# 药械科工作总结创新(优选35篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-01-28

*药械科工作总结创新120xx年工作中我们将以创立二级甲等医院为契机，健全完善相关制度，结合实际踏踏实实开展工作，以下是药剂科20xx年度工作计划:>一、加强药品质量管理、确保有效供应加强药品的购进验收，库养护等环节的质量管理。严格执行药品采...*

**药械科工作总结创新1**

20xx年工作中我们将以创立二级甲等医院为契机，健全完善相关制度，结合实际踏踏实实开展工作，以下是药剂科20xx年度工作计划:

>一、加强药品质量管理、确保有效供应

加强药品的购进验收，库养护等环节的质量管理。严格执行药品采购制度做到计划及时准确，按需供应，确保临床用药需求，保证合理库存。对药品库进行全面盘点。

>二、加强医疗安全管理

重新对药局药品架进行区域划分，进行科室成员分片管理，职责到人头。做到成员职责心增强，安全意识加强，认真调剂，定期自查，杜绝差错事故。

>三、加强科室环境建设

持续执行卫生制度，保证调剂室、休息室、小药库的环境卫生

>四、完成二甲后续工作

继续进行二甲创立后续的相关整理工作，争取在负责区域内少扣分，重点工作主要为

1、查找抗生素病志，健全抗菌药物相关要求资料；

2、开展门诊中药局重点工作，完善中医科医生工作平台。

>五、做好抗菌药物处方点评工作

建立抗菌药物处方点评小组，按照《抗生素临床应用指导原则》等相关规定，完善抗菌药物处方点评工作，到达点评处方的目的，并按药事管理委员会对抗生素使用特殊规定，按照相关文件监督管理抗生素的购进和临床合理使用。

>六、申请筹建开展临床药学工作

根据药剂科现有人员及科室配置情景，申请开展临床药学相关工作，选用贴合相关要求、职责心进取心强的药师进修学习，取得相应资质。力争一年后将临床药学的各项工作步入正轨，填补目前此项工作的空白。

>七、协同临床科室做好药事管理工作

1、定期召开《药事委员会》，并做好相关记录，审核医院用药目录，解决效期药品问题，做好临床科室的药事管理工作，做好科室及个人抗生素使用数量排序及药品使用量公示。

2、进一步加强毒麻药品的管理工作，根据安全管理要求，对现有模式进行调整

3、加强效期药品管理工作，制作临床急救及常备药品效期回访工作表，严防差错事故出现。

**药械科工作总结创新2**

全区(含大榭开发区)现有医疗器械生产企业11家(含根据国家局要求从药品生产企业划入医疗器械生产企业领域的体外诊断试剂生产企业宁波天润药业有限公司，但因其药品生产许可证、GMP和批准文号都未到到期根据国家局规定未能办理医疗器械产品注册事宜，故未确定其产品分类)，其中III类医疗器械生产企业3家，II类医疗器械生产企业5家，I类医疗器械生产企业2家;有产品注册证64个，其中III类产品15个，II类产品46个，I类产品3个;有医疗器械经营企业46家，其中高风险的III类医疗器械经营企业37家(含隐形眼镜及护理液经营企业18家)，II类医疗器械经营企业9家。

20\_\_年，在市局党委的领导下，紧密结合北仑的实际，充分发挥北仑的优势，抓住重点，全面覆盖，协同推进医疗器械和药品监管，取得了显著的成绩，保证了区域百姓的用械安全。

一、规范审批，严格把好准入关。

受市局委托办理医疗器械生产、经营企业开办、变更等的现场验收，在验收过程中坚持达不到开办验收标准的坚决不放行，关键条件在实际中得不到落实的坚决不放行。20\_\_年，我局配合省市局进行医疗器械产品注册前体系考核(雪龙眼镜)1家，限期整改后通过考核，产品注册证到期系统检查(甬大纺织)1家，生产许可证到期系统检查(恒达敷料)1家;宁波艾克伦在今年5月获得III类产品人工晶体的产品注册证并正式投产和销售，为对企业的产品质量有一个基本的评价，我局在该公司第一批产品投入市场前及时进行了无菌和热原的抽样检验，结果符合规定;配合市局进行医疗器械生产企业开办验收1家。据统计，全区全年区新增医疗器械生产企业1家，医疗器械经营企业5家;驳回医疗器械经营企业开办验收2家。(一家隐形眼镜店，一家骨科材料经营企业)

二、加强培训，积极引导企业进行GMP改造。

积极组织本局工作人员和企业相关人员参加国家和省市局药监部门组织的内审员培训。加强与医疗器械生产企业的日常检查与沟通，提高企业质量规范化管理方面的自律意识。宁波亚太生物技术有限公司针对检查发现要求整改的问题，投入大量资金对公司的空调、水系统进行了全面改造，同时对体外诊断试剂车间也进行了重新布局，并按GMP要求对洁净车间进行了改建。

根据药品医疗器械诚信体系建设实施意见，我局在前几年基础上，继续做好监管相对人档案的建立及监管记录等资料的完善工作。

三、加大力度，切实加强日常监管。

按照年初市局工作会议精神，结合本区实际，制订了医疗器械生产企业日常监督检查计划，有计划、有针对性、有侧重地开展了医疗器械生产、经营企业及医疗机构的日常监督检查。建立企业日常工作联系单制度，随时了解企业生产情况、人员变更情况等。全年共检查检查医疗器械生产企业13家次，其中系统检查6家次，日常检查7家次;检查高风险医疗器械使用单位4家次。

及时调整了药品不良反应和医疗器械不良事件监测中心组成人员，同时对各不良反应监测点(药械生产、经营和使用单位)的监测员进行了重新登记，加强对医疗器械不良事件的监测。今年市局首次量化了医疗器械不良事件的监测报告任务，要求我区域内的开发区中心医院和宗瑞医院各上报5例。接到任务后，我局多次与医院领导、设备科科长进行联系和沟通，截止目前已收到并上报医疗器械不良事件报告3例。

四、迅速行动，积极组织开展专项整治。

本年度根据国家、省、市局的要求，组织开展了医疗器械产品注册证的核查清理及氧气吸入器的专项检查工作。共计核查医疗器械产品注册证47个，包装说明书47个品种，并将检查中发现的问题(主要是体外诊断试剂说明书与产品注册证或产品标准不完全一致)进行汇总上报。根据省市局要求对一新报的III类产品进行注册核查，结果发现其某原辅材料来源存在疑问，经过厂方确认后将该情况如实进行了上报。开展无证经营医疗器械的检查，发现并查处无证经营医疗器械案2起。

组织开展了区域内隐形眼镜及护理液无证经营行为的专项打击和曝光，立案2起，目前该二起案件已走完行政处罚一般程序的全部手续，因二当事人拒罚，该二起行政处罚案件将移交法院进行强制执行。开展了免费体验类、部分隐形眼镜及护理液经营户和部分植入性医疗器械经营企业的专项检查，出具了检查情况表并提出了对应的整改意见。

开展了无证经营的免费体验类医疗器械的专项摸底与整治。根据群众举报以及平时收到一些广告传单，我局对区域内一些无证的免费体验点进行了摸底暗访。除查实一处体验点确有无证经营的证据被立案查处外，其余几处经多次跟踪调查均因无确凿证据证明其有销售行为而无法终止其免费体验的行为。

**药械科工作总结创新3**

中城食品药品监督管理所 20\_年药械监管工作总结

20\_年在区局的正确领导下，中城所紧紧围绕确保公众用药用械安全的目的，积极履行监管职责，努力提升监管效能，大力开展药械专项整治，严厉打击各种制售假劣药械违法行为，求真务实、努力工作。现将全年主要工作总结汇报如下：

一、中城辖区药械经营概况

中城所辖区内共有四个社区（重新街社区、伊民巷社区、自治巷社区、绿色市场社区）药品经营户12家，医疗器械经营户12家，诊所8家。20\_年度我所共检查药械零售企业、个体诊所480家次，出动执法人员120人次，处理群众举报 2 起，查处药品案件2件，处罚没款1219元。20\_年度上报各类药械信息共计38篇。通过检查使经营户经营行为得到有效规范，药械流通秩序明显好转。

二、突出重点，严格执法

（一）加强对药品经营单位的监管

督促药品经营企业严格执行《药品质量管理规范》。企业负责人、质量负责人必须在职在岗，执业药师必须注册到门店和具体岗位。零售连锁企业必须严格执行药品统一配送制度，药品经营企业不得经营与药品包装相似、与药品同名或者相仿、宣传功能主治的非药品类产品。

（二）加强药品使用单位监管

对医疗机构药品的采购、验收保管、养护、调剂等环节全面进行检查，促进临床合理用药。加强精麻药品安全管理，防止流弊事件的发生。加强疫苗管理，对辖区内疫苗接种单位的购进、储存环节进行全面的监督检查，杜绝疫苗安全事件发生。

