# 养老院202\_工作总结报告怎么写

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-01-22

*总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时，要通过调查研究，努力掌握全面情况和了解整个工作过程，只有这样，才能进行全面总结，避免以偏概全。《养老院202\_工作总结报告》是为大家精心准备的，希望对大家有帮助。养老院202\_工作总结...*

总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时，要通过调查研究，努力掌握全面情况和了解整个工作过程，只有这样，才能进行全面总结，避免以偏概全。《养老院202\_工作总结报告》是为大家精心准备的，希望对大家有帮助。

**养老院202\_工作总结报告1**

　　20xx年以来，我院深入贯彻落实上级部门对我院的安全、消防部署，以建立健全安全、消防隐患排查治理体系为抓手，以预防为主，加强监管、落实责任为重点，坚持“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“以人为本”的人性理念，广泛深入，在每天的生活及工作中都把安全与消防工作放到首位。做到了安全、消防的思想到位，措施到位，责任落实到位，确保了我县敬老院各项工作安全平稳的开展，保障了老人的生命财产安全。现将全县敬老院20xx年度的安全生产工作总结如下：

　　一、加强领导，高度重视

　　由于敬老院特困老人行动能力弱，自救能力差，心里健康状况不容忽视，因此各敬老院始终坚持安全、消防第一，预防为主的方针。明确敬老院院各小组及工作人员安全、消防责任制，严格坚持谁主管谁负责，特别是各敬老院院长要高度重视这项任务。全体工作人员牢固树立安全第一、安全无小事观念，在思想上不存在任何侥幸心里，在行动上没有丝毫懈怠，始终绷紧安全这根弦。真正做到了组织领导、思想认识、防范措施、工作责任四到位，广泛发动全体职工全力以赴投入到安全、消防预防工作之中。

　　二、宣传教育，加强演练

　　加大了安全宣传，张贴消防安全温馨提示。为了进一步强化消防安全意识，提高预防和应对火灾事故的能力，中心敬老院要求各敬老院至少每季度开展一次消防演练，并将演练中发现问题进行梳理解决;在每次民政局大会上都要对消防、安全知识进行一个普及，每次会议都会把安全、消防工作作为敬老院日常工作的一个重点来抓。

　　三、责任落实，目标明确

　　成立安全、消防管理领导组，组长为各敬老院院长，副组长为各敬老院副院长、敬老院其他工作人员为成员，负责敬老院消防安全工作，指定专人定期对消防器材进行检查是否能够正常使用，检查消防管道是否正常出水;当日值班人员负责人员管控工作，并做好请消假登记，外来人员和车辆登记工作。所有工作的目标都是为了保障敬老院安全生产，预防火灾等安全事故的发生。做到了“两防”到“三防”的转变。由以前的“人防”、“物防”，变成现在多了“技防”。一是在“人防”方面。对全院巡视，不留死角的排除院内可能存在的安全与消防隐患，特别是食堂用电用火的重视。二是在“物防”方面。目前各敬老院都安装了微型消防站，消防器材基本全面实现，各敬老院随时查漏补缺，更换过期器材，责任到人巡查养护，保证了消防设施设备的良好状态。三是在“技防”方面，全县敬老院都统一安装了“监控系统”，目前技防设施设备建设已完成并交付使用，可以全面无死角的纪录院内发生的事情。进一步提高了我院的安全工作能力。办公室还安装了火灾报警控制器。能够保证24小时对全院的火灾监控，第一时间做出反应。很大程度的提升了我院消防工作的技防水平。

　　四、经常教育，加深意识

　　敬老院院长定期和不定期的对院内工作人员和院民进行安全消防知识教育。特别是值班人员利用空闲时间告诉他们平时生活中的一些安全小常识，如在烤火房内不能把窗门关死，不能私用电器，不在房间抽烟，上街时候尽量走在人行道路上，注意避让车辆，遇到火灾的时候怎样逃生，怎样使用灭火器等。

　　五、梳理工作，交流学习

　　各敬老院不定时对敬老院各项工作进行检查并在微信群 交流，各敬老院院长在县局开会或收到上级文件后，向本院工作人员传达会议内容和文件精神。

　　六、强化检查，消除隐患

　　由各敬老院自行组织安全活动，邀请县消防大队、镇民政办、食药监管所、镇派出所等四大安全部门共同开展安全检查、消防检查及消防演练、食品安全检查等各项安全活动，并做好痕迹资料的采集，如照片、文字记录。中心敬老院每季度组织一次安全消防交叉大检查，检查组排查出的问题向敬老院下达整改通知书，由敬老院按照整改时限整改到位并报告中心敬老院，负责敬老院工作的各敬老院院长也做到了定期组织组员进行安全隐患排查工作，每次排查小组长作好了记录。厨房安全工作较复杂，炊事员每天做好食品检查，值班工作人员也做好防盗、防火、防电、食品留样记录。严格执行了24小时值班制和责任制，保证了我院应对突发事件的能力。各敬老院严格按照“115项养老服务标准”，共同提升并做好养老工作。

　　总之，一年来，敬老院在安全生产方面、消防工作方面形势良好，保持稳定，从未发生一起治安案件;无火灾火险隐患;无其他安全事故发生。当然，安全、消防工作只有起点没有终点，只有坚持长期抓、经常抓，认真抓，才能真正确保我院所有人员的生命财产安全。

**养老院202\_工作总结报告2**

　　在\_\_敬老院工作x年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自已的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

　　一、院务管理工作

　　坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

　　二、服务保障工作

　　一是组织安排医务人员定期为老人检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

　　二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

　　三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

　　四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

　　五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑 克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

　　六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

　　七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

　　八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有x个老人成功戒烟。

　　三、生产经营工作

　　在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地\_\_余亩，蔬菜大棚x座，牛羊猪舍x栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过x年多的发展，我院已发展种植各类农作物x余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达x头，羊可达\_\_只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达\_\_万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

　　四、思想教育工作

　　1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天\_\_小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

　　2、组织老人召开\_\_学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

　　3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了\_\_元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

　　五、其他工作

　　在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。

　　六、20\_\_年工作计划

　　20\_\_年，在做好本职工作的同时,我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：

　　(1)树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的努力去完成每一项任务。

　　(2)工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验。

　　(3)利用业余时间学习与行政管理相关的知识。

　　(4)注重与领导、同事之间的交流,同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

**养老院202\_工作总结报告3**

　　时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xxx县xxx敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xxx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

　　一、取得的工作成绩

　　(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

　　1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

　　2、日常生活制度和工作日程的适应。

　　(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近x个月时间，xxx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

　　(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xxx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xx年x月xxx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

　　(四)以“养老服务体系质量大检查”xxx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于x%，总达标率达到：优。

　　1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

　　2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建x次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

　　3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

　　二、存在的问题与不足

　　(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

　　(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xxx敬老院入住率低的顽疾。

　　(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省x个督改单位，我院就是其中一家。

　　(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

　　(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

　　一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xxx县xxx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

　　三、20xx年工作计划

　　一）办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xxx%。

　　二）新综合楼电梯的安装。

　　1、使新综合楼达到xxx%无障碍环境。

　　2、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

　　3、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于x楼住宿，而x楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xxx%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

　　三）提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，限度的解决资源浪费的问题。

　　四）加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xx年护工持证上岗率达到xxx%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

　　五）完善附属设施建设;完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的x次防水等。

　　20xx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！