# 运维工作总结3篇

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-03-29

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是本站为大家整理的运维工作总结3篇，供大家参考。　　运维工作总结1　　给时间以时间，让过去成为过往，回顾这一年的各...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是本站为大家整理的运维工作总结3篇，供大家参考。[\_TAG\_h2]　　运维工作总结1

　　给时间以时间，让过去成为过往，回顾这一年的各种事情，算是给自己一个总结，也是对自己一个交代，总得来说这一年就是“迷迷茫茫、柳暗花明，缝缝补补，旧衣新穿”，在不断的变化中，思考工作

　　工作

　　一份意料之外的工作选择，原本年初所有的精力都集中在kubernetes方面，怎奈天意弄人，新公司的容器集群kubernetes相关工作全部由集群组负责，集群组为了兼容公司之前的历史包袱，在k8s上又做了一层调度层，将k8s的各种生态屏蔽在集群管理，导致我有很长时间都在捉摸一个个轮子，还好最后没有下定决心去自研，而是基于kubernetes的模型去构建对应的自动化模块，不过这也导致了我研究方向的改变，下半年的文章里面很少有关于k8s相关的内容了

　　新的工作中充满了太多挑战，这半年很长一段时间主要的工作就是写文档做设计搞规范，不得不说这个过程有点太难熬，看了下语雀里面记录的工作文档，大大小小的文档半年大概了写几十篇，还好新的老板和领导不断指引我朝着正确的方向走，也给我了大量的时间去探索新的领域，不过也导致我确实没有时间总结自己了，零零碎碎

　　在新公司这半年我再也没有5点起过床，以前也从来没有过十二点，而这半年下一点两点有一段时间变成了常态，每天最大的奢侈就是中午午睡，可惜公司没有床。

　　带人

　　不同以往的运维开发团队，新的团队中几乎都从来没有接触过运维相关的工作，并且对运维开发工作都不太感兴趣，导致我需要做很多的翻译工作，并且还要去想是否描述的足够准确，有时候真是心累。同时由于团队太年轻，每个人都比较有自己的个性，也有不少有意思的事情。姑且称为A、B、C吧，三种性格：

　　C职场上属于跟我性格差不多的属于踏实干事的人，工作完不成自动加班

　　A做过业务开发，不过对运维开发工作兴趣缺缺，属于酱油型选手

　　B是个有意思的实习生，几个月的时间跟我抱怨过委屈了、迷茫了、不甘心甚至还问过我怎么面试

　　我一直认为没有太多的资格去评价他们，因为我走了太多弯路，他们最终都会比我好，之前更多时候我不会想着怎么去改变，而在允许范围内，给他们最大的自由，如果你感兴趣我就跟你聊一些，如果不感兴趣我也不想浪费大家的时间，可能B的离职可能也跟我这种不负责的管理有点关系。

　　最近也在反思如何改变，由于自己并不想专门去研究人，还是打算以技术的方法论来改变这种事情：针对A不再讲究过程交付，而是采用敏捷里面的价值交付和迭代结合的思想，之前让他做一些设计的时候，经常延期，在接下来的工作中要设置好对应的故事地图，明确每个时间节点具体的交付产物，来保障交付价值；针对C则是帮其建立对应的体系，结构化过去做的事情，让其独立负责模块和场景的设计，让其快速升T

　　团队

　　如果让我用一句话形容新的团队，我感觉\"大团队下的小团队，慢节奏下的快节奏\"可能更合适，不同以往的运维开发工作，在入职前两三个月的时间里，我就被迫认识应用运维、idc运维、数据库、集群组等几个团队的人，想想就感觉可怕，一个性格内向的人，不断的跟人开会沟通。总得来讲公司节奏是偏慢的，每天9点到公司基本上大面积都是空的，晚上9点走也肯定是没几个人了，不过做事的节奏是真的快，记得某位老板定了个平台迁移的专项目标，几波人熬了半个月硬生生的也迁过去了。

　　最后来聊聊我在的这个小团队，在线教育的大火让这个时代获取知识的成本更低了，也导致了大家对自己工作的不肖一顾，不再思考怎么写好代码和做好设计，而是天天面经刷题，还记得以前我问老师怎么提升自己的编程能力，老师说你先写十万行代码吧，还感觉老师在骗我，现在想想老师说也没毛病，就跟上学的时候老师让写作业一样，不过现在时代不同了，都开始聊lowcode了，说不定编程能力也可以不通过写代码就直接提升了呢？