（三）加强医疗器械经营使用单位监督检查

依法查处和取缔各种形式的无证经营、挂靠经营、超范围经营以及未经许可擅自变更经营地址、异地设库等违法行为。加强植入性医疗器械的监督检查，结合秦食药监[20\_]31号文件，对植入性医疗器械从采购、验收储存、使用及跟踪监测等方面进行规范，彻底治理临床科室或聘请专家私自购买、储存、使用医疗器械等违法行为，重点对群众反映强烈、疗效不确切的医疗器械产品有针对性的开展检查，确保临床用械安全有效。

三、下一步工作打算

1.强化药械日常监督检查工作。加大日常巡查力度，确保对各药械经营单位、医疗机构、日常监督覆盖率100%；加强对药械零售企业的监管，对检查中发现的问题及时跟踪整改情况，提高监管的有效性。

2．加大药械安全专项整治工作力度。切实做好与人民群众生活息息相关的药械安全专项整治工作，及时完成上级下达的其它专项整治任务。

3．提升药品零售药店药品安全信用分类管理和医疗机构药房规范化管理工作水平。实施药品零售药店药品安全信用分类管理工作和医疗机构药房规范化管理工作，实现药品零售药店信用分类管理纳入率100%，医疗机构药房规范化管理率达到100%。

中城食品药品监督管理所 20\_年12月24日

**药械科工作总结创新4**

本人于20xx年9月被分配到xxx医院，在中心药房从事药剂专业，至今工作已四年有余，现将工作表现展述如下：

>一、政治思想方面

在院党委和团支部的领导下，认真学习马列主义、^v^思想和^v^理论，领会^v^精神，贯彻落实“三个代表”重要思想，将科学发展观与实际工作相结合，使自身素质不断得到提高。工作中，尊重领导，团结同事，服从分配，团结民族同志，对待病患如亲人，尽己所能满足患者合理需求，曾多次为家庭困难病人送衣送饭，并多次为灾区、希望工程、贫困母亲捐款。对新调入的同事热情关心，帮助他们熟悉工作制度、工作流程，耐心解答工作中的疑问，将自己的知识和经验毫无保留的传授给他们，使其早日胜任工作岗位。

>二、组织纪律方面

自觉遵守院内各项规章制度，不迟到，不早退，无脱岗、旷工现象发生，积极参加院内组织的一切公益活动，包括枣树地除草、植树造林、拉线修边、铲草清渠、秋季拾花等，为团场的发展贡献自己的微薄之力。在工作量大、人手紧张的情况下，牺牲休息时间，主动要求上班，保证了医院工作的顺利开展。

>三、廉洁自律方面

严格执行查对制度，遵医嘱配药，定期盘点，保证药品、物品入出量相符，从不利用岗位之便私吞公物，赢得领导和同事的信任。

>四、专业技术方面

一切按制度办事，遵守操作规程，严格执行“四查十对”制度，认真查阅医嘱，发现问题及时和医生沟通，保证给病人配对每一剂针，发对每一片药。利用空闲时间刻苦学习专业知识，不断提高理论水平，在院内组织的每一次“三基”考试，成绩均为合格。同时，时刻应备考试，争取早日拿到执业药师资格证，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

同时，工作中还存在很多不足之处，对个别药物的剂量不能正确掌握，对药房所有药品的种类和数量没有完全熟知，不能做到及时与医生沟通对药品进行适当调整。

在今后的工作中，严格要求自己，发扬优点，弥补不足，发挥自己的最大潜能，为职工群众的健康献一份力量。

**药械科工作总结创新5**

药械管理及药械不良反应监测工作总结

尊敬的各位领导及各位同仁，下午好：

20\_年上半年以来我院在食药局领导的正确领导和支持下，紧紧围绕《高青县医疗机构药械安全及安全性监测工作约谈会议》的内容以团结协作、求真务实、认真负责的精神状态开展工作。

一、药械购进、使用、贮存的管理工作

药械质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉，严把药械购进质量关，及时索要和认真审核供货方资质证件、购销合同以及药品两票制的审核等，严禁假冒伪劣药品的混入，为群众的健康做好保障。

二、药械不良反应监测上报情况及下半年的工作打算 截止8月底共上报药品不良反应15例，医疗器械不良事件7例，在药械不良反应监测上报工作距离年底的任务数还有很大的距离，在下半年的工作中，我院将继续做好宣传和培训工作，强化各科室工作人员收集、整理、上报本单位临床用药过程中出现的不良反应、不良事件情况的意识，真实不漏的上报好每一份不良反应监测报告。更好的推动药物安全监管事业健康持续的发展。

20\_年药械科工作总结20\_年，我院实施基本药物制度，认真贯彻执行《药品管理法》、《医疗机构药事管理规定》等有关法律法规，在院领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部......

20\_年药械科工作总结在过去的一年中，药械科各项工作坚持以^v^科学发展观和构建和谐医患关系^v^为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院委会、院领导的关心和主管院长的......

20\_年药械科工作总结在过去的20\_年里一年中，药械科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的......

药械科20\_年工作总结根据我院未来五年规划总目标是努力将我院打造成以常见病、多发病诊疗为主，适应新医改形势，与基层对接的二级甲等精品综合医院。20\_年是实施五年计划的第......

药械管理及药械不良反应监测工作总结尊敬的各位领导及各位同仁，下午好：20\_年上半年以来我院在食药局领导的正确领导和支持下，紧紧围绕《高青县医疗机构药械安全及安全性监测工......

**药械科工作总结创新6**

20xx年药剂科在院领导的正确领导和支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，科室成员以团结协作、求真务实、认真负责的精神状态开展工作，现将工作情况总结如下：

>一、积极动员搞好双创，深入开展医院质量管理年工作

今年是我院创等级医院验收及深入医院质量管理一年，全科人员按照医院总体要求，多次召开科室会议，对科室成员广泛宣传和思想动员，使大家能清醒认识到创等的重要性，提高了参与创等的积极性。组织成员认真学习相关法律、法规和文件，开展职业道德教育，明确岗位职责，加强业务知识培训考核，搞好制度建设，同时完善相关资料，为顺利通过双创验收工作打下了坚实的基础。

>二、规范科室管理

我科以双创达标和医院质量管理为契机，认真搞好科室的管理工作。

一是对科室的制度、规范、程序进行了一次梳理，查漏补缺，该完善的完善，制定了一套完整的科室管理文件，使大家有章可循，用制度管人。

二是配合医院搞好绩效工资发放，此项工作是医院顺应事业单位改革以及医院科学发展总体要求而进行重质量和效益的改革，我科积极响应，广泛宣传，使每一个成员认识此次改革的重要性，对本科室的绩效工资发放采取公平合理、质量效益优先、逐步改革到位，充分调动大家积极性。

三是主动查找问题，排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想工作，先后对成员谈心、思想交流。积极创造一个轻松快乐的工作氛围，减少差错事故的发生。

四是加强思想政治学习，认真学习党的各项方针政策，组织科室成员学习党的科学发展观，写好心得体会。

五是组织成员学习医院下发的文件，传达院务会议精神，认真贯彻执行。

六是搞好与其他科室联系，相互协作，服务好临床科室。

七是做好处方点评工作，按照《处方管理办法》严格审核处方，对大处方、有安全隐患的处方打回修改，并建立了登记本。每月按时对处方进行点评，从而提高了我院的处方质量，强化了医疗安全。

八是做好廉洁行医、反商业贿赂工作。宣传教育我科人员树立“全心全意”为人民服务思想，不计付出，不计报酬，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

>三、药品质量管理工作

药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉。我科严把药品购进质量关，一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书;二是药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。

对药品效期实行动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失;三是积极搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应六份。

>四、做好药品招标采购工作

**药械科工作总结创新7**

20\_年药械监管工作总结

20\_年，我县药械监管工作在局领导安排下，在同志们的支持下，紧密结合实际，全面开展了对药品经营企业实施GSP跟踪，换发证，再认证现场检查。对县直医疗机构规范药房进行逐一复检，保证了药品质量，保障了广大群众用药安全。现将具体工作总结如下：

一、规范审批，严格把好准入关

受市局委托办理《药品经营企业许可证》的换证、再认证资料受理、现场验收及认证。资料受理中均安法定程序严格审核，验收过程中坚持达不到开办验收标准的坚决不予上报，关键条件在实际中得不到落实的坚决不上报。20\_年，我局配合市局进行药品经营企业开办验收12家，换证验收23家，再认证25家。

二、加大力度，切实加强日常监管。

按照年初市局工作会议精神，结合本县实际，制订了药械经营企业日常监督检查计划，有计划、有针对性、有侧重地开展了药械经营企业及医疗机构的日常监督检查。建立企业日常工作联系制度，随时了解企业经营情况、人员变更情况等。全年共检查药械经营企业68家，重点检查内容：（1）《药品经营许可证》、《GSP认证证书》换证、再认证及许可登记事项变更情况；（2）《药品经营质量管理规范》制

