# 公益岗位保洁工作总结(汇总25篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2025-03-08

*公益岗位保洁工作总结1我自20XX年X月份进入碧野物业公司，到现在已有半年的时间，主要负责银行网点、国电园区及写字楼的保洁主管工作，像招聘人员、耗材统计和请领、开荒实践，沟通关系等很多管理工作几乎是从零开始学起；在公司领导的精心指导和大力帮...*

**公益岗位保洁工作总结1**

我自20XX年X月份进入碧野物业公司，到现在已有半年的时间，主要负责银行网点、国电园区及写字楼的保洁主管工作，像招聘人员、耗材统计和请领、开荒实践，沟通关系等很多管理工作几乎是从零开始学起；在公司领导的精心指导和大力帮助领导下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的半年做以简要心得总结。总结经验和教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

>第一、经过半年的学习和实践，对保洁工作有以下几点心得

一、因地制宜，分清工作重点：根据保洁辖区人员集中，各种配套设施齐全的特点，要求保洁员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点；大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间；特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味。玻璃必须清洁到位，做到窗明几净；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。

二、严格遵守公司的各项规章制度：要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常监督，做到有法可依，违法必究；严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评，对屡教不改者限期辞职。在礼节礼貌管理方面，根据甲方和公司的要求，统一着装，经常检查员工的仪表仪容，随时发现问题随时解决。

三、公司是一个整体，要全力配合公司其他部门工作：要积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。保洁部需要加派人手的时候，都积极配合，服从管理。

四、能用自己的亲和力团结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时。充分调动员工的工作积极性、主动性，要使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

五、注重搞好与甲方的关系：搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作；经常与甲方的主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

六、抓好节能降耗工作，在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

>第二、存在的问题

一、专业清洁知识和操作技能掌握不够全面。还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

二、管理能力还要不断的提高，因为管理经验不足，很多事情处理的不够理想，在日后的工作中要不断像他人学习，多看多学多问。

三、节能减材方面做的不够，根据各辖区的实际情况，逐步规范保洁清洁用品的申领管理，做到精心维护清洁用品，尽可能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

>第三、20XX年工作计划

一、自身要努力学习专业知识技能，不断提高管理能力。

二、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。提高员工的自觉性，学会发现问题，解决问题。

三、节能减材方面，严格审批物料领取，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

四、正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

半年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新一年里作出更大的努力。

**公益岗位保洁工作总结2**

很荣幸在世纪花园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在世纪花园小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，要把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。而且做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。半年来，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

**公益岗位保洁工作总结3**

今年来，我xx河道保洁工作根据省厅统一部署，结合我xx新一轮清水工程建设和“四边三化”、“双清”、“三改一拆”等工作要求，继续创新思路，加大工作力度，不断推进河道保洁深入开展，并取得积极成效。

>一、工作开展情况

（一）突出责任管理，河道保洁工作进一步强化

作为平原河网地区，我xx一直十分重视河道保洁工作。20xx年4月xx政府专门下发《关于进一步加强绍虞平原河网清草工作的通知》明确责任单位和责任区域，20xx年xx委xx政府实施清水工程建设，河道保洁作为长效管理重要内容专门列入。今年，我们根据省厅《关于印发的通知》要求，经深入工作调研，编制完成《绍兴xx区河道保洁实施方案》，7月5日由xx政府正式印发，7月18日xx政府还专题召开绍兴xx区河道保洁工作会议，进行部署落实。新实施的《方案》对保洁责任划分、经费保障、工作考核等方面进行了进一步的优化调整和明确落实。一是优化了责任管理。按照属地管理为主，兼顾“谁使用谁负责”的原则，将原先xx区河道保洁10家责任单位减少为xx水利xx、xx旅游集团、绍兴高新开发区管委会、镜湖新区管委会、袍江经济开发区管委会、滨海新城管委会和越城区政府7家，同时在总结实际保洁经验的基础上，还进一步优化调整了保洁责任区域，从而更加有力于减少交界区域保洁责任争端现象的发生、提高保洁成效。二是加大了投入力度。xx财政新增500多万元专项资金用于保洁补助，明确了xx级补助按保洁中标价50%的标准，结合年终考核情况进行补助，其余经费由区级及以下承担。经费投入渠道的明确和力度的加大使得由于资金投入不足而导致的`保洁工作开展不均衡现象得到根本改变。目前，xx区972公里河道，折合75210亩河道水面，已全部落实保洁，每年投入保洁资金共1226万元。三是强化了监督考核。明确由xx水利xx、xx财政xx牵头负责开展，相关保洁责任单位配合开展考核，考核主要包括管理机制、经费保障、管理效果、台账制度和安全生产等五方面内容，采用日常巡查和定期检查相结合的形式，日常检查由xx水利xx负责，每月不少于一次，定期检查由xx水利xx会同xx财政xx开展，半年组织一次，最终考核结果与考核结果与xx财政补助资金相挂钩。更加完善的监管考核体系将更有力地促进河道保洁成效的提升。

（二）突出专项整治，河道突出问题得到有效解决

省部署开展“四边三化”、河道“双清”以来，我xx积极推进河道沿线洁化、绿化、美化和清理河道清洁乡村专项行动，全面深入开展调查，认真拟定工作方案，及时成立组织机构，强化责任任务落实，以集中整治为载体，认真组织实施推动，取得积极效果，相当部分的河道突出问题得到较好解决。5月中旬至6月底，结合河道“双清”，我xx部署开展以清面、清养、清乱为主要内容的xx区及周边河道水环境集中整治行动，明确整治重点和任务，分管副xx长两次召开专门会议进行部署落实，总结推进，xx监察xx、xx清水办4次对工作开展情况进行专项检查并通报，xx委宣传部组织xx直7家新闻媒体，按照一周一次的频率开展正反对比集中宣传报道。经过一个半月努力，主要河道尤其是xx区上游绍兴县“四江”和越城区城南“五江”水面、沿河养殖、搭建等得到有效清理，水环境有明显好转，基本实现了“清面全面完成、清乱基本完成、清养初步完成”的阶段性目标。截止7月底，全xx“双清”行动集中打捞处理河面漂浮物2、05万吨，清除河中障碍物620处，清理河岸垃圾3、5万吨。此外，我们根据省“三改一拆”行动要求，按照“属地管理、多管齐下、依法整治、分类推进、拆建同步”工作原则，把侵占水域面积大、影响防汛防台安全、群众反响强烈的水事违法建设列入月度xx、区“十大违建典型”。今年以来xx区先后组织开展了13次较大规模的涉河违建强拆工作，维护了水事秩序和水面环境。为推进河道保洁，围绕全年河道保洁目标和保障浙东引水试运行成效，我们还分别于1月和3月组织开展两次平原河网河道保洁集中整治行动。

