名具有较高政治素质和专业技术水平、公道正派的主任医师、主任律师颁发聘书。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有关文件要求，借鉴外地经验，制定涵盖调解工作各个环节的相关制度，包括《来访接待制度》、《来信回函制度》、《调解指南》、《当事人须知》、《调解纪律》、《调解原则》、《回避制度》、《回访制度》等，初步形成医患纠纷调解工作制度体系，确保各项工作有章可循。此外，医调委还实现了来访登记、受理、调解、结案等环节的动态管理和信息自动化。

>二、强化宣传，营造氛围。

医患纠纷调解既是我市司法行政工作的一项重大创新举措，更是一项民生工程，对积极探索和研究解决新时期的医患纠纷具有非常重要的意义。因此，在市医患纠纷调解委员会的挂牌成立仪式上，我们邀请了xx日报、法制日报、电视台、人民广播电台、商报、晚报等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全市引起强烈反响。电视台《司法行政视点》就医患纠纷调解适时制作了两期专题节目。医调委在办公场所全文公布了《人民调解法》和《厦门市医患纠纷处置暂行办法》，还不定期编发医患纠纷调解简报，在人流多的地方解答咨询、发放《医患纠纷调解法律法规汇编》和《医患纠纷调解指南》等材料。通过广泛宣传，市医调委运作以来，得到了广大市民特别是患者和患者家属的普遍欢迎和高度赞扬，在全市初步形成了有医患纠纷通过正常的\'调解渠道解决的新途径，“医闹”现象大幅度减少。

>三、发挥优势，初见成效。

第三方调解医患纠纷是完全独立于医患双方的中立性机构，在很大程度上消除了以往患方对医方的解释和医学鉴定的怀疑和不信任。我们在接待和处理医患纠纷过程中，始终站在中间立场，靠辛勒的劳动和不懈的努力，想方设法通过法、理、情来做各方的说服工作，赢得各方认可和赞许，虽然没有公权力，但逐渐形成了较强的公信力，取得了良好的社会效果。20XX年，共接待医患纠纷来访咨询xxx起，受理医患纠纷调解申请xx起，市医调委实际组织调解xx起。达成调解协议的有xx起，调解成功率达70%。共索赔7859452元，由于调解协议是双方自愿达成的，确保了100%的履行率。

>四、下一步工作打算。

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、^v^、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

**民事矛盾纠纷工作总结14**

>一、健全人员配置，强化机制建设

镇镇矛盾纠纷“大调解”协调中心设在综治办，镇党委书记为主任，副镇长同志、司法所长为副主任，配备专职人员5名，在辖区内共配备了人民调解委员会14个，调解专门办公室14个，人民调解员52人，办公设施全部配备齐全。大调解协调中心进行了规范化建设，各项制度均上墙公示。同时，镇党委政府把大调解中心工作经费纳入年初财政预算，给予了大调解工作经费保障。

>二、完善工作机制，落实工作责任制

（一）建立健全矛盾纠纷排查机制。

各村相应建立健全了矛盾纠纷排查机制，每周进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报镇大调解中心。对排查发现重大纠纷和集访苗头，在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。

（二）对矛盾纠纷实行周排周清制度。

各村每周对辖区范围内的矛盾纠纷进行排查，主动掌握调解矛盾纠纷的主动权。对发现的问题及时督促村社安排专人调解，对调解不成功纠纷交由镇“大调解”协调中心进行调解。

（三）落实社会矛盾纠纷调处责任制。

制定并落实了大调解实施办法，规定各调委会要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会。

（四）健全检查考评机制。

“大调解”中心把矛盾纠纷排查工作和调解工作纳入了全年目标考评，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

（五）建立领导接待、包案制度。

“大调解”协调中心确定了领导接待日，定期安排领导接待群众来访，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的`问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

>三、统一管理标准，确保队伍素质

（一）统一制度建设。

大调解”中心统一制定了全镇调委会工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等内部管理制度，并完善和规范了大调解工作业务台帐。

（二）统一业务建设标准。

在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序。

（三）统一队伍建设标准。

镇综治办定期组织各村民调干部进行业务知识培训，提高调解员的业务素质。并对基层调解员进考核、严格按规范化调解文书。

（四）统一调解室建设标准。

各村均按规范华要求配备了调解室、档案室，并有明显标志，从而使镇、村两级协调中心规范化建设得到了加强。

四、加强排查调解，社会基本稳定

上半年，我镇坚持进行每月一次大排查、每周一次小排查，详细掌握全镇社会矛盾动态。有力地维护了社会的整体稳定，保障了我镇经济社会的健康发展。

**民事矛盾纠纷工作总结15**

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为创建“和谐校园”、“平安校园”，20xx年学校组织有关人员认真开展矛盾纠纷调查工作，现总结如下：

