# 便民微改革工作总结(精选17篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-04-05

*便民微改革工作总结1根据区卫生局对于社区健康教育工作指导，切实抓好居民以及住院患者的健康保健知识的宣传、教育，增强自我保健能力，提高职工的健康素质。我院开展了一系列健康教育工作。现将我院全年健康教育工作情况总结汇报如下：二、充分利用办事处健...*

**便民微改革工作总结1**

根据区卫生局对于社区健康教育工作指导，切实抓好居民以及住院患者的健康保健知识的宣传、教育，增强自我保健能力，提高职工的健康素质。我院开展了一系列健康教育工作。现将我院全年健康教育工作情况总结汇报如下：

二、充分利用办事处健康教育专栏，定期开展了多种形式，不同内容的健康知识宣教。全年开展健康知识讲座10余次，其中以老年人为主题的活动4次，和针对各种人群的教育活动1次。通过健康教育宣传活动，有效地提高了居民自我健康行为和知识的知晓率和形成率。

三、充分利用健康教育宣传刊，社区健康教育，今年共出刊健康知识宣传栏12期，宣传栏的内容做到每月更换一次，宣传栏做到常换常新，按季按实际情况更换。

四、开展控烟禁烟教育活动，\*\*辖区的单位大力开展创“无烟单位”活动，在居民中利用居民宣传栏、黑板报、文艺节目等各种形式大力开展吸烟有害健康的控烟教育。通过张贴禁烟标志等各种形式的宣传教育活动，使居民认识吸烟对身体的危害，公共场合禁烟的城市形象。

五、积极搞好健康教育宣传工作。我们通过门诊、住院及病人问卷等形式，向病人及家属开展健康教育宣传，散发宣传资料。我们还定期举办讲座、宣传栏等形式广泛宣传健康教育的意义和作用。除卫生日上街宣传外，还不定期社区宣传、咨询。全年共发放健康教育宣传资料3000余份，咨询达20xx余人。门诊和住院部全年出版宣传栏各六期。

20xx年我们在健康教育工作上尽自己的努力做了一定的工作，并取得了一定成效，通过和各级\*\*验收。但是健康教育工作内涵丰富，需按时更新，根据不同季节，不同情况进行，我们所做的工作还远远不能满足广大人民群众的需求，我们必须进一步加大健康教育的力度，提\*\*康教育工作的质量，把健康教育工作做得更好，为四个文明建设作出应有的贡献。

**便民微改革工作总结2**

xxxx乡便民服务中心自建成并投入使用以来，在上级领导及相关部门的领导、关心、支持下，各项工作开展顺利，在方便广大群众办事、更好地服务全乡人民群众上发挥了积极地作用，得到了上级的一致肯定和人民群众的普遍赞誉。现将一年来的工作开展情况总结如下。

>一、领导重视

为了保证乡便民服务中心各项工作的顺利开展，乡党委政府对此项工作高度重视。由乡政府主要领导担任便民服务中心主任，全面负责本项工作的开展。同时，具体人员、工作责任到人，从而为这项工作的顺利开展提供了坚强地组织和人员保障。

>二、设施逐步完善

我乡便民服务中心自投入使用以来，各项设施逐步完善。一是相关制度、办事流程、大厅具体工作人员信息全部上墙，方便了前来办事人员，提高了办事效率，简化了程序。二是不断更新、完善办公用品，提高了工作效率，为服务群众、方便群众办事创造了有利的条件。三是做到基本实现所有人员及服务项目进驻服务中心，办理事项、具体经办人员信息挂牌，方便群众办事，节约了办事时间。五是按照上级要求，结合实际，于今年5月完善了各村便民服务站的建设，做到制度、人员等信息上墙，每天均有村干部轮流坐班，大力为群众服务。

>三、加强对便民大厅的管理

一是严格上下班制度，安装了指纹机，上下班实行打指纹制。二是按照上级要求，实行了电子政务监测系统延伸，安装了监控设施，对大厅实行监控管理，增强干部坚守岗位的责任心，让群众来办事随时都能找得到经办人。

>四、存在的问题

虽然我们在加强便民服务中心的管理上做了很多工作，但与上级和群众的要求仍然存在差距，还存在一些问题。如，部分乡干部不能做到按时上下班，坚守工作岗位不到位，乡政府有时监督力度不足，具体干事人员有时工作态度、服务群众的态度不够好，服务能力有待继续提高，服务质量和效果还需加强，政务信息上报迟缓，被上级采用的工作信息较少等。另外，全乡9个村的便民服务站虽已挂牌，但部分村未坚持干部轮流坐班，便民服务站使用率不高，群众办事有时在服务站找不到人的现象在一定程度上还存在，这些都是我们在今后的工作中要大力加强和改进的。今后，我们将在上级领导下，按照主管部门的要求，扬长避短，改进不足，加大对乡干部的管理力度，强化监督工作力度，强化工作执行力，强化制度的执行，强化服务水平上升，以优质的服务改进干群关系，以高效的服务质量取信于民，真正发挥基层便民服务中心、便民服务站利民、便民的功效。

