# 供水应对寒潮工作总结(实用45篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-04-13

*供水应对寒潮工作总结120ｘｘ年以来，在市委、市政府的正确领导下和市信访的精心指导下，围绕“建设平安和谐ｘｘ”的中心任务开展各项信访工作，自觉融入ｘｘ市经济社会发展大局，积极化解积怨矛盾和利益纠纷，取得了一定成绩。现将具体情况总结如下：>一...*

**供水应对寒潮工作总结1**

20ｘｘ年以来，在市委、市政府的正确领导下和市信访的精心指导下，围绕“建设平安和谐ｘｘ”的中心任务开展各项信访工作，自觉融入ｘｘ市经济社会发展大局，积极化解积怨矛盾和利益纠纷，取得了一定成绩。现将具体情况总结如下：

>一、认真完成本年度信访案件

今年，我局一共受理9宗信访件，其中市纪委转来6宗，市政府和^v^转来3宗，目前所有信访件均按要求办结，办结率达100%。在处理信访件过程中，我局始终坚持及时、耐心、有效的工作态度，严格按照转办单位的要求和信访程序，有理、有利、有节的处理信访件，密切配合市纪委、市^v^和市审计局相关工作，扎实推进信访件的办理。目前，上访者对处理结果均表示满意。

>二、不断健全信访工作制度

为了进一步提高信访工作的科学性和前瞻性，化被动应付为主动出击，我局将建立健全信访工作制度放在更加突出的位置。一是结合群众路线教育实践活动的成果，建立密切联系基层单位及工作人员的制度。要求局领导班子、中层干部和直属单位负责人定期深入基层了解情况，发现信访苗头及时上报局信访工作领导小组，将信访矛盾化解在萌芽状态。二是健全信访工作联动机制。在市^v^的精心指导下，建立了市纪委-^v^-本部门联动工作机制，深入推进信访信息资源共享、信访工作经验共享和信访工作动态共享，建立起信访工作快速反应机制。三是完善信访工作考评体系，为了提高对信访工作的重视程度，我局将信访工作纳入中层领导干部和直属部门领导干部年终考核体系，成为重要的考评指标之一，此举加大了文体系统内部信访工作力度，有效克服了个别部门和工作人员对信访工作消极应付的态度。

>三、推动信访工作规范化

我局高度重视信访工作规范化建设。一是明确信访工作领导小组及成员职责，将信访工作纳入局务会议议程，工作人员定期向局领导班子汇报信访工作，确保信访政策方针执行有力。二是积极开展信访工作调查研究，把信访作为深入基层调研的主要工作内容，不断畅通基层员工、人民群众诉求表达渠道。三是做好信访回访工作。对于已经办结的信访件继续跟进了解当事人真实的思想状况，争取办结一件，彻底解决一件，尽量避免信访工作出现反复缠访情况。

今年的信访工作圆满完成，得益于市纪委、市^v^的大力支持，得益于我局领导班子的高度重视，得益于信访工作人员的努力付出。然而，我们必须保持清醒的认识，我局信访工作质量还有提高的余地。

>四、20ｘｘ年信访工作计划

明年，我局就继续努力做好信访工作有如下几点设想：

（一）以巩固群众路线教育实践活动成果为契机，继续完善信访工作制度，并提高各项制度的执行力度。群众路线整改措施为信访工作提供了良好的借鉴，我局拟在明年出台一系列信访工作制度，为信访工作的科学化、规范化建设提供制度保障。

（二）完善文体系统内部信访工作体系，推动直属单位信访工作规范化、科学化建设。进一步打消直属单位员工和人民群众与上级机关、领导之间的隔阂，让他们更加信任系统内部矛盾纠纷处理机制。

（三）积极开展摸底调查工作，局信访领导小组成员分别深入直属单位和社区调查问题苗头，化解积怨，消除矛盾，减少信访事件发生。

（四）在系统内部开展一次大接访活动，集中解决一批历史遗留问题和基层员工反映强烈的突出问题。

**供水应对寒潮工作总结2**

近年来，我加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层党员。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

>近年主要工作情况如下：

>一、开展继电保护定值整定工作（10kv及以下）。

xx年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路（含电容器）、10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。xx年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

>二、加强线损专业管理工作。

>四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度。

**供水应对寒潮工作总结3**

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

一、安全生产方面：我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的到位，更注重各类隐患的整治工作。20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

二、技经指标方面：20xx年，我所完成供电量1500多万kwh，完成售电量1400多万kwh，实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右，10kv线损率5%左右。

三、加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向。20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件；也未发生一起党风廉政建设事件。

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司和党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

五、下一步工作打算：

1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。

2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。

3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。

4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

**供水应对寒潮工作总结4**

一、主要内容与适用范围

1、本制度规定了办公室卫生管理的工作内容和要求及检查与考核。

2、此管理制度适用于本公司所有办公室卫生的管理。

二、定义

1、公共区域：包括办公室走道、会议室、卫生间，每天由行政文员进行清扫;

2、个人区域：包括个人办公桌及办公区域由各部门工作人员每天自行清扫。

1、公共区域环境卫生应做到以下几点：

1)保持公共区域及个人区域地面干净清洁、无污物、污水、浮土，无死角。

2)保持门窗干净、无尘土、玻璃清洁、透明。

3)保持墙壁清洁，表面无灰尘、污迹。

4)保持挂件、画框及其他装饰品表面干净整洁。

5)保持卫生间、洗手池内无污垢，经常保持清洁，毛巾放在固定(或隐蔽)的地方。

6)保持卫生工具用后及时清洁整理，保持清洁、摆放整齐。

7)垃圾篓摆放紧靠卫生间并及时清理，无溢满现象。

2、办公用品的卫生管理应做到以下几点：

1)办公桌面：办公桌面只能摆放必需物品，其它物品应放在个人抽屉，暂不需要的物品就摆回柜子里，不用的物品要及时清理掉。

2)办公文件、票据：办公文件、票据等应分类放进文件夹、文件盒中，并整齐的摆放至办公桌左上角上。

3)办公小用品如笔、尺、橡皮檫、订书机、启丁器等，应放在办公桌一侧，要从哪取使用完后放到原位。

4)电脑：电脑键盘要保持干净，下班或是离开公司前电脑要关机。

5)报刊：报刊应摆放到报刊架上，要定时清理过期报刊。

**供水应对寒潮工作总结5**

进入夏季以来，供电局认真落实省市公司迎峰度夏应急工作部署。

一是提早制定完善了各项应急预案，按照预案要求组织成立了输电、变电、物资供应、后勤保障、新闻报道等10余只专业抢险分队；

二是经常督促物流分中心及时补充抢修物资和检查抢险救灾设备物资的完好性；

三是多次开展全局性预案演练，使各类人员熟悉处置流程，清楚自己在应急处置中的职责，做到在发生灾情时能快速响应；

四是严肃值班纪律，每天安排一名局领导和两名中层人员二十四小时值班，保证了应急信息的及时上传下达。

五是做好信息报送工作，基层每个单位指定一名专职信息报送员，做到在受灾时，能快速掌握受灾情况；

六是做好预警工作，与县政府、水利、气象部门建立联系机制和协调机制，保证恶劣天气第一时间获知信息，发布预警信息，为救灾做好准备。

正是由于准备充分，所以在灾情发生的当天上午，依据气象预警信息，供电局应急指挥中心就发布了暴雨雷电大风预警信息，启动应急机制。

在灾情发生后，迅速启动黄色预警，供电局领导班子成员第一时间赶到调度、应急指挥中心和各个受灾乡镇指挥救灾工作。并组织干练员工赶赴各故障点，及时掌握了灾情状况。同时立即向市公司和县政府汇报灾情信息，争取支持。三十支共三百五十人组成的专业抢修队伍，五十二辆应急抢修车辆也在最短时间内，到达指定现场投入救灾工作。新闻报道小组迅速联系新闻媒体，及时报道此次灾情。并时刻关注舆论动态，以“95598”和各供电所值班室为纽带，及时解答市民的提问，确保群众投诉和询问事事有答复、件件有落实，及时解决了群众因不了解具体情况，而产生的不满情绪。

