# 202\_年质量工作总结(实用30篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-03-14

*20\_年质量工作总结1为贯彻落实总公司\_以质求信、业主至上、遵守法规，持续改进\_的总体方针，以\_抓质量水平提升，促发展方式转变\_为主题，以提高\_工作质量、产品质量、服务质量\_为重点，全兴公司于20xx年全面开展了质量管理工作，从抓基础管理入...*

**20\_年质量工作总结1**

为贯彻落实总公司\_以质求信、业主至上、遵守法规，持续改进\_的总体方针，以\_抓质量水平提升，促发展方式转变\_为主题，以提高\_工作质量、产品质量、服务质量\_为重点，全兴公司于20xx年全面开展了质量管理工作，从抓基础管理入手，强化质量意识，加强员工技能培训，提高员工整体素质，从而促进公司整体质量管理水平全面提高。

>一、深入开展质量管理体系建设工作

1、质量管理体系文件完善

今年体系文件换版，借着换版，将修改程序文件同规范公司内部分工作流程、明确部门职责划分结合在一起。使得质量体系更加贴近公司生产实际，为提高公司的质量管理和产品质量起到更大的做用。

修改的文件有：质量手册、17个程序文件、4个作业指导书、11个质量检验表。

2、质量管理体系审核活动

20xx年9月份进行20xx年度内部质量审核及外审前的管理评审，20xx年10月份迎接外审组对我公司进行质量管理体系复评审。

内审组在管理者代表的组织下对各部门、生产现场进行了审核，不合格项目填写了内审不符合报告单。组织了各有关责任部门针对不合格项进行了分析、研究，并进行了相应的整改工作，按期确认和验证各部门的整改结果。

管理评审认为公司自去年的评审以来，在今年年初推行新版质量检验表格，加强了质量管理，为质量体系的运行和改进奠定了基础。经过这几个月的体系运行，进一步证明了建立的质量体系是可持续的，有效和充分的。方针符合公司制剂和市场发展方向要求，目标、指标及管理方案得到有效控制和实施，均达到公司20xx年度产品质量目标值。结论是公司质量体系运行是持续有效的，取得了一定的绩效。

平时体系员随机对各个部门进行质量体系相关记录抽查，对填写不规范、记录缺失的，下发不合格通知，并督促改正。领导组进行季度工作考核。

在日常管理工作中通过培训以使理解和掌握质量管理体系，通过考核和检查以使按质量管理体系运行，通过内部审核、管理评审、外部审核检验运行效果。

>二、开展质量管理活动——\_质量月\_活动

为了提高产品质量，提高员工的工作质量和积极性，提高部门人员责任心，相应总公司的活动，20\_年9月，我们继续开展了以\_抓质量水平提升，促发展方式转变\_为主题的\_质量月\_活动。利用张贴标语，板报，知识竞赛等各种方式加大力度宣传\_质量月\_活动，普及质量知识，以提高员工的质量意识，营造产品质量零缺陷的良好氛围，并及时报道活动中的典型事例。车间的质量水平取得了显著的成效，产品合格率较前期有了大幅度的提升。加工过程工序交检一次合格率99%，成品一次检验合格率达到98%，产品最终出厂不合格率为零。

>三、强化车间、班组管理和现场管理。

结合公司各个生产环节，完善专业管理与基础管理，为配合程序文件的有效执行，制定了更详细具体的作业指导书、检验指导书、工艺说明书等；为了真实记载质量活动的开展情况，制定了11份记录表格，用记录反映产品质量及质量体系运作情况，为满足质量要求的程序提供了客观依据，为质量管理提供了有力保障。

>四、工作中存在的不足，也是明年工作努力的方向：

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。具体的工作中由于消息传达的延迟性、时间差等一些因素的干扰，出现沟通不及时。

3、一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。需要对管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性，结合自身的实际工作来理解与完善进一步完善质量管理体系，强化质量意识，严格标准化作业，才能提高生产能力水平。在今后的工作中要继续运用科学管理办法，学习先进经验，用于创新，培养骨干力量，树立良好的企业形象。

**20\_年质量工作总结2**

20XX年，我镇质量工作在市质监局的关心支持下，充分发挥质量工作站作用，认真履行职能，开展有关质量工作。我们切实按照市局工作部署，狠抓贯彻，确保成效。继续坚持把质量工作作为增强企业竞争力、促进经济发展的战略举措来抓，积极探索新形势下质量管理工作的新思路。现总结如下：

>一、抓组织领导，强宣传政策联动

>二、抓基础建设，助产品质量提升

全面贯彻实施《产品质量法》和《\_质量振兴纲要》，不断完善质量管理基础工作，切实加强质量监管力度，全面提高各业质量水平。一是大力实施品牌战略。质量是产品的生命，品牌则是生命的灵魂所在。我镇努力把“品牌就是资产，品牌就是效益”的观念引入到企业日常的生产经营活动中去，引导企业增强品牌意识、创新意识、竞争意识，树名牌、创名牌、保名牌。在全镇工业经济发展大会上，都强调品牌创建，落实品牌创建任务，在全镇营造品牌创建氛围。加强分类指导，重点扶持，既千方百计为优势企业、优势产品争创品牌提供有利条件，又积极引导中小企业创牌意识，把各类生产要素向名牌产品集聚，取得品牌创建的突破，扩大品牌效应对企业的贡献度。今年申报省名牌产品9个，市名牌产品6个。同时，积极促进“诚德牌”大口径管、“中惠牌”彩色B超争创中国名牌。二是大力实施标准化生产。积极帮助新入园企业、新招商企业收集现行各类技术标准，加强与市标准化机构的信息交流，努力使企业的新产品及时采用相应标准。帮助老企业完善各类标准，确保全镇企业产品标准化覆盖率100%。按照我镇“十一五”农业标准化发展要求和“东花西菜，南水北经”发展布局，开展镇域农产品调研，编制上报省地方标准。继续强化无公害农产品的认证工作，积极申报省级无公害蔬菜产品。巩固现代花木产业园国家级农业标准化示范区建设成果，加大万亩精品花卉园建设力度，加快土地流转和承租工作，进一步把花木产业做大，把花木园区做强，把花木品牌做优。三是大力实施工程质量监督。认真贯彻《建筑法》，严格工程监理制度，强化工程质量监督，清理整治违章施工行为。督促企业参加资质年检工作，把好市场准入关。进一步整合建筑资质资源，拓展境内外市场，在确保工程质量，再树精品工程的前提下，努力追赶建筑体量全市第一的目标。

>三、抓服务保障，促质量事业发展

从跨越式发展的高度，重视质量工作，从支持发展的角度，引导企业开展质量工作。一是加强组织，协调服务。明确专人，配强班子，制定工作计划和实施方案，探索研究质量工作中的重点问题。帮助规模企业建立完善的质量管理体系、标准化管理体系，制定好企业质量和品牌创建工作的中长期计划，不断加强企业的技术基础工作，提升产品档次和质量水平。二是合理引导，点面结合。注重对全镇中小企业质量和品牌创建工作的支持服务，加大企业对质量工作的投入，在抓好质量基础工作的同时，引导企业瞄准国内国际先进水平，开展质量攻关、新品研发，赶超行业一流水平，形成一批在国内外市场上有较大优势的品牌产品，使中小企业质量工作得到明显提升。三是重视人才，持续创新。人才是企业发展的第一要素，也是开展质量活动和品牌创建的活力所在。今年政府积极牵头市人事局，组织有关方面开展专业人才招聘会，大力实施人才引培工程，努力着力造就一批技能型、专业型质量工作人才，重点培养企业的中坚人才和骨干力量，努力打造一批具有质量意识和品牌创建理念的人才队伍。

今年我镇的整体质量工作水平有了一定的提升，但还存在较大的不足：一是质量工作和品牌建设的宣传力度不够，企业对质量工作的认识水平参差不齐，缺乏全民参与质量创建的浓厚氛围。二是质量工作的深度和广度不够，占主体的中小企业质量工作还有待加强。三是品牌创建的层面和档次不够，品牌的数量偏少，层次不高，主要还集中在少数一直做得比较好的企业，不少新办企业、入园企业和一些传统优势企业在这方面还是空白。

质量工作事关我镇经济发展大局。20XX年度，我镇将针对以上不足，认真做好各项质量工作，在市质监部门的关心支持下，深化和巩固业已取得的成果，进一步创新工作机制，拓展工作领域，努力打造质量诚信体系，力争使我镇质量工作再上新台阶，为全市经济实现又好又快发展作出应有的贡献!

