# 屈光门诊工作总结(通用26篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-04-23

*屈光门诊工作总结1>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质1、加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化，2、做好新入院护士、低年资护士的培养和考核工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。3、加强“三基”培训及考核，每个月...*

**屈光门诊工作总结1**

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、加强科室制度建设，使各项护理工作制度化、规范化、常规化，

2、做好新入院护士、低年资护士的培养和考核工作，强化她们的学习意识和爱岗敬业精神。

3、加强“三基”培训及考核，每个月对护士操作进行抽查考核，每学期一次理论考试。

4、强化相关护理知识的学习和考核，注重理论考试与临床应用相结合，要求讲究实效，不流于形式。

5、组织护理人员每学期学习一次医疗护理的各项法律法规。

>二、护理管理工作

1、加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理水平和质量，杜绝医疗护理的差错事故发生。

2、认真做好基础护理工作，使护理工作更加规范化和制度化。要求保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

3、注重收集护理服务需求信息，护士长通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，完善和弥补护理工作中的不足。

4、对护士工作给予激励。尤其是病人写信表扬的护士加10-20分，反之扣10-20分。

5、做到服务质量零投诉。

>三、护理质量计划

1、加强基础护理，确保褥疮发生率为零，具体工作

(1)严格交，责任到人。

(2)做好长期卧床病人的交。

(3)加强早晚班，为危重病人做好晨晚间护理。

2、严格护理文书的书写，力争合格率为98%。

(1)责任到人，严格执行护理文书的扣分制度。

(2)护士长每天抽查，重点是护理记录。

(3)学习护理文书书写标准，并定期讲评护理文书。

3、成立质控小组，虚心听取医生对护理质量的`意见，积极配合医生的工作，使护理质量达到一个新的水平。

4、药品、仪器设备及急救物品完好率达100%

>四、完成医院的各项健康体检及宣传工作。

**屈光门诊工作总结2**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确\*\*和大力\*\*下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作 ，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的\*\*下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，\*\*根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作\*\*\*\*，由院\*\*\*王中富\*\*兼任\*\*小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；四是，\*价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和\*\*广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道\*\*精神：一是成立了青年志愿者服务队，以\*\*的形式参与社区卫生服务工作；二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期\*\*优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；三是，\*\*青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元\*\*\*；五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们\*\*12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**屈光门诊工作总结3**

医院门诊部工作职责2、认真询问病史，抓住重点，简明扼要。

3、根据病人主诉及主要症状认真查体，既要全面细致，又要抓住重点。

4、辅助检查： 在填写辅助检查单时要做到：

(1)注重写清主要病史、主要体征、临床诊断，以供有关科室参考;

(2)各种化验单须注明采取标本的部位、时间，认真写清每一个项目，不准漏项;

(3)需病理检查时，注明标本取材部位、大孝份数、固定方法，并写好签;

(4)腹腔检查注明是否需病人禁食、肠道准备等。

5、诊断。门诊医生对疾病的初步诊断称为“初次诊断”，应主次有别。

6、治疗。病志上写明治疗方法、药物名称、剂型、剂量、用法、注意合理用药。

7、病人离院。医生向病人交待清楚应注意事项及下次复诊时间。

8、急诊病人检查时，应注明“急”字样。

三、门诊病历书写要求

门诊病历是医疗工作的原始记录，是重要的医疗文献。为此，医师必须做到：

1、病历书写须用钢笔，病历封皮各项及过敏史栏目由首诊医师填写。

2、要简明扼要。主诉、现病史、既往史、各种阳性体征和必要的阴性体征，诊断或初步诊断、治疗意见等均需记载于病历上，由医师书写签字或盖章。

3、每次诊察，均应填写日期、急诊病历应加填时间。

4、间隔时间过久或前次不同疾病的复诊病员，一般都应与初诊病员同样写出门诊病志。

5、请求他科会诊，应将请求会诊目的及本科初步意见在病志上写清。

6、被邀请的会诊医师应在请求会诊的病历上填写检查所见，诊断和处理意见并签字或盖章。

四、门诊处方书写要求

1、处方书写内容包括：年、月、日、科别、病人姓名、性别、年龄、药品名称、剂型、含量或剂量、规格、数量、用药方法、医师盖章等。

2、处方用钢笔书写，不得涂改。

3、药品名称只采用拉丁文或中文书写，拉丁文名以\*\*\*\*\*\*\*药典为准，药典以外的药品以国家基本药物目录和卫生 部颁布标准名称为准，对未有规定\*\*药品名称应采用通用名、采用\*\*\*世界卫生\*\*发表的《药名国际非专利名称》。中药名称一律采用中文书写，一张处方上，中文拉丁文不能混用。

4、药品和制剂的剂量以\*药典及\*、省卫生厅颁发的各药标准剂量为准。如医疗需要，必须超过剂量时，医师需在剂量重加签字方可调配。

5、处方上药品剂量、数量采用单位为克(g)、毫克(mg)、毫升(ml)、国际单位(iu)、单位(u)、片(Tab)、丸(pil)、胶囊(Caps)、粒、支、安瓶(Amp)等，数字一律用\*字码书写。麻-醉-药品的数量一律用中文大写书写。

6、对配伍禁忌及不合理用药处方、药剂科拒绝调配。

7、麻-醉-药、毒药、精神药品处方要求按麻-醉-药品和精神药品管理办法规定执行。

8、使用麻-醉-药品的医务人员必须具有主治医师以上专业技术职务，并经考核能正确使用麻-醉-药品者。

9、麻-醉-药品每张处方注射剂只限一支。片剂、酊剂等不得超过一日量，还必须经本科护士长或负责护士签字盖章方可取药。医务人员不得为自己写麻-醉-药品处方。

10、肿瘤晚期病人使用麻-醉-药品处方要求见医院有关\*\*规定。

11、每张处分方最多只能开5种药物，一般每张处方不能超过3天剂量，慢性病不超过7天剂量。

五、诊断书

诊断书是病人诊断和休息的证明，有时也是法律依据，因此，医师应严肃认真对待。

1、临床医师只能开本科疾病诊断的诊断书，如开他科疾病诊断书视为无效，提前或补开诊断书无效。

2、诊断书诊断必须准确。字迹清楚医师印章清晰可辨，休息日期用大写。

3、诊断书休息日期，门诊一般连续休息不得超过两周。

4、诊断书应复写一式两份。一份交病人本人，一份留存。

六、门诊会诊、转诊\*\*

1、门诊就诊患者三次不能确定诊断者，接诊医师必须请上级医师、科\*\*、专家会诊。

2、根据病情需要，科室间可以会诊、转科，转科时原接诊医师应把转科目的和要求详细记录在病志上，必要时应随同病人前往，以便共同讨论诊治意见，接转科室医师应认真负责，防止互相推诿，并将会诊意见详细记录在病志上。签字盖章。