>一、受灾原因

一是由于突遇五十年不遇的十级大风暴雨，造成大量的树木被风刮倒，砸落到线路上，造成倒杆断线。

**供水应对寒潮工作总结6**

民生无小事，枝叶总关情。随着冬季的到来，各地各部门采取有力措施，做好冬季能源保供，确保煤炭、电力供应，是关系广大人民群众生活的民生和民心工程，铁路部门加强运输组织，优化运输规划，勇担煤炭运输重任。

国之需，企之责。煤炭作为供暖的主要能源，素有“黑色的金子”“工业的食粮”之称，冬季更是需求旺盛。一直以来，铁路都是我国煤炭运输的中坚力量，为了缓解我国多个省份的燃“煤”之急，铁路部门积极响应国家号召，精心组织。通过启动低温天气防冻车运输组织工作，给予煤炭运输重点保障;通过在车辆取送、组织卸车等环节细化完善，进一步加大对煤炭运输的倾斜力度，保障了煤炭市场供应稳定。只要国家有需求，铁路部门总是积极应对，为国家的生产生活提供强有力的保障作用。

时之需，企之求。电煤的运输需要与地方政府、热力部门、煤炭企业等多方面沟通，实时掌握电厂煤炭储存动态，提供及时的运输服务。在疫情反复的情况下，煤炭外运力度的加大，拉动内需，为经济发展打了一针强心剂。在煤炭运输中，铁路部门能够积极化被动为主动，从交通运输的承担者转变为协调运输的主动力量，加强货源组织，确保重点电厂电煤供应。铁路部门通过不断扩大运输产业和其他产业的交互关系，从而形成生产、运输、销售等经济活动环节的集聚，实现电煤经济，保障了国民经济的平稳运行。

人民铁路为人民，是宗旨，更是承诺。在煤炭运输的关键节点，铁路部门用最严实、最细致的措施保障人民大众的生活需要，为百姓运送出一个温暖的冬季，以实际行动践行着服务宗旨，彰显出为民担当。

**供水应对寒潮工作总结7**

大年初一起，潍坊市气温骤降，连续多日低于零下10摄氏度，导致部分老旧小区自来水水表或表后用水设施上冻。其中大多数属于用户产权表后用水设施上冻导致的无水问题。根据相关文件政策，此类用水设施不在我公司管理维护职责范围内。但正值春节假期，为保障相关用户正常用水，安心享受假期，我公司秉承“产权有界限，服务无界限”的服务原则，在接到用户反映后，立即启动应急预案，组织应急队伍的工作人员第一时间赶往现场，开展抢修化冻工作。

>全力保障，用水无忧

截止到现在，共接到200余件反映家中无水的表单，已组织14支抢修队伍第一时间赶往现场，进行抢修化冻。共出动车辆100余台次，维修人员300余人次，加班加点进行抢修，确保用最短的时间恢复供水。同时，安排专人上门送水，最大限度满足用户需求。目前，化冻抢修工作正在紧张有序进行。

春节假期过半，但寒潮影响仍在继续。下一步，我公司将继续加班加点对受冻的用水设施进行抢修化冻，确保用最短的时间恢复供水。同时，继续加强节日期间值班及应急保障工作，对用户反映的问题及时处理，确保广大市民渡过一个舒心、愉悦的春节假期。 (图/王洪秀 文/王文浩)

潍坊市广播电视台

审核：张婷婷 马言辉

**供水应对寒潮工作总结8**

今年，是中国^v^90华诞之年，是“十二五”规划的开局之年，也是上饶发展提升的关键之年。一年来，公司紧紧围绕年度经济战略目标和服务于上饶经济建设的工作思路，积极按照市委、市政府和主管局以及上级有关部门的工作部署，在社会各界的大力支持和积极配合下，公司领导班子坚持以科学发展观为统领，立足全市经济发展大局，紧紧围绕供水服务这个中心工作，以优化供水服务工作为出发点，以开展“发展提升年”活动为契机，转变工作作风，优化服务环境，狠抓措施落实，对外加强文明服务，提升优质服务水平，对内细化企业管理，扎实稳定地开展安全生产，有力地促进了企业的科学发展。20万吨/水厂工程建设按既定目标实现了投产试运行，为加快推进我市建设宜居宜业宜游现代化区域中心城市提供了良好的供用水环境，。

>一、主要经济指标完成情况

截至11月底，公司共完成售水量1840万吨，销售收入2434万元；新增用户2919户，现用户总量达73500户；敷设管线公里，现供水管线达到263公里；抢修及时率和抄表准确率99%；水质综合合格率达到。

>二、20万吨/日水厂建设工程主体基本完成

XX市重点民生工程—新建20万吨/日自来水厂工程于20xx年7月开工，在省、市政府职能部门的大力支持下，公司项目建设领导小组和前线指挥项目部严格实行“高起点起步，高标准建设”，精心组织施工，众志成城，全力以赴确保工程全面、高效、优质完成。今年7月，省委副书记、省长鹿心社莅临20万吨/日水厂视察，对工程建设坚持高起点规划、高品位建设的做法给予了充分肯定。今年9月，工程建设主体竣工并试运行至今，现已承担全市政府机关、企事业单位和近30万居民用水的保障任务，饶城供水压力得到极大提高，供水水质进一步提升，社会反响良好，达到水压满足、水质优良的预期效果。目前，工程建设进入装饰装修扫尾阶段，公司整体搬迁已提上了重要议事日程。

>三、千方百计确保安全优质供水

1、全力以赴做好保安全、防恐怖、维稳定工作。今年是新中国成立90周年的大庆之年，也是我市召开第三次党大代会、市“两会”和承办“七城会”女子足球赛区等重大活动比较集中的年份，我公司把保安全、防恐怖、维稳定工作纳入全年工作的重点，从讲政治的高度，全面加强安全生产。

一是着力强调在继续做好平时的安保工作以外，要重点加强重大节日、重要活动期间的防恐工作，落实制度、层层把关，切实保障供水安全。

二是全年实行班子成员和中层干部轮流带班值班制度，并加强对两个水厂的保卫力量，夜间保卫人员值班实行双人双岗制，严防死守。

三是公司始终坚持安全生产“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持标本兼治，重在治本，严格执行安全生产各项制度，不断深入和强化安全生产管理，不断优化和落实安全生产措施，做到“安全为了生产，生产必须安全”，同时结合安全生产月活动，经常性的开展安全生产的宣传教育，定期开展安全检查和隐患排查，发现问题及时整改，不留死角。正是由于思想重视、制度落实、措施到位，保证了我市各项重大活动期间，安全供水万无一失。

2、科学安排、周密部署、高峰供水保平安。夏季高峰供水是供水企业一年中任务最艰巨，工作最繁忙的季节。今年我公司对高峰供水工作提前部署，及早准备。

一是今年5月公司就召开高峰供水动员大会，明确提出高峰供水的工作目标是“抓水质、保平安、优服务”九字方针，要求各部门，特别是生产一线部门对高峰供水工作要做到思想认识到位，组织领导到位，检查督促和排查治理到位，牢固树立主动主动再主动、上门上门再上门的服务意识，时刻让用户用上放心水，得到满意的服务。

