# 车站站前工作总结(8篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-01-23

*车站站前工作总结120xx年上半年已经过去，在站上领导的同事支持帮助下，在思想上，学习上，工作上都成长了不少。不知不觉在服务台工作了快一年了，在大厅服务台，旅客咨询的较多，我们不断增强自己的业务知识，为旅客做好咨询和换乘，当旅客一进大厅感到...*

**车站站前工作总结1**

20xx年上半年已经过去，在站上领导的同事支持帮助下，在思想上，学习上，工作上都成长了不少。不知不觉在服务台工作了快一年了，在大厅服务台，旅客咨询的较多，我们不断增强自己的业务知识，为旅客做好咨询和换乘，当旅客一进大厅感到迷茫的时候我们要主动询问，为旅客指引购票上车，现在竞争很激烈，私家车增多，带走了我们一大批客源，我们要用服务说话，多抓回头客，做到细节服务，真正为做旅客所需要的。

对待每一个旅客我们都要尽心尽力，当旅客一进大厅我们总服务台是总站第一道风景线，我们要做好总站的第一张名片，在这半年中我基本岗位是导乘员，有一开始的不知道自己在上班时找不到重心，不知道如何去干好这个岗位，在不断地摸索中，让自己的工作得到领导和同事的认可。干起来得心应手，每一天都很充实，在工作中要一双发现问题的眼睛，及时发现旅客的需要，每次遇到年纪大的阿姨或者大爷，我会主动上前询问，主动帮他们买票，想到他们年龄大了，我会主动送他们到检票口上车，遇到很多的，对我很感谢，连忙拽着我的手要把包里的吃的拿给我，我连忙说：阿姨这是我的本职工作，我应该做的，不用客气。现在的我们在不忙的时候去167站牌推行李，由于下了公交车离售票大厅有点远，很多外地旅客不知道xx市内的公交从哪里做，我们同时就在外面帮他们解答，方便他们做车，每当帮助一个旅客推行李，他们都会夸车站服务真好。感谢之类的话，每天都在重复着做这些事情，我很高兴，因为我的付出，得到了旅客的满意和感谢。我想在一点一点的去做，会有更多的.人知道我们车站的服务，会很多人回来坐车。

在工作中我们与旅客打交道，但同时生活中除了和家人在一块相处其次就是与同事之间相处的时间最多，有时远远多与家人，在同事之间我不是最优秀的，但在工作中我会学习别人的优点，俗话说：三人行，必有我师.有什么问题就问年龄大点工作经验多点的郭姐和王姐，范xx对旅客的耐心的解答，多叮嘱，多说一句话的。张xx对业务知识，弟子规的好学心，刘xx的豁达开朗，还有扈xx的乐观心情，永远是我们的开心果，等等，每个同事都有我值得学习的地方，在总服务台这个大家庭，有王科的带领下，使大家在一起更加团结，交流起来更通畅，我们每隔一段时间在一起开茶话会，为同事过生日，大家畅所欲言，可以说工作上的事，可以说生活中的事，大家像亲姐妹一样。其乐融融.生活中有什么困难，大家一块帮，工作的活大家一点都不吝啬，挣着抢着一块干。不计较得失。王科作为科室领导也一样，工作的活不分你我，她主动顶岗，她知道自己作为年轻的领导，有什么问题会和大家一起商量，她由去年的火爆脾气管理，慢慢改变了自己的管理模式，与大家走在一起，有事多商量，站在我们员工的角度去思考问题，找我们谈心，跟我们拉近距离。他从来都是直面自己的缺点，努力改正。

作为总站员工

1、除了脚踏实地、认认真真做事外，还应该注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备能及时准确地回答旅客的各种问题。

2、按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，遇到问题能够做到冷静处理，要学的圆滑一点，不能只认死理。努力提高自己的服务质量。

3、做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡是都要先想到后果;

4、加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。但也清醒的认识到自己存在的问题，做事情不够细心，考虑问题不全面，要想做精做好必须得深入业务中去，要体会旅客的心理灵活处理问题。