3、经会诊仍不能做出确定诊断者需转院时必须经科\*\*提出意见开转诊诊断书。并上报医务处批准。

七、急诊救治中心管理

1、急诊救治中心的任务

(1)接待各类急诊或慢性病急性发作病人。

(2)对危、重、急病人做出初步诊断，并予以救治、处理，再根据病情分送专科病房或监护室。

(3)培训各科轮转医师。

(4)培训急诊专业护士。

(5)培训急诊医学专业医师。

(6)开展有关急性病发病机制，早期诊断及有效疗法研究。

2、对急诊救治中心的要求

(1)急诊病人多属急、危、重症，因此急诊救治中心管理必须突出“急”字。做到准确、快速、安全、高效。

(2)根据抢救工作需要，请有关专科人员参加时有关专科医师接到急诊救治中心通知10分钟内必须赶到现场，不得延误时间。急诊抢救一般由急诊救治中心负责主持，遇有大型抢救，由门诊部\*\*、院长亲自主持，\*\*安排，协调有序。

(3)认真填写各种抢救记录、表格、病志。必须完整、及时、真实。也要记录医师接诊时间、抢救开始时间、进行治疗、处理时间，留察确诊时间，病情开始稳定时间，转入院时间等。

(4)急诊医疗护理人员应有丰富的临床经验和熟练的医疗技术，主动，热情，机敏果断，应有高度的责任感和一切为病人服务的思想。

(5)急诊医疗应规范化、\*\*化、程序化，做到井然有序，忙而不乱。

(6)急、危、重病人多有家属或单位人员陪护，要维持好诊疗秩序，保障诊室或抢救工作井然有序。

(7)急救病人常涉及交通、治安等法律事宜，应及时与保卫、\*部门联系，对无家属或单位人员护送者，应及时向院\*\*\*\*报告，并尽快通知病人单位及家属。

(8)牵涉及法律纠纷的外伤、交通肇事等，应实事求是的详细记录病情，病历不得弄虚作假。

八、挂号室要求

(一)分诊

来院就诊人员中，包括病人和健康人。病人中的病情又有急、缓、轻、重之别，十分复杂，很多初诊病人，特别是来自外地的农村病人不了解自己病情属于哪一科范围，以及现代医院分科较细，病人难以选择就诊科室，往往出现多次转科现象，增加了病人的痛苦和不便，也增加了医务人员的工作量，影响门诊质量。

另外，传染病人的活动在门诊人群中很易引起传染病的传播。因此，就诊程序以在挂号室先分诊后挂号为宜。

1、挂号室分诊位置、分诊员

在挂号窗口入口一角设分诊台，分诊员应选有工作经验及有一定临床专业知识的人担任，也可对挂号人员进行培训，提高他们对各科专业知

识的熟悉和了解，兼任分诊。

2、挂号室分诊员职责

(1) 初诊分诊，并告知患者应去的挂号窗口和科别。

(2) 回答患者咨询。

(3) 向病人交待就诊科室、候诊地点。

(4) 向病人介绍出诊专家、专业特长及有关情况。

(二)挂号窗口

1、急诊挂号窗口(\*\*\*小时连续挂号)。

2、普通挂号窗口。

3、专家挂号窗口。

4、优先挂号窗口(现役\*\*、烈属，危、急、重病，离休老\*\*)。

5、传染病挂号窗口(设在传染门诊)。

(三)挂号室人员职责

1、在门诊部及挂号室负责人\*\*下，负责挂号工作。

2、挂号员在开诊前半小时开始挂号。

3、挂号员必须做好当天挂号前与次日挂号的准备工作。

4、挂号员每天向财会科上交收取的挂号费，同时换回次日挂号票备用。

九、候诊室工作人员要求

病人挂号后，分别到各科候诊室等候就诊。

候诊室工作人员职责

1、接到就诊病人挂号单、病志本后，按顺序安排就诊。

2、简单了解病情和阅病志本记载近次就诊情况进行预诊和分诊。

3、经常巡视病人，对危、重病人要优先安排就诊。遇可疑传染病人及时采取措施并报告医生及时处置、转科。

4、解答病人提出的问题，协助办理预约检查、治疗和复诊手续，告知病人辅助检查方位。

5、维持好候诊秩序，保持候诊室清洁、卫生、安静。

6、宣传我院医疗方针，主要设备、新技术、新疗法、出诊的专家、教授技术特长等。

7、宣传医疗卫生、保舰疾病预防知识。

8、负责与挂号室联系，通知挂号室当天出门诊医生变化情况，防止患者退、换挂号票情况发生。

十、服务台工作人员要求

1、按时上岗，着装整齐。

2、热情服务，耐心解答患者及家属提出的各种问题。

3、做好各种便民服务(轮椅、开水、水杯等)。

4、指导患者就医。

**屈光门诊工作总结4**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确\*\*和大力\*\*下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的\*\*下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，\*\*根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力。

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们：

一是，成立医疗安全管理专项工作\*\*\*\*，由院\*\*\*王中富\*\*兼任\*\*小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作。

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全。

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。四是，\*价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们：

一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”。

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”。

**屈光门诊工作总结5**

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年即将结束。回顾本年，在新一届院领导班子的带领下，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。在公司成本风暴的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

一、工作量统计（以下单位均为人次）备注：止于20xx年11月25日

输液总数肌注皮试静注吸氧导尿灌肠洗胃吸痰

抽血120出诊抢救死亡病历雾化吸入分诊测生命体征测指血糖

二、在公司成本风暴的影响下，科室内下功夫抓成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用。每个人都从节约一滴水。一度电。一张纸出发，人走灯灭电扇空调关。随手关门窗。防火防盗。

三、全体护理人员认真学习”5。7振兴行动计划”讲话内容，随着市医保制度的改革和公司对医院剥离分流步伐力度的加大，大家的危机意识大大增强，积极想法，节能降耗，改善服务态度，学习市医保相关知识，树立新形象，为科室为医院提高经济和社会效益。

四、在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五、科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的\'经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六、科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《星级护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。通过学习，使护理人员的基础理论水平有了一定提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七、大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

**屈光门诊工作总结6**

时间在光点日夜交织中不断前行，沉寂了三个月。今年对我来说是一个全新的开始。我已经在医院实习了半年——而20年——已经处于试验阶段。在这个试用期里，我不断严格要求自己做一名护士，既为了别人，也为了自己。期间也经历了一些大大小小的事情。眼科工作期间，同事们很乐意帮助我，让我工作更顺利，也很高兴在这段时间里能和你并肩作战。我想对你的宽容和支持表示诚挚的感谢。

