# 公厕队长工作总结(合集15篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-01-20

*公厕队长工作总结1公厕管理工作总结篇1：公共厕所保洁工最新个人年度总结公共厕所保洁工工作岗位=个人原创，有效防止雷同，欢迎下载=转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在×××（改成公共厕所保洁工岗位所在的单位）公共厕所保洁工工作...*

**公厕队长工作总结1**

公厕管理工作总结

篇1：公共厕所保洁工最新个人年度总结

公共厕所保洁工工作岗位

=个人原创，有效防止雷同，欢迎下载=

转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在×××（改成公共厕所保洁工岗位所在的单位）公共厕所保洁工工作岗位上，我始终秉承着“在岗一分钟，尽职六十秒”的态度努力做好公共厕所保洁工岗位的工作，并时刻严格要求自己，摆正自己的工作位置和态度。在各级领导们的关心和同事们的支持帮助下，我在公共厕所保洁工工作岗位上积极进取、勤奋学习，认真圆满地完成今年的公共厕所保洁工所有工作任务，履行好×××（改成公共厕所保洁工岗位所在的单位）公共厕所保洁工工作岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的一致肯定。现将过去一年来在×××（改成公共厕所保洁工岗位所在的单位）公共厕所保洁工工作岗位上的学习、工作情况作简要总结如下：一、思想上严于律己，不断提高自身修养

一年来，我始终坚持正确的价值观、人生观、世界观，并用以指导自己在×××（改成公共厕所保洁工岗位所在的单位）公共厕所保

篇2：公厕管理工作现场会简报

我市环卫系统召开公厕管理工作现场会

为迎接我市国家卫生城市复审验收工作，提升我市公厕管理工作水平，元月日上午我处组织各区环卫部门召开了公厕管理工作现场会，我处主要领导和分管领导、各区环卫部门领导和管理科负责人以及我处管理科人员参加了会议。

参会人员现场首先依次观摩了区环卫处管理的四座示范公厕，重点参观了公厕的硬件设施维护、保洁工具收纳、服务标牌设置等情况，同时我处领导，对公厕的因地制宜和细节化管理进行了现场点评，积极肯定了 区环卫处的管理实效，该处领导随后重点介绍了该区公厕管理的先进经验，参会的各区环卫部门领导一致认为，区环卫处的做法有很多可借鉴之处，下一步将对着手对本区的公厕管理工作开展切合实际的整改，积极配合全市的国家卫生城市复审验收工作。

会议要求，全市环卫系统应以这次现场会为契机，大力提升公厕管理水准，积极迎接国家卫生城市复审验收，公厕在建设好的同时更要管理好，积极探索“以厕养厕”等新型管理模式，公厕建设要向“一厕一景”方向发展，公厕管理工作则要向“成为群众的小型活动中心”的方向迈进，逐步提升全市公厕管理档次。

篇3：公厕管理员先进事迹

公厕管理员先进事迹

同志，女，现任公厕管理员。同志坚持“热爱本职、礼貌待人；文明作业、规范服务；勤于保洁，加强管理”的职业道德规范，认真做好公厕日常管理和保洁工作，赢得了周围居民群众的高度好评。近年来，同志获得了市五一劳动奖章、市五一巾帼奖、全国用户满意服务明星、全国优秀农民工等荣誉称号。一、立足岗位、努力工作1998年来到上海打工，她做过餐厅服务员、产品推销员、也做过投币厕所的管理员。同志把公厕当作自己的家来经营，如果你和我一样去过这个公厕，会发现对同志来说，在门厅吃饭一半是“没办法”，因不能离开工作岗位；一半则是“没关系”，这里非常干净。这也许就是同志来到这个公厕两年多来发生的变化。你身处李影管理的厕所，闻不到一点异味，到处是淡淡的檀香味；墙上贴着“小心地滑”等温馨的提示语，里面摆上了烟灰缸、洗手液，还有一个大鱼缸。公厕正前方的一块空地，也被她充分利用起来，种上了花草树木。而这些东西都是同志自己花钱买的，尽管她一个月的工资才900多元。同志不仅善良、热情，还是一个有心人，她做事细心、处处为他人着想，正如他丈夫梁明所说：“能娶到这样善良贤惠的妻子，真是我前世修来的”。同志把这份心思也完完全全的用在了她所热爱的工作上了。二、主动服务、热情周到同志发现万荣地段医院在龙潭小区居委会设立了个输液便民点，不少老人在那里输液，但居委会厕所不够用，老人们常

常举着吊瓶跑到50米开外的公厕来方便。于是她上班时总会自然而然地朝居委会方向望，一看到举着吊瓶的老人过来，就主动迎上去，将老人扶进厕所，老人们都为她有这么一颗助人为乐的心所感动。她一直都是这样，只要看见有老人来上厕所，就主动上前扶一把、问一声、顺便送上一程。她觉得既然公厕是一个便民窗口，就应该从社区居民实际需要多考虑一些，让大家的生活更加方便，这不就是我们建设和谐社区和和谐社会所提倡的吗？在平时工作中，李影善于思考、勇于创新，不断改进工作中的薄弱环节，提高服务质量。由同志创造的“跟踪式”保洁方式已经成了灵石公司公厕管理服务的一大特色，这种方式可以使公厕随时保持干净整洁，特别是有些老年人小便时，地面常会留下尿渍，干了后就很难清除，利用跟踪式保洁方式十分有效。但这样的保洁方式劳动强度实在不小，一天下来相当于走了数千米的路程。李影说：“要保持这里没有异味，除了勤快点随时保洁，没有其它办法，累一点也值得。”三、跨前一步、关爱他人在公厕的正门前，有一条宽约1米、长约20米的用方砖砌成的通道，直通公厕旁的一户人家，这是李影夫妇去年大年初一到初三砌成的。双腿残疾的居民朱祖康是这条小道的最大受益者。朱祖康说：“以前我的轮椅车要经过这块烂泥地，一到下雨天，车轮陷在泥里动都动不了，进出十分不方便，小李夫妇帮了我大忙这条通道既方便了这位残疾人，也方便

了其他用厕人员。在平时，只要这位残疾人有困难，她总是随叫随到，视他为自己的亲人。龙潭公厕实行社会尊老一条龙服务，70岁以上老年人上厕所都是免费的，李影对老年人的服务也是坚持做到热情主动，凡是老人上厕所，她都会上前主动问一声、搀一把、送一程。对于一些行动不便的老人，就更加主动地提供帮助。作为一名公厕管理员，她想很有必要也有责任去做好相关的每一件事。同志还时常向来厕所的居民了解情况，请他们对自己的服务提意见，好让她在以后的工作中做到精益求精。四、创新服务、奉献社会如今的龙潭公厕在的打理下，又有了新的变化，公厕外墙多了一个“残疾人专用设施”的醒目标志，表明公厕内具备无障碍设施，可以让残疾人放心使用。现在，厕所门口又多了一条休息长椅，是小俩口拣来的废旧长椅，经过修缮就成了既干净又舒适的座椅，这样，就能让老年人用完厕后歇歇脚，更加方便。公厕门前的小花园比原来又美丽多了，盆景、盆栽等都错落有致的在周围摆放着，草丛中艺术石上写着“花与文明同行，绿与健康常伴”的标语。夫妻俩不愧为公厕服务的有心人，他们利用个人休息时间用废木块制成护绿栅栏，使公厕周围的绿化得到了保护。

**公厕队长工作总结2**

20xx年在公司负责人的正确领导下，在各部室的密切配合和鼎力支持下，在全体保洁人员的艰辛努力下，环卫科现已完成了全年的各项工作任务，其总结如下：

>一、结合实际，狠抓保洁人员管理，牢固树立主人翁思想。

一是在公司的正确领导下，环卫科不断规范和完善各项管理制度，不断加强保洁队伍建设和管理，并制定相应的日常工作检查评比表；

二是组织全体保洁人员深入学习公司各项规章制度、遵守制度。

三是抓好保洁人员的思想工作、纪律观念和服从意识，工作中树立责任心、事业感，做到干一行、爱一行，认真履行本职工作，牢固树立主人翁思想。

>二、突出重点，明确责任，全面完成保洁区域任务。

正阳工业园区是一座新城，处于发展与建设之中，环境卫生的好坏，直接体现一座城市人居生活水平的高低。黔江火车站既是窗口又是树形象的地方，各级领导都十分关心和重视，站前广场南来北往的客人较多，同时给我们的保洁工作带来了极端的不便，然而我们保洁人员克服了重重困难，时刻牢记自己的职责和肩负的任务，起早摸黑，兢兢业业的清扫着自己的保洁区域。在保洁人员的努力下，站前广场干净卫生受到了各级领导的认可。同时环卫科还担负着对站前大道、南北干道、园区路、以及标准化厂房、园区办公楼和廉租房等区域的保洁重任。

