# 202\_信访个人年终工作总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-03-16

*信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。下面是小编搜集整理的202\_信访个人年终工作总结，欢迎阅读。 202\_信访个人年终工作总结一 202\_年，全面贯彻党的\*\*\*精神，深入贯彻落实科学发展观，一手抓事要解决、有效化...*

信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。下面是小编搜集整理的202\_信访个人年终工作总结，欢迎阅读。

202\_信访个人年终工作总结一

202\_年，全面贯彻党的\*\*\*精神，深入贯彻落实科学发展观，一手抓事要解决、有效化解矛盾纠纷，一手抓依法处理、切实维护社会秩序，进一步形成群众依法有序信访，信访问题依法按政策及时就地解决的良好局面。现将工作有关情况汇报如下：

一、认真做好日常的信接访工作

在日常的办信接访工作中，树立群众利益无小事的观念，坚持杜绝门难进、脸难看、话难听、事难办的现象，认真办理群众的每一封来信，热情接待来访的每一个群众。对群众的来信，认真拆阅、登记、转办;对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关单位处理并限时答复信访人;在办信接访中，对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，甚至有可能引发群体性事件的问题，则及时立案呈报区有关领导阅批后转办，促使具体承办单位能及时有效地处理。202\_年度，受理群众来信来访总量为819件人次，受理率100%。其中，来信71件，来访252批次748人次(集体访50批次326人次)，对群众的信访事项，做到件件有着落，事事有回音。

二、深入推进矛盾纠纷排查化解工作

对可能影响稳定的民间矛盾纠纷、涉法涉诉案件，采取多种方法，在全区进行全方位、拉网式排查，认真了解各信访群体的主要诉求，力求底子清、情况明。特别是对有可能引发群体性事件和赴邕进京非正常上访的重点案件，在深入分析信访人思想动态、主要骨干、涉及层面等情况的基础上，逐一制订工作对策，切实做到五个一：一个案件、一个方案、一班人马、一套档案、一抓到底。202\_年度，全区共排查出容易引发信访突出问题及群体性事件的矛盾纠纷56件，其中有可能赴邕进京访5件，需要上级协调解决的4件。排查摸底工作，促使了一批信访苗头和隐患消除在萌芽状态。

三、组织开展重信重访专项治理工作

根据中央联席1.30全国电视电话会议部署，202\_年2月1日开始，在全区开展了重信重访专项治理，深入排查和剖析典型案例，把排查出的19件重信重访纳入重点治理，明确包案领导和责任单位，落实五包，即包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理。

四、配合推动大接访活动开展工作

按照中央联席6.28全国电视电话会议和区委办公室、区政府办公室联合制定下发《202\_年高亲区领导干部公开大接访和领导干部下访活动实施方案》和《高亲区开展区委书记大接访活动工作方案》，在公开大接访和领导干部下访活动中，特别是从202\_年7月1日起开展高亲区区委书记大接访活动中，我办积极发挥职能作用，加强组织协调，排查摸底、案件分拆、信访信息收集研究、案件材料提供等，特别是把握好活动中的公示、接访、包案、落实四个关键环节，确保大接访的部署落到实处，取得实效。截至202\_年12月25日，参与接访的区、乡领导干部达410人次;共接访群众136批次394人次;解次问题58件，其中区委书记接访的解决21件，区长接访的解决15件，其他四家班子领导接访的解决20件。

202\_信访个人年终工作总结二

乡镇信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐社会服务，是我们基层干部工作中所面临的严峻课题。我认为做好乡镇信访工作，要从群众自身利益出发，以情感人，以理服人，达到协调为主，化解矛盾，稳定一方的效果。以下是我个人在工作中的一些想法，特此总结如下：