度、资料、措施实施执行情况；（3）县城以上企业药品GSP管理系统运行情况；（4）药品购进渠道及资质审核管理情况；（5）药品分类及标识、处方药销售管理、店容店貌、门牌等；（6）药品储存管理情况；（7）质量管理人员在职在岗情况；（7）核查是否存在出租出借《药品经营许可证》、出租出借柜台及超范围经营等违法行为。通过对我县68家药品经营企业进行了现场监督检查，有2家现场验收不合格，拟申报收回《药品经营许可证》。对3家县直医疗机构进行了“规范药房”复检，均达到“规范药房”标准。本次检查把外科、检验科、的药械作为重点，认真审查供方提供的资质证明和产品注册证。宣传药械不良事件监测的知识。

三、廉洁作风方面

今年，坚持勤俭节约，端正工作态度，改进工作作风，没有发生利用工作之便徇私舞弊的现象。在工作中，对前来办事的群众，以礼待人，热情服务，避免发生“四难”现象。

四、存在问题

回顾一年来的工作，虽然我们按要求完成了领导布置的各项指标性的任务，但也存在很大的问题：一是个别工作业务不精；二是没有好的学习习惯。

二0一一年十二月二十日

**药械科工作总结创新8**

一、药房的主要工作情况：

药房在院领导的关心及支持下，通过大家共同的努力成绩突出，我们要以此为起点奋发图强，谦虚谨慎，不断完善科室管理努力提高科室业务能力，不断改进服务意识，在新的一年我们要更好的完成药房目标管理工作。

二、20xx年药房成效：

1、20xx年药房共完成任务万元，20xx年药房共完成任务万元。

2、药房工作人员无一人考取专业资格证书。

3、有事出现药品供应不及时，断药情况。

4、责任心不强，药品摆放不归类，处方书写不规范现象时有发生。

5、没有季度性筛查近期药品的习惯，致使好多不该发生过期现象的药品出现过期。

6、服务质量较差，与患者发生争执现象时有发生，甚至被投诉，对患者经常打听的药品不闻不问，使患者带着遗憾离开。

7、药房工作人员的安全意识较差，偶有在药房抽烟，非本科室人员随便出入的现象。

8、药房的破损率达到了

9、药房经常出现同一药品不同价的划错价现象。

三、20xx年药房的目标计划：

1、20xx年药房任务上调到80万元.

2、积极成绩医院组织的业务学习，鼓励科室人员专业资格考试，提高科室业务水平。

3、购药做到有计划有安排，确保库存供应。

4、加强工作责任心，药品存放要整齐并按类放臵，发药时要做到认真负责对每张处方做到仔细查对，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故发生。

5、每季度对药品进行一次效期质量检查，保证临床用药的安全。

6、加强服务意识，按高服务质量做到病人满意，领导满意，自己满意，在平时的工作中对病人所需的药品我们积极采购，只要是合理的要求我们尽最大努力去完成。

7、加强安全意识，对药房存在的安全隐患要随时排查，防火，防盗，放电，确保安全无事故。

8、药房的破损控制在3%以内。

9、上班工作要认真不能开小差，不准干私活，要认真划价确保准确率，错价率保持在以内。

四、药房的创新思路

1、向其它卫生院及县医院学习，掌握药品发展形势，向医生介绍新药，逐步对药物的品名剂量等更换更新。

2、充分发挥中医中药特色，及时提供中草药，购买粉碎机和煎药机方便收入方便患者增加医院收入。

总之，我们要在院领导的正确领导下，大家齐心协力尽职尽责一定能把药房工作任务完成，搞好服务态度维护医院声誉，一定要把制定的各项工作做的更好。

**药械科工作总结创新9**

20xx年，xx科在医院大力指导和器材科的重视支持下，认真总结工作经验，充分发挥自身优势，发掘一切积极因素，努力进取，开拓创新，调整监测思路、改进工作方法，不断完善监测报告机制，使xx科各器械监测工作得到了有序推进。20xx年，全科无一例医疗器械不良事件，较好地完成了各项工作任务。现将全年工作情况总结如下：

>一、加强制度建设

医院主要领导和分管领导多次在会议上强调了医疗器械不良事件监测工作的重要性，进一步明确了目标和工作重点，要求各个科室主任、护士长和监测管理员必须由一把手亲自抓，专人负责，并制定工作实施方案，建立了医疗器械使用登记本和医疗器械不良事件学习登记本，专人定期检查、检测、保养、维修并登记，每次使用和结束时要登记签名，责任层层分解，落实到人；定期学习医疗器械不良事件，并认真分析，总结经验，不断提高监测报告质量和报告水平。

>二、加强监测建设

我科制定了三级监管，首先科主任监管全科医疗器械的使用，其次科护士长对科室医疗器械不定期抽查，并登记，再次科室医疗器械管理者（专门负责）对科室各个医疗器械定期进行检查、检测、保养、维修、登记，及时发现问题，及时处理问题，是科室各个医疗器械处于完好、备用状态。

>三、加强宣传培训

一是医院主要领导和分管领导多次在有关会议上强调医疗器械不良事件监测工作的重要性，督促各科室按时进行汇总上报；二是定期举行全体医务人员学习，讲授医疗器械不良法规知识，宣传其重要性；三是建立医疗器械不良事件登记本，传达会议精神；四是开展医疗器械使用活动，让每一个医务人员都会使用各个医疗器械，让其发挥最大作用；五是积极学习，充实自己的知识，提高自身的能力。

>四、下一步打算

20xx年，在原有的基础上继续加强医疗器械不良反应监测工作，进一步健全医疗器械不良反应监测制度，扩大监测覆盖面，完善医疗器械不良反应报告制度，同时加强对各个医疗器械的检查，提高报告质量。

**药械科工作总结创新10**

医院药学工作是一门科学，是集专业性、管理性和经济性为一体的综合工作，在过去的20xx年中，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关行政部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和适应农村新型合作医疗职工医保用药要求，带领全科职工，以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了年初医院新领导班子制定的各项工作任务和目标。现将一年来药库工作情况总结如下：

>一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟

坚持认真学习党的路线、方针和政策，加强理论与实践的联系，学习和领会医院管理年精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。学习有关治理商业贿赂的文件精神，并按照要求认真进行自查自纠。并在此基础上，建立和健全了防范商业贿赂的长效机制和措施。全心全意为病人服务，做好临床一线窗口药品保障供应服务工作，争创文明服务先进窗口，使病人满意在医院，为创建诚信医院而努力奋斗。

>二、做好药品管理工作，确保临床用药需要

1、保障药品供应

20xx年1—11月期间，新进入院使用药品90多个，停止长期不用药品292个。按物价局要求，完成药品调价7次，涉及药品619个。又想方设法基本满足了一些紧缺的如白蛋白、八因子等药品的供应，还随时满足临床特殊药品以及抢救药品临时需要。药库严格把好采购药品质量关，在今年药监局对我院100多种抽查中全部合格。为了方便各部门领药，坚持中午无休，取得了不错的效果。

配合医院新门诊大楼的启用，完成了门诊中药房和西药房合并和搬迁，门急诊处方量共942138张，处方差错率低于十万分之一。配置中心（包括感染呼吸楼）不断扩大服务量，增开了CCU、肾脏内科、心脏科和临床血液中心，配置输液量共达978560多袋。

2、加强药品管理

加强科室药品质量管理小组职责，经常讨论与药品质量有关的问题，以防患于未然。同时，加强药品监督，采取科学的措施，严格根据各种药品的性质、合理贮存、妥善保管，以保持药品质量稳定，严格特殊药品管理。

认真完成每月月底的药品盘点工作，全科平均药品损耗率小于药品库存量的千分之一点五。并与财务处、信息中心联合协商，积极实施解决药品出库金额与财务处药品收费金额相符率。其中，病区药房各小组药品每月盘点损耗率均控制在以下，高干药房在解决老干部用药和院内借药方面有所创新。

3、开展药品调控

为了落实上级^v^门解决群众“看病难、看病贵”问题，减轻医院医保压力，在院药事管理委员会领导下，从今年下半年起对门急诊100余种药品实行总量控制，抑制过快增长的药费开支，将对部分异常增量（>50%）品种进行停药和限制使用的措施。经过努力，门诊均次处方金额下降了，急诊次均费用下降。经过全院医药护技人员共同努力，安全、有效和经济用药已经成为大家的共识。

>三、医院制剂与质检工作

20xx年2月底，根据上海市食品药品监督管理局有关规定，我院获得新批准文号制剂共72个，3个遗留制剂，4个公药。因无生产场所或相应设备又不可委托加工的制剂5个，因无药用原料供应或质量不稳定的而无法生产的制剂5个。20xx年1月～11月制剂室自制生产制剂或公药36个289批次，合格288批次，合格率；外加工制剂33个合格放行76批次，合格率100%。