由于园区处在建设和发展之中，各施工单位频繁，需要保洁的面积较宽，任务繁重，然而全体保洁人员能严格要求自己，严格按区域划分，在川流不息的车轮中，克服了漫天灰尘，发扬了不怕苦，不怕累的精神，真正做到了晴天一身灰，雨天一身泥。她们在各自的保洁区域内默默无闻，埋头苦干，做到了不怕苦、不怕脏、不怕累；她们每天都周而复始地在各自的岗位上辛勤劳动，一丝不苟地干好自己的本职工作。总之，是她们用汗水和泪水换来了各区域的卫生整洁。

>三、强化环境卫生管理，狠抓各施工单位路口卫生的管理，为确保各区域卫生奠定了坚实的基础。

环卫科需要严格按照公司领导的指示及要求，狠抓各施工单位路口卫生的管理。在工作中加大了对各施工单位《卫生协议》的签订力度。本年中，环卫科主要对乌电置换地、白家河二期场平、黔能建司、辉宇建司、三千万节能灯、蓝帝建司、900亩场平等重点施工建设项目签订了卫生协议并按规定缴纳了卫生保证金。同时按规定及要求对工地路口进行了20米的硬化处理。总之，环卫科已对园区各施工工地路口进行全面的管理，对带泥上路、运煤、运沙等车辆进行了处罚和制止，从而进一步保证了园区路面卫生质量。

>四、严格执行公司各项规章制度，不断提高保洁人员素质，为确保完成各项工作任务打下了坚实的基础。

环卫科在工作中严格按照公司的各项规章制度执行。在工作和生活中对全体保洁人员做到一律平等的原则。工作中每月按区域划分实行各区域轮换一次的办法；保洁用品严格按区域所需严格发放，同时不断完善了保洁人员的日常管理制度，在工作中严格管理，严格区域检查考评制度，做到奖惩分明，对工作中出现的问题及时纠正及时处理。

>五、按章办事，及时处理园区垃圾。

环卫科按每三天一次对园区及青杠的垃圾池进行清理，并且进行了认真登记，基本做到了垃圾池外无垃圾，确保了整个园区的环境卫生。

>六、存在的问题。

20xx年，环卫科在公司的高度重视，全体保洁员工的共同努力下，各项工作开展有序。但问题依然存在，主要是个别人员思想松懈，责任心不强，工作中存有侥幸心、应付心。

>七、20xx年的工作目标及打算。

环卫科严格执行公司管理规定，明确目标任务，严格按照《保洁人员管理规定》执行，严格按保洁区域划分，狠抓作风纪律，区域卫生质量，严格检查评比制度的落实。同时进一步加强对园区各施工企业的衔接及《卫生协议》的签订，力争做到各区域卫生整洁，加大力度坚决制止带泥工程车上路现象。为确保区域卫生，圆满完成公司领导交办的各项工作任务而努力奋斗。

总之，20xx年环卫科在全体保洁人员的努力下，我们已完成了公司领导交办的各项工作，完成了园区的所有保洁区域任务。最后，我们要以这次年终总结为契机，进一步加强对保洁人员管理，克服工作中的畏难情绪，主动学习，查找差距，积极大胆地开展各项工作，克服以前工作中的缺点，以饱满热情的态度投入到明年的工作中去。

虽然我干保洁工作已有两年时间多了，但是我心中始终把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，

更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

第三；团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**公厕队长工作总结3**

公厕管理员岗位职责

为了使公厕更好地服务人民、服务社会、确保公厕清洁干净，特制定公厕管理、公厕卫生标准及奖惩措施：

一、公厕实行专人管理，开放时间6:00----22:00（季节性调整另行通知），早中晚就餐各一小时。

二、公厕卫生标准：

1、厕内地面、墩台面、灯具、洗手池、取粪口等处干净无污垢；

3、便槽无积便，无尿碱，储粪池无满溢；

4、厕内实用设备完好，管道畅通，无堵塞；

5、厕内随用随冲洗，随时保洁，确保干净卫生；

6、定期对厕内设施进行维护、检修。

三、奖惩措施：

对公厕检查卫生不达标者，发现一次扣公厕管理员10元、两次扣20元、三次予以辞退。

办公室岗位职责

1、认真学习《城市市容和环境卫生管理条例》中的各项法律法规。

2、了解城市管理政策，明确管理职责，提高管理水平。

3、坚守工作岗位，自觉遵守8小时工作制，做到不迟到、不早退、不旷工、不无故请假。

4、负责上传和下发文件，队员档案的管理及人员考勤工作。

5、工作积极主动，及时反映情况，协调内、外务工作。

**公厕队长工作总结4**

>一、爱岗敬业，孜孜不倦。

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫个人工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字——城市美容师。作为环卫个人工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。

为此，我们必须要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫个人事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

>二、从我做起，踊跃奉献。

人人皆知，环卫个人工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓；夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自己的岗位，别人可以打着花折伞，穿着美丽的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾；在春风中，在秋雨里我们环卫个人工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫个人工人的褒奖！

>三、用我们的真情，换取美好的明>天。

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫个人工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫个人工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫个人工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天！

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫个人岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

**公厕队长工作总结5**

今年，在区委、区政府的正确领导下，我局以\_理论为指导，全面贯彻落实科学发展观，结合本单位的工作实际，扎扎实实地开展环卫各项工作，辖区内的清扫保洁工作和环卫自身建设等方面都得到保持和提升。现将一年来我局的工作情况总结如下：

>一、主要工作

（一）加大“五大工程”环境卫生整治力度。一是狠抓日常清扫保洁工作。为高标准完成辖区内主次干道清扫保洁任务，我局全面实行“责任落实到人，时间具体到天”的责任落实制度，增加重点路段清扫保洁人员和时间，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行“定路段、定标准、定人员”的细化管理。二是加大重大活动和节日期间的环境卫生整治力度，根据实际情况制定出工作方案，细化安排、合理部署，按时间节点出色地完成各项工作任务。据统计，在今年元旦、春节、博鳌亚洲论坛年会、五一、国庆等重大活动和节日期间，我局共出动整治人员50328人次，出动大型垃圾清运车、铲车、挖机和水车等3615车辆次，清理和掩埋垃圾23699吨（非日产日清）。三是加大对承包公司的监管力度，根据“五大工程”考评标准对三个承包公司的日常工作管理情况进行监督检查，发现问题要求责任公司及时整改，如继续落实不到位将启动问责机制，按照合同进行惩处，进一步确保了辖区环境卫生水平的保持和提升。通过大力推进“五大工程”整治工作，我局的工作得到了领导的认可和群众的好评，今年在全市“椰城环卫杯”评比活动中荣获第一名，在市“五大工程”综合整治的“清洁工程”评比中取得了4个第一的好成绩。

（二）全面落实市、区“为民办实事”工作。我局高度重视市、区“为民办实事”安排分配的生活垃圾收运工程建设工作任务，始终坚持将此项工作作为“民生工程”来抓，今年年初就已经把农村生活垃圾收运工程建设工作摆上重要议事日程，坚持做到主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员协助抓。在工作推进过程中，我局工作人员多次前往辖区各镇（村）进行实地调研，了解当地的人口、垃圾量、环卫设施等情况，掌握第一手信息；同时针对转运站建设过程中的困难，特别是转运站的建设用地问题，我局主要领导带领工作人员前往镇（村）沟通，协调解决问题。截止到目前，市里安排在城西镇9个行政村建设9个垃圾收运站工程建设工作任务，我局已经全部完成；区里安排的在辖区每个镇建设一座垃圾转运站的任务，也已经全部完成。据统计，今年在市、区政府的大力支持下，我局在农村生活垃圾收运工程建设工作\_投入资金490万元。

（三）以队伍建设为中心，全面推进群众工作。今年我局在“一站六室”群众工作机构的基础上，紧紧围绕“干部是群众的亲人，群众有困难请对干部说”的群众工作宗旨，以队伍建设为抓手，不断研究摸索新形势下群众信访工作的新特点，切实做到局领导提倡的“想群众之所想，急群众之所急”，切切实实地为群众解决一些实际问题。如：今年5月中旬，我局在市内首创建立了首批8座环卫饮水站，为环卫工人休息之余提供了饮水的好去处，进一步缓解了环卫工人高温作业下的压力，环卫饮水站的设立也得到了领导的认可和工人们的好评。另一方面“群众反映问题登记本”、“帮助群众解决困难登记本”、“领导走访和帮助情况登记本”三本册子也继续为群众广开言路，全面详细的记录群众的诉求和建议。自群众工作开展以来受理群众反映问题共计3577件，其中已解决3435件，未解决142件，解决率为96%（今年以来群众工作站受理群众反映问题共计967件，其中已解决929件，未解决38件，解决率为96%），对一时无法解决的问题也向提出问题的群众解释了原因，得到了工人的理解与支持。