二是为满足边远地段高峰供水季节的用水需求，公司本着早规划、早部署、早施工、早见效的原则，彻底解决这一关乎百姓切身利益的问题，在城郊三口一路，安装了一台管道增压设备，从设备购置到日后设备运行、维护，未让用户出一分钱，此举受到用户的一致好评。

三是严格做好一年一度高峰供水前的水厂供水设施、设备的检查保养和供水管道、阀门的巡查、检修工作，确保供水设施完好率保持在100%的水平。四是公司根据高峰供水，用户用水迫切安装、维修及时率要求高，修复时间要求短的特点，公司组织安装、维修等服务岗位的人员开展多个项目的劳动竞赛，借此提高员工业务水平和操作技能，增强高峰供水情况下的保障能力。

3、严抓抢修及时率，确保供水安全通畅。公司维修中心累计抢修各种口径管漏296处，其中维修dn100mm以上干管168处，dn100mm以上阀门维修130处，闸门养护320处，维修消火栓25处，更换井盖16处，抢修及时率达到98%以上，获得了广大人民群众的好评。为了确保供水水质达gb5750—20\_《生活饮用水卫生标准》的要求，对澄清池、清水池进行定期清洗，水质管理科在认真做好现有的各项化验工作的基础上，每周对fe、mn、cu、pb、zn、ag、cd 七个项目检验，并且定期对砷、氟化物等项目进行分析检测，对出厂水实行全天监测，保证了供水水质。同时，坚持将每天水质检测情况向上级有关部门报告。

>四、供水经营管理实现增收降耗

一是全年各项经济任务早分解，早明确、早落实。年初，公司对所属各部门工作制定详细的.计划，明确任务职责，层层签订目标责任状，严格按目标责任状逐月进行绩效考核，将主营收入和生产成本作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展，经营业绩稳步提升。

二是水厂根据实际情况，努力做好安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量；科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本；抓好设备管理，年度大修、月度保养工作稳步有续开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量；抓好业务培训，水厂多次组织员工进行业务培训和技能考核，充分调动了员工的学习积极性，同时继续坚持了“以需定压，以压定量”的供水办法，根据各种用户的用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力点；进一步规范了材料申购程序，实行三级审核制度，有效实现了生产资料采购的控管；在实行材料统一采购和财务审批制度的基础上，还加强了办公用品支出管理，有效地降低了办公用品的消耗。同时，在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，节能降耗取得了显著成绩。

**供水应对寒潮工作总结9**

冬季施工点多面广，危险因素很多，安全任务艰巨。冬季天气干燥、多风多雪天气，不利于工程施工。针对这些实际情况，我项目部认真做好防人身事故、防火灾、防爆炸、防冻、防中毒和防交通事故的“六防”工作，加强对深基坑开挖、起重机械、高空作业、临时用电及临建设施等重点部位和重点环节的监控，做好施工人员的冬季施工安全技术措施交底，预防各类事故的发生，确保施工安全。

一、防人身伤害事故

1、要在防护设施周边设置醒目的预防高空坠落的安全警示牌。施工现场搭设的防护棚、防护栏杆等防护设施，必须按照《建筑施工安全防护设施标准》的要求，使用定型化、工具化的安全防护设施。脚手架与建筑物之间距离过大超出规范要求的，要采取安全防护措施;

2、登高作业人员必须佩戴防滑鞋、防护手套等防滑、防冻措施，并按要求正确戴好安全帽、系好安全带;

3、遇到雨雪等恶劣天气时，要及时清除施工现场的积水、积雪，严禁雨雪和大风天气强行组织施工作业;

二、防火灾事故防火灾事故防火灾事故防火灾事故

1、加强防火安全教育，尤其是存在易燃易爆物质的区域，应对作业人员加强禁止烟火的教育，各项目要加强动火管理，建立各级防火安全责任制度;

2、消防设施及器材应做到齐全、完好和能用。在入冬前进行一次全面检查;

3、严防电器火灾发生。生活区严禁使用电炉子、电热管取暖和做饭，禁止使用自制的`电褥子，电褥子使用后应及时断电;

4、加强冬季取暖的统一管理，宿舍的公用取暖设施应设专人管理，严禁在宿舍内使用电炉或采用明火取暖。

三、防冻、防滑

1、防止施工场地、运输道路积水和结冰，造成安全隐患;脚手架，脚手板有冰雪积留时，施工前应清除干净。

2、工地临时水管应埋入冻土层以下或用草包等材料保温。水箱存水，下班前应放尽。

3、应由专业电工负责安装、维护和管理用电设备，严禁其它人员随意拆、改装电气线路。

4、严禁使用裸线，电缆线破皮三处以上不得投入使用，电缆线破皮处必须用防水绝缘胶布处理，电缆线铺设要防砸、防碾压、防止电线冻结在冰雪之中，大风雪后应对用电气线路进行检查，防止电缆线断线和破损造成触电事故。

5、霜、雪过后要及时清扫作业面，对使用的临时操作架和临边防护设施必须由安全管理人员检查合格后才能继续使用，防止因霜、雪和场地太滑而引起高处坠落事故。

6、重视施工机械设备的防冻防凝安全工作，所有在用的施工机械设备应结合例行保养进行一次换季保养，换用适合寒冷季节气温的润滑油、液压油、防冻液等。对于长期停用的机械设备，应放净设备和容器内的存水，并逐台检查做好记录;对于正常使用的机械设备，工作结束停机后要求将设备内存水放净。

四、防中毒防中毒防中毒防中毒

1、为防止因生火、取暖发生煤气中毒事故，指定专人负责夜间巡视检查。检查火炉使用情况，是否有发生火灾、煤气中毒的危险。

2、封闭的场所必须有通风换气措施。燃气热水器必须安装在通风良好的地方，使用时必须保持通风。

五、防交通事故防交通事故防交通事故防交通事故

1、广泛开展冬季行车安全教育，落实防冻、防滑、防雾和防火等具体措施，进一步提高驾驶员的冬季行车安全意识。

2、加强车辆的维护、保养，杜绝由于车辆故障而引发事故。按照规定及时安排对车辆进行维修和保养，做到定期检查、计划维修、合理使用，使车辆始终保持良好的状况。

3、认真贯彻落实车辆的各项管理制度，做好车辆的换季保养工作，要采用符合冬季使用的防冻液、润滑油和制动液、发动机和散热器外壳要安装防寒保温罩，尤其是刹车系统、转向系统、灯光系统必须完好可靠，确保车辆处于良好的技术状况。

4、教育司机遵守交通规则和职业道德，严禁酒后开车、无照驾驶、疲劳驾驶、不强超抢会，做到礼让“三先”确保行车安全。

5、汽车必须通过结冰的河流、沟渠时，应下车仔细检查冰层的厚度和强度，在确认绝对安全的情况下方可通行。

6、遇严重冰雪路面要求加装防滑链、车辆行进中应保持行车距离，并适当拉长车距降低车速，防止尾追事故的发

六、做好事故应急预案管理

要完善现场事故应急预案制度，建立冬季施工安全生产值班制度，落实抢险救灾人员、设备和物资，一旦发生重大安全事故时，确保能够高效、有序地做好紧急抢险救灾工作，最大限度地减轻灾害造成的人员伤亡和经济损失。

七、冬季施工要求冬季施工要求冬季施工要求冬季施工要求

1、冬季施工必须做到安全生产，确保工程质量。冬季施工的措施方案尽量经济合理，并尽量减少能源消耗。

2、已确定进入冬季施工的项目，在冬季施工材料、设备落实后，要保证施工力量，做到连续施工，避免造成不必要的浪费。

3、根据各自工程特点及冬季施工信息的反馈情况，布置冬季施工原则及实施方针，编制冬季施工方案。主要内容有：冬期施工生产任务特点部署，主要的冬期施工方法，热源设备计划，保温材料、外加剂材料计划，冬期施工人员培训计划，施工管理工作，冬期施工项目及热源安排。