医院领导非常重视和关心医院制剂的品种开发和内在质量。我们按照市药监局的要求，对自制制剂质量常抓不懈，从生产场所到制剂原辅料、包装材料等始终高标准、严要求。克服了部分原辅料购置困难（因市场短缺），制剂品种多（涉及各类物料多），非自动化的手工生产（繁琐），价格便宜（物价局制定），监控所需仪器设备欠缺等不利因素，基本确保了制剂质量，满足了临床和患者需要。

药检室严格执行《医疗机构制剂配制质量管理规范》，在认真督察制剂质量，保证临床特色制剂使用方面做出很大努力。今年共完成制剂成品428批次、半成品334批次的化学检查工作；对外用制剂238批次、内服制剂117批和无菌制剂69批次次进行了生物学检查。还对制剂室和药捡室空气洁净度进行定期检查。在市、区药监局制剂质量抽查中均无差错，各项指标达到要求。今年对8个制剂进行了再注册申报，摸索了“薄荷脑樟脑滴鼻液”等3种制剂的质量标准改进方法，为医院吸引病人、提高社会知名度作出了贡献。

>四、临床药学工作

1、我院自年初被^v^批准为全国首批十九家临床药师培训试点基地之后，目前已接收4位学员（含本院1名）培训，目前培训工作正按计划进行。临床药师深入病房开展药学监护工作，向病人提供个体化的药学专业技术服务，改善了病人的药物治疗，深受医护人员和病人的欢迎。

**药械科工作总结创新11**

20xx年上半年，药剂科在院领导的正确领导下以及各科室的大力支持下，结合本科的实际情况，按照目标责任管理模式，取得了一定成绩，现将20xx年上半年药剂工作情况总结如下：

>一、管理方面

1、修订和完善了药剂科相关管理制度，并全面落实到位，进一步规范了我院的药事管理。

2、加强科室药品器械的监督管理，定期会同护理部对科室药品器械进行检查监督，使药品器械的储备和临床使用更加合理。

3、加强对特殊级抗菌药品临床使用与管理的日常督导，制订了《特殊级抗菌药物使用制度》，规范审批，使得特殊级抗菌药物的管理和使用安全、合理。

4、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。适当增加部分药品的品种数及储备量，淘汰了部分使用量小，疗效差，不良反应多的药物。

5、严把药品采购、验收质量关，对上架药品质量层层验收，注重细节。药库管理人员认真做好药品的贮藏工作。对效期严格把关，做到了近效期先出，确保了药品的安全与有效。

6、上半年接受凉州区食品药品监督管理局检查xx次，抽检xx个批次（中药xx个批次）。上半年未受到药监部门处罚。

>二、药品销售收入方面

今年上半年因医院病人持续饱和，药品供应量也大幅增长，上半年共购进西药（含中成药）品xxx万元。中药饮片xxx万元，其中颗粒剂xxx万元。医用耗材采购xxx万元。

>三、临床服务方面

（一）窗口服务

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任，为配合临床用药规范化管理，我们克服了很多困难，严于律己，兢兢业业，对待患者热心、耐心。

（二）临床药学服务

1、积极开展临床药学工作。配备专职临床药师在科室进行临床查房，对临床中不合理的药物使用进行建议，配合医生对患者进行个体化用药方案的制定。全面开展药物咨询工作，为患者及医生提供药物咨询服务。每月对门急诊处方及病房医嘱单进行抽查检查。对处方及病例进行分析和评价。

2、加强药品不良反应监测工作，督促临床主动填报不良反应报告，对不良反应发生率较高的药品进行严格监控，以保证临床用药安全。上半年共上报药品不良反应xx例。

4、上半年共出二期《药学简讯》，介绍了院内院外最新的药学动态及药物信息，为临床提供了用药资讯。

>四、业务学习

利用工作闲暇加强业务学习，围绕着药事管理的法律法规、药剂人员岗位职责、工作制度等内容、要求组织学习，科室人员积极认真的参加学习。一定程度上提高了全科人员的业务素质和能力。

在上半年的工作中，药剂科的服务水平和业务量均在不断上升，整体发展势头良好。但是，我们工作还存在很多不足之处，比如：人员专业素质还有待进一步提高，服务态度还有待进一步改善，临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入；与临床科室之间配合沟通还有待加强等等。在今后的工作中希望在各级领导的指导下，各职能科室及临床科室的帮助下，我们全科同志共同努力做好下半年的各项工作。

**药械科工作总结创新12**

一年又过去了，药械科严格按照《\_\_省20\_年大型中医医院、中医专科医院巡查工作资料》要求，认真执行“《药品管理法》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用专项整治活动方案》等有关文件与规定，认真组织迎接了大型中医医院巡查专家组的巡查工作，并结合我院实际情况，认真贯彻执行药政管理有关法律法规。全科职工团结协作、求真务实，在各项工作中取得了一定的成绩。现将药械科工作的情况总结如下：

一、大型中医医院巡查工作

对照《\_\_省20\_年大型中医医院、中医专科医院巡查工作资料》，第六部分药事管理共十三条，20\_年药械科完成了以下工作：1.明确医疗机构中药饮片管理责任。2.严格执行《医院中药饮片管理规范》，加强中药饮片采购验收储存管理。3.严格执行《处方管理办法》、《中药处方格式及书写要求》等有关规定，加强中药饮片处方管理。4.严格执行《医院中药饮片管理规范》、《国家中管局关于中药饮片处方用名和调剂给付有关问题的通知》等有关文件要求，加强中药饮片调剂管理，不断提高中药饮片调剂质量。5.严格执行《医疗机构中药煎药室管理规范》，加强中药饮片煎煮管理。6.规范中药饮片代加工、配送等服务。7.严格按照《国家中管理局关于进一步加强中药饮片处方质量管理强化合理使用的通知》、《医院处方点评管理规范（试行）》等文件要求，落实中药饮片处方专项点评制度，切实加强中药饮片临床应用管理，进一步强化中药饮片合理使用。8.中药制剂配制规范管理。9.医院设立药事管理与药物治疗学委员会，健全药事管理体系。10.加强药剂管理，有效控制药品质量，保证用药安全。11.执行《处方管理办法》、《医院处方点评管理规范（试行）》，开展处方点评，促进合理用药。12.按照《抗菌药物临床应用管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》（20\_）等要求，合理使用药品，并有监督机制。13.有药物安全性监测管理制度，按照规定报告药物不良反应。任务艰巨，但我们团结协作，圆满完成了任务。

二、小包装中药饮片公开竞价采购验收工作

20\_年，药械科在医院药事管理与药物治疗学委员会的组织下，在我市卫计局纪委和医院纪委等相关人员监督下，采取随机、双盲的形式，现场竞标。对医院常用的82个小包装中药饮片品种进行了公开竞标采购。最终有7家公司投标，其中7家公司的不同品种中标，中标品种到货后，药械科请医院评标专家公开验收。前后共验收82个品种，保证了药品质量。

三、药品的管理工作

当然，由于药品市场不规范，价格混乱，常用药品、急救药品中标价格低于成本价，新特药价格虚高，考虑到患者用药的安全性、有效性、经济性、方便性，结合我院药比、基本药物比、抗菌药物使用强度等因素，医院药品在种类上不能很好地满足临床需求，个别药品偶尔出现缺药等现象，这有待医院充分发挥药事管理与药物治疗学委员会的作用，在今后的工作中逐步得到合理解决。

四、药品调配管理工作

药品的调配工作是医院窗口服务的重要组成部份，不但是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担当着保障人民群众用药安全的重大责任。20\_年我科共调配处方661323张。各个药房在接收处方时严格执行处方调配工作流程：收方、审方、调配、核对、发药，严格执行“四查十对”，尽量保证了处方调剂质量。其中由于药学人员不足，专业素质参差不齐，又没有开展复核工作，难免出现配方差错，特别是与患者沟通技能方面还有待进一步提高。

五、医用耗材供应工作

医院共采购医用耗材2128种，医用高值耗材在原招标基础上下调了15%～30%。在医用耗材的采购供应方面严格审核供货商资质，索要“三证”，建立档案，按规定办理入库验收、出库等记录，使我院医用耗材方面逐步达到规范化管理。医用耗材由于品种繁多，难免出现一些短缺问题。