5、多参见站上组织的活动，对自己有自信，敢闯，敢做。以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。客服工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对旅客来说，服务台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以服务台在一定程度上代表了公司的形象。同时，保持乐观的心态，调整好自己的心态。是我干好工作的重要条件。我时刻提醒自己保持积极向上，爱岗敬业的良好心态，把自己放在一个学习者的位置努力工作，努力学习。每一位同事都是我的指导老师，他们丰富的经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉。“无论大事小事必然会学到一些知识，必然会积累经验。当遇到一些不讲理的旅客，没必要去生气，保持好自己的心态，”遇到不顺心的事坦然面对总站对旅客的服务，从服务台的服务开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作。

**车站站前工作总结2**

20xx年年终将近，新的20xx年即将到来，在即将过去的20xx年里，我们在“服务创新树形象，四同四共铸品牌” 经营指导思想的引领下，在服务中，不断创新，稳中求进，各项工作都取得了良好的业绩。

回顾20xx年，在总站领导的正确的引导下，我们在以下几点有所提升：

>一、在服务方面有了较大的提升。

在接待旅客中，能主动上前接待旅客，结合“十字文明用语”利用”多说一句话”销售技巧，向旅客推销商品。当旅客在购买商品不知所措时，我们会结合旅客自身经济情况，提供自己的建议，使旅客满意而归。在接受旅客意见时，知错立该，虚心接受。在旅客购买商品较多时，我们会主动提供购物篮，帮提商品。让旅客时时刻刻感受到我们的热心、耐心、诚心、虚心、细心周到的服务。

>二、在商品陈列方面有所提升。

通过老员工孙杰的指点，在日常的商品陈列中，所陈列的商品能达到，美观、整齐、商品的日期做到了先进先出，基本杜绝商品超出保质期的\'现象。

>三、在创新方面有所提升

创新主要使用新资源方面，随着手套、围巾、口罩、干果在我们超市的热销，提高了创收，让我们在创新上有了新的开扩点，有了新想法、新思路。同时结合总站微信购票平台，刊登我们超市商品信息，使旅客可以通过微信购票，可在我们超市购物享受打折优惠权，这样既提升我们超市的关注度，也提升了对微信购票平台的使用率。 当然以上的提升与总站领导的关怀和支持是分不开的，在此非常感谢总站领导在工作中给予我们的关爱与帮助，谢谢！

自开展“五不自”自己在工作中还存在以下的不足：

一、虽然自己认识到学习业务知识的重要性，但平时的工作中对业务学习力度还不够，只有在业务考试前，才临阵磨枪，考试的成绩总是不理想，同时也极大反映出自己存在懒惰的思想，在日常工作中，业务的不熟练、不熟知 。

二、 对规章制度，遵守不严，别人做到了，自己才去做 ，有得过且过的思想。

三、 对自己要做的事，老有躲避的心理，害怕自己做不好，引来不必要的麻烦，对事态的发展缺乏必要的信心和担当。

四、 对于同事们的新的工作方式方法，自己不会虚心接受，缺少积极向上拼的劲头，更何谈自己在工作上的能创新。

五、 在服务旅客时，态度忽冷忽热，回答旅客的询问时，语气生硬，带有个人情绪，容易情绪化。在日常的工作中缺乏活跃的气氛，做事单一、死板，推销商品时不知如何正确的使用销售技巧，总感觉自己老是心有余而力不足，这也是调动不起工作积极性的根本原因。

>通过整理以上不足，在崭新一年里我的工作计划如下：

一、 在以后的工作中，加强对业务知识的学习，通过日常对商品的陈列，记录商品信息，定期自我总结，在所掌握业务的同时，扩宽业务知识面。

二、 严格遵守总站规章制度，约束自己在工作中的不严谨，并做到严以律己。

三、 对于自己不知能否完成的事，勇于尝试去做，并结合同事们的工作经验，努力完成所做的事，以此培养起自信心。

四、 积极与同事们加强在工作中的交流与沟通，充分了解新的工作方式方法，并在此基础上加入自己的想法，以此创新。

五、 调整好自己的心态，我想毕竟旅客是给我们送钱，自己应正确面对旅客的需求，认真努力积极的服务旅客。同时，在日常的工作中通过向老员工请教销售技巧，改正自己在销售方面的单一、死板，并在实际工作中灵活运用，以此改变自己在工作中缺失的积极性。