**便民微改革工作总结3**

一、传染病防治工作开展情况

（一）强化\*\*\*\*，建立健全防治传染病工作机构

防治传染病工作关系到社会稳定\*\*、人民安康，关系到社会的可持续发展。对此，我院充分认识到了加强传染病防治工作的重要性和紧迫性，\*\*\*\*传染病防治工作，将传染病防治工作纳入工作重要议事日程。制定了防治传染病工作计划，成立了工作\*\*小组，并在各村委会、社区各设置了一名传染病防治宣传员，进一步明确各单位的工作职责，协调各方面力量，狠抓落实，做到\*\*到位、投入到位、保障到位、措施到位，扎扎实实地开展传染病预防工作。

（二）我院充分利用节假日和宣传日于20xx年4月6日开始在各社区设立了一个咨询、宣传及计生物品发放点，广泛地向过往群众宣传了艾滋病的防治知识 ，部分村卫生室的宣传栏、宣传展牌、墙体标语都开展了宣传，另外发放宣传资料500余份接受30多人咨询;20xx年6月13日，借“世界献血日”在卫生院设立了一个咨询、宣传点，利用播放无偿献血知识CD，广泛向过往群众宣传，共发宣传资料100多份，接受60多人咨询,并\*\*开展版报、专栏、集中学习等形式多样的宣传教育活动。

二、工作中存在的问题和下步的打算

（一）部分群众防治传染病意识淡薄，总认为这件事情是\*和医院的事，与自己无关。

（二） 普及传染病防治知识需要投入大量的人力、财力、物力，而乡镇工作本身任务重，工作量大，经费紧，为后续开展预防传染病知识宣传活动带来一定的困难。

（三）社区、村委会缺乏开展传染病宣传咨询活动的专业人员，村一级的计生宣传员人员少，工作繁重，多数人缺乏必要的医学专业知识，影响基层开展传染病宣传咨询服务的质量。

在下一步的工作中，我们将重点抓好以下几个方面：

（一）\*\*\*\*，加强与相关部门的协作

认清形势,进一步增强做好传染病防治工作的紧迫感和责任感，加强\*\*\*\*的联动与协作，动员全社会，齐抓共管，同心协力，共同健全和完善\*主导、多部门合作、全社会参与的传染病防控机制。

**便民微改革工作总结4**

社区的城建卫生工作，始终坚持“务实、不懈、整体推进”的工作思路，认真落实市、区、街办\*\*\*\*文件精神，在这一年里以“ ”为工作中心，进一步加强社区街道及背街小巷环境卫生的管理，现将20 年上半年工作总结如下：

>一、建立完善机制，加大宣传

>二、落实各项基本工作，突出抓重点

开展退耕还林春季义务植树;在今年x月份，社区\*\*辖区单位职工及社区居民共 人，在处种植株树苗，共退耕亩地，在植树的同时宣传了城市严禁开荒种地的有关\*\*常识，有效的遏止了居民和外来流动人口乱开荒种地现象。防火抗灾的监管;社区建立了护林放火管理机制，\*\*居民学习防火会议x次，安排专人专班在火灾高发期对山体进行巡视。在两季上坟前，\*\*护林员及社区\*\*上山割沿路及坟头的枯草，每年年初在各个重要山头上山路口刷防火标语 余条，一年来未发生森林火灾一起。每逢雨季来临，社区\*\*挨家挨户走访辖区的砖瓦土房户，逐一对每户居民进行走访，排查每一户险情。

爱国卫生月活动;每年 月份是 生突击月活动，今年是“ x”实施的第x年，结合此次活动，在爱国卫生月中\*\*辖区单位x次，\*\*辖区居民 x人，联合上级进驻社区的\*\* 余人，共\*\*大扫除大治理 余次，共疏通下水道 x余米，清理卫生死角 余处，共清运垃圾合 吨左右，\*\*野广告 余张，同时投放灭鼠药 袋，在做好爱国卫生月活动的同时有序的开展好了春季的除“四害”工作，杜绝了鼠疫的发生与蔓延。辖区在亮化的同时也使周围的居住居民提高了自身环境卫生的意识。每月开展市民学校学习活动，做好社区卫生工作计划，广泛宣传法律知识和市民文明守则。建立健全健康教育档案，会同社区医务室定期免费为社区居民、老人检查身体，\*\*开展好三八妇女节、重阳节活动，共邀请太和医院专家四次坐诊医务室免费为 余名老人、妇女、儿童检查身体。

