# 医德医风个人的工作总结

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-03-14

*医德医风个人的工作总结(优秀10篇)医德医风个人的工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的医德医风个人的工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【医德医风个人的工作总结(优秀10篇)】，供你选择借鉴。>医德医风个人的工...*

医德医风个人的工作总结(优秀10篇)

医德医风个人的工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的医德医风个人的工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【医德医风个人的工作总结(优秀10篇)】，供你选择借鉴。

>医德医风个人的工作总结篇1

20\_\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

虽然医患关系愈来愈紧张，可是在临床工作中我始终把病人放在第一位。一年来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》。救死扶伤，全心全意为病人服务。优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的3年里我坚持本科课程学习，并取得了毕业证书。

像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，婉拒红包、礼物。我们同医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。

作为一名合格的社区医务人员，要忠于职守，热爱本职工作，以辖区居民为中心，做居民健康的守门人，不怕苦不怕累，为社区卫生事业的发展而奋斗。作为一名社区医务人员，工作是很繁琐、很辛苦的，但只要找到自我生命的价值，就会体会到工作中的欢乐。不论时代怎样变化，医学如何提高，预防控制疾病的发生发展救死扶伤，实行人道主义仍将是我们社区医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

>医德医风个人的工作总结篇2

20\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了党最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20\_年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

>医德医风个人的工作总结篇3

一年以来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律“八不准”》、《福建省医务人员医德考评实施办法(试行)》等资料，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。医德医风建设是精神礼貌建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。

本人在行医过程中，我始终牢记为人民服务是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出礼貌、和谐的就医环境，构成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

不论时代怎样变化，医学如何提高，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

一年以来，\'思想上与党中央国务院坚持高度一致，始终以为人民服务\'是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出礼貌、和谐的就医环境，构成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多\'零件\'所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个\'零件\'出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的\'零件\'.每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个团体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，并且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合，仅有找到自我生命的价值，才会体会到平凡中的欢乐。不论时代怎样变化，医学如何提高，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

>医德医风个人的工作总结篇4

总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。 在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

>医德医风个人的工作总结篇5

根据自治区卫生厅、纠风办《关于创建医德医风示范医院活动方案的通知》精神和县卫生局的总体部署，我院根据文件通知精神认真开展创建医德医风示范医院活动，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，有针对性地建立和完善各项规章制度，确保我院行风工作健康发展。

一、领导重视，组织健全

开展创建《医德医风示范医院》活动是我院工作的大事，为此，医院高度重视，思想统一，深刻领会创建医德医风示范医院活动的必要性及意义，及时召开院委会成立了医院创建医德医风示范活动领导小组和办公室，组长由院长担任，职能科室负责人任领导小组成员，设立了办公室，全力以赴做好这项工作。实行“谁主管谁负责”的原则，把创建医德医风示范医院工作责任落实到人。

根据医德医风示范医院活动方案精神，结合行风建设目标管理责任状的要求和开展医院管理年活动的具体任务，制定了我院创建“医德医风示范医院”活动方案，建立和完善我院药品使用购销制度;医患双向承诺制度;办事公开制度;药品使用动态监测、超常预警制度;医疗服务信息的收费价格公示制度;费用清单制度;激励和约束的分配制度及医患沟通制度。把“医德医风示范医院”评分办法和评价标准分解到相关科室和个人，明确责任，层层抓落实。

二、宣传发动、统一思想

广泛深入宣传，全员参与，是创建活动工作的基础。为了提高全院职工对开展创建“医德医风示范医院”的认识，及时召开了全院职工动员大会，由院长作创建“医德医风示范医院”的动员讲话，提出了创建活动的重要意义，明确创建活动的重点、任务和具体要求，强调各职能部门、科室认真学习领会精神，针对本科室自身特点进行层层动员。同时通过黑板报、宣传栏等形式，对开展创建“医德医风示范医院”的目的、意义、要求进行宣传。

三、积极开展扎实有效的医德医风教育和加强医德医风建设

(一)开展医德医风教育和制度教育

大力弘扬白求恩精神，坚持医德医风同思想道德、职业道德和现代神文明建设相结合，从学习模范人物白求恩到身边同志糟兰香等把无私奉献医学事业、全心全意为患者服务的好人好事相结合。加强职业道德建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。同时组织医务人员学习医院规章制度，特别是认真学习医疗核心制度，帮助提高他们的知晓度。

(二)开展普法教育，增强依法行医的自觉性

1、我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《药品管理法》、《护士管理办法》、《医疗废物处理条例》等相关法律法规和相关政策。

