# 202\_综合部实习生工作总结

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-01-27

*20\_综合部实习生工作总结通用5篇实习总结，就是把一个时间段的实习情况进行一次全面系统的总检查、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。以下是小编整理的综合部实习生工作总结，欢迎大家借鉴与参考!20\_综合部实习生工作总结篇1时间一晃而过，转...*

20\_综合部实习生工作总结通用5篇

实习总结，就是把一个时间段的实习情况进行一次全面系统的总检查、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。以下是小编整理的综合部实习生工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**20\_综合部实习生工作总结篇1**

时间一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。

在一个收获的季节，我荣幸的踏进了一个新欣向荣、朝气蓬勃的企业。成为了普通的一员。成为了客户服务工作传递快乐的一名使者。感谢领导给了我工作的机会，是您——延伸了我继续展翅的梦想。

在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了我们企业人“海纳百川”的胸襟，感受到了人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了执着和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为一份子而惊喜万分。

带着对未来美好的憧憬和希望，踏上了新的征程，平凡而不平庸的岗位。回想在过去的三个月里，让我欢喜让我忧，有成功喜悦，也有伤心往事；

有在烟雾缭绕的房间里发呆，也有半夜从床上蹦起来的经历，这好象是人生的一段缩影，让人难以忘怀。生活显得紧张，但又有秩序。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我已经逐渐适应了周围的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。在这段过程中，我想分三个阶段来总结我这段时间的工作。

一、萌芽阶段。

在这期间，我主要是熟悉日常工作流程。比如熟悉产权、国土的权证办理程序，业主的咨询解释工作，房屋的维修整改流程，其涉及到的事情比较芜杂，具有较强的随机性，有时急着要同时处理好几件事情，而有时却闲得无聊。并且在这些事情上，都缺乏表面层次性，在没有对其内在属性得到充分了解的情况下，很难通过直观在内得出比较正确的判断，因为在接收到每一信息时都没有明确的标识哪个是重点哪个是非重点，哪些事情紧急哪些事情不急，哪些信息是需马上传达的哪些信息是需过滤掉的，这些在缺乏经验与对公司整体内部运作了解的情况下都是很难把握的。

当然了，在这期间，是我出错的高峰期了，特别是在有些事情的处理上，缺乏一定的灵活性，对有些事情考虑得不够周全，但通过向一些有经验的同事学习，在后期的工作中逐步得到了改善。像我这样一个新人，刚进入公司，对一切都充满了陌生和好奇。所以我经常会追着工程师或老员工问这问那，他们总是能不胜其烦地解说。从中让我学到了许多自己以前所未学到的东西。经常也和业主进行交流，从他们那里能够学到自己在其他的地方所不能学到的东西，所以他们都成了我的良师益友。

二、成长阶段。

通过对上阶段的工作表现与领导、同事的的指导，在此阶段的工作上作了一定的调整，开始分类进行工作制定每日计划，客户部的权证办理工作、业主咨询解释工作、整改流程工作、业主的谈判工作等四大类。

在这期间，协助了部门的权证办理工作，业主相关权证的领取步骤，办理所需资料，以及办理时的相关注意事项。业主的咨询解释工作是多样性的，让我清楚的看到了自己对专业知识的不足和服务质量需要提高，我向领导、同事及其他相关工作部门的学习，补充自己的专业知识，提升自己的服务质量，使业主满意，也让自己更好的服务于业主。在这里，我清楚的认识到：站在我面前的每一位业主，都是我心中的上帝，而我的职责就成了传递快乐的天使，与专业打交道是一门硬的科学技术，与人打交道则是一门软的思想艺术。这就要求我要两手都要抓，并且两手都要硬。

同时，这种精神也深入到工程的整改中，通过维修小组对房屋质量的整改工作，首先要尽快整改业主反映的问题。一定要及时整改。因为这个问题容易影响业主生活秩序或家装进度。一但业主停工会带来工期和经济的损失，更严重的是会影响上帝的心态，破坏了新房给他带来的愉快心情。一旦业主心情被破坏了质量本身的问题已不在是主流，抚平业主的心灵深处的创伤则变成了我使命的当务之急了。这不仅提高工作效率，也增加了美誉度；

其次对整改施工单位的监督，提升整改质量水平。在这期间我多次与维修工程师一同深入到实践中，找到发生房屋质量问题的根源所在，比如：铝窗渗水，主要原因是窗密封胶和玻璃胶日久老化；门窗拼接不规范；