（三）突出监督管理，河道保洁保持较好水平

根据省、xx河道保洁总体部署，绍虞平原河网各地十分重视河道保洁，我xx作为牵头单位也继续认真抓好巡查督查和工作协调。一方面，强化巡查督查。切实加强对平原河网清草保洁的监管考核，认真开展定期检查和不定期抽查，对工作表现突出的单位进行表扬，对管护不到位的第一时间督促责任单位落实整改，对不负责任、不顾大xx、互相推诿的责任单位进行曝光。面上定期检查基本为每月一次，不定期抽查则视季节、网上舆情、xx委xx政府重大活动等安排，今年7月以来，针对新保洁方案实施和绍兴xx文明创建，我们每周均安排不定期抽查。今年来共刊发河道清草保洁专刊8期，xx区及周边河道水环境集中整治行动专项检查通报4期。另一方面做好工作协调。去年来，我们对平水江渔箔设置、杭甬运河保洁打捞等及时进行协调落实。今年8月1日新保洁方案实施前，我们还协调新老保洁单位进行工作衔接，督促原保洁单位对河道水面和沿河卫生进行全面的整改落实。

为实现xx区河道“共管、共享”，20xx年10月绍兴xx政府下发《关于在绍兴xx区主要河道实施河长制管理工作的通知》，对xx区49条内河实行河长制管理，同期xx直开发区也开始推行乡镇河道网格化管理，做到每条河道有专人监督管理。三级河长开展的沿河居民涉河行为的引导劝导，对河道卫生、设施、排污等状况的巡查监督，也对我们河道保洁管理能力和水平的提升起到了较好的促进作用。为有效推进河长制管理，我们多次组织座谈调研，开展工作培训，建立落实“xx区三级河长工作一月一通报”制度，按照“一河一策”启动了11个社区精品河道创建，河长制推进取得积极成效，目前，xx区河长制签订河道“三包”责任书1266份，设置宣传标志标牌172块，发放宣传资料30823份，三级河长反映事项156起，解决135起。

（四）突出工作创新，责任保洁管理高效展开

xx水利xx切实加强直接负责的城xx建成区、大环河南河河、鉴湖xx区段等8000亩水域的日常管理，并积极创新工作，努力推动保洁成效的不断提升。一是运用科技手段加强保洁监管，通过对保洁船只安装GPS定位系统，进一步落实了每天30名专业打捞人员、16条打捞船只、10小时保洁的工作制度，进一步规范了保洁承包单位的日常作业行为。二是建立前期观察机制加强工作预警，通过在重要水域上游设立观察点，及时发现极端天气和水葫芦旺发季节可能存在的隐患问题，并组织力量提前介入、提前处理，进一步保障了重要区域、重点水域的保洁成效；三是开展集中整治行动解决遗留问题，通过开展责任区内存在问题的集中整治行动，对桥下两侧、小河小溇、河岸垃圾等保洁死角和盲点进行了全面清理，并通过建成投运垃圾上岸码头，实行统一清运处置，有效地解决了河道打捞物的二次污染问题。

>二、存在问题

一是难点工作有待进一步突破。从日常检查督查情况看，目前大江大河、城区、镇村河道一般能保持较好保洁水平，但一些交界断面、村郊河溇往往是薄弱环节，此外，绍兴平原河网水产养殖占有较大比重，因养殖需要留有的水草处理也是困扰保洁单位的一个问题。

二是清草出路有待进一步探索。除xx区建成区外，目前我xx其他河道水域打捞的漂浮物，基本上沿袭就岸堆放的传统处置方式，尤其是在水草暴发季节，水草上岸后出路问题仍是影响保洁工作长期有序开展的一项难题。

三是保护意识有待进一步增强。虽然当前xx区及农村均已建有垃圾堆放场地，但由于长期形成的生活习惯和约束不够，还是有不少xx（村）民仍把河道视为天然垃圾场，给河道水环境和水生态造成破坏。

>三、下步工作打算

（一）继续深入推进专项整治。根据省“四边三化”、“双清”和“三改一拆”统一部署和绍兴xx实施方案，认真开展河道沿线洁化、绿化、美化和清理河道清洁乡村专项行动，进一步健全和完善xx区水环境联合执法机制，严厉查处各类破坏水环境行为。

（二）认真抓好保洁方案落实。认真抓好《绍兴xx区河道保洁实施方案》的落实，健全和完善xx区河道保洁管理体制，按照“全覆盖保洁、全方位管护”要求和“河面无漂浮物、河中无障碍、河岸无垃圾”工作标准，努力做好xx区河道保洁。

（三）继续加大督查考核力度。目前我xx已将河道保洁与年度工作目标责任制考核挂钩，在20xx年前列入清水工程责任制考核，xxx年后单独考核，同时还明确了考核结果与xx财政补助资金相挂钩的政策。下一步我们将按规定加强对各责任单位长效管理机制运行情况和保洁效果的监督考核。

（四）继续完善长效工作机制。继续深入推进xx区主要河道“河长制”、乡镇河道“网格化管理”，并做好以点扩面。积极开展水草等漂浮物上岸后的集中统一清运处置课题的研究探索，寻找有效办法，逐步解决出路。

**公益岗位保洁工作总结4**

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，大家是这样做的

>一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的\'重大决策，一年来，大家始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求大家必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得大家物业人好好学习。

2.上级要求长效管理，大家至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，大家是主力军，可以，大家必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，大家能放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，大家一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在大家的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品全归公，大家坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照大家的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

**公益岗位保洁工作总结5**

>一、爱岗敬业，孜孜不倦。随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字---城市美容师。作为环卫工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。

为此，我们必须要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

二、从我做起，踊跃奉献。人人皆知，环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓；夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自己的岗位，别人可以打着花折伞，穿着美丽的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾；在春风中，在秋雨里我们环卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人最高的褒奖!