（四）加快机械化建设，改善工人工作环境。目前，我区环卫清扫保洁作业仍是人工作业为主、机械作业为辅的模式。为进一步提高机械化程度，减轻工人的劳动强度，改善工人工作环境，今年我局在市、区两级政府的大力支持下，购进各种大型垃圾车辆10辆和连体垃圾压缩箱4个，新增电动垃圾清运车46辆，有效提升了环卫工作的效率与质量。

（五）完善各镇垃圾收运工作。为更好的解决乡镇脏、乱、差问题，近年来我局一步步将工作方向向乡镇倾斜，如今年我局按照市、区“为民办实事”的工作部署，在辖区每个乡镇都建设了转运站，同时还配套了垃圾压缩箱和清运车，完善了乡镇垃圾清运硬件设施设备，和乡镇呼应形成了“村收集-镇转运-市处理”的工作体系，进一步解决了乡镇“垃圾围村”、收运难的问题。

（六）资源整合，职能下放，提高工作效率。根据工作开展的需要，将车队压缩车组和转运站配置到清扫中队管理，部门的重组整合大大减少了各部门之间协调垃圾清运调配时间，确保人、车、垃圾转运各环节工作衔接更合理，工作效率实现最大化。

（七）强化组织建设，推进党委发展。为切实抓好党组织建设，局党委始终坚持抓班子建设、提升班子战斗力和完善制度建设、吸收及发展入党积极分子作为党建工作的重要任务来抓。一是深入完善各项制度。在区委的正确领导下，4月23日局党委召开了今年党员大会，大会对20xx年局党委的工作进行了总结，并表决通过了今年局党委工作计划、《\_XX市XX区环境卫生管理局委员会工作制度》和《\_XX市XX区环境卫生管理局委员会党支部工作制度》。另一方面根据实际工作的需要将现有制度进行汇总整合，并制成小册子发放到基层职工手中，让职工熟知各项工作制度，切实做到以制度管人、以制度管事。二是深入把握党员的培养和组织发展。不断加强发展\_员预备期考察及入党积极分子的培养工作，定期对他们进行政治思想教育和党的知识培训，成熟一个发展一个，使其早日成为党组织的一员。今年按计划转正6名预备党员，为党组织发展提供后备力量和补充新鲜血液。三是深入学习，通过民主生活会增强自我提高能力。为了全面学习实践党的十八大精神，教导党员领导干部深刻领会、贯彻落实\_中央“八项规定”和区委、区政府“关于转变工作作风十二条规定”的重要思想，时刻牢记执政使命，永葆先锋本色，令群众满意的形象，根据区纪委、区委组织部要求，在全局党员领导干部中开展了以学习贯彻党的十八大精神为指导全面启动今年党员领导干部民主生活会，通过民主生活会党员领导干部批评和自我批评，提高领导班子发现和解决自身问题能力。对会上摆出的问题，逐项研究，细化整改措施。四是深入把握选人用人巡视监督的着重点、着力点。为督促各党支部切实抓好支部工作，提高环卫局党建工作水平，环卫局党委组织对各支部工作开展情况和群众工作站台帐整理工作进行检查。通过采取听取汇报、查阅相关资料等方式，检查各支部党员发展情况并进行了检查指导。在检查过程中局党委对各支部今年工作开展情况给予充分的肯定，并就各支部明年工作进行了部署，要求各支部深入开展各项活动，务求取得实效，充分发挥支部战斗堡垒作用。

>二、存在问题

（一）环卫设施布局不合理，垃圾转运站少且新建难。城区内垃圾转运站只有10座，且分布不合理，越是人多垃圾量大的地方越是没有转运站，造成路段工人拖运垃圾路程长、时间长，影响工作效率。且新转运站的建设又因规划用地、经费不足、通水电难等问题的限制，成为我局急待解决的一个问题。

（二）无物业、老旧、破产小区管理难问题。我区的部分小区因早期规划建设问题或因破产、无人管理等原因，造成小区内无垃圾投放点或投放点设置不合理，垃圾都是乱堆乱放、或直接往路边丢，严重影响环境卫生质量，居民意见大、投诉多。

（三）环卫设备老化，工作效率低。目前我局在运行的63辆垃圾清运作业车辆中，有3辆已完全无法使用，使用期超出10年的有8辆，7-10年间的有25辆，全局垃圾清运作业车辆设备老旧率达到57%以上。且这些已老旧不堪的车辆，经常是用两天、修两天，不能正常使用，修理耗费大。虽然近三年来我局购置了不少垃圾清运车辆，但更新速度仍不及淘汰速度，造成工作效率低下。

（四）环卫工人待遇低，且工作环境恶劣，辞职多、招人难。由于当前环卫工人（编外合同制工人）拿到手工资只有（女）元，收入过低，很多工人的基本生活都难以保障，加上工作辛苦、环境恶劣、安全隐患大，造成环卫工作无人想干，工人辞职现象严重，且难招聘。

（五）乡镇环卫设施设备严重不足。全区五镇55个行政村中，只有13座垃圾转运站，且无专用垃圾清运车辆设备，难以保障垃圾的日产日清。

（六）路边无盖垃圾铁桶乱放问题严重。辖区内一些临街的住宅楼、单位及没院子的小区等，无盖垃圾铁桶长期放在路边，严重影响周边环境。

（七）乡镇未纳入环卫专项管理范畴。环卫设施设备不足、工人缺口严重、管理无序等问题叠加，且无专门的环卫指导、监督和宣传，乡镇的环境卫生脏、乱、差始终得不到较好改善，“垃圾围村”问题仍然存在。

**公厕队长工作总结6**

20xx年以来，我局在区委、区政府的正确领导和市、区城管局的具体指导下，紧紧围绕市局下发的更高标准、精细化的要求，以“六个走在前列”大竞赛活动和“清洁城市”行动为抓手，推动环卫事业健康发展为己任，突出业务精细管理，狠抓各项工作落实，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作任务。1至12月份，市容环卫在全市环卫系统取得了3个第一、4个第二、1个第四、1个第五的好成绩(市新考核办法于4月份颁发，1-3月暂未排名)，在全市保持了领先水平。

>一、20xx年工作情况

主要抓好了以下八个方面的工作：

2、加大了设施设备投入。今年年初以来，区财政全面加大了设备投入，共计投入近两千万元，添置了5台洒水车、3台全密封式自压缩垃圾车、10台车厢可卸式垃圾车、17台整体水平垃圾压缩机、2个对接斗、5台限位装置，改造了30台旧式垃圾运输车，安装更换了果皮筒3000多个，更换保洁车500余台，完善了环卫设施设备，提高了机械化作业水平。随着车辆的增加，对机械清扫的线路进行了优化，辖区主次干道基本纳入机械清扫范围，大大提高了道路的洁净度和快速处置能力。

3、开展了道路清洗行动。在芙蓉路、五一商圈、湘江大道等重点地区以及清扫力量薄弱的路段增加清扫保洁人员，根据环卫作业要求分成白班和晚班两个批次，按每台车4-5人的配置按照“白加黑”的作业模式和“三天一轮换、全面清洗一次主次干道、人行道”的要求全面组织大清洗。同时，对人民路以北区域从4月份开始按“墙根到墙根”保洁新模式全面开展，杜绝清扫盲点，提质物业维护的薄弱点，街道清扫率达100%。

4、抓好了市容环卫整治。今年以来，多次开展市容环卫专项整治行动，共出动人员6000余人次，对道路两厢、城乡结合部、社区背街小巷等地的零散垃圾及堆物有效地进行了清理，共清理各类垃圾、零散渣土及堆物等1200余吨。对主次干道的路面、立面、公交站牌等的牛皮癣进行了清除，共清除牛皮癣4627多张，进一步提升了市容环境卫生的整体水平，对全区生活垃圾日产日清，全年共清运生活垃圾约22万吨，做到了100%无害化处理。

5、强化了渣土扬尘管理。一是抓源头治理。我局对每个渣土工地至少配备一名监管人员，要求在车辆证照齐全、工地防污措施到位的情况下才准开工。严格控制装载量，净车出场。加强对空档时间管理，严格控制提前开工和无证偷运现象。同时，我局联合区城管执法大队印发相关宣传资料，发放到各施工方及驾驶员手上，让参与渣土运输的人员知规守规、知法守法。二是抓集中整治。与相关部门建立联动工作机制，每周开展一次以上渣土整治行动。5月至8月，全面开展整治扬尘污染“百日行动”，每天在万家丽路、中意二路等路段对渣土及混凝土车辆开展集中整治。9月中旬开始开展为期3个月的渣土整治“十严”行动，每周会同区城管局、城管执法大队、交运局、交警大队等相关成员单位组织三次以上联合执法行动。今年共下达停工通知书110份，下达违章整改通知书305份，处理案件数486个，罚款总额达1043100元，其中处罚一万以上的案件12个。三是抓创新管理。今年，渣土管理的职能由单一的渣土工地的管理，转变为“三管”：即对渣土工地的管理、基建工地污染的治理和社会路口的管理。为适应新形势下的工作需要，我局实行分片管理模式，启用“水车+渣土”管理配套模式，将水车冲洗与渣土管理有效结合，进一步提高了工作效率。同时，狠抓队伍，由局纪检员牵头重点针对是否有索拿卡要、乱收费等行为不定期对项目工地进行回访。四是加强联合。为进一步落实工作责任，整合相关执法力量，天心区“三车”(渣土车、砂石车、搅拌车)专项整治指挥部于11月13日正式开始筹建，全面加大了对渣土车、砂石车、搅拌车的整治力度。