4、技术培训。进入冬季施工前，各施工单位要对施工管理人员、测温人员和操作人员进行培训，考核合格后方可上岗。

5、施工现场所有准备工作必须达到进入冬期施工的条件。现场生活设施做好入冬准备，并符合安全消防要求，未完成工序进入冬期施工前应停在合理部位。

6、冬季施工计划管理，进入冬期施工前，将冬季施工准备工作项目和用工纳入生产计划和用工计划，并结合各级施工方案，统一安排生产计划。冬季施工过程中严格按《冬期施工技术规定》中的要求和冬期施工方案确定的原则和施工方法进行施工。

7、测温与保温管理。在整个冬期施工过程中，要组织专人进行测温工作，负责测温人员应将每天测温情况通知工地负责人，出现异常情况立即采取措施，测温记录最后由技术员归入技术档案，测温项目：每日实测室外最低、最高温度、砂浆温度。

8、要加强安全消防管理、冬期施工检查、冬期施工管理工作。

**供水应对寒潮工作总结10**

为了落实省地电（集团）公司以人为本的安全生产工作理念，积极行动推进“强责任、守标准、查隐患、反违章、防事故”。在这一月里，我所的安全工作以防止人身伤亡事故为重点，始终追求“人员零违章，设备零缺陷，安全零事故”的安全工作目标。现将我所一月来的安全工作情况总结汇报如下：

>一、本月安全生产基本情况及主要工作。

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位责任，建立安全生产月岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和责任意识。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“责任是安全之魂、标准是安全之本”的活动主题，积极开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

>二、安全生产月的开展使我们更加认识到安全生产的重要。

在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

为确保XX年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产责任制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实省地电公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全责任；

3、严格执行“两措”管理制度，认真落实反措，确保全面完成两措，做好安全工器具的试验工作，及时补充和完善不合格的安全工器具。

以上是我所安全月工作开展的基本情况，XX年我所在省地电公司以及局领导的正确领导下，全所人员团结一致，为建设社会主义和谐社会作出贡献。

**供水应对寒潮工作总结11**

“报告值班员，本地已持续降雪数小时，道岔积雪有结冰风险，请求上道作业，清除积雪，涂刷防冻液。”“同意启动恶劣天气应急预案，道岔区已锁闭，室外可以开始上道作业。”

这是一场没有降雪的“除雪”行动。原来，为了确保冬季铁路客车检修工作平稳有序，提升冬季雨雪天气道岔除雪的应急处理水平，规范道岔除雪的作业程序，确保冬季特殊天气下旅客能正常出行。12月16日，铁路信阳客车运用车间组织开展了“冬季道岔除雪”应急演练。

此次，演练分为应急人员物资准备、上道除雪和恢复道岔使用三个环节。应急预案启动后，车间主任、主管运转安全副主任及运转班相关作业人员组成的抢险人员及时到位，明确分工，各负其责，密切合作。演练开始前，首先向上级指挥中心报告备案，在运转值班室设置驻站防护员，演练过程紧扣以人的安全为第一要务，严格执行“防护人员先到位，除雪人员后上道；除雪人员先下道，防护人员后撤离”的作业办法。应急演练中，该车间主管副主任对道岔除雪程序过程中存在的问题进行了规范，尤其讲解了道岔除雪的关键部位、各种工具的使用安全及人身安全防范措施。

“上道作业一定要注意人身安全，做好相互配合和提醒；处理积雪积冰要彻底，避免留下安全隐患。”车间主任张洪文在观看演练后对大家说道。

通过此次道岔除雪演练，加强了职工行车安全意识，提高了全体职工在冬季遇到险情等突发事件时的应急处理能力，促进了冬季列车及调车作业的安全运行。

**供水应对寒潮工作总结12**

时光飞逝，xx年马上要过去，工程也进入了冬休阶段，回顾这半年多来的工作历程内心不禁感慨万千。对刚进入项目的我来说回顾和总结这半年来工作中的经验和教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作。

还记得刚来到这个项目工作的时候压力还是挺大的，从一开始要做的临电前期计划、临电施工方案、都是我以前从未接触过的，当时也不知道从哪里下手，幸好公司领导以及同事们的热心帮助，根据现场实际情况以及工程需要的经济性、实用性、合理性、成功的编制临电前期计划、临电施工方案，并顺利的通过审核报监，这件事使我信心倍增。由于工程需要，领导安排我负责工程的电气安装兼现场的临时用电工作，当时施工现场的工作我做的很熟悉了接到领导的通知还是挺开心的。工作开始是没有一帆风顺的，在以后的工作中也遇到了好多问题虽然工作量大了，但我相信我能做好。作为一名技术员，不仅要有过硬的专业理论文化知识，还应当具备丰富的现场实际操作经验。对于刚进入项目的我来说确实是一个很大的挑战，不管是理论知识还是实际经验都是我现在相当的欠缺，这就要求我们在平时多参考相关的资料掌握专业理论知识，因为只有自己认真的掌握了相关的规范才能去严格要求工人。沟通也是很重要的，例如和监理单位和施工队伍进行技术上沟通，施工队伍在施工过程中可能会出现施工工艺不规范，所以我们要常跑工地对错误的施工工艺进行指正并出书面的整改通知书。多与土建技术员多沟通对电气安装人员进行控制，保证工程进度为土建的下一步工序争取的时间更大的工作面，确保整个工程进度的框局不被拖延。

通过总结半年多的工作，也找出自己在工作中的不足，首先自己的专业知识还是比较欠缺，其次在沟通能力及一些特殊的情况处理方面还是缺乏相关的经验。所以在以后的工作当中还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，武装自己，提高自己的工作能力，加强工作责任感，多于他人进行沟通交流，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**供水应对寒潮工作总结13**

20xx年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、思想方面

>二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、

审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提

供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成

抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发

送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓

**供水应对寒潮工作总结14**

>一、 本年安全工作基本情况机主要工作

1、全面落实安全生产岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各尽其职，努力提高全所人员的安全意识和责任意识。年初我所和每个员工鉴定了《安全生产目标责任书》，确保了安全生产目标的落实。

2、根据州公司和公司要求认真开展春季和秋季安全大检查，积极落实缺陷和隐患整改措施。本年度，共计发现缺陷33处，处理26处；对违章建筑下发《安全隐患告知书》16份；清理线路通道内树木112棵；更换、调换过载变压器5台。

3、落实作业现场反事故措施，开展反违章活动，开展标准化作业。无论是本所开展的工作还是外来施工配合停电的工作，均认真进行现场查勘，做好危险点分析预控，根据现场作业情况制定完善的安全措施和方案；工作前严格落实安全技术交底，落实现场安全措施；工作中全面制止和杜绝违章行为，严防人身事故的发生。

4、抓好员工的安全教育和规程学习，除特殊情况外坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理。

5、合理安排、加强现场监督，安全高效的完成了20\_年烟电工程项目的实施和验收。

6、严格落实抢修现场安全措施的落实和监督，圆满完成20\_年度“元旦及春节保电”、“烤烟保电”、“高考保电”、“国庆保电”等保电任务。在应急抢修中没有发生一起人身安全事故和设备事故。