>三、用我们的真情，换取美好的明天。让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天！

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

**公益岗位保洁工作总结6**

根据20xx年的工作状况，依据单位的要求，深挖细化工作资料，制定20xx年的工作计划、标准、目标。

>一、保洁工作标准化。

1、标准化培训员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提，只有经过专业训练的队伍才能适应捷特单位管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序，提高员工素质及工作效率，我们将有计划的组织员工进行全方位培训。针对新员工入职较多的实际状况实行班会讲理论，在岗示范的方法进行培训。班长手把手教；老员工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动老员工的用心性。这样新员工也容易理解和掌握。即提高了员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细、一步到位、人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。把员工培训工作作为日常工作的指标任务，利用适当的时光每周一次，每次集中培训，培训资料包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个20xx年度，培训完了要进行考核，考核标准：实际操考核xx0%合格，理论考核95%及格。

2、按标准化去做，定岗、定人、定楼层，职责到人、岗位到人、签订岗位职责书。让员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

3、按标准化去查，主管、班长在检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合，将检查结果切实与员工工资挂钩。坚持每一天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

>二、管理要素实施正规化

1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施，发现问题及时报修，故障但是夜。

2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，深挖保洁成本潜力，杜绝浪费，为单位节约成本，提高效益。

3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程，不断完善存在漏洞的地方，确保用正确的工作方法来指导员工，让所有工作处于受控状态。根据实际状况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点资料进行教育和提示，确保安全无事故，做到安全服务。

5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表，并使之正规化、程序化。

>三、人力资源管理规范化

1、对员工进行不一样层次的培训，为员工制定工作目标，鼓励员工自我学习和自我发展，努力提高自我的综合素质。

2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂，人口流动较大等特点，20xx年需要加大管理力度，使之系统化、标准化、良性化运作起来。

1）加强监督工作质量，精益求精。加强员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。

2）重视对员工的培训教育，提高员工职业道德和服务意识。

3）加强班长的基础管理潜力。

4）工作标准量化、可操作性强。

5）日常培训，让员工熟悉工作流程及服务标准，升华服务质量。

3、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案，并对员工进行培训，不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等状况让员工熟练掌握应对自如，不惊慌失措。

4、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训，调整员工思想，鼓励员工养成主动自查习惯，学会发现问题，解决问题。只有善于计划，工作才能按部就班，有条不紊地开展；只有善于总结，发现不足，工作绩效才能良性循环。

5、20xx年还要兼管太原街xx地下室和北一路售楼处的管理，同样和铁西xx的标准一样，高标准，严要求，做到业主满意，甲方满意。

>四、业主、甲方检查满意化。

针对上级的检查，高度重视，及时组织人力物力，搞好各项工作，让甲方满意，让单位放心。

>五、上下关系和谐化。

正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，使各种关系正常化、和谐化，为工作创造一个良好的和谐的环境。

一分耕耘，一份收获，工作任重而道远。我们要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总单位的指导下，在金经理的直接领导下，秣兵励马，不遗余力，全身心地投入到工作当中，为xx广场的保洁工作再上新台阶，为创捷特品牌形像，作出更大的努力。

**公益岗位保洁工作总结7**

20XX年来，我镇党委、政府高度重视212省道沿线卫生保洁工作，在县爱卫办的精心指导和大力支持下，我镇的农村环境卫生综合整治工作取得了很大进展。为了加快社会主义新农村建设的步伐，全面提升我镇环境卫生水平，今年县上实行了聘用保洁员制度，我镇共配备了31名卫生保洁员，负责公路沿线7个村的卫生打扫工作。经过一年来的工作运行，全镇村容村貌有了明显改善，农村环境卫生综合整治长效机制也得到了良好建立，现将一年来的卫生保洁工作运行情况汇报如下：

>一、成立机构，落实责任

为了使卫生保洁工作管理责任落到实处，去年年初，我镇召开了卫生保洁工作专题会议，对卫生保洁工作进行了安排部署，成立了以镇长为组长，主管副镇长为副组长，镇卫生干事、各村委会主任为成员的卫生保洁员工作监督及考核领导小组，具体负责对各村卫生保洁员的督促检查和考核工作。经过认真审核，确定了各村卫生保洁人员共31人，明确了每位保洁员的保洁范围，并聘请了1名垃圾清运人员，对全镇六个垃圾台定期进行清运。在成立机构、确定人员的基础上，制定完善了相关制度，对保洁员工作加强管理，严格考核，及时兑现保洁员工资。明确了分工，落实了保洁责任。

>二、健全制度，强化管理

为了使卫生保洁工作有章可依，镇领导小组研究制定了《XXX镇卫生保洁员工作制度》和《XXX镇卫生保洁员考核制度》，要求各村保洁员严格按照工作制度的规定，一是保证每天上路两次捡拾垃圾，每两天清扫一次路面，及时把垃圾箱内垃圾清运到垃圾台；二是定期对花坛绿地进行修剪和除草；三是在有公共厕所的地段，该区域保洁员负责每日打扫厕所卫生，保持清洁；四是在县上有重大活动或需要临时进行卫生保洁工作时，保洁员要根据通知调整工作时间，及时上路打扫卫生，保证路面干净整洁；五是垃圾台内垃圾堆满后，由镇主管领导和干事通知垃圾清运人员定期将垃圾运到东河桥垃圾填埋场进行填埋处理。通过整套卫生保洁机制的建立，始终保持镇辖区内道路卫生清洁，村庄环境优美。

>三、严格检查，认真考核

为了确保对保洁员的考核工作公平、公正，我镇各村都在每位保洁员的工作区域制定了标示牌，明确了打扫范围，责任落实到人，形成镇主要领导亲自抓，分管领导具体抓，包村干部配合抓，村干部一线抓的工作路子。镇领导每周下村2—3次，包村干部每周下村3—4次，对各村卫生保洁员工作开展情况进行检查，并将检查结果记录作为考核依据。对于卫生打扫不彻底的责令其及时进行再次打扫，直至干净为止。对于因事、因病没有上路的保洁员，村上及时找人顶替。每周五干部例会时，包村干部负责汇报本村一周的卫生保洁工作，及时总结、发现问题并整改。