六、抗菌药物使用管理工作

在《抗菌药物临床应用管理办法》文件精神指导下，在院长、医务科领导下，并结合《\_\_省20\_年大型中医医院、中医专科医院巡查工作资料》和我院实际情况，我科每月对各临床科室门诊和住院患者抗菌药物使用情况进行点评，通报排名前十的抗菌药物品种、抗菌药物大处方医生、各科出院病人抗菌药物使用强度及抗菌药物使用率、抗菌药物治疗住院患者微生物检验样本送检率等，建立抗菌药物超常预警制度和抗菌药物处方权限管理制度，为进一步提高抗菌药物处方质量，促进抗菌药物合理使用。20\_年全院住院患者抗菌药物使用率为，使用强度为，抗菌药物治疗住院患者微生物检验样本送检率为，门诊患者抗菌药物处方比率为，急诊患者抗菌药物处方比率为，抗菌药物使用强度高于40，其余指标均达到相关要求。

七、处方点评工作

药械科根据《处方管理办法》并结合《医院处方点评管理制度及实施细则》的有关规定，每月抽查一天的门诊处方和出院病人医嘱进行点评分析，每季度对不合格处方进行汇总并通报，点评的主要内容包括：处方前记、正文内容缺项，在去年基础上增加了临床用药与诊断相符性点评，取得了很大进步。但还没有点评每张处方超过5个药品品种的情况。

八、积极开展药品不良反应监测

根据市食品药品监督管理局和宣威市人力资源和社会保障局下发的文件：规定我院每年上报药品不良反应50例，医疗器械不良事件30例，本年度我院药品不良反应和医疗器械不良事件报告工作已经完成上级下发的任务。

九、存在不足之处。

随着医院门诊、住院病人的不断增加，各个部门的工作量随之增加了很多。面对这种形势，对我们的工作也就提出了更高的要求，如何优化工作流程，提高服务质量成了我们需要迫切面对的问题。因此我们还有很多工作要做。

药械科各药房是医院的窗口服务部门，其服务质量直接关系到医院的形象，特别是技术人员专业素质与患者的沟通技巧还有待进一步提高。

**药械科工作总结创新13**

20\_年药械科工作总结

20\_年，我院实施基本药物制度，认真贯彻执行《药品管理法》、《医疗机构药事管理规定》等有关法律法规，在院领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全股职工以团结协作、求真务实的精神状态，开拓创新，扎实工作，医院药械工作取得了明显改善。现将药械半年来的工作情况总结如下：

一、根据《国家基本药物目录》、《药品采购供应质量管理规范》，结合我院的用药习惯和临床实际需要，同时在药品供应中，注意信息，定期分析和统计各科室的用药情况并迅速反馈，编制出合理的采购计划，报分管院长审批后集中采购，确保临床用药及时有效。

二、狠抓药品质量，坚持药品采购、验收、储存、养护等制度，坚持每月一次对药房、药库在库药品、耗材的质量进行抽查，保证了药品的质量。并坚持库房及药房药品先进先出的基本原则。

三、做好相关数据的统计、汇总，及时完成月报表（每个月进行库房、药房药品、耗材的盘点）。配合财务科完善药占比控制方案。

目前存在问题：六楼手术室腹腔镜器械如抓钳、活检钳等因清洗不合格，导致器械堵塞，现已寄到厂家清洗（厂家要清洗费），因手术室器械比较精致，部分器械还是进口，为了不影响器械的使用寿命，个人建议，立即申购一台超声清洗机，20\_年工作打算：

1、实施药物目录，合理拟定药品采购计划，经院长审批后组织实施，确保临床及时用药，并加强完善药品、耗材、试剂、设备的档案更新及证据效期管理。

2、根据临床需要，添置部分大型医疗设备，如抢救室的除颤仪、手术

室宫腔镜系统设备及六楼手术室超声波清洗机等。完善新购设备的档案管理，做好设备的维修，定期核对、清点器械、确保帐物相符。

药械科：苏丽清

**药械科工作总结创新14**

为了加强xxx辖区医疗器械生产企业的监管，进一步加强医疗器械生产企业产品源头的管理，加大对我辖区医疗器械生产企业监管力度，进一步提升辖区内企业的质量管理水平，确保人民群众用械安全有效，根据《医疗器械生产日常监督管理规定》的要求，结合我局20xx年医疗器械生产企业检查工作方案的部署，我局于20xx年5月6月对xxx辖区内所有医疗器械生产企业开展了日常监督检查，现将有关检查情况汇报如下。

>一、检查基本情况

此次检查我局共出动84人次，检查医疗器械生产企业28家，检查覆盖率达100%，其中，义齿类医疗器械生产企业共13家，占辖区内所有医疗器械生产企业的48%，其它类医疗器械生产企业15家，占辖区内所有医疗器械生产企业的52%；截止20xx年6月13日，已取得《医疗器械生产企业许可证》（或登记表）28家企业中，未取得产品注册证的有9家，占辖区内所有医疗器械生产企业的32%；共检查医疗器械产品32个，医疗器械说明书32份，企业产品包装、标识、说明书规范，与产品注册证及登记表内容一致，未发现生产企业擅自扩大产品适用范围，产品出厂均具有合格证。无法联系的企业1家xxx医疗器械有限公司，擅自变更地址未及时办理变更手续的企业2家xxx医疗器械有限公司、xxx医药器械有限公司，我局对上述2家企业给予口头警告，并要求其及时办理变更手续。通过这次日常监督检查，进一步规范了企业的生产行为，加强了生产企业的质量管理意识，有力促进企业的生产管理水平，排除了个别生产隐患，但是企业也存在一些问题，如生产环境、质量管理意识、购验等方面。

>二、存在的主要问题

（一）有部分义齿类生产企业虽然具有医疗器械生产许可证，但是长时间内取得产品注册证，存在着无注册证生产产品的隐患。

（二）部分生产企业生产环境、卫生环境较差，甚至有个别义齿类生产企业生产车间内有生活、居住用品。

（三）个别义齿类生产所用的高压氧存放于锛造部等温度较高的区域，且未有加固措施，存在极大的安全隐患

（四）原材料购进验收环节存在的问题还比较多。从检查的情况来看，医疗器械生产单位在购进原材料时不注意查验对方的资质证明，只是义务性的索要了供货方的《医疗器械经营许可证》或《医疗器械生产许可证》、产品注册证和合格证明，而没有对这些证照进行详细的审验；有的甚至少了部分资质证明材料。另外就是购进验收记录不全，主要表现，缺少生产批号、生产厂商，进口资质的原材料个别无中文标签、中文说明书及中文外包装且供货单位未加盖印章等问题。

>三、今后工作思路

（一）辖区内医疗器械生产企业的监管应以义齿类生产企业为重点，义齿类生产企业是辖区内最多的生产企业，占总数的48%，且检查中发现存在问题较多的也是义齿类生产企业，规范了义齿类生产企业的生产行为，就规范了辖区内医疗器械生产企业的行为，就把住器械生产质量的源头。

（二）加强省、市两级食药监部门联合执法，加大对取得《医疗器械生产企业许可证》而未取得产品注册证企业的检查频次和打击力度，排除无注册证生产的隐患。

（三）继续加大宣传培训力度，进一步提高医疗器械生产人员的素质。在以后的工作中我们要加大对医疗器械相关法律法规知识的宣传和培训力度，使他们能够及时了解和掌握国家在医疗器械方面的相关规定，从而提高医疗器械生产企业的能力和水平。

**药械科工作总结创新15**

按照省局《关于开展对定制式义齿生产企业专项检查“回头看”工作的通知》(皖食药监械〔20\_\_〕163号)的要求，我局高度重视此次“回头看”工作，迅速制定实施方案，明确专项检查指导思想、工作目标、组成人员、检查范围、重点检查事项及要求。现将专项检查情况汇报如下：

一、总体情况

(一)企业建立的生产质量管理体系是否保持有效运行，并形成文件和记录。

(二)企业所用主要原材料是否具有合法资质，是否从合法的供应方采购，并保存供方的资质证明、采购凭证等。主体材料是否与产品注册申报内容一致。

(三)检查产品出厂检验报告、原始记录。

(四)产品合格证明上是否标注有关信息，保证产品的可追溯性。

(五)检查关键工序操作人员是否经过培训。

三、检查方式和时间

专项检查“回头看”工作由各市局组织实施，时间自本通知发布之日起至10月31日。省局将对各地工作开展情况进行督查。

四、检查要求

各市对这次“回头看”工作要高度重视，结合实际，制定切实可行的实施方案，确保此次专项整治达到预期效果。一是重点检查上次检查中存在问题较多的企业及20\_\_年度被确定为安徽省医疗器械生产企业质量失信、质量警示等级单位的企业;二是重点检查在上次专项检查中存在的问题及落实整改情况。同时将检查中发现的问题做好记录，并经企业确认，落实整改结果，做到每企一档。