>二、存在的主要问题

1、线路和设备巡视不全面，发现的缺陷和隐患不能及时有效的处理；不能正确区分缺陷和隐患的界定。

2、安全基础相对还比较薄弱，员工的安全意识和安全技能还有待提高。

3、电力设施保护难度大，处理难。老百姓建房与线路通道的矛盾日趋激烈，因违章修建房屋引发的安全事故将成为供电所最大的安全发热点。

4、安全制度和安全措施的落实力和执行力不能达到百分百。

5、对安全工作中的违规、违纪行为处罚力度不够。

>三、安全工作重点

1、加强对线路和设备的巡视检查，对发现的缺陷和隐患做好危险点分析与控制，制定方案及时消除。

2、认真开展每周的安全活动和每月的安全技术培训，努力提升员工的安全意识和安全技能水平。

3、强化管理，注重落实，全面提升供电所安全工作的执行力，保

证安全工作的落实不打折扣。

4、积极开展电力设施保护宣传活动，和地方政府部门联动协调，加大对违章建筑、盗窃破坏电力设施行为的处罚力度。

5、认真开展春季和秋季安全检查，提升供电所整体安全水品。

**供水应对寒潮工作总结15**

为了保证一年一度的传统佳节“春节”供电系统安全可靠运行，及同煤集团电业字[20xx]2号文件精神，根据我公司实际情况，有计划、步骤的进行了工作，现将工作总结如下：

以“紧密围绕一个中心；深入抓好两个环节；积极落实三项措施；坚决做到四个到位，确保春节期间安全供电”为指导思想，成立了以机电副总经理杨泽文为组长的领导组织机构，按照预先的工作安排，进行了卓有成效的工作。

1、机电科电气队对全公司的地面供电高压线路和设备从1月22日至27日进行全面检查，没有发现问题。

2、供电科电工组对全公司地面供电的照明及低压线路和设备从1月22日至27日进行全面检查，没有发现问题。

3、机电科对全公司特别重要的用户的停电事故制定了应急预案方案，并将抢修事故的备品备件准备齐全。

4、机电科对所有的配电盘和变电所进行是否严格按“工作票”、“操作票”制度进行检查，没有发现问题。

5、机电科对所有的配电盘和变电所进行一次记录全面检查，各配电盘及变电所均能按照要求进行完整记录。

6、机电科对永总、永总6KV开闭所、斜井、西二、配电盘进行了一次全面的防火设施检查，没有发现过期灭火器。

8、机电科对供电间隔、主控室的门窗是否严实，小动物是否能进去进行，对发现问题2处，并进行封堵。

9、机电科防爆队对公司主要设备的进线，分路保护整定值进行一次复合，发现问题3处，现场进行了重新调整。

总之，在一年一度的传统佳节期间，我们一定要按照公司整体工作布署和集团公司20xx年安全工作会议精神的要求，确保春节安全供电。

**供水应对寒潮工作总结16**

>一、防汛工作开展情况

今春以来，x市及各区(县)在做好各项防汛准备工作的同时，重点狠抓了以下几项工作的落实。

(一)加强领导、明确责任。当地各级党政主要领导高度重视今年防汛工作，多次召开专题会议分析形势，研究对策，突出重点，提前安排部署各项准备工作，并狠抓落实，做到各项工作责任到人、各项措施落实到位。

(二)强化各项预案的编制、修订和完善工作。按照自治区防总的要求，加大对重点河道、险工险段、重点工程的防洪应急预案的修订完善工作。同时，积极开展重点城市防洪应急预案、山洪灾害防治预案的编制工作。

(三)加强防洪安全隐患排查力度。今春以来，x市防洪办已多次对各区(县)进行了防洪减灾工作专项检查，对全市排洪渠道、险工险段、水库大坝及重点工矿企业进行细致认真的摸排，并对查出的险情和安全隐患一一记录在案，提出限期整改方案，确保防洪安全和行洪通道畅通。目前，沙区仓房沟原穿越铁路的排水涵洞清淤除障工作仍在继续。

(四)加强防洪物资的储备工作。今年以来，x市及各区(县)想方设法积极筹措，不断加强防洪资金、防洪物资的储备，充实防汛抢险队伍。截至目前，x市共储备编织袋35万条、铅丝45吨、油料110万元，共落实抢险机械15台(辆)、应急抢险人员330人。

(五)加强防汛值班，确保防洪信息、调度指令和政令的畅通。按照自治区的统一部署，在极端天气气候条件下制定超常规措施。目前，x市及各区(县)已全面恢复了领导带班的24小时防汛值班制度。同时，各区(县)也全面启动了重点山洪沟、洪水易发区的预警工作，已安排专人对骨干水利工程、河道险工险段和重点基础设施进行定期值守和巡查，确保防洪信息畅通和春汛安全。

>二、存在的主要问题

x市在今春的防汛抢险工作中采取各项积极有效的措施，取得了一定成效，但在检查中也发现一些问题，突出表现在：一是乌拉泊水库度汛压力大。首先和平渠东渠老化失修严重，输水能力下降，另作为泄洪通道的河滩公路暗渠仍没有贯通。同时，作为乌拉泊水库主要纳洪区的农六师猛进水库，由于头屯河水库仍在除险加固施工期，洪水也直接排入猛进水库，致使猛进水库纳洪压力巨大。二是市区内行洪通道不畅。市区内排洪渠、泄洪通道被挤占、填埋和堵塞情况较多，如幸福路自治区党委干休所院内排洪渠被施工单位填埋、经济技术开发区北站北3 路原有河道被填埋等类似情况有四处。三是x市部分区(县)在市政建设过程中，对于排、泄洪通道，尤其是近几年没有过洪的排、泄洪通道的维护和疏通工作处于可有可无的状态，行洪通道内建设违章建筑物，围堵行洪通道，倾倒垃圾、人为设碍等问题十分突出，对城市防洪工作带来危害。

>三、督导组对防汛工作提出指导性意见

针对今年的情况和检查中发现的问题，督查组对x市及各区(县)提出要求：

( 一)对今年防汛形势的严竣性要有足够的认识，坚决克服麻痹思想和侥幸心理。今年以来，x市降雨(雪)量明显高于历年同期，并且气温变幅大、变化快，后期防洪形势极为严峻。因此，当地要充分认识今年防洪工作的复杂性和艰巨性，始终保持对防汛工作的高度重视，扎扎实实做好各项防汛抢险工作。

(二)加强雨、水情监测预报和提前洪旱形势分析会商工作。市防洪办要加强与水文、气象等部门的联系，要求市气象、水文部门要进一步加强雨、水情监测预报，尽量提高预警的准确性和及时性，尤其是特殊天气过程的测报服务工作。同时，增加洪旱形势分析会商频次，提高会商质量，制定有效的对策措施，为市委、市政府领导决策当好参谋，做好助手。

(三)高度重视水库的运行管理，确保水库和下游的安全。x市上游的这几座水库不仅仅是保证城市供水安全，还关系着城区上百万人的生命安全及首府的社会稳定问题，现特要求市水务局和各水库管理部门要高度重视水库安全蓄水和运行管理工作，特别是除险加固施工期的安全管理，以“安全第一”的思想指导水库蓄水。加大水库巡坝检查力度，对病险水库要降低水位运行，严禁超蓄，并不断调整完善水库洪水调度方案和应急抢险预案。同时，做好兵团和地方以及部门管理的水库的联调工作。

(四)加强督促检查、切实落实各项措施。x市及各区(县)要进一步修订、完善各类预案并按照预案落实好各项措施，切实加强防汛抢险物资、人员、机械的储备和准备，及时到位。要集中力量加强河道及行洪通道的疏通和清障工作。按照《防洪法》的规定和防洪规划要求，落实清障责任制，当地政府要组织有关部门加强督促检查限期整改，确保洪水安全下泄。对清障不利，造成严重后果的要依法追究其责任。

>四、后期防洪形势预测及建议

目前，x市中高山区积雪覆盖度和积雪深度均明显高于历年同期，同时，今年气候异常，近期x市气温变幅大、变化快，后期随着气温的逐步回升，中高山积雪的大量融化，防洪形势严峻。

