# 工作总结多向同行取经(优选47篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-03-12

*工作总结多向同行取经1公司工会在县总工会的正确领导和大力支持下，以经济建设为中心，以努力完成公司生产经营任务为目标，充分发挥桥梁纽带、参谋助手作用，组织和引导职工支持公司的改革、发展、稳定，深入贯彻落实二届三次、四次职代会精神，履行维护、建...*

**工作总结多向同行取经1**

公司工会在县总工会的正确领导和大力支持下，以经济建设为中心，以努力完成公司生产经营任务为目标，充分发挥桥梁纽带、参谋助手作用，组织和引导职工支持公司的改革、发展、稳定，深入贯彻落实二届三次、四次职代会精神，履行维护、建设、参与、教育职能，动员和组织广大员工解放思想，顽强拼搏，扎实工作，锐意创新，为公司全面完成上半年生产经营任务做出了应有的贡献。

>一、指导思想：

不折不扣贯彻执行国家法律及公司经营方针，立足实际，以抓指标进步，破发展难题为中心，围绕企业生产抓活动，推进企业民主管理，突出维护员工权益，深化职工之家建设，不断加强自身建设，增强活动动力，团结凝聚员工，努力促进企业全面完成生产任务。

>二、主要工作：

（一）工会组织工作方面

（二）工会民主管理工作方面

20xx年是集团改革发展的关键一年，是xx发展收关之年。多年以来该公司工会紧紧围绕公司生产经营目标，注重发挥职工群众的主力军作用，从政治上保证职工的主人翁地位，增强了企业的向心力和凝聚力；从制度上加强企业民主管理，坚持凡是涉及企业改革发展的重大事项，关系职工切身利益的重大问题，都提交职代会进行审议决定，畅通了职工参与企业经营管理的渠道；从职能上维护职工的合法权益，极大地调动了广大职工投身生产经营建设的积极性和创造性。在公司上下形成了党委领导重视职工当家作主、行政领导支持职工当家作主、工会引导和组织职工当家作主的良好格局。

年初，公司工会组织召开二届三次职工代表大会，对XX年度涌现出的先进集体和个人进行表彰奖励；并向职工进行公司生产经营形势宣传和教育，树立职工的责任意识和发展意识；审议通过了《该公司职工宿舍收费管理办法》等重大决策决定；配合组织人事部门对XX年在职干部履职进行民主评议，改善了干群关系。

坚持厂务公开，不断完善民主监督制度的落实，公司对厂务公开的广度、深度、内容和形式做了进一步的扩展，凡是职工群众关心的事情，从形式、程序等方面进行了规范，促进各分厂、班组的厂务、班务公开工作不断向纵深发展。

坚持职工代表巡视制度。公司工会针对生产上的薄弱环节、安全上的突出问题、职工关注的\'热点、焦点问题，不定期地组织职工代表深入生产一线、职工食堂、职工浴池等进行巡视检查，对职工提出的岗位职工劳动保护用品质量问题、职工食堂饭菜问题等加以解决，维护了职工的切身利益。

（三）工会宣传教育工作方面

多年来公司工会始终以党委主题教育活动和企业文化建设紧密结合起来，充分利用《该简报》、酒钢电视台、宣传橱窗等宣传教育阵地开展国情、厂情教育，结合企业生产经营和职工思想实际，组织两级工会干部和广大职工，举办联欢会、座谈会、报告会等方式进行企业形势教育。通过这些形式多样内容丰富的宣传教育活动，引导广大职工解放思想，转变观念，为企业发展献计献策。此外，公司结合单身职工多的状况，利用工作之余举办大型体育比赛，于4月召开了该公司第二届职工运动会，运动会的内容包括趣味运动项目和篮球、排球、足球、田径等传统项目。不仅丰富了职工的业余文化生活，强健了职工体魄，而且陶冶了职工情操，增强职工凝聚力。

（四）工会女职工工作方面

加强工会女职工组织建设，切实做好维护女职工特殊利益的工作。通过组织专题学习，知识讲座、演讲比赛、三八100周年纪念表彰大会及寓教于乐之中的女职工模特大赛等活动，努力提高女职工素质，增强女职工自我维护意识，同时展现了该女工昂扬进取的精神风貌和为生产经营目标再立功的决心。

（五）工会经济工作方面

两级工会认真贯彻执行工会劳动保护《三个条例》和《安全生产法》，参与公司安全管理制度、危险源辨识等制度的修改和完善工作；定期或不定期组织职工代表巡视检查安全规章制度的执行和各级管理人员安全职责的落实情况，积极组织职工开展查隐患、反违章活动，今年上半年组织1977人参加了职工职业健康体检；两级劳动保护监督检查共查出各类隐患134项，整改128项，整改率95%以上。

工会紧密围绕公司党委主题教育活动和企业生产经营大局，重点开展了劳动竞赛、技能大赛、合理化建议征集和先进操作法总结等群众性经济技术创新竞赛活动，成立竞赛领导机构，确定竞赛原则，完善竞赛考核细则，在炼铁、炼钢、轧钢等单位开展以促进产量提高，改善经济技术指标进步为内容的劳动竞赛。6月份在全公司范围内开展职工职业技能大赛，重点以轧钢工、烧结工、转炉炼钢工等各17个工种979人参加各工种技能大赛活动，目前此项活动正在理论培训中。

（六）工会职工生活工作方面

该公司工会始终把为职工办实事、办好事作为强化职工思想政治教育工作常抓不懈，XX年公司两级工会建立健全困难职工档案，及时掌握困难职工家庭困难状况，并对其实行动态管理，春节前公司领导和基层工会走访先进个人、困难职工29人次，发放慰问金、慰问品4万多元。为玉树灾区捐款万元，同时完善了职工活动室和阅览室，丰富职工的业余文化生活。

我们的工作虽取得了一些成绩，也存在着差距和不足。主要是对新形势下工会工作面临的新情况、新问题研究探索的不够；维护职工合法权益的广度还需进一步增强；两级工会干部思想观念、素质能力、榜样发挥不够到位；在提高整体素质，开展群众性经济技术创新方面的措施不够得力；以上问题与不足还需在今后工作中认真加以改进和解决。

**工作总结多向同行取经2**

时光飞逝，转眼间20xx年就离我们而远去。回顾即将过去的20xx年，车间严格按照公司“安全重于泰山”的生产原则。在公司部门的指导和车间主任的正确领导下，克服诸多困难，不断的提高车间管理水平，完成各项生产任务。

1、公司20xx年春季4月份进入停车检修以来，车间积极响应公司号召，在炼化大道南北两侧道路及生活区累计种植大小树木约万余棵，极大的改善了员工的工作和居住环境。

2、伴随着车间的停车检修，各项物料排空工作迅速展开。包括内外循环水池清理、空冷器、闭式塔使用压缩空气吹扫。煤干馏水泵、加氢水泵、喷淋水泵以及东西两侧事故泵房的所有水泵打开泵体下方丝堵来排净泵壳内的残余积水。

3、停车以后，我车间东西4个事故水池承担着来自碳化等车间排放大量生产废水的生产任务，导致水池持续高水位。不利于冬季的水池防冻工作。面对这种局面，5月份开始车间决定在4个水池各配置一套喷淋系统，通过喷淋系统雾化后增加蒸发效果降低水池液位。自喷淋系统运行截至到10月份停止，4个事故水池累计蒸发水量约20000m3污水。

4、进入9月份随着天气转冷防冻保温工作有条不紊的展开。沿循环水外泵房、内泵房南侧至污水泵房界区内的所有阀门井、消防栓、

逐个检查，且在所有井盖加装保温岩棉，最大限度的保持井内温度，防止冻伤损坏设备。暖气管道有倒淋的则打开倒淋排空管内积水，无倒淋的则采取打开上下水活接头进行排水。对部分既无倒淋又没有活接头的暖气，则在暖气上下水采取锯开的方式来排空管道。

5、入冬以来，事故水池又面临着池面结冰的危险。一旦池壁大面积结冰而无法消除，会对水池结构造成致命的损害。对此情况，车间早在夏天就制定了详细的防冻方案，并在气温下降后迅速的开始实施。