窗墙结合处与土建部分衔接不够紧密。再如：墙面裂纹的裂纹、空鼓，墙体裂纹由砌体砂浆不饱满，不同材料交接处理不合理，装修开槽操作不规范等造成；

空鼓是抹灰时墙体润湿不够或一次抹灰太厚以及细砂含量太重造成。通过现场的实践工作，这样可以更好的监督施工单位施工的质量，也增强了我的信心。

三、成熟阶段。

通过前两个月对工作的不断熟悉与锻炼，对基本工作技能方面有了更进一步的提高，在工作效率上也有了一定的改善。此时也已顺利交房，但交房后的集中整改工作也随即展开。报修的数量是前期的数倍，对于这种情况，为了控制这种现象的发展，就需要对这些整改原因进行现场勘察，找出症结，对症下药。其中发现误报、重复报修、及部分业主自身的装修操作的不规范等导致的报修占了很大一部分。将这种报修整改降低至低点，对于整改报修、整改关闭的流程完善，就显得十分重要，同时也为我们的后期工作带来了方便，鉴于此，在领导的帮助下、在部门同事的协助下对整改报修的流程进行了部分完善。首先从根源抓起，对业主报修问题的责任性、真实性进行核查是否属于正常维修整改范围。例如：是否是业主的操作不当（主要是门窗铝合金五金配件），通过对业主的解释工作和指导正确操作的方法是完全可以避免业主的报修投诉，同时避免了施工单位进行整改，增加了维修成本及工作量，却又没有根本性的解决问题，每次整改几乎业主都要现场监工，还造成了业主对我们满意度的下降。其次，整改后的复查和回访落实到每一个责任人。复查可以检验施工单位的整改效果和整改质量，避免施工单位的偷工减料，造成整改不彻底的后遗症。回访首先可以提高业主的满意度，其次又能够听到业主真实、中肯、良好的意见和建议，提高了我们的工作质量，又何乐而不为呢？

通过整改流程的完善，并在实际工作操作中得以实施，的集中整改工作得以顺利完成。但这不是三分钟热情，在后期的正常整改工作中还要继续实施下去，还要不断的总结经验和教训，提高、提高、再提高。

随着时间的推移，在公司领导和同事的帮助之下，我不断成长，解决了一个又一个的质量投诉问题。这些问题可谓各式各样、五花八门，在这里我不一一阐述。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自己、提高自己的机会。在整个工作过程中，我认为自己工作比较认真、负责、细心，具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情，能完成领导交付的工作。并积极学习新知识、新技能，来提高自己的综合素质，注重自身发展与进步。但也存在着许多缺点与不足：在日常工作中有时不够干练，言行举止没有注重约束自己，且工作主动性发挥的还不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有一定的距离；

对维修整改方面，感觉自己对有些知识溃缺，如专业知识和房产相关法律法规方面。但这些缺点与不足，在以后的工作中，缺点加以注意和改正，不足的通过学习充实自己。

在此，我想借此机会，正式向公司领导提出转正申请，希望公司领导能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常感谢公司领导对我信任，给予我体现自己、提高自己的机会，使我的思想境界、业务素质、工作能力都得到了大幅度的提高，同时也激励了我在今后的工作中不断前进与完善。

**20\_综合部实习生工作总结篇2**

为期两个星期的跨专业实训即将结束，回想这次跨专业实训我感觉收获巨大。在这次跨专业实训中，我和我们小组的五个成员组建了浙江省豪佳机制造有限公司。一起努力了九天的终于完成了实训任务。下面我来谈谈我对这次跨专业实训的感受。

第一天我们的任务是招聘员工并且给自己的公司命名。我们招聘的过程相当顺利，没过多久就招到了两个员工，加上原先有的四个人凑齐了人数。之后，经过一番考虑我们将公司命名为浙江省豪佳机制造有限公司。为什么我们要叫浙江省豪佳机制造有限公司呢？这其中其实还有一个小故事。在实训的第一天，老师要我们为自己的公司命名并设计商标。我们一开始是决定成立家具公司生产家具的，经过一个上午的讨论后，我们将公司命名为“浙江省豪佳具制造有限公司”。因为豪佳具和好家具三个字谐音，比较有内涵。但是意外的是，在老师知道我们公司是生产家具的之后，立即就说所有制造企业只能生产手机，由于当天剩余的时间已经不多，而且下一天又有另外的任务，我们就只好十分不情愿的把公司的名字改为了浙江省豪佳机制造有限公司。由于成蹊食堂二楼有一家叫豪嘉基的汉堡店，所以别人听到我们公司的名字都会以为是买汉堡一类快餐的。我想这个也可以算是无意中无奈的幽默吧。