在眼科的这段时间里，我学到了很多知识。我只是医院的一个小护士，但无论做什么都要对得起自己的白裙子。所以，无论遇到什么问题，我都会告诉自己，要淡定淡定。总有办法解决的。这个方法也很有用。在我的工作表现中，护士长总是称赞我是一个非常冷静的人，这极大地鼓舞了我。其实每个人都应该培养自己的心态。只有心态好，才能跟上危机。尤其是在我们的护理行业，更要培养自己良好的心态。

今年我们眼科发生了几件小事，说不是什么大事，但也影响了我们的工作。2月，一位母亲带着孩子匆匆赶来，直接去找我们眼科医生。当时我在那里是因为找主任医生有事。我听说她的孩子戳了她的眼睛。当时只有两三个病人挂了号。只过了几分钟，母亲又挂了号，只是拒绝，觉得孩子受了重伤，导致后来挂号的病人投诉。

物主任医生让她去挂号，她硬是耐着不走，导致当时的情况极其混乱。那是我第一遇到这样的情况，我当时也有点手足无措了，但是看着僵持不下，我不处理也说不过去，所以我就主动找到那位母亲，很自信的跟她说她的孩子问题不大，先去挂个号，一会的时间就可以了，我带着她边走边说，就悄悄的化解了这场闹剧。

后来主任医生也鼓励我，说我眼疾手快。我说作为一名护士，要时时刻刻关注病人，自然而然也就锻炼了眼疾手快的功夫了。作为一名护士，最重要的就是要担负起自己的责任，正确认识自己的工作。眼科的.病人孩子居多，一般是近视等问题。所以我也经常叮嘱孩子们多吃一些保护视力的蔬菜，不要看书隔得太近，孩子们也和我非常亲切，家长们对我的评价也非常的高。这份工作实现了我的价值，也让我看到了未来的希望。能够被人需要是一件很幸福也是一件很自豪的事情，而护士这份工作将会继续带着我的理想走向更远的未来！

**屈光门诊工作总结7**

>一、门诊主要工作目标

1、门诊日志登记完好，复诊率

2、门诊处方合格率

3、门诊病历书写格式合格率

4、门诊与出院诊断符合率

5、挂号、划价、收费、取药等候服务窗口等候时间10分钟;

6、急救药品、器械完好率100%(剧、毒、麻药专人管理，专柜、专锁，天天交点，有使用记录)。

7、一人一针一管一灭菌执行率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、手卫生依从性和洗手合格率90%。

9、门诊病人满意度90%。

10、本地患者复诊预约率达到50%。

>二、门诊管理

科学、全面、合理、高效的管理是科室医疗质量和医疗安全的有力保证，为了切实提高科室的整体管理水\*，本年度将主要抓好以下几项工作:

1、加强专家门诊管理

2、加强感染性疾病科门诊管理

3、加强普通门诊诊室管理

4、加强注射室管理

5、加强科室行政管理力度，明确门诊办管理职责。

规范门诊管理格局。把两种管理模式：单独核算自收自支式，直线门诊式。严格执行门诊部各项工作\*\*，不断提高管理质量和管理效率。部门负责人不定期深入科室、诊室，发现问题及时协调解决。对违反规章\*\*的部门或个人，按照绩效管理办法采取教育、劝导、经济处罚等方式给于处理。培养员工爱岗敬业，自觉遵纪守法的良好习惯。

6、大力倡导以人为本的管理理念。定期与员工进行交流，认真听取他们对科室发展和管理的意见和建议，充分发扬科室管理的\*\*化和人性化。推进我科规范化、\*\*化、科学化管理进程。

7、按时完成院方临时性指令任务。

>三、门诊医疗水\*的提高

全面启动门诊医生工作站，提高门诊诊疗效率，弘扬不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆的行业精神，坚持以病人为中心，以问题为导向，以改善人民群众看病就医感受为出发点，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，大力推进深化\*\*和改善服务，通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等措施，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。

努力做到让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医，使医疗服务水\*明显提升，人民群众看病就医感受明显改善，社会满意度明显提高，努力构建\*\*医患关系。

>四、提高门诊服务水\*

(一)优化诊区设施布局，营造温馨就诊环境

1、优化诊室布局。根据门急诊患者病种排序及其常规诊查流程，合理分布各专业诊室和医技检查室，有效引导和分流患者。

2、保持环境整洁。做好就诊区域环境卫生整治，加\*生间等基础环境管理，保持干净、整洁、安全、舒适。达到公共场所禁烟要求。

3、设置醒目标识。就诊区域设置建筑\*面图、科室分布图，指示标识清晰、明了;为危险、易燃、易爆、有毒有害物品和放射源等设置醒目的安全警示。

4、提供便民设施。完善自助预约、挂号、查询等服务，为患者提供饮水、应急电话、轮椅、纸、笔等便民设施;完善无障碍设施。

(二)、推进预约诊疗服务，有效分流就诊患者

**屈光门诊工作总结8**

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。二、恪尽职守，踏实工作

360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。 (四)科室管理。20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服;在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

**屈光门诊工作总结9**

一年的时间对于认真工作的人来说还是比较短暂的，至少我在这一年能够将精力都投入到眼科的护理工作中去，无论是护理能力的提升还是患者的康复都是令人感到高兴的事情，而且我也承蒙护士长的帮助从而在工作中取得不少进展，面对今后的发展规划也应该要在护理工作中积累更多的经验，现对这一年完成的眼科护理工作进行总结。

能够在护理过程中遵守各项规章制度从而履行好自己的职责，我明白护理工作中即便是些许的疏忽都有可能对工作的完成造成不好的影响，因此我在工作中十分注重细节并尽量确保自己不会在工作中出现差错，无论是三查七对还是护理过程中的操作流程都能够严格进行遵守，既是为了保障患者的安全也是为了对方能够尽快在自己的护理下得到痊愈，而且在执行交接班制度的时候也会对工作中注意事项进行阐述，确保交接的双方对工作中的状况都比较了解才行，而且当我对部分护理技巧的运用还比较生疏的时候也会积极向护士长进行请教，在对方的指导下再来展开护理工作从而及时发现自身的不足。

做好医疗器械和药品的.保管工作并在有需求的时候进行申领，在护理工作中我能够积极配合医生的治疗并照顾好患者，无论患者的眼科疾病是否严重都会细心照料并定期观察对方的病情，在医生有需求的时候则会前去申领药品并在治疗患者的过程中使用，而且我也会负责医疗器械保管与递交从而保障治疗过程的顺利进行，在治疗完毕以后也会向患者说明出院以后的注意事项以免出现病情复发的状况，另外我也会通过沟通安抚好患者的情绪以便于对方能够配合治疗。