7、创新了环卫日常管理。我局在尝试全机扫路段圈，采取“大加小”双机扫模式，大机扫车对主路面清扫、小机扫车队人行道进行清扫，在广场西路、新姚路、御邦路、乌塘路进行了试点，在9月份进行了正式推出，将机械化作业发挥了最大作用。

>二、20xx年工作思路

1、加大设施设备投入。从环卫作业全时段、全覆盖的角度出发，有计划地增加道路清扫、垃圾收运、中转运输等机械设备，确定科学模式，合理配置设备，提高作业效率。20xx年重点新增清洗车3台、洗扫车8台、大型钩臂式可卸垃圾车8台、小型钩臂式可卸垃圾车3台，更换维修各类果皮桶3000个。

2、抓好环卫项目建设。真正让民生工程惠及居民群众，解决一批群众反映强烈的问题，20xx年拟改造维修老旧站厕5座、新建站厕6座、新建环卫工作间20座、维修地下通道6座。

3、深化清洁城市行动。

一是开展好清洗行动。继续按照“三天一轮换、全面清洗一次主次干道、人行道”的要求全面组织大清洗。扩大“墙根到墙根”保洁模式的范围，加强精细化维护，提高道路洁净度。

二是开展好清理清除行动。定期组织垃圾清理行动，对道路两厢、城乡结合部、社区背街小巷等地的零散垃圾及堆物进行清理。对主次干道的路面、立面、公交站牌等的牛皮癣进行清除，进一步提升城市洁净度。

4、狠抓渣土扬尘整治。

一是加大整治。全面加大对渣土车、砂石车、搅拌车的整治力度，完善“三车”指挥部工作机制，切实加强组织领导，落实好工作责任制，做到措施到位，责任到位，人员到位，工作落实到位，确保“三车”治理工作达到预期目的。加强法规和政策宣传，督促建设、施工、拆迁和运输等单位自觉遵守有关规定，规范自身行为。借用新闻媒体对违规、违章行为予以曝光，取得社会的广泛支持，营造良好的舆论环境。

二是扩大合围。按照市政府推广新型智能环保渣土运输车的规定，我区渣土及混凝土车辆整治以二环线以内为重点，明年将争取扩大合围范围到三环线以外，进一步推行新型智能环保渣土运输车，加强渣土运输管理。

5、加强业务水平提升。

一是加强人员培训。对新进人员严格入口关，加强岗前培训，让新进人员熟悉制度、标准，便于工作上手更快。

二是加强工作交流。对业务工作中涉及难点问题需共同配合处置的多沟通协调，形成合力;对在道路清扫、清洗工作、车辆管理、精细作业上做得好的经验，组织公司相互学习交流，提升工作效果。

三是加强考核评比。推行“大业务”考核模式，将机关部门、维修部门与业务部门一道纳入考核范围，全员参与业务工作，严格按照市里新的检查考核标准，加大业务督查，确保快速发现，快速处置。

6、创新作业管理模式。

一是创新公厕服务功能。根据最新的天心区公厕分布情况，在条件允许的情况下，邀请专业人士制作“天心公厕指南”app，并且在垃圾桶上印制二维码，只要刷一刷就知道附近厕所在哪，方便市民和游客。

二是拓展环卫工作间功能。利用今年新建的30座环卫工作间制作的墙体宣传栏，分公益宣传、市民教育、环卫工作、政策宣讲五大类别进行宣传制作，将其打造成引导市民提升素质、尊重环卫工人劳动成果的重要平台。

>三、相关建议

1、环卫专业规划缺失的问题。由于一直以来对环卫公用设施建设规划重视不够，跟进不及时，在新建道路、广场等公共设施时未规划建设站厕;有的道路和开发楼盘规划有站厕，因没有严格把关，环卫设施没建到位也通过了验收;在开发建设过程中一些站厕被拆除后没有按要求恢复重建，给环卫维护作业带来难度，也给广大市民、游客带来不便。请求加大支持力度，把站厕建设规划纳入城市建设整体规划，同时进一步加大监管力度，在项目设计、审批、竣工验收时严格把关，同时可将环卫部门纳入项目建设的验收部门，杜绝站厕规划建设不落实和随意更改规划的现象，确保站厕按标准建设到位。

2、市民文明素质有待提升的问题。由于市民的环卫意识较差，认为城市环境卫生是政府的事，固而事不关己，无须关心，随地吐痰、乱扔乱倒垃圾，街头随意散发宣传资料，宠物在公共场所随地便溺等，恶意破坏市政公用设施的行为也经常出现。不仅影响市容环境卫生，而且加大了环卫管理工作的难度。建议进一步加强宣传、引导，通过严管重罚等措施提高市民文明素质。

**公厕队长工作总结7**

xx年以来，根据年初制定的工作计划和目标，在中心领导班子的领导和关怀下，紧紧围绕市委开展“提升服务水平，创优发展环境”这一契机，坚持以提升城市品位和谐社会为目标，以巩固“省级卫生文明城市”和发展“国家级卫生城市”，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一新目标。不断完善管理机制，搞好服务上台阶，强化素质树形象，加强管理出效益等方面开展工作，在人员少、任务重、事务杂的情况下，所有人员团结一心，密切协同，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作计划。

>一、树立服务意识，提升服务质量

一年来，开创发展公厕保洁工作中，我处坚持以巩固“省级卫生文明城市”发展“国家级卫生城市”创建成果为标准，充分发挥“宁愿一人脏，换来万家净”环卫精神，爱岗敬业，起早贪晚，为开创公厕保洁工作新局面履行职责，积极贡献。今年，我们进一步完善了“十无、七净、两通、两完好”标准，全天候保洁，随脏随保洁，确保城市公厕环境卫生清洁。另外，我们还突出了如下工作重点，确保公厕各项工作整体推进，全面提升，取得新进展：

1、在公厕保洁工作管理上，按照“企业化管理，市场化运作”的基本思路，充分发挥质检队伍的作用，每天对公厕保洁情况实行全方位的检查，分片分段，责任到头。

2、监督管理员检查日常工作中，健全作业卫生检查制度，加强对卫生督查员的督导检查，充分发挥卫生督查员的作用，要求督查员“四到位”，即责任到位、纠错到位、记录到位、反馈到位。检查员采取跟班作业，实行一对一管理办法，对卫生不达标的地方，实行死盯的办法督促保洁员及时纠正，使公厕保洁工作日渐提高。

>二、加强设施建设，提升整体形象

随着公厕建设规模的不断扩大，日常维修量也明显增加。为了公厕管理水平、创造良好优美的人居环境，我们加班加点、起早贪黑，发现故障及时报告及时维修，尽量做到故障不过夜。对需要进行更新维护的设备，及时修理维护更新，杜绝问题事故的发生。随着进入寒冬季节，温度气候开始下降，公厕设施的安全受到威胁，我们积极做好防寒防冻工作的开展。给上下水管设施设备穿上“棉衣”，在公厕内设置电暖器增强室内温度，进行空调检修及线路维护，保证公厕实施设备运行的安全，使得公厕全天可以正常用行。

>三、20xx年的工作中虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足的问题：

1、作为窗口服务单位，相比之下各项服务工作尚有不足之处，要求标准不高，要求不严，在以后的工作将进一步加强。

2、保洁员整体素质有待提高，导致在以往各项服务工作中出现滞后、不规范等现象，影响整体服务质量及监督管理职能的发挥。

3、节约将从点滴做起，在节能方面没有考虑周全。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，新的开始。所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，学习别人身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。

**公厕队长工作总结8**

x月份，我处进一步加强考评工作，切实抓好垃圾清运工作和公厕、垃圾站管理工作，着力抓次干道及小街不巷清扫保洁的监管，全区环境卫生工作得到平衡发展。现将本月工作简单总结如下：

>一、加强考评，促进全区环境卫生质量提高

为全面提升全区道路环境卫生质量，我处进一步强化考评工作。

一是加强主干道的普扫考评。处考评办每天早上7：00-8：00对普扫完成质量，进行不定期的抽查，如发现普扫没达到要求，按照考评标准和扣款原则对清扫保洁公司进行罚款。由于普扫到位，主干道的清扫保洁作业水平整体提高。

