# 202\_信访局舆情工作汇报材料及收获

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-01-01

*20\_信访局舆情工作汇报材料及收获一市委组织部与信访局及时加强沟通协调，从兼顾各部门工作需要和工作实效性出发，制订详细的实施方案，定期组织安排。从市级机关部门新提拔的副处级领导干部和局长(主任)助理中，每期选派2名同志，到信访部门进行为期三...*

**20\_信访局舆情工作汇报材料及收获一**

市委组织部与信访局及时加强沟通协调，从兼顾各部门工作需要和工作实效性出发，制订详细的实施方案，定期组织安排。从市级机关部门新提拔的副处级领导干部和局长(主任)助理中，每期选派2名同志，到信访部门进行为期三个月的工作锻炼。选派时突出两个“优先”：一是部门优先，即优先从那些与民生问题密切相关、信访量相对集中的部门中确定;二是人员优先，即优先从那些有培养前途和发展潜力的年轻干部中选派。二是明确任务压担子。市委组织部将三个月的挂职分为四个阶段，根据不同时期的特点，对挂职干部明确提出“学、跟、干、研”的任务要求。

学，就是要求挂职干部认真学习信访条例，熟悉信访工作的相关政策法规和工作业务。

跟，就是对每个挂职干部都专门明确一名信访局领导进行联系指导，让挂职干部协助工作、跟班学习。

干，就是要求挂职干部积极参与信访接待和处理，做到三个必须：遇突发性群ti事件，必须到现场;遇复杂信访案件，必须参与分析和讨论;遇缠访老户，必须参加接待。

通过一段时间的信访实践，不少挂职干部都能独当一面地接待日常来访和处理信访件。研，就是挂职期间，选派干部要结合实际，对信访工作中的一些热点和难点问题进行调研，形成一篇以上调研文章。三是强化管理严考核。市委组织部专门建立了挂职管理办公室，健全了由市委组织部牵头，派出单位、市信访局共同负责的挂职干部日常管理机制。市委组织部定期到信访局召开座谈会，开展谈心谈话活动，跟踪了解挂职干部的情况，帮助协调解决工作中的困难和问题。

挂职期满后，挂职管理办公室逐个对挂职干部进行考核，填写《干部挂职锻炼情况登记表》，并存入本人档案，作为干部提拔使用的重要依据。工作成效一是提升了干部综合素质。信访工作千头万绪，涉及方方面面。来访者带来的往往是些老大难、棘手问题，敢不敢接受他们的上访，能不能为他们提供政策、法规咨询，会不会做好思想疏导工作，切实把问题解决于当下，这些都是对年轻干部工作能力的一种考验、一种磨练。

在信访岗位的锻炼中，选派干部经受了考验，锻炼了党性，增强了能力，提升了素质。市委主要领导曾总结说，这一举措，一是有利于提高年轻干部化解难题和处理实际问题的能力;二是有利于提高年轻干部的政策水平和依法行政能力;三是有利于年轻干部体察民情、了解基层，增强群众观念，提高执政为民的能力。

二是推进了机关作风转变。

在信访岗位上，挂职干部每天与群众面对面交流和沟通，“逼”着挂职干部边干边学，使他们有机会更多地体察民情、了解基层，不断增强群众观念，为日后在工作中更好地爱民亲民为民，打下坚实的感情基矗同时，在信访部门跟班学习，在全国先进典型张云泉同志身边学习，不仅提升了挂职干部个人的思想境界，改变了工作作风，而且将信访部门心系群众、为民办事的优良作风，先进人物情系百姓、一心为民的公仆情怀，带回了原单位，放大了先进典型的示范效应，对机关部门的作风建设起到了积极的推动作用。

三是树立了正确用人导向。

上下形成这样的共识，没有基层工作经验的新提拔处级干部，到信访部门挂职锻炼是其必修之课。通过挂职锻炼，一批又一批的干部在群众工作的第一线得到了锻炼，经受了考验，展示了才华，不少表现突出、较为成熟的优秀年轻干部得以脱颖而出，先后有11名选派挂职干部走上了副处级领导岗位。同时，一些素质较好、实绩显著的信访干部也纷纷得到提拔和重用，在社会上引起了较好的反响。“信访部门锻炼人，艰苦岗位出干部”的鲜明导向已初步形成。四是营造了良好社会氛围。

选派干部到信访部门锻炼，一方面有效地增进了信访部门与各职能部门之间的沟通联系，缩短了协调解决疑难信访问题的时间，提高了信访工作的效率和质量，另一方面进一步提高了各个部门推进依法行政、重视做好群众工作、积极维护社会稳定的自觉性。近年来，我市已先后建立了市领导到信访局轮流值班制度、领导干部下访工作日制度、集中处理群ti性事件联席会议制度等，推广了“社区论坛”“民主恳谈会”“村、情发言人”等创新举措，形成了以信访局为龙头，各相关部门整体联动、紧密协作的大信访工作机制，使全市的信访工作呈现出良好的态势，为构建和谐社会打下了坚实的基矗建议思考最近，胡和等中央领导多次强调，要注重从基层选拔大批善于做群众工作、能妥善应对复杂局面、有处理实际问题能力的优秀干部充实进各级党政领导机关，这进一步坚定了我们做好选派年轻干部到信访岗位挂职锻炼工作的信心和决心。

实践表明，选派年轻干部到信访岗位挂职锻炼是一项非常有意义的工作，需要进一步加大工作力度，健全工作机制，形成工作合力，务求工作实效，使信访岗位真正成为培养锻炼干部的重要阵地。对此，我们有以下几点思考和建议：一是要进一步强化宣传，努力放大信访挂职锻炼的综合效应。要加大舆论宣传和典型宣传的力度，努力营造浓厚的氛围，对挂职期间表现突出的优秀挂职干部，要及时予以表彰。通过广泛宣传教育，要求各级党组织和广大干部把选派干部到信访部门锻炼工作放到构建和谐社会的大背景下去认识，从培养高素质干部队伍的战略高度，充分认识选派工作的重要意义，大力支持，积极参与，相互配合，共同努力，真正使信访部门成为年轻干部磨炼意志、锤炼品德的熔炉，提升能力、增长才干的学校，施展才华、锻炼成长的舞台。二是要进一步增强选派工作的权威性和规范性，努力形成良好的工作机制。《干部选拔任用条例》中明确规定，提拔担任党政领导职务的，必须经过党校、行政学院等五年内累计三个月以上的培训。

可参照这一做法，明确规定新提拔的干部必须要有一定时间在信访部门、艰苦地区锻炼的经历，并努力使这一做法长期坚持，形成制度，固定下来，使选派干部到信访部门挂职锻炼有据可依。在选拔任用干部时，要优先使用那些有信访部门挂职锻炼经历、各方面表现突出的优秀干部。三是要进一步创新举措，努力推动信访挂职工作向纵深发展。要适应新形势、新任务的需要，不断创新赴信访部门挂职干部的选拔方式和挂职锻炼形式，真正使优秀年轻干部选得出、顶上用。要强化对挂职工作的统一领导，进一步明确责任，加强协调管理、检查指导，充分调动和发挥选派干部、派出单位、接受单位三方面的积极性，促使派出单位、接受单位形成共同做好赴信访岗位挂职干部管理工作的合力，真正做到管理有制度、培训有方法、考核有依据、激励有措施，切实使这项工作步入科学化、规范化轨道，成为泰州机关干部队伍建设的闪光点和响亮品牌。