针对患者治疗过程中的变化进行反馈以便于展开下一步的治疗，我明白眼科护理工作的完成对患者的痊愈十分重要，而且对眼部进行治疗的时候有着许多注意事项需要遵守，所以我会密切观察患者眼部的状况以便于随时进行汇报，记录好患者的病情变化过程并严格执行护理方面的制度，通过沟通了解患者的心理状况并让对方在治疗的过程中配合检查，正因为对待护理工作比较严谨才能在护理过程中及时发现问题并进行解决。

对待护理工作更加用心才能够让自己在今后的职业生涯走得更远，而且我也是怀揣着对护理事业的热爱才会选择这份工作，因此

我会认真履行好护理人员的职责并在今后的工作中不断积累经验。

**屈光门诊工作总结10**

20xx年门诊部继续加大门诊部管理工作，以创建‘三乙’为契机，细化各种管理\*\*，加强\*\*考核，使门诊服务水\*不断提升，科室业务技术水\*不断提高，积极配合医院市场营销工作，维护好现有的医疗市场，积极开展对外宣传，进一步拓展目标市场，更加积极的为医院树立良好的形象，将全年的主要工作总结如下。

>一、门诊基本情况

门诊部上班主要由住院科室安排医生出门诊各部分门诊部直属科室组成，其中由住院科室排出的门诊有外一科门诊，外二科门诊，外科专家门诊，内一，内二，内三科门诊及内科专家门诊，中医康复科门诊，妇产科门诊，儿科门诊，心身医学门诊。另一部分由门诊部直属科组成的门诊由五官科、口腔科及皮肤科及伤口门诊便民门诊，多学科综合门诊，共有门诊医生xx名，其中副\*\*医师x名，主治医师x名，医师x人，助理医师x人，护理人员x人，护工x人。

科定管理：

科室成立了以邹树军为组长，张锐、刘洪、冯斌、黄玉媚为组员的科室质量管理小组,定期对科室的管理进行总结和安排。加强门诊预约管理不断提高预约率是今年门诊的重点工作之一，今年加大了对预约工作的培训考核，预约工作较往年有明显好转。对直属科室加强医疗质量管理，每周对科室消毒设施进行清查，对科室员工\*\*每月一次的业务学习和每季度一次的三基三严训练，召开每周一次的晨会，向员工认真传达落实院部和相关职能科室的\*\*要求和指示。今年门诊另一重点工作就是加强了门诊上班纪律的考核，要求各科室提前将门诊出勤表发到门诊医生群和考核人员处，每天严格考勤，对无故旷工、迟到、早退的现象进行巡查，对不严格执行劳动纪录者按有关规定进行处罚。积极调动科室员工的工作积极性，对工作认真，业务精通，成绩优秀的员工给予一定的奖励，对于工作不负责任，受到病人投诉，经查确实的`，给予批评和处罚。对门诊出诊医生严格考勤，上班迟到，早退，脱班情况已明显减少。安排到四川省人民医院进修x人。门诊部对新入职人员均进行了岗前培训并安排高年职医生带教，目前工作在上级医生带教下无医疗事故发生。

>二、门诊部\*\*各临床科室质量目标完成情况统计

1、门诊处方合格率(标准≥xx)xx%。麻醉处方合格率(标准100%)100%

2、门诊病例书写格式合格率(标准≥xx)xx%

3、手术，麻醉，特殊检查，特殊治疗履行患者告知率(标准100%-)100-%

4、临床主要诊断，病理诊断符合率(标准≥xx%)xx%

5、疑难病症好转率(标准≥xx)xx%

6、院内急会诊到位时间(标准≤10分)≤x分

7、重大医疗过失行为和医疗事故报告率(标准100%)100%

>三、科室业务

今年门诊部各科室进一步巩固已取得的业务水\*，并在此基础上更快的发展，基本满足石棉人民日益增加的卫生保健需要。五官科与上级医院老师联合开展白内障超声乳化摘除联合人工晶体植入术xx多例，并开展精准扶贫人员白内障手术xx余例，获得了上级主管部门和患者的一致好评。常规开展翼状胬肉摘除联合结膜瓣移植术，开展了泪道激光疏通置管，鼻内窥镜下鼻窦开放术、鼻中隔偏曲矫正术等手术，支撑喉镜下声带小结及声带息肉摘除术等。五官科进一步开发电子支气管镜的诊查功能，使得鼻咽喉疾病诊断更加清楚，并有达到下段支气管检查的水\*，提高了科室医疗技术含金量。用新购置的耳鼻喉低温等离子体治疗仪，开新开展了鼻甲低温等离子体消融，鼻出血低温等离子体止血等新项目。口腔科开展种植牙例数较逐年明显增加，进一步常规开展正畸、颌面外科手术，并开展儿童窝沟封闭几百例。

>四、存在的问题与不足

20xx年门诊工作取得了一定的进展，但还有许多不足。在发展过程中遇到的问题：

1、门诊医生按时上、下班自觉性仍有等提高，特别是中午吃饭时间病员到处找医生的情部时有发生。

2、设备维护稍差，今年五官科电子纤维喉镜、眼底照相机、眼压计、视野计等均先后出现不同程度损坏，设备维修费用较大，且影响科室正常业务开展，影响病情及时诊断，应加强设备维护管理，提高设备正常使用率。

3、科室人员的业务技术有待快速的提高。五官科医生大多数年龄结构年轻，临床经验欠缺，需要有相当时间的成长期。今年又有x名年轻医生到上级医院进修，造成科室暂时性人力资源短缺。口腔科目前医生严重短缺，可能要再增加x名医生才能满足目前工作需要，种植牙工作目前病患及医院职工知晓率低，目前开展的人数仍较少，病员不足。

4、门诊部分医务人员对新生事物如微信挂号、交费、查询方法不熟悉，专属医生的推扩不积极，不能指导病员操作，对云之家医院\*台的诊间预约挂号操作不熟练，没有进行诊间预约。