**20\_年质量工作总结3**

20xx年即将过去，新的一年迎面而来。在这辞旧迎新的时刻，回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，才能更好的在今后的工作当中做到百尺竿头更进一步。公司和项目部历来重视质量工作，一直把质量工作当作大事来抓。现将一年来的质量管理几个方面工作总结如下：

>一、工程质量的认识及相关措施的制定

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“\*交函[20xx]\*号 省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(\*交质监函[20xx]\*号)”为思想基础。

1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责；对质量体系的有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。

2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。

3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。

4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

>二、组织工程质量专项检查

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质

量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

>三、质量检查工作情况

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

>四、评选质量先进，树立学习榜样

为了充分发挥工程质量管理人员的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

>五、与工区和各工程处签定工程质量合同

工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

>六、20xx年的质量

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并以确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

\*\*\*\*\*\*\*\*

**20\_年质量工作总结4**

20xx年度，我部门认真贯彻公司的经营方针，严格按照公司的经营计划和以及下达的任务目标开展各项工作，经全体同志加班加点共同努力，较好的完成了各项工作任务，现对全年工作总结如下：

>一、工作完成情况：

1、完成了H-Y500履带式锚杆钻机图纸设计及工艺编制工作，并进行生产试制。通过厂内试车，各项功能和指标达到了设计预期。截止十月底，已经向市场销售4台，经实地调研，市场反映不错。目前还有3台履带式锚杆钻机有销售意向。

2、完成了H-Y-20-C岩心钻机研发生产试制及工业性实验工作，该钻机在我公司目前的生产能力下，样机总装一次成功，是前所未有的，是对我公司岩心钻机系列化的补充，标志着我公司也能生产中深孔钻机。九到十月份通过在新疆天山铀业施工，编号为的钻机，完成地浸钻孔施工深度482米，终孔269mm，设备能力和性能都得到用户的好评。

(1)年初对设计图纸及工艺进行审查，并进行了设计评审，将技术资料下发到生产部门。

(2)新产品样机试制：安排技术人员跟踪样机生产试制，及时处理生产过程中出现的问题，及时迅速提供技术服务工作。与钻探公司人员一道，放弃休息日，加班加点确保样机顺利产出，经过厂内实验，各项数据指标均达到设计标准。

(3)对样机进行工业性考核试验，安排专人9到10月份到天山铀业工区对设备的性能进行跟踪考核试验，获取第一手的设备试验数据，并虚心接受用户提出的宝贵意见以便于改进。

(4)通过样机试制和对其跟踪考核试验，以及用户的意见，对图纸和工艺进行了改进和完善。

3、完成了HCY-500A车载钻机图纸优化设计工作，及时处理生产过程中出现的问题，并为生产提供技术服务工作，确保3台HCY-500A车载钻机顺利产出并按期交付给用户。

4、针对全液压钻机在施工中出现的问题，组织开展专题分析会议，研究分析出现的问题，确定改进实施方案，对之进行整改和完善。

5、组织审报国家及省级科技创新基金，通过多次大量的申报资料完善工作，获得科技创新基金80多万元。本年度向局科处审报两个科研项目：H-Y-20-C岩心钻机的试制与应用以及HY-500履带式锚杆钻机的研制与应用，得到局专项科研试验费用共计10万元；

6、在提高质量、工艺改进、降低成本方面：

1)根据用户在使用H-Y-500锚杆钻机时，出现六方立轴从进刀槽处断裂，经过结构分析、晶像化验分析，最后在六方立轴结构上做了改进，针对变速箱侧箱盖加工过程中经常出现超差问题，对侧箱盖工装做了修改，优化了工装结构。通过完成H-Y-500钻机六方立轴结构和对侧箱盖工艺改进，极大地降低了产品售后服务费用。

2)优化完善TA-18塔的设计图纸和工艺文件，对图纸进行了修改(增加导绳机构，完善了底盘，修改图纸及工艺中的不足和错误)。

3)完成H-Y-500锚杆钻机操作规程的制定，完成H-Y-500履带式锚杆钻机说明书的编制，完成H-Y-20-C岩心钻机说明书的编制，解决了H-Y-500锚杆钻机因油泵质量引起的设备运转不良问题。

7、对JU-1000钻机图纸电子化工作，对原图纸和工艺重新制图和不断完善，通过开展此项工作，以老带新，很好的培养和锻炼了年轻的技术人员。

8、针对市场及生产反馈的信息，及时修改完善产品的图纸及工艺，以提高产品的质量，并及时为生产、销售及用户提供技术支持及服务，及时解决生产上出现的问题；配合生产经发部门做好工时定额工作，开展H-Y-500钻机图纸标准化工作以及标准化审查工作。

9、完成了新厂区设备布局图的设计及工艺路线图的编制等工作，并安排专人协助搬迁小组开展设备搬迁工作。

10、开展质量管理工作，及时处理出现的各类质量问题，并对对钻探和装备两公司内审员进行了系统的培训，指导两公司开展质量管理体系工作。强化产品质量意识，做好季度质量分析报告和废品统计报表，分析了解产品质量动态。开展质保体系内部审核工作，进行管理评审以及接受外部监督审核工作。

11、按照计量管理制度要求开展修理、检定工作以及周期性抽检工作，确保量值准确传递，为生产一线提供支持。并于10月份对生产现场的热工仪表和硬度机及衡器进行了修理和检定。

12、安全生产方面按照公司安委会的要求实行防洪抗险值班制，全年无安全事故发生。

>二、明年技术研发工作思路及设想：

1、技术研发方面：

1)、进一步优化完善和改进HQY-500全液压钻机：合理选配动力柴油机以及外购件，对关键件的结构及选材进行优化设计，对液压系统进行优化，合理布局油路，采用人性化设计理念美化产品外观，提升产品档次，提高产品质量及可靠性；

2)、提高及完善H-Y-500履带式锚杆钻机性能：进行市场调研，收集市场及生产各方面信息，根据反馈意见，提高及完善H-Y-500M锚杆钻机性能，不断增加该机型功能和特点，降低设备故障率，使该机为我公司的支柱产品，力争创建名牌；

3)、继续深入现场跟进H-Y-20-C岩心钻机，完成H-Y-20-C岩心钻机进行工业性试验，并对在施工过程存在的问题以及用户所提的建议或意见进行改进和完善，最终使该新产品定型量产。

4)、20xx年集全体技术人员之力，组织人员与核地质施工队伍以及湖南中核等用户联系，深入一线调研地浸铀矿工艺施工设备，充分与用户沟通，并结合立轴式岩心钻机和水源钻机的特点及优势，拟研发地浸铀矿施工用钻机(设计深度1000米，孔径300mm)，以满足市场需求。该项目还需公司对市场进行充分的调研和以及论证后决定是否上马立项。

5)、为生产、销售提供技术支持和服务工作，并对生产过程中出现的问题及时予以处理，在确保产品质量的前提下从技术和工艺着手进一步降低产品成本。

6)、拟对技术人员进行液压及机电控制应用方面的培训

2、质量及计量管理工作计划

1)、持续改进和完善公司质量管理体系，严格按照质量管理体系要求开展工作，每季度定期召开质量管理例会，分析质量异常波动，以采取预防和纠正措施，并检查督促，确保公司体系健康运行，以确保20xx年度质量认证换证工作顺利完成。

2)、按照计量管理制度要求，制定计量器具检定周期，按照周期开展修理、检定以及抽检工作，按期送检计量标准器，按期检定热工仪表及硬度机和衡器等，确保量值准确传递，为生产一线提供支持。拟对计量人员进行上岗取证培训(计量修理、检定员证书)。

3)、拟开展对全员的质量法规及质量意识教育培训工作。

>三、存在的问题及建议

1、技术人员严重缺乏，技术力量非常薄弱，建议尊重知识，尊重人才，用待遇吸引人才，加强引进高素质的工程技术人员，以调动全体技术人员的积极性和创造性。

2、新产品研发和技术创新方面不足，建议多为技术人员提供更多的学习机会，并深入市场接触外界，以开阔视野，提高专业技能，提高设计能力，更好的服务于企业。

3、技术研发试制经费严重不足，严重制约着新产品的研发及试制进度，公司每年给技术部门全年出差调研费用为5000元，试问这些费用能出去几回，建议加大对研发和新产品试制方面的投入。