　　新年

　　年前还有一个月时间，要趁着这段时间将过去半年做的事情做一个收尾，也算是送给自己的新年礼物了；去年立的Flag有两个忘记，今年要立字为证：

　　1.在新的一年要恢复之前的生活节奏，晚睡早起，按照对应的节奏学习和写代码；

　　2.深入现在负责的领域，并且在公司里面落地，同时能出去share一次自己的实践和外面的大佬交流交流；

　　3.按照之前顾老板说的打造自己的IP，按照固定的频率产出相关的文章与分享

　　4.提升自己领域的方法论能力，参加两次线下沙盘

　　5.重拾自己的跑步，参加一次半马

　　新的一年可能也要开始准备要宝宝了，愿这一年从新开始

**运维工作总结2**

　>　冲先锋、担表率、党员示范站排头

　　从青年突击队的“一家一品”工程“阀门注脂维护保养”的立项到党员的“先锋工程”再到202\_年度先进标兵王广军，无一不体现了运维应急中心以自己能干的自己干为准则，铸就生产经营高起点的决心。

　　 面对新人、新业务，我们不等、不靠，主动出击，中心领导亲自带队，现场指导，不仅高质量完成了克里特阀门涡轮头进水故障处理、三股流换热器检修、阀门注脂维护等8项计划性维检修工作，还及时的完成了阴极保护系统检测、采气树及井口控制柜维护、压缩机一级保养等5项计划外维保工作，此外在应急故障处理和双6采气保运工作中，累计完成36项应急处理工作。参照以往外委工作量费用支出，今年预计节约外委费用300万元。

　　开展工作以来，我们立足当下，在工作中积累经验、提升素质、强化技能。党员同志面对困难工作冲在前头，处处起到先锋模范带头作用。在6台三股流换热器检修中，运维员工能够克服烈日酷暑，抡起大锤拆卸、安装手腕粗的螺栓不说累，也能静下心来对着几千根湿气管程逐一吹扫、对着0.5毫米孔径的乙二醇雾化器喷嘴逐一清理，对椭圆垫密封面精心修补，仔细打磨不嫌烦，换来的是换热器自采气投产以来无一渗漏，保障安全生产平稳运行；在对每年的“操心大户”乙二醇计量泵维保时，提前谋划采购更换原厂进口膜片，改善了膜片频繁破裂的困扰；针对由于频繁的装卸泵头导致膜片支架及泵头密封面磨损，使得膜片厚度不足造成泵头渗液的难题，我们创新思维提出增加聚四氟乙烯薄膜补偿厚度，成功改善泵头渗液难题，延长了进口膜片使用时间；针对导热油循环泵振动大这个顽疾，使用百分表测试对中偏差值，使用振动测试仪检测对中效果，三台循环泵震动得到明显改善。所有这些都彰显了运维人对设备维护粗活细干，精益求精的本色。

　　另外，从雷61压缩机进场安装到气密性试验再到试运投产，运维应急中心组织人员全过程跟踪、检查、督促整改问题16项，组织气密性试验，确保安装施工质量及施工进度；投产之初，提供技术支持并全力组织人员保运，见证了雷61储气库一次性安全顺利投产成功；双6采气投产伊始，为了确保应急故障处理及时高效，安排人员日间保运，夜间值守，按照制定的设备巡检制度巡检、维护。在设备维护和运行保障工作上，发挥了重要作用。

　>　“线上+线下”两手抓，加强全员教育建设

　　根据“两学一做”教育实施方案，党支部从组织开展学习、党课、学习先进典型、开展主题党日和建强基层组织5个方面，明确主要内容，计划开展时间和主要落实形式，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，全面落实储气库公司党委“五融五合五提升”，全力保障 “百亿方气库”建设的工作要求。

　　开展“强党建提素质赠书”活动，7月1日，公司党委沈书记亲自为运维应急中心党支部送来“及时雨”——党建知识、党史知识、专业知识等书籍29种。我支部马上建立书籍目录、借阅清单，引导全员在悦读经典、增强技术本领、品味人生的过程中，进一步增强广大党员不忘初心、牢记使命意识。