**20\_信访局舆情工作汇报材料及收获二**

\*\*\*，女，汉族，\*\*\*\*年\*月出生，大学本科学历，\*\*\*\*年\*月参加工作，\*\*\*\*年\*月加入中国共产党，现任\*\*\*市\*\*\*区信访局副局长。该同志自\*\*\*\*年从事信访工作以来，积极实践科学发展观，认真学习贯彻《信访条例》及国家、省、市、区信访工作指示精神，始终以维护群众利益为根本出发点，任劳任怨，无私奉献，扎实工作，在工作中注重研究新形势，大胆创新工作方法，积极为上访群众排忧解难，化解了大量信访问题，为创建“平安\*\*\*”、构建和谐\*\*\*做出了积极贡献，多次被评为区信访工作先进个人、“平安\*\*\*”建设先进个人、\*\*\*区优秀共产党员荣誉称号。以下是她的主要事迹：

该同志自从\*\*\*\*年调到\*\*\*区信访局从事信访工作以来，几年如一日，不计名，不计利，不攀比，任劳任怨，为政府分忧负重，为民解忧消愁。日常工作中她注重加强学习，认真学习党的路线、方针、政策，学习科学发展观及党的\*\*\*会议精神，学习《信访条例》等信访法规，积极参加省、市举办的信访干部业务培训班，熟练掌握了信访业务知识，同时还利用业余时间学习掌握了土地管理、劳动保障、企业改制等方面的政策法规，由信访问题的“门外汉”成为信访工作的行家里手。该同志注重加强党性修养，牢固树立政治意识、大局意识、服务意识和责任意识，不断提高自身政治素质和业务水平。工作中她始终站在接待群众来访的第一线，整天面对的是怨声重重的上访群众，在这样的工作环境面前，她没有嫌工作环境差，没有抱怨生活待遇低，仍孜孜不倦地工作着。四年来，共接待来访群众\*\*\*\*\*多人次，为上访群众解决了大量的信访问题，许多不稳定因素被化解在萌芽状态，稳控在了基层，受到了上访群众及领导和同志们的高度评价。

现在社会正处于各种矛盾的凸显期，各种利益关系复杂，为了超前做好信访稳定工作，把矛盾化解在当地，处理在基层，除了日常接待群众来访外，\*\*\*同志在工作中注意做好四个方面工作：

1、主动分析排查不稳定因素，深入开展隐患排查调处工作。进一步健全了排调、防控相结合的工作机制，实行月、周、日排查制度，重大节日、敏感时期进行集中排查，形成反应敏捷、传递迅速、处置及时的矛盾纠纷排查调处机制。四年来共排查出重要信访隐患\*\*\*余起，全部落实领导包案措施，明确分工，责任到人，件件落到实处，及时化解了不稳定因素。

2、规范接访程序，严把处访质量关。进一步规范了从受理到复查各个环节的工作规程，注重抓办理时效、抓办理质量、抓处理落实，严格把好执法关、材料关和回访关，积极引导群众依法按照信访程序反映问题，用“三级终结制”规范信访秩序，\*\*\*\*年群众来访受理告知率达到\*\*\*%，到期结案率达到\*\*%，回访率达到\*\*%，有效避免了群众越级信访事项的发生。对部分单位出具的不符合政策和敷衍应付的答复意见，严肃予以退查，这既教育了责任人，又维护了上访人的权益。

3、实行信访专报制度，发挥好参谋助手作用。她注重发挥参谋助手作用，在她的建议下，建立了信访专报和情况通报制度，按月、按季对全区上访情况进行分析通报，对于重大疑难复杂信访问题，及时提出对信访事项的处理建议，以《信访专报》形式，供领导决策，有力地促进了信访问题的处理。以专报形式处结的信访事项，结服率达到了\*\*%。

4、创新工作机制，建立和完善各项规章制度。进一步健全完善了联席会议制度、信访联络员制度、不稳定因素排查调处制度、部门公开接访制度等一系列信访工作长效机制，在做好每周区领导公开接访的基础上，积极创新工作方法，实行了律师参与区领导公开接访制度，推行了信访员工作例会制度，促进了信访工作的规范化、制度化建设。

接待处理群众问题中，\*\*\*同志坚持原则，严格依法按政策办事，对于群众来访，她积极协调主管部门，对反映问题符合政策法规的，加强督查督办，协调有关部门尽快解决，努力维护群众的切身利益;对反映问题没有政策依据的，她积极做好耐心细致的思想疏导和稳控工作。去年，一上访群众来区反映开发商不履行拆迁补偿协议问题，情绪比较激动并上访到省，\*\*\*同志一方面做好上访群众的思想疏导工作，宣传信访法律法规，一方面积极协调开发商及房屋拆迁单位，多次组织召开协调会议，在争得有关领导支持的前提下，亲自现场调查，掌握情况，督促落实，依据有关条款与开发商拒理力争，最终使开发商兑现了承诺，维护了被搬迁人的切身利益，上访群众多次来区表示感谢。

接访工作作为党和政府同人民群众联系的桥梁和纽带，直接同人民群众打交道，\*\*\*同志在从事接访工作中身体力行地践行科学发展观，保持共产党员的先进性，带着对人民群众的深厚感情，积极地帮助群众解决生产生活中的实际困难。在她的积极协调督促下，为一多年上访的植物人妻子\*\*争取了\*\*\*\*元的医疗费，为一所住公房被拆除后无房居住的孤寡老人\*\*\*协调资金安置了房屋等，使长期缠访、闹访、越级上访的老户从此息诉罢访。

对于生活困难的上访群众，她还积极协调民政、工会等部门，争取资金，解决群众的实际生活困难，几年来共争取协调资金\*\*余万元。帮扶上访困难家庭\*\*余户，在节日期间送上一句真诚的问候，使上访群众真正感受到了党和政府的温暖和关心，多数上访人从此回到了正常生活中来。

几年来，该同志不辞辛劳，尽职尽责，冒酷暑、战严寒，克服种种困难，依法妥善处理越级集体访、非正常访及围堵等突发情况，敢于冲在一线，宣传法规，讲明政策，进行疏散疏导，较好的完成了上访人员的劝返和稳控工作;对无理取闹、串联煽动上访、非正常上访、扰乱办公秩序的上访人积极配合公安机关对其进行严肃训诫，，为建设平安\*\*\*、构建和谐社会做出了积极的贡献。得到了大家的一致认可。

**20\_信访局舆情工作汇报材料及收获三**

20xx年，区信访局在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕年初全区稳定工作会议精神，按照区委、区政府对全区信访工作的统一要求和部署，继续坚持“依法信访，违法追究，双向责任，注重导向”，紧密结合全区信访工作实际，狠抓各项工作措施的落实，以维护全区社会稳定为已任，以解决实际问题为核心，锐意进取，勤奋务实，创造性地开展工作，为确保全区社会稳定作出了应有的贡献，取得了阶段性成果。

