# 电费清分工作总结(汇总13篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-01-17

*电费清分工作总结1XX年，我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为XX年划了一个完美的句号。>一、努力学习提高自...*

**电费清分工作总结1**

XX年，我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为XX年划了一个完美的句号。

>一、努力学习提高自身素质

我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。XX年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习mis专业知识，主动向mis培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对mis系统进一步进行研究和领悟，在mis系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基础。

>二、真情服务确保电费回收

在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。 “只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

**电费清分工作总结2**

岁月如梭，一晃20xx年已经过去半年，我所在上级的的正确领导下、党政府关心支持下，始终认真贯彻“三个代表”重要思想，力开展优质服务，努力完成了生产营销各项指标。

为了加强农电管理，全面实现农电经营管理的规范化和农电经营管理效益的持续提升，按照上级公司的布置与要求，消除农电管理队伍落后的思想，规范经营管理行为，堵塞经营管理漏洞，提升农电经营管理水平及效益，我所于20xx年1月11日召开全所职工会，贯彻上级经营整顿的相关要求，对本所及管辖区域的所有用户进行了自查自纠工作。并且前年按照经营整顿要求去实施。安全生产继续深入严抓严管，开展“无违章年活动”进一步强化安全意识，加强岗位培训，提高专业素质，坚持缺陷日常生产工作的闭环管理，建立常态机制，实现安全生产平稳有序进行，深入细致地推进“无违章年”活动的一年。

>一、经营工作

（一）我所管理122台公变，容量9791KVA，专变26台，容量55KVA，上半年完成售电量81381KWH，上半年收回电费6902995元，

（二）售电比例：工业用电占比例，居民用电，非居民用电占比例，动力用电占比例，农排用电占比例.

（三）上半年年完成低压新装141户，换表91块，专变新装2台。专变消户1户。并且完成了魏源小区，农贸市场的用电新装工作。

>二、安全工作重点

（一）安全是一切工作的基础，安全生产和压力将长期存在，要抓好安全工作，就必须抓住重点，我所今年所抓的重点是：

1.完成了春节保电工作；更换合理台区、宝山台区、石山湾台区、中山一台区配电房进出线工作；更换竹山院下变台区、羊乡二变台区、牛形配变台区空气开关更换工作；

2.完成了10KV司潭线所辖台区接地电阻测试工作；

3.开展我所辖区高、低压线路隐患排查工作、下发安全隐患整改通知书10份；

4.开展我所辖区高、低压线路防汛、设备防雷巡视工作；抢修了石山湾台区、丰云亭台区洪灾塌方电杆移位二处；新增拉线三套、恢复导线四档；

5.对10KV司潭线、司锌线进行了定期巡视检查工作。

6.完成了20xx年度春检资料归档及消缺工作；

7.开展我所辖区高、低压线路防汛、设备防雷巡视工作

**电费清分工作总结3**

根据xx电国际xx州分公司四月份《20xx年迎峰度夏工作方案》文件精神及有关要求，城区供电所从讲政治的高度，充分认识迎峰度夏工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层落实，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了城区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结如下：

>一、强化领导明确责任

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

>二、强化组织措施确保责任落实到位

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；

二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决；

三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

>三、强化技术措施确保安全供电

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。

一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；

二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

>四、全力以负迎峰度夏工作取得实效

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆xx州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。

二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；

三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的`迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进xx州市经济发展做出了较大贡献。

**电费清分工作总结4**

电费收费员工作总结

电费收费员工作总结

201X年，我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为201X年划了一个完美的句号。

一、努力学习提高自身素质我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。201X年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习MIS专业知识，主动向MIS培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对MIS系统进一步进行研究和领悟，在MIS系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基矗

二、真情服务确保电费回收在工作中我经常思考：

假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务?我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能

换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完成电费回收任务。在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我总是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为最大愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自已的亲戚朋友，看作是自已的家人，把自已的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。

三、无私奉献赢得赞誉由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。我除了安排好

自己的本职工作外，还积极配合其我各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其我同事提供了方便。在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的贡献