>三、加强“门前三包”管理

社区继续稳抓“门前三包”工作，把环境卫生落实到责任单位，今年共签定“ x”责任制份。建立了卫生保洁员的考核办法，建立工作台帐和考核台帐，从去年路段的移交到今年逐步完善的管理，从保洁员数量的增加到现在路面保洁质量的良好保证，使辖区的环境卫生工作得到了良好的改进，也确保了“ x”工作的有序开展。社区每日至少一次的对保洁路段进行巡查，对保洁员上岗情况进行考核，在环境问题发生的第一时间内解决掉，保证了路面的干净整洁。

>四、“三城联创”工作

今年是“ x”的第 年，社区围绕街办和上级指令，整体行动管理街道卫生及市容环境，共集中整治 个多月，累计清理流动摊贩 x余个，治理卫生死角 余处，退耕还林 余处，配合上级做好了 和 x期间的环境卫生管理工作。

>五、其他工作

社区居民 号楼属于销售处搬迁楼，该处居民属于农转商住户，由于居民年数较大，早年在楼前楼后搭建了柴棚导致下水道化粪池被压，下水道的堵塞成为了遗留问题，在今年 x月份，社区联合“ x”活动，请了专业清理下水道化粪池人员 人，动用 台车，花费 余元免费为居民解决了遗留问题，共清理了垃圾 余吨。在接下来的工作中，我们会做好下半年工作计划，争取将各项工作开展得更好。

**便民微改革工作总结5**

为进一步加强党风廉政建设，提升群众满意度，近期我乡按照区政务中心要求，针对便民服务中心各项工作开展集中整治，现就此项工作的开展情况总结如下：

>一、基本情况

万兴乡便民服务中心位于万兴场中街乡政府院内（新便民服务中心正在加紧装修中），窗口分设在机关各部门，含林业、计生、民政、劳保等10余个窗口，工作人员均落实专人负责。全乡村（社区）便民服务室共有10个（其中大兰村、鲤鱼村的服务室设在龙泉移民集中居住区），工作人员均由村干部兼任。

>二、整改措施

按照党风廉政建设工作要求，我乡以规范行政行为为重点，创新机制，进一步加强便民服务中心建设，强力推进规范化服务型政府建设。

一是不断强化制度建设。为加强对便民中心窗口工作人员的管理，增强服务意识，提高服务质量，乡便民服务中心进一步完善了首问责任制、一次性告知制、限时办结制等一系列的便民利民服务管理制度，努力做到有章可循，切实增强了服务的规范性。

二是不断加强队伍建设。新便民中心共设置了10个窗口，落实了20名素质高、业务熟、服务好的专兼职工作人员，分设AB角轮流负责窗口工作。

三是不断加强日常督查。采取上下班督查、工作时间不定期暗查等方式，对工作不在状态、履职不尽责、落实不力等行为一律严肃处理、严格问责、严惩不贷。

四是切实做好“三个结合”。一是把便民服务工作与个人考核相结合；二是把便民服务工作与开展教育实践活动、“走基层”活动相结合；三是把便民服务工作与党风廉政建设相结合。通过这“三个结合”，有力地推进了便民服务工作的开展，提高了便民服务质量和工作水平。

>三、工作成效

通过开展集中整治工作，办事程序进一步优化，未出现服务态度差、效率低，不作为、慢作为、乱作为等问题，获得了服务对象的好评，为群众切实的提供了优质、高效、便捷的服务。一是增强了工作透明度，促进了党风廉政建设；二是促进了依法行政，在便民工作中办理的一切事项均做到有章可依、有法可循，切实维护了群众的合法利益；三是改进了干部作风，密切了党群、干群关系，强化了干部思想作风建设，服务意识也进一步增强。

**便民微改革工作总结6**

我站在卫生局的正确\*\*下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)》认真贯彻落实《 市20xx年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将我院基本公共卫生服务项目工作总结汇报：

基本公共卫生服务项目开展落实情况：

>(一)、居民健康档案工作

根据《20xx年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在区卫生局\*\*部署下，我院于今年x月份开展了20\_年建立居民健康档案工作。

一、是争取\*\*重视，搞好综合协调

为迅速落实建档工作，我院多次向办事处居会等基层管理\*\*单位进行协调与沟通，得到\*委\*的大力\*\*，分管\*\*亲自\*\*召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二、是加强\*\*\*\*，落实工作责任