>最后，为今后我们车站更好的发展，提如下建议：

**车站站前工作总结3**

有人说时间飞逝如光箭，现在我终于体会到了。不知不觉中我都来公司半年多了，为了更好的促进工作，我现将这半年来我个人工作总结汇报如下：

6月17号经过紧张的全体话务员的培训后，我们终于可以单独的上岗了。俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，我们在日常工作中，首先必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。除此之外，我认为还应该注意以下几点细节，要自己在实践中不断完善自我。

在这半年多的时间了，也取得了一定的成绩，得到了小部分市民的肯定和表扬，当然我们不能因此而沾沾自喜，需要做的是再接再厉，继续用我们的热情来帮助到更多的市民。

当然在工作中也存在很多的不足：

第一、积极主动性不够，有些自己明知道不懂的东西一定要等到市民来咨询了才会想到去查询，这样一方面耽误了市民的时间，另一方面给自己的工作带来了困扰，因为通常来咨询的人是比较心急的，如果你能直接回答市民的话就不用大费周折，所以有的时候任何东西都要学习在前，不能亡羊补牢。

第二、不懂得换位思考，急市民所急。有的时候市民来反映的问题很棘手，但是往往是依我们自身的力量远远不够的，我们做的如果仅仅是向相关部门反映不跟催的话这件事情可能是一等再等，也可能是石沉大海遥遥无期。所以如果我们能站在市民的角度，把他们的事当成自己的事，尽力帮忙跟催的话，也许市民对我们的满意度会更高一点。

第三、威慑力不够，当然这不是个人的力量能解决的，我们在帮市民解决问题的时候，总会遇到这样或那样的问题，我想可能是因为这个平台是新建的，了解的人不是特别的多，也不知道我们这个平台的重要性，需要有些部门配合做事情的时候往往得到的答复不是特别的满意，这对我们的工作进度造成了很大的困扰，当然我们没有权利去责怪他们，也许他们也有自己的难处，但是这就是工作的弊端，不是我们为自己的工作不满意找借口，而是希望市民有的时候也能体谅我们一下，也许这样会对我们的工作很有信心。

说到对xx便民热线的期望：一直有在看xx台的一档节目《新老娘舅》，他们的节目开办已经三年多了，收视率一直居高不下，当然也可能是跟他们是电视媒体有关系，我不知道他们当时办节目的初衷是不是跟我们类似，但是至少现在看来他们是成功了，因为他们节目的时间越来越来，从原来的25分钟到35分钟再到现在的又延长半个小时，可见需要帮助的人确实很多，而且通过他们也确实得到了帮助。我希望有朝一日我们的平台也能像他们一样办的红红火火。

我们工作的一个基本特点就是与来电人互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名普通的话务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着我们公司的形象。因此，在电话中，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给来电人愉悦的感受，让来电人被我们的轻松愉悦所感染，让工作更好的开展。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的话务员。说起来，做一名话务员容易，但要做一名优秀的话务员就难了。千里之行，始于足下。我从小事学起，从点滴做起。人人都说，想做好一份工作，一定要做到首先爱这份工作。在这半年多的工作中，我发现自己越来越喜欢这份工作了。在今后的工作里，我相信自己一定会遵守好公司的每一条规章制度，做好话务员工作计划，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。严格要求自己：没有最好，只有更好。

我清楚知道自己离一个优秀话务员还有很大的差距，但我相信我会在以后的日子里不断学习，总结经验教训，取长补短，做得更好！

>一、遵纪守例，以制度助发展

俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，在信息中心日常工作中，首先必须遵守好每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。这不仅有利于工作，有利于自身的提高和发展，更让我能尽快适应新环境、新工作的氛围。

>二、语言规范，以真诚助服务

话务员工作的一个基本特点就是与乘客互不相见，通过声音来传达讯息，所以面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名新进的话务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着市租公司的形象。因此，在电话中要做到语气平和，语调轻松，用词规范得当，给乘客愉悦的感受，让乘客被我们的诚信、愉悦所感染，使我们的服务深入人心。

>三、学无止境，以知识助成长

俗话说“造烛求明，学习求理”，只有不断地去学习与汲取，自己才能进步、才能更快的成长起来，这正是“学无止境”的道理。只有不断学习，掌握专业只是，才能弥补不足，从容应对各种各样的挑战。只有不断学习，才会有扎实的理论功底，才会有能力去辨别事物的\'真伪，提高自身修养，成为一名优秀话务员，为企业做出更多的贡献。