附送：

电费核算员工作总结

电费核算员工作总结

年顶将至，一年一次的过帐工作行将开端，市场营销部防患未然，早在一个多月前就将过帐需用的帐卡、帐原外壳、标签等物质逐一备全。这样一来，12月电费出帐后，便可井井有条地发展过帐工作，保证新陈帐簿的安稳过渡。

4、业扩变更传单处理严格化。变革传单由博己同一接受、返还，严格把关，审核传单是否及格。每月出帐后将各班异动传单分辨登记在各营抄班异动传单登记标中，即于返还及当前查阅，保障业扩变更单月结月清。7月份电费核算班正式划回市场营销部电费管理核心以去，在公司领导的准确领导跟关心下，工作环境有了很大的变更，核算工作品质大大进步，电费核算错误率远遥低于，各项工作较以前有很大的改观，重要体现以下多少方点：

教习迷信倒退观口得领会

1、电费帐本保存轨制化。实行了二大举动，

**电费清分工作总结5**

>（一）、20xx年，安全生产主要开展了以下几项工作：

一、明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司xx年年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

二、始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%，形成人人抓管理，人人促管理的模式。

五、安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至xx年年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

>（二）、安全工作中存在的不足：

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关已的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

**电费清分工作总结6**

20xx年，我所在各级党委政府和上级公司的正确领导下，在村社干部群众的大力支持下，经过全所员工的共同努力，我所全面完成20xx年上级公司下达的各项计经指标，取得了可喜的成绩。具体完成了以下工作：

>一、安全生产方面：

我所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。

贯彻执行公司及安全生产各种法律法规，确保安全工作落到实处，注重安全用电宣传的实用性和安全用电检查的`到位，更注重各类隐患的整治工作。20xx年我所安全生产内外部“零事故”。

>二、技经指标方面：

20xx年，我所完成供电量1500多万kwh，完成售电量1400多万kwh，实现销售收入800多万元，低压线损率7%左右，10kv线损率5%左右。

>三、加强优质服务履行党风廉政建设。

优质服务是企业的生命线，我们始终坚持用户为上的服务宗旨，坚持服务于农业、农民和农村经济发展的方向。20xx年我所未发生一起优质服务投诉事件。也未发生一起党风廉政建设事件。

>四、为民办实事方面：

总结20xx年，我们取得了可喜成绩，但与公司和党委政府的要求还有一定的差距，工作中还有不完善的地方，我们在今后的工作中还应继续努力，加倍工作，力争把各项工作做得更好。

>五、下一步工作打算：

1、继续加大安全生产管理力度，确保安全无事故。

2、继续加强指标建设，确保各项指标不滑坡。

3、加大优质服务建设，更好的服务“三农”，不断提高服务水平。

4、加强员工的教育培训，确保不发生党风廉政事件。

**电费清分工作总结7**

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

>一、综合管理

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

>二、安全生产管理

安全生产工作是各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使之内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

>三、营销管理

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时限内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

>四、优质服务

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

**电费清分工作总结8**

20xx年3月，我参加竞聘供电所核算员岗位，4月份竞聘成功上岗工作。半年来，在所的正确领导下，在同事们的指导、帮助下，我以高标准严格要求自己，努力进取，扎实工作，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务，取得了一定成绩，在努力为企业实现科学发展贡献力量的同时，个人也得到了进一步锻炼和提高，现将半年来个人工作情况具体小结如下：

>一、努力学习，提高自身综合素质

要做好供电所核算员工作，必须加强学习，努力提高自身素质。我认真学习政治理论，提高自身政治素养；认真学习核算员岗位相关的业务知识和岗位职责，增强自身履职能力；认真向周围的先进人物学习，树立无私奉献意识。与此同时，我珍惜每一次学习培训的机会，于9月份参加了集团公司组织“四大员”培训班学习，还利用业余时间学习农电大练兵的学习材料。通过学习，我在提高政治思想觉悟、提高工作业务水平的同时，提升了工作能力，坚持“一丝不苟、精益求精”的工作原则，力求做好本职工作，取得更好的工作业绩。