一、高度重视、落实责任

安全稳定工作是做好学校一切工作的基础和保障，我们进一步认识到当前我校的安全稳定工作的形势，切实树立起了安全稳定责任重于泰山的思想。决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。进行了明确的分工，明确了各自的工作职责，做到了任务明确、责权一致、各司其职、齐抓共管的良好局面。

二、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，由于政策优越，我校所在地区已免除学生的所有缴费。学校将认真把关，坚决杜绝各种收费现象的发生。

2。我校严格按照上级教育主管部门的要求开课，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

三、关于师德师风问题的排查

1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，并与所有教师签订了《安全责任书》。2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

四、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

五、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的考核、评优、选模及有关人员调资等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

六、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校规模的进一步扩大，学校功能室尚需健全，也严重制约了我校的发展。

七、关于安全隐患的排查

1、设备设施的`隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排查，学校左侧水渠有可能发生洪涝灾害，洪水可能冲毁学校北墙，进而冲坏操场。

2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处公路北侧，交通发达，来往车辆频繁，给广大师生出行埋下安全隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。安排教师到重要路口接送学生。

八、关于与校园周边矛盾的排查

**民事矛盾纠纷工作总结16**

为有效化解各类\*突出问题，最大限度地预防和减少\*事件的发生，有效预防和减少事件，今年以来，我乡认真组织开展了此次矛盾纠纷排查化解专项行动，通过1个多月以来的努力，摸清了全乡存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

>一、工作开展基本情况

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众\*案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我乡切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。乡党委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各村委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前全乡社会稳定形势。各村委会、村民小组和相关职能部门，通过深入各村民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全乡各村存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我乡通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患5件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全乡的社会稳定。

>二、取得的主要成效

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众\*案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

>三、存在的问题及原因

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

>四、主要经验和做法

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

>五、下步工作打算

1、加强领导，落实责任。在乡党委、\*的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水\*，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门（单位）及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本乡内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的\'问题和矛盾纠纷推给上级。

**民事矛盾纠纷工作总结17**

为有效化解各类影响社会安全稳定的风险隐患，维护好全镇社会稳定。我镇对全镇社会矛盾问题进行排查、调处，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，解决关系群众切身利益的突出问题。现将我镇开展社会矛盾问题专项活动开展工作经验情况总结如下：

>一、基本情况

(一)加强组织领导，明确工作职责

(二)夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类敏感人员和敏感群体案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村委组织专人，20xx年以来，对辖区内对信访、三大纠纷等敏感人员案件工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报镇综治办，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。例如，在x月x日，我镇值班领导及值班人员到x村成功处理一起村民及村干之间纠纷;x月x日，我镇综治办、司法所及村委干部到x村调解一起宅基地纠纷;通过各包案领导、包村干部、村干部将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

(三)健全制度，做好信访案件调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，我镇不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于有发生的越级进京、赴省市等上访事件迹象，严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施村集体经济发展规划等同时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

(四)重点人员化解稳控工作情况

20xx-20\_年以来，群众来访呈逐步减少的`趋势，群众大多采取个访的方式，集访、来信减少。许多不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我镇努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的结果。

>二、存在问题

我镇社会矛盾问题排查化解工作虽取得了初步成效，但随着社会变革发展，各类情况复杂化，调处难度加大，存在如下困难：

(一)办案人员少、人员素质不高

由于排查化解工作组的部分工作人员多数是从相关单位抽调的人员组成，所抽调人员在各自单位担负着相当的业务，加之没有很好系统地学习相关的法律法规，缺乏必要的技能知能，仅凭现有工作经验，对开展社会矛盾问题排查化解工作存在较大困难。

(二)工作量大、任务繁重

我镇人口多、地域宽、矛盾纠纷多，历年积案就多达十余件，随着社会经济的发展、林权、地权的改革，各种纠纷矛盾不断产生，调处工作难度较大。

>三、下一步打算

(一)继续开展重点人员、重点群体、重点案(事)排查化解工作，健全动态管控机制，严格实行党政领导和分管领导包案责任制，层层分解任务和细化责任，切实落实“专人专班、一盯一、多盯一”的化解管控措施，为重大节日活动营造安全、稳定的社会环境。

