# 202\_年心内科工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-27

*202\_年心内科工作总结（精选3篇）202\_年心内科工作总结 篇1 时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下： 一、严格管理，有效协调 一年来，在护理部和科...*

202\_年心内科工作总结（精选3篇）

202\_年心内科工作总结 篇1

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医 专科护士 培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让 护士长管理 这个外因，通过护士 个人素质 的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办 天使心语 小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了 我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高 的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有 鼻饲知识宣教 、 痰培养标本留取方法 、 尿培养标本留取注意事项 等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

202\_年心内科工作总结 篇2

安全问题虽然不是医院工作中心，但它却影响工作中心。医疗差错、事故不但造成患者及家属的重大损失，而且使医院在社会上信誉下降，患者的安全感丧失，在医疗过程中，医务人员特别是护士，与患者交流接触的机会最多，加之护理工作繁忙、琐碎及操作重复性，因而发生护理差错的机会多。如何营造护理安全氛围，尽量不出、少出护理差错，一直是困扰护理管理者的重要问题。

我科是心血管内科病房，拥有36张床位，其中抢救室设有4张床位，老年患者多，病情危重，发病急骤，专科技术性强，要求护士具有扎实的专业理论知识，熟练掌握心电监护和急救技术，心理素质好。我科现有护士8名，来科最长5年，最短6个月，平均年龄25岁。20xx年度，我科有未给患者造成不良后果的一般差错5起。

一、 原因分析

(1)护士责任心不强、停留在打针、发药、铺床等护理操作，尽快把自己职责内的事做完，尽早坐下休息或下班。(2)年轻的护士来科时间不长，对专科操作程序或专科知识不熟。(3)护理人员缺乏，护理质量要求不断提高，护理人员心理压力不断增加。

二、 对策

1、 明确服务对象，感悟工作责任 首先使每一位护士明确护理工作的对象，是只有一次生命的人，珍视重任，尊重人的健康权力和尊严是护士的天职，对护士而言在所实施的全部护理技术操作中，优先考虑的应是患者的安全，倡导精益求精、细致入微的工作态度，使每个护士能启动自我意识，感悟工作责任和义务，从身边最熟悉的事入手，意识到自己的角色重关人命，从而营造一个强烈的护理职业安全氛围。

3、 鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意 注意是心理活动对一定对象的指向和集中，分为有意注意和无意注意。护士在工作时必须在有意注意的状态下工作，才能保证聚精会神完成护理工作任务，但有意注意时间久了，会使人疲劳，出现 视而不见，见而不知所以然 的现象，造成差错事故。因此，鼓励和培养护士间团结协作精神，倡导在繁忙工作中相互提醒，相互监督，成立护理质量检查小组，将护理检查分为护理文件、消毒隔离、基础护理及环境管理、药品管理四大内容，对检查结果进行书面及口头总结汇报，及时发现安全隐患，除差错其结果不与月终考核和奖金挂钩。

4 、倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力 如果一个人长期处于压抑的工作环境里，会使这个人的积极性和主动性受到压抑，会注意力不集中，反应不准确。因此，作为一个管理者，保有充分了解护士的气质和性格特点，合理安排人力，用人之长，调动护士积极性，发挥个人潜能，使每个护士在科室里工作感受到快乐。

如把 你辛苦了 、 谢谢 、 你做的好 、 继续努力 等鼓励和安慰的话挂在嘴边，善于发现并肯定护士的优点，不足之处以个别提醒为主，少用当众批评，尽量保护护士的自尊心，经常征求护士对护理工作的意见，对好的建议予以采用，并在例会上表扬，使护士责任心、归属感、工作积极性及意识增强，关心护士业务生活爱好，尽量在不违背原则情况下，对护士合理要求给予满足。如周游、休假、共同营造一个和谐、团结友好的工作氛围，减轻压力及负面情绪，使差错事故发生减少。

5 、结合本科专业特点，有计划组织本科业务学习，不断提高职业素质，才能确保护理安全的共识 1～6个月，护士要求熟悉本科室规章制度，各班职责及操作流程，专科护理常规，对操作的掌握从掌握到熟练，做到规范、快捷、书写护理病历，培养敏锐观察病情的能力以及重危患者的抢救和应急能力。

6个月～2年的护士要求熟练运用护理程序实施整体护理。对患者进行健康教育、心理护理，熟悉掌握心肺脑复苏的抢救程序，心电监护系统的应用等。2年以上的护士，要求能识别心内科各种心律失常的心电图，并安排相应的护理查房，进行专科知识强化、学习，并鼓励护士总结经验，撰写论文。另鼓励护士利用自修大专或本科学习，并在班次上给予适当照顾，使护理质量及护士理论水平提高，树立 有为才能有位 。

三、 效果

通过营造护理安全文化，使每位护士提高意识，使差错降低。今年上半年无严重差错及护理纠纷发生，一般差错，未给患者造成不良后果的差错只有1起，护士工作氛围轻松，负面情绪减少。

202\_年心内科工作总结 篇3

20xx年，我科在护理部的领导下,在科主任的大力支持下,全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于 二甲复审 的活动中,对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、优质护理服务

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理，每名护士负责患者数为8-10人，并为所负责的病人提供连续、全程的基础护理和专业技术服务

2、继续实行APN排班及弹性排班，注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察20xx年心内科护士工作总结20xx年心内科护士工作总结。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理工作量、质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

二、临床护理质量

1、建立护士长、质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。

2、严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用2种方法核对患者身份，落实率100%。

3、规范使用腕带 腕带 ，使用合格率100%。

4、规范使用各种护理警示标识，使用率100%

5、正确评估高危患者跌倒/坠床、管道滑脱、压疮的风险因素，评估率98%。并落实有效的防护措施。

6、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

7、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

8、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，特、一级护理合格率98%。

9、护理记录做到客观、及时、真实、准确、完整。护理文书书写合格率98.2%。

10、为病人提供多种形式(橱窗、宣传册、集中讲座等)的专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

11、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

12、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生(不可不免的压疮及院前压疮除外)20xx年心内科护士工作总结工作总结。

13、加强安全管理，全年无护理差错发生

三、院感工作

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！