今年以来，按照区委、区政府的统一要求和部署，区信访局下大力抓好四乡、五办依法信访宣传工作的硬件建设，强化永久性宣传。一是局主要领导和主管领导深入基层对信访宣传工作现状进行调研，找准制约宣传工作上档升级的症结，制定加强宣传工作建设的具体措施。经研究决定对全区四乡、五办所属村、社区的信访宣传硬件进行统一配置。二是精心制作村级信访宣传标语板块。为使信访宣传工作的具体措施可操作性强，在调查研究的基础上，选取南大园乡东马池村作为深化信访宣传工作的试点，通过认真谋划，结合该村的实际情况，区信访局制定了切实可行的宣传方案，报请区委、区政府主管领导批准后，在南大园乡东马池村选取了一条主要街道，在街道两侧的山墙上选取突出醒目位置，书写5条标语，专门用来宣传与群众利益密切相关且通俗易懂的有关信访法规常识，达到了寓教于乐的目的。同时，在东马池村召开全区信访宣传工作现场会，在全区大力推广东马池村信访宣传工作的成功经验。三是以推进全区信访宣传工作规范化建设为总纲，在全区乡办一级基层单位统一订制了尺寸一致、内容分板块一致的信访宣传板5块，达到宣传条例、教育群众和依法规范信访秩序、畅通信访渠道的目的，使人民群众进一步明确信访工作的职能和重要意义，推进信访宣传工作规范化建设的深入开展。通过采取扎实、深入、有效的举措，全区干部、群众依法治访的明白率明显提高。四是为突出抓信访保稳定工作的重要意义，真正发挥乡办等基层单位在稳定工作中的堡垒作用。年初，区委、区政府拨出专款近10万元重新统一标准规范设置区信访接待室，并发放信访明白纸近12万份。为进一步加大信访宣传力度，弥补信访宣传纸保存不长久的缺欠，区信访局多方筹措资金近3万元，在全区设立社区信访宣传牌1000余块，进一步使群众明确依法信访、违法追究、双向责任、注重导向的信访工作总方针。

一是加强对干部的教育和管理。先后开展了“衣食父母观”教育、懂规矩守规矩教育、依法行政教育、帮扶贫困村，与贫困户结对子的“结缘工程”等一系列活动，教育大家换位思考，关心群众疾苦，增强带着感情做好群众工作的自觉性。二是深化区级领导信访接待工作。在坚持好原有每周二党政领导接待日、做到有固定地点、有接待人员、有接待记录、建立健全系统的领导接待档案的基础上，今年把人大、政协班子等区级领导列为参加信访接待日范围，进一步加大了信访接待工作力度，并继续实行了领导首问负责制、跟踪督查制、结案上报制、律师参与接待等工作等项制度。通过认真坚持领导接待日制度，使一大批重点疑难案件得到解决。据初步统计，今年以来，区级党政领导共接待来访群众反映问题37件、140余人次，已按期办结31件，剩余6件正在解决之中。三是进一步抓细抓实乡办党政领导信访接待工作。区信访局、区委督察室不定期对四乡五办信访接待工作进行检查、督导，使基层信访接待工作进一步走向规范，使一大批信访隐患通过乡办领导信访接待日制度化解在基层。四是将领导下访与接待群众上访工作实现有机结合。根据市委要求和我区实际，我区于今年11月中旬建立了区级领导和科级领导定期下访制度，规定每月15~20日为下访日，集中深入农村和社区接待群众反映问题，并提前将下访领导姓名、职务、下访时间、地点等内容公示，实现领导干部与群众零距离接触。并于12月1~6日安排全区科级以上领导干部，区主要领导、主管领导靠前安排，身体力行。据初步统计，全区副科以上领导干部下访达500余次，共解决问题40余件。

为解决群众反映的实际问题，区信访局在认真组织开展学习市委、市政府做出的《关于授予信访部门八项工作权利的决定》的基础上，着力强化了全区各级党委、政府和部门在信访办案工作中的责任，增强了干部依法公正解决好群众信访问题的意识。一是以《决定》精神统一思想认识，增强责任感和主动性。全区各级各部门领导，广大干部和工作人员通过学习市委、市政府的《决定》，对依法治访内容和意义有了深刻的理解，按《决定》要求找准在信访工作中的位置，自觉履行职责，依法办事，扎扎实实地为群众解决实际问题。二是加强督办，促进信访案件及时解决在基层。区信访局对省以上交办案件，到市访案件、群众来信、信访苗头隐患进行挂帐督办。重要的到区上访，向责任单位领导发交办单，限期解决，并加大跟踪督办力度，要求在解决期限内责任单位要每星期上报办案进展情况，避免办案流于形式、敷衍塞责。三是加强调度，定期召开稳定工作分析调度会。建立区级领导和职能部门分包重点信访案件制度，严格落实包案责任制，加大解决问题的力度，每周一调度，每周一通报。对市联席会议交办的重点案件、疑难案件，区委、区政府及时召开工作调度会议，研究对策，督办落实。区信访局逐案挂帐督办，对办案难度大的案件，报请区委、区政府主管领导进行调度。无积案，力戒超期办案，高质量地完成办案工作，加上强有力的办案机制，实现了全区信访工作的良性循环。

据统计，实行解决信访突出问题和群体性的事件联席会议工作制度以来，市联系会议各成员小组共向我区交办25个案件，其中：1、农村征用土地问题组有4个案件，已全部办结;2、企业军转干部问题组有3个案件，已全部办结;3、城镇房屋拆迁问题组有1个案件，已办结;4、涉法涉诉问题组有17个案件，有10个案件已经办结，有5个案件已移交市中级法院，1个案件等待宣判，1个案件正在侦察中。

今年以来，市信访局办案处共向我区交办12件要结果案件，已全部按期结案并上报。

今年以来，全区信访工作中的“热点”、“难点”问题较多，诸如土地征用、房屋拆迁的安置补偿问题;职工生活待遇问题;环境污染同群众利益问题;社区物业管理问题等问题，面对大量的矛盾和不稳定因素，全区信访系统干部认真开展矛盾排查和化解工作，取得了工作的主动权。一是狠抓预防。把工作着力点放在解决群众最关心的土地征用、国有亏损企业职工基本生活保障，社区物业管理等问题上来，让群众真正了解我们的工作过程，使群众对我们的工作放心。二是加强排查。区信访局坚持每月组织召开一次由区委办、区政府办相关人员参加的信访苗头隐患排查工作联席会，及时互通信息，对一些重大集体上访事件和不稳定因素及时预报，做好预案，防止发生大的信访事件，对重要的集体访隐患，由区委、区政府主要领导、主管领导亲自调度，派驻工作组协调解决。并且在元旦、“五一”、“十一”和重要政治活动期间，我们都要求各部门进行深入排查，找出工作中的偏差，排查上访对象，认真化解矛盾，及时处理。三是加强信访信息工作。今年，全区信访形势又发生了新的变化，区信访局及时建立了区、乡(部门)、村(重点企业)二级信息网络，进一步畅通信息渠道，深入基层了解民情民意，在第一时间掌握信息动态，及时处理。