(二)加大培训力度，充实调处工作队伍，定期组织调处工作人员进行业务学习，提高调处工作人员水平，把责任心强，整治觉悟高，熟悉调处业务的人员充实到调处队伍中来。

(三)多加学习教育，与其他乡镇单位探讨排查、化解调处好方法，学以致用。

(四)高度重视群众的来信来访，想为群众所想，急为群众所急，及时处理群众的来信来访，加大力度对现有案件进行及时办结。

**民事矛盾纠纷工作总结18**

近年来，我村迎来了多项市级、省级乃至国家级的重特大项目的冲击，例如226省道、东疏港通道建设等等，这一系列项目的实施为我村经济发展奠定更坚实、宽广的基础，便利的道路条件更为我村百姓创业致富提供稳固保障。

然而，万事开头难，初期百姓的不认同、村民对土地的根深蒂固的依赖都为项目的开展设下顽固的难关，而项目中期，村民与开发商之间赔偿款协调问题又成为一大难题。身为村民与开发商之间沟通的桥梁，村两委协调班子以中间人姿态最大限度的满足村民根本利益，保护村民利益不受损害的同时，协调二者关系，以建立和完善矛盾纠纷大调解机制为目标，以“有为才有位”、“软”补“硬”、“稳定也是政绩”为工作思路，认真落实矛盾纠纷排查调处各项措施，深入群众，了解群众心声，不偏不倚，一碗水端平，公正讲话，在街道党工委、街道办事处的正确指导下在协调赔偿款的矛盾中出色发挥桥梁作用，化解多项征地拆迁矛盾，努力压降民转刑案件，为促进我村经济跨越发展、构筑和谐的社会环境作出了贡献。

下面就我村征地拆迁矛盾协调工作开展做简要总结：

>一、找准重点，攻坚克难，统一团结共调纠纷

1、立足预防抓重点，矛盾纠纷早调处。充分发挥村民代表作用，深入农户，及时、准确掌握信息、体察民情、将群体矛盾纠纷调处工作前，并及时反馈村两委，发现矛盾尽早与开发商协调，努力实现群众利益最大化，把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。

2、知难而进谋对策、攻坚克难平“急”事

在充分核实村民实际情况的基础上商榷赔偿款问题这是必经之路，而同时，群众对政策的不理解以及较重的私心总会带来许多突发矛盾，为此，我村两委统一口径，知难而上，有针对性的`派出熟悉该户的老党员、老干部协调矛盾，传达政策，平息突发事件。

3、以理服人讲政策，以软补硬增实力

村级征地拆迁矛盾大多起因于群众对政策的不熟悉、不了解以及自身的私心，对此调解人员要会做群众工作、熟悉法律知识、懂得调解技能。工作之余，我村两委下发三十余册最新征地拆迁政策，村两委成员、村民代表人手一份，在熟读征地政策的同时，筹备邀请专门调解人员进行专题讲座，不断提高调解班子的政治素质、法律水平和调解技能，加强自身软实力，提高矛盾调解效率。

>二、与时俱进，开拓进取，不断提升工作水平

在实践中，我村注重多种调处手段和方式的综合运用，在不断调解的同时，与时俱进，学习新理念、新思想，从不同角度分析矛盾原因，把握中间人姿态，密切联系群众，以保障群众利益为出发点解决问题。同时另辟蹊径，运用媒体广泛宣传调解工作及调解成果，在日常调解中安排专门人员负责信息收集，并及时整理，刊登于《黄崖简报》或相关媒体上，提高调解工作的公信力、感召力。

>三、整合资源，总结经验，全力维护社会稳定

我村注重对调解工作的“回头看”，认真总结典型经验，客观梳理存在问题，抓住重点薄弱环节，迅速采取整改措施。对相似矛盾及时归类总结，摸清矛盾产生根源、发生经过、处理结果，并总结该类矛盾调解方法。哪几项工作需要重点突破，每项工作怎么抓落实，要达到什么样的阶段性目标，都要加以具体明确，并严格落实到村组或个人，一件一件抓好落实。工作中要防止产生松懈情绪，不断总结、不断完善、不断提高。特别要善于发现先进典型和新鲜经验，及时加以总结和推广。

>四、加强领导，及时汇报，逐步完善管理体系

提高重视，成立专门征地拆迁调解工作领导小组，新一届领导班子更是先后成立“村民议事小组”、“党员小组”，在辅助并监督村两委进行矛盾调解的同时，更大限度的向村民开放了村级事务公开、民主办公的界限，稳定民心，提高矛盾调解力度；同时明确阶段性任务，部署重点性工作，确保了矛盾调解工作的健康发展的基础上，实现重点突破和全面发展。今后的工作中，要不断完善调解工作体系，并及时将调解结果上报街道，提高工作严谨性。