各村村委会主任负责对保洁员的日常考勤，村委会主任签字盖章后，于每月末将考勤表报送镇政府，镇卫生干事结合抽查情况并最终形成保洁员每月考核结果，按季度及时汇总上报县爱卫办。年终，根据考核结果，对工作业绩突出、工作责任心强、考核结果优秀的保洁员，镇上给予了相应的奖励，从而进一步提高我镇保洁员的工作积极性。

>四、存在的问题

通过卫生保洁员一年来的工作，我镇的环境卫生有了很大的改善，但也存在以下几方面的问题：

1、农村卫生保洁工作，是一项全民参与的工作，环境卫生整治涉及家家户户，农村环境需方方面面共同来维护。由于农民群众卫生意识的欠缺，甚至不关心、不理解，只知享受保洁员保洁后的成果，但不知共同爱护，不积极主动参与，缺乏共同创建清洁美好家园的氛围，影响保洁员的工作积极性，影响整治效果。

2、基础设施配套不够。各村的垃圾桶、垃圾箱严重不足，且分配不够均匀，由于各村没有专用垃圾车，以致个别垃圾箱和垃圾台的垃圾不能及时清理，影响了镇容镇貌。另外，除东河桥村外，其他各村缺乏相应的污水、粪便处理设施，也给卫生保洁工作带来一定难度。

3、由于我镇处于铁路及公路沿线，铁路两边及路面垃圾较多，保洁员工作量大，工资待遇较低对保洁员工作积极性造成了一定影响。

>五、今后的工作打算

在去年工作的基础上，我们将不断总结经验，研究解决工作中出现的问题，在今年做好以下几方面：一是继续加大宣传力度。不断强化保洁员的工作责任心，提高广大村民的卫生保洁意识。二是加强基础设施建设，进一步推进农村环境卫生综合整治工作。三是对农村卫生公厕、主街道、路灯、绿化带等公共设施的管理要建立长效管理制度，落实专人负责。四是加大对卫生保洁员的考核管理力度，奖优罚劣，努力提高保洁员的工作积极性和工作责任心，发现问题，及时解决，把卫生保洁工作做细做到位。

**公益岗位保洁工作总结8**

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

>一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训。

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做。

责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几个师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能够赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，按着标准严格去做。

过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。

但二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场非常难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。

从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能够放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。

拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能够只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

**公益岗位保洁工作总结9**

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>一、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>二、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己

虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，而对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，这都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干；严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**公益岗位保洁工作总结10**

很幸运来到xx单位担任保洁员这份工作，做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

创建卫生城镇是xx镇（区）的一项大事，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈，把保洁工作放在第一位，也认真服务好参观人员、图书室读者、培训班人员、运动爱好者、办公室人员、书场观众等，xx单位内始终保持着良好状态。

我在xx单位工作期间，得到了单位领导和同事的热情相助，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施补救；小的事情通过自己摸索，能和同事一起自己解决处理。同时，在平时的工作中也暴露了自身存在的一些缺点，比如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。明年，我将继续学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平，以及投入更多的时间、更大的热情，完成xx单位内部的各项保洁工作。

**公益岗位保洁工作总结11**

XX年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯\*违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造\*开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

尊敬的各位领导：

您们好!本人自今年5月18日入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区a、b、d日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的e、f、g组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保\*了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

二、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购\*品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询\*人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的\*作流程及\*品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

**公益岗位保洁工作总结12**

20xx年，我局在区委、区政府的正确领导下，以巩固“城市提质年”成果为目标，从加大环卫力度组建环卫队伍入手，建立健全规章制度，提高自身环卫业务水平，增加投入，加大环卫基础设施建设，不断提升环卫工作能力，全局广大职工共同努力拼搏，强化措施，目标工作和各项任务有条不紊的进行之中。具体工作情况总结如下：

>一、基本情况

环卫局现有在册职工458人，其中外借职工27人，限定临时工246人，设置5办3队，下设8个环卫所与乌达区7办1镇1园区对接，下设7个党支部，有党员106名。环卫局目前共有环卫各种清运车辆73台，沿街设置果皮箱146个，双臂吊垃圾箱20多个，公厕287余个，包括6个新建水冲式厕所，保洁道路52条，面积达268万平方米，清扫路段合计达公里，日清运生活垃圾200多吨，环卫收费商铺2900多户，统计有物业公司的居民住宅小区15个，无物业公司的住宅小区10多个，其余为平房区。

>二、明确责任目标，提高工作积极性

1.我局20xx年以“凝心聚力促发展，真抓实干创佳绩”为主题，以矿区实行常态化管理，工作重心逐步向城区和工业园区发展，全面促进垃圾转运站的运行效率，提高环卫机械化程度，突出清扫保洁力度，以示范街带整体，转变思路，增效提质为工作目标任务。提前制定各所队的工作计划，对各所辖区内的积存垃圾和卫生死角进行排查清理，加强环境卫生的监督工作。

2.我局认真召开周例会。各所队及时汇报工作情况和遇到的难题，协调各所队职能工作，传达升级部门下发的文件，安排下周工作计划。

3.我局与下属各所签订环卫工作目标责任状责任书。为提高环卫局全体工作人员的工作效率和工作积极性，切实预防工作中出现不良作风及影响，局全体工作人员签订了《20xx年度环卫工作目标责任状》，进1步明确了各所的工作职责和要求。

>三、认真做好环卫工作，为城区居民营造整洁、优美的生活环境

我局狠抓环境卫生质量常态化管理，推进垃圾中转站规范管理及重点路段环卫整治示范成果转化，全面升级城区环卫管理水平；巩固“城市提质年”成果。加强检查、监督，提高我区的环境卫生整体水平。我局采取多种形式保障环卫工作的顺利进行，20xx年1至6月份完成对乌达区52000余吨生活垃圾的清运和处理工作，加强监督管理力度确保约268万平方米道路清扫和保洁工作。