建议：后期要加大对x市排洪渠、泄洪通道的清障和疏通工作的督办力度。

特此报告。

**供水应对寒潮工作总结17**

电力公司防汛演习总结

对于此次防汛应急演练公司领导非常重视，成立了以公司总经理杨学功为组长，张西术副总经理、李江副总经理、何荣富总工程师为副组长的应急演练领导小组；演练过程中公司领导杨学功、张西术、李江坐镇应急指挥中心，安监部、生技部、营销部、农电部领导及主管为演习控制人员，在各个现场控制演习的进行。

九时整，总经理杨学功宣布公司20\_年防汛演习正式开始。险情就是命令，公司防汛办公室立即下发天气黄色预警信息，通知相关单位做好防汛值班工作，组织抢险队伍，准备好防汛物资，对防汛重点部位加强巡视和监控。根据汛情变化，公司及时启动了防汛抢险保供电应急预案，各相关职能部门、生产车间负责人根据预案职责马上开展防汛抢险工作。9时55分，经过近1个小时的紧张战斗，汛情得到有效控制，公司20\_年防汛演习圆满结束。

演习结束，公司在8楼会议室召开了演习总结会，徐庄变电站、输电线路、海滨污水泵站、南戴河变电站的控制人员介绍了现场演习过程，认为各单位准备充分，人员反应迅速、问题考虑周全、单位联动到位、抢险组织有序，能够做到小心应对现场运行的设备，演习达到了预期效果。全部达到优等级，公司副总及以上领导提出重点要求，主要内容如下： 王卫东副总：

1、物流服务中心抓紧防汛物资招标采购，尽快补充到位。

2、福电集团公司成立防汛抢险预备队，并将成员名单及手机报公司防汛办公室，以便及时发布相关通知和信息。

3、防汛抢险过程中各单位要注意人身安全，注意做好与市政府的联动，结合此次防汛演习情况，修改完善防汛预案。

4、建议安监部与调度所进一步完善应急指挥中心功能。如电话打进时屏幕显示来话人信息、电话声音自动扬声，以便参与人员了解应急处理全过程的信息，强化沟通与配合。刘玉涛副总：

1、变电站的防汛用沙应准备到位。

2、各单位应加强水泵的绝缘检查，防止发生人身触电事故。 3、检查抽水泵排量，检查是否能够切实发挥防汛作用，物流中心应准备部分大排量水泵。张西术副总经理：

1、各单位根据演习情况继续完善应急流程，将主要流程纳入专用记录本，并在防汛值班室做成上墙图片，以方便查阅。

2、各单位进一步核查防汛物资的准备情况，规范台账，列出清单，明确存放点及联系人，安监部负责督办此项工作。

3、车管中心应配置专用防汛应急车辆，做到专车专用。并应联系物流中心，在车上配备必要防汛物资，切实做到整装待发、随时可用。4、防汛抢险过程中做好人身安全控制，准备好带漏电保护器的电源箱。5、通知抢险队伍要短信群发，提高通讯速度，并要电话通知有关负责人。防汛抢险过程要做到公司范围内的联动，附近单位要积极组织力量帮助出现险情的单位。

**供水应对寒潮工作总结18**

按照已确定的“高度重视，明确目标，把握重点”的道路运输防汛工作总原则，xx市交通局运管处今年已提前做好防汛准备，随时应对突发状况。制定下发了《xx市20xx年道路运输防汛工作方案》和《xx市道路运输防汛应急预案》，从7月1日起，xx市运管处已启动防汛24小时值班，同时密切关注汛情和极端天气变化动向，做好防汛预警、预报准备工作。

6月中旬，xx市运管处召开了防汛工作布置会。会议明确了今年交通系统防汛工作总目标，重点抓好三件事：

二是重点抓好预报预警准备。各驻站机构、运输企业要对车辆行驶线路的路况提前做好了解掌握，随时关注天气变化，提示司乘人员注意行车安全;要密切关注大风、暴雨、台风等天气变化，利用短信、电话等方式及时对每个企业、每个车主发布停班、封路等信息。

三是重点做好应急保障工作。要求各县市区运管所制定防汛工作方案和应急预案，并进行调度演练和防汛培训，随时听从上级调动，参与全市道路运输防汛保障活动，确保汛情排险时能够及时到位。

四是加强值班值宿和信息报送。全系统实行24小时防汛值班和领导带班制度。要求值班领导手机保持24小时开机，值班人员24小时在岗，严格请销假制度。全系统各部门要形成防汛工作安全信息，一旦出现突发事件，严格按照规定及时上报，确保信息畅通。

**供水应对寒潮工作总结19**

20xx年，供水稽查处全体职工在集团公司党、政、工各级领导的正确领导下，以饱满的工作热情，严谨的工作作风，扎实高效地开展工作。在巩固前几年稽查工作成果的基础上，不断加强对内监督和对外管理职能，拓展稽查工作范围、创新稽查工作方法，持续对我市供水市场秩序进行维护和纠正。现将全年各项工作总结如下：

一、严格执法，严厉打击各类违法违章用水行为

1、截至20xx年12月31日，查处各类违规违章用水案件193件，追缴水费元，合计水量381877吨。

2、受理12319、客服派单和用户投诉举报26件（次），办结率和满意率均为100%。

3、稽查自来水用户4740户（次），双系统供水（含二次供水设施）727户（次），已关闭自备井用户664户（次），夜巡525户（次）。稽查的重点为餐饮业、洗浴业、旅栈业及施工用水和城中村用户。

4、配合和参与、监督各营销分公司对多种性质用户进行分项核实水量，年度共计核定785户。在稽查过程中发现多种性质用水未核定或核定不切合实际的用户及时通知反馈给营销部门整改，重新分项核定水量。

5、每月从营销信息中心调阅和拷贝用户信息，对用户用水量进行比对，确定当月重点稽查用户，并进行跟踪监控，核实当期用量。

二、加强学习、拓宽思路，努力提高职工的素质队伍建设

1、加强班组学习。每周二、五下午为政治、业务学习时间，并制定严格的学习考核制度，定期检查、定期考核。结合自身工作实际，与日常稽查工作有机结合起来，坚持学习、工作两手抓。

2、各分队每天对外出稽查的用户进行统计、整理，填写稽查日报表，由专人负责将用户资料录入电脑，建立资料库。使稽查工作有序、有效开展。

3、采取专项组、课题组与分队相结合的工作模式。专项组主要负责道路施工、建筑工地、洗浴、桑拿等全市范围内的专项工作；课题组主要进行素质提升攻坚、技术创新攻坚和市场监管攻坚；各分队按区域划分，有序有效地开展稽查工作。在全市范围内进行点、线、面、区的大排查。

三、严格落实各项制度，确保稽查工作规范化、程序化完善各项制度，在稽查工作中能够行为有规范、权力有制约、过程有监控、违法有追究。进一步加强供水行政执法监督，规范供水行政执法行为，提高依法行政透明度，确保供水行政执法工作能够公平、公开、公正的开展下去。

四、加大执法监督力度，树立文明执法，优质服务形象加强廉洁自律建设，每周或每月的例会都强调规范稽查、程序合法、从严要求、严格自律，绝不允许发生吃拿卡要现象，接到用户和客服转来的各类投诉、举报在规定时限内处理和办结。

五、问题和不足

今年稽查工作取得了一定的成效，但还存在许多问题和不足。结合工作实际情况分析原因，在稽查工作中虽然采用了一些新思路，但缺乏新的稽查手段和方法，未能深挖细抠，缺乏主观能动性，面对隐蔽性较强的偷盗水行为往往不能够及时发现。针对目前稽查工作的瓶颈，我处将积极寻求解决方法，加大对打击偷盗水行为工作的宣传力度，保证稽查工作顺利开展，保障集团公司合法权益不受侵害。