一、认真处理信访过程中的重要问题

信访过程中存在的重点、难点、热点问题，我们要认真进行梳理，分类编排，分清主次和轻重缓急。特别是涉及到群众根本利益的重大问题，要有处理问题不过夜的精神状态，采取重点问题重点解决。解决重点问题还要立足于一次性解决，不留后遗症，避免拖泥带水，注意重复反复。对那些事关经济发展、乡村稳定和谐、政策大局的重大信访案件，一定要认真对待，及时解决，要有政策、有办法、有措施，集中时间和精力，专题处理。

二、加强信访工作认识

在当前工作中，我们充分认识做好新形势下信访工作的重要性，增强责任感和紧迫感。抓信访就是抓发展。发展是第一要务，要发展必然面对这样那样的问题。跨省联合重组、公司制改造、用工分配制度改革等都有可能产生一些社会矛盾。只有解决好这些矛盾，才能更好更快推动工作。因此，抓发展就必须抓信访问题的解决，在解决问题中加快发展。抓信访就是抓民生。来信来访大多数反映的是上访人自身无力解决的实际困难和问题，涉及群众的具体利益。群众利益无小事。我们讲坚持以人为本、执政为民，就是要从事关群众切身利益的每件具体事情做起。抓信访问题的解决，就是为群众办实事、做好事，就是排民难、解民忧。抓信访就是抓稳定。促进社会公平正义，必须调动一切积极因素，妥善协调各方面的利益关系。信访问题是利益调整问题，是人民内部矛盾，这个矛盾解决不好，始终是社会不稳定的隐患。一些小的问题如不严肃对待、认真处理，就会拖成大事、酿成大祸，就会影响社会和谐、影响大局稳定。抓信访就是抓作风。信访反映的问题大多数是工作中的问题，信访问题的解决也是个工作问题。一般来说，哪里的干部工作扎实、作风务实，那里的信访就少，即使有了信访也能得到很好的解决。所以说，做好信访工作实质上是一个干部作风问题。掌握政策，把握分寸，是处理信访案件的关键。在具体实践过程中要做到坚决、圆滑、灵巧。所谓坚决是对那些政策不允许的或无理纠缠的上访者，要把话讲得坚决，不要留尾巴，使之死心。所谓圆滑，是对那些可能是因决策不当、决策失误或干部作风粗暴、违法乱纪等引发的矛盾，我们要设身处地地为当事人着想。理解上访群众的苦衷，热情接待。耐心细心地倾听他们的陈述。通过细致耐心地思想工作，想方设法把该解决、能解决的问题解决好。所谓灵巧，是对那些邻里之间、村组之间，因水、电、路、屋场等引发的纠纷，我们要在调查的基础上，辨证地、客观地向双方做好解释，把话讲灵巧，指出他们这样做会有什么后果，反之会有什么好处等等，使双方心平气和，愿意坐下来解决问题。

三、辨别信访工作中的真假问题

作为信访工作者，我们要在敏感、矛盾比较集中的时期，要高度警觉，去伪存真。如在村换届或干部调配比较集中时期，在改革和发展最快、最关键时期，会有个别人因私欲得不到满足，红眼病发作，私心膨胀，乱发信件。其目的是打击、搞臭别人，或想踩别人身上往上爬。对这种现象，作为领导干部要特别注意，防止让虚假信访干扰我们的工作，程序搞乱;防止让虚假信件模糊我们的眼睛，黑白颠倒;防止以反映干部的信件多少来定性、定论，处理差错。在工作中要认真区别真假，历史地、辨证地、主次分明地看干部的一贯表现，保护好真正过硬的干部，不让小人占便宜。并且信访案件，大量反映的是人民内部矛盾，是非抗性的矛盾。我们要在信访工作中坚持把大事化小、小事化了，没事最好。近年来，我们抓住集中处理信访突出问题及群体性事件的机遇，组织信访问题大排查，分别列出多个重点问题，责成驻村干部会同村支两委一起解决，取得了比较好的效果。同时，对这些社会问题，我们要强调及时解决。这类问题，大多是由于在初始阶段处置不当引起的，结果是没事搞成有事，小事搞成大事。所以，信访工作及时协调，在于防、在于疏，而不是单纯地去堵。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！