# 就业技能小组工作总结(推荐46篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-03-31

*就业技能小组工作总结111届北区红十字会经历快一学期了，在这段时间了。社团开展了不少活动。主要的活动有社团招新，优秀红十字院校评选的准备，敬老院志愿服务，青年同伴教育，特教中心志愿服务，会徽设计大赛，基础医疗培训，无偿献血活动，世界艾滋病日...*

**就业技能小组工作总结1**

11届北区红十字会经历快一学期了，在这段时间了。社团开展了不少活动。主要的活动有社团招新，优秀红十字院校评选的准备，敬老院志愿服务，青年同伴教育，特教中心志愿服务，会徽设计大赛，基础医疗培训，无偿献血活动，世界艾滋病日活动，国际红十字日活动。

社团招新活动是由会长领导各部长协同合作展开的。前期社团体验日活动，我们作出了展板，展示我们社团的特色，中期是进班宣传，会长及部长分工合作，后期是招收人员。社团原预计招收二百人，实际招收六十人，虽说现实与理想差距较大，但我始终相信会长说过的一句话没我们招收的都是精英。当然也有我们自身问题。宣传力度不够。这是我们大家的问题。

优秀红十字院校评选是我院十分重视的一个项目，由副院长亲自督导，准备工作教育会长潘春雷负责。会长将历年来我们社团的所有材料进行收集分类，就这一项我们大家忙了好几天。

敬老院志愿服务是我们社团的长期工作，有组织部将全体会员分成四组，每两个星期一组。每次服务结束会有活动总结。其中培训部门成员也参与活动中。

元旦晚会在十二月末将要举行，节目的方案由培训部成员参与策划，和众部门通力合作为元旦晚会合诵《八年礼赞》。对于培训部门成员的积极参与我表示欣喜。

同伴教育是我们社团承接省红十字会的任务。在我们学院南北区先后举办时期，在活动中我，郭后山，杜佳佳，韦丹担当主持人。还有前期的准备以及后期的收尾工作也有培训部及其外联部负责。同时，也对办公室，宣传部，组织部的工作表示感谢。

另外，培训部也负责了社团物品咨询及购买工作。

特教中心的工作，会长要求每个部门上报志愿。培训部有两志愿者报名参加。这个项目是由会长潘春雷创建，副会张圣洁负责。

我们社团至今没有具有社团特色，能体现社团内涵的会徽。因此这学期我们举办了会徽设计大赛。宣传部负责作活动策划，出展板做海报;外联部负责评委人员的联系以及多媒体教室的申请;组织部负责人员的调配以及组织现场人员。办公负责人员通知及人员执勤人员调配。培训部负现场主持工作以及物品准备和材料收集。

培训部有多次会议，其中有两次正式的部门会议。第一次会议主要事项相互介绍，团建游戏，社团与部门介绍，介绍社团负责人及他们的联系方式，近期任务。第二次部门会议主要事项元旦晚会，优秀志愿者申请，敬老院挂牌仪式，第三次社团动员大会，布置近期工作。

希望培训部成员都能够在社团的.平台上展现自己，积极的参与社团日常工作。做好与其他部门的合作，在会长及副会的带领下。创建社团更美好的明天。同时谢谢你们对我工作的支持。

**就业技能小组工作总结2**

我区已办证各类残疾人17302人，其中符合就业年龄段9264人，就业3195人，已培训2638人。20xx年，xx区残联在市残联的指导下，以切实解决残疾人的实际需求为出发点，求真务实，使得我区残疾人教育、就业工作取得了新成绩，现将半年度的工作情况总结如下：

为使残疾人享有平等的受教育机会，按上级残联要求，区残联会同教育、民政部门深入做好残儿入学情况统计。多次入残疾儿童家庭，劝导残儿入学，今年我区有多人在省特教学校、xx盲校等地就学。做好残疾人体育事业。

1、为了做好残疾人就业保障金征收，我区做到广宣传，通过征收残疾人就业保障金征收，鼓励用人单位吸纳残疾人就业，提高用人单位安排残疾人就业。

2、开展残疾人职业培训，提升就业技能。积极依托省、市、区职训机构力量对有就业愿望和就业能力的残疾人进行技能培训，今年我区计划培训234人，其中：电脑实用技术培训34人，120学时；美容美发培训50人，120学时；厨师面点培训50人，60学时；家禽养殖和农业种植实用技术培训100人，24学时。目前已有100多人参加培训。

3、促进残疾人就业，20xx年我区开展了视力残疾人推拿按摩培训，通过去年推拿培训的带动，我区现有多名盲人想参加推拿培训，但无培训场所。为了解决残疾人就业，带动更多的盲人就业，现成立康健盲人推拿按摩中心，边经营边免费培训学员。现中心已安排11名残疾人就业。

4、残疾人就业服务机构建设情况。加强残疾人就业服务机构建设，是推进残疾人社会保障体系和服务体系两个体系建设的重要一环，我区残疾人就业服务机构现状是“起步不晚”，“差距很大”。我区积极争创全省残疾人康复工作示范县，健全完善残疾人就业服务机构建设，为残疾人就业提供全面更优质服务。

5、加强残疾人保障服务。积极与人社、医保等部门联系，落实城乡社会养老、参合、医疗保险优惠政策，做好各项服务，我区残疾人参保率超过本地平均水平，参保档案完备，残疾人托养服务等工作有序开展。我们与民政部门联系，把残疾人优先纳入低保救助。

6、抓好残疾人维权和信访工作。区残联认真贯彻落实省、市、区信访工作会议精神，切实把残疾人维权和信访工作列入当前工作的重中之重。成立领导小组，安排专人具体负责，每月定期报送残疾人信访维权数据，上半年共接来访87人次，提供法律服务1次，信访办结率98%。

1、残疾人就业保障金征收工作环节繁杂，征收成本高，建议进一步完善残疾人就业保障金征管办法。

2、请上级残联给予我区更多的政策扶持、项目扶持。

**就业技能小组工作总结3**

（一）健全、完善培训体系。按照“有专门领导负责、有专门人员落实、有专门队伍去干、有专门支撑条件保障”的总体要求，进一步细化工作目标、量化工作任务、靠实工作责任，认真履行职能职责，积极开展工作。特别是村级组织是培训工程直接的组织者，要切实把农民培训工作作为重要工作内容，主要负责人亲自安排部署，亲自抓落实，真正形成上下贯通、三级联动的工作格局和健全的工作体系。

（二）提高、增强培训针对性。全面开展劳动力技能培训工程入户调查工作，准确掌握劳动力现状和培训意愿，进一步细化受训群体，分行业、分类别、分层次确定培训对象，对熟练掌握农村实用技术技能、产业发展有一定规模的“土专家”、“田秀才”以及科技示范户等农村实用人才开展骨干培训；对农村创业人员、农村经纪人和农村专业合作组织领办人及农村科技服务人员开展提高培训；对从事农业生产和外出务工的普通劳动力系统开展普及培训，进一步增强培训的针对性。

（三）优化、落实培训师资。继续采取内选外聘等方式，选聘涉农部门和乡镇专业技术人员，符合培训教师条件的“土专家”、“田秀才”等农村实用人才，大专院校及科研院所的学者教授、省市专家为培训教师，不断壮大师资队伍。加大民间科技^v^和农民科技指导员选聘力度，满足不同层次的培训需求。制定教师培训计划，依托区社会服务培训中心，积极开展师资培训，不断提高师资的水平。

（四）加大、注重宣传引导。为了使农村劳动力技能培训的政策深入人心,更多的吸引农村劳动力自觉自愿地参加技能培训，改变村民对农村劳动力技能培训工作的误解，营造村民积极参加农村劳动力技能培训氛围，应加大、完善对各项农村劳动力技能培训的政策的宣传，让村民掌握更多培训方面的信息，极大的提高村民参加农村劳动力技能培训工作的积极性。

（五）强化、优先培训经费。按照领导干部向上争项目，技术人员向下抓培训的总体要求，加大向上争取资金投入的力度，积极向上争取培训项目和经费。坚持以市场化运作的方式，多方筹措落实培训经费。乡财政要不断加大对培训工程的投入力度和资金使用监管力度，为全乡农村劳动力技能培训工程顺利实施提供有力保障。

（六）充分发挥示范基地的作用和效应

1、要努力认识农村劳动力技能培训示范基地的重大意义。农村劳动力技能培训示范基地是引领当地产业发展，辐射周边农户发展特色主导产业，促进农村产业协调发展的重要载体，是做好农村人才战略储备的重大措施，是适应科学发展促进产业结构转型升级的现实需求，是巩固成果整合资源和提高质量的迫切需要。

2、要创新机制体制，发挥示范效应。要整合教学资源，探索技能教育产业化、市场化新路子，在管理体制上发挥示范作用；要提高教学水平，在培养高技能人才上发挥示范作用；要改进和创新培训方式，在提高培训综合效益上发挥示范作用；科学调整学员结构，在促进区域协调发展上发挥示范作用。

3、要通过基地培训有效的提升我乡农村劳动力的技能素质。通过培训转变农民传统的思想观念，造就一批有文化、懂技术、会经营的新型农民，培养出一大批种植、养殖、加工的“土专家”“田秀才”，全乡处处展现出提技能、增收入、促发展、构和谐的新气象。通过培训，有效的促进了我乡农业支柱产业的发展，加速了农业实用技术的推广及应用，推动了农业标准化生产规模，增强高效农业的进步，为新农村建设提供了强有力的技术支撑和人才保障。