1、在实际环卫工作中我局分阶段定制责任目标，有效的提高了工作效率，使环卫工作在不同的时间段有了更强的指向性，也使职工在实际工作中更好的明确了自己的责任目标。按时间先后我局分别开展了：集中整治城乡结合部环境卫生、越冬垃圾整治行动、国道周边的环境卫生整治、先锋商业街堆存垃圾集中清理等多项集中整治活动，在历次整治活动中我局共出动人员500余人次，调配铲车清运车等相关设备，清理垃圾15000余吨。为日常环卫工作奠定了良好的基础。

2、提前部署，多举措做好夏季灭蚊蝇。在夏季来临之季，为了保障辖区群众的身体健康，我局开展灭蚊蝇活动。自筹敌敌畏20件，对垃圾转运站、垃圾点、公厕等容易滋生蚊蝇的地方进行消毒工作，确保卫生整洁。并要求市容督察队加强督查，对辖区中转站、公厕、果皮箱的灭蚊蝇工作进行督查，发现问题及时整改。同时加强各环节垃圾收运，减少垃圾滞留时间，避免蚊蝇滋生。

3、宣传环卫工作，全民共建整洁干净的市容环境。

（1）今年3月份我局结合“学习雷锋月”活动，组织人员上街开展义务劳动，用自身行动增强广大市民的环境卫生管理的认同感，增强广大市民遵守、维护、参与环境卫生管理的主动性，积极性和自觉性，提高城市意识。

（2）组织工作人员进入校园，给孩子们讲爱护环境卫生的知识，利用图片等方式向孩子们介绍环卫工作的职业特点；讲解环卫工人的着装、用具、工作范围及工作流程；给孩子们介绍垃圾的分类及去处；让孩子了解环卫工人的艰辛。使幼儿尽早懂得尊重环卫工人这1职业，养成爱护环境的好习惯，学会用实际行动爱护我们生存的环境。同时充分利用现代传媒和群众喜闻乐见的宣传手段和形式，进1步强化环境卫生管理的法律法规和规章的宣传普及力度，

4、加强单位内部管理，制定详尽的工作考勤制度。为进1步规范内部管理，严肃工作纪律，提升单位工作效能，实行严格的工作人员考勤管理。我局以严格考勤制度为抓手，进1步规范上下班、请销假制度。并对请销假、外出公务、迟到、早退等都做了严格、明确的规定，按照干部管理权限，严格实行报批审核程序，使考勤管理更加制度化，规范化。同时坚持定期汇总通报。各责任领导切实加强对考勤制度落实情况的监督检查。根据考勤签到情况，对机关人员的在岗在位情况进行抽查，同时建立定期抽查通报制度，每月对全体机关人员考勤情况进行统计汇总，并进行通报，杜绝考勤中存在的不良问题。

5、加大市容环境卫生的监督、管理力度，增强市容监察办工作人员的责任感。每日对城区内主要道路、公厕、卫生死角进行日常检查，对发现的各类问题督促各相关单位积极整改。按照市容监察岗的工作方案,明确市容监察岗的工作任务和时间要求,细化全天候来回巡查的区域、健全了环卫监督管理机制。提高了环卫问题点的处理率，确保做到环卫监督抓紧抓细抓透抓严。

>四、加大投入，进1步改善环卫公共设施

1、5月份已经购置2台小型垃圾收运车和1台挂桶车，现投入使用。

2、由于碧桂家园转运站存在的各类问题，经多方协商，已在原乌达区医院锅炉房旧址进行转运站的改造，从6月15日开始，此改造工程已经进行之中此改造工程已经进行之中。

3、利用互联网，选择果皮箱的样式，争取在主要街路按照具有景观特色的果皮箱，目前已经将图样报送相关领导进行筛选，选定后，预计在修好的路段进行安装。

4、乌达区工业园区120吨垃圾转运站的筹建工作现正处于建筑工程选址阶段，该转运站建成后可大大提高乌达区生活垃圾转运覆盖面积，为改善乌达区城区卫生环境，防止生活垃圾在转运中队环境的2次污染起到积极作用。同时为解决乌达区现有垃圾转运站的运行压力我局准备以公开招标的方式采购6辆垃圾转运车和9个垃圾压缩转运箱，确保乌达区的生活垃圾的转运需求。

5、150吨垃圾处理厂主体建设已完工，剩余工程及设备正在进行之中。

>五、加强安全生产教育常抓不懈。

我局始终把安全生产作为开展环卫工作重中之重，认真开展工作，强化管理，切实抓好安全生产工作，使我局安全生产工作得到了进1步的强化和落实。

1、由于环卫工作的特殊性，城市生活垃圾的清理清运必须依靠环卫清运作业车辆，随着城市发展，机动车数量猛增，垃圾量也增多，环卫车辆安全生产问题也就显得尤为重要。因此，我局为杜绝交通事故的发生大力宣传交通安全知识，在4月23日，邀请乌达区交警来环卫局为30多名司机上交通安全课，提高他们的交通安全意识。

2、我局认真开展环卫工人的安全教育工作。要求各环卫所对在清扫保洁岗位上的职工进行安全教育，提高1线环卫工人的安全意识，规范环卫工人的清扫保洁作业方式，清扫作业时不能横穿道路，更不能与机动车争抢，保洁时尽量避开机动车辆高峰期，边扫边看、反方向作业外，还有交通信号灯的识别、斑马线的使用、横穿道路时所应注意事项、上岗时必须着装等。并为环卫临时工购买170元人身意外伤害险，将保额提高到了35万元，并签订了临时工雇佣劳动合同，为他们的人身安全和劳动保障提供了依据。

>六、利用自身优势完成各项工作，组织义务劳动改善乌达环境卫生

1、积极认真组织开展爱国卫生月活动。4月18日，我局为做好爱国卫生工作治理“五乱”现象，出动1台垃圾车，组织30多名人员对农贸市场和居民区附近的臭水沟以及沟渠内积淀的垃圾、杂草和树挂上的白色垃圾等进行整治清理。在局机关的带领下我局下属巴音赛，3道坎，滨海等环卫所也先后组织人员和车辆开展爱国卫生运动，调派车辆积极协助各爱卫办成员单位做好爱国卫生工作。