5、明年工作思路：

明年门诊将尽可能的多开设专科门诊，特色门诊，专家门诊，进一步做好预约诊疗服务，优化就诊流程，将继续扩大科室规模，开展更多更好的技术项目，做好下面几项工作：

1)希望医院营销进一步为眼科争取更多的白内障病人，以缓解目前病员少的情况，特殊是甘洛农合病人减少较多。

2)进一步陆续派出新进人口到上级医院进修学习，以增加科室人员的专业技术水\*。

3)配合妇女儿童医院功能的进一步完善，安排好妇女儿童医院的门诊配套工作。

4)进一步加大微信就诊力度，减少病人排队等候时间，使更多患者享受到方便快捷的服务。

5)提高设备使用率，五官科到上级医院进修人员返回后，进一步开展设备(如同视机、视野计及眼底激光等)的正规使用，提高设备回报率。

6)为口腔科及皮肤科加紧引进人才，缓解医护人员短缺的矛盾。

**屈光门诊工作总结11**

新的一年，门诊部将在院\*\*和指导下工作，结合医疗质量安全管理年活动，深入开展各项医疗活动。

一、推崇“病人至上、微笑服务”的服务理念

门诊是医院的前沿阵地，精神风貌和业务水\*最能\*\*医院形象，时刻树立“全心全意为人民健康服务的思想”，把各项工作做好做细，强化“外树形象、内强本质”的观念。

二、门诊日志和处方合格率达100%

新的一年里，严格管理，按处方管理规定，合格率达100%，门诊日志达100%。

三、传染病漏报率零误差

严格传染病报告\*\*，各项漏报率为零。

四、努力完善中医特色科室

大力推行中医药农村十项适宜技术，服务患者，减轻患者负担，突出中医药的“简、便、廉”的特点，充分发挥中医药在基层的\'作用。

五、积极配合公卫工作

公卫工作是群众性工作，教育大家要整体观念强，秉大公卫工作，人人参加，把整体医疗水\*上一个台阶。

六、狠抓医疗安全，争取业务收入\*\*阶

在狠抓医疗安全的同时，挖掘各自潜力，尽最大努力，让门诊部收入上一个新台阶。

七、树立勤俭节约思想

教育职工，节约一度电、一滴水，杜绝长明灯，长流水，公共财物爱护完好，损坏赔偿。

**屈光门诊工作总结12**

>一、抓好医院五年规划和“二甲复审”达标工作的落实。

我院出台的《20xx年至20xx五年发展规划》，这个《规划》计划于xx年底之前做好“二甲复审”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入;耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名;另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基础。

>二、加强科室管理

在医院领导和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理制度成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等领导小组，完善各领导小组管理制度和工作职责，定期组织开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的`管理水平。

>三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。

坚决贯彻执行医疗核心制度，由医疗质量管理小组定期组织开展学习，使核心制度人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩制度。使各项规章制度真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

>四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水平，规范医疗行为。

定期组织科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并组织全科室人员对医疗法律法规、规章制度进行学习，提高医务人员业务水平和职业素质。

>五、提高服务水平

制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医制度、医患沟通制度、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核制度和奖惩制度，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水平、提升医院形象。

>六、加强院内感染和传染病的管理，严格执行《医院内感染报告制度》和《传染病报告制度》。

检验科、内镜室是我科院感重点科室，要严格执行消毒灭菌制度，由院感管理小组负责检查，督促整改，控制院内感染的发生率。对《传染病报告制度》组织学习，做到医务人员人人知晓，杜绝瞒报、漏报。使传染病报告率达到100%。

>七、实施科务公开，制度科务公开制度，定期召开科务会，对科室的规划、业务开展情况、人员情况、绩效考核、奖惩情况进行公开。

科室人员送进修、培训学习由科务会讨论决定并公开。

**屈光门诊工作总结13**

一年来，我院在院班子和主管院长领导下，协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本院工作性质，求真务实，踏实苦干，较好地完成了各个研究中心的各项工作任务，总结如下：

一、全科人员在政治上，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待。

二、积极引进和研究提高新技术，今年加大翼状胬肉干细跑移植手术的推广和运用，在现有的条件下，在保证疗效的`基础上积极寻求新的增长点，使之更加方便快捷应用于群众。

三、配合医院积极开展眼病义诊活动，加强流行病学研究，免费检查病人两千人次，免费为60余名患者实施白内障复明手术。努力改善白内障、青光眼、眼底病等常见病的诊疗水平，在原有的基础上继续开发研究新技术。

四、针对一年来工作中出现的一些问题，不断查找原因，找出不足及存在的隐患，在现有的条件及能力下，予以整改，并进一步规范操作规程，落实责任制度，杜绝差错事故的发生。

一年来，通过全院的共同努力，较好地完成了各科研中心的工作任务。在新的一年里我们会加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成我院的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**屈光门诊工作总结14**

对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。在政治思想方面：能坚持四项基本原则，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午（除非上课外），周二下午多数时间带研究生做门诊眼科手术，

在各位老师的`指导下能正确的应对各种疾病的分类，能正确的帮病人测视力、测眼压、点眼药水。了解了青光眼病人不能散瞳。教会我身为一名护士所不容忽视的问题，懂得了护士为人处事的原则，这些都是书本上所学不来的。

通过实习我知道了救死扶伤的真正含义，希望在下一个科室实习中能够得到进一步的提高，使我能够得到锻炼。感谢门诊老师对我实习的帮助，感谢门诊领导的关怀。

**屈光门诊工作总结15**

在20xx年x月的时候，我来到了咱们的xx医院并成为了眼科部的一名小护士，刚到医院的时候，我还只是一个怯生生的小姑娘，但经过这几个月的工作后，我改变了不少，不仅在工作上有了不小的进步，也学会了不少与人沟通的技巧，现在我即将就要成为眼科部的一名正式护士了，在高兴之余，我先来给自己这几个月的工作做一个总结。

还在学校的时候，老师们就教育我们身为护理人员应该时刻秉持一颗包容的心，不然参加工作后也肯定做不好自己的任务，起初我还不懂老师的这一句话的意思，但当我参加了工作后，我算是明白了护士的职责，那就是得用自己最好的态度去面对每一位患者，给予他们自己所能帮助的一切，这样才能让患者感受到我们的温暖，从而对我们产生信任感，以便接下来的工作能顺利进行下去。我身为一名眼科护士，明天要接待不少的患者，大多数病患人员来医院检查眼睛都是因为视力受到了影响，严重干扰了正常生活，偏偏眼睛又很容易受到伤害，所以每天来看眼科的人还真是不少。

在科室工作的时候，我先是跟着主治医生巡查病人的情况，然后再用小本子记录一些重点知识，在巡查结束后，我便可以四处走一走看一看了，当然也不是让自己闲着，主要是为了接触病患，看看有什么可以帮到他们的地方。在这里也而不得不提一下关于眼睛的防护问题，很多病人对于眼睛的保护意识是很淡薄的，在平日里也不注重眼部的卫生，用眼过度更是常有的`事，再加上现在人人又要玩手机、玩电脑，眼睛出现问题的几率是越来越高了，所以我时常告诫病人一定要多注意对眼睛的保护，不然一定会吃苦果的。