4、技术办公软件及硬件方面很落后，设计办公软件全部是盗版，绘图仪、打印机以及半数以上的微机都到了使用寿命年限，经常出现问题，建议予以更新，以便提高工作效率。

5、质量控制方法手段需改进，质量过程控制方法还存在不足，部分人员的质量意识及责任心不强，严重影响公司的产品质量。建议加强质量管理工作并对各级人员进行相关的教育和培训，提高全员的质量意识和综合素质。

**20\_年质量工作总结5**

辞旧迎新换来的是年龄的增长，经验的累积以及阅历的加深，成品质检在经历了20\_\_后，迎来了今天的20\_\_.有得有失，20\_\_成品质检得到了什么，失去了什么，20\_\_年又要怎么去谱写,是值得成品全体质检员工值得思考的问题。工作总结一般都是写给领导，上交公司，今天我反其道而行，把20\_\_年度成品质检年度总结写给我下属全体成品质检员工，望全体人员能有所感触，总结出20\_\_的自己，并在今天的20\_\_谱写下自己的历程。

年成品质检年度总检验量高达700多万吨，出现质量异议共计\_\_起，从质量异议发生原因看，因取样没有代表性漏检造成2起，钢水纯净度不够，夹杂物含量过高造成8起，后者肉眼不可见，前者我想问个为什么!20\_\_年抽检大概共8000多炉，抽废大概炉，为什么出现抽废现象，为什么废品能够抽检出来，还会有质量异议发生，我还想问个为什么!

2.检验过程中偶出现炉号混号，为什么造成不合格炉次选不出来，是什么原因!偶有成份化验结果出的晚，又是什么原因!

年发生了一起贸易商提出的质量异议，我公司生产的带钢积压在港口不能装船，贸易商提出我公司带钢成份不

符合标准规定，要求现场共同取样确认，后经国家技术监督部门鉴定我公司产品完全合格，客户反馈的数据不准确，这又说明了什么!

年全年，对微小缺陷产品定向销售高达8千多吨，二级与成品差价120元，既避免了质量异议的发生，又避免了残次品的损失，全年减少公司损失高达百万元。我同样想问个为什么!

年，年终盘点，亏涨库情况基本维持在\_\_吨之内，繁杂的数据统计，分厂的故意刁难与百般算计，为什么能保持的到数据的平衡!

年全年，因为质量信息反馈及时，没有造成一起因信息反馈不及时而出现的质量事故，我照样问个为什么!

7.全年违反劳动纪律大概20人次，其中包含内部查处及公司查处，扣除的奖金及公司的罚款，对于我们每个质检员工都不是小数，打工赚钱，养家糊口，为什么不去珍惜。

年全年安全事故为零，是因为班组安全工作抓得好嘛?是因为安全保护用品佩戴齐全吗?安全事故为零，是我们的骄傲，班组安全工作的开展是我们班组工作的软肋之一。

9.公司6S管理如火如荼，我们又做到了哪种程度!更衣箱是否摆放整齐，卫生死角是否清理到位，办公用品摆放是否按要求长期保持下去了!检测设备的维护保养是否到位?

年，公司面临的局面部长经常提起，全公司都在搞节能降耗，我们是怎么做的?长明灯关了没废旧物料回收没?消耗品有计划没?节省没?最起码的工作到位没?

年8月份，成品物理实验室建成并投入使用，因为各方面原因，物理实验工作并不理想，外因?内因?究竟什么原因!

年是个很不平凡的一年，公司迎来了9000、测量等体系的认证审核，圆满通过。但在圆满通过的同时我还想知道，为什么为了应付审核而工作却不为了工作而工作!现在的盘螺增项也略微存在类似问题。

年全年，成品质检人员流失情况虽然不是很严重，但造成人员流失的原因值得我们去追溯，是人不适合岗位还是不适合我们这个集体，还是没有考虑此人是否适合该岗位，或者我们这个集体没给此人一个留下的机会!

年，一年时间，质检岗位工资总计调整500元/人，提到工资调整，很多人都很兴奋，但有没有想过，我们的工资为什么能够得到调整，领导为什么会顶着阻力去为我们申请我开会时曾经说过，我们的每一个质检员工都应有一个感恩的心，所谓感恩不是让所有人都去给领导送礼，而是面对领导的一个状态，拿出一个什么样的工作状态去面对我们的领导，对于公司更是这样，钢铁企业的现

今状况所有人都清楚，市场不景气，各钢铁企业限产甚至停产，很多人放假甚至于下岗，东海钢铁能够给我们提供如此稳定的就业平台，我们应该怎么去珍惜?

啰嗦了很多，我自己写的都烦了，不知道看得人会不会烦。在我们的正常工作开展过程中，有着许多许多类似而又不同的经历，应该对每一件事都问个为什么，如果自己把为什么弄清楚了，自己的总结就出来了，自己在以后的工作当中应该怎么去做，持一个什么样的心态去面对，就知道了也不至于每日浑浑噩噩不知所为。

总结总结，好像跑题了，把总结写成了什么我也不知道了，但我希望全体成品质检员工读完这份似总结却不是总结的总结，能够有所感触，总结出20\_\_的自己，并在今天的20\_\_拿出什么样的工作状态去面对公司及部门领导!不写了，再写估计没人看了。

成品质检：王旭

**20\_年质量工作总结6**

管理体系正式运行以来，为确保管理体系正常运行，主要在加强内部审核、日常监督、质量控制、标准跟踪和人员培训等方面做工作。

>一、内部审核

管理体系正式运行以来，中心根据ISO/IEC17025：20xx《检测和校准实验室能力的通用要求》，《产品质量检验机构计量认证/审查认可(验收)评审准则》(试行)和中心质量手册，有关程序启动内部审核程序一次，请市疾病预防控制中心的领导和专家对我中心管理体系运行情况进行一次全面的审核，查找存在的问题，帮助分析原因。对发生的不符合项工作进行了改进、纠正及预防，由内审人员对整改的纠正措施落实情况进行跟踪验证，确保了管理体系的有效和实用性。

>二、日常监督

我们在实验室管理体系中各相关岗位设置了质量监督员5人，规定了质量监督员权力、职责，做到了有职有权。所有质量监督员在日常工作中随时随地进行监督，在第一时间发现问题。自管理体系正式运行以来，质量监督员共完成现场监督7项次，其中监测科质量监督员完成现场监督4项次，检验科质量监督员完成现场监督3项次，确保我中心检测工作质量。

>三、质量控制

我中心质量控制工作主要是积极参加省、市疾病预防控制中心组织的质量控制考核和内部比对试验。

1、参加省疾病预防控制中心组织的质量控制考核。20xx年度我中心四位同志参加了四川省疾病预防控制中心组织的四川省疾控系统卫生检验质量控制考核，考核项目为水中铜、铁，酒中异丁醇、异戊醇，单位和个人均获成绩优秀证书。

2、参加了市疾病预防控制中心组织的广安市疾控系统卫生检验质量控制考核，20xx年度我中心参加了广安市疾病预防控制中心组织的广安市疾控系统卫生检验质量控制考核，考核项目为水中锌和硝酸盐氮，我中心成绩评定为优秀，获通报表。

>四、标准跟踪

>五、人员培训

20xx年以来，我们通过外出考查学习、参加培训班和学术会、内部培训、外地专家来我中心指导等多种形式很抓了职工的学习培训。

1、外出参加培训班和学术后。我中心先后派51人次参加国家、省、市举办的短训班和学术会28期，内容涉及计量认证、实验室认可、实验室管理、生物安全、检验质控和疾病控制各个领域，大大提升了我中心业务技术水平和疾病控制能力。

2、内部培训：20xx年，我中心举办内部培训6次，参加学习人数达141人次，内容涉及《实验室和检查机构资质认定管理办法》、《实验室资质认定评审准则》、《生活饮用水卫生标准》、《学习新讨论新版质量手册》宣贯等内容，中心领导亲自参加授课宣贯《质量手册》，使全中心职工明确了检验机构计量认证的目的、意义和要求，提高了对质量管理工作的认识，促进了中心质量管理工作的正常开展。

>六、重视客户意见。

我中心管理体系起动运行后，未收到客人投诉，我们就主动征求客户意见来获取信息以改进我们的工作，共发放征求客户意见书20余份，满意度达到100%。

>七、加强了实验室建设，强化了实验室管理

检验科是实验室建设的主要职能科室之一，是对外服务的重要窗口，中心十分重视实验室建设工作，实验室设施完善，环境良好，标准物资配备充足，设备保养、维护程序化、规范化，对检验仪器全部进行了校验，所有设备通过了资质部门检定，确保设备的测量可溯性，并且有使用状态的明显标识。仪器设备全部建立健全了仪器设备档案。

建立了完善的管理制度，对管理体系文件全部进行了受控，建立了完善的检验标准跟踪体系，确保了解标准的有效性。建立健全了拟检样品的唯一识别系统，以保证在任何时候对样品的可识别性。检验报告实行了复核、编制、审核、签发四级签字制度，确保了检验报告的规范性、准确性、科学性和及时性。在对外服务中始终贯彻公正、科学、守信、高效的质量方针，树立了良好的社会形象。

>八、存在的问题

对照ISO/IEC17025：20xx《检测和校准实验室能力的通用要求》、《产品质量检验机构计量认证/审查认可(验收)评审准则》(试行)和《质量手册》，通过内审自查,尽管做了大量的工作,但还存在一些不足,有待于今后努力规范和完善.

