# 卫生站工作总结

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-04-03

*卫生站工作总结(优秀6篇)卫生站工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的卫生站工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【卫生站工作总结(优秀6篇)】，供你选择借鉴。>卫生站工作总结篇120\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和...*

卫生站工作总结(优秀6篇)

卫生站工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的卫生站工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【卫生站工作总结(优秀6篇)】，供你选择借鉴。

>卫生站工作总结篇1

20\_\_年，\_\_镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等资料，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民带给健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换资料，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏\_\_块，版面更新\_次，开展下乡健康教育视频播放，开展公众健康咨询活动\_场，举办健康知识讲座\_场，发放各类宣传品\_份。透过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种\_\_针次，其中常规免疫接种率达\_\_%，加强免疫接种率\_\_%以上。

4。传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对H7N9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、HIV初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20\_\_年\_\_卫生院管理HIV阳性人员\_\_人，追踪艾滋病感染者\_人，管理结核病\_\_例，报告乙类、丙类传染病\_\_例，传染病发病率为\_%，其中腮腺炎\_\_例，疑似麻疹病例\_例。腮腺炎\_例，风疹\_例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘\_例;妥善处理\_社区松树地布鲁氏菌病、\_中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数\_\_人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童\_\_健康管理，共完成\_\_岁以下儿童体检\_\_人次，规范管理率\_\_%;住院分娩率\_%，在管孕妇\_人，早孕建卡率\_%，叶酸增补\_人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检资料包括生活方式和健康状况评估，透过问诊了解老年人的基本健康状况及生活自理潜质;进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检\_\_人，体检率\_%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人推荐定期复查，并预约了下次的体检时刻。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药状况，本年内共有高血压患者\_\_人，建立高血压手册\_人，随防\_人次，规范管理率\_%，年度体检\_人;体检率\_%，糖尿病患者\_人，建立糖尿病患者手册\_\_人，共随防\_人次，规范管理率\_%，年度体检\_\_人，体检率\_%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病\_人，规范管理\_人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务全年共登记传染病\_例，对辖区内\_例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告\_例，及时报告率\_%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

用心配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

三、20\_\_年工作思路计划安排

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，建立一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，发奋提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，个性是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力解决资金难题，并用心争取国家投入，着力完善基础设施建设，构成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改善。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神礼貌建设工作。

>卫生站工作总结篇2

20\_\_年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20\_\_年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到20\_\_年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35、

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在\_\_年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《\_\_年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了\_\_年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20\_\_年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核\_工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、\_\_\_、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\_360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\_，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检\_工作，共体验65人、\_40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人;8月开展肠道驱虫6000人;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇\_\_\_保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，20\_\_年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

>卫生站工作总结篇3

去年\_月，我来到了\_\_卫生院，根据专业被分到化验室工作。在服务期间我时刻牢记志愿者誓词：尽己所能，不记报酬，帮助他人，服务社会。从小事做起，从我做起，在群众中树立新时期大学生志愿者的良好形象。现将一年工作简要总结如下：

一、加强学习，迎难而上，将理论与实际相结合

化验室里的大部分项目都是原始的手工操作，许多方法和操作我只是上课听老师说过怎么做，而实习时，各个项目以仪器操作为主，手工操作的项目很少。为了尽快适应工作，我翻阅了大量的资料和书籍，找到各个项目的手工操作方法，并反复练习，在最短的时间里熟练掌握各种手工操作。同时在现有仪器、设备的情况下改进工作方法，使繁琐的操作简化，大大提高了工作效率。

二、认真细致，精益求精，不断提升志愿服务水平

为了避免由于错拿、错看标本导致的差错事故，对于住院病人送检标本，我严格执行“三查三对”制度，从而杜绝了发生这种事故的可能性。手工操作的成本低廉，但费时、费力，误差大，为了减小误差，使报告结果真实、有效，大部分项目我都会做两次取平均值报告。就拿血常规来说，手工法是用显微镜计数细胞，做一次要半个小时，我都会做两次取平均值报告，这样的话做一个血常规就需要一个小时。看显微镜看久了，再看其他东西老觉得眼前一片白花花的。对仪器进行定期维护、保养和清理，努力延长使用寿命。

三、建立、健全化验室规章制度，规范实验人员行为

在我来之前，化验室并没有一个专职的检验人员，而是由一个药师进修之后兼职做的，所以化验室里的各项规章制度很不健全，有的根本就没有。为了使化验室规范化，我建立、健全化验室规章制度和实验人员行为准则，明确实验人员的责任和义务，同时规范报告方式。并严格要求自己按规章办事，使化验室逐步走入规范化。

四、工作之余，积极参与各项义务活动

去年\_\_月，我们自愿组织到\_\_\_五保村看望和慰问五保户老人，给老人们带取欢声笑语;和支教的志愿者一起下村走访贫困生，收集资料，提供帮助;和防疫的同事下村打疫苗、发放糖丸，将卫生防疫保健知识宣传到千家万户;汶川地震后，协助县红十字会向社会募捐，支援灾区，奉献爱心。

一年的志愿者生活转瞬即逝，在基层的艰苦实践中履行了职责、受到了磨练、增长了阅历，全面提升了个人综合素质。在这一年中有失落，有欢笑，有付出，也有回报。用自己一点一滴的付出拥有了我人生中最难忘、感受最深的时光，相信这将是我今后人生道路上一笔最宝贵的精神财富。相信走过这美丽的一年，我将飞的更高。

>卫生站工作总结篇4

本年度以来，我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，透过全院职工的共同发奋，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体此刻以下几方面：

一、院内管理方面

建立健全各项规章制度，充分调动职工的用心性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达\_万伍千余人，比去年同期增长了\_%，住院总人次\_\_余人，比去年同期增长\_%，全年业务总收入\_余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民\_\_人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童\_\_人，实种\_\_人，完成\_%，卡介苗应种儿童\_人，实种\_人，完成\_%，乙肝疫苗应种\_人，实种\_人，完成\_%，百白破疫苗应种\_人，实种\_人，完成\_%，麻苗应种\_人，实种\_人，完成\_%，甲肝实种\_人，流脑实种\_人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中群众食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，透过发奋，全镇未发生一齐食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，透过全体职工的共同发奋，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

>卫生站工作总结篇5

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。20\_\_年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

一、工作完成情况

1、截止\_月底，全院共采购药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。全年药库共发生药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺药而又少出现积压过期，从而减少医院损失;在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放;在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品\_\_元，比去年同期减少\_\_%。

2、一年来，门诊药房调配处方\_万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%，中心药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神品、麻醉品管理完善，麻醉品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、精神品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短少现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

二、存在的问题

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

三、20\_\_年工作计划

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、精神品、麻醉品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过

>卫生站工作总结篇6

这一年，内科护理遵循卫生院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安卫生院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按卫生院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20\_\_年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加卫生院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分\_\_分以上;技能操作考核：口腔护理平均分\_\_分、吸痰护理平均分\_\_分、心肺复苏平均分\_\_分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达\_\_%以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年\_月至\_月出院病历\_份，护理文书书写质量到达了\_分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20\_\_年(\_月至\_月)住院病人\_人次，同比去年住院病人\_人次，增长\_人次;出院病人\_人，同比去年出院病人\_人次，增长\_人次;一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为\_。

急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按卫生院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

六、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文;护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷;健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能;进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！