农村劳动力技能培训是一项造福于民的系统工程，也是一项长期而艰巨的任务。我们要加强交流与合作，总结经验，提高认识，继续贯彻上级有关政策措施，切实加强领导，密切配合，开拓创新，努力把我乡农村劳动力技能培训工作更上一个台阶。

**就业技能小组工作总结4**

为了进一步健全就业服务体系，促进就业工作的深入开展切实解决就业困难群体的就业问题，根据《关于开展20\_xx年就业援助月活动的通知》的要求，我社区开展了就业援助月活动，帮助各类就业困难人员和残疾登记失业人员就业，结合我社区实际状况，特将此项工作总结如下。

>一、加强领导，制定计划

社区开展活动将是进一步做好20\_xx年就业工作开好局，起好步的大事，为按时完成预定的工作目标，特制定了“援助月”工作计划，成立了领导小组，明确责任，狠抓落实。在就业援助月领导小组的带领下，实行分片包干，开展情况摸查、政策宣传，进一步落实每一个援助对象的详细信息，做好登记工作。

社区组织社区残疾人专职委员，深入残疾人家庭，与残疾人援助对象开展“一对一”、“面对面”的结对帮扶活动，了解残疾人就业和培训意向，提供用人单位用工需求信息，落实各项就业帮扶措施。

>二、结合实际，具体实施

春节前，为了切实做好就业工作，将援助月的活动落到实处，在活动期间，围绕“帮扶到人、岗位到手、政策到位、服务到家”为主题，走访失业人员家庭，“零就业”家庭、4050人员家庭，了解他们的实际困难，为他们提供就业信息及发放《劳动合同法》、《就业促进法》基本知识手册，同时也给困难家庭送去了大米及清油，使援助对象充分感受到了政府的温暖。

>三、广泛收集就业岗位信息，提供就业服务

积极为失业人员和富余劳动力提供就业服务，根据不同需求，采取上门服务，发放政策宣传资料，在社区张贴用工岗位等方式，为就业援助对象服务，通过公告栏、宣传单等多种形式发布有针对性、实用性的就业岗位信息5条，并利用龙泉市场、东方红市场、大市场人员较多的优势进行广泛宣传，发放宣传资料118份，将政府出台的新的就业政策及新的政策信息送到就业困难人员手中。

总之，在新的一年里，继续加强就业和再就业服务，帮助困难群体再就业，完善农民工就业服务和劳动合同管理制度，加大宣传力度，努力实现充分社区，营造全社会都来关心失业人员和困难群体就业的良好氛围。

**就业技能小组工作总结5**

>一、组成学院督察组

院党委高度重视，成立了院领导成员为领导组、相关部门为成员的学院督察组。督察组按文件要求，重点围绕^v^督察组发现的问题，全面梳理学院毕业生就业工作，全面开展核查工作。

>二、全面开展自查工作

>三、核查结果

经各学员大队用微信、电话、发放调查表等多种方式，对20xx届毕业生进行全面摸底调查，汇总统计调查表，核查结果如下：

1、我院毕业生“升学”、“灵活就业”情况均实事求是填报，不存在“升学”和“灵活就业”比例失实的问题。

2、我院毕业证均按期统一发放，毕业生不存在将毕业证与就业合同挂钩的问题。

3、我院毕业生就业数据实事求是统计，不存在就业数据明显失真情况。

4、部分同学存在用实习单位视为就业单位问题。我院学生每年7月结束实习。毕业生派遣时，其中部分同学已与实习单位达成录用意向，7月份派遣统计时将这部分同学实习单位视为就业单位，年底统计就业率时已全部以工作单位进行统计。

>四、整改措施

针对存在问题，积极研究制订整改措施，认真做好高校毕业生就业工作。

**就业技能小组工作总结6**

一、>就业创业情况

一是技能脱贫培训，现阿城镇已有4名建档立卡的贫困户完成技能培训。二就业技能培训，我们先后组织了三次技能培训，分别是中式面点、保健按摩师、公共营养师培训，培训人数109人，我们把免费培训的优惠政策宣传到位，让老百姓充分享受免费培训政策的好处，群众反响都非常好。明年继续对各村有技能培训和创业培训的人员进行摸底，让他们再学一技之长，有更广阔的就业空间。

>二、人才招聘情况

通过开展“春风行动”活动，举办现场招聘会，发布招聘和求职信息，免费提供公共就业等服务，为本地企业招募各类人才。

三是劳动力调查工作

对全镇19259的劳动力全面摸排调查，对省外、省内、市内就业人员全面摸排清楚，摸清全镇劳动力就业状态。

四是就业创业情况

今年，我镇就业创业形式良好，已完成城镇新增就业132人，并对就业创业优惠政策充分宣传到位，申请了小额担保贷款贴息优惠政策。完成了县局分配的任务。

二、>医疗保险工作

（一）城乡居民医疗保险工作

按时完成全镇参保缴费任务，及时修改维护参保人员信息，保证系统内各项数据准确无误，保证参保人员及时缴纳到位。

（二）医疗信息维护工作

**就业技能小组工作总结7**

11月10日下午，学校在金山校区E座四楼会议室召开内蒙古医科大学暨20xx年就业工作部署会，总结一年来就业工作取得的成绩和宝贵经验，安排部署20xx年毕业生就业工作。

会议由刘志跃副校长主持。招生就业处苗茂处长、徐松美副处长，各学院、临床医学院就业工作负责人及工作人员，就业创业指导教研室全体教师参加了会议。

首先，招生就业处通报了学校20xx年就业率单项奖获奖情况，并就20xx年就业率目标分解进行说明；分析了各学院、各专业的今后的就业形势；提出要充分发挥第一课堂和第二课堂的教育引导作用，针对性地开展就业工作；同时，为即将召开的内蒙古自治区20xx届医药类高校毕业生专场就业洽谈会进行了工作部署。

第三临床医学院介绍了学院的一些好的做法和工作亮点。

会上，各学院、临床医学院就业工作负责人对存在的问题和困难，以及下一步就业工作想法进行了发言与讨论，提出了一些建设性的意见和建议。

最后，面对当前严峻的就业形势，刘志跃副校长对20xx年就业工作提出“一个转变，两个抓手，三个提高”的总要求。即：“一个转变”，就是要从注重就业数量转变为注重就业质量；“两个抓手”，就是一要抓好就业指导服务，二要抓好创新创业教育；“三个提高”，一是要提高就业服务水平，二是要提高学生对就业工作的满意度，三是要提高毕业生考研率。

**就业技能小组工作总结8**

20xx年以来，社保所在镇党委、政府的支持帮助和上级业务部门的指导下，认真开展劳动就业和社会保障工作，全镇劳动保障系统（十个村信息员）认真学习贯彻落实劳动就业和社会保障方面的有关文件精神，各项工作都取得了又好又快发展，为构建“和谐鸡场”作出贡献。

>一、劳动就业工作完成情况

20xx年度，我所始终把劳动就业工作摆在社会经济稳定发展的重要位置，进一步加强学习，紧紧围绕劳动就业是社会稳定、经济发展的这一主线，认真贯彻落实上级部门和镇党委、政府下达的各项劳动就业任务；全镇城镇新增就业目标任务3人、完成5人；下岗失业人员再就业4人，完成5人；困难群体再就业1人，完成1人；有组织转移劳动力就业350人；通过介绍，无组织劳动力转移就业3100人；技能开发培训和技能培训10人；“需就业家庭”实现动态清零；对外出农民工和返乡农民工进村入户登记调查4000以上；针对去年8月份至今年5月份“抗大旱、助增收、保民生”开展春暖行动登记就业22人。

>二、社会保障工作

20xx年即将过去，我所的社会保障工作也取得了显著成绩，全镇基本养老保险45人，完成45人；工伤保险1550人，完成1600人；城镇居民医疗保险700人，完成70人；完不成任务目标有其客观存在原因。首先，是我镇城镇居民底数不准，只有109人；其次，是参保对象缴费高，报销比例低且程序复杂，在乡镇医院又报销不了，而且门诊不能报销，只有住院方能报销；再次，是许多参保对象愿参加新农合，因为缴费低，门诊可以报销，而且程序简单，到处都可以报销。

>三、20xx年工作安排

认真完成上级业务部门和镇党委、政府交给的一切任务。把握形势，正视矛盾，深刻认识劳动就业和社会保障工作面临的新挑战和机遇，它涉及人民群众生活的方方面面。就当前的形势，我镇劳动就业和社会保障工作远远不能满足人民群众的需求，为此，我们应加强学习理论知识，克服困难，开拓创新，力争把20xx年的劳动就业和社会保障工作取得更好成绩。为实现我镇社会经济稳定又好又快发展的历史性跨越和构建“和谐鸡场”作出更大贡献。

**就业技能小组工作总结9**

我处20xx年招生就业工作在省建工集团、院党委、行政的正确领导下，坚持以服务为宗旨，以就业为导向，调动各系部、职能部门的工作积极性、与用人单位紧密联系、通力合作，稳步推进了我院的招生与就业工作，较好地完成了各项工作任务。现将有关情况总结如下:

>一、招生工作

今年是我校招生工作面临省内外生源普遍下降的严峻形势，对此，我处科学制定了三年制大专计划招生3000人、五年制大专计划招生180人的工作目标，实现在全国30个省市区招生。截止9月15日，从到校统计数据来看，我院三年制大专生到校3385人，超原始计划385人，五年制大专生到校录取265人，超原始计划85人。由于工作出色，我院今年还被省考试院授予招生先进单位，并首次成功申请了材料工程技术等四个专业的单独招生，成为湖南省少数几个非示范性高职而享有单独招生资格的院校。招生工作具体如下:

(一)统一思想、强调全员参与

上学期开始，我处先后请示召开了4次全院性招生工作会议，部署研究招生工作。从招生思路、招生机制、市场预测、专业设置、目标确定、宣传工作的落实等多个方面进行了认真的分析探讨，开展了广泛的招生工作动员和布署。在全院树立全员招生理念，充分调动系部、处室及行政工作人员、教师的积极性，形成了一种人人关心学校发展、关心学校招生，人人参与招生的良好氛围。

(二)强化培训，优化招生环境

我处多次召开全院教职工及学生招生骨干参加的招生情况碰头会，营造了良好的招生环境与工作氛围。招生录取期间认真接待考生及家长，深入学生中发动宣传；认真组建招生团队，招生与就业指导处对40多名电话员及20名师生组成的工作队伍进行了培训与指导，大大提高服务意识与水平及招生政策宣传效果；对各系部组建的招生团队进行了专门指导和培训，增强了系部参与招生的主动性，积极性。

(三)创新宣传，扩大社会影响

(五)以人为本，增强服务意识

今年我处除招生就业处工作人员外，还抽调了60多名教师、学生参与整个招生接待工作。工作人员尽职尽责，不顾酷暑与疲劳、兢兢业业始终工作在招生一线，做到热情接待、耐心服务、有问必答，让学生和家长带着疑问来，怀揣满意归。竭诚为考生、家长及宣传工作人员服好务，作好招生工作的总指挥，展示学院良好的窗口形象。在今年招生录取期间，我处组织的招生团队连续工作30多个昼夜，圆满完成了全国30个省份的录取工作，期间完成了拨打考生电话4万余次，受理咨询电话2万余个，接待来访家长及考生3000余人的工作任务，圆满完成所有新生录取通知书的打印、发放工作。

>二、就业工作

(一)基本情况

我院20xx届毕业生共有3083人，截止20xx年7月31日，已有2724人落实了就业单位，上报总就业率为。其中土木工程系毕业生1343人，就业率为。建筑系毕业生495人，就业率为。管理工程系毕业生685人，就业率为；设备工程系毕业生175人，就业率为；机电工程系毕业生154人，就业率为；材料工程系毕业生77人，就业率为；信息工程系毕业生154人，就业率为。省教育厅核定的初次就业率达；截止20xx年12月31日，我院20xx届毕业生已有2968人就业(总就业人数因资格审查新增56人，共3139人)，毕业生年终就业率达到。其中土木工程系毕业生1344人，就业率为。建筑系毕业生533人，就业率为。管理工程系毕业生689人，就业率为；设备工程系毕业生175人，就业率为；机电工程系毕业生154人，就业率为；材料工程系毕业生77人，就业率为。

20xx年我院招生与就业指导处通过各种渠道和方式，共收集用人单位对我院毕业生的岗位需求4716个，比以往有所提高。从各个专业情况来看，需求不平衡加剧，优势、特色专业需求旺盛，如路桥、建筑工程技术、建筑设备、材料工程、工程机械等专业需求总量大于毕业生人数，但也有个别专业需求量少于毕业生数。

从就业行业来看，毕业生就业单位涉及土建、冶金、机械电子、房地产、铁路交通、建材等15个行业，其中从事土建行业(如湖南建工集团及所属单位、中建四局、中建五局等)占就业的毕业生人数的，房地产占就业的毕业生人数的，从事冶金行业(如中国有色建设十四冶、二十三冶等)就业人数，核工业行业(核工业二三建设公司等)占，铁路交通行业(如中铁十二局等)占。

从就业单位性质看，到国有企业就业者占。到民营三资企业就业人数占。到部队、党政机关及事业单位的人数所占比例较少。

从就业地区来看，毕业生就业单位涉及全国十九个省、市、自治区，到西部地区就业明显增加。

(二)就业工作的主要措施

1、加强领导，高度重视，逐步形成良性机制。学院党委和行政一贯重视毕业生就业工作，将就业工作纳入学校整体发展规划，列入学院工作要点。针对就业工作，学院实施一把手工程，成立了院级毕业生就业工作领导小组，组长由党委书记和院长担任，副组长由分管招生与就业工作的副院长担任。完善了院系两级毕业生就业领导工作机制，明确招生与就业指导处长是学院就业工作的第一责任人，各系部的党支书记为各系部就业工作的第一责任人，实施了就业工作目标责任制，与绩效考核挂钩，鼓励广大教职员工利用资源推荐毕业生就业。针对毕业生严峻的就业形势，我院今年召开近3次院级毕业生就业工作会议，学院领导多次听取毕业生就业工作部门的汇报，研究部署毕业生就业工作。

**就业技能小组工作总结10**

按照省、市残联和区政府的部署和要求，我们从关注残疾人的民生出发，树立和落实科学发展观，积极开展残疾人扶贫工作。到目前为止，今年绿园区已对残疾人扶贫260人，城镇低保265人，农村低保和救助130人，总计655人，为年计划的112%。

>一、加强领导，搞好宣传

区政府和各镇、街都把残疾人扶贫工作摆上日程，主要领导和主管领导亲自抓。区政府召开了残疾人扶贫工作会，对全区残疾人扶贫工作进行了部署，把任务指标分解到各镇、街，并签订了目标责任书。区残联成立了残疾人扶贫工作领导小组，理事长任组长，亲自抓残疾人扶贫工作。以全省残疾人劳动就业宣传日和全国助残日为契机，积极开展宣传活动。举行了全区残疾人自强创业先进事迹报告会，残疾人自强创业先进典型王昕、刘景臣等进行了先进事迹演讲。他们的先进事迹在社会上引起很大反响，激励全区残疾人自强不息，拼搏创业。在助残日当天，出宣传板5快，电脑2台，8名残疾人为社会服务，还有60人组成的乐队，营造了良好的舆论氛围。在市级以上媒体，刊登和播出稿件7篇。所有这些，都加强了残疾人扶贫工作的宣传，营造了良好的社会氛围，促进了残疾人扶贫工作的开展。

>二、抓住重点，落实措施

一是层层包保。区、镇、街、村（社区）、党团员、邻里、残疾人亲友结成对子，层层包保。全区共包保残疾人困难户29户，他们的生产、生活问题都由包保人负责。二是开发就业岗位。我们采取集中就业、分散就业、社区就业、个体就业等多条渠道，多层次、多种形式安排残疾人就业，促进残疾人扶贫工作的开展。目前，今年全区已安排残疾人就业106人。三是解决住房问题。区和各镇深入到残疾人困难户，了解和掌握残疾人无房户和危房户情况，确定今年要对31户残疾人无房户、危房户解决住房问题。区、镇、村积极协调，解决资金、场地、建材、运力、人力等问题，预计在今年8月初解决残疾人无房、危房问题。四是建残疾人扶贫基地。向省、市残联申报了残疾人扶贫基地项目，确定了7个区级残疾人扶贫基地项目。区残联同青年办事处联合建了残疾人扶贫市场，区残联投入就业保障金3万元，已在残疾人扶贫市场安排残疾人就业30人。

>三、加强培训，搞好服务

继续依托社会各级各类职业技术培训机构，以区劳动就业服务局为主，全面开展残疾人职业技术培训，促进残疾人扶贫工作深入开展。到目前为止，我们已同区劳动就业服务局联合举办微机、家政、市场营销、熟食加工等培训班4期，培训残疾人198人（次），经考试合格，已有62人取得了初级职业资格证书。同时，我们继续实行残疾人实用技术目标培训，取得了较好的效果。合心镇岳家村刘景臣，经过几年的钻研和实践，掌握了葡萄栽培技术，被誉为“葡萄大王”。我们就同他签订了合同，让刘景臣对残疾人进行葡萄栽培技术培训。今年，刘景臣又对3户残疾人进行了培训，从苗木选择、田间栽培、越冬管理到市场销售，他都负责指导，取得了较好的效果。刘景臣现在培训的3户残疾人，已栽培葡萄一垧半，长势很好。

12月20日上午，攀枝花市人民政府在会展中心召开全市扶助农村贫困残疾人项目工作会。会议总结了XX年“惠民行动”扶助贫困残疾人项目工作，安排部署了XX年该项工作。会前，与会领导和同志们参观了农村贫困残疾人危房改造和白内障复明手术现场。各县（区）政府分管副县（区）长，市、县（区）残联、财政局、国土局、林业局、扶贫办、规划建设局、民政局、卫生局的负责同志，各新闻单位的记者，共计60多人参加了会议。

**就业技能小组工作总结11**

学校设立了公开栏（共三栏），第一栏公开了校长、鉴定所、招就办以及教务、学生、财务、后勤等负责人姓名及职务；第二栏公开了我校收费许可证、职业技能鉴定考核收费标准、招生简章，并在简章内明确了招生专业、学制以及各专业收费等情况；第三栏公开了食堂一周学生饭菜花样品种。

七、收费及财务管理情况

学校建立了财务、会计制度和资产管理制度，并按照规定设置会计账簿。根据物价部门制定的收费标准对学生进行收费，并在校务公开栏设有收费标准，学校收取的费用主要用于教育教学活动和改善办学条件。