具体实施如下：1#4#为一个单元，2#3#为一个单元，水泵倒水将水位维持到高液位后，打开2个池子的联通阀，利用水的重力来破除水池的池壁结冰。如此反复。

6、积极配合公司设备管理月，工艺管理月工作，编写并完善车间二级设备制度台账15个、车间二级工艺制度台账18个、车间安全管理制度15个，共计48个台账制度。并组织车间员工进行评审和学习。

组织员工加强学习，通过提高操作技术，促进规范操作技能。针对现阶段的实际情况，制定适应当前形势的企业文化、岗位技能、管理技能、制度学习、安全培训等课件。开展文字、ppt讲学、视频观看等形式多样的培训学习。将大量污水、循环水的相关资料、信息作为车间培训课件的基础。车间于每周的一、三、五在循环水进行培训学习，加强大家的操作技能。全年累计培训约200课时。并进行现场

岗位练兵，将理论和实践有机的结合起来。并于每周六在循环水组织考试一次，检验培训学习的效果。

严于律己、严格管理。狠抓劳动纪律，对违反纪律的人员，绝不手软，严格按照公司的有关规章制度及车间的规定来执行。对于违反纪律者，不仅要批评教育，经济处罚、还要进行全车间通报批评。让大家引以为戒，坚决杜绝违章违纪现象的发生。并且制度了车间内部详细的考核制度，做到有理有据，有章可依。责任落实到人。公司下发的文件，车间组织大家认真进行学习。关心公司的现状及未来的发展。

1、在我们看到成绩的同时，也要清醒认识到生产中还存在着一定的不足。车间与员工的沟通相对减少，在今后的工作中要及时的了解和关心员工的生活和工作情况，加强对员工的思想教育工作。

2、操作工对设备的操作和维护技能还有待于进一步提高。我们的事故应急能力还不强，操作不规范的现象还时有发生。要扭转这一局面，就需要加强职工培训工作提高培训质量。

3、安全生产形势不容乐观。20xx年我车间发生交通安全事故1起，也发生过一些小的安全事故。安全事故和安全工作的不足给我们敲响了警钟。要狠抓安全管理不能放松，提高员工安全意识和心理素质，从安全帽、防护手套、防护眼镜等做起，牢固树立安全无小事的思想观念。

4、现场管理存在一定的漏洞。现场管理是一个需要长期紧抓的工作，稍有放松就会倒退。虽然今年我们的现场管理工作有所进步，但只是表面上干净卫生了，还存在较多死角。卫生及其他工具随意乱放。在今后的工作中我们要养成保持良好现场卫生和工具及时收纳的习惯，大力推行现场6s管理。为公司和车间班组及树立良好的形象。

20xx年随着污水项目的建设完成进入调试阶段，我们更要加倍努力，明确目标，扎实苦干。

1、面对车间目前人少的局面，最大限度地发挥员工的主人翁精神和工作热情。加强与每位员工的沟通，合理调配人员，搞好生产协调，完善车间内部管理，加强激励机制，加强员工的岗位责任心和劳动纪律。

2、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，深入细致地检查分析车间的事故隐患并逐一消除，防止新安全隐患的出现，杜绝侥幸心理和麻痹思想。特别是对新入职员工和调换岗位的人员更应加强安全教育。利用班前会，班后会，安全会讲安全，提高员工的安全意识。

3、组织员工加强学习，开展形式多样的培训活动，加大培训力度和提高培训质量。增加污水项目的培训内容。通过提高操作技术，促进规范操作技能，确保20xx年的开车工作顺利进行。

4、针对当前形势和需要，持续深入的开展“精益管理”活动，努力为公司及车间的降低成本提高效益目标作贡献。大力提倡勤俭节

约，杜绝浪费现象。以严格精益管理为基础，规范各种管理行为，落实执行好车间内部考核制度，狠抓人员管理，严明劳动纪律，用制度说话办事，创建一个公平和谐的工作氛围。

5、推行“五型班组”建设，加强6s现场管理，创建清洁、文明、学习、互助的工作环境。使人人有目标、有压力，全车间人员心往一处想，劲往一处使，共同把我们车间的工作做得更好。

**工作总结多向同行取经3**

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。

努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，领会上级部门重大会议精神，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。

不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

>三、存在问题

一年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

一年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

**工作总结多向同行取经4**

紧张而有序的xx年又要过去了，在忙碌的一年里，在科主任及上级医师的指导下，我无论是思想上还是在业务水平上，我的收获都很大，具体如下：

思想方面：一年来，参加了入党积极分子培训班的学习，通过学习使我对党有了更深刻的认识，能进一步利用电视，电脑，报纸，杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件，书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南。

我作为一名年轻的医师，自己今后要走的路还很长，作为一名团员，一名积极分子，我时刻以团员的标准严格要求自己，在工作上不怕苦不怕累甘于奉献，向优秀党员同志学习，以他们为榜样。

在工作中，能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，能及时准确的完成病历，病程及出院小结的书写，对常见病，多发病能独立诊断，治疗，较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，及时向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题，分析问题，解决问题的能力。

能不断的发现认识自己的不足，始终保持学生时代强烈的求知欲望，能将这股热情和工作紧密结合。今年适逢医院创建三级乙等综合医院，在创等过程中，能服从医院领导及科主任的安排，积极配合完成各项工作，表现突出，被评为先进个人。

在作风上，能遵章守纪，团结同事，务真求实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素，勤俭耐劳，乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

随着医院升为三级乙等综合医院，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，成为一名合格的医务人员。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导，科主任和上级医师给予的教育，指导，批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**工作总结多向同行取经5**

>一、“十二五”期间粮食工作取得的主要成就

“十二五”期间，\*在市委、市\*的正确领导和市\*的精心指导下，以保障粮食安全为宗旨，全力抓好粮食储备和军粮供应工作，依法加强粮食流通监管，积极推进放心粮油工程和农户科学储粮工程，加大粮食仓储设施建设力度，全面完成了市\*和市委市\*下达的各项目标任务，实现了全市粮食市场的基本稳定和粮油主食品质量安全。

（一）地方粮油储备工作成绩显著。我市储备粮管理日趋完善，科学保粮水\*逐步提高。“十二五”期间，我市地方储备粮轮换共14075吨，储备油轮换1300吨，根据市场调研，实现顺价销售。且对市地储库进行了“功能提升”项目改造，确保了储备粮油储备安全。“十二五”期间，经省、市组织的储备粮安全检查，库存粮食总体安全，数量准确，品质良好，粮情稳定，均达到“一符、三专、四落实”的要求。期间，市\*多次被XX市\*评为“全市粮食仓储暨地方储备粮管理工作先进单位”，20xx年、20xx年我局被省\*授予“全省粮食仓储管理工作先进单位”荣誉称号，20xx年市地方粮食储备库被省\*授予“全省粮食系统先进集体”荣誉称号。

（二）以高度政治责任感做好军粮供应工作。市军供站一直坚持“质量第一，服务第一，信誉第一”的服务宗旨，实行军粮“一批一检一报告”制度和“三专”管理，按照“三个确保”（确保不断档、不脱销、不欠供）要求，确保“按时、按质、按量”供应部队用粮，使驻青部队吃上安全粮、放心粮,部队满意率达100%。20xx年、20xx年市军供站被省军粮供应中心授予“山东省规范化管理先进军供站”和 “山东省规范化管理三星级军供站”荣誉称号。同时，市军供站多种途径探索军民融合，20xx年被XX市委、市\*、军分区授予“爱国拥军模范单位”称号。

（三）粮食行政执法水\*显著提高。认真做好粮食法律法规宣传工作，通过多种形式宣传《粮食流通管理条例》等粮食法律法规，营造依法管粮社会氛围。20xx年举办“市粮食流通监督检查培训班”，我市纳入粮食流通统计范围的企业参加培训，学\*粮食流通法律法规，进一步加深对粮食流通监督检查重要性的认识。认真履行\*《粮食流通管理条例》赋予的粮食行业管理职责，定期对办理粮食收购许可证的企业进行检查督导、服务，建立了最高、最低库存、统计报表制度。进一步抓好粮食流通统计制度落实工作，规模以上粮食经营企业的统计信息覆盖率达到95%。我市粮食执法工作受到上级业务主管部门的肯定和表扬，20xx年被推荐申报“全省粮食规范化执法示XX县”，圆满通过考核验收。