以上为我村重大工程中矛盾纠纷调解工作小结。

**民事矛盾纠纷工作总结19**

半年来，我办以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。半年来，共排查矛盾纠纷16件，调处16件，成功15件，成功率达。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务,,领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

三、对排查出的矛盾纠纷的处理对策

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一,将化解矛盾工作摆在第一位。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

**民事矛盾纠纷工作总结20**

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥社区人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全社区的平安和谐成为亟待破解的课题。社区调委会在社区党委的领导下，在上级领导的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。一年来，社区调委会共调处各类重大矛盾纠纷14起，调解合格率98%，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑“案件的.发生。

>一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。

发生重大矛盾纠纷时，社区调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。

>二、完善矛盾纠纷排查调处制度。

风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开

展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。

>三、强化疑难案件联合调处制度。

在社区调委会直接受理纠纷中，有一些纠纷经调委会多次调解，形成客观上的疑难问题，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

>四、有效落实调解回访工作制度。

在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

凤凰社区人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全社区社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献。

**民事矛盾纠纷工作总结21**

二、纠纷特点分析

\*.邻里之间宅基地纠纷发生率高，由于农村传统习惯及村组织对农户建筑方面监督不到位，农村中争相圈地的情况严重，加之私人关系、宗亲关系等因素的介入，容易发生矛盾纠纷。

\*.村民之间、家庭内部之间因田地划界不明，权属争议时有发生。

\*.村民家中的桔子均已售完，手中有了钱，在农闲时聚集进行赌博，由此导致的钱财纠纷也是矛盾引发的原因之一。

\*.在换届选举中，因帮派之间的.拉票行为埋藏了一定的矛盾隐患。

\*.对村干部作风，及村务公开方面的不满情绪，在某种情况下可能被激发。

三、 目前存在的问题及可能引发上访的纠纷苗头

\*\*\*\*村与\*\*\*村因河滩的权属和利用存在分歧，因是历史遗留问题，情况复杂，目前尚未能完全解决。

\*\*\*\*\*村村民对石梁服装工业基地建设的征地赔偿标准有异议，受周边地区征地情况的影响，抵触情绪较大，多次进行上访，致使征地工作不能正常开展。

\*.换届选举后，新的村级组织班子群众基础不稳，经验欠缺，工作不当时，可能发生上访事件。

\*\*\*\*镇寺桥村电站建设因涉及下游部分村民的生活用水，还有一定的矛盾存在，目前正在协调中。

\*\*\*\*村的大田找补问题村民已几次上访，上级也作了批示。但因这项工作涉及面广，牵涉的户数多，在目前人口动态变化频繁及新的土地承包政策出台的情况下，以破坏稳定来满足小部分人的利益要求，显然是不合理的。

\*.目前全镇尚有\*个行政村将进行村民主任补选，选举当中因竞争产生的矛盾，很可能成为一种矛盾隐患。

四、下步趋势

一是夏季高温，人的情绪也随之急躁，是各种矛盾纠纷的高发期，稍有不慎可能使一般纠纷激化为治安案件和刑事案件，人民调解的作用显得更为重要。二是旱季到来，桔农田地灌溉将是引发村与村之间、村民与村民之间，产生纠纷的焦点。三是换届选举后，征地工作将重新启动，群众的思想工作还没有完全做通，征地工作将面临很大的难题。四是新的村级班子要想适应本职工作，实现工作的平衡交接和过渡还有一个过程。五是由于去年全镇受冻桔树过半数，今年的桔子产量急剧减少，农民收入将大幅下降，农村富余劳动力增多，不安定因素更容易产生。

五、下步打算

下半年的工作中，我镇将重点加强农村法制宣传教育，利用多种形式培养群众的守法观念。 深入开展“民主法治村”创建，正规各村义务治安巡逻队值勤，增强治安防范。充分发挥基层“维稳信息员”作用，完善预警工作机制，及时发现和处置矛盾纠纷苗头。带领村级治调组织，积极配合公安机关进行不安定因素大排查，妥善化解群众内部矛盾。进一步增强对村务公开监督，保证群众民主权利的实现。实行工作重心下沉，深入各村调研，准确掌握各村动态，指导村级新班子开展工作，帮助他们树立威信。加大农民素质培训和劳务输出，减少闲散劳动力。及时调解各类矛盾纠纷，做好各项服务工作，为全镇各项事业的发展提供良好的社会环境。