>四、凝聚力量，以团结助奋进

团结就是力量，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结，一切困难都可以迎刃而解。一个团队如果不团结就是一盘散沙。正如我们信息中心，我们每周都会通过周会的形式，把大家在平时的日常工作中找到的经验、方法与其他同事一起分享，遇到的典型案例与大家分析探讨，共同进步，团结互助。

总的来说，这一个月我还没能很好地摆正自己的位置和心态，因为我接触出租车行业的时间不长，以前2年的社区工作让我拥有了较强的应变能力，但是不够重视日常规范，在以后的工作中还需进一步端正态度，严格要求自己，完成领导安排的各项工作。

这个一月接听乘客来电，从开始吞吞吐吐，到后来能流利应答，让我明白信息中心服务不仅仅是在行动上表现出来，一句礼貌的问候、一声诚挚的歉意，也能让乘客感受到我的积极处理问题的态度，以及优质的服务。不要以打工者的心态来对待自己的工作，只要付出了多倍的努力，从一点一滴点滴做起，充满激情的与企业共成长，这就会成就了自己的一番事业。

**车站站前工作总结4**

尊敬的领导、同事们，大家好！

半年来，在公司领导班、科长的正确领导下，紧紧围绕年初的工作目标，大力加强业务学习，不断提高自身的业务技能。坚持从零做起，深怀“感恩”心理，强化服务意识，收到了较好的效果。

>一、总结

一、强化业务技能，坚持从零做起。平时工作中，我始终坚持从零做起，从现在做起，从自身做起，从点滴小事做起。以“锅里有，碗里才会有”作为自己的工作动力，努力做到在平凡的岗位上兢兢业业，创新思维，激情工作。同时，强化服务意识，时刻牢记“旅客就是上帝”“旅客的小事就是大事”的规定，积极唱响“我就是公司的`窗口”“我就是公司的形象代言人”的旋律。

>二、总结

二、从严要求，严格遵守公司的各项规章制度。平时工作中，始终做到从严从难要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。工作能做到早计划，早准备。

>三、总结

三、勤奋敬业，不断提高服务意识。能够认真正确对待每一项工作。超市工作，本身就是一项繁琐的事项，特别是新上现场加工、制作这一方面。圣人云：事勿忙，忙多错。所以在平时工作中，我能做到忙中不乱，有条不紊。干工作有始有终，并随着季节的变化，货物随时调整调换，做到安全货款担待、卫生清洁、真心热情的为旅客服务，服务意识有所提高。

回想这半年的工作，虽然取得了一些进步和成绩，但在一些方面还存在不足。个别工作做的还不够完善，创造性的工作思路还不多。在今后的工作中，我会加以改进，认真努力学习各项规章制度，以及《员工七彩手册》《弟子规》等。是自己的思想觉悟，服务意识和工作效率全面进入一个新水平。以“服务从奉献感恩，武治，文宣”为导向，为打造四星特色车站做出更多贡献。

**车站站前工作总结5**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们悉心关怀和指导下，通过自身不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

>1.一年来的基本工作情况：

首先，作为xx客运经营服务有限公司的员工时刻把20xx年公司“服务创新树形象四同四共铸品牌”的经营指导思想记在心中，努力为旅客提供优质服务、优美坏境、优良秩序。立足本岗位职责服从管理提高执行力.协助同事完成领导交办的\'各项工作任务。积极主动的开展：“对站内车场车辆的管理、驾驶车辆协助服务科站外查处违规车辆、驱逐打击车站周边黑车黄牛、夜间值班保卫”等工作。提高思想认识，时刻崩紧岗位责任这根弦，随时准备与损害我站利益和形象的行为硬碰硬。

其次，在日常工作中尊敬领导团结同事，我认为和谐的同事关系是提高工作效率和保障任务质量的基石，思想汇报专题我为能给同事提供力所能及的帮助而感到高兴。

>2.工作中好的方面：

严格遵守劳动纪律不迟到、不早退，对领导交办的各项工作任务不打折扣的执行并如实的汇报，对同事不背后议论、不说影响团结的话，对处理业户违规从不念私情，对车站绝对忠诚时刻把张总要求的“两个绝不允许”牢记于心。