这几个月的时间里，我接触过各种各类的患者，也了解了原来和眼睛有关的疾病有这么多种，真是不进入到这一行，就不知道这一行的水是有多深啊，我也深知自己的学识还远远达不到医院的要求，所以我在闲余时间内会抓紧时间看相关书籍来补足知识，现在的我，已经初步具备一名合格护士所需要的要求了，接下来就等着时间对我的磨练了，虽然自己在某些地方还做的不是很到位，但我相信随着工作经验的增长，我一定会成为一名合格的眼科护士！

**屈光门诊工作总结16**

转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院领导、带教教师、同事们的的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均获得较大的进步，现将工作汇报总结归纳如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

>二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，坚持锦上添花，一丝不苟的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚慎重，遇到不懂的问习题虚心向上级医师请教，努力提高自己综合分析问习题和解决问习题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情开展，努力做到对患者负责，让患者满意。

>三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的开展出谋献策，希望明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今后工作中，我要继续努力，克制不足，创造更加优异的`工作成绩。以上是我的实习工作总结归纳，在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在新的一年里我要更加努力工作，不断进取，时刻以让人民满意的医生的要求去激励自己，使自己在以后的工作中获得更大的进步。

**屈光门诊工作总结17**

20xx年即将过去。这一年，有得有失。平凡忙着充实，创新忙着快乐拓展，医院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购置必要的手术及处置设备和办公用品。部门的同事也给了我很强的支持和帮助，让我取得了一定的成绩。现将我过去一年的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术协助工作，做好环境、设备消毒，积极准备手术所需物品并做好手术后的清洁工作，确保门诊手术的顺利实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科治疗和手术有极大的恐惧。有鉴于此，做好患者的心理护理，积极与患者沟通，尽可能消除患者的心理紧张，在工作中真正体现人性化护理，改进注射技术，减轻患者痛苦，增强治疗信心。

3、在实际的临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务从原来单一的结膜下注射、取石延伸到颞浅注射、半球后注射、沙眼毛囊抛光、异物去除，并通过自身努力和适度研究，增加了“泪道冲洗、泪道探通、电动倒睫、睑板腺按摩”来填补我院的空白，增加了我科的`业务收入，获得了良好的社会声誉，赢得了患者和临床医生的好评。

>总结了今年的工作，有了自己20xx年的工作规划：

1、规范眼科护理工作，一丝不苟。

2、加强专业学习，在原有项目的基础上，进一步虚心向上级医院学习泪道激光手术，可以解决泪道完全堵塞后探查手术无法解决的问题，从而有效治疗此类病例，大大增加科室的经济收入。希望研究所领导给予支持。

3、在原有项目的基础上，进一步虚心向上级医院学习泪道激光，可以解决泪道完全堵塞后无法解决探通的问题，使此类病例得到有效治疗，使科室的经济收入大幅增加。我希望在未来的职业生涯中走上一层楼梯。

**屈光门诊工作总结18**

>一、以提高护理质量为重心

目标：各项护理质量达标：高危科室护理质量≥90分、合格率90%;急救药品完好率100%;消毒隔离质量合格率100%。

措施：

1、加强督导，每周对门诊各区域进行护理质量跟踪，发现问题及时整改。

2、每月进行对门诊护理质量分析改进，做到持续不间断，从整体上加强和推进护理服务工作的规范化和标准化。

3、将护理质量纳入考核方案，使考核尽可能反映工作质量和效率指标。

>二、改善服务态度，提升医院形象

目标：门诊服务质量较20xx年提高，平均满意度达90%以上措施：

1、经过一年的试行，“导医服务标兵评比”活动对调动导医工作积极性起到了很大的作用，20xx年门诊将继续实行评比活动，并在此基础上拓展思维，增设服务项目，真正做到“以病人为中心”，方便患者。

2、20xx年针对门诊服务人员形象问题，制定相应的奖惩措施。从群体形象入手，要求门诊导医、护士着装标准整洁，精神饱满，表情亲切，态度和蔼，言语轻柔，动作轻稳。

3、提升服务水准。做到接待病人要有问候声，操作配合要有感谢声，不足之处要有道歉声，对待患者需要温馨、体贴、亲情般的关怀，还要对患者进行告知义务，对所患的疾病进行健康宣教等，不断提高护士的文化素质和修养，从而提高病人的满意度。

>三、加强培训，提升技术水平

目标：护理人员规范化培训与考核合格率100%，实际操作能力较大幅度提高

措施：

1、根据门诊特点，制定符合门诊实际的规范化培训计划，采用多种形式对护士进行全面、系统的培训;

2、每月组织科内业务学习一次，内容为服务理念更新、营销意识、相关检查前准备及注意事项、静脉用药调配与使用操作规范门诊常用技术。

3、每月对科内的护理人员进行三基理论知识及操作考试;

>四、提高安全管理水平

目标：减少护理不良事件发生，护理事故发生率为零

措施：

1、每月集中护士学习，加强护理安全教育，增强法律和自我保护意识。内容包括病情观察、分析，医嘱查对、执行，以及卫生条例、法规的学习。

2、加强质量监控，保证防范到位，每天检查各班工作落实情况，对发现的各类隐患，及时纠正，并予分析，有针对性地提出有效、可行的防范措施。

3、加强护患及家属之间的沟通，履行告知义务，尽量减少护理纠纷的\'发生。

>五、紧跟医院步伐，开展中医特色护理

目标：中医护理技术操作合格率≥90%合格分90分

措施：

1.全员参加护理部中医药、中西医合知识和技能系列培训(培训时间为100学时)，参训率≥90%;

2.有计划的学习中医护理常规、中医护理操作规程及中医药特色的康复与健康指导内容，使护士能较熟练的掌握和运用。

**屈光门诊工作总结19**

一年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。现将我一年来的工作总结如下。

>一、免费白内障复明工作顺利开展。

科室一年来，在各级领导的关心支持下，在医院眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为200例白内障患者实施了免费手术，我院的手术任务超额完成，受到患者及家属的一致好评，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。

眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

>二、不断学习提高业务水平。

>三、明年。

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。在现有基础上增加检查室一间，治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间，并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

**屈光门诊工作总结20**

今年眼科护理工作的完成让我意识到自身在实践经验方面还欠缺许多，尽管有着同事的帮助却也应该要想办法解决这类问题才能够更好地展开今后的工作，实际上对于眼科护理工作应该保持高度的专注才能够解决患者的烦恼，只不过面对工作中的坎坷应该要从自身分析问题才会有着更好的突破，面对这类现象应当对今年的眼科护理工作加以总结从而积累相应的经验。