为确保居民健康档案工作的顺利进行，我站专门成立了由站长任组长的居民健康档案工作\*\*小组，加强整个街道居民健康档案工作\*\*\*\*，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户\*\*\*\*体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居\*\*动建档意识

为提高我辖区居\*\*动参与建档意识，我站大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识

为确保居民健康档案保质保量完成，我站对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止20\_年 月底，我站共为x社区居民建立家庭健康档案纸质档案 x份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统

>(二)、老年人健康管理工作

根据《 市20\_年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我街道 岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素\*\*和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理;对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止20xx年 月，我院共登记管理65岁及以上老年 人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

>(三)、慢性病管理工作

为有效预防和\*\*高血压、糖尿病等慢性病，根据《 市20xx年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我街道高血压、2型糖尿病等慢性病发病、\*\*和现患情况。

1、高血压患者管理

一是通过开展 岁及以上居民首诊测血压;居民诊疗过程测血压;健康体检测血压;和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)

截止20xx年 月，我站共登记管理并提供随访高血压患者为 人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖;建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。

截止20xx年 月，我站共登记管理并提供随访的糖尿病患者为 x人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

>(四)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实区卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我苏木主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

**便民微改革工作总结7**

半年来，便民服务中心在镇党委政府的正确领导下，在区政务中心指导帮助和镇机关各部门的大力支持下，围绕服务主线，突出发展主题，团结奋进，努力把“中心”建设成“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的规范化服务型机构，努力为“三镇”柏合建设提供服务保障。现将便民服务中心xxxx年上半年工作总结及下半年工作计划报告如下：

>一、上半年工作完成情况

（一）便民事项办结情况

（二）加强行政效能建设，促进政风行风转变

中心认真贯彻落实各级政务服务工作要求，以落实《x市人民政府政务服务“四项制度”实施细则》为契机，坚持“巩固、完善、深化、提高”的思路，坚持公平、公开、公正原则，规范行政行为，增强工作透明度，提高办事效率，转变工作作风，切实解决行政效能建设中存在的突出问题，打通服务群众“最后一公里”。

一是深化依法行政，创新服务方式。认真履行工作职责，坚决贯彻执行上级决策、工作部署，不折不扣地完成各项工作任务。严格执行“四项制度”，认真落实便民、惠民、利民的服务措施，坚持依法行政，无行政不作为、乱作为等现象。努力创新服务方式，解决基层服务工作中的重难点问题，研究针对特殊群体、特定人群上门服务措施，力争尽快实施。

二是加强作风建设，提升战斗力。加强中心内部管理，着力纠正在工作纪律方面存在的问题；加强反腐倡廉教育，认真抓好《党员干部廉洁从政若干准则》等廉政制度的贯彻执行，杜绝“吃拿卡要”案件的发生；认真贯彻落实市第十三次党代会精神，坚持政务服务工作问题导向，深入开展专项治理“微 腐败”工作，立足在自查自纠中找准问题，把风险化解在萌芽状态，增强中心服务群众战斗力，提升服务基层、服务群众的能力水平。

三是加强中心和便民服务室规范化管理，树立窗口形象。加强理论和业务知识学习，提高思想认识，树牢宗旨意识，增强服务群众的主动性，不定期对中心和便民服务室规范化建设进行检查，规范窗口人员服务行为，树立窗口良好形象，努力提升我镇规范化服务群众水平。

（三）强化服务功能，完善镇村（社区）政务服务体系

中心认真按照政务服务体系建设的要求，着力在我镇政务服务体系建设上力求突破。

一是优化审批流程，扩大和深化并联审批，提高办事效率。加强工作流程的监控，发挥电子政务系统的作用，充分发挥便民服务的主观能动性，快速推动审批流程，通过审批服务效率的突破来带动便民服务整体效率的提升，完善镇、村（社区）二级联动的政务服务体系，提升政务服务效能。

二是强化中心综合服务平台功能，完善镇、村（社区）两级便民服务体系。不断加强对村（社区）便民服务室工作的指导和协调，制订并完善对中心工作人员和村（社区）便民服务室工作人员的业务培训、日常管理、监督考核等制度，进一步优化镇、村（社区）两级便民服务工作，实行柏合镇村（社区）便民服务工作目标考核制。

**便民微改革工作总结8**

xxxx年，我局在区委、区\*正确\*\*下，以构建\*\*\*\*\*\*社会、建设\*\*□□为主要任务，广大\*\*职工紧紧围绕卫生强区目标，团结一致，顽强拼搏，开拓创新，难中求进，认真落实“抓住一条主线，着力一个完善，把握一个重点，实施一项工程，坚持一个确保，突出一个加强”的总体要求，各项重点工作均完成了计划进度，为实现全年目标任务奠定了坚实的基础，并根据上级安排，结合我区卫生系统实际，开展了多项专项治理工作，为提高人民健康水\*、构建\*\*社会、促进我区经济社会快速健康发展作出了新的贡献。 全年重点工作完成情况