>3.工作中的不足；

（1）、对于领导交办的任务，办事心切，处事不够干练，想问题不够全面，不够深刻。

（2）、有时处理问题思路不够清晰，使得开展工作起来比较被动；工作开展中也缺少积极开拓创新，协调能力有待加强；

（3）、缺乏工作经验，面对问题过于急躁，一心想干点事情，做点成绩，但缺少全盘筹划，工作不够谨慎周密，工作的方式方法也有待领导同事的进一步指导改进。

（4）、沟通能力差有时由于紧张忘记该如何表达，缺少自信，不善于总结工作经验进步较慢。

回想20xx年的工作情况，找差距、找不足，工作中还存在着这样或那样的缺点，学习缺少恒心，思想认识还有待进一步提高。在以后的工作中，我将不断加强学习，提高自己身心修养，磨练自己的耐性和意志，克服困难，力争上游，改正缺点，遵守纪律，诚心实意接受批评。跟同事们搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，爱岗敬业，一丝不苟，尽职尽责完成各项工作任务，争做优秀员工。

**车站站前工作总结6**

半年工作的时候，时间过的真快转眼又过了半年，回顾这半年的工作，我在领导和同事的关怀中，按照车站的各项规章制度，较好的完成了自己的本职工作，先将最近半年的工作总结如下：

在检票工作中，我们每天面对各种各样不同层次的旅客，在工作中认真履行岗位职责，工作标准，车站一直实行封闭发车，在检票中严格按工作流程才操作，认真监督驾乘人员违规违纪，严格检查车辆到位情况，车辆情况整齐有序，严格做好清车，清仓，发车时做好安全宣传，严禁超员车辆出站。

20xx年上半年有很多工作中的不足，

1.工作责任心不强回顾工作中自己曾犯过不少错误，自己的责任心没有树立起来，总是重复的出现问题，自己总认为是小事情，不会剖析问题，没有意识的事情的严重性。

2.业务知识不扎实自己在学习方面总是偷懒，不能做到常回头看看，学了新知识不及时巩固，不能熟记于心，总是像学新的一样，这样使我在工作中变得很被动，当旅客询问时我应该迅速的回答旅客，但却依赖电脑这样不仅浪费自己的时间更是耽误旅客的行程。

3.观察力不够在发现违规等不安全因素的存在不敏感，当业户想制造危险因素是一定会有痕迹，有时我做事不够仔细，对事情不重视，没有及时发现业户的危险行为，不能及时分析情况。

4.不能主动的找问题解决问题事情总是在发生后才意识到问题所在，经验及业务知识欠缺，处理问题欠缺灵活性，解决问题时总是想问别人依赖性很强。

下半年要将自己的业务知识学扎实，不忘常回头看看。在工作中严格按照工作流程操作，把工作干到前头，做到真正的安全生产。仔细认真负责的做事情，不能急功近利，要按部就班的，多向别人学习，多问别人的宝贵经验，多动脑筋通过自己的严格要求增强工作责任心。积极配合组长的工作，使我们科室更上一层楼。不断提升个人素质，保持积极乐观向上的心态，礼貌待客，学习语言技巧，使来总站乘车的旅客时刻感受到我们热情周到的服务。

客运服务工作是淄博形象窗口，服务起点“旅客使我们的衣食父母，为了今后能更好的`服务旅客，让旅客进站有到家的感觉。在今后一定做好自己的工作，端正自己的工作态度，调整好自己的心态，站友需要帮助时，互帮互助解决问题，学习新员工，敢说敢干，敢想的精神。回顾这一段时间的工作，我们看到了大家的团结大家一起奋斗在五一、端午，加班时辛勤的汗水与送走旅客满意的笑容，让我们的生活工作充实起来，不仅增加了我们的工作能力，也使我们丰富的生活阅历。这种意义的存在正是工作带给我们的，所以我们应该珍惜现在的工作珍惜美好的生活，创造更好的总站。

**车站站前工作总结7**

转眼间20xx年的工作将要结束了，在这一年的工作中我结合张总提出的“五不自”查找自己的不足，不断改正自己的缺点。

在这一年的里，一边工作一边学习，做到了干中学、学中干，不断掌握方法积累经验，学到了很多也成长了很多。平时在停车场巡逻，公交站值班，上路跟车以及面对突发事件时，细心观察，学习周围同事们的长处，弥补自己在工作中的不足。现将20xx年工作总结如下：