>二、扎实工作，努力完成工作任务

供电所核算员工作较为琐碎繁杂，但这些工作是所里的重要工作，我始终坚持不怕吃苦、求真务实的工作作风，对自己具体负责的几项工作，坚持勤勤恳恳、实实在在，力求做到实际付出和客观实绩相统一，取得较好的工作成绩，促进了所整体工作的健康持续发展，获得所领导的肯定与有关部门的满意。在做好本职工作的同时，我积极配合所领导开展工作，认真落实上级的各项决策部署，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。在所务工作接待方面，我8月份参与了市公司对新兴供电所的综合审计工作，现在正积极准备迎接市公司领导对我所进行标准化验收工作。

>三、认真负责，做好每一项工作

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事供电所核算员工作，做到认真负责，干好每一项工作。在实际工作中，我不管自己的能力如何，工作环境如何，具有岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作，只要人在岗位，事情就要做足到最后一分钟。对自己做到正确定位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任搞好所里的工作，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，把自己的一切奉献给祖国的电力事业。

半年来，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改进。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为推进企业又好又快发展作出不懈努力。

**电费清分工作总结9**

>1、顺应改革形势，坚持与时俱进，是当好所长的重要前提。

首先要立场坚定，保持清醒的头脑，旗帜鲜明。尤其是在切身利益接受考验时，应以大局为重，不计个人得失，只能以积极的态度拥护，参与和支持改革。

其次是强化创新意识。供电所长要树立“奋发进取、管理创新”的工作思路。不要总是因循守旧，要在上级下达的工作方针的大框架内，敢于发展、创新，敢于树立我为人先的超前意识。主动围绕为什么创新、创新什么、如何创新等问题，深入思考，开拓进取。这也是供电所作为企业层管理人员，必须具备且主动解决的实际问题。所长要认真组织员工学习、领会县公司关于开展管理创新的有关文件精神，不能墨守成规，最大限度的集思广益，群策群力，以实践的方式不断破解农电管理的难题。

>2、坚持认真学习，提高综合素质，是当好所长的必要条件保证。

（1）品行端正。作为所长，思想品德至关重要，还需讲究自身形象。主要体现在：为人正派、办事公道、谈吐从容、举止规范、以身作则、率先垂范。只有如此，才能在供电所内部形成向心力、凝聚力、号召力。

（2）技术过硬。作为所长、业务上必须过得硬。工作中既当指挥官，又当战斗员。遇到业务难题，会动嘴、懂技术、能动手。

>3、熟悉掌握本所基本情况，这是所长必须具备的基本功。

唯有情况熟悉才有发言权，工作才能做到主动。作为所长一是应该熟悉所辖供电范围内的基本情况、用电人口、供电面积等；二是掌握本所概况、员工的构成层次，对其工作进行合理布署和安排，做到各尽所能，充分发挥员工的潜能；三是管理特色：清楚本所在同行业中相对领先的管理措施和经验及存在的问题。

>4、严格的管理。

作为所长，干工作抓管理必须做到：一要严、二要细、三要实。所谓严，就是严格按照规程、制度和规定办事，努力克服感情因素，考核奖惩做到一视同仁；所谓细，就是考虑问题周到，小处着眼，大处着手。在实施的全过程严格跟踪管理、安排工作有序。计划措施、核查、总结环环相扣紧，做到对工作的全过程进行监控。所谓实，就是实在，求真务实，反对形式主义，不做表面文章。

>5、团结同志。

讲究领导艺术，注意工作方法，这也是当好所长的成功之道。具体地说，要注意以下3个方面：一是谦虚谨慎，作风扎实。应有宽阔的胸怀，利用所务公开的形势，充分发扬民主，广泛听取不同的意见；二是坚持以人为本，认人为贤，不要认人为亲。必须坚持公平、公正、公开的原则。三是真心诚意关心员工，尤其是在他们工作、生活、身体和家庭遇到困难时，更要尽可能的给予他们以帮助。