1、面对国家加强公共卫生体系建设和疾病预防控制机构面临的形势任务，本中心人员配置相对不足，现有人员年龄老化，知识更新相对滞后，急需引进年轻的专业技术人才和进一步通过在职培训提高现有人员的业务技术水平。

2、“客户第一”、“排出行政干预”的理念执行起来并非容易的事，仍需进一步加强。

3、加大硬件投入，加快学习型检验队伍的制度化建设。

**20\_年质量工作总结7**

20xx年即将过去，技术质量部在公司领导的正确领导下，会同相关部门圆满完成公司安排的各项工程任务。在完成任务的过程中，虽然忠实的执行了公司规定的“安全管理与文明施工”的规章制度，但是由于工地各异、协作部门多、人员繁杂，素质参差、工作周期长、季节变化大等原因，在落实与实施的过程中出现很多不尽人意的地方。总结经验、教训，避免工作中发生人身伤害，减少工作不安全心理阴影，减少不必要的经济损失，使得在来年的工作中能够出现一派，干劲十足，欣欣向荣的新气象，总结如下：

>一.落实培训提高素质

1.对进入公司的新人员，由安全环保部进行三级安全教育，考试合格后才能上岗。到岗后，再由部门老员工对其进行施工现场的讲解、示范，对其在施工中的注意事项进行严格说明。

2.施工人员进入现场前，召开部门会议，在分配任务的同时强调把安全放在首位的重要性。

3.配合安全环保部组织定期培训，贯彻个性法规要求，制定多项实施措施，严格执行纪律，强调奖惩机制。

>二.增强意识加强管理

1.施工过程中，强调四防“防寒、防冻、防火、防中毒”，注重道路交通安全提示。

2.对施工过程中的供电线路，进行全面检查。采取必要的防寒防冻保护措施，防止因保护不力，造成停电现象造成不必要的损失。

3.定期对施工现场值班人员所使用的电热毯、电暖气等电器用品进行检查，“严防死守”防患于未然。

4.施工过程中定期提醒部门人员及时检查所有绝缘、检验工具，妥善保管，防止损坏，严禁他用。

5.经常查找及时发现施工过程中可能存在的安全隐患，时事报给安全环保部。

6.在施工中根据不同的工作配备相关的防护用品、用具，每个员工都应该具备相互监督的业务和责任，如有违反安全管理制度所规定的行为将给予违章责任人一次50-100元的经济处罚。

7.配合安全环保部及时收集和更新与施工质量有关的法律法规。

>三.接收教训总结经验

20xx年度公司施工的工程有：一次料场开造、一次料场料位安装、一次料场工业电视、汽车受卸、火车受卸、1#2#翻车机、链蓖机-回转窑及转炉煤气柜等工程，现在除转炉煤气柜在建外，其余均已完工。我部门在紧抓施工质量的同时，严格执行安全环保部所规定的规章制度来执行安全工作。但是由于施工时工期紧、任务重、吃在工地，经常加班到晚上七八点钟，个别员工有时会更晚，高强度的工作疲劳容易造成工作疏忽。8月4日，xx在链蓖机-回转窑施工时，不慎发生触电事故，造成手部严重灼伤，至使轻度昏迷，后经及时抢救终于脱离危险。这次事故引起公司有关领导高度重视，给予事故受害人批评教育，责成本人总结经验，接受教训。而且执行了公司相关的处罚制度，并警示全体公司员工。再次提醒公司全体员工不能对安全生产抱有任何侥幸心理。特别是我们技术质量部更应该接受这次惨痛的教训，提高安全意识，今后坚决杜绝类似事件发生。

>四.安全工作新年规划

1.技术质量部在保证施工质量的同时继续保持和提高各施工点的\'安全文明施工现状，坚持“以人为本、安全第一”为指导思想，充分发挥员工的主观能动性，提高安全文明施工管理水平。

2.对新进入本部门员工在环保部门进行完安全教育之后，再进行适度的安全说明工作，凡是进入施工现场的每位员工都要树立起为公司争光的信心，坚信我与企业同生存，企业与我同发展的理念。

3.加大对个人防护用品的检查、使用、考核。

4.工程施工前做好安全施工程序，尽可能的考虑到现场的安全隐患，及时做好预防方案。

5.加强安全文明施工，每项工程开工前必须有措施、有交底。按操作规程操作，一定要做到工完、料劲场地净。

在新的一年里，总结20xx年的经验教训，坚决杜绝危险、伤害事件的发生。提高安全意识，真正把安全工作落到实处，使公司减少损失，增加效益，让每一位员工都有效益。新的一年，新的开端，将昭示我们一如既往的继续坚持“以人为本、安全第一”的安全管理理念。拓展思想，严格保证施工质量和安全生产，努力增强技术质量部在工作过程中的专业技能。

**20\_年质量工作总结8**

2、强化现场作业管理，确保重点关键部位安全 20\_\_年全国上下对质量、安全工作高度重视，上级相应加大了质量安全监督检查的深度和力度，给我公司质量安全工作提出了更高的标准和要求。质量安全工作方面我们重点抓好现场作业管理，把各基层队站作为重点部位监控，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把物资装卸、堆码、搬运、标识等关键环节作为保证全处服务质量和安全生产的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部产品质量合格。保障了公司生产经营工作顺利进行。

3、持续实施运行并不断改进ISO9000质量体系，保证安全工作不松懈

为确保安全生产，满足顾客需求，提高供应服务质量，在有效运行ISO9000质量体系的同时，持续改进质量体系文件，根据ISO9001-20\_\_标准的要求，修改完善了ISO9000质量体系20\_\_版的质量手册、24个程序文件43个管理标准和102个岗位责任制，将岗位安全职责纳入岗位规 范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了ISO9000质量体系标准20\_\_版转版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓安全有制度可依，为安全生产奠定了良好的基础。

4、严格执行质量制度和体系文件，严把物资供应质量关，从源头杜绝安全生产事故。

5、广泛动员，全员参与，积极开展质量安全宣传教育活动

根据今年机构调整和人员变动的实际情况，为了保证大家能尽快熟悉质量体系，我们要求各体系覆盖部门必须指定一人兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系中存在的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为体系的良好运行打好基础。

同时加强部门人员日常安全教育力度，组织积极参加了上级和公司安全知识竞赛和宣讲活动，取得了较好成绩。并要求从自身做起，严格执行办公设备操作规范，做好防火、防触电、防人身伤害。并在全公司范围内积极推行“零缺陷”、“6σ管理”等先进的质量管理方法，将有关书籍及时发放到相关人员手中，不断提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

6、协助抓好基层基础管理工作，全力强化质量技术监督和安全基础工作。

从重点要害部门和岗位入手，以落实现场“三标” “三好”和“5s”管理为标准，联合开展检查监督，加强现场管理，促进安全和生产管理水平不断上台阶。通过集中整顿和日常检查相结合，清理了多年来存在的验收工作较为粗心、服务态度不达标的问题。同时对在用标准进行清理，采用国际 标准和国外先进标准取代已不适用的标准，配置各种新标准103个，使公司职工严格执行操作规程和设备“十字”作业的自觉性提高，工作现场设备附件齐全，工具摆放整齐，各种标识牌醒目。所有办公室各种资料摆放有序，及时归档装订。职工的责任心、主动性强，危机意识和主人翁思想更深了，全公司质量、安全管理逐步向现场规格化、工作程序化、行为标准化方向发展，逐步树立良好的企业形象。