在本职工作方面：

第一：在车站内，加大巡逻力度，对发车场内车辆的.安全设施，不定期进行检查，对进入站区的无关车辆及人员，及时上前询问进行引导，排除安全隐患，保障旅客及财产安全。

第二：在车站外，严厉打击业户的站外不文明喊客、站外上客等违规行为。在公交站对黑车黄牛进行驱赶，防止发生偷揽线路旅客的现象，并在公交站岗便民服务点解答旅客问题，树立总站良好的服务形象。对车站正门口的小旅馆从业人员进行驱赶，以免其破坏总站形象。

第三：应对突发情况时，敢于上前，勇于担当。面对问题旅客，做到理智分析问题，尽量解决问题。

当然自身也存在一些不足，需要不断学习，加以改正。

在面对一些突发问题上，处理问题不够全面。时常存在放松心态，不能时刻用规章制度约束自己。工作中会出现怀疑态度，对自己完成的工作，存有不确定心理，担心自己工作出现漏洞，怕处理的事情不够圆满。有时不能很快的调动自己的工作积极性，面对一些问题的时候，会存在抱怨，消极的情绪。

有缺点就要改正，在新的一年里，我会工作中多听、多看、多想，学习其他同事的工作经验来弥补自己的不足。学习各项规章制度，对自己做到严要求，严纪律。学习周围同事的工作方法，处事的工作态度，如何处理问题，解决问题，总结经验，结合自己的实际工作，有则改，无加勉。学会调整自己的心态，始终保持空杯心态，既然改变不了环境，那么就改变自己，以便更好的为车站服务。

在今后的工作中，我会继续努力，紧紧围绕张总提出的“五不自”时刻查找自己的不足，多请教多学习，服从领导安排，团结好同事，服务好旅客，为打造和谐的大家庭尽自己最大的努力。

**车站站前工作总结8**

又到了年底，又到了我们一年一总结的时候了，人就是要善于总结，总结自己的不足才能让我们总结中学会成长，下面自我剖析一下下半年的工作。

十二月份我感觉真的很快，眨眼间已流逝了，这半年在检票口工作，相邻口挨着小袁姐和盖姐两位老员工，虽然她们平时不善言谈，但是在她们身上我学到了，遇事一定要稳，不能急躁，虽然短短的半个月但是我感觉受她们的影响，自己在遇见问题的`时候也不再像以前那样急躁了。

下半年被抽到了出站口，出站口最关键的就是默契，半个月的出站口虽然晒点，刮点，但是我很感激这半个月，因为在这短短的半个月时间了，我学到了太多太多，之前出站口都是老员工开单子换单子，这次出去，大袁姐让我们这帮小孩们自己学会处理问题。在工作中，我发现当车辆已签完安全卡出站后，大袁姐还是会回头看看车辆，是否有故意放慢车速，是否有可疑人物在路边等车的，虽然一个小小动作，让我学会了在工作中，要多观察，多留心。在发现有私自发货了，业务很蛮横的时候，自己都会怵头，但是我听到师傅用站上的规章给他们讲道理，发现有没系安全带还不愿意交罚款，师傅和他们交涉时，我在一旁认真听着并记在心里，从这两件事当中我学会了以后学会变通，要注意自己的说话方式和处事方式。

会议上我们每个人都围绕“整，学，变，升”展开阐述。下半月打算：

“整”：整顿自己工作中还是不够细心的毛病，并希望各位亲在发现我出错的时候及时提出，我必定虚心接受。

“学”：继续强化自己的业务知识，做到常回头看看。

“变”：在处事问题时，尝试换种说话方式和处事方式，说不定会达到更好的效果。

“升”：提升自己的服务质量，让自己工作更加的严谨。

科室现在成立了科委会，有幸成为其中一员，由刚开始她们说你这个组就是得罪人不愿加入我的组，到现在大家对我们的欣慰，之前查岗发现大家有很多不规范的地方，但是经过一次次检查，发现大家变得也越来越规范了。现在科室还是有点散漫，不出现问题时候就会得过且过的过着，慢慢就缺乏工作激情了，希望以后不管何时，只要在工作岗位上的那一刻都要充满热情，充满激情。希望二科所以亲们，我们齐心协力拧成一股绳，有劲往一处使，打造一个优秀科室，让我们改掉自身的缺点，多学习别人的长处，一起努力奋进吧！！！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！