二是强化考评结果的运用。环卫处针对主干道清扫保洁人员缺岗、不作为、作业效果不理想等现象，加大考评力度，严格按照考评标准进行扣分扣款，并要求公司根据考评结果层层追究责任，按照5%、20%、50%的标准分别对业务员、班长、清扫工进行处罚。同时，区环卫处将所扣款项全额返回给清扫保洁公司，要求公司根据处、公司考评结果对工作表现突出的员工进行奖励，实现奖勤罚懒、奖优罚劣目标。通过完善考评制度，实行奖罚兑现，进一步增强了员工的责任心，极大地调动了员工的工作积极性。

三是加强对次干道及小街小巷环境卫生的监管。处考评办每天分早、晚两个时段对合泰路、文化路、东湖路、石宋路、月塘南路、新荷东路、新荷西路、桂花路、中南市场路、大坪路、祁阳路等路段及小街小巷进行巡查，详实记录清扫保洁人员在岗情况和路段卫生状况。考评过程中，区环卫处将清扫保洁工作中比较突出的问题，及时反馈给各街道办事处及其所管辖的清扫保洁公司，要求及时整改。考评之后，区环卫处将每天的考评记录进行整理，出具专题报告，以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

>二、强化管理，确保公厕、垃圾站管理到位

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不断提高了值守人员的整体素质。二是加大对公厕、垃圾站的巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。通过加强管理，增强了值守人员的工作责任心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。

>三、优化服务，提高垃圾清运效率

为确保垃圾清运及时，环卫处加强内部管理，不断改进工作方法。一是强化服务意识。我处要求清运公司树立优质服务意识，加强与各垃圾站点值守人员的联系，及时了解各站点垃圾收集情况，提前安排好司机和车辆，做到合理调度，科学安排。二是加强教育，提高员工素质。汽车队每周组织司机、维修人员进行业务培训，学习车辆维护、保养知识，强化安全意识。三是加强车辆保养。汽车队以“重保养少维修”为原则，及时对车辆进行日检、日查，按时对车辆进行保养。通过加强车辆的保养，有效地减少了车辆“大毛病”，增加了出车率，提高了垃圾清运效率。

xx年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

**公厕队长工作总结9**

20xx年业务科全体同志在环卫办主任室的正确领导下，在各所、队、物业公司的积极协助下。圆满地完成了上级领导安排的任务，全力做好了多次重大活动的卫生保洁保障工作。虽然在市场化保洁管理和基础设施建设管理工作中也取得了一点点成绩，但这与各位领导的正确指导和关心是分不开的，现将业务科全年工作向各位领导作如下汇报，如有不对，还请指正。

>一、全力以赴完成各项检查环卫保障任务

在今年六月在创建全国文明城市活动中，业务科能精心准备超前预测，全方位地对维扬区内各主次干道进行全面摸底，对不达标及可能不达标的路段进行彻底整治，共清洗道路数条，清洗油迹十多处，同时在各所队和各物业公司的协助下，加班加点在维扬区十多条主干道新装、更换了400余只木制果壳箱，对辖区内次干道将所有损坏的果壳箱进行修理维护;在主次干道两侧投放、更换800多只新垃圾桶;对辖区范围内所有垃圾房进行维修、出新，并新建垃圾房33座;清理8条主干道，4条次干道口香糖痕迹，约10万平方米。在这几项工作中业务科全体人员既是指导员也做战斗员，克服种种困难，不计时间不求报酬，体现环卫人无私奉献的精神。

>二、基础设施建设

今年公共厕所改造任务在年初就紧锣密鼓进行，上半年就将念泗一村、芦柴摊、邵庄、春竹苑、新庄五座公厕进行了升级改造，并增加了无障碍设施。下半年，又将平山堂脚下原区政府产权的工程进行了全面升级改建。在为民办实事方面，应马庄周边群众要求，我们将原邗江交通机械厂一遗留的厕所进行原地新建，使得周边群众有了一个整洁的如厕地点，当地群众与社区万分感激并送旌旗一面。长征西路厕所根据规划要求拆除，当地政协委员及群众多次进行政协提案，我办通过多方面努力，克服种种困难，终于在原址重建，确实地解决了当地居民的实际困难，为此当地社区居民送旌旗一面，并在媒体进行宣传表扬。

石油山庄、鸿福二村两座中转站已改建成功，目前已投入使用。山水锦城、运河北路中转站各项设备已招标完成，即将投入使用。

>三、抓好市场化道路管理

始终把道路保洁督查、考核工作作为工作重点，不管刮风下雨，督检人员都能坚持上路认真巡查，对不达标的路段，迅速有效地处置，并作记录，作为每月考核的依据，不徇私情，特别是区划调整过程中业务科，能够按照环卫办领导的要求，工作不松懈，督查力度不变小，保洁质量不下降，在乡(镇)道路纳入市场化保洁时，业务科积极主动地协助甘泉镇做好前期文件资料准备，使该镇市场化道路保洁工作顺利展开。

>四、业务管理水平逐步提高

业务科每月制定周密的工作计划，并将计划个个落实到位，对计划中的每一项工作都要做精心记录，有据可查。

有计划的每月召开科、所督检人员业务工作会议，提高督检业务管理水平和突发事件处置能力。

对寄语市长及上级来电来文、政协提案，业务科都能积极认真处理，准确回复，领导和群众满意率达100%，数字化案卷处置及时高效，处置率100%。

GPS平台每天对车辆运行路线、趟次、油耗进行统计核查，对发现的问题及时与车队通报并督促整改。

今年收费组工作任务比较重，在人员少的情况下，完成了收费指标，并且有10万元的超额。

业务科在xxxx年的工作中，虽然取得了一些成绩，但与领导的要求还有一定的差距，在20xx年的工作中，业务科将认真完成主任室布置的各项工作，努力保障各项大型活动的市容环境，督促环卫基础设施建设任务的完成进度，严格做好道路市场化、小街巷市场化保洁的督查工作，加强对垃圾中转站、公厕、垃圾房(池)等的督查，一如既往的不怕吃苦，不怕累，将环卫办的各项业务工作做好做细，谢谢大家。

**公厕队长工作总结10**

20xx年是我市环卫体制改革的关键年，在市委市政府的精心指导和市城管局的正确领导下，市环卫处以新机制、新模式、新发展应对新形势、新任务、新要求，用心建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，真抓实干、狠抓落实，围绕“全方位、无盲区”的总体目标，加快四项建设，实现四个创新，使城区环境卫生质量发生了天翻地覆的变化，得到了上级领导的赞誉和广大市民的认可。

>一、加快职工队伍建设

环卫作业水平实现新提升职工队伍是事业发展的基础，我们不断加强环卫职工队伍建设，抓稳定、提素质，充实新鲜血液、加强作业管理，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一目标。

（一）稳定队伍，为职工解决实际问题。随着环卫体制改革工作的全面开展，市委市政府对环卫工作愈加重视，环卫作业工人需求超多增加。为解决环卫招工难、队伍不稳定的问题，我们克服资金困难，为环卫一线职工办理了意外伤害保险，解决了工人的后顾之忧。随着夏日的来临，市环卫处抽出专项资金为一线环卫职工购置了白糖、风油精等防暑降温物品，开展了“战酷暑，送清凉”活动，市环卫处班子成员，头顶烈日，手捧冰凉的矿泉水，把领导的关心送到了一线职工的手中。

（二）充实力量，激发队伍活力。为了解决以往环卫工充实力量，激发队伍活力。作中存在的人员不足，卫生质量得不到保障的状况，市环卫处按照4800/人的定额标准充实力量，共设置清扫保洁人员439人，全部统一配备新型专业环卫车。新队伍按照“全方位、无盲区”的管理目标从工作效率、服务范围等各方面要求均高于以往的管理队伍，有效解决了以往环卫管理中存在的“效率低、服务区域小”等问题，避免了垃圾积存和乱扔的问题，环卫作业方式实现了由“被动清运”向“主动上门收集”的转变。

（三）提升形象，强化监督管理。一是为所有作业人员提升形象，强化监督管理。更换工作装，新工作装利用不同颜色对清运和清扫保洁人员进行严格区分，便于明确分工、细化职责。二是严格培训一线管理人员并实行挂牌上岗，展示新时代环卫队伍的良好形象。三是对作业标准进行细化、量化，完善考核制度，使得监督、管理更加清晰、明确。

>二、加快城建工程建设，基础设施水平呈现新局面

以建立精细化管理城市为契机，统筹兼顾、多方协调，用心争取资金，不断完善各项环卫基础设施，推进环卫事业健康快速发展。

（二）环卫专业车辆购置。用心适应形势变化，努力提高环卫作业水平，市环卫处以环卫改革为契机争取政府投资125万元，新购置电动扫地机10部、环卫专用三轮车439辆、洒水车1部。环卫作业机械化、现代化水平的不断提高，推动了环卫事业健康发展。