(1)严厉打击无证生产加工义齿的行为，从源头打压“义齿黑加工点”的生存空间。

(2)查处未获得《医疗器械注册证》生产义齿的行为。

(3)查处使用未经注册的义齿材料生产加工义齿的行为。

(4)规范义齿加工企业许可管理，杜绝不按照法规要求擅自变更相关许可事项的行为。

(5)规范人员管理，严格对人员资质的审查，督促企业对直接接触义齿的工作人员进行体检，在辖区内从事义齿销售的业务代表进行登记。

(6)规范企业采购、生产过程、出厂检验和产品追溯等控制环节，确保企业质量管理体系得到有效运行。对使用无合格证明的原材料生产加工义齿的行为、不按照质量管理体系组织生产的行为、不按照产品注册标准进行出厂检验、周期检验的行为、说明书、标签和包装标识不符合法规要求的行为以及不向委托加工方提供销售凭证的行为进行严肃处理。

月13日，药监昌平分局召开了定制式义齿生产企业专项检查总结会。辖区内的5家企业的法定代表人和负责人均参加了会议。会上，分局总结并分析了此次义齿生产企业专项突击检查中发现的问题，通报了违法行为。针对“未取得产品注册证生产销售”、“擅自变更生产地址”等问题，分局重点强调：定制式义齿生产企业应取得《医疗器械产品注册证》后方能生产销售，不得擅自变更医疗器械注册地址、生产场所进行生产销售，不得接受无执业资格的医疗机构或个人委托为其加工定制式义齿以及不得使用未经注册的义齿材料加工定制式义齿。同时，对参会人员进行了法规培训，并要求企业要增强自律意识和质量意识，加强自身管理，以确保质量管理体系的有效运行。

为进一步规范口腔义齿生产行为，近日，安庆市食品药品监督管理局组织人员对定制式义齿生产企业开展“回头看”专项检查，检查重点是企业的生产质量管理体系运行情况、主要原材料的资质、产品出厂检验报告以及人员培训等情况。

从检查结果来看，各企业生产质量管理体系运行逐步规范，多数企业的原料购进验收记录、生产检验记录较齐全，企业生产技术人员，质量管理人员在职在岗。但也存在少数企业未严格执行生产操作规程、检验记录不规范等情况，检查人员已进行现场指导并督促整改。

通过开展“回头看”专项检查，安庆市义齿生产企业提高了《医疗器械生产质量管理规范》意识，促进了生产行为的规范，完善了相关软件资料和记录，基本达到了专项检查的效果。

**药械科工作总结创新16**

20xx年度，药剂科在医院消防安全领导小组的关心和帮助下，建立健全了消防安全的各项规章制度，在抓社会效益和经济效益的同时，不忘抓消防安全工作，时刻做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。根据药库、药房内易燃物品多、火灾风险高的特点，科室制定了一系列安全防范、防火防盗等措施，使火灾隐患得到了有效治理，为医院创造出了一个安全有序的就医环境，下面对科室本年度的消防工作进行总结：

>一、科主任重视，组织机构健全

加强消防工作，院科两级领导重视是关键，在新形势下，科主任清醒的认识到了“安全就是效益”，“消防安全工作是其它一切工作的保障”，科室明确了科主任丁美全是药剂科消防安全的责任人，成立了科室消防安全工作小组，制定了本科室的消防安全工作管理制度、应急预案、进行了灭火演练等，使药剂科消防安全管理工作组织机构健全，运行有效，从制度上保证了科室消防安全。

>二、建立完善消防安全责任体系，责任到人

科室根据责任区域大（有药库、门诊药房、中心药房、办公室）、易燃易氧化物品多（库房药房内有纸板、泡沫箱、酒精、双氧水、高锰酸钾等）、防火难度大的特点，经科室集体讨论后决定，科主任与各小组负责人签订了科室内部消防安全承诺书，药库消防安全负责人为胡春荣、中心药房消防安全负责人为周孝梅、门诊药房消防安全负责人为何静涛、办公室消防安全负责人为武学成、临床药学室消防安全负责人为周艳艳，形成了“专人负责”“齐抓共管、群防群治”的良好局面，有效促进了科室的消防安全工作。

>三、定期检查，消除隐患

防火检查是贯彻“预防为主、防消结合”的方针，是落实各项消防措施，发现和整改火灾隐患，防止发生火灾的重要控制手段，也是发动广大职工，提高认识，推动消防工作开展的有效形式，其目的在于消除火灾隐患，防患于未然。因此，以科主任为组长的药剂科质量与安全管理小组每月对本科室消防安全工作进行检查，发现隐患及时整改，真正做到有制度、有落实，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。在自检自查的基础上，科室认真配合医院消防安全管理小组每月的开展的例行消防检查，对检查组在检查中发现的隐患进行认真整改，全年共整改火灾隐患4处，分别为：中心药房后门不得设置废纸箱、二号楼2楼的常闭式防火门未保持常闭、药库内灭火器放置位置不合理、库房内发现有烟头，科室均已将整改情况及时反馈给检查组并得到检查组认可。

>四、加强职工消防安全知识教育培训，抓好四个能力建设

消防工作是一项社会性，群众性的工作，单靠少数几个人是做不好的，必须依靠广大职工才能确保安全。因此，加强宣传教育工作，培养职工的消防安全意识，是消防安全工作的重中之重。科室利用每周科室培训的机会组织学习消防安全法律法规及消防安全知识，在每周学习基础上，20xx年度科室共开展了2次消防安全专题培训，制作了幻灯片进行学习，特别是针对近年来发生在全国医院的几次重大恶性火灾，如吉林省辽源市中心医院、上海宝钢医院、武汉商职医院等作为警示，加强防火安全教育，增加自救能力，使每一名职工都认识到医院是火灾隐患高风险单位，切不可麻痹大意，科室还定期对职工进行灭火器和室内消火栓使用方法的培训，使每一个职工都熟悉本科室的消防设施、设备，做到了本科室人员人人会使用灭火器、消火栓和应急疏散程序，科室积极组织人员参加20xxx度医院开展的“消防安全灭火演练”及“消防安全灭火应急疏散演练”活动，增强职工实战能力，确保一旦发生火情，每一名职工能临危不乱，正确处置。

在药剂科全体人员的共同努力下，20xx年度药剂科消防安全工作进行顺利，为医院的发展创造出了良好的消防安全环境。医院各项工作都在不断进步，为了实现医院的快速发展，药剂科将在医院消防安全领导小组的正确领导下，围绕“四个能力建设”，大力加强消防工作，认真贯彻落实消防条例，做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。消防安全工作只有起点，没有终点，衷心希望在新的一年里，继续得到医院消防安全工作领导部门的关心和指导，在院科两级的共同努力下，使我院远离火灾，平安和谐。

**药械科工作总结创新17**

20xx年度在院党、政领导的正确领导、科室全体同志的大力支持配合下，本人努力学习，积极工作并认真地落实院科两级负责制，带领全科室同志发扬吃苦耐劳、开拓创新的精神，为医院取得了良好的社会口碑和经济效益，做出了应尽的贡献，现在我将一年的工作总结如下：

一、加强全科室的思想教育。认真学习马列主义、^v^思想、^v^理论、实践“三个代表”重要思想。于此同时，要求全科室遵纪守法，清政廉洁，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。因此，为工作加班在我科室是经常的事，但是我们从不计较。通过我们全科室的不懈努力，我院全年共购进药品380万元、销售药品429万元，超额完成了医院下达的任务。

二、保证药品质量。近几年假药现象严重，为了保证病人的身体健康，我科室狠抓药品质量，定期抽查药品质量，付出总有回报，全年我科室未发生任何假劣药品事件。

三、强化安全管理，坚持对药房每月一次的安全、卫生大检查，消除了不安全隐患，杜绝了不安全事故的发生。

四、打击不正之风。积极召开全科室人员的会议，强调职业道德，严禁药剂人员参与药品供应商的任何经营活动，树立清政之风。

五、提高自身的综合素质，积极参与县卫生局组织的法律法规培训和继续教育工作，以更好地带领科室同志更好地前进。

六、配合上级部门工作。积极接受市、县的药监部门检查，均受到不同程度的好评。

七、完善原有制度。签订药品购销等合同7份，有效的保证了药品采购的规范化。

八、为人民服务。严格执行国家的物价政策。有效地减轻患者的经济负担，更好的为人民服务。

九、完善达级上等资料，今年我院达二级乙等医院，在完成繁重的日常工作的同时，加班加点完善各项达标资料，在达级上等评审时受到专家的好评，为我院创二级乙等医院做出了重大贡献。

综上所述，一年来我在工作中取得了一定的成绩，但也存在一些问题。

一、在科室管理制度上，还存在个别的制度欠科学和规范。

二、由于科内没有器械维修人员，部分的科室的仪器维修的不是很及时。

三、在药品供应上存在供应脱节的情况。

上述的缺点和不足，在下一年的工作安排中将大力的完善。

**药械科工作总结创新18**

XX年安庆市社科联工作以迎接党的十八大召开、宣传党的十八大精神为主题，紧密联系省第九次党代会提出的“走出‘六条新路’、打造‘三个强省’”实际，贯彻落实全市宣传工作会议关于“开展社科理论下基层”的要求，全面推进我市社科工作。上半年主要工作总结如下：