>6、想当好基层供电所所长，要树立七种意识

一是安全意识。安全是供电企业的命根子，所长要切实增强安全管理责任感和使命感，自觉把安全工作放在各项工作之首。安全工作先于一切、高于一切、重于一切。要牢固树立“安全第一、预防为主、责任重于泰山、隐患险于明火、安全生产无小事”的安全工作理念，做好农村供用电安全工作。时时刻刻讲安全，事事处处抓安全。树立全员讲安全、人人抓安全的责任意识。变“要我安全”为“我要安全”，杜绝习惯性违章行为，认真落实各施工现场的安全管理工作。

二是服务意识。所长要牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，在观念上进行自我革命，改革传统的思维模式。变“管理”为“服务”，牢固树立满足客户的需求，由被动服务变为主动服务。真正做到急为客户所急，想为客户所想，把客户满意不满意作为我们的服务标准，落实好“三贴心”服务。

三是全局意识。要顾全大局，上下步调一致，政令畅通，令行即止。在思想上、行动上时刻与县公司的整体利益保持一致。

四是责任意识。所长要充分认识电力体制改革的深化，供电企业的责任越来越大，因此要增强责任意识，全面做好农村用电的各项管理工作，真正做到让领导放心、让客户满意、让职工满意。

五是管理意识。管理就是效益，没有规矩就不成方圆。所长要在认真学习上级各项管理制度的同时，结合本所实际，制定切实可行的具体管理措施，建立健全各项规章制度，做到凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督，凡事有人考核。

六是法纪意识。所长要自觉学法，做到懂法、守法、用法，尤其要掌握电力法律法规，坚持依法办事、依法管电。用法律的手段来维护农村供用电秩序。要熟悉党纪、法规，廉洁自律，不以电谋私，遵守组织纪律。

七是竞争意识。一个企业的生存靠创新，没有创新的管理意识，企业就无法长期发展。所长必须牢固树立发展意识，在发展中不断创新管理。

>7、当好基层供电所所长，要具有四种能力。

（1）理解和贯彻上级指示的能力。要全面贯彻和落实好上级布署的工作任务，就要能深刻地领会上级精神，了解员工的思想状态，才能不折不扣的完成上级的各项工作布署。所谓领会上级精神，就是要深刻领会上级意图，正确理解大政方针，以增强工作的预见性、系统性。所谓了解员工的思想状态，就是要把本所的实际情况弄明白、搞清楚，多征求员工的意见和想法，多向他们征求发展之策。

（2）团结协作的能力。所长是农村供电所安全工作、经营管理工作和文明建设工作的领头人，在发挥自己模范带头作用的同时，要注重团结合作，做到谦虚谨慎、严于律纪、宽人之过、谅人之短，不要唯我独尊，我行我素，甚至打击报复。在工作和生活上要逐渐培养起一种容人、帮人、与人为善的互助风尚。团结同事，充分发挥他们的潜能，与他们一道做好各项工作。

（3）解决问题的能力。基层供电所面临诸多方面的问题，这就是要求所长要具备较强解决问题的能力，要能采取切实可行的措施和办法，创造性解决具体问题，重点处理和化解各类矛盾。

（4）开拓创新的能力。首先在思想上要创新，要勇于树立冲破传统观念束缚的思想，在工作创新的基础上，提高工作业绩。其次要在管理上创新，要树立向管理要效益、向管理求发展的管理理念和革新模式，提高自身的管理水平，创造性地开展好各项工作。

>8、作为基层供电所所长，要处理好一个关系

要高度重视并处理好与地方政府及各部门之间的关系。因为镇（乡）政府是党在农村最重要的一级政府组织。农电工作任何时候都必须紧紧围绕党在农村的中心工作上去开展。因此，农电工作要服从和服务于地方经济建设发展的这一目标。对乡镇党委、政府要做到勤汇报、勤参谋、勤宣传，全力服务于地方经济的发展需求，争取地方政府领导的关心、支持和理解，在地方政府的大力支持的前提下，做好基础电力工作。