一、坚持\*\*创新，医疗卫生体制\*\*取得新进展

我们坚持以医疗卫生体制\*\*为主线，狠抓了两个方面的\*\*工作。一是抓好卫生院运行机制\*\*，进一步推进医疗机构产权\*\*\*\*，深化人事分配\*\*\*\*，严格人员准入制管理，积极探索试行院长任期目标管理责任制。\*\*开展了调研活动，从我区区情和卫生系统实际出发制订了\*\*方案。认真\*\*实施，取得预期效果。二是抓好卫生\*\*体制\*\*，根据“划片设置，垂直管理”原则，启动卫生\*\*派出机构建设，报请区编委办同意，4月份开始在x搞试点，x月份完成，达到预期目标，下半年在全区铺开，取得初步成效。在引导民营医院发展、引进高素质人才、培养农村卫生工作人才方面，也取得新的进展。全年共引进专业人才x人，先后举办农村卫生技术人员和管理人员专业培训各x期，参训x人，进一步提高了农村医疗卫生队伍的专业素质，优化了人员结构。

二、着力完善公共卫生体系，突发公共卫生事件应急处置能力

三、推广“多湖模式”，进一步提高了农民健康水

四、强化重大疾病防治工作，有效防止了重大疫情

坚持预防为主方针，针对薄弱环节，认真查漏补缺，狠抓工作落实。重大传染病防治工作，以霍乱、人禽流感、艾滋病、结核病等为重点，加强了疫情监测。地方病防治工作，重点对血吸虫病、地氟病等开展防治技术指导工作，大力推进血吸虫病防治工程，\*\*开展了群众性查螺灭螺工作，全年共出动1万余人次，灭螺x余只，有效地降低了发病率。对各医疗机构发热呼吸道门诊和肠道门诊，按照规范化要求进行改造或完善，做到“早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗”，尽早\*\*传染源，严防疫情扩散。严格执行重大疫情信息报告程序，提高了监测质量。

五、实施卫生安全工程，提高了卫生保障水\*

一是加强食品卫生\*\*检查。大力整顿医疗、食品市场，严厉打击非法行医和生产、加工、经营假冒伪劣食品等违法行为，确保我区医疗、食品等市场秩序的规范化。严肃查处危害人民身体健康的假冒伪劣食品，重点加强工厂食堂、建筑工地、学校及幼儿园等行业和单位的食品卫生\*\*工作，实行食品卫生\*\*量化分级管理，提高了食品安全保障水\*。二是加强职业卫生安全\*\*检查。认真做好职业危害规划项目“三同时”联审工作，对重点行业进行专项整治，有效防止了重大职业危害事故的发生。成立职防专业机构，进一步提升了我区职业病防治水\*。三是加强医疗安全\*\*检查。认真\*\*开展了“医院管理年”活动，在\*\*各卫生院严格自查、完善\*\*的基础上，派出督查组普遍进行了检查验收，对问题较突出的卫生院进行了限期整改。通过加\*生院管理，健全和落实了各项诊疗护理规程，强化了医疗质量和医疗技术准入\*\*，提升了医疗质量，有效地保证了医疗安全。同时，继续开展打击非法行医、整顿和规范医疗服务市场专项整治工作，为人民群众提供了安全的就医环境。继续做好无偿献血工作，加强血液管理，确保用血安全。

六、突出加强行风建设，治理“看病贵”工作取得进展

紧密联系卫生\*\*与发展工作实际，进一步加\*生行业作风建设和职业道德教育，强化“以人为本”的服务理念，规范医务人员的言行和服务，健全行风社会\*\*机制，构筑医疗卫生行业惩治和预防\*\*体系，努力打造“\*\*卫生”;进一步巩固\*\*\*\*\*活动成果，建立和落实长效机制;加强职业道德和职业责任教育，提高医务人员的职业道德素质。加大治理“看病贵”工作力度，进一步整治了各种不正之风。特别是根据\*和各级\*委\*及上级医疗\*门的安排部署，我们协同纪检、审计、\*、司法等部门认真\*\*开展了反医疗贿赂专项整治工作，成立了\*\*小组，设立了举报电话和举报箱，实行开门整治，在各医疗、医药单位自查自纠的基础上，对问题较为严重的单位和人员进行了重点整治，\*\*处置了3名医疗贿赂严重\*\*人员，并对一批参与医疗贿赂的违法\*\*人员作了严肃处理，有效地遏制了医疗贿赂行为，降低了医疗服务虚高价格，减轻了群众负担，受到全区广大群众的普遍欢迎和一致好评。 xxxx年的工作取得了一定的成绩，但工作中也存在着一些不容忽视的问题。一是医疗卫生体制\*\*、基础设施、技术水\*、服务质量与群众需求和全区经济社会发展目标差距较大。二是卫生投入与卫生事业发展的矛盾相当突出。三是群众看病难、看病贵的问题依然存在。四是几项重点工作的进展不够\*衡，个别项目由于主客观多种因素制约，进度尚不够理想。所有这些，都需要我们在今后的工作中进一步\*\*思想，加大力度，求真务实，推进问题的解决。