　　全力落实“十九届四中全会网络学习班”的计划，保证全体党员及时认真的上好每一节课，切切实实转化为推动我们储气库高质量发展的强大动力。

　　在党员教育上一是领导干部按照规定每月参加一次党组中心组理论学习。二是集中学习《中国共产党章程》、《习近平治国理政节选》和《中华人民共和国民法典》等党纪法规。三是建立支部微信群学习平台，开展党员学习交流研讨，定期传达上级党委知识精神，提供每月一学资料，营造热爱学习的氛围，不断提高党员的理论知识素养。四是组织开展党课三次，既要通过党课学习增强党性和提高理论水平，更重要的是要以讲党课的方式来提升党性修养。我支部坚持制定学习计划，创新学习形式，丰富学习方法，建立学习制度，教育党员终身学习理念。采取“书记领导带头学，专家学者辅导学，业余时间自己学，办理培训集中学，树立典型激励学”等形式，激发党员学习兴趣和学习动力，增强学习的吸引力和实效性，同时注重党员的学习效果以及在实际工作中的运用。每名党员年内要认真完成学习笔记。

　　我们率先提出“建一流班子、带一流团队、创一流业绩”口号，积极响应上级机关号召，我们争做三个第一：活动通知第一时间传达，学习教育第一时间宣贯，工作内容第一时间完成。

　>　积极开展丰富多彩活动

　　推出“安全早班车”特色培训教育。自中心成立至今，每天6:30左右在微信工作群分享三条安全知识、一条现场隐患排查，目前已推出100余期，是常规安全培训的有效补充和特色提升。“安全早班车”活动以“互联网+”为手段将安全培训化整为零、融入日常，构建线上线下相结合的培训模式，转变思路、创新方式，有效提升员工安全理论知识水平和现场安全管理意识。

　　参加党员观影活动两次、“庆国庆湿地”“融合共建携手打造储气安全”两次徒步活动，通过活动，不仅提升了历史责任意识和历史使命感，宣扬爱国主义维护民族尊严，丰富了教育实践活动的内容，而且形式多样，寓教于乐，弘扬主旋律、提升了全体党员的精气神。

　　 组织和动员干部职工积极参加安全生产月“护航百亿方”竞赛、“爱读书爱阅读”读书、青年职工职业生涯展报、油水井分析、迎国庆歌唱比赛、羽毛球比赛、篮球比赛等活动。在各项比赛中均取得优异成绩。取得的成绩提高了职工的自信心，增进了运维新集体的成就感和自豪感，增强了队伍的凝聚力。其次在活动中把握参赛的契机，不为竞赛而竞赛。各级领导通过参与活动也可以增进对员工的了解，在参加活动的过程中可以与员工聊天谈心，以朋友的身份去了解员工的思想现状和诉求，帮助他们解决生产中或生活中的各种各样的难题。关心员工思想动态，必须及时消除职工思想情绪波动，确保人人树立起“安全第一，以人为本”的基本生产思想。安全生产和企业的经济效益密切相关，工会为员工发放了小马扎、暖水壶、遮阳帐篷、夏季为员工送清凉，让员工感受企业温暖。

　　成立以来，运维应急中心在公司领导支持下，积极开展工作，取得了一定的成绩。同时，我们也认识到工作中还存在很多不足，新的一年，我们将会总结经验，重新起航。努力做好以下工作：

　　一、加强员工培训，提高队伍素质，拓宽业务范围，让党员同志起到先锋模范带头作用，人人争当示范岗。

　　二、继续保持每月安全内部审核和“安全早班车”等安全管理好做法，进一步提高员工安全意识，做到安全生产永不懈怠。

　　三、做好运维应急中心宣传工作，宣传工作具有对外和对内的双重作用，它所塑造的运维形象，所突出的运维精神面貌成为外界了解运维的一个重要窗口。它对内部具有凝聚思想、鼓舞士气作用，我支部接下来将不断提升写作能力，提高工作标准。

**运维工作总结3**

　　至20\_\_年10月底，\_\_有限公司在\_\_公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，\_\_\_\_的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

>　　一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：严把质量;服务至上;严格要求;技术领先。

　　1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障\_\_\_\_的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

　　2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

　　对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术领先”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了\_\_\_\_信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护\_\_\_\_的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

　　>二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：

　　运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

　　1、运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

　　2、经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用WEB2、0技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为\_\_\_\_节约了大量的费用投入。

　　3、在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

　　>三、适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题：

　　1、在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

　　2、在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定;在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障;对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施;

　　3、在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况;

　　4、对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

　　5、配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议;对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费;多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

　>　四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

　　1、《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

　　2、日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

　　3、工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告;

　　4、图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

　　5、其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

　　通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期\_\_\_\_的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助;仰仗于\_\_\_\_健康发展的大好形势;得益于双方长期形成的信任与默契。

　　一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成\_\_\_\_的各项要求和任务。

　　望各位领导批准。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！