一年来，在上级领导的关怀和指导下，我校的各项工作取得了较好的成效，但也存在很多问题，比如教学硬件建设方面还不太完善，个别专业教师的业务素质（特别是操作能力）有待于提高。这个问题有待于我们在今后的工作中着力解决和不断完善。

**就业技能小组工作总结12**

（一）、毕业生基本情况

XX年我校共有毕业生4500余人，来自北京、上海、广东、新疆等二十多个省、市、自治区，其中研究生100多人人，本科毕业生近3000人，专科毕业生1500多人。学校所设专业涵盖土木、建筑及其他理学、工学、经济学、管理学等各大门科学类，各专业各具特色、各有优势。

（二）毕业生就业指导教育工作

（三）需求信息收集工作，举办毕业生供需见面会

一方面，为了提供更多的“双向选择”机会，我们重视各方面信息的收集、整理工作，及早开展毕业生市场调查，收集需求信息，积极拓宽就业市场。另一方面，我们经常性的有组织有保障的举办各种供需见面会，主动为用人单位和毕业生提供全方位服务，做好桥梁工作。

xx月xx日，在学校党政领导的大力支持下，在全体毕业生就业工作人员共同努力之下，由我校主办的XX年青岛三高校毕业生及华东地区研究生供需洽谈会在山东路人才市场和海尔路人才市场成功召开。本次招聘会创造了几个新的特点：

1、形式创新

这是我市第一次由高校联合地方举办的供需见面会，我校与青岛市人事局、中国海洋大学、青岛科技大学 联手人才市场举办就业供需见面会，是完善就业工作运行机制的新探索，多方面合作优势互补，资源共享，扩大了我校毕业生在就业市场的影响力，为进一步提高毕业生就业率和就业质量奠定了坚实的基础。

2、内涵丰富，学历层次提高

本次招聘会应聘人员专业覆盖面广、学历层次较高。华东地区六省一市研究生1080余人，我校和中国海洋大学、青岛科技大学涉及理学、工学、农（水产）学、文学、医（药）学、经济学、管理学、法学等本专科毕业生1。2万余人。共有28000余人入场参加此次招聘会，创下了近年来青岛市人才交流大会参会人数新高。

3、招聘单位层次提高

本次供需洽谈会共发放5000余份邀请函，其中参加的单位包括，海尔集团、澳柯玛集团、青岛建设集团、青岛钢铁集团、青岛热电集团、青岛特种汽车集团、青岛碱业股份公司、海信房地产公司、中建八局、戴尔等全国各地的许多大型企业参会。

4、新闻、实际效应加大

由于本次招聘会涉及面广，参会人员层次高，组织合理。山东电视台、青岛日报、青岛晚报、青岛早报等各大媒体都有相应的报道，给我校带来了较高的社会声誉，给毕业生带来了更多的就业宣传机会，为今年的就业工作奏响了号角。

（四）制度建设和创新工作

我校就业指导中心在统筹安排就业中心整体工作、完善有关规章制度的同时，实行“三三工作制”，即：三分之一的时间、精力用于就业形势、就业政策和就业工作先进经验的学习调研；三分之一的时间、精力用于对毕业生跟踪调查、走访用人单位、邀请用人单位为人才培养献计献策；三分之一的时间、精力用于为毕业生和其他在校学生提供就业测评、就业指导、咨询服务和校内就业市场建设。三年来，就业指导中心相关工作人员几乎走遍了省内、外各大用人单位，对近千名毕业生进行了走访调查、搜集了上万条用人需求信息，保持了我校连续几年的高就业率，同时为学校的学科建设、专业调整和招生事业计划的编制提出了几十条合理化的建议。

（五）学生职业生涯发展规划辅导工作

我们牢固树立“以人为本”的思想，以科学的理论和人才测评技术作指导，以专业队伍作支撑，以系统的辅导为途径，分阶段、分层次帮助学生进行个性化职业涯发展规划辅导工作。

二、明年我校就业工作思路安排

（一）、加强我校就业工作与市有关部门的密切配合

我校的就业工作，离不开市有关部门的指导教育。希望有关领导在对我校就业工作肯定的同时，给我们以指导，提出宝贵意见和建议。在今后的工作中，我们将不断完善就业体制，进一步突出服务职能，以树立品牌意识，提高就业层次，努力实现充分就业目标为方向，全面推进我校就业工作实现新的突破！

（二）、加强对学生服务意识的教育，让学生立足青岛，服务社会

当前我市正处于全方位高速发展时期，更需要各方面的人才来带动相关产业的发展。希望我们的学生能够扎根青岛，立足青岛，服务社会，为当地的经济、文化等方面做出应有的贡献。

（三）、加强对学生的思想教育和就业指导，鼓励学生到基层和艰苦的地方去工作

目前尽管就业形势比较严峻，但毕业生的就业期望仍然比较高。一方面是毕业生就业难，另一方面是又有不少单位要不到毕业生，“有业不就”现象比较普遍。转变毕业生的择业观念是当务之急。这就要加强毕业生的思想政治工作，抓好毕业生的人生观、价值观、择业观教育，摆脱传统就业观念影响。要引导学生认识到，到基层、到西部、到祖国最需要的地方，既是国家建设的需要，也是个人锻炼成长的需要。要采取多种形式，通过生动、扎实、细致的工作，帮助学生树立自主创业观念、灵活就业观念、竞争就业观念等，帮助学生迈好走向社会的第一步。

（四）、实施创业教育，加强创业指导，开辟就业新渠道

大学生不仅是现有岗位的占有者，而且应该成为就业岗位的创造者。尽管高校毕业生自主创业的数量还不多、规模还不大，但其意义重大。因此，我们应该不断改革传统的教育和人才培养模式，改变以填补现有的、显见的就业岗位为价值取向的就业教育，实施以创造性就业和创造新的就业岗位为目的的创业教育，培养学生的事业心、进取心，培养学生的创业技能与主动精神，使自主创业成为今后毕业生就业的主渠道之一，让更多的毕业生以自主创业的形式迈向社会。

三、对我市毕业生就业工作的建议

1、建议为自主创业的大学生提供更加优惠的条件；

2、多组织宣讲团到高校宣传青岛的发展和环境，从社会角度对大学生进行就业指导、礼仪培训等；

3、对志愿服务西部的提供优惠政策。

**就业技能小组工作总结13**

自20xx年9月开展残疾人基本服务状况和需求开展专项调查以来，我县在组织领导、机构建设、组织实施、经费保障、宣传报道以及核查、培训、调查、录入等环节严格按照省市专项调查有关要求认真开展各阶段工作，经过6个月的努力，残疾人基本服务状况和需求专项调查工作数据采集阶段的工作已顺利完成。现将我县残疾人专项调查工作情况总结如下：

>一、加强领导

一是成立工作机构。根据省、市政府残疾人工作委员会关于成立残疾人基本服务状况和需求专项调查工作领导小组和办公室的通知精神，为加强对我县残疾人基本服务状况和需求专项调查工作的组织领导，县政府办公室发文成立了全县残疾人基本服务状况和需求专项调查领导小组及办公室。20xx年11月11日，召开全县残疾人基本服务状况和需求专项调查工作会议。县残联理事长同志介绍残疾人基本服务状况和需求专项调查的有关情况和今后工作安排。副县长同志讲话。各级有关部门高度重视，成立了相应组织机构，切实把这项工作摆上重要议事日程。按照专项调查实施方案要求，认真组织实施本地区的专项调查工作，切实解决工作中遇到的困难。二是保障调查经费。财政部门根据调查工作需要，充分利用现有资源，将调查经费xx万元列入同级预算予以保障。三是充分利用基层和社会力量。调动残疾人专职干事（委员）、民政助理员、村医、社区医生、社区（村）干部等积极参与，统一组织，形成合力，做好专项调查工作。

>二、组织培训

自20xx年11月中旬，按照上级专项调查办公室要求，我县培训直接培训到村（社区）调查员。对全县858个的调查员进行统筹安排，分8批次举行，每期人数要控制在120人以内，每期培训时间不少于两天，确保所有镇（街道）和村（社区）每一位调查员都接受培训。以《残疾人调查表》、《社区调查表》、《封面》的填写方法、指标解释为重点进行讲解。侧重于生活救助、社会保障、康复服务、辅具服务、接受教育、就业帮扶、托养照料、扶贫开发、住房保障、无障碍改造、权益维护等各项指标的解释说明。聘请县^v^的人员讲解入户询问技巧及填表原则、方法。截止12月24日全部完成培训任务。

>三、入户调查

1、统一时间和要求。按照全国残疾人基本服务状况和需求专项调查要求，确定20xx年1月1日全县统一铺开专项调查工作。1月1日上午，县专项调查领导小组组长、副县长同志带领专项调查领导小组全体成员到好生镇现场指导入户调查工作。全县16个镇、街道，按照“化繁为简、集中高效”的原则，把残疾人专项调查工作当成了解残疾人，关心残疾人的契机，克服困难，深入17000多户残疾人家庭详细调查和了解全县各类残疾人在生活救助、社会保障、康复服务、辅具服务等方面的信息采集工作，专项调查工作全面展开。

2、及时督导、宣传。各镇、街道结合实际情况，及时安排专项调查工作人员分赴村、社区督导调查员完成填写调查表；全面、及时、准确地掌握残疾人的基本信息状况，并对工作人员表格是否全面，准确规范，有无漏项，填表是否登门入户，表格内容与实际情况是否一致等方面进行了详细检查，确保专项调查不漏户、不漏人。县专项调查办公室组织人员深入基层对调查数据进行抽查，及时进行指导。下发三个函件通报存在的问题和解决办法。同时，通过新闻媒体做好现场调查、重大活动的宣传报道。为全县调查阶段营造了良好氛围。