几点体会：

一、做好安全工作，领导是关健： 我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

二、建立健全各级工作责任制，落实安全责任：

**20\_年质量工作总结9**

时光飞逝，这光荣与梦想共存的20XX年即将过去，在各部门的相互帮助和配合下，本部门完成了公司交给的多项工作，但也存在着许多改进之处，总的概括来说是：工作做了不少问题也不少，在即将到来的20XX年，我们会在20XX年的基础上再接再厉，迎接新的一年工作的挑战。以下是我部门今年的工作总结：

>一、质量部门总体情况：

目前质量部人员共2人，今年比以前增加了一人，公司加大了对产品的检测力度。不管是从原料进厂还是产品出库都能进行全程的控制，彻底能保证终产品的质量，来满足客户的要求，今年本部门针对半成品控制、成品控制、成品感官检验、理化检验、微生物检验及产品及时送样检测做了大量的工作，对厂区及车间内的卫生环境也加强了控制，按培训计划定期给生产线员工做培训，不断的提高员工的食品安全知识教育，保证生产产品的质量安全。

>二、公司质量体系运行情况

20XX年对公司的质量体系文件进行了修改与换版，又增添了不少其它的控制程序来保证生产产品的加工过程。今年，完善了公司的体系管理机制，让员工能更好的熟悉和掌握生产工艺技术。对现场的生产操作情况能及时予以记录，以便于对产品的质量追溯。

今年六月，质量部门对组织内部进行一次内部审核和管理评审，以及通过了北京世标认证中心的外部监督审核。总共内外审核发现了9项不符合，不符合项分别为生产部三项，行政人事部两项，市场营销部、质量部、采购部各一项，已于20XX年10月18日前所有的不符合项均匀已整改完毕，整改措施有效。

>三、产品的质量控制和检测方面

因质量部门人员的增加，现对生产车间的加工卫生及产品的半成品严加控制，不符合产品要求的半成品严禁流入下道工序，对车间班组长的工作加强监督管理，促进生产加工产品符合客户的要求，质量部对生产的半成品抽检合格率达到98%以上。同时，也针对成品出库前，必须经过质量部进行逐批次进行随机抽样检验，经检验合格后才能出厂，今年总共出厂批次354批次，不合格品批次为0，合格率达到100%。

今年公司因市场的需求，不断的加强对新产品的研发，不断提高公司的产品品牌形象和产品的质量，对不适合市场的产品进行淘汰，来应对市场的需求。虽因公司厂区的生产及包装车间环境并不太理想，生产出来的产品不能全部保证产品质量要求。同时，员工在操作过程中没有严格去规范操作，或管理方面监督力度不够，将严重的影响产品的质量问题，公司仍将进一步去加强生产管理，改善厂区的生产和包装环境，确保生产产品的质量符合标准要求。

公司发展增向规范化、制度化管理发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，质量管理工作任重而道远。过去的一年质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部将继续按公司制定出的总目标，将质量工作向各部门深入的指示，提升质量部及管理人员的素质和教育，做好20XX年的质量管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量满足客户的需要，在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析和策划，必要时将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和质量异常的跟踪。

**20\_年质量工作总结10**

20xx年对于公司来说是一个业务量相对较少的年份，但对于公司的质量管理来说，20xx年是一个艰难的年份。从ISO9001质量管理体系重新认证到CRCC止水带铁路产品初次认证以及公司的正常运行，虽然公司的各种规章制度不少，但真正执行下去的很少，而公司的质量管理体系也基本上失效。整个公司真正的质量管理只是依靠个人的主观意识来控制，因此对公司质量管理的正常运作造成了很大压力，也对公司管理层的正常管理造成了很多的困扰。

>1、体系运行的失效

我们必须承认：ISO9001做为一个国际标准质量管理体系，在全世界各行各业中帮助企业取得成功、帮助企业得到提升。很多企业的高速发展，与建立和坚决实施这些质量管理体系是分不开的。

我们必须面对的事实：我们公司早期建立的质量管理体系，对企业的提升和质量的保证来说是没有取得成功的。

公司80%以上的员工（包括高层领导）都认为我们公司实施ISO9001质量管理体系是不符合实际情况的、是影响公司正常运作的、只是一些表面的工作，在体系运行过程中发现的问题总是变的无关紧要，在外审及各种认证时总是希望投机取巧。由此可以看出，早期的质量管理体系是不被公司员工（包括高层领导）所理解和认可的，在我们公司没有引起足够的重视。

每次审核时表现出来的文件控制资料管理混乱，对正常工作也造成极大的不便；业务量及公司管理人员、技术工种、普通工种等各种人员的不稳定和过快流失以及各种管理的混乱等，这些现象都可以表明，原来的质量管理体系是不适合公司的运作的，或者是公司的各级领导不支持体系的运行，以至于在实际工作中体系的维护和运行变成了一种表面的工作。

今年ISO9001质量管理体系重新认证的外部审核及CRCC止水带铁路产品初次认证，审核过程中都存在支持体系运行的文件资料无法提供出来的现象和生产现场各种不符合质量管理体系的情况，虽然最后侥幸通过了认证（评价一个体系是否做的好是不能用外审是否通过来衡量的，只能欺骗别人，不能欺骗自己），但是审核中出现的这些问题绝对是早期质量管理体系运行情况的最真实反映。

>2、公司缺少现行有效的规章制度

我们公司因为人事变动频繁及其它各种原因造成公司管理制度很多甚至有的制度有多个版本，但我公司真正执行下去的规章制度很少，无规矩不成方圆，没有依据和原则的自由发挥就会造成管理的混乱。我们必须承认这样一个事实，公司的管理流于形式，缺少现行有效的激励员工上进的一系列的考核制度。

公司没有固定现行有效的规章制度，在员工的心里产生一种不踏实的感觉，心里面没有底，不知道“明天”公司的“说法”又会有什么变化，这些看似对公司运作没什么影响的因素，其实就是影响企业发展的拌脚石。中国有句古话：“得人心者得天下”，其实企业管理的核心就是以人为本，使员工关心企业，有团队荣誉感，如果不能使所有的员工关心企业，至少管理人员要关心企业，如果公司上下都没有一种关心企业的理念，觉得企业利益和个人利益无关，甚至觉得企业利益和个人利益冲突，那后果可想而知。

公司没有一种激励员工士气的考核制度，没有制度对员工做出的工作做评价，使员工产生一种懒惰的心理。人都有惰性，所以人的士气是很容易被磨灭的，特别是到了一个不容易激励自己上进的环境里面。公司建立一种合适的基层员工考核制度是刻不容缓的工作，这能激励起员工的斗志，发挥员工的积极主动性和创造性，这个工作对公司的长远发展有着积极的意义。

>3、人员缺乏

去年和今年各种外部认证审核时我公司都发生了像外界同行借人的事实，这反映了我公司平时的人员配置不足，人员整体素质不高，在缺兵少将的情况的想把工作干好确实是“巧妇难为无米之炊”。

缺少经过系统培训的有证件的人员。几年前我们培训过但都已流失，这和我们的用人机制有关，各种人员的流失再一次反映了我公司的人事管理制度存在问题。

普通一线检验员工缺少。我公司近2年检验员工极少，从以前最多的十几人的时候到现在实验室经常出现1个人上班的情况，个别时候甚至锁门的情况，这对公司产品的检验工作造成了很大的影响。检验人员比其他科室部门人员少这种情况在很多比我们公司小的企业也没有发生过，这根本无法保证检验工作的正常运行。

人员少，工作缺少审核环节，个人的工作失误就会放大，这样就会给公司造成各种无形的损失。

缺乏维护管理体系运行及各种认证的专职人员，使我公司管理体系根本没有正常运行。每次办证审核都是临阵磨枪。

**20\_年质量工作总结11**

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的提高与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，进取发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

**20\_年质量工作总结12**

光阴似箭，时光飞逝，又迎来了新的一年，20xx年，品质管理部在上级单位和公司的正确领导下，同时在兄弟部门的支持配合下，品质管理部以公司制定的质量方针和发展目标为指导，坚持物业管理服务的理念，组织带领部门全体员工紧紧围绕物业管理服务第一的宗旨开展工作，全面履行职责，突出工作重点，狠抓部门内部管理建设，较好地按计划完成了全年的目标任务，为公司的发展和内部建设做出了应有的贡献。在这一年来主要做了如下几方面的工作：