在这次跨专业实训中，由于会计的稀少和一开始我们的不重视导致我们公司内部并没有一个会计专业的同学。于是，我只好承担了财务总监这一职位。在公司的经营过程中，对公司的每一笔交易都作出会计分录，对原材料和成品的入库、使用加以详细的记载，在每个季度末缴纳各种税款，制作资产负债表。

在跨专业实训的第二天，我开始了作为一个企业的会计的基本工作——做账，虽然我是财务会计系投资与理财专业的学生，而且也学过一个学期的会计，但由于我们专业学的比较杂，过的时间也比较久，且一个学期填过的记账凭证也不超过五张，所以我对要怎么记账可以说是两眼一抹黑。第一笔分录做出来的就只有借方，没有贷方，而且借贷关系似乎也弄错了。不过值得庆幸的是，我还没做几笔分录，老师就发现了我的问题，以至于没有一错再错。经过老师的一番指导，我终于成功的做出了最初的几笔分录，明确了资产类增加记借方，负债和所有者权益增加记贷方的基本关系。之后，在老师和会计师事务所的同学的帮助下，经过过了一番磕磕绊绊我终于成功的做出了第一季度的帐。

在第一季度的帐做好后，我面临的下一个问题是去会计师事务所审计，检查我是否有错账和漏记的帐，资产负债表是否平了，利润表是否有遗漏或不合理。当然，我不神童没有做过会计，所以理所当然地，我该错的不该错的地方都错了，不仅有各种漏记，而且资产负债表不平，利润表也不对。经过再三检查和修改，我发现我把第一季度的分录录入到了第二季度。除此之外，我还漏记了一些会计科目、将本应记到在建工程的项目记到了固定资产，我把这些错误都一一改正，拿到了会计师事务所的审计报告。

除了审计之外，一个公司要面临的另外一个问题就是纳税，在一个公司的经营过程中要交各种各样的税款，例如印花税、契税、增值税、所得税等。当然，我这个会计小白，也不可能懂得什么是印花税、契税、增值税、所得税，按什么比例计征。更不能看懂如天书般的纳税申报表，于是我们公司只好到处拉人，寻求帮助。以至于有几次都没能及时申报纳税，收到了滞纳金罚款等处罚。

在模拟公司的经营过程中，作为公司会计的我也不免要接触到银行业务。其中，最常见的就是填写模拟支票了。包括转账支票和现金支票。顾名思义，转账支票就是用来转账支付买卖货物的货款的，而现金支票则是用来提取现金的。在填写转账支票的过程中，我同样遇到了各种问题。首先，我有一些大写的数字不会写，我经常会把大写的贰当成三。其次，由于支票和记账凭证一样不能有错字，但我一直有个坏毛病，就是容易写错字，为此我不知浪费了多少转账支票和记账凭证。最重要的问题是我不知道该怎样填支票，也不知道章要盖在哪里。于是，我只好不断地填记账凭证不断地修正错误，直到我将支票写对。除了填写支票，在一开始还公司需要在银行开户，开的账户有临时户和正式户，我经常会把这两个账户弄混，

以至于在纳税和填支票时发生各种错误。

总的来说，经过这次跨专业实训，我对会计这个工作有了更加深刻的了解，知道了会计对一个企业的.重要性，不仅学会了记账还学会了填写支票和纳税申报表，知道了什么是印花税、契税、增值税、所得税，按什么比例计征，可以说是收获颇多。除了知识方面的收获外，在这次实训中我发现了许多自身的不足之处，认识了许多其他专业的同学正是在这些同学的帮助下我才能顺利完成我的工作，在此我要对他们表示感谢。虽然，我的初衷并不是当企业的会计，而且以后也不打算去当企业的会计，但是我想这些会计方面的知识也会成为我以后成长和工作路上的臂助。最后，我想用一句经常会出现在投资学里的话作为结尾，那就是风险越大，收益越大。虽然，在这次跨专业实训中，我投入了很多的时间和精力，有时甚至中午也没有休息，但我在这次实训中也的确收获了很多，从某些方面来讲，这是值得的。