>四、数据处理

1月中旬，各村、社区完成调查后，接收人员对上报的资料进行认真审核，对错项、漏项进行了及时纠正，交接单填写完整规范，确保了调查数据的真实完整。数据录入时，录入工作人员认真细致。对审核不通过的单位及时进行纠正。并对录入进度较慢的个别单位进行了指导。1月底，初次录入完成。2月1日，进行了复录抽样，共抽取了57个单位，1725名残疾人。复录过程中，及时进行数据比较，对发现的错误及时进行纠正，把复录错误率控制在了以下，复录一次通过。3月10日，对数据进行了汇总上报。

>五、存在的问题和困难

这次残疾人基本服务状况和需求专项调查是一次专业技术性较强的大规模专业调查，涉及面之广、调查对象数量之多、参与人员规模之大都是前所未有的。尽管组织严密、措施得当，但也遇到一些困难和问题。一是调查员能力和水平有限，少部分调查表填写不规范，存在错项、漏项情况，给审核工作带来较大压力。二是资料整理包装不规范，不按底册顺序装订。这些困难和问题在督导组的大力支持下得以顺利解决，按时保质保量的完成了此次专项调查任务。

**就业技能小组工作总结14**

近年来，随着我市大中型企业愿意安置退役士兵的数量越来越少，机关事业单位不再沿用未经考试直接安置退役士兵的做法，退役士兵安置矛盾将越来越突出，广大退役士兵的安置就业愿望和政府安置能力之间将会产生巨大的差距，因此，安置政策的宣传，退役士兵情绪的安抚，职业技能培训及推荐就业等工作将逐步成为安置工作的重要方面。如何做好这些工作，我们在这些方面做了一些探索，取得了一些成效，具体如下：

>一、基本情况

我市每年城乡退役士兵约有XX人左右，近年来，培训人数逐年增加，从XX年开始实行了城乡退役士兵一体化培训，当年达XX人，20xx年增加到XX人；培训项目有计算机维修、计算机操作、硬件组装、计算机制图、电工、汽车驾驶、厨师等七个项目，根据退役士兵要求还可以临时增加；学历教育方面，中心和XX学院合作，举办了高中起点升大专和大专起点升本科的学历教育，中心从学历教育应收费用中给予每一位参加学历教育的退役士兵XX元优惠，到目前为止，已有XX人参加学历教育；推荐就业方面，20xx年中心已安排就业XX余人。

2、运作方式。中心隶属市安置部门领导，中心各部门领导对中心主任负责。一是严格制订了切合实际的培训大纲，所有培训都做到按培训大纲规定的范围进行培训。二是采用“两化”教学方式，即教学管理现代化、教育模式现代化，提倡学员对任课教师民主评议，教师认真检查学员的学习效果。

3、培训方法。采取集中授课加实习的培训方法，首先进行集中授课，弄通培训专业基本知识。其次是动手操作，第一步在培训中心提供的设施基础上进行操作，达到一定的熟练程度后，联系实习单位进行实习，增强学员适应实际工作的能力。

4、时间安排。根据参加培训的退役士兵家庭住址的远近和具体要求等情况安排不同时段进行培训。如住地远的安排在周六、周日学习，近的根据不同情况分别安排在上午、下午、晚上培训，尽量使更多的退役士兵在适合自己的时段参加培训。

5、推荐就业。中心对每一位参加培训的退役士兵都制作了专门档案，并把有关信息输入电脑。对农村退役士兵和学习较认真的学员优先推荐就业。20xx年已有zz余人推荐就业。20xx年3月份，中心将举办一场大型招聘会，组织至少20家有影响的民营企业提供不少于zz个就业岗位供学员进行双向选择。

>二、拓展功能

20xx年我市在退役士兵培训中心应有功能的基础上，根据我市安置矛盾比较突出的形势，逐步把培训中心打造成退役士兵的心理驿站、安置政策宣传的前哨阵地、安置部门和退役士兵的沟通平台，努力使退役士兵培训中心成为安置部门的得力助手和适应新形势的有效延伸机构。

1、温馨的心理驿站。退役士兵刚从部队退伍，心理上暂时不适应、就业形势的压力容易使他们产生焦躁情绪，这其中包括农村退役士兵攀比的情绪、城镇退役士兵不能安排就业的情绪、特招士官征召时的征兵宣传和政策不对号的情绪，严重的可能产生敌视政府、敌视社会的的极端情绪。如果不进行及时的疏导，将可能产生严重的后果，扰乱社会的稳定。我局领导要求培训中心，一是所有管理人员和授课教师对待退役士兵要和蔼可亲，要做到有问必答，态度不要生硬。二是确定培训中心的主任和管理部主任为疏导退役士兵情绪的责任人，具体负责退役士兵情绪疏导和平时的观察工作，发现有情绪不稳定的苗头，及时进行疏导和解释工作。三是尽量为参加培训的退役士兵提供生活上的\'方便，特别是对农村退役士兵的就餐提供便利，积极联系有国防观念的就餐单位，尽量提供质优价廉的食品。培训中心还准备饮水机、空调、常用的药品等，努力为退役士兵参加培训提供良好的条件，使他们真正把培训中心视为他们的贴心人，有的农村士兵就说，没想到培训中心还能把我们农村孩子高看一眼。通过卓有成效的工作，退役士兵的情绪有了明显的改观，部分经常有牢骚、说怪话的退役士兵也了解了民政部门的良苦用心。

**就业技能小组工作总结15**

回顾20xx年培训工作，XXXXXX公司持之以恒贯彻落实建设学习型公司、培育学习型员工的精神，牢固树立“培训是公司的长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”。加入西南水泥集团以来，我公司一直贯彻落实集团的各项培训政策。推动公司向更高目标发展作出了积极贡献。一年来，做了以下培训工作：

>一、培训工作情况

20xx年公司共举办各类培训314项，培训人员4030人次，培训内容包括新员工入职培训，企业文化培训，职业道德规范、管理制度培训，管理培训，安全知识培训，岗位技能培训以及集团下发的各类管理规程、规定等多个方面。培训形式有以会代培、专题研讨、理论授课、现场教学、技术交流、有奖知识竞赛等。参加培训人员覆盖中高层管理人员至一般员工，培训覆盖率100%。各部门培训计划的完成率均达到了年度培训计划的要求。

>二、培训工作分析

(一)取得的成绩

1、20xx年度的培训工作与20xx年度相比，从培训项目数、举办培训课程次数、接受训练的人次等方面，取得了一定的增长。

2、共组织了6次新员工入职培训，培训人次共计26人次，新员工培训覆盖率为100%。让新员工进一步的了解企业文化、公司的概况及发展，掌握公司的规章制度，更快地融入到企业。

3、共组织了87次安全培训，培训人次共计1424人次，培训覆盖率100%。培训内容包括：交通运输安全、道路交通安全、安全生产标准化培训、安全基础知识、危险源辨识、职业病防治、事故学习讨论等多方面内容。培训形式有授课、讲座、电教、专题研讨、以会代培等。通过各级的安全知识教育，提高了员工的安全意识，进一步加强了各项安全生产，减少了安全事故的.发生，20xx年全年无重大安全事故发生。

4、共组织了168次岗位技能培训，培训人次共计2446人次，培训覆盖率100%。培训内容主要包括水泥工艺、水泥质量控制、检修技能、包装工艺流程、余热发电、市场营销、谈判技巧等技能培训。通过各级的业务技能培训，提高了各级员工的技能水平，为公司的生产经营提供了有力的保障。

5、共组织了31次集团下发的文件及规章制度的培训，培训人次共计851次，让员工及时地吗了解集团公司会议精神及最新动态，及时地学习到新的管理规程及相关制度，让员工更快地认可并积极践行中国建材优秀的管理理念。

6、共组织参加了外部培训23次，培训人次共计134人，培训内容主要包括专业技能学习、化验室操作人员合格证、特种作业培训等。通过各级培训，提高了员工的技能水平，增加了员工的专业素质。

7、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式。

(二)存在的问题和不足

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动。

2、培训形式缺乏创新。只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果。

3、当前公司没有统一的建立培训教案库和试题库。

4、内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，需进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平。

5、在一年内外派培训人员较少，造成一部分员工能够得到相应的培训，另外一部分员工则反应得不到相应培训，这是一个不容回避的问题，作为致力于学习型组织的成员企业，首要的培训宗旨是要使专业技术人员轮流进行外派培训学习，为企业发展和充电。对于培训层面的不均衡，20xx年将大力的改善。

>三、改进措施

1、作好培训基础工作，在管理制度上还需要多方面补充。还要进一步加强培训资料的收集和培训器材的配置，加强相关人员的专业素质培训。

2、建立培训教案库和试题库，当前公司没有统一的建立培训教案库和试题库。

**就业技能小组工作总结16**

一年来，我校招生就业工作坚持从学校可持续发展的战略高度出发，抓住职业教育良好就业前景，以就业拉动招生。做到领导重视、全体动员、认识到位、组织到位、措施到位、落实到位，高标准严要求顺利地完成招生工作。现总结如下。