>一、加强员工思想教育，稳定员工的工作情绪，确保工作的正常开展。

20xx年是z物业公司从起步走向正常运作的关键一年，品质管理部作为公司业务开展的指导部门，如何规范公司的内部建设和业务开展，监督落实各项工作的有效顺利完成，这几大职能已成为了品质管理部的一项系统性工作，因此部门内部员工的思想教育尤其显得非常的重要，作为品质管理部员工必须具备良好的思想素质、过硬的业务知识和有一定的管理创新能力，深感压力的品质管理部及时进行了员工的思想教育，并号召全体员工认清当前形势，更新服务观念等系列活动，采取大会定期召开，小会、培训不断，使大家稳定了思想，卸下了思想包袱，重树了信心，从而调动了员工的工作积极性，提高了服务质量，受到了公司领导和各部门的好评。

>二、满足工作开展的时效性，全面导入ISO9000，完善了体系文件的编制和改版工作。

今年4月份，大厦各项物业管理工作正紧张有序的开展，作为一个新成立的公司，新组建的队伍，员工的管理思路和工作方法难于得到一时的统一和规范，造成各项工作的开展无法依据标准的程序进行，导致许多工作频频失误，为了保证工作按照一定的标准和流程开展，在公司领导和万科顾问的大力支持下，品质管理部根据公司发展的需求先后完成了A/0、A/1和A/2版体系文件的建立和改版工作，从而保证了体系文件有效的运行；特别是A/0版，在人员缺少的条件下，员工不怕辛苦，加班加点，不计报酬，按时完成了体系文件的编制和发放工作，标志公司业务流程走向规范化管理。A/1版是为了满足业主入伙，对流程进行了现场审核和流程的可操作性进行了改版工作，确保了业主顺利的搬迁。A/版由于公司内部组织架构进行调整，同时准备满足ISO9000的质量认证，为了达到要求，完成质量手册的编写，质量手册是公司质量管理的纲领性文件，A/1版体系文件编写时因公司组织架构等因素的不确定性未能编写完善，所以没有发放。A/2版体系文件的改版工作是在公司运作已相对成熟的情况下进行的，因此质量手册的编写较为顺利，主要是根据公司已定的组织架构完成了部门岗位职责的编制，并按ISO9001：20xx标准的要求及公司实际情况进行了适当的补充、完善；增加了《员工奖惩管理办法》、《商务接待作业指导书》、《绿化养护作业指导书》、《夜间查岗管理法办》、《危险作业管理办法》、《加工维修设备（工具）操作作业指导书》等20份作业指导书，同时对相关作业指导书进行了合理的合并，确保满足了20xx：9000版本体系要求。

>三、根据主业和公司的VI手册要求，完善大厦标识牌的统计和制作工程。

今年8月份接到市局指示，10月份主业要搬迁入住，根据目前的情况，大厦许多硬件还不具备搬迁条件，在这种情况下，品质管理部负责大厦标识牌的统计、验证和制作监管的工作，在诸多条件不成熟的条件下，排除一切不利因素，品质部分阶段对大厦的标识牌进行统计和制作，在客户服务部的帮助下，据初步统计共打印临时标识牌一千多张，同时与市局进行沟通协调，截至在9月下旬完成了大厦标识牌的制作20xx张左右，基本上满足了大厦标识系统的制作，保证了大厦导向系统的清晰。

>四、评优资料的创建。

今年十月顺利迎接业主的搬迁入伙，把信息枢纽大厦建设成为优秀文明大厦是每个z人的奋斗目标。信息枢纽大厦是一座智能型综合楼宇，其各种硬件设备都处于同行业领先地位，因此与之配套的高质量的物业管理也是必不可少的软件部分。评优工作是评价物业管理优劣的一个主要标志，通过评优可从实质上提高z人的服务质量意识及责任感、荣誉感。

总体来讲，品质管理部在即将过去的一年里，还完成了公司的制度建设、合同评审、停车场的策划和顾客意见调查等方面工作。物业管理是一个系统工程，要保持良好的管理运作，不仅要加强物业的专业化管理，主要通过推行ISO9000管理体系有效的提高员工的综合素质。在回顾过去的时间里，我们虽然做了很多的工作，也取得了可喜的成绩，但与上级领导及公司的要求还有一定的差距；比如：

1、与部门的协调沟通不够融洽；

2、个别员工的工作纪律和责任心不够强；

3、ISO9000体系推行的力度不够。

回顾过去，展望未来，在新的一年里，相信在公司的正确领导下，我们信心百倍，一定能够高标准、高要求、高质量地严格要求做好各项物业管理工作，品质管理部全体人员将群策群力，为公司经济效益再创佳绩，为用户创造更好的舒适环境，同时也为深圳电信改革事业做出更大的贡献。

**20\_年质量工作总结13**

20XX年，在公司领导的带动下，在全体成员的帮助下，我紧紧围绕成品物资仓储工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务。

>一、一年工作总结

（一）抓学习，不断提高自身素质。

1、加强思想政治学习及专业知识学，提高政治素质。主要学习公司相关精神，物资管理、计算机操作、工商管理等知识，以求不断提高自身素。

（二）强化工作职能，搞好成品管理。

1、我主要负责砂状、铝法、粒状成品管理，在工作中能够严格要求自己，保证入库、出库、领料的数据准确。

2、当班期间，认真协调入库及准确及时入库。

3、物资发放，能认真执行物资发放规定，敢于坚持原则不徇私情，保证成品发货的准确性。

4、报表制作，四点班除了提高发货效率外，还要认真收集数据，合理编制，以自己能力为领导们提供极尽可能准确的数据。

5、做好仓库管理工作，尽可能将库内打并整洁，及时除理烂袋，根据情况整理库房，并积极向5S管理靠近。

>二、存在问题及明年工作计划

辞旧迎新，在总结本年工作的同时，针对自己工作中存在的性格急躁，不善讲究工作方式等问题也要端正态度、努力克服。我对明年工作也提出了初步设想。

一是继续加强理论学习，牢固树立“服务是第一位”的观念，

二是继续加强业务学习，积极争取参加各类培训班，做业务上的行家能手，提高工作效率，使工作再上新台阶；

**20\_年质量工作总结14**

在这一个月以来,我们一起经历了发动,学习阶段,问题自查阶段,整改阶段,到现在是总结的时候了,仿佛不知道从何处入手!下笔,但是仔细想想,经过这一个月的历练,确实收获很多！

以前一直很希望把自己的工作搞得有声有色,只是苦于找不到非常科学有效的方法,有时候付出了很大的努力,但结果并不十分理想,更有甚者还南辕北辙.

经过这一个月的锻炼,感悟还挺深的,发现其中是有套路的，是有章可寻的！其实我们从事的维修工作也是非常重要的角色，我们的工作质量直接影响设备的运行状态，间接影响产品的质量和产量，设备运行的优劣程度我们负有不可推卸的责任！就像面对一场战争一样，我们肯定有一支高素质的后勤保障力量，我们的歼击机，航母舰队以及地面装甲和导弹部队才能驰骋与祖国的蓝天大海和我们幅员辽阔的疆土！否则的话我们损失的不仅仅是武器装备，更甚的是我们会失去国家繁荣稳定，领土的完整，我们子弟兵还会付出血的代价！言归正传，虽然说质量管理月结束了，但是抓质量提升品牌价值的系统工作才刚刚开始，现将我们维修的近一段的

目标总结如下：

1.态度、当今维修以不同与以往，它属于服务性的工作范畴，我们需要和气，认真，敬业的态度。

2.水平的提高、随着科技的发展，设备的科技含量不断提高，我们必须紧跟时代脉搏，掌握最前沿的科学技术，才能够跟得上时代服务与生产。

3.设备的优化改造、我们还需要审时度势，纵观从配料到分容的整条生产线，要善于发现设备中的缺陷和不合理的地方予以改进，让设备更加稳定可靠、长久的运行。

4.默契的配合、要完成一项工程或者是任务，并不是谁的水平高就能摆平所有的问题，一个人再能也不可能当两个人用，我们需要优势互补取长补短，默契的配合，才能把这项工作干的有色彩。

5.追求完美、在工作之中千万不要敷衍了事，尽自己最大的可能，学会挑战过去，自我突破，以实现自己的人生价值而奋斗！不当之处还望大家给予指正为感！

**20\_年质量工作总结15**

20xx年，我所在局党组的正确领导和分管局长的悉心指导下，在上级有关业务部门的关心下，在兄弟单位、各科室部门的大力帮助下，自始自终以高度的凝聚力调动了质检所全体同志，以全面提高产品质量，保障人民生命健康安全，促进地方经济发展为目标，紧紧围绕年初确定的工作任务，进一步解放思想，开拓创新，与时俱进，扎扎实实地开展工作。为促进地方经济发展，做出了应有的贡献，同时积极扩大服务领域，增强服务的有效性，业务收入保持了稳定增长，较好地完成了领导布置的各项工作任务和工作目标。20xx年即将结束，现对一年来的工作总结于下：