2、为配合乌海市水利枢纽工程的顺利进行，副局长刘建国跟班作业，抽调铲车和拉运车辆参与乌达区的库区清底工作。在近20天的库区清底工作中，我局清理整治淹没区垃圾点100多个，拉运、平整垃圾点1000多平米。

3、在今年高考期间，我局将考点周边环境卫生在原有清扫保洁的基础上进行拉网式清理整治，加强保洁力度，加派环卫监察人员，采取徒步巡查和定点值守的作业模式，保证周边环境卫生整洁。以防尘降温为目的，派出洒水车对考点周边及主要街道每天进行两次洒水降尘降温作业，服务广大考生。

>七、关爱职工，为职工办实事

1、今年我局开展多次慰问困难职工活动，投入近4万余元对全局基层单位90余户困难户发放慰问品。与乌海市红十字会合作向环卫局特困职工和社区困难群众捐赠价值6000元的大米、食用油、棉被各20份。我局还对身兼治安巡逻员的200余名环卫临时工，给予额外200元春节补助，以鼓励他们平时对乌达区治安工作的贡献，并对在治安巡逻过程中涌现出的2名助人为乐和2名拾金不昧环卫职工给予每人600资金的奖励。给20xx年退休的45名环卫职工发放纪念，做到人走，情份留。

2、为解决环卫工人喝水难的问题，我局购置了1批电热水壶和纸杯，责由环卫局所属6个环卫所通过各方面的积极努力在沿街商铺分段设立环卫清扫工饮水点20多个，为工作在环卫1线的保洁工送温暖。

3、切实关注每1位职工的需求，我局在“3八”妇女节组织全局400多名女职工在乌达区计生服务站，进行全面身体健康检查，为有高考生职工家庭发放消暑饮品，通过这些点滴小事让每1个职工都感受到单位的温暖。

4、发动局机关及巴音赛、滨海环卫所工作人员利用工作闲暇时间把环卫局院内花园改造成菜园，即美化了环境，又解决部分职工的吃菜问题。

>八、存在的问题

1、因人为破坏，好多环卫设施不同程度损坏，导致主要街路果皮箱、垃圾箱、垃圾池不能正常使用。

2、居民群众不够配合，垃圾定时定点倾倒工作开展难度较大。

3、配套设施跟不上，也是造成1些小区环境卫生的不到位。

4、垃圾清运车辆基本上都以超期服役，已报废的车辆有14辆，其中11辆已上报报废，剩余车辆在工作中存在1定安全隐患。

>九、20xx年工作思路及计划

1、加大环卫资金投入力度，积极更新改造环卫设施，争取申请政府投入资金，加紧完成日处理150吨的综合垃圾处理厂的后期建设和验收工作，尽快使其投入是使用，并加大对环卫垃圾车辆的更新配置，以提高环卫多功能作业水平。

2、继续积极开展环境卫生综合整治行动，形成长效机制。

3、加大环卫宣传力度，提高居民环卫意识。

4、加强沟通与学习，借鉴相关环卫事业单位的新经验，新做法，缩小与周边地区环卫工作的差距，取长补短，加强本单位内部管理机制，合理整合人力资源和物资资源，提高环卫工作效率。

5、加强对职工的职业道德教育和业务能力及安全知识的培训，力争开展形式多样的职工文化活动，树立良好的单位形象.

今年的工作取得了1定的成绩，但今后的工作还很艰巨，因此我们要在区委、区政府和建设局的正确领导下，继续发扬团结协作、敢打敢拼的精神，提升我区环境卫生的管理水平，使我区的城区环境卫生水平在现有的基础上有进1步的提高。并在日常的工作中，继续摸索事业单位改革的具体工作思路及方法，使我区的环卫事业更上1个新的台阶.

**公益岗位保洁工作总结13**

20xx年在县委、县政府的带领下，全县各项事业空前发展，取得了丰硕的物质成果。特别是城市建设快速发展，在建设全国文明县城这一工作目标的统领下，我们环卫事业乘势而上，取得了显著的成绩。现将20xx年工作总结汇报如下：

>一、加强组织领导、强化市民监督、完善各项规章制度

1、在内部机构和人员调整上，大胆选拔人才，调整和压缩管理人员，配强环节干部，加强队伍建设，合理调整人力资源，打破以往管理人员只能上、不能下的老观念，进一步树立“能者上、平者让、庸者下”的用人机制，大胆决策，大胆使用政治素质好、业务熟练程度高、有一定管理经验和群众基础牢的同志，带动环卫工作的开展，使环卫队伍建设具有突破性的一步。

2、截止到10月底，我单位将个人、各科、室、队、场的服务公示牌、政务公开栏制作完毕，全部上墙粘贴悬挂。向社会公布举报电话，欢迎广大市民对我单位的各项工作情况和工作人员进行监督、检查、举报，给我们提意见和建议，出主意，讲问题，帮助我们改进工作作风，提高办事效率。

3、把健全各项规章制度放在首位。进一步建立健全和完善了单位内部《办公制度》、《考勤管理制度》、《请销假制度》、《车辆管理制度》、《值班制度》等一系列管理制度，暂行管理办法和工作质量标准，加强了分层管理，使之更加完善，以制度促管理。为了加强内部管理，完善各种管理措施和规章制度，不断进行保洁制度改革，在实行“一扫两保“的基础上，采取“定人、定段、定责“等形式，加强监督，注重实效，促进工作质量的提高。完善奖惩措施，定期考核，奖优罚劣。

>二、加快环卫基础建设，确保垃圾处理场二期工程早日投入使用。

垃圾清运处理与居民生活息息相关，功在当代，利在千秋。随着城区面积的不断扩大和城市居民人口的不断增加。目前城区日产垃圾200余吨，已超出了一期的日处理能力，为了达到城区垃圾的日产日清。县委县政府高度重视，创新举措，不断加大资金投入力度，满足城区居民的生产生活需要，筹措资金建设垃圾处理场二期工程。目前，渗沥液处理设施和管网工程正在进行前期准备，主要是规划设计和工程招投标前期有关工作。下步，我们将集中精力实施渗沥液处理设施和管网工程建设，确保按序时进度年底前保质保量完成所有工程，并正常投入运营。使我县的垃圾处理走上更加规范、有序的轨道。