无欲则刚，有为则进！只有从自身做起，吃苦在前、享受在后，才能带领全所员工做好供电服务工作，取得更好的成绩来回报公司和社会。

**电费清分工作总结10**

在上级领导的正确指导下，经过市场部和各供电所全体人员的共同努力，年电费回收取得了可喜的成绩，创历史最好水平。

>一、指标完成情况

全年应收电费为万元，实收电费万元，电费回收率达％，比去年同期％上升％；年初累计旧欠电费为万元，累计收回旧欠电费万元，旧欠电费回收率达%，比年度指标%上升个百分点，比去年同期%上升个百分点。年末预收电费余额为元，收回已核销旧欠电费达元。

>二、在电费回收工作中所采取的主要措施

加强电费回收的经济考核力度，除了执行电费回收风险金外，还执行本公司制定的供电所岗位责任考核办法，每月对各供电所的电费回收情况进行评分考核，与每位职工的经济收入挂钩，大大地提高了职工的工作积极性和电费风险防范意识。

各供电所分别成立了多个电费追收小组，将电费回收指标分解落实到个人。强化职工的`电费回收意识，改变以往到月底和年底追收电费的习惯，实行提前追收欠费办法，每月缴费期为6—20日，于每月21日起开展追费工作，电费回收做到月月结零。例如：上半年大沙供电所有“铝型材厂、多有限公司、电镀厂、电镀厂”等几家大宗工业用户经常不按期缴交电费，大沙供电所每天派人上门追收，宣传有关电力法规，积极与用户沟通，争取地方政府和上级主管部门的理解和支持，采取“缠身”式追收电费方法，终于如期收回电费。多数职工牺牲休息时间，经常利用午间、晚间的休息时间或节假日时间，分组对各个欠费用户实行上门追收。例如：城区供电所有一名女工，为了完成电费回收任务，经常在晚上和丈夫一起上门派发追费通知，由于电费回收工作做得非常好，她被评为该所的追收电费标兵。

加大电费回收工作的宣传力度，每日黄金时间在当地广播电台和有线电视台播放缴交电费广告，使广大用电客户形成一种按时缴交电费的习惯。追收电费的同时，做好优质服务工作，对农村综合变用电的客户做到电量、电价和电费上墙公布“三公开”；对专变用户每月日前派发电费通知单，有效地促进了电费回收工作。

积极推广安装预购电装置，采取预收电费措施，有效地防范了电费回收风险。年全公司新装预购电装置套，累计安装预购电装置套，实施预收电费用电客户总数达户，控制容量为kva，购电电量达万kwh.以地豆供电所为例，年该所共安装预购电装置套，累计安装预购电装置套，占该所专变数量的％，是执行预收电费较好的供电所之一。

采取有效的措施，防范了电费风险。例如：地豆供电所管辖范围内有一间私人企业——四会市尊福木业有限公司，因经营管理不善造成严重亏损，在年月欠下该所电费元。月日在追收电费时，所长邱志槐打探到该公司老板准备在年月日晚上搬机器设备潜逃，立即安排全所人每人一组，轮流在该公司值班，防止该老板搬设备潜逃，连续值班四天三夜，直至该公司交清所欠缴的电费为止。

市场部和各供电所层层把关，防范电费风险。原市镀锌铁线厂在年月至年月期间欠下本分公司电费元，该厂因经营管理不善而亏损，欠下电费一直未能归还。年月该厂将厂房出租给某电镀厂经营，该电镀厂老板到本分公司办理用电报装手续时，市场部派人了解情况后，发现该厂仍欠电费未还，立即要求厂方做出旧欠电费还款计划，才给予办理用电报装手续，及时收回了拖欠多年的电费，防范了电费资金风险。

>三、存在问题

在电费回收方面，虽然取得了较好的成绩，但仍然存在一些问题，例如：五保户和特困户的电费较难收取；一些出租屋和租赁企业的电费仍存在风险；农业排灌电费较难回收，特别是按月收取等。