（四）圆满完成农户科学储粮工程目标任务。积极争取上级资金扶持和市级财政资金配套，“十二五”期间，此工程共计完成新型粮仓的制作发放4862套，基本涉及到全市各乡镇、各自然村。注重搞好技术指导和服务，指导农户科学储粮，切实提高民间储粮水\*，为减少粮食产后损失、增加农民收入做出了贡献，对塑造粮食新形象，服务新农村建设起到了积极的促进作用。

（五）放心粮油工程取得阶段性成果。自20xx年实施放心粮油工程以来，我局积极帮助粮油加工企业和粮油经营户创建“放心粮油”品牌。20xx年，150万专项资金到位后，该项工作全面铺开，扶持建设20家“放心粮油销售示范店和超市专柜”列入20xx年市\*的工作报告中承诺的15件民生实事。在前期多地调研的基础上，结合实际，我局按照“扶持建设、自主经营、自负盈亏”的建设经营思路，依托市军供站建设粮油配送中心，由\*一次性投入，统一标识，提升改造20家粮油店为“\*放心粮油示范店”，各店在\*有关职能部门的监管下自主经营、自负盈亏。20家“放心粮油示范店和超市专柜”较改造提升前，销售额均有15%-20%的提升，放心粮油工程建设取得了良好的社会效益和经济效益。截至目前，我市已创建XX市级放心粮油加工企业3家，放心粮油店2户，为群众提供了安全放心的粮油产品，对粮油经营市场起到了很好的示范引领作用。

>二、“十三五”工作计划

“十三五”时期，是全市粮食行业改革和发展的关键时期，是我市加快现代粮食流通产业发展战略机遇期，构建粮食安全保障体系的攻坚时期，结合我市粮食行业现状及可行性发展，以保障市域粮食安全为宗旨，着力抓好以下几方面工作：

1、开展粮食应急体系建设。根据省\* 省财政厅《关于进一步加快粮食应急体系建设的实施意见》（鲁粮发[20xx]14号）争取省财政专项资金150万，在市地方粮食储备库建设应急保障成品粮仓库，建设面积1500\*方，投资500万，增强我市应急状态下的粮食供应能力。

2、继续扎实推进粮油全覆盖工程。加大粮油市场监管力度，严格按照放心粮油创建评审办法和评审程序开展“放心粮油店”的.创建工作，不断扩大放心粮油的覆盖面，进一步提升粮油商品的质量卫生水\*，让更多群众享受到安全放心的粮油食品。

3、以抓收购稳市场为前提，抓好粮食宏观调控。一是全面加强储备粮油管理。指导各承储企业认真贯彻储备粮管理规范，扎实开展储粮油安全检查，确保储备粮油质量安全；二是着力抓好粮食收购，进一步增强全市各粮食企业的市场主体意识，突出收购工作位置，努力创新服务方式促进种粮农民增产增收，努力挖掘市场潜力掌握更多优质粮源，力争多收粮、收好粮；三是抓好粮食流通统计工作。深化粮食流通统计改革，认真落实好新统计制度，提高统计质量，强化粮情动态监测，加强对粮油供求形势、市场前景的分析研判，增强宏观调控的前瞻性和针对性。

4、以依法管粮为核心，切实加强粮食流通市场监管。一是要切实加强法规制度和执法队伍建设，积极开展粮食行政执法学\*培训，切实提高执法队伍依法开展粮食流通监管的业务能力和执法水\*。进一步规范程序，推动联合执法常态化，不断延伸拓展监管的范围，提高监管的力度，真正做到依法管粮。二是要重点加强对建立粮食经营台帐报表等统计制度的监督检查工作，为提高统计数据的全面真实性提供保障。三是认真开展粮食库存检查、粮食质量安全检查等专项监督检查，确保储备粮安全和粮食市场稳定。

一年来，xx市畜牧系统认真贯彻落实上级有关“转调创”思路举措，突出现代畜牧园区建设这一重点，狠抓重大动物疫病防控和畜产品质量安全控制，扎实推进规模化、标准化、品牌化进程，各项工作进展顺利，现将有关工作情况汇报如下：

>一、20xx年畜牧工作完成情况

（一）现代畜牧园区建设积极推进。xx市委、市\*连续三年将其纳入镇、街道年度科学发展综合考核范围。今年以来，全市新建改建各类畜牧园区10处。今年3月，成功创建为“\*蜜蜂之乡”，为全国五XX县市之一，也是山东省第一个获此殊荣的县市。10月27日，在山东省蜂业协会第五届四次理事会议上，\*养蜂学会为xx市人民\*授牌。

（二）畜牧养殖标准化水\*稳步提升。组织畜牧养殖企业开展标准化示范场创建，积极争创省级、国家级标准化示范场。今年新增XX市宝玄种猪有限公司、方山养蜂专业合作社等省级以上标准化示范场和专业合作社4家，新增无公害畜产品认证企业9家。

（三）重大动物疫病防控扎实开展。及时召开春防动员会议，充实更新防控物资储备，保证防疫物资供应；制定流行病学抽检计划，加强风险分析与评估；持续开展防疫人员培训、免疫效果监测和应急演练；组织工作人员，以村级防疫员为基础，认真做好规模养殖场的程序化免疫和散养畜禽的集中强制免疫。

（四）无疫区建设进展顺利。对照《胶东半岛无规定动物疫病区评估实施方案》,采取典型观摩、现场推进、集中培训、检查督导等多种有效方式，积极推进基层畜牧兽医站基础设施建设，加强档案管理，及时补充和更新急物资储备，无疫区建设工作基本完成。无疫区建设工作得到省、XX市畜牧局的充分肯定。4月14日和4月22日，省畜牧兽医局包保组现场督导会议及XX市胶东半岛无疫区评估认证培训会议先后在xx召开。

**工作总结多向同行取经6**

我校充分认识到，\*工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结^v^面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年\*工作总结如下：

>一、建立组织、明确责任

学校高度重视\*安与稳定工作，始终坚持以市委、市\*“三服务”的工作要求，指导教育\*工作，从社会稳定的大局对待\*工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好\*工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过\*行政会，成立本年度\*工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强\*队伍建设，推进\*工作上水\*上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，\*工作有人问、有人抓，使\*工作落到实处。

学校各部门严格按照\*工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复\*。学校各部门对\*问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极展开对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝\*事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级\*或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

>二、规范工作、加强沟通

为保证\*工作有序开展，切实保证\*工作得到落实，我校还制订了\*工作制度，明确\*工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，\*有记录。加强值班、信息和\*工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥\*领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范\*行为，创造良好\*秩序，把学校\*工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

>三、强化管理、加强教育

\*事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级\*、集体\*事件的发生，学校着力抓好校园\*安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性的事件的发生。

>四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视\*工作，重视校园\*安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在\*工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和迭部教育的整体发展作出应有的贡献。

**工作总结多向同行取经7**

在过去的一年里，我严格按照公司采购管理制度，极力控制采购成本，保质保量的完成了各项采购任务。在今后的工作中继续努力学习，不断学习业务技能，征询产品信息，加强沟通，更好的保质保量完成各项采购工作，使各项工作正确、准确率力争达到x%，为了更好的完善采购工作，确保做好下一年的工作任务，现将我的工作做以下总结：

>一、加强沟通

在工作中要多跑、多对比、多总结，边学习边实践，不断提高自己的采购业务水平，加强与供应商沟通，及时做好跟催工作，让他们能主动争取配合我们工作，及时解决问题尤其是按时、按质、按量提供好所需的各种辅料。跟现场，逐步加强与各部门的沟通，严格控制采购时间和采购周期，保证各种辅料的购进科学合理，极力配合公司各项财产运营工作，当不同的物品及辅料进厂前，要及时的和有关部门做好协调与沟通。