相信在集团公司各级领导的指导、带领下，在我处全体人员的努力下，在不久的将来稽查工作必将迎来一个由量变到质变的转化，为太原市供水市场的更加规范提供有力的保障。

**供水应对寒潮工作总结20**

进入10月份以来，东北的气温不断降低，吉电股份松花江热电公司提前谋划，周密部署，多措并举快速行动，以保安全、保供热、保民生为重点，以“动”治“冻”，扎实做好防寒过冬准备工作，为冬季机组安全稳定运行打下坚实基础。

全员行动，全面执行，检查维护到位。该公司生产部门提前关注天气情况，在寒潮来临前未雨绸缪，以“全面排查、不留死角、措施完善、执行到位”的防寒防冻原则，“地毯式”开展预防性隐患排查消缺工作，认真进行危险点分析，在措施落实、人员意识、日常巡检上加大管理力度；组织专人做好门窗完善、孔洞封堵工作，对室外管道、厂房边缘设备、各类表计等进行保温和伴热处理；建立防寒防冻检查台账，筑牢防寒防冻安全墙。

积极应对，攻坚克难，保证燃料供应。充足的燃料供应是机组稳定运行的必要保障，而寒冷的冬季容易造成燃煤冻结。为此，该公司燃料部提前组织检修人员对斗轮机、消防水管道等设备设施的电伴热装置进行检查，确保设备可靠备用；制定冻煤接卸安全技术措施，加强员工教育培训，强化操作人员遵章作业、精心维护设备的意识，不断提高应急处置能力，全力保障机组“口粮”稳定供应。

该公司不断细化各项防寒防冻措施，广大干部员工立足岗位，履职尽责，抓实安全生产，紧盯抢发多供，全力保障机组冬季生产安全稳定运行。

**供水应对寒潮工作总结21**

12月9日上午，芷江西站值班电话响起：“铁路设备出现冰冻，供电中断，请迅速派员处置！”这是怀化铁路公安处芷江西站派出所，联合内部单位开展的一次扫冰除雪的应急演练。

针对目前冬季气温急速下降的实际情况，为加强铁路沿线设备的安全管理，做好各种应急的准备，芷江西站派出所积极联合车站、工务、供电等内部单位，面对凝冻天气可能造成的铁轨冰冻和供电中断情况，进行了扫冰除雪的实战应急行动。

这次演练的重点是：应急处突、清理线路积雪、铁轨快速除冰、供电设备维护抢修等低温气候下，开展的模拟处置训练。民警和职工们按照各自的分工，“打冰扫雪”处置突发情况，高效地联合行动，为迎战严寒冰冻、确保一方平安积累了经验。

**供水应对寒潮工作总结22**

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动，xx年一季度我所加强了优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，一季度共接到报修客户121户，按报修承诺规定处理121户，完成承诺率100%，免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备78余人次，免费为客户安装更换家用保护器59余台，我所为武连镇39余户用户，无偿迁移表计，得到了政府和群众的表扬，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障。

客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了一季度无客户投诉事件的发生。

2月3日绵阳电业局对我所进行了优质服务明查暗访检查。其中暴露存在的主要问题：服务意识仍然不强、员工安全意识淡薄、环境卫生差。通过此次事件我所立即组织全体员工认真学习本通报，加深员工对本次事件的认识，让全所员工牢固树立大局意识和服务意识，增强员工的工作责任心，加强责任意识和规则意识的培养，认真履行各自工作岗位职责，要将优质服务工作作为一项长期的、实效性的重要工作来抓，要从标准、效率、责任等关键环节入手，优化工作流程，健全问责制度，和优质服务事件说清楚制度，切实把改善服务质量从营业窗口延伸贯穿到所内管理的全过程，我所指定专人每天负责对营业厅、抢修值班等优质服务工作开展情况、人员履职情况进行检查，并做好详细的检查记录备查。

加强窗口建设，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，我所窗口服务人员严格执行的相关要求，如：起身相迎、起身相送、双手递接、先外后内、办一安二招呼三等。实行“一口对外”，做到进一次门，找一个人，交一次费，确保一次办成。不论是电力报修还是用电服务，电力投拆还是电力咨询，都做到“只要一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大的方便了用电客户。

我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

总之我所 在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中在接在励把优质争取做到最好。

**供水应对寒潮工作总结23**

20xx年，草堂水厂在集团、城乡水务公司的坚强领导下，全厂干部职工攻坚克难，扎实开展各项工作，通过细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，为三星等重点企业及西安市区做好供水保障。现将草堂水厂20xx年度工作总结汇报如下：

>一、生产情况

草堂水厂20xx年供水量万m3，平均日供水万m3，最高日供水在6月11日为万m3，最低日供水在12月27日为万m3，原水利用率，水质合格率100%。20xx年按照设备维护保养计划共完成设备保养维护189项（计划118项），其中71项为临时保养任务，主要生产设备使用率，主要生产设备完好率。安全生产指标全面完成,未发生任何水质、生产、设备、人身安全事故。

>二、各项重点工作完成情况

（一）明确目标，落实责任

一是将公司全年各项指标任务分解落实到部门、班组和个人，结合实际明确生产、安全、行政、资金等各项目标责任；二是宣贯、落实公司重点工作，制定修编各项制度、工作方案，确定重点工作思路、目的，明确工作要求、职责。

（二）加强管理，保障供水

1.生产工艺管理工作。一是制定高峰供水等工作方案，针对原水耗氧高的情况，采取高锰配钾溶液预氧化处理，完善工艺技术提升、生产调度组织；二是做好生产工艺环节管控，面对三星、比亚迪、强生等重点用户水质特殊要求，草堂水厂实行三级水质管理体系，按照国家《生活饮用水卫生标准》进行水质日检、周检、月检、年检工作。全年出厂水浊度最高，最低，供水水质综合合格率达到了100%，坚守了水质这条生命线。

2.安全管理工作。一是提升应急处置能力，制定了草堂水厂各类专项应急预案14项，截止目前，组织厂级专项应急演练共3次，班组级演练共计50余次，覆盖全部工作领域并按班组建设标准化工作要求，各班组按周期开展应急预案演练及各项事故桌面演练，做好演练工作常态化，提升职工应急处置能力，同时组织职工对应急预案进行再学习，强化安全法规和事故演练，提高了安全运行的针对性和时效性。

3.草堂水厂严把水质关，每天关注化验室水质检测结果。高峰供水期间由于雨水较多原水水质波动较大，导致原水浊度及有机物含量不断升高，原水浊度在8月17日达到最高值106NTU，8月19日原水耗氧量突然上涨至，草堂水厂及时调整了各药剂投加量并立即启用高锰酸钾溶液预氧化处理系统，有效的降低了沉后水耗氧量，沉后水耗氧量从降低到了2mg/L，进一步保障了高峰供水及汛期期间生产工作有条不紊进行，做到了安全生产零事故，全面保障了高峰供水期间生产工作平稳进行，并在保证水质的前提下降低运行成本，提高企业效益。9月12日原水耗氧量降至草堂水厂随即停止投加高锰酸钾。当原水水质波动变化较大时第一时间向生产安全科上报水质情况，并和兄弟单位沟通原水水质变化情况。

年根据培训计划对生产班组员工进行了《安全生产法》《水处理工艺》《设备日常维护》《水质管理》等9次培训工作，培训完成后立即组织考核，通过试卷分析参培人员基本都掌握了培训相关内容，并将培训内容转换为自己的知识储备，极大的提升了生产班组的业务能力。