>四、今后工作设想

1、认真分析和总结年电费回收的成功工作经验，继续发扬优势，克服缺点，巩固电费回收所取得的优良成绩。

2、加大电费回收的宣传力度，鼓励用电客户到工商银行或邮政局办理代收代扣电费业务（正在考虑一定的经济奖励措施），减少收费人员的工作量，节约客户的缴费时间，提高电费回收率。

3、加强实施预购电费制度，对出租屋和租赁企业强制安装购电装置，实行预收电费。

4、加强与各级政府的沟通，争取由政府承担五保户和特困户的电费。同时，组织职工捐款帮助五保户和特困户解决生活困难。

5、按照客户交费信用评级办法，对用电客户的缴费情况进行评级，被评为aaa级的客户，每月通过有线电视宣传表扬，颁发证书（或锦旗），并给予一定的物质奖励。

6、经常向各级政府反映电费回收工作中存在的问题，加强与客户的沟通，争取各方面的理解和支持，取得市政府同意由市政局用城市建设附加费代缴全市的路灯电费。

**电费清分工作总结11**

核算员工作总结

作为核算员已有一年的时间了，在领导的正确领导下，顺利的完成了一年的工作。新的一年，对过去的工作进行总结，我的心情异常复杂，有对给过我关心帮助的领导和同事的感激，有对自己不足之处的惭愧，有对这一年多的成长及收获的喜悦，更有对新一年工作的热情和目标。

为在工作发面有更好的发展，更好的实现个人的价值，有必要对过去的工作进行总结，现将工作总结及计划向领导汇报：

一、工作方面

我在后勤服务部主要负责核算各队组每月工资情况，每月对各队组提供的考勤表和二次分配表进行审核，包括加班工资和员工公伤、探亲、产假、事假的按比例扣款计算；负责督促新员工的办理工资卡、离岗员工的工资消除、员工各时期的工资增减变动等是否准确无误。

我的工作需要细心，耐心，更需要认真负责的责任感，在工作的过程中我足够重视工作，了解工作的重要性，积极主动完成自己的工作，但是还有很多不足，需要我总结，吸取教训，争取更大的进步。

几个月来的，我虽然在自己的本职工作岗位上认真严格的负责工作，并较完满的完成了领导交给的各项任务，但在 1

实际工作中还存在一些不足和差距，现对存在问题及今后的努力方向的总结：

1、在工作过程中，缺乏大胆的主动性，今后我会加强学习，不断提高自己的水平，工作中不断总结经验。

2、与同事交流较少，联系不够，工作中对同事的关心不够主动，关心力度不够，所以我将进一步努力改进。

3、工作还需要再细致一些，以前工作过程中开动脑筋想办法的点子不多，对学习的深入程度不够，这都需要我在以后的工作过程中努力改进。

4、工作之余没有及时发现不足，并吸取教训。以后每天、每项、每月工作后我都会细心分析自己在工作中存在哪些进步和不足，及时的改正，提高自己的工作效率。

二、思想方面

刚刚工作的时候，我的思想不够成熟，遇到问题和困惑的时候也没有明确的解决办法，有依赖心理，经过这段时间的锻炼，遇到问题的时候我能够更果断、谨慎的解决问题。这对我来说也是不小的进步，我将继续努力，使自己的思想更加成熟。

三、下一步的打算和计划

20\_年是新的一年，也是后勤服务部发展的新阶段，作为后勤服务部的一员，应该有自己的责任感、使命感和紧迫感，努力做好工作。因此，我对20\_年的工作进行了认真

仔细的规划，我将在上级领导的正确领导下，在同事的帮助协作下，更好的做好自己的本职工作，为后勤的健康持续发展尽自己的一份力量。具体的工作计划如下：

1、加强相关专业的学习，工作之余巩固和学习相关知识，以使自己的业务水平提高到新台阶。

2、更加认真负责的做好本职工作，在工作中更认真细心，对更数据都要严格把关，不能有半点疏忽和大意，争取更加出色的完成工作。

3、加强与后勤各部门的沟通与协作，通过沟通和交流，才能达到统一性和业务的规范性，才能一起为后勤的发展和进步作出贡献。

4、团结同事，帮助需要帮助的同事，后勤服务部这个大家庭给了我家一样的温暖，我将把这份温暖传递下去，让更多的人感受到家的温馨和睦。

综上所述，我深深的意识到核算工作的重要性，干好核算工作并不是件容易的事，只有把位置认准，把职责搞清，团结同事，诚恳待人，脚踏实地，忠于职守，勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，老老实实做人，认认真真做事，才能完成好本职工作。在以后的工作中，我将更加努力认真完成领导交给的各项任务，让自己活的更加充实有意义。