截止今年11月底，我区共排查出重点集体上访隐患和苗头单件共17件，重排2件。其中对9个案件派驻了工作组或派有关部门参加了市工作组。按派驻时间先后顺序分别是：1、解决杨庄乡东高庄村问题工作组;2、解决杨庄乡王范庄村问题工作组;3、解决五尧乡西小庄村问题工作组;4、解决市电子元件厂问题工作组;5、解决杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题工作组;6、解决五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题工作组;7、解决国兴建材公司问题工作组;8、解决市电工机械厂拆迁补偿问题工作组;9、市解决市蹦床厂归属问题工作组，区经贸局参加。以上9个案件，在区委、政府的大力支持和积极调度下，其中有5件(杨庄乡东高庄村问题、杨庄乡王范庄村问题、五尧乡西小庄村问题、市电工机械厂拆迁补偿问题、市蹦床厂归属问题)已基本解决，有1件(杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题)已进入法律程序，有3件(市电子元件厂问题、五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题、国兴建材公司问题)正在进一步解决之中;未派工作组的其他6个案件全部得到解决。

区信访局根据省《信访工作年度责任目标考核办法实施意见》和市《信访工作年度考核办法》，结合我区信访工作实际，在总结20xx年信访工作考核评比实施办法(试行)经验的基础上，深化考核工作量化打分制度。一是进一步明确考核内容。(一)坚持领导接待群众来访制度。(二)坚持信访苗头和群众性事件隐患排查化解制度。(三)加强初信初访工作，减少重信重访。(四)解决好群众反映的信访问题。(五)加强信访信息工作。(六)乡、办信访工作要做到“四有”，即有办公地点，有牌子，有工作人员，有档案。二是实行独具特色的考核步骤。区信访局为充分尊重各方意见，调动各乡、办做信访工作的积极性和主动性。实行考核按自我检查、自我批评、自我平分—分组互查，评定得分—按分排序、综合总结的步骤进行。既充分发扬民主，又充分体现了工作公开平等的原则。三是加强督导。将量化打分结果和群众上访情况作为衡量信访工作的主要依据，通过下发通报督促和指导各乡、办和相关部门深入作好信访稳定工作。

区信访局采取“堵源头、快疏散、抓查处、重回访”的12字方针处理。一是坚持领导靠前指挥，及时调度，避免事态的进一步扩大。二是协调相关部门，积极介入，摸清事件发生的来由始末。三是由包案区级领导牵头负责，配合上级部门，加强督促和指导，力促事件得到及时解决。四是作好事件隐患的彻底清查工作，防止反弹。由于区信访局制定了处理群众集体上访和突发群体性的事件工作预案，并采取了一系列深入扎实的预防突发事件举措，在今年几起影响较大的集体访事件发生后，能够及时把握事件发展动态，为区委、区政府领导当好参谋和助手，提供正确的咨询和决策，协助区领导稳中有序地作好对事件的处理，真正把矛盾积患以及善后工作解决彻底。

通过一年多的努力，我区的信访工作取得了明显成效。一是全区各级党政机关的信访工作得到有效规范。领导重视，机构健全，职责明确，工作有力，注重解决问题，化解矛盾。二是信访导向逐步端正。今年，区信访局共受理群众来区以上来信来访232件次，与去年同比上升22、1%。其中，来信51件次，同比上升37、8%，来访181件次，同比上升18、3%。来访中，进京访7户次，同比上升133、3%;赴省访3户次，同比上升50%;到市访13户次，同比持平;来区访158户次，同比上升15、3%。今年未发生进京赴省集体访，发生到市集体访8批次(杨庄乡东高庄村问题、王范庄村问题、下闸村问题、市机床厂问题、市电工机械厂问题、通联公司拆迁房屋问题、五尧乡西小庄村、凯聚楼拖欠工资问题)同比上升60%，来区集体访20批次，同比上升100%。三是信息工作充分发挥了作用。能够较准确地掌握全区信访动态，信访工作由被动应付转向有的放矢，超前介入使大量的信访苗头隐患问题被解决在萌芽状态，使问题得以控制稳定在基层。

20xx年区信访局工作总体思路，即“遵循一个原则”，就是坚持以“三个代表”重要思想和党的xx大、xx届四中全会和省委六届六次全会精神为指导，深入贯彻落实中央、省、市各级领导同志对信访工作的重要指示精神;“明确一个宗旨”，就是坚持以立党为公、执政为民，切实维护人民群众利益为目的，以推进依法治访为根本措施，努力提高做好信访工作的能力和水平;“突出五个重点”，就是进一步畅通信访渠道，综合治理上访秩序，认真解决信访问题，加大督查督办力度，加强基层基础工作;“坚定一个信念”，就是充分发挥信访部门的职能作用，积极构建大信访工作格局，努力为全区改革发展稳定服务，为实现我区全面建设小康社会的宏伟目标做出新的贡献。围绕这一思路，重点做好以下七个方面工作：

一、深入贯彻落实党的xx届四中全会和省委六届六次全会精神，努力推进信访工作的开展。按照与时俱进的要求，积极探索新形势下做好信访工作的新举措，新方法，找准、摆正信访工作在全区建设小康社会中的位置，争取在提高信访工作质量上有新的突破。

二、深入开展好区、乡(办)两级领导干部下访工作。把领导干部下访作为贯彻落实党的xx届四中全会精神的重要举措，提高各级领导干部化解矛盾、驾驭局势的能力，以实际行动实践“亲民政治”，化解各类社会矛盾和不稳定因素，为加快经济建设步伐创造和谐、稳定的社会环境。

三、加大解决问题的力度。对反映实质性问题的来信、来访、来电，只要理由充分，证据确凿，一律立案办理。同时严把结案质量关，对重点案件搞好协调、调度，加强督办，直至解决。并深入做好回访工作。

四、进一步完善大信访工作网络。按照“归口办理”、“一岗双责”的要求，全区各部门、各单位主管信访工作的领导要认真履行职责，建立健全单位的信访工作机构，认真解决职责范围内的信访事项，力争妥善解决好矛盾和纠纷，进一步在规范信访工作机制、提高工作质量和加强信访信息上下功夫。

五、严格执行双向责任追究制度。对发生越级集体上访造成不良影响的案件，坚决按照区委、区政府《关于越级集体访发生前后的处置及责任追究的实施意见》，严格执行双向责任追究，充分履行好信访部门的职能作用。

六、做好人民群众建议征集和信访调研工作。主要在主动征集、扩大建议源、提高建议质量上下功夫，在准确把握全区社情民意的基础上，计划每季度撰写出1—2篇有价值、能够为区委、区政府领导科学决策提供充足信息和准确依据的调研报告。

七、内强素质、外树形象，全面加强自身建设。以加强领导班子建设为重点，促进和带动干部队伍整体素质的提高。坚持从“思想政治、用人导向、精神状态、团结奋进、勤政廉政”五个方面带好队伍，努力提高干部的思想政治水平、决策水平和抓落实的能力。努力实现“五个一流”的目标，即：建设一流班子、带出一流队伍、培育一流作风、争做一流工作、创造一流业绩。

**20\_信访局舆情工作汇报材料及收获四**

在市委、市政府正确领导下，市信访局认真贯彻落实中央和省、市关于信访工作的一系列决策部署，坚持用群众工作统揽信访工作，强化措施，狠抓落实，全市信访形势持续保持平稳、有序、可控的良好局面。今年以来，全市实际发生到市以上越级访1411起，同比下降15.3%;信访事项按期办理率和群众满意率分别上升2.5个和10.9个百分点，实现了由“重数量”向“重办理”、“重满意”转变。