>二、做好总结与分析

在倡导公司制度做好每日计划与总结的前提，也是完成日事日毕的重要保障，每天写好每天所要做的工作，处理的事，对所做的情况做一总结，对没有处理好的事，紧接处理，尽量做到问题不推迟，尽最快解决。我们的采购工作就是服务于生产，就是以最低的成本满足高质量严要求的生产所需辅料，一定要对要采购的辅料细心的分析，在做信价比，始终坚持做好以质论价，货比三家，多快好省的采购原则。

>三、控制入库数量

学会主动与人沟通，交流：经常与车间，仓库，质检部的相关人员接触，这样便于自己了解产品，跟踪需要，减少工作失误，提高工作效率。要控制物品及材料入库的数量与质量，在购进物品与材料时发生质量、数量异常情况下，应立即采取紧急措施，并与供应商联系，和有关部门进行协商处理。

综上所述，在以后的工作中，我会更加努力的学习，不断地积累丰富采购经验，高标准严要求的完成各项工作，总之，所有的工作结果都与领导和同事们的帮助和支持分不开的，争取在新的一年里能取得更大的进步！

**工作总结多向同行取经8**

一、在实践中学习，努力适应工作。这是我毕业之后的第一份工作，作为一个新人，刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容还有公司各个部门的职能所在。也让我很快完成了从学生到职员的转变。

都说前台是公司对外形象的窗口，短短的三个月也让我对这句话有了新的认识和体会。前台不是花瓶，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，处理办公楼的日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，受益匪浅。

三、拓展自己的知识面，不断完善自己。三个月的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的咨询电话，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断给自己充电，拓宽自己的知识，减少工作中的空白和失误。初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作历程让我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深感骄傲，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量!

.在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1)协助各部门做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好了各类信件的收发工作。

(3)做好低值易耗品的分类整理工作.

(4)配合上级领导于各部门做好协助工作.

(5)做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的`需要。

(6)做好办公室设备的维护和保养工作，

(7)协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假期间公司的安全保卫工作。

(8)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

2.在行政工作中，我将做到以下几点

(1)做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

3.提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

(1)积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2)向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

(3)通过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的能力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自已的个人能力，提高自已的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为公司就是我最好的平台，我一定会把握这次机会，使工作水平和自身修养同步提高，实现自我的最高价值。

4.其他工作

(1)协助人力资源部做好各项工作

(2)及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

**工作总结多向同行取经9**

同志是单位的工会主席，自从担任工会主席以来，以年轻人的朝气和活力，围绕企业经济建设这根主线，虚心学习，取得了一定的成绩，受到了党政的肯定和职工们的赞扬。

>一、虚心学习、努力探索

同志自担任工会主席以来，以高标准严要求对待自己，以谦虚谨慎的态度积极学习，他不仅向老同志们谦虚请教，向他们请教工会工作的内容、所注意的

事项、个人能力、品质等方面的修养等，同时他还有选择地通读工运等有关资料，向同行们取经，以使自己尽快适应这一岗位，由于他的专心学习，对工会工作很快由外行转为内行，并使工会工作很快地步入正规，使工会工作的各项工作有序正常地开展，受到了企业党政和企业职工们的.肯定。

>二、围绕经济工作、开展职工素质工程

工会工作的一切目的就是维护职工权益，保障企业经济工作的正常开展，为此同志不仅紧紧围绕企业经济工作并且积极参与，以合理化建议、职工素质工程等为载体，不仅自己参与了企业GMP培训，还与技术等部门密切合作，以培训班、知识竞赛等方式方法为手段，切实加强了GMP知识的学习，20xx年共培训了7次，培训人次达200多人次，使之达到了相关人员知其然，知其所以然，为GMP认证创造了一定的软条件，在举办迎新年晚会时以GMP知识为考题，受到了职工和企业管理层的表扬，为企业GMP知识深入人心发挥了自己的作用。

同志知道自己虽然在工会工作中取得了一定的成绩，但深知自己只是一位工会工作的新兵，工作中还有很多的不足与缺点，因此他更加努力地以热情和奉献投身到工会工作中。

**工作总结多向同行取经10**

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。财务工作二十余年，也写了近二十份的年终总结，按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。

作为xx集团子公司的xx公司，财务部是柯莱公司的关键部门之一，对内财务管理水平的要求应不断提升，对外要应对税务、审计及财政等机关的各项检查、掌握税收政策及合理应用。在这一年里全体财务部员工任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了。财务部的综合工作能力相比20xx年又迈进了一步。回顾即将过去的这一年，在公司领导及部门经理的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结。 今年的工作可以分以下三个方面：

>一、费用成本方面的管理

1.规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

2.在原来的基础上细划了成本费用的管理，加强了运输费用的项目管理，分门别类的计算每辆车实际消耗的费用项目，真实反映每一辆车当期的运输成本。为运输车辆的绩效管理提供参考依据。

>二、会计基础工作

(1)认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(2)国家财政部门对柯莱公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对柯莱公司财务基础管理工作给予了肯定。给柯莱公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。 (3)按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

>三、财务核算与管理工作

(1)按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

(2)正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

(3)在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长“，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

(4)作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。 新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼。

**工作总结多向同行取经11**

前段时间我们一向沉浸在对《圆》这一节课的研究中，经过不断地琢磨、仔细地推敲，反复地修改，对这节课的认识越来越深，教学设计的思路也越来越清晰，构成了以下的反思：

>一、关于导入的设计

本节课的导入分四个层次进行，首先经过教师用线绳工具在空中旋转，让学生清晰地看到构成的轨迹是一个圆。之后介绍包含圆的图片，让学生找出圆;再让学生举例生活中见到的圆;最终经过摸一摸的游戏，让学生体会圆与其他\*面图形的区别，从而认识圆是\*面上的一种曲线图形。圆在日常生活中到处可见，学生对它也比较熟悉，在课的一开始我们就让学生在教师的演示和图片的观察中清晰地看到这是圆，借助这样的表象，让学生在头脑中搜索自我以往见到过的圆，从而初步地感知圆。最终经过摸一摸的游戏活动，让学生感受圆与其他图形的不一样，在比较中，进一步感知圆。经过这样有层次的感知活动，调动了学生的多种感官，激发了学生学\*圆的兴趣。

>二、关于对圆的认识和特征的处理

在研究圆的认识与特征这一知识点时，我们比较了两种不一样的设计思路：第一种，把介绍圆的各部分名称和它的特征结合起来，即认识半径以后，立刻研究同一圆中有无数条半径并且长度相等等特征;另一种：是先介绍圆的各部分名称再研究各部分之间的关系。我们觉得第一种方法比较传统，由于这一环节的知识点比较多，并且研究几个知识点的方法雷同，这样教师的讲解就比较繁琐，学生缺乏研究的兴趣。所以我们就选择第二种方法，先让学生经过自学书本，找到圆各部分的名称，并认识它们，能在自我画的圆中标出。之后经过小组合作讨论的形式，发挥学生学\*的主动性，让他们经过有目的的探究活动，讨论交流半径的特征、直径的特征、半径和直径的关系以及圆是轴对称图形等相关知识。这样的设计避免了教师冗长的讲解，学生学\*方式的单调，并且经过灵活多样的学\*方式，促使学生有兴趣的，主动的进行探索。

>三、关于数学史料的运用

本节课中我们两处引用到数学史料。这些凝聚着智慧的数学研究史料，我们不仅仅把它们作为引语或欣赏，并且还力求让史料成为学生发现问题、研究问题的素材、发挥其数学的文化价值。

首先在学生对圆有了一些初步的感知以后，联系古希腊的一位数学家曾说过：在所有的\*面图形中，圆是最美的。以此引发学生研究圆与其他\*面图形的不一样。在探究圆的特征结束之后，借助多媒体呈现墨子的一句话：圆，一中同长。让学生用掌握的一些知识解释这句话的含义。这样不仅仅让学生了解了古代关于圆的史料记载，还能够巩固对圆的特征的认识。。引用《周髀算经》中关于圆的记载，圆出于方，方出于矩，拓展对圆的认识。在播放录象，理解意思以后，进一步引导思考：如正方形的边长是16厘米，你能从中获得关于圆的哪些信息让学生进一步关注圆与正方形之间的关系，为后继学\*埋下伏笔。