5.根据实际情况每季度安排生产班组对构筑物进行清洗工作，全年对20格滤池及4个沉池共计清洗4次，清洗清水库1次，保证水质安全，为安全稳定生产提供有力保障。

6.为提高职工应对突发事件的反应速度和事故处置能力，根据草堂水厂实际及往年供水工作特点，制定《高峰供水工作方案》、《水质突发应急预案》、《停电应急预案》及《水质突发反恐防恐事件综合应急预案》，同时组织全厂员工对预案进行应急演练，演练期间邀请了集团、公司、派出所、消防队及街道应急办等相关领导进行现场观摩指导，受到了各位领导的一致好评。

7.为保证草堂水厂设备正常运行，对设备班组进行了定岗定责，完善相关岗位职责。严格要求生产班组和设备班组进行设备现场二维码定点巡检，并要求生产班组2小时进行一次扫码巡检，将设备运行状态及水质情况拍照上传，保证设备出现故障及时发现及时解决。在高峰供水期间，我厂严格按照设备维护保养计划执行，并制定设备维护保养三级制度，将一级维护保养落实到生产班组，设备班组进行二级维护保养，三级则由厂部及设备厂家进行指导。在维护保养过程中，重点对浊度仪、PH仪、余氯分析仪等在线检测仪表进行比对维护校准工作，确保其稳定性与准确性，为生产提供了可靠的数据，确保水质稳定。

**供水应对寒潮工作总结24**

一年来，我所总体工作以抓用电管理为重点，多经收入为保证，透过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作状况总结如下。

>一、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，定期限轮派若干名员工到公司xx培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达最广。

进行了反腐倡廉警示教育系列课程，透过教育，帮忙他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合潜力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀。

>二、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全职责制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，一年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求。

专业基础知识、群众面授每月不少一次。每季开展安全大检查。春、秋季分别对辖区内线路走廊进行了清理。对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。有计划的完成“两措”计划。

>三、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，职责到人，线损指标完成状况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的状况发生，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地状况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，透过全员共同努力，大家从第一大点的营销状况中不难看出成绩。

>四、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，每期xx训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，用电稽查队成立以来，我所每一天至少派xxxx员工协助他们进行用电普查，并把普查状况及时输入电脑，更正电价比例。

>五、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本贴合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不贴合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一向以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了超多财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。个性表此刻管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。优质服务仍有不到之处，主要表此刻部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容应对。线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**供水应对寒潮工作总结25**

水是生命的源泉，是经济发展的命脉。近年来，区供水公司始终以服务民生、服务经济社会发展为出发点，紧密围绕着区委、区政府的工作部署，牢固树立^v^始于用户需求、终于用户满意^v^的服务理念，不断强化全体干部职工精于岗位、终于己任、敢于担当、勇于实践的责任意识，多措并举，确保城市供水压力足、水质优，自来水合格率始终保持在100%，水质指标达到供水行业的较高水平。

二是，不断加大水厂环境保护力度。供水公司坚持水质从源水、从制水车间抓起，把水厂卫生工作当成头等大事来抓，实行卫生责任制管理，做到全日保洁，确保卫生无死角。结合一水厂的实际情况，安排专门人员，定时对河内、河边产生的水藻和垃圾进行清理，对水源地附近洗衣、钓鱼、放牧等行为进行制止，保证了源水安全、卫生，消除了高温季节水体可能有异味的隐患。

三是，不断加强水源地及水厂安全保护。在水源地取水管理上，全面落实巡护措施，实行责任到人，除了在水源地安装警示标志外，还对取水头部实行加盖封闭和安装防护栏进行封堵，进一步提高了水源地安全防范水平。同时，为水厂的沉淀反应池、加药车间、加氯车间等车间安装30多部高清监控摄像头及两套异地同步备份计算机，进一步提升了安全防范的可靠性。

四是，定期组织业务培训，增强应急处置能力。供水公司坚持定期组织干部职工进行业务培训，不断丰富干部职工专业技能和实际操作能力，为确保安全供水夯实了基础。每年5月份，供水公司都组织相关部门干部职工开展水质污染、氯气泄漏、消防安全应急演练，不断提高干部职工风险防范意识和应变处置的实战能力，为安全供水提供了有力保障。

“让社会更加放心，让用户更加满意”，是供水公司长期坚持的服务宗旨，全体供水人用辛勤的汗水汇成涓涓细流，为全区经济社会发展提供了清澈源泉。

**供水应对寒潮工作总结26**

>（一）扎实开展党的群众路线教育实践活动

全面贯彻十八大精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

>（二）^v^面保持平稳

>（四）营销服务持续优化

>（五）农电同质化工作进展顺利

>（六）企业管理不断加强

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。20xx年全面完成年度计划指标。按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

>（七）“三个建设”提升企业软实力

**供水应对寒潮工作总结27**

冬季的到来，物业管理服务企业首先要做的是防冻。张贴温馨提示，对空置房屋、共用设施、设备以及楼道保温等三个方面

1、在各单元门张贴冬季防寒防冻温馨提示、对未入住的户主张贴防冻温馨提示

2、空置房屋的防冻

物业管理服务企业负责看护的空置房屋的防冻。对于空置房屋的外门窗(包括阳台门窗)进行检查，缺失的玻璃应补安，确保门窗关闭严实。因为不供暖的空置房，全楼的上、下水主管线都在其室内，一旦发生冻害，受影响的就是全楼的住(用)户必要时还应将上、下水管线用岩棉等保温材料进行保温，应采取措施避免上、下水管线受冻出现渗漏跑水现象。

3、共用设施、设备的防冻

进入冬季后，小区内共用设施设备也应该做好保温防冻措施。上、下水管线、消防设施等大多在楼道内或房屋地下室内，隆冬时节很容易发季冻害：如下水管道冻结造成下水不通，消防温感报警器冻裂造成漏水等现象。因此，物业工程人员对这些共用设施、设备进行保温。保温方法是用珍珠岩砌块围护或橡胶管、岩棉、棕麻缠绑等。

4.楼道的保温防冻

入冬前应将楼道门窗关闭严实，缺损玻璃及时补安。屋面出入口也要封闭严实。没有闭门器的楼道门应安装门弓子，以达到楼道门自动回关，起到保温的作用。

**供水应对寒潮工作总结28**

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

>思想方面：

今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

>工作方面：

在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。

>在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

**供水应对寒潮工作总结29**

严寒天气里，每当夜幕四合万家灯火，正是人们茶余饭后其乐融融的休闲时刻，市救助站的工作人员却走出温暖的家门，穿梭在街头巷尾，桥梁涵洞、废弃房屋、地下通道等地，开始了街头夜巡工作。

自20xx年起，每年冬季xx月份开始，救助站即启动冬季夜巡，至次年3月末结束。近五个月时间里，救助站将所有干部职工分组编班，由领导带队，每晚携带充饥御寒物资，对一些可能存在流浪乞讨人员寄宿的场所进行街巡，如若发现相关人员及时劝导、救济、救助，避免有流浪乞讨人员在街头冻伤、饿馁。几年来，市救助站不断将救助工作由被动转化为主动，在开展街面巡查的同时，发动群众参与，扩大社会影响，做到发现一个，劝导一个，救助一个，确保流浪乞讨人员安全过冬、温暖过冬，对提高人民群众幸福感、推进政府平安建设、促进社会和谐稳定方面均起到了较大的推动作用。

春天即将到来，市救助站的冬季夜巡工作也接近了尾声，但救助工作不会停歇。我们将持续创新工作方法，提高救助工作水平，把“冬季送温暖”“夏季送清凉”的好事办好，实事做实，让流浪街头的生活无着落人

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！