一、领导重视程度有新提高。

市委、市政府始终把信访工作纳入重要议事日程，制定下发了《关于20\_\_年全市信访工作的意见》、《关于20\_\_年领导干部接待群众来访和下访工作的意见》等文件。市委、市政府主要领导及分管领导先后16次对信访工作作出重要批示。市委、市政府先后召开6次专题会议，听取情况汇报10次。各县市区召开专题会议研究信访工作都在6次以上。市县两级领导班子成员带头到基层走访、接待群众来访，分管领导同志直接组织、安排接访下访活动，起到了很好的带动作用。

二、体制机制创新稳步推进。

进一步畅通信访渠道，继续完善“信、访、网、电”和信访代理站“五位一体”诉求表达形式，确保群众话有处说、冤有处诉、事有人管。在\_\_县召开了“爱民便民、畅通群众诉求渠道现场会议”，大力推行\_\_县“阳光信箱、绿色邮政”的做法。建立信访与调解联动机制，在\_\_市召开“全市建立信访与调解联动工作体系经验交流现场会议”，推动建立信访调解与人民调解、司法调解、行政调解 “四位一体、整体联动”的社会矛盾纠纷“大调解”工作体系。积极推广\_\_县“三包一联”工作法，并在全省予以推广，\_\_县在全省直接联系群众做好信访工作电视会议上作了典型发言。建立定期分析研判机制，定期召开全市信访局长会议总结工作经验、分析存在问题、提出意见建议，解决农民工工资、依法治理信访行为等意见建议得到市领导充分肯定。充实完善信访工作责任目标和通报考核机制，下发了《关于进一步落实信访工作责任制的意见》，充实完善并修订印发了《全市20\_\_年信访工作目标管理考评计分标准》，对通报制度进行改革，推动各级各部门将更多精力转移到信访事项“事要解决”上来。

三、基层基础工作进一步加强。

坚持矛盾纠纷排查化解，开展排查13次，排查矛盾纠纷3922件，处结率达到100%，群众满意率达87.8%。深入推进“两提升两降低”工程，全市进京到省来市上访事项群众满意率达到40.5%，比年初提高7.1个百分点。深入推进领导干部接访下访，严格实行领导干部接访“四单一记录”制度，及时调度案件办理情况，强化跟踪督办，推动了信访事项的有效解决，领导干部接访事项群众满意率达87.6%。全面开展网上信访办理工作，自7月份国家信访局全面放开网上受理群众诉求内容以来，及时做好受理、办理、答复等工作，确保群众诉求得到合理解决，到期群众网上投诉事项255件，处结率达91.4%。

四、重点信访事项集中治理取得明显成效。

开展信访积案攻坚活动。通过现场督导、重点调度、集中会诊等措施，加大督促指导力度，全力推动“事要解决”和“案结事了”。交办的247件信访积案已全部办结。开展非正常上访专项治理活动。对62件重点非访案件进行交办、督办，严格落实“五个一”措施，采取各种手段限期化解。加大进京上访人员集中劝返力度，先后两次组织各县市区和市直有关部门组成工作组进行集中劝返。党的十八届三中全会召开前期，省联席办对重复进京非正常上访重点市进行了约谈，我市是为数不多的没有被约谈市之一。开展重复信访专项集中治理活动。交办的33件重点重复信和34件重复信访事项得到了有效化解。

五、重点敏感时期信访工作成效显著。

全国、全省“两会”及“9.26”济南中院审判\_\_\_\_案件期间，特别是党的十八届三中全会期间，及早部署、强化措施，实现了“五个不发生”的目标。强化信息预警工作，严格落实24小时值班制度和“零报告”制度;对排查重点群体重点人员全部落实稳控措施;进一步加大各级领导干部公开接访密度和频次。

**20\_信访局舆情工作汇报材料及收获五**

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全区信访战线坚持用群众工作统揽信访工作，围绕“落实xx大精神、坚实现代化步伐”主题，践行区委俞书记提出的“发展稳定两相宜、平安幸福双提升”的指导思想，狠抓初信初访、有力维护群众利益、稳步推进老户治理、深入开展信访培训、不断健全工作机制，全国“会议”工作得到上级肯定，处置非访工作和创新信访机制得到高度肯定并在省市级刊物被予以推介，全区信访形势继续保持平稳有序的良好态势。

根据年初的工作计划，围绕省“基层基础建设年”活动和市“信访制度建设年”活动，全局有条不紊地推动信访各项基础性工作。

从区、市、省“会议”到全国“会议”召开，全区信访战线三管齐下，确保在各级“会议”期间都取得阶段性成效。近期党的xx届三中全会即将召开，各项工作也都超前谋划。一是干部接访走访经常化。各级“会议”召开期间，吴中区先后安排了组织部部长、纪委书记接待群众，共接待来访群众x批x人次。下发《关于在“会议”期间各级领导干部接待来访群众的通知》，做到“把接访现场当考场，把信访群众当考官，把信访事项当考题，把群众满意当答案。”镇(街道)一级每个工作日都有领导值班，现场接待来访群众，带案下访、走访。会议期间，区镇两级接待来访群众x批x人次，现场解决信访事项271件。二是矛盾排查化解日常化。在“会议”召开前夕和期间，吴中区组织开展了两次社会矛盾纠纷排查，排查出的x件信访突出问题和x名信访老户，并进行统一交办。由局班子成员带队会同纪委、国土、公安、司法、所辖镇(街道)等部门单位与信访户进行约谈。3月上旬，有效化解27件信访事项，重点约谈了x名信访老户。三是驻京值班劝返严格化。由区信访局领导带队，从重点镇(街道)抽调经验丰富、工作责任心强的8名同志组成工作小组赴北京值班。光福、胥口等地还主动增加工作力量。“会议”期间，在驻京工作组的统一指挥下，前后方通力合作，仅发生一起非访(朱永健)，其余均被成功劝返。

日前，经过细致排查梳理，全区还有x件信访积案，涉及x名信访老户，涵盖八大方面。对梳理出的信访老户，全部做到一案一策，反复商讨研究化解方案，积极开展了很多工作，花费了大量精力。比如采取了约谈法。，局里先后与其约谈好几次，其一开始答应很好，后又变卦。又如采取了听证法。，四次到北京非访，4月11日，组织纪检、司法、公安、水利等部门召开听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听。已经对开展了无理认定程序。再如开展了终结法，对退休工资待遇问题、拆迁安置问题都开展了复查程序等。5月19日，区委、区政府专题研究信访老户处置工作会议。调整了化解处置工作思路和方法，成立了针对老户的帮教工作小组。对非访人员全部实行包案制度，落实一套工作班子、一批专案经费、一套化解处置预案，限期解决。一些信访“钉子案”都陆续得到化解，信访老户得到有力震慑，进京非访的反弹势头得到了坚决有效地遏制。10月份，成功化解了东山镇郑洪根这一多年信访老户。