**便民微改革工作总结9**

20xx年是全面深化改革的关键之年，是全面贯彻落实党的十八届五中全会精神、“十二五”规划的关键一年，也是xx乡克难奋进、积蓄后劲、加速发展的攻坚之年。一年来，在市委、市政府和乡党委的正确领导下，在乡人大的监督支持下,在全体乡村干部的共同努力下，乡人民政府带领全乡广大群众，以建设“生态、富裕、文明、和谐”新xx为总目标，团结拼搏、真抓实干、务实进取，圆满完成了乡年初人代会提出的各项目标和任务。

>一、坚持产业优先，“富裕xx”建设取得新突破

1.产业发展异军突起。乡政府在成规模和创品牌的基础上，继续以“引进来、留得住、发展好”的理念，积极支持鼓励各村引进业主发展，建好核桃、猕猴桃、油用牡丹、肉牛养殖”四个基地，培育各类业主大户14户，流转土地2648亩。巩固好中心村王家山和杨寺垭村西赛湾的两个核桃种植大户，进一步扩大桥楼村核桃种植规模，杨寺垭村、金星村和中心村利用精准扶贫项目引进核桃优良品种，形成全乡近1000亩的核桃产业基地。进一步引导“祥智林猕猴桃”专合社扩大种植面积到100亩，积极向上争取资金和项目给予专合社支持，达到产品品牌化，品牌效益化的最佳效果。桥楼村业采取流转土地规模种植和群众自种相结合的方式发展300亩油用牡丹，杨寺垭村业主邓开学成片流转土地，规模种植油用牡丹300亩，形成我乡600亩油用牡丹示范种植基地。桥楼村返乡业主敬永海发展肉牛养殖，目前已存栏200头，乡上积极协调畜牧、林业、农能等部门给予技术和项目支持，争取退耕还林（草）项目142亩。此外， 成功回引返乡创业人员冉泽松整社流转土地200亩种植“辣木”，投资近100万元，目前采摘枝叶加工的辣木面条已经上市销售。油用牡丹和辣木作为新型的产业品牌，吸引了专家的眼球，得到了领导的首肯，市委办在《阆中信息》上全面介绍了xx产业发展的经验。

2.乡村旅游提升发展。杜光华将军纪念广场成功创建为XX市“党性教育基地”，XX市委组织部在“三重”活动中要求要把该基地作为重要的活动地点之一，相继吸引了市公安局、老干局、蚕桑局、机关工委、妇联等机关党员干部前来参观学习，接受红色教育。借助基地建设引入党员干部劳动体验项目，流转沿河土地，开发种养殖体验园，“七·一”前公安系统30余名干警在童文星副市长和政委的带领下参加了帮助缺劳户抢收小麦油菜的劳动体验；最近，市委常委、市纪委书记文春涛带领机关部分党员干部到基地重温入党誓词、举行系列活动。《南充日报》以 《依托红色资源、xx乡发展乡村旅游》为题在第四版头条进行了宣传报道。

3.精准扶贫扎实推进。围绕各级扶贫工作会议精神，树立“大扶贫”理念，健全扶贫机制，强化扶贫责任，乡村两级都把精准扶贫当做“头号”工程、“政治”工程。推进产业开发、科技扶贫和社会帮扶等多项扶贫开发项目，在充分尊重群众意愿的基础上科学规划了杨寺垭村和其它两个村的单户和多户受益项目，20xx年，我乡实施扶贫开发项目6项，目前，已完成了所有项目的施工建设和资料完善，涉及道路、水利、人饮及休闲健身等多项民生工程，不断改善了群众生产生活条件，11月份迎接了XX市委宣传部长何迎春和阆中部分领导的视察，得到了较为肯定的评价，全乡扶贫工作取得阶段性成效。