>一、深入开展社科理论下基层活动。

社科理论下基层要紧紧围绕迎接党的十八大召开和宣传党的十八大精神，向公众普及中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值观，宣传紧密联系“六条新路”、“三个强省”实际的优秀科研成果。十八大召开后，以集中宣传党的十八大精神为主。社科理论下基层活动要与正常的社科知识菩及工作相结合，以科普讲座、电视专题、报刊专栏、科普读物等为载体，深入扎实地把社科理论普及到基层。已与皖江文化研究会、皖源集团合作，打造了各项社科高峰论坛。

>二继续搞好社科研究工作。

市社科联周毅承担的省级立项课题《皖江文化与淮河文化比较之异同》已发表在合工大出版社出版的《文化创新与皖江率先崛起》一书中。同时，今年第16期《安庆广播电视报》予以摘要发表。

>三、学会活动继续深入。

安庆由于人文底蕴深厚，学会活动历来在全国处于领先地位。今年新增“皖江企业发展研究会”、“周易研究会”、“陈氏家谱研究会”等。学会各项活动开展广泛，影响深远，较好的促进了社会发展。对于构建和谐社会，扩进人文信息卓有成效。

下半年工作计划：

一、推动安徽人文讲坛向基层延伸。

xx人文讲坛是我省普及社科知识与公共文化服务的重要形式之一，今年将以安徽人文讲坛作为社科理论下基层的重要载体，推动社科理论知识进机关、进社区、进企业、进学校。

二、继续深入开展社科研究工作。

社科联周毅承担的省级立项课题《皖江文化与淮河文化比较之异同》目前已经专家评阅论证，力争下半年圆满完成结项工作。并争取课题论文进入安徽最高学术论坛及学术年会。

三、进一步拓宽地域文化研究渠道和视野，在文化产业建设中，创新手段，不断注入地域文化元素。

随着皖江文化企业发展促进会等学会的成立，社科研究工作将逐步深入企业，做好对接工作是一项重要工作。

四、创新学会活动手段。

xx文化研究会今年推出“抵制地沟油，坚决不吃地沟油食品”、“一、三、五、七下午在市体育馆包场打羽毛球活动”收效明显，影响广泛，吸引了很多会外成员参加。下半年拟结合安庆实际，开展更多的与健身和生活有关的实际活动。

**药械科工作总结创新19**

阆中xxxxx医院

二0一三年药械科工作总结

20\_年，在医院领导的领导和支持下，我科室工作人员认真按照医院的管理方案和药房一切规章制度而开展工作，一年来，药械科坚持执行《药品管理法》和医院管理方案，每个人进行了自查，自纠和整改，改变了过去落后思想和面貌，提高了职工的政治思想素质，现将我科的工作情况进行一个简单的总结：

一、药械科工作人员2人，全年完成药品收入30000 元。这些成绩的取得，离不开院领导的关心和职工兢兢业业的劳动。职工对工作认真负责，按时上下班，视病人为上帝，热情，耐心，细致地给病人讲解药品的用法，用量及禁忌症，未出现过任何医疗事故。同时加强了药品质量的管理，杜绝了药房药匣存在霉烂、过期、失效，伪劣药品，更无鼠粪、灰尘，破碎药品，也未报销过药品，从而达到国家《药品管理法》的要求。

二、对于^v^品的管理：按照国家^v^品管理条例而进行工作，坚持实行“五专”管理，严格控制毒麻药品数量，用量，极量和致死量，把握好每味毒麻药品关，每年经上级领导验收，检查符合毒麻药品管理要求。

三、医疗器械及药品管理：医疗器械存放有秩序，按规格，分类明

确，药品摆放整齐，记录齐全，药房清洁卫生较好，得到了群众的好评，药品采购方面：在医院药事委员会领导下，坚持从正规渠道采购药品，按照医院用药情况，计划本月药品，交药事委员会讨论签字后，进行采购。

总之：今年来，我科室职工在工作中取得了一定的成绩。但某些方面的工作做的还不够，希领导多指导和帮助，便于改进。我们将为今后进一步加强管理，达到人人取药满意，做到全心全意为人民服务，为医院的发展而努力工作。

阆中xxxxx医院

二0一三年十二月十九日

**药械科工作总结创新20**

按照全省医疗器械监督管理工作会议及省局《关于开展医疗器械经营、使用单位专项监督的通知》(冀食药监械【20\_\_】108号)部署，对辖区内医疗器械经营、使用单位开展为期三个月的专项监督检查。

我院为贯彻落实全省医疗器械监督管理工作会议及《关于开展医疗器械经营、使用单位专项监督的通知》文件精神，保障人民群众使用医疗器械安全有效，决定在我院开展医疗器械经营、使用自查自纠，制定本自查报告。

一、指导思想：

紧紧围绕“确保人民群众用械安全有效”这个中心任务，践行监管为民的核心理念，切实做到为民、科学、依法、长效、和谐，通过自查自纠检查，进一步严格规范医疗器械经营使用行为，全面提高质量管理水平，确保不发生重大医疗器械质量事故。

二、检查目的：

要加大对医疗器械经营、使用管理力度，杜绝销售、使用过期、失效、淘汰的诊疗器械和各种行为。通过这次专项自查自纠检查，确保人民群众用上安全放心的医疗器械，并且减少医疗事故发生率，提高医院知名度。

三、自查自纠重点：

重点自查20\_\_年1月以来销售使用的一次性使用无菌医疗器械、体外诊断试剂、无菌卫生材料等规定效期的医疗器械质量管理制度落实情况，对照检查产品是否有生产企业许可证、产品注册证和产品合格证明;产品的购进记录;产品的使用记录以及是否建立了产品不良事件报告制度并进行了报告。

四、根据我院的具体情况，其自查自纠报告结果如下：

1、自查种类有：一次性使用无菌医疗器械、体外诊断试剂、无菌卫生材料三大块。

2、产品合格证明、证书严格验证，各个采购、接收人员严格把关，无一例不合格产品。

3、采购记录认真、详细记录，确保问题事件有处可查、可依。

4、接收人员核对采购记录与产品，确认产品是合法的、正确的、合格的。

5、产品储存严格按产品说明要求完成。

6、产品使用时认真检查其完整程度、有效期、无菌性。填写使用记录。

7、在院长的领导下正在逐步完善我院的产品不良事件报告制度，在医疗器械安全使用方面得到进一步的发展。

8、但在实际工作与实施中，可能存在一些容易被忽视的、细微方面的问题，望上级领导对我院的工作提出宝贵意见。

五、通过这次自查自纠活动，我院认真学习法律、规范经营使用行为、进一步自我完善，加强了安全使用医疗器械制度，

**药械科工作总结创新21**

>一、管理方面

（一）认真履行药事管理委员会职责

1、很好地完成了年初制定的药事委员会工作计划，加强了对临床用药的监测和检查，提高了临床用药的安全。

2、以二甲复审为指导，组织修订了药剂科管理制度、各岗位职责及药剂科岗位操作规程，并全面落实到位，加强了药事管理工作；

3、与药事委员会成员审核我院拟购入药品的合理性；分析我院药品使用情况，对不合理用药提出干预和改进措施，优化药物治疗方案。对药品实行优胜劣汰，更新临床需要的药品。

4、与医务科和护理部一起重新制定了临床各科室抢救药品目录，对各临床科室所备抢救药品每月进行检查，并随时更换近期抢救药品，使抢救药品的储备更加合理。

5、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，并实行每月检查制度。使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

6、修订了我院20xx年基本用药目录和处方集；每个季度发布处方点评与药品信息，给临床合理用药提供参考。

7、加强了医保用药的更新，使临床医保用药更加顺畅。

8、加强了临床用药监测，将临床用药过程中发现的问题与临床及时进行了沟通。加强了临床药学的开展。加强抗生素使用的监督。

（二）做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。为满足临床需要及时更新引进新品种淘汰老品种，保证了临床治疗和医保用药的需要。

2、做好药品的储存管理：每月对临床保管的药品进行检查，并将检查的结果记录在案，及时督促临床药品管理的改进。与护理部合作对临床的抢救药品进行了规范管理，制定了统一的药品目录格式及药品摆放格式，更换了抢救药品的批号，保证了临床用药的安全。

3、制定了一系列的药品管理措施，包括近期药品的报告制度，近期药品的催销制度，首次确定了我院近期药品的概念，每月定期对近期药品进行清查、登记。使得临床使用的药品安全性大大提高。由于各项管理措施得到很好的落实，药品的符合率也有了大幅的提高，每次的盘点情况较上一个盘点周期都有较大改观。

4、严把药品采购的质量关，制定了药品采购和验收制度，明确了药品采购员和药品保管员的分工和职责。从药品采购计划的制定到药品入库的验收都有明确的制度要求。形成了相互配合、相互监督的工作环境。确保了药品从采购环节开始层层把关的工作程序。为我院安全用药提供了第一道保障。