**20\_综合部实习生工作总结篇3**

经历了五天的实习培训，我们在愉悦的心情中即将结束这次跨专业实习。在这五天里，每天跟着自己的团队忙忙碌碌着，也在开心中学习到了很多东西。

在第一天，亲身体验了招聘现场的小小的人山人海，体验到了职场的压力，很庆幸的，我能够被录用到锐不可当有限责任公司成为了生产部经理，其实一个小型的模拟现场，也可以让我们提前的明白到，找工作并不是总那么一帆风顺，会有人的简历被退回，会有人进入不了他向往已久的公司，解决这些问题的办法就是：在大学期间给自己充电，充实自己各个方面，包括专业技能以及工作能力

当企业开始正式运营之后，一些琐碎的问题又需要我们去解决，譬如公司的厂房、厂区的选定，比如生产线的选定，又比如是否要研发产品，是否要开拓市场，这些都是我们需要考虑的问题，当然，每个人都会有自己的想法，在这个时候，只有大家通过共同的协商，听听别人的意见，才能做出正确的最合适的选择，因而，在公司内部，合作显得至关重要。公司运营一个季度之后，又需要贷款、计算资产负债表以及纳税登记表等问题。我在处理这些问题的过程中又发现，在一个公司中，会计是至关重要的，需要他有足够的耐心和细心来计算公司内部的一些借贷现状。但是如果有机会能够掌握会计这个技能的话，也就会有了一些别人很难替代的技能，对于自己以后找工作特别有帮助。

企业在运营过程中，不仅仅要考虑到生产销售等问题，也不能忽

视企业的竞标投标问题，一个小小的差错都有可能让企业失去一个宝贵的竞标机会。同时，诸如PPT讲解之类的有关企业文化方面的问题也是要留心的。

总之，这几天是累并充实着的，每天都在这里和我的团队一起共同奋战着，我真的很开心，也学到了很多东西，这几天的回忆将伴随我一生，这几天学到的知识，也将伴随我一生。

**20\_综合部实习生工作总结篇4**

我于20\_\_年1月25日成为公司的试用员工，到今天3个月试用期已满，根据公司的，现申请转为公司正式员工。

作为一名刚参加工作一年多的生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的，让我很快完成了从普通职员向高效职员的转变。

在岗试用期间，我在业务部学习工作。这个部门的业务是我以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大；但是在各部门领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过这三个月，我现在已经能够独立处理公司的`业务，整理部门内部各种资料，当然我还有很多不足，处理问题的方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

这是我的第x份工作，这三个月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**20\_综合部实习生工作总结篇5**

白驹过隙，转瞬从（入职）至今已快三个月了，通过这三个月的熬炼和磨合，在领导和同事的指导关心下，我对工作有了肯定的了解，经过这三个月的工作学习，个人综合素养有了新的提高，回顾这三个月来的工作历程，总结如下：

一、工作中的体会以及成长：

1、努力学习工作学问。刚入职时，对这份工作布满了茫然与期盼，对整个工作内容都是不了解的，又期盼尽快加入到工作团队中，领导从最基本的内容开头教我们，教我们整个工作的流程，然后就开头投入到实践中去，学习产品学问及业内学问，接着给银行客户进行产品培训，然后是中秋的一系列巡展，巡展结束后紧接着与行里进行对账。通过这一段时间的工作，我对贵金属行业有了肯定的了解与熟悉。

2、能够较好地完成上级支配的任务，例如给银行客户进行产品培训、巡展等。仔细遵守公司的各项规章制度，严格根据（员工手册）约束自己。

3、专心做事，能够较好地完成本职工作。把银行客户遇到的问题当做自己的问题来解决，尽力为银行客户解决所遇到的问题，热忱，急躁地关心他们。

4、态度与责任，身处什么样的岗位，就应当担当什么样的责任，有了正确的态度，才能运用正确的（方法），找到正确的方向，进而取得正确的结果。详细而言，我对工作的态度就是既然担起来了，就要尽自己的努力去完成。