>三、加快长效机制建设，环卫管理模式彰显新亮点

以城市精细化管理为切入点，用心开展建立“群众满意基层站所”活动，不断规范作业标准，加强作业监督和管理，完善长效机制。

（一）道路保洁长效管理。

对全市18条城市主要道路，道路保洁长效管理。万有效清扫面积进行“全方位、无盲区”式管理，确保道路清扫保洁实现“全覆盖、无间隙”。

1、建立健全清扫长效管理队伍。市环卫处根据工作需要，成立清扫大队，由一名副主任担任大队长，对全市范围内环卫清扫工作负总责。清扫大队下设四个清扫中队，以怀府路建设路为界将市区环卫作业面积分为四块，设立四个清扫中队（东北角为清扫一队，东南角为清扫二队，西南角为清扫三队，西北角为清扫四队），每队设正副队长各一人，对各自管理区域内的环境卫生管理工作负责。每个清扫队根据实际工作需要，将工作区域划分为若干个职责段，每段设段长一名，对职责段内的环境卫生管理工作负责。透过层层落实职责到人的环卫管理队伍设置，使环境卫生管理质量实现了大幅度的提升。

2、改变传统人工清扫模式。在上级政府的大力支持下，一次性购置电动扫地机10辆，在传统的人工清扫的基础上，引入机械化清扫。成立专门的管理队，合理调配统一安排车辆，实行机械人工相结合的清扫保洁模式，对适合机扫的路段实行机扫，其余路段的清扫和保洁工作仍采用人工模式运行。透过这些机械的投入使用到达了提高劳动效率、减轻劳动强度、节约生产成本、降低作业风险的总体目标，取得了良好的社会和经济效益，得到了我市主要领导的认可。

3、提高工作要求。道路清扫实行全天候的“两扫两保一巡查”制度。“两扫”即：早上和中午分两次普扫（早上冬天6:00结束，夏天5:30结束；中午12:00―14:00）。“两保”即：分两班进行保洁，第一班7：30―12:00；第二班14:00―18:00，两班人员实行定期倒班。“一巡查”即：对部分繁华重要路段增设夜间保洁人员，对路旁垃圾堆、漂浮物进行巡查清理，其工作时间为18：00―22:30。基本实现了从4:00―22:30环卫管理“全覆盖、无间隙”的管理目标。

（二）垃圾清运规范管理。

垃圾清运工作是关键环节。我们十分重视，对清运工作，从时间上要求做到定点定时清运，确保日产日清，从质量上要求做好篷布覆盖工作，做到不撒、不漏、保证安全，杜绝二次污染，具体为

1、加强细节管理，确保垃圾及时清运。一是强化科学管理，合理调度。在垃圾运输车辆少、任务重的状况下，合理调度，精心安排，增加垃圾清运班次，延长垃圾清运时间，确保了生活垃圾日产日清；二是强化细节管理。年初，清运队根据各垃圾中转站垃圾产量及运程远近，对车、站、人员重新进行了调整，并根据季节变化，适时增加清运次数，最大限度地减少了垃圾的滞留时间和空间；三是透过各种办法减少车辆运输过程中的滴、漏、撒现象，加强管理，严防垃圾在运输途中撒漏造成二次污染，；四是强化安全教育，把安全教育作为工作的重中之重，制定了垃圾清运操作规范，每月两次车保日和安全教育，使每位职工时刻绷紧安全弦。

2、以“争创群众满意站所”活动为载体，推进人性化管理。为转变职工工作作风，培养职工爱岗敬业、团结协作、无私奉献的优良品质，清运队结合工作实际，设立“安全标兵”和“节约标兵”，努力培养职工安全意识和节约意识，提高职工工作用心性，在全队上下掀起了“安全节约”大比武的高潮。为了实现建立目标，我们还采取了以下措施：一是用心开展“爱岗敬业”主题教育活动，大力弘扬以“我爱我岗”为核心的职业精神和以改革创新为动力的时代精神，培养职工“爱岗、勤俭、敬业、服务”意识；二是以开展“垃圾日产日清”为重点，不断提高服务质量，始终把“有效时间、密闭运输、安全清运”做为开展清运工作的落脚点和检验建立成效的根本标准，使广大职工牢固树立了“诚信为本、操守为重”的观念，较好地完成了一年来的垃圾清运任务；三是严格按照制度进行管理，及时完善实际运行中出现的问题，并对“十有四定五清”制度进行了补充和完善，进一步弥补了制度在实际运行过程中出现的不足，为建立工作带给制度保障；四是实行精细化管理，节能降耗成效显著。为了更好的使用机械车辆，提高工作效率，降低生产成本，清运队在节能降耗上狠下功夫，对车辆进行了科学合理的安排与调整，出台了节能降耗制度，具体细化到节能降耗燃油、机修指标，切实增强了职工的节能降耗意识，降低了燃油成本，提高了工作效率；五是推行人文管理，努力为职工解决一些力所能及的事情，为职工添置工作服、配发手套等，不断完善职工生活设施，使职工干劲十足。

（三）环卫设施细致管理。

垃圾中转站、公厕等环卫设环卫设施细致管理。施的管理，调整了职责分工，健全了检查评比制度，市区所有公厕、垃圾中转站都做到室内外长期持续清洁卫生。为真正做到人性化服务，方便市民如厕，我们对设置公厕的街道、广场等处设立的指示牌进行规范、补充、更新；同时，加强了基础设施的维护和维修，每季度定期对所有垃圾中转站和公厕设施状况进行排查，发现安全隐患及时处理，累计消除各类安全隐患100余处。对中转站及公厕等环卫设施周边环境进行集中整治，个性是对公厕、中转站墙体内外的非法小广告进行了清理，累计清除140余处。并喷洒除四害药物、在春夏季投放灭鼠药和蟑螂药以防止虫蝇滋生。为进一步提高公厕、中转站管理水平，我们还采取了以下措施：一是加强对公厕保洁质量的监督管理，严把质量关，及时做好公厕的冲刷保洁和设备维修等日常业务工作，公厕保洁到达了“六无、四净”的卫生标准，清洁率到达99%以上；二是实行定人、定岗、定期消毒和“流动保洁制”，在对公厕全面打扫干净的基础上，增加了流动保洁时间，提高了动态保洁质量，得到市民的好评。三是市内所有公厕实行全天开放（早7：30-晚6：30），部分重点公厕延长服务时间，如天鹅湖、怀府广场实行早6点至晚10点工作制，方便市民如厕。四是定期组织中转站、公厕管理人员进行业务技能、作风纪律的培训和考核，对工作突出的同志予以表扬，对工作不到位的同志进行批评和处罚，极大地调动了职工的工作用心性，提高了职工的业务素质和管理水平。

（四）维修保障重点管理。

环卫设施的正常运转是环卫工作的重要保障，因此维修组今年的工作重点放在：一是着重加强了对公厕、垃圾中转站以及机械车辆等环卫设施的巡回检查力度，及时更换损坏的设施设备；二是定期对垃圾中转站的吊装设备进行检查和保养，保证设备的正常运行。环卫设施的维修工作主要由维修组承担。不管是公厕管道堵塞、水路不通，还是中转站设备出现故障、垃圾清运车辆无法运行等问题，无论白天黑夜，维修组工作人员都能立即赶到现场，抓紧抢修，尽最大努力、在最短的时间内解决问题，确保了设备、设施的正常运转，半年来维修垃圾中转站、公厕200余次。三是在人员紧张的状况下，维修队全体成员克服高温天气的影响，加班加点焊制、维修垃圾集装箱10余个，为单位节约资金2万余元。

（五）日常督察强化管理。

完善的制度和良好的落实，是一个单位各项工作正常运行的重要保障。环卫体制改革后，市环卫处对督察人员进行调整，加大督察力度，针对道路清扫保洁不到位、垃圾中转站、公厕的卫生状况差、清运车辆车容不洁、沿途抛洒、司机道德素质差、业务不熟练、维修组维修不到位、转运站车道垃圾积存等状况，根据各队工作实际，督察科打破常规工作时间，从凌晨五点至晚上十点实施全方位督察，对督查结果实行“每一天一汇报、每周一汇总、每月一总结”制度，透过切实有效的督察，确保了各项工作的顺利开展，为我处建立群众满意基层站所带给了有力的.保障。截止目前为止已累计解决问题500余个，累计处罚30余人次。

>四、加强党风廉政建设，工作作风实现新发展

为建设一支政治坚定、纪律严明、工作勤奋、作风优良的环卫职工队伍，市环卫处根据纠风办的相关文件要求，以建立群众满意基层站所为目标，大力开展党风廉政建设集中整顿活动。透过动员部署、对照检查、公开评议、落实整改、认真总结五个阶段，重点解决了五个方面存在的问题，激励了广大干部职工的奉献热情和工作职责感，构成人人进取团结和谐的工作环境。