2、严格执行医疗机构准入制度，即《医疗机构执业许可证》，严格按核准的诊疗科目执业，无未经批准各类诊疗中心，无随意更改和加挂机构名称。

3、严格依法执业，保证上岗人员100持有《医师资格证》和《医师执业证》，并从事所注册专业的相应工作。护士持有《护士执业证》。无非法聘用人员现象。

(三)加强行风建设，完善各项奖惩制度

完善各项奖惩制度，加大处罚力度。我们印发了《医德医风奖惩制度》，建立健全了职工医德医风个人的档案。对拒收红包的坚持表扬，收到病人锦旗给予考核加分奖励。对收到病人关于行风投诉和举报的，院委会认真听取意见并做好记录，汇同相关科室认真调查、核对，对反映问题属实的，向医院医德医风考核领导小组提出处理建议。各制度措施落实到位，杜绝了对病人生、冷、硬、顶、推现象。

四、按照创建“医德医风示范医院”的要求扎实开展工作

(一)严格医疗质量管理，提高服务质量

1、狠抓质量管理，落实医疗质量管理制度。重点督察科室质量管理情况，每月检查科室质量考核，每月质量管理有考核、有奖惩。院长是医院医疗质量管理第一责任人，他定期召开医疗质量管理会，专题研究提高医疗质量和保障医疗安全工作。

2、抓好医疗环节质量，落实核心制度。切实落实首诊负责制。严格执行三级查房制度，做到查房有记录。严格按照病历书写规范做好病历书写工作，入院病历、病情变化、各项检查、病人知情的记录工作按规定时间、内容、质量完成。

(二)规范医院医师服务行为

1、严格执行岗位责任制和诊疗护理技术规范、常规，做到医务人员人人知晓，执业行为规范。

2、合理检查、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指南原则》坚持抗菌药物分级使用，开展耐药菌株监测，确保做到合理检查、合理用药。

3、制定了抗生素使用规定，完善了药品用量动态监测及超常预警制度，对各科药品收入占总比例进行监控，对超比例的根据不同程度扣发奖金，对低于控制比例的给予奖励。

(三)改进服务流程，方便病人就医，提高服务意识，改变工作作风

1、我们把改进服务流程、方便病人就医作为切入点。一是调整候诊大厅，使病人进入大厅即能挂号、诊疗、收费、取药、注射等一目了然。二是在候诊大厅通过电子屏幕介绍医院的药品价格，并设有导医服务台、方便病人就医。三是体现人性化服务，候诊大厅有开水供应，设立候诊椅，输液室安装有电视机等，为病人创造舒适就医的环境。四是规范各种检查报告的时限，接受群众监督，缩短候诊时间。

2、我们把提高服务意识，改善服务态度作为工作的着力点。首先是维护病人的权益，尊重病人的知情权，将诊断、治疗和可能出现的不良后果告知患者。二是公布医务人员的文明用语准则，在诊疗、护理活动中规范使用文明语言，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。三是经常开展“以病人为中心”的服务理念教育，服务措施的内容由各科室根据科室的情况制定。在今年20\_\_年\_月\_日由院内组织开展了“护理志愿者服务”的下乡活动，为牧民开展慢病随访、免费体检、送医送药、回访出院患者等服务;同时宣传发放了本院开展的中医适宜技术内容介绍、新农合、传染病、免疫规划、妇幼保健等纸质材料，为当地农牧民送温暖、送便利、送关爱、送扶助，受到了认可和好评。

3、建设、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，设立意见箱，由院委会具体负责，收集病人对医院服务的意见并及时处理。

(四)严格财务管理，杜绝不合理收费

1、加强财务管理，降低医药费用是我院关健点。一是医院财务坚持“统一领导、集中管理“的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，严禁医院内部、各科室设立账外账、“小金库”。二是重大项目集体讨论审批。医院设立了院内管理委员会，重大采购，建设项目必须经相关委员会集体讨论决定，防止一人决定权。

2、认真执行《全国医疗服务价格项目规范》，严格执行物价政策和医院服务价格标准，对药品价格、医疗服务价格、主要医用耗材价格在电子信息屏幕和物价公示栏进行公示，对住院病人提供费用一日清单制的查询，使病人花明白钱，治放心病。

>医德医风个人的工作总结篇6

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。 从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。

18年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

>医德医风个人的工作总结篇7

近年来，在少数医务人员出现的重医术医技、轻医德医风、服务意识淡薄、甚至收“红包”和要回扣的不良现象，一定程度上损害了“医生”的形象，也加重了人民群众“看病难”问题解决的难

度，医德医风自我小结。要解决这个问题，加强对医务人员的思想政治工作，进行以人道主义为主要内容的职业道德教育是必不可少的。

同时，还要从市场经济的实际环境出发，以人为本，优化对医务人员的激励 机制。

医务人员的激励 机制，是医院管理者根据管理目标的需要，设计一定的奖励措施，控制和引导医务人员的行为朝着某一方向前进的制度和过程。它具有极强的导向性。奖励什么?怎样奖励?谁来决定这种奖励?