5、在各位领导指导下、同事的关心下，我在不停的完善，把事情条理化，规范化，这也是一种态度，诚然，这也是一种责任。

6、在日常工作中，必需踏踏实实、认仔细真、扎实的做事，不以事小而马虎，不以事多而敷衍，真正将每件事情都当作一件作品来对待，只有这样才能有好的工作成果。

二、工作中依旧存在许多不足，今后将努力改进，盼望领导和同事们对我进行监督指导：

1、不断加强学习，学习更多的贵金属专业学问，向身边的同事学习，积累工作（阅历），逐步提高自己的学问水平和业务力量。从工作中总结，提高效率，提高工作力量。

2、经过三个月的时间，虽然在思想和工作上都有了肯定的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，需要进一步改进和完善的地方，如工作中存在马虎、急躁、考虑事情不周全的缺点，应变力量、协调力量都还有待进一步提高。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中努力完善提高自己，弥补不足。

3、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的支配是完全的听从，并不折不扣的执行，一如既往地做好每天的工作；始终以一个初学者的身份向同事请教工作中的阅历。不断的提升自己的专业水平及综合素养。经过三个月的试用期，我认为我能够乐观、主动、娴熟的完成自己的工作，并乐观全面的协作公司的要求来绽开工作，与同事能够很好的协作和协调。在以后的工作中我会一如继往，不断的提升自己的业务水平及综合素养，以期为公司的进展尽自己的一份力气。

试用期的三个月对我个人而言是收获颇丰的一个阶段。通过三期培训和与各位同事、领导的相处，使我慢慢开头适应现在的工作和生活。在工作中体会到的领导到同事踏实仔细的工作态度，值得一提的是领导做事的仔细谨慎，让我更加的严格要求自己，把工作做好做细。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间赐予我的足够宽容、鼓舞和关心。下面就我三个月的试用期工作进行总结。

刚刚走出校内，没有任何的工作阅历，许多专业学问对我来说虽然极具吸引力，但还是特别生疏，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的缺点之一就是急躁马虎，而这些在电厂是特别忌讳的。所以随着这些担忧，初来时的兴奋渐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的关心和自己的学习，渐渐进入工作状态后，担心与紧急渐渐得到了平复，自己也有了自信和做好工作的决心。初入厂时老员工对我们进行的一系列（平安（教育））和培训都给我留下了极深的印象。由于忽视任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。在平常的工作中我也始终牢记平安第一、预防为主的方针，向老员工学习，使自己个人（平安生产）的意识不断得到提高和增加，为电厂平安高效运行自己应尽的努力。试用期是学习的主要阶段，通过各位同事、值长的热心关心，我对电厂的各种设备更加熟识，对一些基本操作也有了把握。我信任在自己不懈努力和各位同事的无私关心下我的专业素养确定会不断得到提高。

值班工作包含很多专业学问，在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，再加上个人学习主动性不强，所以许多问题一知半解，许多操作不能娴熟完成。在今后的工作中我应多加强专业方面的学习，同时多向同事请教。电站中设备许多，各种参数需要牢记，只有这样才可以在工作中游刃有余。培训的技能考试暴露出我的许多问题，一些关键设备不很熟识，一些简洁操作不娴熟，许多在学校学到的学问并不能运用到实际工作中。电站涉及到的学问许多很杂，这就需要我仔细努力学习，虚心请教，只有点滴积累才可以使自己真正成长为一个可以独挡一面的值班员。

通过三个月的工作，我发觉了自身存在的许多缺点与不足。首先与同事们沟通少，工作时缺乏思索，遇到问题也不留意总结，尤其是在工作中细心不够，又简单急躁，这些都是导致工作不能很好完成。在今后工作中，除了加强工作的仔细态度和剧烈的责任心外，也应当加强与同事之间的沟通沟通，通过不断学习和总结增加自己的学问面，不断提高专业素养不断提高工作水平，将工作完成好。我也会虚心听取同事的批判和订正，努力提高自己的专业素养。

在将转正的时刻作出以上的总结，是对自己过去的自省也是对今后生活工作的激励。展望邻近的20\_\_年，我意识到，只有行动上有方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清晰，事事分明，逐步摆脱刚参与工作时只顾埋头干，不知思索总结的现象。当然我们在管理处能安心的工作，开心的生活也离不开领导们的关怀和照看，各级领导的关怀和鼓舞是我们立志为崔家营进展做出自己贡献的动力，我信任凭借自己的努力和领导们的关怀，我肯定会不断进步、不断提高。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！