（一）完善规章制度，做到有章可循。不断完善各项规完善规章制度，做到有章可循。规章制度章制度，重申各岗位工作职责和工作程序，做到靠制度管人，按程序办事。

（二）加大监督检查，提高卫生质量。队长负责，加强自查，发现问题立即整改，及时解决了职工的劳动纪律问题、管理不到位、工人工作状态不佳等问题。

（三）加强安全教育，做好职工培训。制定安全生产监加强安全教育，做好职工培训。查制度和安全操作规程，组织职工学习安全生产知识，重点讲解各类突发事故的处理程序和应急办法，对发生的各类事故进行点评，提高职工安全生产意识和自觉守纪潜力。

（四）提高人员素质，增强服务意识。定期组织广大干提高人员素质，增强服务意识。部职工进行政治思想作风纪律培训活动，提高广大职工的整体素质和服务意识。

（五）设立奖励机制，提高职工的工作用心性。对于在设立奖励机制，提高职工的工作用心性。各自工作岗位上工作突出的同志，年终给予必须的物质奖励，不仅仅调动了广大职工的工作用心性，而且使环卫管理改变了以往只罚不奖的局面，实现了奖罚分明，向人性化管理方面迈出了一大步虽然这上半年来我们的工作取得了一些成绩，但距上级领导的要求还有必须的差距，今后我们将继续持续和发扬环卫工人的优良传统，打造作风优良、工作认真、纪律严明的环卫队伍，秉承“清洁环境、造福于民”的根本宗旨，开拓进取，扎实工作，不断提高环卫工作水平，打造清净、和谐的人居环境。

>五、下半年工作计划

1、认真完成城区18条主干道，万的道路清扫保洁和日常管理工作。

2、做好工业路、适居路等新建成道路的接管准备工作。

3、完成城区日产170吨居民生活垃圾的正常清运工作。

4、做好城区18座垃圾中转站、26座公共卫生间、1座垃圾转运站的日常管理工作。

5、按照规划设计要求和上级领导指示，保质保量完成8座垃圾中转站、7座公厕、1座垃圾转运站的建设施工任务。

**公厕队长工作总结11**

城管工作汇报材料

尊敬的各位领导、同志们，大家好！

我叫\*\*，是市城管执法局直属分局一名普通执法队员，我所在的机动二大队，主要负责重点区域和城乡结合部查处违法建设的检查督办工作。

违法建设，就像阴暗滋生的毒瘤，影响城市整体规划，阻碍经济社会发展，破坏社会谐稳定，是社会关注的焦点问题。市委市政府高度重视，连续两年将其列入治庸问责“十大突出问题”进行重点督办。作为一名违法建设前沿信息员和整改督办员，我以查违控违为己任，坚持做好履责小事情，服务城市大发展。下面将自己的体会向大家作个汇报。

查违建，炼就“千里眼”

20\_年底，80万吨乙烯工程已经启动，附近村民瞄准该项目来的巨大商机抢种违建房，以期获得拆迁补偿。我们积极与驻街中队和乡政府联系，推行村湾信息员制度，建立市、区、街、村四级联动的“控违防火墙”。20\_年春节刚过，隆冬的雪还没有化完，我们在巡查中敏感地发现，此前已经清理平整过的土地上一夜之间疯长出不少房屋。这些房屋大多是用黄泥砌起来的，有的仅靠木桩支撑着，属于典型的违建房。我马上拍照取证并向上级反映，展开了查处程序。2月27日，在多部门共同配合下，一举将111处万平方米违法建设全部拆除，有效震摄了种房牟利的歪风，为重点工程建设奠定了基础。

干执法，就要“不信邪”

有人说，城市管理是新时期的“天下第一难”，而查处违法建设，则是难上加难。违法建设利益关系复杂，调查和处置风险大，确实是“难啃的骨头”。但我的体会是，只要有认真二字，说难也不难。在对违建的执法办案中，我坚持做到“四不”：不畏难、不信邪、不图利、不叫苦。我们组先后负责桥口区、江岸区和洪山区380多个村湾、社区的巡查，覆盖面积达237平方公里，按每周重点区域巡查不少于两次、非重点区域不少于一次的要求，工作时间内根本不可能完成任务。多年来，我没有休过一天年休假，常利用周末和节假日加班加点，每个村湾都亲自看到才放心，有时候就是靠一双脚，一走就是几个小时。在城乡结合部、社区楼宇的巡查中，我被违建的铁钉扎过，被狗咬过，同事们都笑我“蛮经揣”。

20\_年，三环线、合武铁路等重点项目在黄陂南湖地区动工，这里的土地成为某些人眼中的“唐僧肉”。当地村民违法建房，中心城区的“投资客”也纷至沓来。一些村民与外来种房者私订合同，种一栋地基100平方的三层楼，村民可从中获得25万元；房屋拆迁后，出资种房者预期拿到60万元，利润高达150%。获知信息后，我们立即进入该地区摸底排查。情况不断明晰，困难也日益凸显。有的违建村民说：“我在自己家菜地、围院做房子，又不偷、又不抢，村里都不管，要你们来多管闲事！”有的说：“人家做我也做，要我拆，先让人家拆！”还有的拦住车辆，硬要我们放一马。那段时间，母亲和妻子为我提心吊胆，嘱咐我不要太认真，得饶人处且饶人。可是我坚信，只要目标正义，方法正确，办法总比困难多。塞水塞烟的，被我们有礼有节的谢绝了；抵触、谩骂和威胁，被我们不卑不亢地化解了；行动

3 / 6 被跟踪，车胎被扎破，人员被围攻，制服被扯开，我们也没有退缩。我们不仅没有与调查对象发生一次冲突，而且把法规政策带到田间地头，让百姓理解、支持、配合。我们上报的巡查信息，为该地区拆违工作提供了扎实的依据。就是这样，两年来我所带领的小组共发现上报155处，万平方米的违法建设，并督办拆除。在督办拆除违法建设的过程中，我们严格依照《\*\*市控制和查处违法建设办法》，坚持“三先三后”：先拆领导的、后拆村民的；先拆干部的、后拆群众的；先拆钉子户、后拆一般户，确保了公平公正。

三、35万字，16本“城管心经”

城管工作繁杂、琐碎，每天归零，很容易消磨掉人的热忱和耐心。我一直提醒自己：城市在发展，市民对生活质量的要求在提升，城管工作也应该常干常新。最难得的，是平凡中的坚持，琐碎中的坚守。参加工作13年来，更换了多个岗位，我始终没有改变随身携带工作记录本的习惯，16个本子，35万字，记录了法规的要点和一次次执法工作的经过，记录了管理中要注意的细节和心得感悟，更记录了自己的历练和成长。

我的小本中，记录着20\_年的一次执法经历：我们组巡查到雄楚大道陈家湾时，发现一处临街工地，虽然主体工程手续合法，但施工现场极不规范，施工材料和渣土随意堆放，导致人行道脏乱不堪。我们向施工方下达温馨提示单，要求及时清除。可复查时发现，情况毫无改观。我当即勘验现场，下达违法通知书。违法单位见动了真格的，连称要“交个朋友”，直往我手中塞红包，被我正言拒绝。我找到甲方说明情况，要求其立即整改，补办手续。第二天，该单位就到区城管局申办占道手续，规范了现场，并主动缴纳了行政处罚款。他们说：“城管革命是为了城市更加整洁美丽，你们文明执法、耐心指导，改变了我们对城管的看法，今后无论在哪里，我们都会按规范施工。”\*\*城管执法部门依法集中行使着7个方面的行政处罚权，我们小组虽然主要负责查违督办，但凡涉及城管执法范围内的工作，我们都会像这样眼里有事，见事管事，管就管落实。

聚沙成塔、集腋成裘。在工作中学习，在工作中成长。我所在的大队党支部被\*\*市委评为“创先争优先进基层党支部”，我所带的组被市城管局确定为“党员先锋示范岗”。20\_年，直属分局安排我以“执法办案需注重的步骤和细节”为题，与全体同事分享工作做法；11月，我作为分局代表参加全市城管业务技能大比武，取得优异成绩，受到通报表彰；20\_年，我获得全市首届“十佳城管队员”光荣称号，并被推选为市劳动模范。

记得在“十佳”评选现场，当主持人问到获奖感言时，我只说了一句话：“我将继续努力干好城管工作。”这是我的心声，也是城管执法队员这个群体的共同心声。一个

5 / 6 人的工作能不能干好，不在于职务是什么，舞台有多大，而在于信念是什么，情怀有多大。我们虽然只是小小的城管队员，但是只要抱着服务市民的大情怀，认认真真做好小事情，就一定能成就城市发展的大事业！我的汇报完了，谢谢大家！

**公厕队长工作总结12**

我公司在区绿容局和镇党委政府的领导下，各项工作正在全面有序的开展中，现将上半年的工作小结如下：

一、继续执行区局“减量奖励、超额自付”的奖罚机制。依托三座压缩站的有力表现，莘庄镇的生活垃圾量每日控制在180吨以下。截止日前，1-5月的生活垃圾清运量为26249吨。