>四、关于媒体的处理

在导入新课时，为了让学生初步感知圆，先借助多媒体呈现生活中一些常见的带有圆形的实物图片，利用这些学生熟悉的，色彩鲜艳的图片，刺激学生的多种感官，激发学生用数学的眼光去观察事物的兴趣。之后运用动态演示，从实物中勾勒出圆，使学生清晰看到圆是有曲线围成的。

在教学画圆时，运用多媒体播放两段录像。第一段在学\*用圆规画圆时播放，经过展示一个完整的画圆过程，为学生供给清晰地、正确的画圆方法，为学生独立用圆规正确画圆奠定基础;第二段在介绍用线绳画圆时播放，经过体育教师在操场上画圆的过程，重现生活场景，让学生体会到用线绳画圆的实用价值。

在研究圆的半径、直径的特征时，当学生经过画一画、折一折、量一量，明白在同一圆中半径能够有许多条，在此基础上运用多媒体动态演示：同一圆中，从圆心到圆上能够发散出无数条线段。经过强烈的视觉刺激，让学生体会到同一圆中半径有无数条，感受初步的极限思想。

在研究车轮为什么是圆的车轴应装在哪里这两个实际问题时，根据学生的交流情景，结合媒体的动态演示，让学生随着画面和声音效果的逐步展示，体会当车轮不是圆时或者车轴不在圆心位置时，车子行驶的感觉是不稳当的。从而体会到车轮要做成圆的，车轴要装在圆心位置的原理和实际应用价值。

>五、关于细节的处理

1.在导入环节的摸一摸游戏中，为了使全体学生参与这个游戏。我们研究装的器皿应当是透明的，而摸的同学蒙住眼睛。其他同学经过观察摸的过程，共同感受圆与其他\*面图形的不一样。另外为了让学生的探索活动不受到其他因素的干扰，我们在器皿中装的就是用硬纸板剪成的以前学过的\*面图形和圆。

**工作总结多向同行取经12**

在楚江镇党委\*及镇\*\*办的正确领导和指导下，社区党支部高度重视\*\*工作，投入了大量的人力、财力、物力，全面落实各项工作措施，形成了事事有人管、处处有抓、既分工又合作的良好局面，为确保辖区一方\*安和社会大局稳定取得了显著效果，现具体工作总结如下：

>一、组织领导

社区成立了稳定工作领导小组，社区党支\*喻爱军任组长，社区主任饶远春任副组长，社区居支两委、小区负责人各片组长为\*\*工作领导小组成员。治调主任涂自福任\*\*办公室主任，具体负责\*\*的全面工作。

>二、狠抓工作落实

2、建立健全了\*\*工作方案及各类工作机制等相关制度，有效地防止各类事件、矛盾纠纷的发生，确保了辖区和谐稳定，把矛盾隐患消灭在萌芽状态，对于每一起涉稳事件、矛盾纠纷，等基本情况以及落实化解工作的情况，按照“\*十项”的工作要求，实行台账管理，并及时进行了调整、充实、更新。

3、认真落实\*\*工作各项措施，对排查出来的矛盾纠纷，重点涉稳人员，严格按照“三分五不”的要求，做到“责任不落实不放过，工作不到位不放过，隐患不排除不放过”，把化解责任落实到人。特别是对有\*苗头的涉军、涉法、涉改等不稳定群体，按照“五包一”的要求，落实了包保责任，切实负起了情报信息掌握，实行了严密监控，及时将矛盾纠纷化解，使其思想基本稳定，全年消化矛盾纠纷、不稳定因素共30余起。

**工作总结多向同行取经13**

各位领导、各位老师：

大家好!堡子小学第九届工会委员会任期已满，我代表第九届工会就几年来的工作向大家予以汇报。

>一、几年来的工作回顾

1、组织了丰富多彩的教工活动：几年来学校工会组织老师参加了区片区一年一度的教工篮球赛，并取得了优异的成绩，我校女队每年都是堡子片区第一名，并于20xx年代表堡子片参加县教工篮球赛，并取得了第四名的好成绩。每逢节气时，都要组织全体老师开展各种活动。几年来，学校工会组织了部分优秀教师外出华东五市、首都北京参观学习，这些活动的开展丰富了老师们的业务生活，愉悦教师们的身心。

2、健全了校务公开制度。几年来，学校工会对老师们关心的问题基本上做到了及时公开，积极参与学校的各种活动，学校一年一度的年终考核、评优晋级，学校经费的结算。参与学校各种制度的制订等，及时反馈教职工提出各种合理化建议。

3、关心教师疾苦，努力为有困难的老师排忧解难。几年来工会基本上对生病住院的老师及时探望。对家庭困难的教师及时向上级工会反应，争取上级部门的帮助。家中的红、白喜事工会组织也积极参与。对老教师做到了一年两访，关心他们的晚年生活，使他们感受到学校大家庭的温暖。

>二、存在的不足

1、对教职工的关心不够。

2、工会的纽带桥梁作用还得不到充分发挥。

3、教职工的文娱活动还有待加强。

**工作总结多向同行取经14**

岁末临近，新春将至，不知不觉20XX年的工作即将告一段落。对于每一个追求进步的人来说，免不了会在年终岁未对自己进行一番“盘点”，也是对自己的一种鞭策。过去的近一年是忙碌而充实的一年，也是我加入公司从陌生到熟悉的一年。这一年中工作的点点滴滴，让我不断地学习、成长着。

目前，做淘宝的人越来越多了，成功者屡见不鲜，有谁知道他们身后还隐藏着一个成功的`团队呢，还有谁会去考虑到淘宝客服对这个团队的作用呢？很少。一个好的淘宝客服往往能留住很多客户，促成很多交易，给公司带来利润，是公司财富的最直接的创造者。偶然的机会我干了淘宝客服这个工作。不知不觉已快半年了，感觉时间挺快的，一坐一天，一个星期，一个月就坐没了。

第一天上班时候，组长让我们熟悉熟悉自己买的产品，熟悉了一些简单的产品后，让我们看看怎样和客人沟通，沟通很重要，看着他们用着熟练的手法和语气，我不得不呆了，他们和每个客人聊天时都用了亲这个词，很细心的和我们解释了亲这个词的含义，我们也很虚心的学习了，记下了，我们才刚刚开始接触客服这个行业，很多都不懂，回答点简单的问题都是他们先教我们如何如何回答，时间长了我们也有自己的见解了，先开始的几天他们都会教我们怎样应付不同的客人，刚开始做客服和客人沟通时每句都用上了亲，您好，这个词，同事们说并不一定每句都要用的上，看你在什么适当的时机用就可以了。

在不优惠的情况下成交，想在不优惠的情况下成交，对于这类问题当然不会同意，一旦退让，顾客会认为还有更大余地可以还价，所以，针对此类问题，我觉得态度要和善，委婉的告知对方不能够优惠的。要告诉对方我们所有的宝贝价格都是实价销售，敬请谅解，对于在发货中存在的问题，给顾客带来麻烦的，那就只有赔礼道歉，承认错误，在的客户面前装可怜，一般人都是会心软的，我也是亲身经历的，不过客户基本上都是蛮谅解的，收到货后就很满意的来告知了。

后来我们就慢慢开始熟悉了一些面料，第一次认识这么多的面料，以前买衣服从来都不知道面料这个词，看着哪样好看就买了，也不会去想为什么一样的衣服价格差这么多呢，现在终于知道了，什么面料好，什么面料透气，有弹性，面料不一样价格也不一眼，现在对店里的衣服都有了大致的了解，按合适的尺寸给客人推荐衣服。刚做客服的时候推销出去一件衣服发现自己很有成就感，后来慢慢的用着熟练的语气和方法推销更多的衣服出去，和客人沟通是一个锻炼人的脑力，应变能力，说话的技巧，同时也锻炼人的耐心，要细心的对待每一个客户，让每一个客人兴致勃勃、满载而归。起初做客服的时候和客人沟通的时候会犯一些错误，比如：有时候在迷迷糊糊就答应给客人包邮了，有时候稀里糊涂的就答应给客人减去多少多少钱。