>一.工作职责履行及工作目标完成情况

>1. 业务工作顺利

截止到当前，我所共完成业务收入近xxxx万元，共完成对260批次样品的检验工作，其中定期检验54批次，委托检验172批次。

>2. 完成上级定期监督检验任务

今年我所认真完成上级下达的定期监督检验任务，完成率达100%。按照市局的定检任务，我所分别对瓦楞纸箱，编织袋和溶剂油等生产企业6种产品开展了定期检验，抽检包装类生产企业30家35个产品，出具35份检验报告，抽检油田助剂生产企业12家19个产品，出具报告19份检验报告。

>3. 对食品等企业全面开展了委托检验

我所以经济建设为中心，牢牢把握强化源头产品质量检验这条主线，创新思路，完善机制，积极探索新形势下，加强源头产品质量检验工作的新路子，突出工作重点，有力地推动了目标任务的顺利完成。今年我们先后60多家食品企业签订了全年委托检验服务协议，全年共接受委托检验达172批次。

>4. 发展创新 拓展业务

在新形势下，我们转变观念和工作方式，积极走出去。今年我所与锅检所合作，开展了热传导油的检验业务，共对23家企业34个样品进行了抽检，为企业锅炉的正常运行提供了有力保证。县内许多私营企业技术力量薄弱，产品质量检验水平低。6月份，市质量技术监督培训中，食品科和我所联合开展了食品企业检验人员培训班，我所积极配合，提供实验室和仪器设备，保障了培训班成功开办，获得企业的好评。

>二.抓机构建设，提高综合实力

>1. 坚持不懈做好思想政治工作

进一步建立健全各项规章制度，并在工作中严格执行，确保各项规章制度真正落到实处。我们把检验工作和日常工作制度化、规范化，真正做到了分工明确、相互协作、各司其职、各负其责。牢固树立中心意识，自律意识和服务意识，以促进服务意识的提高和服务质量的提升，积极当好企业的服务员和领路人。

>2. 苦练内功，提升服务经济的能力和手段。

我所坚持以人为本，通过业务学习、外出培训等方式全面提高检验检测人员的综合业务素质。针对市局计财处和认评处在检查中发现的问题，我所及时进行整改。于此同时我们着手修订《质量手册》《程序文件》《作业指导书》等系列的质量管理文件，并且在具体工作中按照新的质量保证体系和安全保证体系进行试运行，通过运行不断修订和完善，现在，新的质保和安全体系已基本成熟。在局领导的指示精神下，我所积极筹备和购买必备的检验设备。我所购买的原子荧光分光光度计已投入使用，进一步提高了我所的检验能力。

总结20xx年，我所在一年的工作中取得了一些成绩，但离局党组的要求还存有一定的差距。20xx年转眼即到，我所将围绕存在的问题，继续加强队伍建设，完善质量体系的内部管理，积极发挥主观能动性，全力以赴，使我们的检测水平再上一个新台阶，检测项目不断拓宽，扎实工作，再创佳绩。充分利用检测资源，做好企业服务的大文章。

**20\_年质量工作总结16**

20xx年度，我主要从事建设行业与质量安全管理工作，在上级领导关心和指导下，很好的完成了监督工作任务，现将本年度的工作资料总结如下：

>一、思想认识

要做好本职工作，更好的完成领导交办的工作任务，务必加强政治学习、法律法规学习、提升业务水平，学习好“四风”“党风廉政”等精神，切实提高自身的履职潜力和水平，依法而行，逐渐提高行政执法潜力。切实改变工作作风，热情服务，敢于作为，转变工作职能，为我县建设领域工作出一份力。

>二、工作状况

1、在从事监督管理工作的1年时间内，共完成了20个工程项目的质量安全监督工作，本年度均参与我局组织的质量安全生产大检查、打非治违、专项整治等行动；

2、办理安全监督备案工程项目10个及工程竣工验收备案5个；

3、受县政府委托，对150余户群众房屋进行了房屋安全性鉴定，出具鉴定报告150余户。

4、完成上级领导交办的各项工作任务。

进行质量安全监督工作时，我做到严格执行国家工程建设法律法规、标准规范及地方规定；监管的所有项目各职责主体及工程实体安全质量均要求按国家工程建设法律法规和强制性标准执行；工作之余用心参与省建设厅和州住建局组织的监督业务知识培训。

>三、下一步工作打算

1、继续加强政治思想和业务知识学习，用心参与省、州组织的质量、安全方面的培训，改善工作方法，创新工作方式，更好的进行监督管理工作；

2、服从上级领导，在工作中认真学习提升自已的业务知识水平，用心完成上级交办的任务。

3、做好自身的廉政、廉洁，自觉遵守法律、法规、党章、“三大纪律”及单位的规章制度。

期望在新的一年里，再接再厉，使自已的工作做的更好、更完善，不负国家、人民的所托，更好的体现出自身价值。

**20\_年质量工作总结17**

20xx年上半年南宁周转房大楼项目部技术、质量工作在公司、分局领导和上级业务部门的支持和领导下，在项目部其它业务部门的配合下，经过全体技术人员的共同努力，紧紧围绕施工生产开展各项科技工作，努力做好施工保障工作，确保了施工生产正常进行，为项目部完成各项指标做出了贡献，现将20xx年上半年的技术质量工作情况总结汇报如下：

>一、基本情况

1、人员情况：项目部现有技术干部8人。

2、完成的主要工程数量

项目部：主体结构完成12层至28层，砌体完成地下四层、地上24层。

3、质量工作目标

项目部累计完成砼试件210组，其中标养试件105组，同养试件105组；砂浆试件63组，合格率为100％；分项工程检验评定合格率100％。

>二、完成的主要工作

在上级领导正确领导下，通过全体员工的努力拼搏，项目工程任务经过的自开工以来，今年已进入大干黄金期。我们在施工过程中坚持按照程序文件要求做好各项工作，从项目部的施工质量和基础工作来看，和以前相比均有了较大提高，我项目部主要技术工作如下：

认真做好项目的施工组织工作。今年项目部组织人员对图纸进行复合（主要是坡屋面）、调查施工现场、编制施工方案，并进行职工培训和技术交底工作，并将相关资料上报监理和业主及局处有关部门。及时填写各分项工程申请报告和施组，报请现场监理审核批准，为工程开工创造良好条件。

①对照程序文件检查各项工作，完善各项管理制度，制定管理办法，使施工作业标准化、规范化。

②认真做好施工检查和技术指导。项目部均设立了质量保证体系，认真做好“自检、互检、交接检”三检工作，对不合格的工程坚决返工，不允许进入下一道施工工序。今年上半年完成技术交底11份，安全技术措施5份。

③积极开展创优活动：项目部开展了多种形式的创优活动，并指定了相应的创优规划和措施，坚持优质优价和施工奖罚相结合，调动广大职工的积极性，确保创优目标的实现。

④认真开展QC小组活动：项目部根据施工特点，积极开展QC小组活动，使施工质量有了进一步的提高，实现了质量和效益双丰收。目前QC课题为《外墙EVB保温砂浆质量控制》。

⑤质量记录：质量记录是施工质量的重要组成部分，我们在施工中认真抓好试验、测量、检查表、施工日志等质量记录的填写工作，确保质量记录的完整性、及时性和真实性。

⑥及时做好变更索赔工作。由于施工中不可预见性的因素较多，为不影响正常施工，我们及时做好各种原始资料的准备工作，并经常与监理和业主沟通。确保施工生产的正常进行和经济利益。

⑦认真做好内业资料工作。根据贯标和业主要求及时收集和整理资料，并按照要求及时汇总上报。

⑧坚持每月工地例会制度。对当月的施工情况进行进行总结，分析施工中存在的问题及解决办法，并对下月工作进行安排。

>三、下步工作打算

1、抓好在建项目的技术管理工作。施工现场是一个施工企业形象的具体体现，施工现场的技术质量工作至关重要，我们在今后的工作中将进一步加大施工管理力度，并把施工现场技术工作的好坏与技术干部的工资奖金挂钩充分调动每个技术干部的工作积极性。