单从医院的局部利益着眼，还是在考虑医院利益的同时更注重解决“看病难”、“看病贵”的社会需要?其答案是不一样的。纵观目前相当一部分医院的激励 机制，考虑前者居多而考虑后者甚少。

诚然，医院的基本职责和业务工作就是救死扶伤，为人治病，靠医技低劣的“庸医”是办不好医院的;医院的发展也要靠取得经济效益，长期亏损的医院将

无法生存。

因此，激励 医务人员刻苦钻研业务，提高医技水平，合理合法增加经济效益是完全必要的。事实上，这在目前各医院的激励 机制中普遍得到了重视，还作了相应的量化。我们提倡的“优化”，并不是要去掉这些激励 内容，而是要增加医德、医风方面的内容，提高其在激励 机制中的地位与分量。

医德医风方面的内容非常广泛。要确立优化激励 的内容并不难。关键的问题在于如何实现公平、公正。

而公平、公正的实现，需要有一套科学合理的办法。综合目前一些医院的做法，实行量化考核加综合考评再加公众参与的办法，比较切实可行。首先，对能够量化的内容要尽量量化，便于操作。

其次，实行医德考评制度，是加强职业道德和行风建设的治本措施，是构建和谐医患关系、纠正行业不正之风、文明医院的有效手段，是优化激励 机制的重要之举。第三，行之有效的监督机制，是与激励机制相辅相成的两个方面。既要有医院领导和员工的监督，更要有社会公众监督与媒体的舆论监督，医德医风个人工作总结《医德医风自我小结》。

有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传和舆论监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道

。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，并将其作为考评制度实施的一个重要依据，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

医德医风自我小结：

本人在本年度任社区卫生服务站护士期间，拥护党的领导，遵守医院及科室的各项规章制度，团结同事，工作认真负责，无差错事故发生。

本岗位工作包括社区站日常的护理工作如肌肉注射，静脉注射，静脉滴注，小伤口处理，缝针、拆线、换药、发药、推荐购药、计价收费、打印清单、上门建立老年人健康档案以及档案动态管理;残疾人，精神病，智障人士，高血压，糖尿病等慢病人士健康档案及动态管理;以及妇女保健，儿童保健，家庭病床管理等。除此之外，在正常上班的间隙，我还兼管社区药房的工作，包括写领单领药、入库、出库、调价、盘点、整理与保持社区站药房常用药常有，西药约350个品种，中成药约150个品种，中草药约220个品种，存货量长期保持约10万元左右。当然，今年起还增加了医保结算及明细帐目查对。本人认为本人能很好的完成本年度本岗位的工作。

医德医风个人自我总结：在工作中能理解患者，急患者所急，想患者所想，为患者提供尽心尽力的服务，无投诉，无违法违纪

行为。

本人负责社区药房管理，个别药品，医院暂缺的药品需要在医药公司领用，几年来从未收受医药公司任何好处，我可以自豪地说：我没有吃过医药公司请的一餐饭，就连过年送来的几本小挂历台历之类的也从未拿过回家。而且医药公司的进价比医院进价低3个百分点，从而保证了患者的利益。

>医德医风个人的工作总结篇8

20\_\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣。

具有强烈的事业心和职责感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终坚持进取向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的`认可。对病人提出要求解释化验结果的问题，都能进取配合临床，按照院里临床医生的要求，不做任何解释工作。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室坚持联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。同时注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作本事。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。

举望来年，在原有优点的基础上，我将以更高的活力提高自我，以更高的热情服务病人，努力一个技术医德优秀的检验工作者。

>医德医风个人的工作总结篇9

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，所以，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，并且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自我的人生价值。

18年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自我份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自我。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自我做不好，我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自我的优点，十多年来，我最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

>医德医风个人的工作总结篇10

20\_年度，在医院党委和医药集团公司的大力指导下，圆满完成了今年的医德医风工作人任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作取得了很骄人的工作，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

行动指导思想，什么样的行动指导什么样的思想。医院党委十分重视思想道德教育工作，以《三枚通医院报》、《党办通讯》、《医德医风导报》作为思想武器，努力宣传医德医风有关的政策法规和相关案例。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年\_\_月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开搭车药的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

四、大力弘扬救死扶伤、爱心奉献精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏走出去与请进来与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使\_\_医院的医德医风工作再上一个新台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！