5、细化了退药程序，制定了相应的退药管理制度，明确了退药的范围。

>二、业务方面：

随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，今年上半年业务量与去相比有较大提高。其中西药：元，中成药元，中药饮片：元，中药颗粒：元，共计元。

>三、临床服务方面：

（一）窗口服务

制定了一系列窗口服务的操作规程，对窗口服务的人员进行了调整。为保证窗口的服务质量，除按四查十对的方针进行投药外，还对沿用多年的投药人员轮岗形式进行了调整，防止了因长期投药产生疲劳影响投药质量。加强了窗口的药物咨询，要求做好咨询记录，有求必答，耐心服务。

（二）临床药学服务

加强了临床药学工作的开展，确定了临床药师及制定了临床药师职责，确定了药学服务窗口，为临床药师真正进入临床一线，开展以合理用药为中心的临床药学服务创造条件。

制订了我院错误处方登记、不合理用药登记、药品不良反应登记、药学信息咨询记录、新进药品评价表等临床用药监测手段，保证了临床用药的安全。根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，建立了我院抗菌药物临床使用预警机制，建立了抗生素使用规定，指导临床合理使用抗生素，防止因抗菌素的滥用带来危害。

药品不良反应监测工作取得一定成绩。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应15例，发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。

>四、人员培训

通过鼓励职工积极参加继续教育培训、利用工作闲暇加强业务学习。全年全科参加的各种学习30人次。科里组织学习114人次。其它小范围学习多次。完成了学习计划。

>五、科室面貌

本着公平、公正、公开的原则处理科里的事务。使药剂科的工作面貌有了很大的改观。以工作为中心，兼顾个人的要求，公平的对待每个人，公正地对待每件事，公开科里的每一项决定，成为药剂科处理事务的原则。创造了和谐的工作环境。现在药剂科的每一个人都能做到工作中相互配合，生活中相互关心、相互照顾、相互帮助。积极主动完成科里的工作。在人员缺少的情况下充分的发挥了协作精神，加班加点，不计较个人得失，很好地完成了全年的工作。无一例投诉。

>六、下半年的工作要点

1、规范管理，严格按照二甲要求运行。

2、加强为临床服务的意识，更深入开展临床药学。

3、加强临床用药监测，规范合理用药。

4、加强业务学习，使科里的`每一个成员的业务水平都有不同程度的提高。

**药械科工作总结创新22**

上半年药剂工作在院长的领导下，在临床科室的支持和配合下，基本完成了应办的各项工作。从以下几个方面简要总结：

二、>加强药品在购进验收、出库，销售等环节的质量管理

上半年共购进药品785万元，出库762万元，购进材料221万元，出库214万元，药品收入634万元材料收入48万元。比去年同期有较大幅度增长。严把质量关，有效杜绝了不良药品入库。同时，加强药品监督，根据药品的性质、储存、妥善保管，保持药品质量稳定。加强了特殊药品管理。

三、>加强基本药物管理

>四、药事管理

上半年，认真执行药事管理制度，开展药事管理委员会的日常工作，收集临床用药意见38多条，新药申请41种，加大力度监督检查本院药品的合理使用及采购情况，召开药事管理委员会会议一次，商讨本院新进或者淘汰的药品32种，及时指导临床合理用药。通过药事管理委员会部分成员，采用询价比价招标等方式，购进了：儿科敷贴，防疫应急物资口罩，防护服等多种耗材，价格分别降幅为10-20%，有效的降低了购进成本。

>五、其他工作

1、加强了处方规范化管理。对处方的开具、调剂、使用、保存、点评规范化管理，提高处方质量，促进合理用药，保障了患者安全用药。

2、做好药品盘点，严格药品入库、出库、销售的对账工作，做到日清月结，帐实相符。保证盘点数据的正确性。

**药械科工作总结创新23**

20xx年上半年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。药剂科在院班子重视主管院长的正确领导下，在各兄弟科室的大力支持下，以“二甲”达标为契机，全科同志团结协作，奋力拼搏，上下一心，积极备战我院“二甲”达标相关工作，并在“二甲”达标中获得了专家组的肯定。较好的完成了本年度工作，并且工作模式上有了新突破，工作方式有了较大的改变，现将全年工作总结如下：

一、经济方面：药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过，报损率不断降低，为医院节约资金约?万元左右。药品收入?元，占医院总收入?%，为医院创利约?元。

二、质量方面：药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的.关健，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。并且每月各个药房都进行效期药品的自查，将临近失效内的滞销药品及时上报，药剂科根据具体情况采取措施，并将近效期三个月内的药品退回公司，以减少药品的报损量，减低医院的损失。

三、服务方面：树立“以病人为中心”的指导思想，端正服务态度，不断提高服务质量，赢得了患者的信任与满意。

四、学习方面：加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。积极争取医院对药剂工作的支持和帮助，广泛开展各种学习交流，推进全体科室人员业务素质有新的提高。并且分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息时间来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到医院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

五、临床药学方面：加强了科室临床药学工作，从本质上真正做到药学为临床服务，指导临床医生真正做到安全、经济、有效的合理用药以及为临床医生提供更新、更快的药学知识。并严格监管、分析我院抗菌药物的临床应用情况。本年度共编制我院药讯4期，进行处方点评12次，出处方点评通报12期。每周参与3-4次临床科室早查房写查房记录，书与典型住院病人药历52份，参与临床会诊11次。

七、其他方面：随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了临床科室小药柜管理制度，处方点评制度等，完善了制度，并且做到以制度管人，以制度规范服务。今年因违反医院及科室规章制度及相关管理规定共处理迟到、早退、差错?起，处罚金额共?元。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，进一步深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

在医院的正确领导和统一部署下，药剂科全体人员，全力以赴投入二甲复审准备工作。于XX年5月12日下午，迎来了“省等级医院复审工作检查小组”。复审工作药剂组对我科进行了为期一天的专项检查。检查组检查人员认真查看了西药库、中药饮片库、中药房、门诊药房、住院药房以及煎药室的相关工作，并从管理制度、药品管理等诸方面进行了细致地核查，最后给出了“远超周边同等医院，比美苏北三甲医院”的高度评价。下面就本次检查情况，及个人迎检、陪检心得总结汇报如下：

一、检查组反馈汇报情况

1、领导重视，业务培训重点突出

、医院主要领导高度重视药剂工作，并成立了以院长为主任委员，药剂科主任为副主任委员的药事管理委员会，成员结构合理，能参与药品特别是抗感染药物的合理使用管理，通过查看会议记录和对相关人员问卷调查，医院药事委员充分发挥了监督指导本医院科学管理药品和合理使用药品的职能，对药品的采购，新药的引进，和规范临床用药行为，建立了完整的制度和程序。

、人员知识结构合理，业务素质较高。科室具有高级职称1名，中级职称3名，执业药师5名，药学技术人员中具有本科学历8名，人员知识结构成科学金字塔型。

、业务知识培训工作开展扎实有效。科室定期开展药学技术人员专业知识培训及考核，组织编写《药物通讯》，《通讯》栏目丰富，具有一定专业水准;培训档案健全。

2、业务技术工作扎实，质量管理科学规范。

、医院软件资料详实充分，药事管理工作规范，制度齐全，记录完整。医院成立了院级领导任组长的“药品质量管理小组”，由有具中级职称药学专业技术人员专职负责中药饮片的验收和质量抽查检验，药剂科的专业部门设置及设施和场所符合并能满足医疗、教学、等药事服务需求。专业部门及药学专业技术人员配置合理，各级人员职责等基本建立并执行良好。

、药品管理方面;朱主任认为我院药品有定期查验制度并执行严格。药品也按照要求进行存放，关于特殊药品及有效期药品管理，认为我科室管理规范，中药饮片质量优良，检查中没有发现假、劣和过期药品。

、药品调剂方面，中西药房窗口流程合理，并有方便与病人的交流，有复核制度并严格执行，药剂人员能对不合格处方，和处方用药的适宜性进行审核把关，用药注意事项也能详细交代病人;专业知识基础较好，有熟练的实际操作技能，中药煎药室流程合理并有规范和制度，能充分保证特殊要求如先煎，后下等。

3、药学服务形式丰富，临床药学研究初见成效

、药学服务方面，我院很好地开展了临床药师制，门诊大厅有一站式药学服务并设有药师用药咨询，并有记录有评价。

、有兼职临床药师查房(根据软件自编)和合理用药监测评估为临床用药提供用药警示和参考，同时配合考核措施规范用药行为。提升了药学服务内涵和价值。

、通过问卷调查，相关人员对药学部门服务满意度90%以上，符合要求。

4、特色工作亮点频出

我院药剂科工作与其他医院相比，还有几个鲜明的特色和亮点：

、科室建立了

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！