经常有新手会犯的错误，经过同事们的指导，这些错误一点一点的改变，以致现在都没有出现这类的错误。最常见的错误莫过于发错货、填错快递单号，衣服质量不过关，这写错误基本上是每个淘宝客服都会犯的错误，这些问题会直接影响到公司、个人以及客人的情绪等等的问题，所以我们在做任何事情的时候都要仔细认真，虽然这些问题还是存在，不过经过我们不屑的努力把这种几率降到最低，争取不会出现这些问题。

经过了三个月的周转直接售前转售后了，很荣幸领导给我一次机会，让我学到更多 。在售后过程中遇到了各种奇葩事情，很是头疼，时间久了也就自然而然的什么都会了，售后唯一一点就是要细心和耐心，哈哈这点我学会了。往后的日子我会做的更好，对自己说声20XX已成为过去，20XX新的开始加油。

1、早起（1小时）

坚持每天早上8点起床，9点准时上线。古话说一日之际在于晨。早起的鸟儿有虫吃。早上一定要给自己准备一份营养又可口的早餐，身体是革命的本钱，不要为了淘宝夜以继日而伤害自己的身体。

**工作总结多向同行取经15**

通过今年来不断与公司销售管理模式进行磨合，我也更加的认识到了，一个做服装销售员工的知识面、社交能力和熟悉产品知识技巧决定了一个员工及销售人员的销售能力。为此，通过这么久的工作积累。我认识到自己现有的不足和长处。现将全年来的工作和感受总结如下：

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在：

>一、销售工作最基本的顾客维护量太少

记载的贵宾顾客有X个，其中有X个老贵宾今年一年没消费过，加上办过贵宾就来消费一次的概括为X个，从上面的数字上看我们基本的维护工作没有做好。没能及时的了解贵宾不来的原因。导致销售量也不是太理想。

>二、沟通不够深入

员工销售在与顾客沟通的过程中，没能把我们产品的价值十分清晰的介绍给顾客，只是意味的在纠结价位提升，没能说出产品的价值。也没了解顾客的真正想法和购买意图;对顾客提出的疑义没能及时给予完美的解答。

>三、工作每天/每月没有一个明确的目标和详细的计划

没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

>四、对自己要求也不严格

特别是门岗这块，站岗不及时，工作责任心和工作计划性不强，这些问题都是下一步需要尽快改进的。

>五、因为个人不够勤快、没有严格要求自己，所以没有好好的关注库存销量

店从开业至9月份女裤一直占比都比较高73%，男裤只占27%，后来意味的要求提高男裤比例，这样想着同样也在提高销量，结果在这后来的几个月男裤是提上去了女裤却在一直下降，这是自己不关注库存销售导致的，现在就开始改进这一系列的问题。

以上是自己做的好的及不好的和需要改进的问题，望领导给予监督，帮助和提供宝贵意见。

**工作总结多向同行取经16**

医疗卫生扶贫项目的主要目标是面向广大农村地区，提高农村地区，特别是西部贫困山区人民基本的初级医疗保健水\*。在我国一些贫困地区，尤其是西部贫困山区，农民陷入一个因贫致病、因病致贫或因贫返病、因病返贫的怪圈，许多农民无钱求医问药，小病拖成大病，大病拖成绝症，贫病相交，成为一些地方摆脱贫困的瓶颈，也是医疗扶贫的一个难点。我会与有关省的医疗部门合作，继续在医疗扶贫方面开展一些项目。

艾滋病宣传教育项目：继续在云南开展艾滋病宣传教育项目。在当地宗教及\*门支持下，20xx年下半年启动了与河南周口市和驻马店市基督教“\*”的艾滋病知识培训项目，共举办了3期培训班，在基层群众中收到了良好的宣传效果。同时，在河南有关县启动了艾滋孤儿助养项目，助养了600多名。

巡回医疗：为了方便西部高原山区群众看病就医，继青海和甘肃后，又于20xx年给\*自治区人民医院捐赠了一辆流动手术车，受到了当地\*的热烈欢迎。还组织由6名专家组成的医疗队两次前往江苏新沂县、浙江嵊州市和福建南安市6个乡卫生院巡回医疗，接诊病人4，665人，带教当地医务人员57人。

甘肃结核病防治项目：继续在甘肃执行结核病防治项目，共接诊9,354人，实施胸透9,344人，门诊初诊病人痰检片检查5,095人，拍摄胸片、X光片2，876张，发现并确诊活动性肺结核病人2,064例，的病人落实了短程化疗。

身心项目：这是促进贫困村全面发展的项目，包括一所学校、一个卫生室和一个妇女活动中心。在河北尚义县和山东费县完成了5个项目，仅费县的身心项目现已达到了26个。

《妇女身边的医生》出版发行：《妇女身边的医生》是美国西方基金会专门为农村妇女编写的健康手册，语言简单易懂，很受农村妇女的欢迎，已被译成多种文字出版。我会经过两年的翻译、修改，终于去年正式出版，共印刷14万册，已被无偿赠送给全国31个省、市、自治区的基层妇女卫生保健工作人员和广大农村妇女。

**工作总结多向同行取经17**

企业的和谐发展，离不开企业的文化建设，而企业的文化建设更离不开企业的文体活动。文体活动作为精神文化生活的主要体现，在促进员工对企业的感情、改善人文关系环境、增强企业凝聚力方面起到积极的作用。

多年来，企业始终坚持“以人为本”的科学发展观，把提高职工的生活质量和健康需求作为工作的出发点和落脚点，高度重视职工的文体活动工作，通过各种有效的文体活动载体，着力增强职工的自觉参与意识和团队凝聚意识。力推进职工文体活动的广泛开展，引导职工积极、自觉、持续地参加各项文体活动。根据不同人群、不同爱好、不同年龄、不同性别，明确活动主题，因地制宜，广泛开展丰富多彩的文体活动。具体总结如下：

>一、领导重视、组织健全，经费到位。

1、领导重视。企业领导对于开展群众性文体活动给予了力支持，凡诗司里的重文体活动，公司领导都积极参与。平时经常以普通职工的身份参加活动，这不仅增强了领导与群众的感情，更促进了上下关系的和睦。极地激发了职工参加文体活动的热情。目前已经形成党政领导支持、工会组织实施、各方配合的工作格局，

3、经费到位。凡组织文体活动，就涉及到活动场所和公司需要的器械等活动经费，公司领导给予了力的支持，每年在预算时对文体活动经费有较充足的安排，从而保证了活动的正常开展。凡公司里组织的活动费用，由公司工会统一支付，

>二、文体活动主题明确，上规模，有影响。

我公司人员的结构均较为复杂。科学合理开展文体活动将关系到能否调动家的积极性，在推动企业的和谐发展和引导职工为实现目标奋斗的过程中，有着很强的亲和力和凝聚力。公司工会根据上级的要求和本公司发展的需要，组织开展了专项主题活动。每年都要举办1—2次全公司职工普遍参加的型文体活动，把活动组织方案、活动过程应急预案、活动后总结评比表彰等作为1个系统工程来考虑和实施，这些型活动在职工中引起了强烈的共鸣和震撼，激发了职工的团队意识，增强了整体的凝聚力，培育了携手共超越的团队合作精神。

>三、日常文体活动，因地制宜，形式多样，适时总结。

近年来，我们借“全民健身与奥运同行”的主题，全面推进职工文体活动的开展。公司工会组织的文体活动形式以型、集中为主，各分工会组织的活动形式以小型、分散为主，适时总结、评比、表彰，长期规划职工文体活动。

1、公司工会组织的文体活动形式以型、集中为主。公司工会从提高职工健康素质，建设协调高效团队，促进快速持续发展的高度出发，以健康工程的方式力推动职工文体活动的广泛开展。活动的着力点主要放在力求增强职工的健身意识，激发活动兴趣，培养运动习惯上。工会组织的活动固定项目与不固定项目相结合。