**民事矛盾纠纷工作总结22**

古丰乡矛盾纠纷大排查大调处工作在乡党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的精心指导下，按照稳定压倒一切的工作方针，狠抓矛盾纠纷排查化解工作，为推动改革、促进发展，维护稳定起到了应有的作用。现将我乡矛盾纠纷排查调处工作情况总结如下：

一、主要做法：

(一)提高认识，加强领导，精心部署。

乡党委、政府对矛盾纠纷大排查大调处工作高度重视，及时组织领导班子和综治人员认真学习有关会议、文件精神，明确了集中开展矛盾纠纷大排查大调处的目标、任务，提高了对矛盾纠纷大排查大调处活动的重要性和必要性的认识。并迅速成立了矛盾纠纷大排查大调处工作领导小组，形成一把手亲自抓，分管领导直接抓，分工明确、协调一致的工作机制，切实加强对矛盾纠纷大排查大调处工作的领导。

(二)突出重点，抓住主要矛盾。

重点排查调处针对土地纠纷、婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、村务建设、收缩居住、移民搬迁等当前热点难点问题，开展重点排查调处。对突出的矛盾纠纷，建立包案调处机制，明确一个领导、调处工作组、负责人和工作期限。乡综治办、司法所及时组织人员到各重点矛盾纠纷产生地点开展调查、调处。乡党委、政府领导对重点矛盾纠纷排查调处工作给予大力支持，各工作点和各村委会也十分重视，积极采取防范措施，防止群体性的事件的产生。截止目前，调处一般矛盾纠纷实现了“大事不出乡，小事不出村”的目标，缓和、化解了矛盾，维护了稳定。

(三)加强村级调委会建设，预防矛盾的发生。

(四)增强法制观念，提高法律意识。

为依法开展矛盾纠纷大排查大调处活动创造良好的法治氛围，我乡在大会上对乡、村干部进行了依法行政学习活动，提高依法行政水平。在排查调处中，坚持依法办事、依法调处，严格按程序调处，提高了调处质量，真正依法维护了广大人民的根本利益。同时，在进村入户时，不拘形式，借田间地头开展普法，走到哪里，就把法律宣传到哪里，增强群众的法制观念和依法维权意识，大大减少了采用非法手段解决矛盾纠纷的现象，也减少了矛盾纠纷的产生。

二、主要矛盾及突出问题：

(一)主要矛盾情况

活动开展以来，我乡矛盾纠纷事件主要体现为土地、林地、低保政策、扶贫政策类。随着经济的发展，农民在开垦土地、林地耕作方面也加强了认识，对土地的重视程度也水涨船高，与此同时，也引发了许多与土地纠纷相关的事件。

(二)其他突出问题

我乡在排查调处的过程中发现，有部分精神病人属脱管状态，村小组没有引起重视，重点看护，法定监护人有时也监管不到位，望司法局、民政局、公安局等相关部门给予配合，妥善管理。

三、形式分析及意见建议

(一)形式分析

当前我乡辖区的矛盾纠纷排查调处工作形式依然严峻，在排查调处的过程中，有时会显得力不从心。由于职权方面的问题，导致工作有点拖沓、衔接不到位，与相关部门配合时，人力物力也是捉襟见肘。特别是在收缩居住点修建之际，农村土地共有宗地确权登记方面存在着较大问题，届时因土地纠纷引发的案件愈加增多，要及时做好准备工作，并制定行之有效的应急预案，应对突发事件，及时处理，妥善处理。避免引起重、特大事故的发生。

(二)意见建议

1、基层基础设施配备较为落后，存在经费难的问题，工作做深做细难度高，责任落实难以到位，乡镇依法实施难度较大;

2、交叉分工导致与相关职能部门的协调配合出现错乱，管理出现脱节错乱，需要进一步向科学化、规范化、合理化转变;

3、领导干部要起到积极带头作用，把相关职责落实到位，在思想上与行动上保持高度的统一。

总之，通过深入开展大排查大调处活动，着力解决了影响基层社会稳定的纠纷隐患和突出问题，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，维护了社会稳定，努力为构建和谐古丰和促进古丰乡经济崛起做出了贡献。

**民事矛盾纠纷工作总结23**

xxxx年矛盾纠纷排查调处工作总结

xxxx年在乡党委、政府的正确领导下，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。

1、在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨。xxxx年共排查调处矛盾纠纷共117起，调处117起，调处率100%，调处成功113件，成功率98﹪。及时有效的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！