>二、守住绿水青山，“生态xx”建设取得新突破

2.坚持规划先行，推进民生工程项目建设。一是加强基础设施规划建设。将xx到天宫（简称“两天”）快速公路乡道延伸段作为公路建设的工作重点，全面重新浇油并争取了波形护栏建设，把到三石垭公路列入了三年农村公路攻坚规划的第一批，建设了五龙村到关家山产业园2公里水泥路，筹措近30万元资金连通了金星村陈家山断头路，整治了xx村三石垭、中心村、金星村社道公路，达到了社社通公路，全面完善了公共基础设施建设，五龙村依托土地整理等项目推进村内道路改造，投资50万元整理土地和田间道路，同时进一步加快村乡路水”十三五“规划，用jps定位，全面完成了全乡各村的详细规划。二是大力推进平安工程。完成所有乡道波形护栏和桥楼村防撞墩及错车道建设。三是对165户农村贫困家庭实施危房改造，在金星村试点开展了工程队统一施工改造的建设模式并得到群众认可。四是规划了退耕还林1260亩，惠及了全乡10多个业主大户和100多户群众，保证了我乡45%的森林覆盖率。

3.规范生活垃圾处理，推进城乡环境整治。按照市委、市政府统一部署要求，我乡集中力量积极开展农村生活垃圾治理。全乡新建和改造垃圾池63口，对乡村路河主干道两侧乱堆、乱放、及卫生死角进行清理，同时全乡每户分发一个垃圾桶，增强村民卫生意识，有效解决农村“脏、乱、差”现象，大大改善了我乡投资环境和居住环境。按照市委政府的新要求，持续开展以“543”为主要内容的城乡环境综合治理工作，我们给每个村下拨了5000元启动经费，对各村环境整治工作进行了暗访并将结果予以了通报，在乡机关开展了卫生先进部门评比活动，一等奖的部门我们将授予流动红旗并给予相应奖励。

>三、依法规范治理，“和谐xx”建设取得新突破

1.强农惠农政策全面落实。及时准确农资综合补贴和良种补贴发放。耕保补贴进一步规范，政策性农业保险实现全覆盖。全乡6个行政村全部实行低保户动态管理民主票决制，让真正困难的群众得到国家低保、五保政策补贴。举办种养殖技术服务、安全生产、防洪防汛等培训32场，受训群众560多人次，进一步提高了广大人民群众生产生活安全意识和种养殖技术水平。

2.公共卫生、医疗事业健康发展。积极开展科技、文化、卫生“三下乡”活动，配合上级主管部门开展食品药品安全专项整治行动。积极推行新型农村合作医疗制度，全乡参合率达100%。全面实施农村新型养老保险，参保率达90%。人口和计生工作走上规范化管理轨道，注重依法行政，强化优质服务，全乡人口出生政策符合率达83%，5个村的卫生室列入规划，中心村率先建成村级卫生室并投入使用。

3.安全稳定工作有效保障。围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，把维护社会安定稳定工作摆在更加突出的位置，强化各项措施的落实，20xx年,没有发生安全生产事故。在杨寺垭村开展了“依法治乡和法制进村宣讲”动员大会，在金星村召开了法制宣讲大会，会议分别邀请了柏垭派出所、法庭、司法所等部门人员现身讲法，使全乡干部群众的遵纪守法意识进一步增强。切实抓好民兵预备役建设，全民国防意识进一步增强，20xx年我乡有5名有志青年应征入伍，创下了近年之最。

>四、加强自身建设，“文明xx”建设取得新突破

1.联系服务群众进一步深入。积极巩固“党的群众路线教育实践活动”成果，认真开展“清单工作法”，立足我乡实际，提出了“践行群众路线，创建法治乡镇”活动载体。把每个领导和工作人员的工作进行月登记、季考核、年评比，活动开展以来，平均每月每个领导和工作人员落实为民办实事项目6项，累计达50多项。

2.勤政廉政建设进一步加强。积极组织学习宣传贯彻党的十八大精神和十八届三中、四中、五中全会精神，专题学习了《一准则两条列》，要求全体干部职工切实树立为民、务实、清廉的良好形象。严格贯彻执行中央改进工作作风，密切联系群众八项规定，要求干部职工从自身做起，从实际工作做起，身体力行，在改进工作作风、密切联系群众等方面狠下功夫，求真务实，真抓实干，真心实意地为群众服务，全乡无一例违纪违法案件发生。

3.机关效能建设进一步深化。进一步健全完善干部包村、上下班签到等多项制度，对不按时到会和上班人员进行了通报，进一步明确了值班期间的工作纪律，特别是明确了当场天上下班的时间，便民中心工作人员应该早到迟退，履行好岗位职责，不断地提高政府机关干部职工的整体素质。积极拓宽“快捷、便民、服务”新渠道，党务、政务、村务“三公开”工作不断规范，切实保障了群众的知情权、表达权、参与权和监督权。