**电费清分工作总结12**

电费回收工作面临风险加大的形势和特点。主要原因有两个方面：

>一是外部因素，

⑴当前经济形势下行，钢铁水泥等行业资金周转困难，电费存在较大风险；

⑵政府相关的财政划拨单位需见到#5@p后才会申请资金，容易造成关账前电费无法到账；

⑶部分企业缺乏信誉，恶意拖欠，将电费当作不计利息的流动资金。

>二是内部因素，在电费回收管理方面存在着薄弱环节，

⑴付费购电工作基础不扎实导致欠费，产生欠费后又不能及时催收，导致月末工作负担重，无力全部收回；

⑵对未达账项关注不够，以为做完解款之后就已经结零，已多次导致部分县公司产生少量欠费；

⑶激励约束机制不完善，导致部分人员责任心不强，不积极催收电费。

⑴积极与易欠费客户沟通，了解客户生产情况，根据掌握的信息作出相应的对策，避免欠费发生；

⑵与政府等特殊用电客户沟通，努力实现预付费，避免拖欠。

营销部月初帮助各供电单位制定高效便捷的催费计划，提前5天对余额不足的客户催费；

⑴及时通过晨会、微信群、腾讯通等方式通报电费回收情况，督促各供电单位及时处理欠费，确保欠费金额在可控范围内；

⑵对在途时间较长的未达账也进行通报，并提供明细以便尽快处理，并在月末加大督促力度，确保电费到账；

⑶将催费责任层层分解，责任到人，并与绩效挂钩，增强催费人员的积极心，促进电费催收

**电费清分工作总结13**

>一、经营指标完成情况：

1、供电量：截至今年10月份累计完成10Kv供电量万kwh，比上年度同期上升%。，比上年度同期上升%。

2、售电量：截至今年10月份累计完成10Kv售电量万kwh，比上年度同期上升%。售电量万kwh，比上年度同期上升%。

3、线损率：截至今年10月份10kv线损率累计完成%，线损率累计完成%。

4、电费回收率：应收亿元，实收亿元，欠费万元，回收率。

>二、安全生产工作情况：

安全方面：

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位臵，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，在全所职工的共同努力和上级部门的正确领导下，我所今年未发生

生产方面：

在生产方面，20xx年年度针对我所图纸陈旧和高压业扩变压器增加较多的现状，组织人员及时更新了设备台帐和线路图纸，从而保证了设备和图纸相符，为今后的工作提高了安全系数，方便了今后工作的更好开展。为提高设备的完好率，安排了人员定期对高低压线路进行巡视检查，并及时处理设备缺陷，确保了生产设备的安全运行。

1、线路跳闸情况：

截止12月份我所共计跳闸次，其中跳闸重合成功次、接地次、过流速跳次。

2、新农村建设（电气化村）情况：

计划建设7个（耿XXXX村），现已全部完成。

3、低电压治理情况：

计划治理7个村（XXX村），现已全部完成。

4、生产MIS情况：

生产MIS已全部录入完成，现正在进行设备维护。

5、水利磁卡表安装应用情况：

为了有效解决农村收费难的问题，我所辖区范围内的磁卡表进行了安装，共计安装户，现已投运XXX户，其他正在陆续投运。

6、线路改造情况：

对XXXX线路、XXXX线路主路1-41号杆进行了线路改造；完成了XXXX线路与XXXX线路双回线路架设、改造工程；对XXXX线路主路27号杆至主路41号杆及XXXX分支1至14号杆进行了线路改造。