2、做好施工过程的质量监控工作，质量是企业的生命，也是施工单位能否在市场立足的根本，在今后的工作中我们将坚持内部规范化管理、标准化作业，实行施工质量一票否决权，坚持优质优价，制定相应的奖惩办法力争使质量工作更上一个台阶。

3、做好索赔工作。变更索赔是施工企业的一件大事，关系到企业的切身利益，我们将及时整理好施工原始资料，会同有关部门共同做好此项工作。

>四、存在的问题

1、技术人员满足不了施工要求。人才是企业能否腾飞的关键，现有的技术人员中新学生占了绝大多数，施工经验少，数量和质量均满足不了工程施工需要。

2、各种奖惩办法得不到落实，施工中的检查力度不够，质检人员没能完全行使自己的权力，在施工中比较被动。

**20\_年质量工作总结18**

为进一步落实各项质量法律、法规、技术标准执行力度，深化全员质量意识，努力提高质量管理水平，认真贯彻局以及公司的关于开展质量月活动的相关文件通知的精神。我们结合公司及本项目部项目部的实际情况，因地制宜，积极配合与开展“质量月”的活动。

>一、领导重视，精心策划，组织落实。

公司领导十分重视“质量月活动”，积极组织工程部及项目部各部室、施工队认真开展质量月的活动，充分发挥安全质量部的职能作用。围绕质量月活动的主题“全员全过程全方位参与，全面提高质量安全水平”，结合项目的实际情况，有计划、有措施，扎扎实实地开展了活动。成立项目经理为组长的质量月活动领导小组，认真制定并贯彻执行质量月活动要求，使“质量月”活动有条不紊地进行。

>二、采取多种形式，广泛宣传，增强全员质量意识。

项目部管理员充分利用现代化的宣传媒介开展宣传活动。通过条幅和宣传画等形式，大力宣传“质量月”活动，为质量月活动开展营造了良好氛围。进一步增强了广大干部职工的质量意识。为了使“质量月”活动主题深入人心，增强职工的质量意识和法制意识，施工队结合工程实际，加大舆论宣传力度，领导带头，营造全员参与的气氛。项目部质量管理部门以完善质量管理体系、提高质量保证能力的质量大检查工作，针对业主的质量信誉评价的检查内容进行认真的对照检查，细化了质量管理体系和标准化计量基础工作，通过活动的开展，使我项目部所辖区的工程产品质量、施工质量、服务质量有了一个很大的提高，基本上达到了可控状态，通过检查发现，全员质量意识明显增强，提高了工作的自觉性，质量工作进入了良性循环阶段。

在质量月活动期间，项目部共出宣传板报2块、挂宣传条幅5幅、宣传资料多份，宣传质量质量月活动主题，营造了良好的活动氛围。

>三、突出重点，开展专项检查，加强现场管理。

1、对质量管理体系进行系统评价，保持体系运行的有效性。项目部质安部在“质量月”活动期间，结合贯彻业主质量信誉评价的标准，紧密结合本单位质量工作的实际，制定活动计划，扎扎实实地组织开展活动。使“质量月”活动取得了显著成效，达到了预期的目的。

项目部质安部以质量信誉评价和标准化工地实施细则为准则，侧重于质量、标准、法律法规等制度执行情况，对质量行为、工程实体及现场文明施工进行一次大检查。检查完全是以逐项检查的方式进行，按照质量标准，使检查目标明确。检查内容包括现场的标识标牌、材料的堆放、材料的检验、配电室的安全使用、特种机械的检测等。现场检查出很多质量问题，对于检查出来的问题立即通报，并当场给予指出并令其立即整改。

2、开展第三季度生产大检查，通过此次大检查，更能有效的，深入的配合好“质量月”活动的开展，对在检查过程中发现的一些质量、安全问题，都一一列为重点，并制定出针对性更强的整改措施。

依据9月份质量检查的问题，严抓质量管理薄弱环节和工作重点，开展了管理体系及生产过程的排查，坚持做到深挖细找，边检查、边整改，堵塞漏洞，逐步完善质量管理体系建设，增强了质量管理实效，使高起点、高标准、高要求的基础工作落到实处。

通过开展“质量月”活动和实施贯彻质量信誉评价的标准来看，我们在质量管理方面还存在很大的差距。下一步我部决定从完善质量管理体系入手，进一步夯实各项基础工作。加强质量基础管理，加大质量监督检查力度，重点强化现场质量控制。对质量信誉评价检查中存在的问题进行了系统的分析，均制定了行之有效的改进措施。

3、开展质量教育，提高全员的质量意识和法制意识。项目部管理层也采取了多种形式，开展质量培训工作，强化质量教育，收到良好效果。“质量管理始于教育，终于教育”的思想得到了较好的体现。施工队各工班利用每天班前班后会，组织员工进行质量法律、法规知识的学习，通过学习，增强了员工知法、守法意识，依法维护了企业、自身利益。

4、今后质量工作展望

“质量月”虽然结束了，但搞好质量工作是企业永恒的主题。质量工作任重而道远，我项目部通过此次“质量月”活动，虽然在某些方面得到了一些改进，但同时也暴露出质量安全方面的不足之处。我公司全体职工会继续努力，以质量求生存，求发展。

**20\_年质量工作总结19**

>一、质量管理工作状况

1、建立健全的质量管理体系和各项质量管理制度

机构调整后根据公司标准化体系建设要求，用心推进了公司标准化体系建设相关工作。编制质量管理程序3项，质量管理制度14项。并组织各单位开展了质量管理标准的学习和宣贯工作。

2、有效运行公司的质量管理体系

按照一体化运行要求，今年5月中旬，配合企业管理部组合开展了质量、职业健康、环境三体系的内部审核，6月下旬，顺利透过了中经科环认证公司的第三方审核，三体系运行贴合体系要求，审核组专家对体系运行状况给予了高度的评价。

3、强化施工过程质量控制，提高工程质量

透过月度安全质量考核、专项检查督导等方式，对施工现场工程质量进行监控，提高了工程质量。一是规范了施工组织设计和施工方案审查，对项目部上报的施工组织设计安全、质量措施进行审核，确保安全、质量保证措施有效。二是严格技术交底制度，对技术交底的资料、要求、方式等进行检查，使每个工序开工前进行技术交底，科学组织施工，避免安全、质量事故的发生。三是严格质量监督检查程序及“三检制”，透过对现场检查记录和每道工序施工过程监视测量记录进行检查，确保工程实施质量到达既定的质量目标。四是加强质量通病的防治，针对对工程中易出质量通病，工程中的质量管理难点以及过去的或在其他工程中已多次出现的不合格，检查项目部制定的纠正和预防措施，确保保证措施有效执行，加强了工程质量的控制。五是加强材料、物资设备质量管理，根据公司制定的材料、物资设备质量管理规定，在物资采购过程中，严把材料质量关，进一步规范了材料的出入库管理，严格对采购物资进行检验、验证，加强了对物资设备的现场管理。

4、加强现场质量检查制度

依据工程质量检查管理制度，对各个分公司加强了质量管理的日常监督检查工作，保证公司驻地分公司每月一次全面检查，外地分公司每个季度一次全面检查，并每次检查结果在全公司范围内进行通报。全年共进行质量检查18次，认真检查纠正了现场质量问题和隐患。透过检查，促进了施工现场质量管理工作的有序开展，较好的发挥了质量管理系统的综合管理职能。

5、用心开展质量月活动

根据集团公司的统一部署，以科学发展观为指导，认真贯彻落实建筑施工质量法律法规、标准、规范和质量管理制度要求，围绕“抓质量水平提升，促发展方式转变”20xx年全国“质量月”活动主题，结合公司的具体状况安排部署了“质量月”活动，强化了各级质量管理意识，提高了员工质量管理素质，促进了公司质量管理水平的稳步提高。

6、强化质量人员培训

根据日照市关键岗位人员证实到期人员继续教育培训工作的安排，组织了公司关键岗位人员52人进行证书延期培训工作，满足了公司经营投标和现场管理的需要。

7、加强QC小组活动

组织开展了20xx年度QC小组活动成果申报工作，组织申报了2项优秀QC小组活动成果。20xx年公司共注册了10个QC小组，公司透过月度安全质量考核、专项检查督导等方式，指导各小组用心开展活动，各小组根据公司制定的管理办法，坚持活动，制定了相应的活动方案，运用科学工具，取得了一些成果。

8、坚持工程满意度调查和质量回访制度

根据质量管理体系运行要求，定期对分公司在建项目进行了顾客满意度调查，经统计满意度均在80%以上，满足

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！