>三、真抓实干，努力开创环卫工作新局面

我单位积极配合县委、县政府做好各项创建、接待、检查工作。每次在接待迎检工作中，我们进行全面动员，全处上下齐心协力，所有管理人员都能深入一线，严格把关，不出漏洞，加班加点加量地履行职责，保质保量的完成上级交办的各项工作任务。虽然工作辛苦，但每位职工都能无怨无悔、任劳任怨。特别是今年六月三十日，我县境内遭受强降雨、冰雹、十至十一级的龙卷风侵袭，残枝落叶伴着砖泥瓦块铺满了城区道路，环境卫生受到严重破坏。次日凌晨四时我局领导召开环卫处干部紧急会议，明确分工，我处干部立下责任状并承诺二日内恢复城区主次干道、小街巷环境卫生。由于全城供电中断，垃圾中转站无法运行，给环卫清运工作带来极大不便，结合此情况，我处立即调集百余人、出动机动三轮车5辆、大型运输车1辆、铲车1台，清理出的垃圾直接运送至垃圾处理场。责任重于泰山，我处干部职工顶着高温酷暑，顾不上吃饭加班加点，积极迅速的投入清理环境卫生的任务中。经过两日挥汗如雨地连续奋战，共清理出垃圾50余车。通过环卫全体人员坚持不懈地努力，还市民一个干净、整洁、舒适的生活环境。

>四、卫生综合整治

环境卫生工作涉及面广，任务繁杂，要取得实质性的突破，必须明确目标，抓住重点，着力解决一些突出问题，我们以“热点、难点”为突破口，带动了环卫工作的深入开展。

1、大力治理热点问题，加强卫生费的征收工作。按照省、市及县物价局的文件，对已经进行管理的小区、单位、个人的卫生费进行征收，对以前未纳入管理的小区、单位、个人的卫生费的收取进行启动。对沿街造脏严重的小摊、小贩进行综合整治，惩治沿街乱倒乱扔垃圾行为200余起，城区主干道保洁率在人流量大、造脏源多的情况下有了明显的提高。

2、大力治理难点问题，全面清除顽固垃圾点及卫生死角，在人员十分紧缺的情况下，每月两次组织突击队，加班加点清理主次干道的死角卫生。对外环路长期积存的垃圾进行清理，为长效管理，并组织监察中队人员连续昼夜加班数日，对再次倾倒垃圾人员进行处罚。对群众举报的垃圾带在不属于环卫管辖的范围内出动车辆及人员清理十余处。16年共取缔垃圾死角二十余处。同时加强对建筑施工单位建筑垃圾、工程渣土的进出场管理，将造脏源减至最低，较好地保证了道路的干净整洁，起到了较好的治理效果。

20xx年是我处新一届领导班子主持工作的第一年，在新的条件下，我单位要在16年工作的基础上，巩固已有成果，创新本职工作，不断拓宽工作渠道，增强精品意识，加大管理力度，改变以往单一的管理模式，以质量求生存，靠制度促管理，向管理要效益，促进城市环卫管理水平的快速发展，以崭新的城市面貌，迎接新形势下的挑战，具体做好以下几项工作：

>一、环卫发展的思路要明晰

20xx年，我县环境卫生工作要重点做好“一个强化”，即强化城市环卫监督考评体系的建设，使检查力度再大些、效果再明显，范畴再广泛些、方式再科学些。突出“两个重点”，即突出主次干道清扫保洁绩效，推行定时定点收运倾倒垃圾，强化薄弱时段和薄弱路段管理，全面建立环卫长效管理机制;突出加快环卫基础设施建设，要在数量和质量上下功夫，以适应城市环卫工作发展的需要，“消灭”旱式公厕，解决群众如厕难、倒垃圾难的问题。在“两净”、“三个突破”、“四个一样”、“五个明显”上狠下功夫，达到目视范围内不见垃圾的效果。“二净”是墙角净、路牙石净;“三个突破”在街巷一体化管理上建立和完善管理机制、采取强有力措施解决两薄问题和加大建筑垃圾管理上有所突破。“四个一样”大街和小巷一个样、平时和节假日一个样、白天和晚上一个样、检查和不检查一个样;“五个明显”环卫体制改革要有明显进展，环卫设施投入要有明显加大，两薄时段问题有明显减少，监督检查考核手段和措施有明显完善，环卫责任意识和基本素质明显提高。

>二、确保收费保障体系逐步完善。

加大收费宣传力度，通过新闻媒体和出动宣传车等形式，大力开展宣传教育活动，让广大市民和纳费群众了解交纳生活垃圾处理费的必要性。提高纳费群众环境保护意识，自觉交费，全额交费，促进环境卫生事业不断向前发展。收取生活垃圾处理费环卫事业发展的重要经济支柱，我们将严格执行收费标准，加大收费透明度，不收人情费，杜绝野蛮收费，积极挖掘收费死角，寻找费源，保证了环卫事业各项经费的正常支出。

>三、拓宽渠道、强化渣土管理

逐步规范渣土管理模式，变罚为管，寓教于罚。充分发挥管理职能，强化源头管理，昼夜巡查。督促各建设单位文明施工，维护市容市貌。使各建筑工地基本达到出入口的硬面化，车辆带泥上路的现象得到制止，整洁街路，减轻环卫工人的劳动强度。

>四、工作中存在的问题

一年来，在局领导班子带领下，环卫干部职工用自己的聪明才智，勤劳和汗水浇筑环卫事业闪光的一页，在掌声和荣誉背后，我们也应当清醒地感到机遇与挑战同在，困难与问题并存，在我们的工作中还存在着许多盲点和误区，主要表现在：

1、部分干部职工的工作热情高涨，但工作能力有限，在胜任本职工作上有欠缺，需要进一步加强学习，以提高他们政治素质和业务素质。

2、资金问题仍然制约环卫事业发展的主要因素，虽然在过去的一年里，我们在环卫基础设施建设上已加大了投入，与外县相比，我们还相对落后，要进一步强化管理，挖潜增效，筹措资金，逐步完善环卫基础设施建设。