1-5月共清运暴露垃圾205吨，建筑垃圾7500吨，粪便35吨。

二、居民生活垃圾分类工作已上正轨。目前莘庄镇有33个小区和14个集贸市场的生活垃圾分类在有序推进中，日分拣垃圾达10吨左右，且实行日产日清日统计的方式，1-5月共计分拣合格有机垃圾为1530吨。

三、继续完善环卫设施设备改建及新增。今年上半年已完成了名都路公厕改建，造价大约在25万元左右，该项目价格正在审计中，符合政府的招投标程序。环卫清扫车辆(2辆)及大型自卸式垃圾车(1辆)的购置在进行中。上半年完成废物箱更新78只。

四、安全生产责任层层落实，严抓不懈。公司行政与各科室站分别签订了安全生产目标责任书将安全责任分解到班组及个人。20xx、20xx年我公司连续被评为xx市“安全行车文明礼让”先进单位，在此基础上，我公司安全行车领导小组继续探寻行之有效的管理措施及经验，年初与35名驾驶员签订了安全行车承诺书，力争使安全行车事故实现“零”目标。

五、建立防汛防台防冻应急机制。根据区局及镇政府的工作要求以及结合自身行业在应急工作中发挥的作用，我公司根据以往工作经验建立了全面的应急机制和稳定的应急队伍。

六、继续开展窗口行业精神文明创建活动。公司去年被评为“xx区文明单位”。今年我们将继续以服务好莘庄居民为前提，努力减少扰民或增加微笑服务，着重抓好垃圾清运、公厕保洁、道路机扫的服务质量，使社会公众满意度提升至新高点。同时，我公司的考核科以高频率、广范围、多方式的检查模式对全镇的环卫作业进行巡回检查，并落实严厉整改，以取得长效管理的良好效果。

七、成立廉政风险防控小组，落实廉政措施。公司根据政府党委的要求，在开展业务工作的同时积极落实各项廉政措施，将正能量及时补充，使公司正气抬头，健康有序蓬勃发展。

下半年计划：

一、6-9月是环卫战“双高”(即垃圾产量高，气温高)阶段，根据传统经验，我们将开展安康杯劳动竞赛并做好员工的防暑降温工作。

二、在战“双高”期间，为避高温，清运作业时间可能会提前，扰民现象会处于多发阶段，投诉将成为不可避免的矛盾，我们要在市民的需求中改进改善自己的工作，争取双赢。

三、购置两辆机扫车、两辆餐厨垃圾车和一辆厢式垃圾车。

**公厕队长工作总结13**

今年初，自召开全市环境卫生工作动员大会以后，后勤绿化队就把环境卫生管理作为重点工作来抓，6年，全矿又专题召开了环境卫生整治工作会议，再次强调了环境卫生工作的重要性，为全面贯彻落实会议精神，将环境整治工作进一步推向深入，同时为工人创造一个整洁优美的生活环境，我环卫队采取多种措施，使环境卫生工作取得了一定的成绩，现将工作总结如下：

>一、健全组织。

>二、落实制度。

建立健全环境卫生管理制度，建立不定期检查制度及重大活动保障机制，每周组织开展一次自查打分，及时向有关部门汇报，每年召开环保监督员例会，协调有关事项，落实具体任务，并建立环境卫生专项管理经费，实行专款专用制度，对每项开支记录在册。

>三、宣传发动。

通过矿电视台、宣传窗、版面等形式加大宣传力度，积极引导广大居民参与到国家卫生城市创建工作中来，不断提高居民的卫生意识，努力形成居民积极参与，相互监督，共同提高的良好氛围。

>四、整治有力。

1、做好日常环卫工作。认真开好每天的班前会，对工人每天的工作任务进行安排部署，责任落实到人。值班人员并要做好当天的值班记录。加强对员工园、xx园、文化走廊的日常工作的督促，通过卫生监督员、联络员、义务巡逻队发现问题及时指出，督促其迅速改变面貌。做好了“十一”期间的国庆花展工作。

3、开展专项整治活动。今年共开展专项整治活动5次，针对乱搭建、乱堆放现象较为严重的特点，先后三次在公安、城管的协助下开展了专项整治，对乱搭乱建、乱堆乱放、占道经营、绿地种菜及卫生死角、楼道内的杂物进行了清理，共清理杂物200多吨；针对楼道、墙面乱涂写现象较多的情况，环卫队于8年、10年两次组织力量开展乱涂写专项整治，对水表箱、电表箱、配电板、砖外墙的乱涂写进行覆盖、化学处理，共清除乱涂写1000多处。

今年，我矿的环境卫生管理工作在上级领导的指导下，在全体环卫工人的努力下，紧紧依靠全矿工人，虽然取得了一定的成绩，在一定程度上改变了矿区面貌，但还有很多地方需要我们进一步努力，今后，我们将再接再厉，为居民创造一个环境优美的生活空间而不断努力。

**公厕队长工作总结14**

我处在城建局及党委的正确领导下，按照年初工作安排部署，进一步巩固发展全国文明城创建成果，紧紧围绕建设“生态经济强区、现代文明新城、和谐幸福家园”这一目标，以“城市建设突破年”活动为契机，完善精细化长效管理机制，全面提高环卫管理水平，努力实现城乡面貌大改善，城市文明形象大提升。现将上半年来工作完成情况总结如下：

>一、基础工作完成情况

1、加强各项卫生作业管理力度。

坚持精细化长效管理机制，按创建指标要求，细化分解，责任到人，使得道路清扫保洁率、垃圾日产日清、公厕清掏清扫保洁率达100%；机械化清扫、洒水降尘率达40%以上，确保道路清扫保洁、垃圾清运、公厕管理等各项工作做到对标达标。

2、加强环卫设施维修维护：

维修果皮箱 20个、安装新果皮箱 10个、维修拉臂斗60个，更新维修密闭斗45个；9座转运站进行门窗更换、地面维修、屋顶防水、室内吊装架、集装箱、地坑板设备维修保养；对车辆认真保养，自己动手进行大中小维修，并积极及时完成各项修理任务，节约资金5万余元。4月中下旬，对居民区131座旱厕进行了全面分粉刷，并投入5万多元购买夏季消杀药品，“五一”已投入使用，投入资金8万多元，小修旱厕10座，水厕17座；大修旱厕改内沟5座。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实店面日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染，1-6月份共清运城区、农村生活垃圾吨，加强转运站、垃圾中转站、垃圾池点夏季消杀管理，严格按照创建文明城责任目标制定标准，做到对标达标，确保卫生环境全面提高。

4、加强环境卫生综合整治。严格按城市建设突破年意见要求，严格按照卫生指标，积极开展卫生治理活动。迎接省市检查20多次，清除治理城区街道、外环路、税务庄、唐钱路等地段死角死面、居民乱扔乱倒垃圾达2万多吨。

>二、坚持精细化长效管理机制

1、对每个清扫保洁小组，按照《道路清扫保洁质量考核标准》，实行日检月评。每月评比结果的头名和末名予以奖励或罚款，大大提高了工人的工作积极性。

2、将测评指标细化分解，责任到人。成立检查考评小组，每天对垃圾转运站、公厕、道路、垃圾池点进行抽检，发现问题及时解决，坚持每日上报上级主管部门，及时反应处理情况，有效地保证了文明城创建成果的持续发展。

3、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，积极开展“解放思想大讨论”“城市建设突破年”等活动，进行职能部门工作满意度民意调查工作，一把手亲自抓，党员和干部职工积极参与，完成调查问卷的填报工作。以百姓满意为重点，保证环卫工作扎实稳妥到位，落实到实处。

4、加强内部管理，提高日常工作效率。完善各工作岗位的岗位职责，使各种制度更趋科学性。每月定期召开班子成员、队长例会，对照月度考核标准认真分析工作中存在的不足，发现问题及时整改。根据单位长效管理方案，各部门将工作职责落到实处，使城区市容环境卫生质量明显提高。

5、为了进一步促进党员干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我处按照“基层党建创建”创建要求，开展党员干部学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉接受监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率达到100%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标达到了具体要求。 为确保我市全国文明城复检顺利通过，因此，我们决心在今后的工作中不断开拓创新，发挥优势，克服困难，努力开创环卫工作新局面。

**公厕队长工作总结15**

>一、具体工作

xx年，环卫站紧紧围绕局、大队在年初确定的xx年工作目标上，把县城环境卫生工作作为一项重要工作来抓，全力做好各项本职工作。

(一)从基础做起，从点滴抓起，逐步完善长效管理机制，使环卫工作规范化、规模化向前发展。城区每天产生垃圾约50吨，做到日产日清，并对垃圾进行集中处理，有效地改善了城市的卫生面貌。针对县城内乱丢、乱扔、乱扫等违反市容市貌的行为，我站依照《城市市容和环境卫生管理条例》进行严格的监督和管理。同时

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！