为了做好体检方面的工作从而花费了许多时间前往各个学校或

者社区进行检查，无论是检查出近视眼的状况还是其他眼疾都对这类患者进行了嘱咐，毕竟有相当一部分患者是因为不良的生活习惯从而导致眼疾的产生，因此自己在做好体检方面的工作之时都会叮嘱对方不要随便揉眼，尤其是睡觉之前可以尝试滴眼药水从而缓解视觉方面的疲劳，另外学生对于眼保健操也要用心去做才能够在长时间的坚持中预防眼科疾病的产生，至于其他方面的预防措施自己也为患者进行了详细的讲解，尽管不知道他们有没有将其放在心上却终归做好了自身的本职工作。

熟练运用针对眼科疾病的医疗器械并在例会中解决了难题，实际上对于工作时间不长的自己来说这类珍贵的医疗器械很难将其运用到实践之中，即便有着护士长的教授也花费了不短的时间才能够理解相应的运作机制，所以自己为了解决这方面的难题从而利用每周例会的契机和同事展开讨论，所幸有着同事的帮助让我由浅到深地理解了如何将眼科护理技巧运用到实际的工作中去，虽然的确花费了许多精力却也让自己在眼科护理工作中获得了进步。

较好地协助了眼科医师进行疾病的诊断工作并填写了相应的病历，针对这项工作主要还是要细心对待才不会在实际运用中出现差错，否则的`话很有可能在医生面前留下不好的印象从而个眼科护士群体抹黑，所以自己对于正式的诊断工作进行了大量的准备并协助医生处理好这方面的事务，尽管后面感到有些紧张却也在初次的历

练中使得脑海中的护理知识得到了实际的运用，只不过有时我也会对自己在工作中进步幅度太低的问题感到有些沮丧。

这次总结让我意识到做好眼科护理工作是项十分艰巨而漫长的任务，我会在这个过程中保持稳妥的作风并确保能够实现眼科护理工作的突破，我相信随着时间的积累能够让自己在眼科护理工作达到稳重求进的地步。

**屈光门诊工作总结21**

20xx年门诊部继续加大门诊部管理工作，以创建‘三乙’为契机，细化各种管理制度，加强监督考核，使门诊服务水平不断提升，科室业务技术水平不断提高，积极配合医院市场营销工作，维护好现有的医疗市场，积极开展对外宣传，进一步拓展目标市场，更加积极的为医院树立良好的形象，将全年的主要工作总结如下。

门诊部上班主要由住院科室安排医生出门诊各部分门诊部直属科室组成，其中由住院科室排出的门诊有外一科门诊，外二科门诊，外科专家门诊，内一，内二，内三科门诊及内科专家门诊，中医康复科门诊，妇产科门诊，儿科门诊，心身医学门诊。另一部分由门诊部直属科组成的门诊由五官科、口腔科及皮肤科及伤口门诊便民门诊，多学科综合门诊，共有门诊医生xx名，其中副主任医师x名，主治医师x名，医师x人，助理医师x人，护理人员x人，护工x人。

科定管理：

科室成立了以邹树军为组长，张锐、刘洪、冯斌、黄玉媚为组员的科室质量管理小组,定期对科室的管理进行总结和安排。加强门诊预约管理不断提高预约率是今年门诊的重点工作之一，今年加大了对预约工作的培训考核，预约工作较往年有明显好转。对直属科室加强医疗质量管理，每周对科室消毒设施进行清查，对科室员工组织每月一次的业务学习和每季度一次的三基三严训练，召开每周一次的晨会，向员工认真传达落实院部和相关职能科室的领导要求和指示。今年门诊另一重点工作就是加强了门诊上班纪律的考核，要求各科室提前将门诊出勤表发到门诊医生群和考核人员处，每天严格考勤，对无故旷工、迟到、早退的现象进行巡查，对不严格执行劳动纪录者按有关规定进行处罚。积极调动科室员工的工作积极性，对工作认真，业务精通，成绩优秀的员工给予一定的奖励，对于工作不负责任，受到病人投诉，经查确实的，给予批评和处罚。对门诊出诊医生严格考勤，上班迟到，早退，脱班情况已明显减少。安排到四川省人民医院进修x人。门诊部对新入职人员均进行了岗前培训并安排高年职医生带教，目前工作在上级医生带教下无医疗事故发生。

1、门诊处方合格率(标准≥xx)xx%。麻醉处方合格率(标准100%)100%

2、门诊病例书写格式合格率(标准≥xx)xx%

3、手术，麻醉，特殊检查，特殊治疗履行患者告知率(标准100%-)100-%

4、临床主要诊断，病理诊断符合率(标准≥xx%)xx%

5、疑难病症好转率(标准≥xx)xx%

6、院内急会诊到位时间(标准≤10分)≤x分

7、重大医疗过失行为和医疗事故报告率(标准100%)100%

今年门诊部各科室进一步巩固已取得的业务水平，并在此基础上更快的发展，基本满足石棉人民日益增加的卫生保健需要。五官科与上级医院老师联合开展白内障超声乳化摘除联合人工晶体植入术xx多例，并开展精准扶贫人员白内障手术xx余例，获得了上级主管部门和患者的一致好评。常规开展翼状胬肉摘除联合结膜瓣移植术，开展了泪道激光疏通置管，鼻内窥镜下鼻窦开放术、鼻中隔偏曲矫正术等手术，支撑喉镜下声带小结及声带息肉摘除术等。五官科进一步开发电子支气管镜的诊查功能，使得鼻咽喉疾病诊断更加清楚，并有达到下段支气管检查的水平，提高了科室医疗技术含金量。用新购置的耳鼻喉低温等离子体治疗仪，开新开展了鼻甲低温等离子体消融，鼻出血低温等离子体止血等新项目。口腔科开展种植牙例数较逐年明显增加，进一步常规开展正畸、颌面外科手术，并开展儿童窝沟封闭几百例。

20xx年门诊工作取得了一定的进展，但还有许多不足。在发展过程中遇到的问题：

1、门诊医生按时上、下班自觉性仍有等提高，特别是中午吃饭时间病员到处找医生的情部时有发生。

2、设备维护稍差，今年五官科电子纤维喉镜、眼底照相机、眼压计、视野计等均先后出现不同程度损坏，设备维修费用较大，且影响科室正常业务开展，影响病情及时诊断，应加强设备维护管理，提高设备正常使用率。