>一、招生工作

在上级领导的高度重视下，统一组织，科学调度，各处室教研组通力协作，全校教职工积极发挥主人翁意识，不断探索新的招生工作方式方法，措施得力，超额完成今年招生计划。今年招生工作，学校领导重视，责成学生处早做计划安排，诸事走在前，取得了显著的成绩。因为提前动手，掌握了主动权，我们充分摸清了各生源校毕业生的人数及升学意愿，有针对性的制定招生任务，有目的、上门动员，使招生人数一路攀升。

每次招生都是领导带头，包片包校；全体教职工发杨主人翁的精神，积极参与其中，抽调出责任心强、能说会道的教师组成强悍招生队，学校所有领导必须参与其中。领导带头深入生源校，体现了我校对招生工作的重视，也能引起生源校的重视。招生队的教师们充分利用在各校熟人、亲朋好友、同学等关系进行广泛地联系，他们在教学任务繁重情况下克服困难，不计较个人报酬，牺牲节假日休息时间，为学校招生工作尽力。

就业和招生是职业学校工作中很重要的两个部分，他们相互制约也相互促进。在招生中，我们唱响就业这根主旋律，以就业促招生。在今年招生中，我们邀请了已经毕业的同学到各生源校去现身说法，从他们初中毕业时的想法说起，怎么到职学，怎样学到技术后被学校安置出去，有了好的工作，实现了自己的理想等等。取得了明显的宣传效果。

>二、就业工作

毕业生就业工作，是一项政策性强、涉及面广、时间紧、任务重的工作。既涉及到国家长远利益，又涉及到社会千家万户。切实有效地做好毕业生工作，关系到校企联合办学的持续发展。学校领导班子高度重视就业工作，把毕业生就业工作作为学校发展和稳定大事来抓。

成立了以学校领导挂帅的学校毕业生就业工作领导小组对毕业生工作加强领导、及时进行指导。做到主要领导亲自抓、负总责，分管领导抓具体，一级级抓。学校设置校办公室和招生就业服务机构（校就业办），共同为毕业生提供服务加强毕业生的就业指导教育，进一步转变毕业生的就业观念。

教育学生树立“骑马找马”的思想，先就业后择业，降低心理预期，先在自己现在实习的企业就业，或找一份自己临近自己专业的工作，积累经验并提升自己的社会阅历，再寻求发展。调整好毕业生的择业定位，积极开展个性化的就业指导和服务，缩小毕业生的就业期望与社会需求之间的距离。

>三、存在的问题

有的毕业生就业观念没有完全解决，相互攀化，等待观望，由于不能很好地把握自身的就业定位，错过了很好的就业机会。部分学生不愿满足于随便找个工作，出现了就业不稳定，频繁换岗的情况。我们要进一步加强毕业生的专业思想教育。从导向上引导毕业生通过行业就业，树立“先就业，后择业”的就业观，提高毕业生的就业率。

**就业技能小组工作总结17**

20xx年，随着高等教育的进一步普及，大学生就业工作已经成为当今高等学校工作中至关重要的一个环节。虽然这几年我系学生就业工作一直保持较好优势，但本系仍然十分重视学生就业工作。始终坚持“以学生为本”，扎实认真做好毕业生就业工作，提高20xx届毕业生就业率。在系领导的重视关心下，本系就业指导中心生的正确指导下，以及毕业班辅导员努力下，本系顺利地完成了20xx届毕业生就业任务和就业工作。下面就我系20xx届毕业生就业工作情况报告如下：

>一、20xx届毕业生概况

20xx届计算机科学系共有3个专业155名毕业生，其中师范本科专业40人，非师范83人，信息管理32人

>二、20xx届毕业生就业工作的主要做法和成效

（一）系领导高度重视，成立就业工作领导小组

本系领导高度重视就业工作，将其作为政治任务，摆在各项工作的首位。为做好就业工作，我系成立以系党总支书记曾兰兰为第一责任人的就业工作领导小组。根据国家就业政策和学院有关文件精神，结合本系实际制定就业工作计划，并全面贯彻落实。积极参加我院的就业工作会议，会后本系立即召开会议，研究和落实会议精神。系党总支书记也多次抽出时间专门听取毕业生就业工作进展情况的汇报，并做出具体的指示。

（二）、明确分工，提高工作效益

本系对就业工作进一步明确职责，并进行详细分工。教学秘书负责毕业生成绩和学分的清理和核算，辅导员负责学生学籍档案的清理、就业信息发布、就业情况的\'跟踪和统计，系主任负责就业指导与教育，就业工作统筹。

>三、积极协调配合，认真落实工作

（一）加强毕业生思想政治教育工作，引导毕业生文明离校我系多次召开毕业生专题工作会议，要求辅导员在毕业生离校前的最后半年时间，经常与毕业生沟通联系，及时掌握他们的思想动态。（二）强化就业指导，当好学生参谋。

本系强化对毕业生的就业指导，积极当好学生参谋，除了学院开设的《就业指导课程之外》，我系还举行了2次就业指导讲座，各班都召开了至少3次就业指导班会，重点讲解就业政策、就业形势、就业协议书使用办法、就业推荐办法、择业的心理准备、求职择业等知识；转变毕业生就业观念，调整就业期望值，帮助同学们树立就业的目标和方向，宣传“先就业再择业”就业思想，引导他们树立先就业再择业或创业的观念，引导他们积极到基层和第一线工作。

（三）及时发布就业信息，积极组织供需见面会

本系将招生就业处提供的就业信息，以及辅导员通过各种渠道获得的就业信息，及时向毕业生发布，为他们提供就业信息100多条；每个月定期向毕业生派发就业指导报。

（四）认真做好毕业生就业率统计工作

在20xx年上半年，由于毕业生几乎都不在校，所以系里提前做好了毕业生的各种联系方式的统计工作，以方便毕业跟踪工作的有效开展。另外，系里要求所有本科毕业生都必须在毕业前自行找单位实习，并且开具实习证明，用以督促学生积极的寻求实习和就业单位。

（五）认真做好毕业生档案工作

毕业班辅导员认真做好毕业生的档案装封工作，并顺利移交给学院有关部门，认真做好毕业生的党团组织关系的转出工作，并顺利交给毕业生本人。

>三、20xx年采取的主要工作思路及举措

1、进一步加强系毕业生就业领导小组工作。定期召开毕业生就业工作专题会议，每年不少于两次，并做好专题会议记录。

2、制定就业工作管理制度，有明确的分工和就业工作绩效指标，以及考核办法，设立毕业生就业工作的专项经费，对表现特出的个人给予一定的奖励。

3、规范毕业生档案的管理。学生档案集中管理，专人负责，并制定相应的学生档案管理办法，实行有效的管理。

4、结合大学生不同阶段的职业发展需要，开展丰富多彩的校园文化活动，通过职业生涯规划的主题研讨与论坛、职业生涯规划大赛、素质拓展训练、职业角色扮演、模拟面试等训练，团体辅导、职业测评等多种活动，开展形式多样、内容丰富，有吸引力的职业发展教育的课外活动。

>四、20xx届毕业生就业工作存在不足

（一）、部分学生动手能力不强，专业技能不强，面试遇到挫折容易产生消极心理状态，影响学生找工作的积极性。

（二）、少数学生语言表达能力、社交能力不强，离企业的面试要求有一定的距离；有个别同学面试前准备不够充分。

（三）、与社会各界的联系不够广泛，没有开辟较为稳定的就业市场。缺乏主动与用人单位建立稳固的、长期的合作关系。

五、毕业生就业工作的改革与展望

（一）从本系新生入学就开始着手，灌输“职业规划就业目标”的理念，让学生了解行业动态、根据自身所学专业和自己的特产、兴趣爱好建立整个大学四年的学习规划，并且不时督促实行，让学生赢在起跑线

（二）学生深入了解行业情况后，再设职业生涯规划培训，最好能将职业规划融入到日常的专业学习之中，让学生们在不断学习专业知识的过程中，潜移默化的树立正确的规划和目标。

（三）由于大学生极易出现“思”“行”不相符，即实际行动跟不上实际计划，所以，规划的设立需要全程跟踪和不断强化，把职业发展规划贯穿到整个大学过程，以督促学生努力实行。

另外，本系还将以市场为导向，以实现充分就业为目标，围绕“巩固就业率，提高就业质量”的总体思路，加大教学改革力度，培养应用型人才，帮助学生做好就业的目标规划与就业择业心态调整，努力开创本系就业工作新局面。

**就业技能小组工作总结18**

>一、心系再就业，着力为再就业人员服好务

1、调查摸底，掌握实情。

为了弄清再就业人员全部情况，理清再就业人员的诉求，我时刻掌握他们个人、家庭、子女等各种情况。北辰小区原共有再就业人员25人，调入1人，共计26人。随着近两年逐步已退休17人，目前剩9人。在目前重病号2名，工伤2名。我们根据调查摸底，掌握实情，安排尽所能及的工作，对他们的诉求，我们尽全力帮扶，使他们能体会到上级的关怀和社会和谐，高高兴兴生活每一天。

2、提供信息，促进就业。关注他们家庭生活，子女就业。

（一）有关油田和东方公司各种招工信息第一时间张榜公布，并每个人再电话通知，告知详细信息。

（二）积极组织他们，并派车及时拉他们去了解招聘情况。

（三）根据掌握油田和东方信息，积极推荐他们子女参加考试应聘，已有6人到油田和东方去工作。

3、做好服务，为再就业人员解围

按油田再就业中心和大港基地处对再就业人员各项政策和管理办法，我们为再就业人员提供全力帮助和解决应急问题。我们共为3位同志帮助办理、申请补助，找领导反映给予解决暂时困难。并对再就业人员提出和反映问题能解决的第一时间给予解决。为保小区和谐、稳定、平安尽职尽责。