2、工会组织的活动形式以小型、分散为主。各部门能按照公司工会关于健康工程的号召，认真研究职工文体活动的新思路、新方法，不断探索新的组织形式和活动方法，力推进全体职工文体活动的广乏开展。在积极参与公司里各项活动的同时，根据基层单位工作特点和员工业余爱好，组织职工以普遍参与的形式力开展文体活动，力争做到活动经常化，形式多样化，以陶冶职工的高尚情操、丰富职工的文化生活。其项目有：登山、游泳、健身长跑及健步走、乒乓球比赛、羽毛球比赛、工间操、足球比赛、篮球比赛、瑜珈健身操练习、踢毽子、跳绳比赛、拔河比赛、棋牌等活动。

3、适时总结、评比、表彰，长期规划职工文体活动。结合公司里实际情况，抓住职工需求，适时总结长期规划，公司工会每年夏季组织一次工会主席工作交流会，年终进行工作总结评比会，文体活动是交流总结评比的一项重要内容，直接关系到各部门能否获得“先进职工之家”的荣誉。

**工作总结多向同行取经18**

\_\_年以来，\_\_\_公司工会以科学发展观为指导，以构建和谐公司为主题，严格按照上级党委、工会工作精神，紧紧围绕公司生产经营中心和职工队伍建设，充分发挥工会工作优势，突出教育维护职能，加强民主管理、民主监督，贴近基层，服务广大职工群众，不断推动公司工会工作健康全面开展，为公司各项生产经营任务的完成和队伍的发展起到了用心的作用。

一、全年工作开展状况

(一)在思想文化教育方面

1、统筹年度工作任务安排。1月初，公司工会结合公司\_\_年发展计划，围绕生产经营和队伍建设，在职工队伍教育、劳动竞赛活动、\_职能、职工之家建设、职业技能培训、扶贫帮困、企业文化建设、工会财务管理等方应对工会\_\_年工作进行了周密部署。

2、加强职工队伍教育。今年以来，公司工会坚持“两个\_、一个经常”的做法，把形势任务教育贯穿全年和生产经营全过程，激励干部员工始终持续良好的精神状态。利用多种形式和渠道将公司的发展和面临的困难宣讲到位，根据公司总体部署，制定长远发展目标及具体措施、办法。基层结合自身实际工作普遍开展了“新形势、新目标、新起点、新征程”、“忠诚事业、承担职责、艰苦奋斗、清廉奉献”等为主要资料的教育活动，激发了员工工作热情，紧迫感、职责感、使命感普遍增强，有力地促进了钻井生产。

2、做好典型选树工作，发挥示范引领作用。先后四次播放安全文化建设幻灯片，举办安全文化建设现场行为审核和经验交流会，推\_\_\_队安全文化建设经验;用心宣传\_\_\_同志的先进事迹，塑造了新形象;选树了优秀\_员标兵\_\_\_、优秀\_员\_\_\_，标杆党支部\_\_\_党支部，先进党支部\_\_\_党支部，透过宣传报道，全方位反映了基层职工在平凡岗位上做出了不平凡的事迹，对激励广大员工牢记崇高使命，坚持改革创新，推动科学发展起到重要示范和导向作用。

(三)在职工\_和厂务公开方面

1、加强民主管理，全心全意维护职工权益。公司工会用心发挥职代会作用，凡涉及内部分配、职工动态管理及事关职工切身利益的重大事项，都要充分征求职工意见，提交职代会讨论审议。职代会征集的提案和职工普遍关心的热点、焦点问题，组织职工代表巡视检查，拓宽民主监督渠道，提高职工代表参政议政的用心性，充分体现了民主和监督意识。今年公司发挥基层职工代表作用，充分听取基层群众意见和推荐，层层反映，最终确定了职代会提案，反映了广大群众的心声和意愿。

(五)在职工之家建设方面

今年以来，我们严格按照上级工会工作部署，全面加强职工之家建设，做到组织机构健全，建会率100%，职工入会率100%，会费收缴率100%，职能作用发挥较好，工作明确，职责到位。公司关心员工健康，关注困难家庭，统筹安排职工体检，年初以来共为470名职工进行健康检查，针对员工健康问题，及时提醒员工注意饮食、科学用药。公司工会在中秋、国庆“两节”期间还给各基层队工会组织下拨了63500元的专项活动经费，分别为各队增配了3000元的文体器材，丰富各基层单位在两节期间的活动资料，满足了大家的精神需要。10月，公司工会表彰了在建立职工之家活动中表现突出的“先进职工小家”和先进工会会员。

(六)在送温暖、扶贫帮困方面

公司领导班子转变作风树立形象，每年坚持四分之一时间沉在基层解决问题，心系基层，服务职工，从职工群众“急需、急盼”的事情着手，开展经常性“送关爱、送健康、送文化”活动。

在元旦春节期间，公司经理、党委书记带领相关人员深入基层各队，行程3000多公里，对坚守一线生产岗位的干部员工进行慰问，并给各队送去20\_\_元的慰问金，要求专款专用，结合工作实际开展一些有好处文体活动，丰富员工业余文化生活。在春节期间、“五一”劳动节期间以及中秋至国庆“两节”期间广泛开展帮扶救助送温暖活动，慰问重病职工家庭、买断人员和困难职工家属54户，现役军人3户、退休老干部5人、有偿解除劳动关系223人，送去慰问金万元，做到账目清、底数明。生活部门组织专业人员，对野外施工队伍的生活设备、设施进行检查，对有关隐患及时整改，加强食堂饮食卫生安全，宣传预防疾病和防暑降温知识，开展职工心理咨询，关心和保证职工身心健康。

**工作总结多向同行取经19**

回忆近一年的作业，比照德能勤绩四项规范，我能不遗余力做好各项作业，较好地履行了自己的责任。现将首要状况总结以下：

一、加强事务学习，做好本职作业

重视学习事务常识，活跃使用参与训练班等时机凝听专家的辅导，向专家讨教学习，前进自己的事务才干。牢牢环绕本职作业的要点，活跃学习有关经济、政治、科技、法令等最新常识，尽力做到融汇贯通，联络实践。在实践作业中，把政治理论常识、事务常识和其它新鲜常识结合起来，开阔视界，拓展思路，丰厚自己，尽力习惯新形式、新使命对本职作业的要求。

二、勤勉干事，活跃进取

仔细做好本职作业平和常事务性作业，做到腿勤、口勤，使收据及时报销，账目清楚，帮忙领导建立健全各项准则，坚持杰出的作业次序和作业环境，使各项办理日益正规化、规范化。完结作业往常用品置办、来人款待、上下交流、表里联络、材料报刊定阅等许多的往常事务，各类事项组织公正有序，为作业室作业的正常打开供给了有用保证。几年来，坚持作业结壮，勤勤恳恳，务实高效，不断自我鼓舞，自我鞭笞，不时处处严厉要求自己，自觉保护作业室形象，高效、圆满、妥善地做好本职作业，没有呈现任何疏忽，获得了必定成果。

三、存在缺乏

政治理论学习虽有必定的前进，但还没有深度和广度。事务性作业纷冗杂乱，减少了调研时机，然后无法进一步前进自己的作业才干。作业中不行斗胆，总是在不断学习的进程中改动作业方法，而不能在立异中往实践，往推行。

四、往后尽力方向

不断加强个人修养，自觉加强学习，尽力前进作业水平，习惯新形式下本职作业的需求，扬长避短，发奋作业，克难攻坚，力求把作业做得更好，建立作业室的杰出形象。

**工作总结多向同行取经20**

一年来，在各级领导和同志们的关心帮助下，围绕信息化建设总体工作部署，我虚心求教，积极学习，团结同志，服从安排，牢记职责，认真工作，较好的完成了各项工作任务。下面我对自己在20xx18年全年的工作，分政治思想、工作态度、业务工作以及所取得的成绩三个方面做如下总结：