全区认真开展“进京非正常上访集中处置化解年”活动，超前谋划，相继打出了有力出彩的一系列“组合拳”。一是工作前移，超前谋划及时调整。5月17日，区委、区政府召集所有包案的区领导，组织进京重复非访的重点镇(街道)召开了专题会议，加强部署，深化落实。5月25日，区委常委会专门听取信访老户化解处置汇报，并提出年内要实现“零进京”上访目标。明确指出，经济发展是成绩，解决好信访问题同样重要。发挥区联席会议的综合效能，对符合政策的信访事项，坚持就地解决、及时兑现到位。建军节期间，吴中开展了“八一”期间涉军信访问题排查活动，从7月30日至8月8日，对全区到企业工作的军转干部和参战老兵进行了有效排查。并将区政府有关提高福利的标准及时宣传告知到位，没有发生一起集访事项。二是强化包案，工作机制配套完整。对全区进京非访人员及其他信访老户全部实行领导包案制度，落实“三个一”，即一人一案的专案工作班子、一笔专项经费、一套专项的解决预案。在包案工作中明确四个“到位”，即预警机制到位、联控机制到位、帮教机制到位、督查机制到位。全区每一位重点老户都有帮教工作小组，责任、方案都落实到人。三是突出法治，信访秩序严格规范。结合“信访宣传月”活动，大力宣传国务院《信访条例》和《江苏省信访条例》。对无理信访老户，坚持原则，统一口径，严格按照政策和法律，不给上访人有空子可钻的机会。针对在信访中挑头闹事的、怂恿他人参与非访的顽固信访老户，依法坚决打击处理到位。目前，每两周将全区重点老户情况向全区进行通报，强化责任意识和压力传递。

为全面提升全区信访干部的软实力，增强全区信访战线的战斗力，经区委、区政府领导同意，吴中区组织开展了信访干部培训班活动。培训分两批进行，第一批即5月14日针对全区各镇(街道)村(社区)主任，共x名，第二批即5月16日针对度假区、开发区、城区，区级机关信访负责人和各镇(街道)信访办主任，共x名。在课程设置上特地邀请苏州市信访局分管复查复核、综合处，办信，接访工作的三位副局长和来自基层一线、经验丰富的同志前来授课，课程内容紧密围绕党的十八精神，紧扣“夯实基层基础建设年”活动主题，深刻分析当前全区信访面临的形势和挑战，从办信接访工作热情、方法技巧、提升综合能力和素养、夯实基层基础工作等方面深入展开。培训期间共发放《告信访人权利义务书》、《依法治访宣传手册》、《关于依法维护政府机关信访秩序的通告》、《信访知识问答》等小册子2、1万本。8月上旬，全区安排了22名信访干部参加苏州市的培训工作，普遍反映较好，开阔了知识面，对做好信访工作的责任心和使命感进一步增强。

一是推介莫舍社区“831”工作机制。在深入贯彻“村民联系卡制度”的基础上，又发现、培育和塑造了越溪街道莫舍社区“831”工作机制。莫舍社区率先建立信访接待中心，并升级为“连心家园”，创设“831”工作机制，创优“民有所需，我有所为”服务品牌，实现了“大事小情都不出社区”的目标，在社区一级做好信访工作方面又探索出一条实践性高、操作性强、成效性好的新路径。共产党员自觉充当好政策宣传员、理论讲解员、工作指导员、心灵导向员、廉政监督员、社区管理员、支部信息员、群众联络员这“八大员”角色。每名党员对辖区群众的所思、所做、所求做到“三知道”。要求每个党员干部都应不遗余力，跟进服务与管理，高效为民办事，更好更快捷地为村民服务。目前，局里起草的信息已经在市、省简报刊登推介。二是调整领导接待制度。吴中区认真开展领导干部接访、下访约访工作，尤其是实施二十多年的区领导定期接待群众制度(每月10号)，在畅通信访渠道，维护群众利益诉求，保持全区信访形势平稳有序的良好态势等方面发挥了积极有效的作用。但是弊端越来越明显，领导接待日逐渐成为了信访老户的聚集日、宣泄日和煽动日。经区领导斟酌同意，从6月开始，将每月固定10号接待日调整为领导下访约访日。三是首次开展了听证制度。鉴于甪直信访老户过高要求，我们启动了信访三级终结程序，对其进行书面答复，但不同意填写复查意见申请书，未能进入复查程序。4月11日，由区信访局牵头，组织纪检、司法、公安、水利等部门在其所在村里召开对信访人的听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听，反响效果较好，在化解老户方面开展了一次重大尝试。

根据苏州开展大调研活动的要求，6月13日，全局召开办公会议，就调研活动进行部署。一是及时成立调研小组。高度重视调研活动，将国家信访局的调研方案和国家信访局长在大调研活动部署大会上的讲话精神贯彻到位。成立了由局长为总组长、副局长为副组长、各科室负责人为组员的调研专项工作小组。并明确一名副局长和一个科室主抓。二是结合实际确定课题。围绕12个方面的调研课题，结合吴中区的工作实际，基于吴中区在及时化解信访问题方面有一定的好机制和好做法，夯实基层基础建设方面也有了新的举措，以及在处置非访方面有一定的举措，为此我们确定挑选了“关于及时就地解决信访问题”和“关于妥善处置非正常上访”两大课题。其中一篇(全市只有2篇)已经被市局推荐到省里。三是身入基层心入群众。各副局长带队各科室已经开始行动起来，工作中结合一些信访问题走进镇(街道)、走进群众，与信访办主任、信访群众、信访老户进行沟通交流，边思考边探索边总结，确保调研活动取得实实在在的效果。从6月底至8月13日，共走访全区15个镇(街道)，30个村(社区)，接谈群众41名，召开座谈会18次。广泛听取了各级尤其是基层一级开展信访工作的做法，收集了对信访工作的建议和意见14条，两大课题目前基本完稿。四是开展群众路线。8月初，全局启动群众路线主题活动，全局就贯彻党的群众路线工作进行了细化分解。将党的群众路线的基本内容、基本立场、基本观点、基本方法及其内在联系认真消化体会，并把群众路线和信访工作结合起来，继续坚持用群众工作统揽信访工作，做好日常来访来信的办理工作，将群众路线认真执行贯彻到位。

存在的主要特点。

1、个别群体问题突出，上访活跃。

一是涉军群体仍是集体上访的高发群体，上半年频繁串联、聚会，不断提出新的诉求;二是区属事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员，因绩效工资的全面实行，企业和事业人员退休收入差距过大，要求对买断工龄人员给予恢复事业待遇，提高退休收入。三是全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。四是房地产购房及租赁合同纠纷问题，如木渎镇的世界绸都购买使用权的业主因开发商大地置业公司资金断链，面临资产拍卖等问题，不断去市集访要求协调法院等部门避免他们的经济损失。

2、信访老户上访频繁，言行偏激。

一些已经二审判决或三级终结但对处理意见仍然不服的涉法涉诉、房屋拆迁、批地建房、编制待遇等的老户，上访频繁，闹访、缠访、滞访不止，尽管相关部门按照有关政策规定，做了最大的努力，但仍然不能满足其过高期望和无理要求，息访息诉越来越难。