>二、贯彻实施《劳动法》，努力提高小区依法用工管理水平

《劳动法》虽然已经实施了几年，我们按照国家和再就业中心大港基地处指示精神，对9名再就业人员本着不违上级精神，又达到本人同意愿意的原则下，安排他们全员上岗，工作轻松愉快，保证了生活收入，又为小区工作增添自己一份光和热。

>三、关心再就业人员，真情服务，倾心打造和谐团队

**就业技能小组工作总结19**

一、分析现状、克服困难、自觉工作、履行职责

我们感觉到切实做好毕业生就业指导，使毕业生正确认识当前的社会经济形势和毕业生就业形势，转变就业观念，正视现实，是做好毕业生就业工作的关键之一。每年，毕业班的辅导员都会主动分析当年的就业形势和我们的现状，同时了解上一年度的就业情况，并将这种情况向学生通报，增强危机意识。同时辅导员也注意和就业办加强联系，深入企业，走访用人单位，了解需求。

另外认真组织好学生参加每次就业办主讲的就业指导课，并全程陪同，增加自己对就业政策和相关法律的认识，这样才能进一步帮助学生对相关法律、流程有一定的了解。

身为辅导员，平时注意努力学习心理学、职业指导方面的知识，增强语言表达能力，加强与学生交流沟通，开辟多种沟通渠道，除了和学生单独谈心；电话谈心；和学生干部开会；同时利用各种机会了解学生的思想动态，并根据学生的特点，加入每个班的QQ群，拉进和学生之间的距离，成为学生的良师益友，及时发现学生中的问题，对学生进行有效的管理。

二、加强谈心，拉近距离，做好思想上的指导者

在整个就业工作中，系部都做到上下一条心，共同营造“积极、有序、负责”的职业指导和就业推荐的工作氛围。辅导员在其中更是注意增强服务意识，帮助学生正确定位，在不同阶段有不同的侧重点。

在毕业前夕学生的心态都比较复杂，而且由于家庭情况的不同面临的就业困惑也不同，所以在这个阶段特别注意把大家引导到毕业的气氛中，分析就业形势，增加危机感，让学生对自己的将来有清醒的认识并开始思考人生，帮助学生转变就业观念，树立正确的择业观。

在就业推荐过程中则重点解决“有岗不就”的问题。推荐前鼓励他们正视自身情况，帮助他们了解自己想做什么，能做什么，不要出现“跟风现象”。每次面试结束都主动了解录取情况以及面试中遇到的各种问题，帮助未被录取者重新树立信心。

在学生已经到单位实习的过程中则重点解决“朝三暮四”的问题。学生由于刚刚踏上社会，还不能完全适应理想与现实之间的差距，常出现过分重视实习期待遇的问题。辅导员都特别注意诚信教育，加强和他们之间的联系，了解思想动态，以实例来说明和教育他们应该以什么态度来对待第一份工作。

在当前各类学校毕业生剧增，而就业岗位较少的情况下，优势与困难同在，机遇与挑战并存，转变毕业生的就业观念，减轻毕业生的就业心理压力，切实的降低毕业生的就业期望值已是当务之急。因此系里多次召开毕业生的相关会议，强调工作责任心和吃苦耐劳精神的培养，辅导员也注意引导毕业生树立新的就业观，破除人为的把工作岗位分成高低贵贱的观念，不要出现“高不成，低不就”的现象，树立“先就业，后择业”的思想，转变“等”、“靠”、“要”的意识，既不自暴自弃，又不好高骛远，摆正位置，正确定位，树立信心，树立创业意识，鼓励毕业生到社会中去创造出一条属于自己的道路。

三、增强服务意识，努力为毕业生排忧解难

“以就业为导向”的观念已是大多数人的共识。在评估以及各方面工作中，就业率已经成为重要的衡量指标。

辅导员与学生联系最为密切，学生在就业中总会遇到各种各样的困惑，这时通常会想到辅导员，想向辅导员倾诉。我们辅导员特别注意自己的态度，与他们促膝谈心，帮助他们自己解决问题，自己了解自己，自己走出困惑。

在学校组织的面试等待中，辅导员总是陪同在附近，让学生感觉到老师的关心，给他们“壮胆”。

对于有意专升本的同学，做好组织报名工作。

平时经常深入到学生中，关心学生所关心的问题。尽量做到工作到位，能及时掌握学生思想状况，解决学生学习和生活中的实际困难，同时在各种情况都坚守岗位，在学生需求时能得见其人，及时解决他们可能遇到的问题。

这样的长期坚持，使得学生与辅导员之间的关系非常融洽和密切，保证了工作的顺利开展。

四、多方联系、收集信息，完成信息采集归档。

就业办是学院就业工作的主要负责部门，我们辅导员平时注意和就业办保持密切联系，有问题做到及时沟通，保证信息的畅通。

毕业班的各种数据影响方方面面，我们尤其注意各种信息的采集，如户口迁移、通讯地址、图像采集、证件号码、工作单位、联系方式等。对就业情况更是每月做到一次汇总，在提交就业办的同时并及时提交系部，让系部也掌握学生就业动态。

总的来说，对待毕业生，我们辅导员既要有朋友般的关心，又要有师长般的指导，即对他们的困难关心，对他们的迷茫指导，也要对他们不正确的态度进行纠正。学生就业涉及很多部门，辅导员的工作只是其中一部分，还与领导的重视和支持分不开，大家都是本着教育服务的理念，一切为了学生。

在今后的工作中，我们辅导员更要增强创新意识，联系当前社会实际，探索新的途径，进一步做好学生就业方面的工作。

**就业技能小组工作总结20**

1、20xx年的培训工作比起20xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗；对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训；二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训；三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，接受创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式：20xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

**就业技能小组工作总结21**

（一）高度重视培训，进一步加强组织领导。为进一步加强对劳动力技能培训工作的组织管理,明永乡成立了由党委书记明清秀任组长,科技副乡长薛龙任副组长，农、林、牧、水、电等站所负责人为成员的科技培训领导小组，主要任务是组织安排各阶段培训计划的实施。领导

小组下设办公室负责处理日常工作。为加强农村劳动力技能培训工作的力度，我们多次进行专题研究、安排布署培训工作，制定培训工作计划和措施。20\_年4月份,我们通过召开全乡农村劳动力培训工作动员大会，对全乡农村劳动力培训工作进行全面部署，明确各村全年的农村劳动力培训的目标任务及考核细则，对责任书细化职责，签定责任书，并列入年终考核目标。

（二）创新培训理念，进一步调动农民参训热情把调动农民参训的积极性作为搞好技能培训的主要措施，精心确定培训内容，全力营造培训氛围，深化农民参训意识，进一步激发农民参训的热情。

2、围绕产业定内容，增强农民参训的动力。围绕制种玉米、肉牛养殖、加工马铃薯种植等主导产业和特色产业，通过入户走访、发放问卷调查表、召开座谈会等方式，研究制定《20\_年明永乡农村劳动力技能培训工程工作计划》，分村社、站所、培训基地，精心制定培训计划进度表，统筹组织开展培训和科技服务，使培训内容与农民需求相融合、与产业发展相对接，充分调动了农民参训的积极性。

（三）改进培训方式，进一步提高培训实效

紧紧围绕农业产业发展、劳动力市场需求和农民意愿，注重突出工作重点，创新培训方式，从根本上解决劳动力培训“消化不良”、内容与实际脱节、重培训轻服务等问题。

1、实现由集中授课重理论向实践操作重运用转变。根据农时需求和技能培训现状，适当减少理论讲授时间，扩大实习训练、现场演示等内容，改变过去以集中授课为主的培训方式，实现培训重心向现场操作倾斜，进一步提高劳动力技能操作水平，增强了培训的针对性。

2、实现由全员轮训抓普及向骨干调训抓带动转变。围绕发展思路、政策法规、技术技能三个方面的内容，充分发挥乡培训中心、村级阵地、远程站点等主阵地作用，按照分级负责、分层培训的原则，重点抓了科技示范户、农村创业人员、农村经纪人和农村专业合作组织领办人及农村科技服务人员培训，进一步提升了辐射、带动、服务功能，发挥了示范带动效应。

3、实现由单兵作战抓辅导向集团作战促落实转变。为解决培训工作针对性不强、效果不明显等问题，对培训服务体系和运作机制进行再整合再优化。按照专业对口、方便农民、服务生产的原则，乡劳动力培训办公室从农、林、水、牧、农机等部门邀请专业技术精湛、政治素质过硬、理论水平较高的“内行专家”编列培训“菜单”，积极提供产前、产中、产后的全程指导和科技服务。

4、实现由行政服务抓培训向市场订单带驱动转变。遵循市场经济学原理，充分发挥龙头企业、专业合作组织、协会在培训中的作用，大力推行“企业＋基地＋农户”、“支部+协会”、“专业合作社+农户”的产业化经营模式，积极开展委托培训、定向培训和订单培训，实现了多方联动、互促共赢。