>三、线损管理方面：

我所积极配合营销部落实新颁发的《线损管理考核办法》从管理、技术两个方面下手结合sg186程序落实降损工作。10kv线损完成xx%，同比上升xx%。

>四、电费回收方面：

电费回收工作是供电所工作的重要工作，为了方便用户交费并且及时回收电费，我所积极拓宽收费模式，实行POS机、自动缴费机、电子银行等多种方式收取电费，并且做为全局试点实行电费邮政代收工作，该种收费模式受到用电客户的一致好评。我所积极落实局《电费回收考核制度》，从而提高了职工的工作热情，加大了电费回收制度。实现了全部高压用户和个村的电费短信告知工作。

>五、优质服务工作情况：

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

一、有计划定期对员工进行服务理念教育以及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等方面的培训，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

二、一如继往的坚持所长接待日以及客户走访工作，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

三、认真接受行风监督员的监督，并组织召开了两次行风监督员座谈会。

四、对12个村进行了安全用电宣传，出动48人次，发放宣传材料4000余份，向社会、客户宣传电力设施保护的重要意义。

经过全所职工的共同努力，我所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

>六、业绩考核方面：

为全面推行绩效考核，形成面向全所、覆盖全方位管理、贯穿计划执行全过程、落实责任到全员的闭环管理机制，着重做了四项工作。一是认真组织学习业绩考核办法和考核细则，强化责任意识，充分激发员工潜能，实行奖金二次分配，按绩取酬及时兑现奖惩。二是把年度各项工作指标、工作任务层层分解，逐级落实到、班组、个人，进一步量化指标，实行按月考核，按月奖惩。三是进一步加强计划管理，不断提高会议质量和效率，为加强供电所管理提供有力的保障。四是深入开展争先创优活动，比学习、比创新、比业绩、比贡献，促进员工互相学习，互相激励，共同提高。

>七、存在的主要问题

1、安全方面：部分员工仍存在安全意识不强，技术水平低，危险辨识能力和自我保护能力意识差。

2、人员培训方面：人员培训力度不够，技能培训针对性不强。

>八、党风廉政建设:

20xx年我所认真学习了公司党组关于加强党风廉政建设方面的有关文件精神，同时开展了许多活动，并结合我所实际情况，层层分解，责任到人，要求全所党员自觉遵守国家法律法规和所规所纪，要廉政勤政，廉洁奉公，严禁以电谋私行为的发生。以加强思想作风和纪律教育为基础，进一步完善惩防体系建设，全面落实党风廉政建设责任制，严格执行廉洁自律各项要求，营造“干事、干净”的良好氛围。通过党风廉政建设的开展，推动了我所反腐倡廉工作和两个文明建设的深入开展，坚持以人为本，积极做好信访和稳定工作，积极营造企业与员工同舟共济、和谐发展的良好环境，确保员工队伍稳定。

>九、20xx年度工作安排：

20xx年度，XX供电所全体员工将齐心协力，在各级领导的关心、支持下，努力搞好全方位管理工作，争取更好的完成各项工作任务。

1、继续加强隐患排查力度，将查出的隐患上报生技部，制定整改计划，按计划对隐患进行治理。

2、做好建华站投运后的10KV线路调整布局，彻底解决供电瓶颈，为全区经济发展做好服务工作。

3、根据计划，按时进行营业普查以及用电检查工作。

4、加强电力设施保护，加大宣传力度，重点解决线下树问题。

5、将水利磁卡表全部投入使用。

6、完善生产MIS系统，加大人员培训，使生产MIS系统正式运用。

7、对所辖10KV线路进行全面检修，消除缺陷，保证线路安全运行。

8、做好“两率”的统计、分析工作，确保“两率”工作达到各项指标要求。

9、加强优质方面培训，不发生投诉事件，确保客户满意率100%。

10、每月认真落实“所长接待日”工作以及对客户走访工作。

11、不定期召开行风监督员座谈会。

20xx年度，XX供电所全体员工将齐心协力，在各级领导的关心、支持下，努力搞好全方位管理工作，争取更好的完成各项工作任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！