3、进京非访有所反弹，串联明显。

前几年，我们下大力气化解了一批进京上访信访积案，但xx大后，特别是今年全国“会议”以来，进京非访有所反弹，其中有些是之前已经停诉息访的信访老户，再次抱团进京上访，还有一些信访老户受到姑苏区和高新区(虎丘区)信访老户的怂恿和唆使，串联进京上访。

主要是事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员不断集访。20xx年，我区生产经营型事业单位实施转企改制时，职工按“提前退休、签订协保、自谋职业、置换身份”途径进行分流安置，上述人员的退休费均按“企业办法”执行。其中“协保”人员属我区特有，与苏州大市不同。20xx年，苏州市对“提前退休”人员退休费改按事业单位性质执行，鉴于“协保”人员的独特性，经区人社、编办、发改、财政等部门请示苏州市相关部门并报区委、区政府研究同意，“协保”人员的计发调整退休费改按参照“事业办法”执行。20xx年以来，部分“置换身份、自谋职业”人员不断集访，攀比“协保”，要求参照享受事业单位退休待遇，通过不断的越级集访向属地政府施压。

一是苏州轻轨4号线红庄站施工问题。红庄站施工的基坑(20xx)与阳光水韵16幢房屋的最短距离只有12米，同时因施工需要，将占用小区东南角绿化带，集访居民认为居住的房屋存在安全隐患;坚决不同意占用小区绿化。二是楼盘的规划问题。位于我区城南街道的朗经规划批准建造3幢高楼，引发后面的二期业主集访，认为他们的日常采光将严重受到影响。虽经规划等部门多次作沟通解释，明确3幢高楼的建设符合政策规定的日照要求，但业主坚决不答应并表示一旦施工，将采取过激行为阻止施工。

全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。原因主要是昆山及吴江市在苏州地区率先出台政策，解决了符合条件的乡村医生的编制和待遇问题。根据苏卫科人[20xx]19号文件精神，对取得执业助理医师及以上资质的在岗乡村医生经考核后可考核入编，但昆山、太仓两市对取得乡镇执业助理医师的在岗乡村医生也纳入考核入编范围，而苏州大市卫生、编办、人社等部门尚未对在岗乡村医生的入编问题作出相关细则，吴中区对在岗乡村医生的诉求处理不仅需要得到市编制、人社等相关部门的审核，而且需要考虑大市层面的平衡，鉴此，目前很难出台处理意见。

主要是木渎镇的由苏州大地置业公司开发的世界绸都项目购买使用权业主的集访问题。“世界绸都”项目位于木渎镇轻轨一号线木渎站东北出口处，约有3、5万平方米的商业用房。20xx年7月始，该公司启用“商铺租赁集中管理经营”模式，与908户投资者签订商铺租赁合同(租期3至34年不等)，并以苏州银联达投资管理有限公司的名义与所有租赁业主签订商铺返租合同，用于整体开发经营“世界绸都”项目，并承诺每年按合同支付租金。20xx年4月以来，由于该公司资金链断裂，无法兑现租金，引发租赁业主多次到市集访。经木渎镇多次搭台调解，纠纷趋于缓和，但该公司经努力仍然无力扭转资金问题，且面临约有4000平方米的商铺将被法院拍卖，再次引发租赁业主集访，要求政府保护其投资权益和法院暂缓拍卖。

一是少数乡镇街道陆续启动拆迁工作，部分被拆迁户不顾属地政府的拆迁安置政策，坚持要求政府满足其提出的过高要求，否则坚决不同意拆迁。为加快拆迁工作的进程，按政策又无法满足少数拆迁户要求的情况下，拆迁公司无奈采取了一些办法，引发被拆迁户的强烈反感和对抗情绪，如要求政府停止非法及暴力拆迁行为的发生，并要求公安机关查明作案人追究责任，否则通过不断信访的方式维权，也不排除做出一些过激行为或有影响力的事件，向属地政府施压，可以说，不稳定因素“潜伏”拆迁过程。二是少数乡镇街道早已达成拆迁协议的拆迁户，攀比其他与其情况类似的拆迁安置户，认为自己的安置待遇及补偿标准低，不断越级上访，要求政府给予补差等。实际上，她们攀比的情况虽然类似但不相同，出现安置待遇不同的现象也是按照政策执行的结果，并不具攀比性。

按照上级要求，根据当前面临的信访形势，结合明年的工作任务，20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大和xx届三中精神为指导，继续深入贯彻全国第七次信访会议，健全听取群众意见、回应群众诉求、解决群众问题的工作机制，巩固畅通、有序、务实、高效的信访工作秩序，完善预防和减少信访问题的综合体系，加强信访工作制度化、规范化、法制化建设。

总的工作要求是：坚持用群众工作统揽信访工作，以深入开展领导干部大接访活动为载体，组织各级领导干部敞开大门接待来访群众，着力加强源头预防，着力解决突出问题，着力夯实基层基础，着力创新信访机制，着力完善信访工作格局。抓好信访突出问题和重点人员，坚决防止发生影响社会稳定的重大信访问题，确保全区信访形势更加平稳可控。主要抓好以下六方面工作：

一是狠抓各项举措，做好重大活动时期稳控工作。

做好重大活动及敏感时期的信访工作是一项政治任务。新年之后，国家、省、市、区“会议”都将陆续召开，区里还有很多重大活动。全局将提前谋划，超前部署，新年元旦左右将下发《关于做好重大节假日和各级“会议”期间信访稳定工作的通知》，继续号召全区上下必须牢固树立政治大局意识，按照通知要求，开展过细工作，尤其要抓住信访突出问题和信访重点人员，着力提前清理一些历史旧账，攻克一批疑难信访积案，确保这一重大政治工作任务圆满完成。

二是把握突出问题，抓好矛盾纠纷排查化解工作。

认真贯彻中办〔20xx〕3号文件，把矛盾纠纷排查化解工作上升为将事后处理向事前预防推移的重要举措。年关将是全区劳资纠纷信访问题的集中发生时期，企业拖欠员工工资和建筑领域拖欠农民工工资问题将频繁，全局将组织有关部门一起提前做好预案。动员全区上下继续强化源头预防，做到定期排查、随时化解，完善信访日报制度，坚持早发现、早处理，牢牢把握住信访工作的主动权。

三是完善接访机制，开展领导干部接待群众工作。

近年来，全区领导干部接访工作已经做到了常态化、规范化和机制化，解决了大量信访问题。继续发挥领导约访机制的优越性，着重解决一些难点热点的信访突出问题，在全区层面上有所突破。全局将带动信访干部更加深入基层、深入群众，带着感情和责任接待来访群众，把群众反映问题的来龙去脉搞清楚，把法律规定和政策要求搞明白，把问题的症结搞准确，让群众反映的合理诉求真正得到妥善解决。

四是严格规范秩序，认真做好依法治访推进工作。

全局对影响信访秩序的问题予以足够重视，尤其对非访人员，严格依据市信访局等部门《关于进一步加强全市依法治访工作的意见》的要求，加大依法治访工作力度。对到北京非访人员、挑头闹事等上访人员一律依法从严从重处理。区联席办将加强信访积案动态化管理，对缠访、闹访，组织煽动上访的人员和进京非访的无理人员，加强法制教育，在思想上疏导、行为上规范，有效减少违法上访现象。