3、长效管理机制尚不健全，环境卫生管理尚存在死角，环卫基础设施还不到位，需进一步加强管理。

4、由于环卫工作的性质决定了环卫工人没有节假日，他们始终都要坚持在工作岗位上，受资金问题困扰，目前我们还没解决双休日、节假日环卫工人加班工资的问题，致使环卫工人工作积极性不高，特别是双休日和节假日上班，部分环卫工人的抵触情绪特别明显。

5、环卫工人中绝大多数都是临时工，社会保险至今尚未办理，后顾之忧无法解决，致使环卫工人经常上访，增添了环卫工作的不稳定因素。

困难是暂时的，条件靠人创造，我们坚信，20xx年在局领导班子的正确领导下，经全体环卫工人的共同努力，我们一定能战胜前进道路上的各种困难。

20xx年我们用勤劳和汗水，收获了荣誉和希望，在充满了机遇和挑战20xx年，我们全体环卫干部职工，将不失时机，抓住机遇乘势而上，把思想统一到加快发展上来，把力量凝聚到实际工作中去，在主管局的带领下，振奋精神，扎实推进，开拓创新，锐意进取，一定能够实现环卫事业的新跨越。

**公益岗位保洁工作总结14**

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

**公益岗位保洁工作总结15**

物业客服刘经理回忆说“每天都有接到业主投诉清洁问题，确实小区随地乱扔垃圾、高空抛物的很多，其实每天小区都清洁的较干净，但到第二天早晨小区又遍地（包括道路和绿化带）都是白色垃圾，看到真的非常痛心”。

广州锦日物业秉持工匠精神，以专业、专注的态度，用心做好每一次服务，充分认识到小区保洁服务的难点和重要性，迎难而上，用辛勤的汗水让社区环境变得干净整洁。

1、建立和健全小区保洁服务规章制度，严格执行保洁服务操作规程和标准，进一步规范小区日常保洁服务。

2、在小区内广泛宣传，倡导讲文明、树新风，拒绝高空抛物，社区是我家，文明清洁靠大家，制止乱扔垃圾等现象，得到了广大业主的理解和支持。

3、认真落实保洁服务操作规程和标准，如针对电梯、地下停车场、楼宇、道路、平台天井等公共部位，首先是按标准全面彻底清洁干净，日常保洁维持标准。

4、不定期组织业主和物业服务人员共同参与义务保洁服务，用行动落实社区清洁环境，大家来爱护。

5、遵守《广州市城市生活垃圾分类管理暂行办法》，及时分类清运小区各类垃圾。每日清运厨余垃圾10-13车，全年清运绿化垃圾110车，其它垃圾56车。

6、对小区的清洁设施进行了全面清理，添置和更换了一批破损的垃圾桶和果皮箱等。

所有的努力，只为成就美好新生活。我们生活在同一个社区，追求环境舒适的新生活是大家共同的心愿，社区环境，还请大家来爱护，请自觉保持环境整洁。锦日物业愿携手广大业主共同维护和构建文明和谐、幸福社区，同创美好新生活。

**公益岗位保洁工作总结16**

20xx年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

**公益岗位保洁工作总结17**

过去的一年，在威海南海新区管委的正确领导下，市政环卫科以新机制、新模式、新要求，积极建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，在着力提升环卫管理水平上狠下功夫，攻坚克难，现将20\_年工作总结汇报如下：

>一是环卫服务精细化作业进一步提升。

市政环卫科不断完善环卫监管制度，加强日常巡查，发现问题及时记录。由于环卫公司清理不及时造成的问题，对责任环卫公司开出罚单；由于工程车带土上路、商砼车抛洒水泥造成的路面污染，通知责任单位进行清理，对其开出行政处罚决定书，20\_年开出处罚通知单10余张。

>二是完善各项规章制度。

《威海南海新区道路保洁标准及检查考核办法》20\_修订版的出台后，根据其管理细则对辖区进行以克论净不定期抽查，进行测评，对不满足保洁标准的进行处罚和整改。每月各环卫公司负责人，市政环卫科领导，科室人员进行一次环卫大检查，所有不满足保洁标准的进行罚款，并对影像资料等汇总存档。

>三是做好20\_年夏季防汛应急预案。

建立暴雨应急预案，设立工作小组，明确各人员责任，提前调试设备，保证暴雨发生后第一时间出动人员、车辆。

>四是做好20\_年冬季清雪应急预案。

建立清雪应急预案，设立领导工作小组，明确各人员责任，提前购置融雪剂，调试设备，保证雪情到来能第一时间出动人员、设备，保障道路畅通。

>五是规范垃圾清运协议。

对接并查阅东区企业与我局签订的垃圾清运协议，督促已过清运期的企业及时与我局续签协议，通过工程验收及环卫公司的反馈，督促各企业增补垃圾桶，统一处理我区所产生的生活垃圾。截止20\_年东区总计签订垃圾桶168个，日处理生活垃圾10吨。

>六是继续做好环卫安全工作，降低安全事故发生率。

要求各家环卫公司为环卫工人配备环卫警示牌，环卫人员作业时必须身穿安全警示服，定期进行安全意识培训，吸取事故教训，确保自身安全。

>七是做好垃圾分类工作。

根据《威海市城市生活垃圾分类实施方案》威政办字〔20\_〕53号文件精神，制定印发《南海新区生活垃圾分类实施方案》，设立工作领导小组，明确各成员单位职责。选取四个小区作为垃圾分类试点，碧海云居·尚品设置四分类垃圾桶8组，江南城设置四分类垃圾桶8组，智能垃圾回收箱1套，海岸嘉居设置四分类垃圾桶10组，观海新村设置四分类垃圾桶10组，星海澜湾设置智能垃圾回收箱1套。

回顾20\_年我区环境卫生有了一定的提升，但距优秀城市环境卫生还存在一定的差距，下一年我们要在巩固今年成果的基础上，对工作求新求变，有创新精神，有进取精神，积极向组织靠拢。不断强化己身，甘于沉下去，才能浮上来，更好的完成领导安排的艰巨任务，打造更美的新南海。

**公益**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！