>政治思想方面

加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟，时时严格要求自己，增强大局意识和服务意识。在工作中，能够认真贯彻执行党和国家的各项理论方针政策，特别是公安机关推出的各项规定和会议精神；时时牢记全心全意为人民服务的宗旨，以高度的政治使命感和责任感做好本职工作。

>工作态度方面

严格遵守各项规章制度，爱岗敬业，踏实肯干，勤奋上进，服从组织安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能及时与领导勾通。团结同志，恪尽职守，尽心尽力，充分发挥自己的主观能动性和创造性，能够以正确的态度对待各项工作任务，努力提高工作效率和工作质量，保证了能够完成好本职工作和领导交办的其他工作任务。

>业务工作及所取得的成绩方面

工作了二年，经过不断的学习、积累，初步具备了一定的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，较之以前都有了很大的提高，保证了自己在本岗位的各项工作能够正常开展。

在文秘工作方面，我工作细致，认真负责，遇到不懂的问题，能够及时向领导和同志请教，虚心学习，不断提高业务能力，对每件上传下达、内外协调的工作内容都做到及时无误，较好的地完成了此项工作。

**工作总结多向同行取经21**

这一年在酒店各位领导和同事们帮助关心鼓励下，使我克服了种种困难，较为出色的完成了全年的工作，得到领导和同事的肯定。全年保持全勤上班，无请假、迟到、早退现象；服务质量及工作水平有所提高，无客人投诉情况；能够尊重领导，团结同事，做到礼让三分，工作为重。现将我在本年度做的主要工作进行总结。

>一、虚心学习，不懂就问

在这一年，我积极参加了酒店组织的各项培训活动，认真学习服务技巧和礼貌用语，不懂的地方就向经理和其他的老同事请教，回家后仔细琢磨练习，在日常生活中也能经常使用礼貌用语，改掉原来的陋俗，养成了良好的习惯。就这样在不知不仅觉中，我的服务水平得到了提高，行为举止更加文明，在客人之中迎得了好评，得到了领导和同事称赞。

>二、端正态度，爱岗敬业

通过这一年的锻练，我逐渐克服了心浮气躁，做事没有耐心，敷衍了事的毛病，养成了耐心细致、周到的工作作风，一年当中客人对我的投诉少，表扬多，和同事之间的关系也融洽了，之间的争吵少了，风凉话少，取而代之的是互相鼓励和关心的话语。使我对工作更加充满信心。

对于酒店的日常工作来说除了接待客人，主要就是打扫客房和环境卫生，虽然整天都在打扫卫生，原来总是会因为太高了、不起眼、不好移动等借口，放弃了一些地方的清扫，留下了死角，在这一年里在打扫房间和环境卫生时每处地方时都备加细心不放过每点污渍和每粒灰尘、毛发，高处够不着的就凳子落凳子，抬不动的就和同事一起抬，原来不注意的墙角、窗户角、抽屉角以及手放不进去的缝隙都想办法用抹布擦干净，让脏物无处可逃。

>三、服从安排，任劳任怨

平时做到尊重领导，不耍心眼，对于领导安排的事情，不打折扣，保质保量。今年除做好客房服务工作，同时在前台人员不齐的情况下，参加了前台接待的工作，开始由于对前台工作不了解，没有信心、有畏难情绪，后在酒店领导的关心帮助下，克服自身困难，认真学习、多方请教，不断演练，做到胸有成竹，遇事不乱，较为出色的完成了前台的工作任务，期间被评为当月的优秀员工。

>四、明年工作打算

在即将过去的一年中，使我变得更加成熟，服务质量和水平有了很大的提高，对客人的服务热情也更加高涨，工作信心大增，对以后的工作充满了信心。

这一年总体上能够做到恪尽职守，遵守单位的各项规章制度，做到让领导放心，让客人满意，但我也有一些不好的地方需要改正，比如做事斤斤计较，为一些鸡毛蒜皮的事和同事起争执，工作中存在着惰性，工作的热情不够饱满，消极怠工。在新的一年里，我要坚决克服这些不好的工作作风，乘着去年这股东风，严格约束自己，认真学习研究工作服务中的技巧，提高自身的服务水平，从小事做起，高起点、高要求，让每一个客人都满意，和酒店其他同事一起为每一位客人提供一个舒适、安宁、温馨的家。

>五、对酒店建议和意见

**工作总结多向同行取经22**

20xx年在县卫生局及镇党委政府的领导下，全院干部职工认真贯彻全县卫生工作会议精神，团结一致，积极进取，较好地完成了年初目标任务，现将年工作情况总结如下。

>（一）农村卫生工作稳步发展

一是加强新型农村合作医疗管理。20xx年参保 8360 人，占常住农业人口数的 96 %，管理及补偿规范，

二是落实传染病防治措施。按要求进行疫情监测、上报及处理。 三是按上级的要求有序开展计划免疫工作。

四是加强妇幼工作。孕产妇系统管理率100%，婴幼儿系统管理率90%，无孕产妇、婴儿死亡。

五是按质按时完成九大公共卫生服务项目，项目实施之初我们及时成立了项目实施领导组，制定了实施方案及管理细则，统一职工的思想，明确责任。把任务分解到个人，我院职工充分利用休息时间上门入户建立居民的健康档案。通过来就诊的病人发现重点人群，及时对重点人群进行建档及管理，通过努力我院共完成1250份健康档案，除糖尿病管理外其余都按质按量完成上级布置的任务。

>（二）强化医院管理，医疗服务技术与能力进一步提高

医疗质量管理得到强化。一是严格执行机构执业规范，准入制度执行率100%。积极配合上级有关部门的各项工作。上半年召开两次乡村医生会议，及时向他们传达有关文件精神，二是落实相关医疗规范、制度，质控达到标准。三是完善医疗安全防范措施，制定了金沙镇卫生院医疗事故处理办法，加强管理，增强职工法律意识，树立医疗安全，警钟长鸣的思想，上半年无医疗事故及纠纷。

药品管理进一步规范。加强药品的管理和监督药品质量直接关系到人民群众的身体健康。我院严格遵守《药品管理法》及其他相关法律、法规，规范药品的进货渠道，严把药品入库关。加强对器械、耗材的管理，做到入库验收，详细登记，保证临床用药、用械的安全。贯彻执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》的实施办法，从根本上减少抗菌药物的滥用。

加强财务管理继续加强、规范财务制度，坚决杜绝不合理开支。做到大额费用院务会研究，并向县局报告审批制。严格收费标准，杜绝乱收费，加强收支管理，牢固树立勤俭节约的观念，从小事做起，从自身做起，以利医院持续、稳定地发展。

>（三）积极听取群众意见并及时整改

>（四）加强民生工程建设

加强民生工程（标准化村卫生室的建设），按照工程实施的要求，我院成立了工程建设领导组，并制定了实施方案。经常到建设工地监督工程进展情况，发现问题及时解决。以保证民主生工程的顺利完成。

>（五）加强基层站所长主民主考评活动的实施。

我院组织全体职工认真学习县委《绩溪县20xx年度民主考评县直单位百名科股长活动实施方案》（绩发[20xx年]5号）、《绩溪县卫生局20xx年度民主考评考评股长、卫生院和医疗卫生单位活动实施方案》（绩卫办[20xx]88号）的文件精神，并积极开展基层站所长主民主考评活动，成立了以院长为组长的领导小组。6月底我院完成了动员部署阶段，并在门诊大门处设立了基层站所长主民主考评意见箱，投诉电话。接受群众、社会的监督，并与职工签定了民主考评责任状，明确责任。查找服务意识、责任意识、工作效率、诚信意识等突出问题。

尽管我院前半年工作取得了较好的成绩，但与群众和上级的要求仍有不少差距。冷静思考，一些问题也必须引起我们的重视，一是硬件的投入不足，目前我院病房条件不能适应医疗需求，二是医务人员理论及技术水平有待于进一步提高。

下半年，我们将把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，立足本职，注意实效，按照全县卫生工作会议精神努力做好后半年的工作。

一、强化医院内涵建设。发挥服务、价格优势，赢得稳定的医疗市场。

二、严格执行新型农村合作医疗政策。

三、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！