# 社区信访202\_年工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-01-27

*加强信访工作基层基础建设是我们社区工作的重点之一，做好信访工作我们还需要写好工作总结。下面是小编搜集整理的社区信访202\_年工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!社区信访202\_年工作总结1　　一、加强信访工作基层基础...*

　　加强信访工作基层基础建设是我们社区工作的重点之一，做好信访工作我们还需要写好工作总结。下面是小编搜集整理的社区信访202\_年工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

**社区信访202\_年工作总结1**

　　一、加强信访工作基层基础建设基础不实，地动山摇，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

　　(一)是建立了信访信息员网络。在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

　　(二)是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使小事不出社区甚至大事不出社区的目标落到了实处

　　二、加强信访工作制度建设创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。

　　凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓未、抓早，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

　　三、积极探索信访调处新办法新途径

　　虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建平安社区，构筑和谐社会作出新的贡献。

　　一、基本情况

　　近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24xxxx，其中，来访115批，计101xxxx次;来信10xxxx，结案10xxxx，结案率9xxxx;上级交办案件2xxxx，结案率10xxxx。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在大闹大解决，小闹小解决的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

　　二、主要措施

　　1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访一把手负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了上下联动，左右互动的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

　　2、抓住重点，遏制三访上升势头

　　随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等三访呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制三访上升势头进行了专题研究，围绕两费发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制三访的上升势头。

　　3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

　　为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

　　三、工作打算

　　1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

　　2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

　　3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

　　4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

　　5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

**社区信访202\_年工作总结2**

　　在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

　　一、强化信访工作责任制落实。建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。

　　1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

　　2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变群众上访为干部下访。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

　　3、抓好四项工作，化解突出社会矛盾。抓好敞开式办公，一门式服务工作。建立了社区事务受理中心，把一门式服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众信访信箱，抓好依法信访工作。

　　二、坚持四个结合，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。

　　三、健全信访各项工作制度，强化制度约束为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

　　四、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

　　为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

　　五、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

　　第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

　　第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！