5、实现由培训学习打基础向彰显技能促生产转变。根据季节定内容，根据农活定时间，根据对象定方式，结合春耕备耕、劳务输转、畜禽疫病防治、反季节栽培等生产情况，培训工作逐步由单纯的培训学习向培训、实践、提高相结合转变，实现了全过程跟踪、全方位服务。农业部门紧紧围绕小麦良种补贴、马铃薯良种繁育、无公害农产品检测、测土配方施肥等项目，进行种子精选、种子包衣、配套机具的安装调试等现场培训，建立科技示范户600多户。每年组织全乡50多名干部深入村社农户、田间地头、场区棚室，面对面、手把手帮助指导抗旱保墒、良种选育、采收储藏、农机推广、疫病防治等技术服务工作，实现培训与生产、输转与推广的有效对接，有力地推动了农村经济社会发展。

（四）创新培训机制，进一步提升培训质量

为了把农村劳动力技能培训工程不断引向深入，我们不断健全工作机制、完善培训体系、扩展培训范围，延伸培训链条，强化政策措施，在深度和广度上取得了新突破。

1、坚持服务产业，按需培训。按照产业发展需求，劳动力市场需求和农民的现实需求，适时、适地、适才开展技术技能培训。围绕劳务产业，积极开展就业技能培训。围绕调整优化结构，开展以马铃薯良种繁育、测土配方施肥、种子精选、种子包衣、配套农机具的安装调试等为主要内容的培训工作。围绕发展设施农业，大力开展高效节水、日光温室、钢架大棚培训。围绕做强草畜产业，开展肉牛育肥系列技术、畜禽疫病防治技术培训和技术服务。

2、坚持分级负责，分层培训。着眼于发挥村、站所和专业人才在培训农民中的作用，培训机构围绕主导产业、优势产业和发展前景好的产业，进行骨干调训；各站所依托示范基地、示范村和示范户，进行重点培训；乡根据群众需求，进行普及性培训。

3、坚持资源优化，统筹培训。按照分级负责、分层管理的原则，采取从外“聘”、内部“选”、村社“挑”等方式，分产业、分层次、分行业建立健全师资队伍。统一规划、统一安排，提高了项目资金使用的整体效益，构建各类培训资源统一安排、统一管理、统一使用的农村劳动力技能培训工程工作新格局。

4、坚持典型带动，示范培训。坚持典型引路，以点带面，通过落实制定标准规范建、领导联系指导建、部门结对帮助建、加大投入保障建、评估验收督促建“五建”措施，建立布局合理、功能配套、具有示范带动作用的培训示范点。

5、安排到位，以需定培。由乡三办三中心牵头，村委会组织，各包村人员负责，邀请区农民科技培训宣讲教师及乡专业技术人员，以落实惠农政策、普及法律知识、提高致富技能、培植特色产业为重点，采取集中培训、分类指导和技术服务相结合的方式在全乡82个合作社展开培训。

(1)以政策法规为重点，开展以科学发展观和十七届四中全会精神为主要内容的培训，以提高农民政策水平和法制意识。

(2)以科技示范点、养殖小区为重点，开展马铃薯丰产栽培技术、玉米制种技术、肉牛育肥知识的培训，以提高广大农民农业标准化意识，增强农产品的市场竞争力，推进传统产业优质化、专业化、标准化、商品化进程。

(3)以加工番茄为重点，开展农村合作经济组织、农民经纪人等相关知识的培训，以转变农业经营理念，提高农民进入市场的组织化程度。

(4)以日光温室、高效大棚等设施农业为重点，开展高效作物栽培技术、主要病虫害防治技术的培训，以推进明永乡设施农业增产增效。

(5)以农业基础设施建设为重点，开展节水灌溉、沼气使用管理等相关技术的培训，以提高农业综合生产能力。

**就业技能小组工作总结22**

为深入推动高校大学生就业发展，努力提高广大学生就业情况，在吉林省高等学校毕业生就业指导中心的正确指导下，特此，吉林建筑工程学院城建学院于20xx年10月10日，上午九点在会议室召开20xx届毕业生就业工作情况总结会议暨新学年工作工作部署会议。学院副院长兼党委书记吕海生，招生就业处处长才斌、招生就业处副处长姜卓及各系领导及辅导员出席本次会议。

>一、才斌处长提出了以下建议

（一）、要以20xx年毕业生就业工作阶段性总结推进会为基础，严格遵守并实施推进会的具体内容、措施，并总结。

（二）、毕业生就业工作实施“一把手”工程，成立了以院长为组长，主管学生工作的副院长为副组长的毕业生就业工作领导小组，各系相应成立了以系主任为组长，主管学生工作副主任为副组长的毕业生就业工作领导小组。确立“以育人为根本、以就业为主体、以质量求生存”的就业工作指导思想，实行了就业工作周汇报、点评和月通报制度，把毕业生的就业率、就业质量作为衡量学院办学水平、人才培养质量和生存与发展的重要指标。

>二、副处长姜卓提出以下建议

（一）、尽一切可能主动联系以往与学院建立良好关系的大型用人单位，争取同等条件下优先考虑我院毕业生，并不断开拓中小型企业市场。

（二）、进一步加强对毕业生的择业观念的教育，引导帮助毕业生结合个人、家庭及现实社会情况，科学理性而又切合实际的制定职业生涯规划。随着就业市场形势的不断变化，引导帮助毕业生及时转变“事业单位”的就业传统观念，树立正确积极的择业心态，先就业再择业。

继续加大就业工作的有形市场和无形市场的市场拓展力度，为毕业生提供针对性较强的岗位信息。

认真总结近几年来的学生就业工作，全面系统地分析当前的就业形势和面临的困难，按照国家和省里的有关要求，采取切实可行的措施，进一步解放思想、改革创新、锐意进取，扎实有效的做好我院毕业生就业工作。

**就业技能小组工作总结23**

时光如梭，两个月的时间已经过去了。在这短短的两个月时间里，我们每个人都有新的变化，部门也有了一个新的开始。

为了促进学风建设，我们系组织了“树财会新学风 创书香新尚”创意金点子大赛。此次活动是我们部门主要负责的，每位干事在干部的指导下，都很认真的完成了任务。

在系迎新晚会上我们部门主要负责鼓掌器和荧光棒的购买、分发、回收以及晚会的检票。我们用了很多时间在晚会的前期准备工作，虽然我们部门设计的舞台背景和外墙设计都没被采用，但是我们部门吸取了很多教训，努力争取在以后的各种晚会有所贡献。

接下来的时间里我们部门协助辅导员^v^霞老师举行了XX金融证券专业推介会，从前期一些资料的准备到活动材料的采购，到活动场地的布置，到招聘会现场的协助，我们部门认真工作并从中获益许多，为接下来的工作积累了很多经验。

之后的在这个月末的运动会上，我们部门和素拓部一起负责我系运动员的检录工作，虽然运动会遇上冷空气的到来，但是这丝毫没有减弱我们部门干事们的积极性。在运动员和我们团学组织成员共同的努力下，我们系也取得了很好的成绩。

在过去的两个月时间里，我们部门既有收获成功同时也有体会到失败的教训，希望在接下来的时间里，我们部门有更多的进步。

**就业技能小组工作总结24**

为了进一步提高职工的业务技能水平，培养适应企业发展需要的专业型人才。根据公司年初安排，研究商议，现就我科于20xx年x月xx日聘请专业技术人员，组织生产一线人员在公司会议室，进行了软水化验及服务礼仪等业务培训。培训内容软水处理及常见各类故障的分析处理、收费员服务礼仪培训等。现就培训工作总结如下：

一、精心组织，分工明确，合理按排

我科为组织好此次业务培训工作，为确保此次业务培训工作顺利开展，取得实效，特成立了活动领导小组，组长为xx担任，副组长为工会主席x\_担任，成员为公司各分管领导。下设办公室，由我生产科科长xx同\_。由于组织严密，分工明确，本次培训工作圆满完成，取得了好的成绩和效果。

二、各岗位职工学习气氛浓厚，学习热情高

本次培训各岗位职工一改往年走过场的态度，本着认真学习，提高自己的态度。课堂上职工积极发言，向老师提问，认真记学习笔记。有新的知识点，都不断的主动向培训老师提问并提出自己的看法。有的同志由于记忆力、理解力的差距，甚至一次两次，不厌其烦的向老师提问，直到自己完全理解后，然后做好笔记。这充分表现了学员们积极认真的态度。

三、严格考核，确保培训成绩真实有效

学习结束，组织统一考试，本次两项培训都采取笔试以及实际演练两项考核，在软水化验培训中，职工们亲自动手，积极学习的结果，使得在实际操作考核中个个都能熟练掌握，培训合格率达100%，在理论考试中，关于培训中的内容，基本都能达到要求，成绩均为优异。

服务礼仪及服务规范培训，在学习课件中，培训老师带领大家模拟操作，模拟场景要求两个学员互相交换角色进行训练，每个职工都亲自参与，大大提高了职工积极主动的能力。通过严格考核，所有职工培训的合格率达96%以上。

通过学习，职工的业务水平有了一定的提高，同时大家深深感到自己专业知识的欠缺，与供热发展的形势不相符，认为了适应新形势发展，一定要更加努力学习专业知识，所有在明年的培训中，我们将继续按照今年的培训模式进行。

在今后的业务培训中，我们将继续按照贯彻实践xxxx为指导思想，结合公司“供热十项标准”，通过岗位培训，强化业务素质，全面提高生产系统各岗位人员专业技术能力和岗位操作能力，实现创建一流职工队伍，一流行业形象、一流工作业绩的目标，不断寻求新的业务知识，不断

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！