3、科室人员的业务技术有待快速的提高。五官科医生大多数年龄结构年轻，临床经验欠缺，需要有相当时间的成长期。今年又有x名年轻医生到上级医院进修，造成科室暂时性人力资源短缺。口腔科目前医生严重短缺，可能要再增加x名医生才能满足目前工作需要，种植牙工作目前病患及医院职工知晓率低，目前开展的人数仍较少，病员不足。

4、门诊部分医务人员对新生事物如微信挂号、交费、查询方法不熟悉，专属医生的推扩不积极，不能指导病员操作，对云之家医院平台的诊间预约挂号操作不熟练，没有进行诊间预约。

5、明年工作思路：

明年门诊将尽可能的\'多开设专科门诊，特色门诊，专家门诊，进一步做好预约诊疗服务，优化就诊流程，将继续扩大科室规模，开展更多更好的技术项目，做好下面几项工作：

1)希望医院营销进一步为眼科争取更多的白内障病人，以缓解目前病员少的情况，特殊是甘洛农合病人减少较多。

2)进一步陆续派出新进人口到上级医院进修学习，以增加科室人员的专业技术水平。

3)配合妇女儿童医院功能的进一步完善，安排好妇女儿童医院的门诊配套工作。

4)进一步加大微信就诊力度，减少病人排队等候时间，使更多患者享受到方便快捷的服务。

5)提高设备使用率，五官科到上级医院进修人员返回后，进一步开展设备(如同视机、视野计及眼底激光等)的正规使用，提高设备回报率。

6)为口腔科及皮肤科加紧引进人才，缓解医护人员短缺的矛盾。

**屈光门诊工作总结22**

一、抓好医院五年规划和“创二乙”达标工作的落实。我院出台的《20xx年至20xx年五年发展规划》，这个《规划》计划于1011年底之前做好“创建二乙”达标工作。结合我科实际情况今年眼科增设眼视光学门诊和眼镜店，开展准分子屈光手术和眼镜的验光配制，拓展业务范围，增加业务收入;耳鼻喉科增加综合治疗台1台，引进专科医师1名;另外增设门诊急救室，并配制相关抢救设备，增设预检台和发热门诊，为创“二乙”打好基矗

二、加强科室管理，在医院\*\*和各分管委员会的指导下按“四川省二级乙等综合医院评审标”中的三级管理\*\*成立科室医疗质量管理、医疗安全管理、医院感染管理、药事管理、病案管理、输血管理等\*\*小组，完善各\*\*小组管理\*\*和工作职责，定期\*\*开展活动，对科室存在的问题进行自查，讨论整改措施并督促实施，提高了科室的管理水\*。

三、狠抓医疗质量管理，进一步提高全科医务人员整体素质。坚决贯彻执行医疗核心\*\*，由医疗质量管转理小组定期\*\*开展学习，使核心\*\*人人知晓并熟练掌握，不定期抽查门诊日子、门诊病历、处方的书写情况，检查“合理检查、合理治疗、合理用药”的执行情况，诊疗活动中按照操作规范进行管理。制定医疗质量考核标准，按标准进行考核，并设立奖惩\*\*。使各项规章\*\*真正落实到工作实际中，使工作\*\*化、规范化，防止医疗差错、医疗事故的发生。

四、加强业务学习、法律法规学习，提高业务水\*，规范医疗行为。定期\*\*科内讲课，对专科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，并\*\*全科室人员对医疗法律法规、规章\*\*进行学习，提高医务人员业务水\*和职业素质。

五、提高服务水\*，制定并执行岗位人员职责，行为道德规范，学习廉洁行医\*\*、医患沟通\*\*、医德医风规范，医师行为规范、医技人员行为规范、护理人员行为规范等，实施医德医风考核\*\*和奖惩\*\*，窗口服务人员学习文明礼貌知识增强沟通能力，全方位提高门诊服务水\*、提升医院形象。

**屈光门诊工作总结23**

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。现将我的工作总结如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

>一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的`知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**屈光门诊工作总结24**

眼科护理这般精细的工作需要花费许多心思才能有着一番成就，虽然自己成为眼科护士的时间不长却也在护士长的领导与同事们的帮助下有所成长，眼看着自己通过时间的积累逐渐在眼科护理能力方面获得提升自然倍感高兴，但是在高兴之余也应该将目光置于远方才能明白自身在眼科护理工作的成就还远远不够，因此我根据今年自己在眼科护理工作中的情况进行了相应的总结。

通过日常的积累从而在眼科护理工作中获得了护士长的赏识，由于知道自己存在着实践经验不足的问题导致今年的护理工作主要是以巩固基础为主，从日常的琐事之中感悟以往护理工作中存在的不足并虚心请教其他的护士，得益于此导致自己在上半年的眼科护理工作中从未出现过任何的差错，正因为有着这段时间的缓冲从而让我掌握了许多不曾理解的眼科护理知识，虽然过程较为缓慢却能够在眼科的同事心目中留下行事稳妥的工作作风，实际上正因为自己目前的工作中还接触不到眼科护理方面的高深知识才能够使基础得到巩固。

处理好近视患者的护理工作并借此掌握了更多关于眼科护理的知识，其中近视的患者主要是以学生为主从而能够得到较好的配合，所以在我看来近视眼患者的护理工作算得上是比较轻松的类型，可即便如此平时我们也会召开会议从而总结眼科护理工作中存在的不足，通过这种方式来提升自身的眼科护理水平自然能够获得不错的效果，只不过为了自己的长远发展考虑还是应当在人情世故方面有所改善才行，至少能够给人留下不错印象的眼科护士自然不会在护理水平方面被人诟病。

妥善安排好眼科护理工作中的时间并对病例记录处理得更为熟练，为了不让自己在眼科护理工作中出现意外往往会选择提前一刻钟来到医院，这样的话自己就能够利用这段时间对当天的眼科护理工作做出相应的.部署，即便遇到棘手的问题也能够通过实现制定的计划使得这方面的工作得到合理的安排。至于病例记录则是根据电脑中储备的信息从而对病人的状况进行阐述，因此只要多去练习的话总能够使得眼科病例记录工作处理得更加熟练。

即便是结束了今年的眼科护理工作也要时常进行反思才行，毕竟对我而言以往在眼科护理工作中完成的任务还存在着许多可以改进的地方，因此我仍需要多利用工作之余的时间学习眼科护理方面的知识才能够使自身能力获得提升。

**屈光门诊工作总结25**

在院\*\*的正确指引下，在科\*\*，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容如下：

>一、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章\*\*，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造\*\*的工作氛围，保证手术顺利完成。

>二、在思想\*\*方面

积极拥护医院的各项方针和规章\*\*，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

三、积极参加科室\*\*的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水\*，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品!同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒!

第一次\*\*做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义!巡回护士的工作体验，让我认识到这项工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的`工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！