五是加强信访稳控，做好信访驻京驻宁值班工作。

按照上级要求，驻京驻宁进行信访值班仍是一项重要的工作任务。在全面梳理20xx年度去市、赴省、进京上访的基础上，帮助重点地区一道认真剖析原因，拿出可行措施，尽快扭转被动局面。并建议重点区域更积极参与驻京驻宁值班工作，做到前后方密切配合，一手抓人员劝返、一手抓对内处置，坚决防止回流或到多部门上访。全局也将继续加强与市局驻宁驻京工作组的联系沟通，及时汇报情况，争取工作上的支持和理解，努力把越级访数量控制下来。

六是转变工作作风，持续开展干部能力建设活动。

全区信访系统要紧紧围绕党的xx大报告中对信访工作提出的新要求，牢牢盯住职责定位，全面提升信访工作能力，努力打造“工作一流、群众满意”的信访部门。区联席办将继续加大调研力度，塑造标杆，培育典型，进一步推进“五有五能”标准化工程建设，积极构建群众工作站、群众工作室，形成一站式接待、一条龙办理、一揽子解决的运行机制。全区信访干部要多深入基层、深入群众，加强与群众的沟通交流，变群众上访为信访干部走访，把信访事后工作向事前工作转移。

**20\_信访局舆情工作汇报材料及收获六**

今年以来，全市信访工作在市委、市政府的正确领导和各级各部门的大力支持下，在上级信访部门的关心指导下，认真贯彻落实党的xx大精神，紧紧围绕为“三区三城”建设和率先基本实现现代化营造良好社会环境的目标，以“基层基础建设年”活动为抓手，着力畅通信访渠道、规范信访秩序，推动问题解决、压实工作责任，圆满完成了既定目标，全市信访形势继续保持平稳向好的总体态势。“两代表一委员”接待群众来访、基层基础建设等多项工作经验得到国家、省信访局的充分肯定，市信访局荣获“20xx年度全省信访工作绩效考核先进单位”、 “20xx-20xx年全省信访积案化解工作成效显著单位”、苏州市20xx年度“作风效能建设优胜单位”、 “党政信息工作先进单位”、“督查工作先进集体”等荣誉称号。

紧盯党委、政府年度中心工作，不断提升信访部门服务大局、服务发展、服务群众的能力和水平。

1.领导高度重视。市委、市政府对全市信访工作始终高度重视，市委常委会、市政府常务会议多次听取汇报，研究部署信访工作。省委常委、苏州市委的书记蒋宏坤指出，要创新信访工作举措，巩固好的做法，强化基层信访接待，定期协调信访中的合理诉求和意见，为营造良好的社会环境作出新贡献。市委副书记、市长周乃翔要求进一步强化服务意识，把对群众的承诺变成实实在在的举措和行动，多为群众解难题、做好事、办实事。其他市领导也多次对信访工作作出指示批示，对疑难复杂信访问题亲自包案、亲自会办、亲自协调，推动解决。各级党委、政府把信访工作摆上重要位置，强化责任分工，狠抓工作落实，确保信访工作措施有力，成效明显。

2.压实工作责任。在年初召开的全市信访工作会议上，市委、市政府与各市(区)和市发改委、经信委等50家单位和部门签订了《苏州市2-2x年度信访工作目标责任书》，对信访工作目标要求、考核奖惩和责任追究等进行明确，推动工作落实。2月下旬，市信访局会同市纪委、市人大办、市委组织部、市委政法委等部门组成3个联合督查组，对各市(区)重点信访工作开展情况进行督查，听取汇报，研究措施，明确时限。

3.积极建言献策。充分发挥信访部门的参谋助手作用，深入基层调查研究群众反映的热点难点问题，反映社情民意，提出意见建议，为党委政府决策提供依据。上半年，市信访局向市委、市政府报送《信访信息》、《信访简报》等100多件，围绕企事业单位改制、环境保护、医患纠纷、房地产市场等方面的突出问题，及时报告，讲清情况，探究成因，提出解决问题的建议。开展人民建议专题征集活动，通过《苏州日报》、《姑苏晚报》等媒体刊登公告，得到了市民的热烈响应，征集到涉及城市管理、交通出行、社会管理、商贸旅游、园林绿化等方面的建议47件51条，均通过《建议转办单》转送相关部门办理，社会反响较好。

各级领导干部“把接访现场当考场、把信访群众当考官、把信访事项当考题、把群众满意当答案”，直面基层，直面群众，实打实解决问题。

1.专题部署，明确目标要求。年初，市委办公室、市政府办公室下发了《关于做好2x年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访工作的通知》，明确了接访时间、工作要求和组织安排等内容，确保活动规范高效开展。

2.抓住重点，注重难题解决。蒋宏坤书记在市委常委会上指出，领导干部定期接访是一个非常好的工作办法，接访中一些相对难的问题我们分管领导解决，一般性的问题我们部门来解决，也有利于改善干群关系，对出台政策也是有帮助的。各级信访部门定期梳理来信来访中的疑难复杂问题，供党政领导有针对性地接访处理。

3.规范办理，务求工作实效。对领导干部在市人民来访接待中心参加接访的，及时填写《领导干部接待群众来访登记单》，由市信访局根据省信访局“领导干部接待群众来访登记单、交办单、督办单、办结单、谈话记录”四单一记录要求，实行领导包案，进行跟踪督办;对领导干部开展接访下访的，及时填写《苏州市领导干部深入基层接访下访工作登记簿》，由市党政领导干部对应处室负责督查督办。通过开展领导干部接访下访，发挥了密切联系群众、转变工作作风、推动科学决策、促进社会和谐的“一举多得”的综合效应。

从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，努力做到群众信访反映的问题桩桩有人管、件件有着落、事事有回音，以“事要解决”的实际效果检验信访工作成效。

1.认真办理群众来信来访。以“办理好每一封群众来信”为目标，通过“抓制度，强基固本促规范;抓办理，提速增效促落实;抓重信，攻坚克难促提升”，不断深化“情系‘百信’”办信工作品牌，提高办信工作质量，提升办信工作效能。接访处(人民来访接待中心)进一步更新观念，创新方法，夯实责任，做到“五个强化”：即：强化联合接访、跟踪督办、联合督查、主动下访、信息预警。认真做好信访事项的复查复核工作，全面提升信访案件办理水平和质量，确保每一件依法终结的信访事项都经得起历史和现实的检验。制定下发了《“省委书记信箱”、“省长信箱”和网民留言办理工作暂行办法》，做到回复及时“零延误”，办理规范“零差错”。

2.着力解决信访突出问题。对一些层面突出问题及时梳理汇总，提交市委常委会研究解决，对涉及人数多、影响范围广的疑难复杂信访问题，市委办公室、市政府办公室专题发文，落实市、县级市(区)两级党政领导及市级机关部门领导包案。各地各部门也都排查了一些信访突出问题，落实领导包案，促进问题解决。市局领导和对应处室多次深入挂钩联系市(区)，指导帮助基层解决疑难问题。

坚持工作重心下移、关口前移，优化配强基层工作力量，整合基层资源，确保基层有条件、有能力排解群众之难、办好群众之事，预防化解矛盾纠纷，减少信访问题的发生。

1.健全基层信访工作网络。按照省纪委、省委组织部、省编办、省

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！