回顾过去的一年，我们在看到成绩的同时，也清醒地看到面临的挑战和工作中的不足：例如，精准扶贫创新不够，亮点、特色工作的宣传力度不足，大项目、支撑性项目不多，场镇管理还有待进一步加强，对于这些困难和问题，乡党委、政府高度重视，在今后的工作中，将积极采取有效措施，认真加以解决，努力把各项工作做得更好。

**便民微改革工作总结10**

20××年，是人力资源部收获的一年。是人力资源管理从事务性管理迈向现代人力资源管理真正转型的一年。我部在集团公司\*\*的正确\*\*下、在开发区相关部门的正确指导下、在公司各部门的大力\*\*下、在部门全体工作人员的共同努力下，紧紧围绕集团公司的发展目标及“团结、务实、开拓、创新的企业精神，勤奋学习，积极工作，同心协力，较好地完成了上级和公司\*\*交给的各项工作任务。现将20××年工作总结：

>一、开展全员培训，提升员工素质

>二、积极学习、开拓创新

在人力资源管理与开发方面，我部为进一步做好人力资源管理基础工作，在加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理\*\*建设有效结合的同时，不断开拓人力资源管理人员视野，把握人力资源动态，吸收外部先进的人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理\*\*与创新。形成了人力资源管理人员月例会\*\*，在人力资源管理人员中间倡导“学习、积累、总结、提高;“专业勤奋;“××的工作、学习理念。在思想上，我部各位同志都充分认识到了学习型企业的深刻含义。也为今后各种工作的顺利开展奠定了基础。

>三、20××年工作设想

继续秉承“团结、务实、开拓、创新的企业精神，将下一年度的工作设计。

1、制定《××》，通过后\*\*实施。

2、完成职工工龄确定工作。

3、建立绩效考核评估方案并\*\*实施。

4、\*\*、技术人员信息台帐。

5、整理档案，补办档案内缺少的相关录用手续。

6、设计并\*\*实施20××年员工岗位培训。

7、进一步落实劳动保护用品的发放工作。

8、及时做好人员调配工作。

20××年的诸多良好因素必将成为我们集团公司快发展、大发展的催化剂，在感悟着过去的一年的点点滴滴中，我部全体员工必将踏实的迈出坚实的脚步，让人力资源管理工作真正成为企业发展的基石。

**便民微改革工作总结11**

根据“亿万农民健康促进行动”文件的相关要求，为切实抓好居民的健康保健知识的宣传、教育，增强自我保健能力，提高居民的健康素质。我中心认真开展了健康教育促进工作。通过一年的努力，工作得到了不断地完善。现将我中心健康教育工作情况总结汇报如下：

中心\*\*\*\*\*\*健康教育工作，进一步健全了健康教育工作\*\*小组。加强了对健康教育工作的\*\*，实行目标管理，明确职责，作为年终科室考核依据之一。今年设立了一名健康教育专管员，着重加强了健康教育工作的规范化\*\*化建设。通过加强\*\*，层层落实，我中心的健康教育工作通过一年的运行，逐步走向规范化、\*\*化，为今后健康教育工作的持续发展奠定了良好的基础。二、加强居民的学习宣传教育。

为提高居民对健康教育的认识，增强居民的卫生观念，普及卫生知识，我们定期召开居民健康知识讲座，传达贯彻上级有关健康教育会议精神，\*\*健康教育讲座学习健康教育知识和相关健康教育文件。为了巩固健康教育知识，定期对居民进行健康教育知识测试。通过学习，居民们明确了健康教育的目的和意义以及重要性，增强了卫生保健意识，提高了自我保健能力。

三、重视医务人员健康教育工作。

社区卫生服务中心是健康服务场所，必须坚持以医疗为主、扩大预防工作的服务格局，为能有针对性的开展对病人的健康教育工作，我们要求医务人员首先要认识和掌握健康教育知识，通过学习和培训，全体医务人员增强了预防保健意识，增长了健康教育基础知识，提高了医务人员开展健康教育的工作能力。

四、深入开展科普、卫生知识宣传。

单位健康教育宣传到位、随诊教育深入人心：咨询台导医护士在工作中不断摸索健康教育经验，解答病人的疑惑耐心细致，热情周到服务，发挥了导医护士门诊健康教育员应有的作用。健康教育工作开展后，医务人员在工作中尽量做到随诊教育，针对具体病情开具健康教育处方，发放各种健教宣传资料（如：健康教育处方、就医指南等），并给予详细的解答指导。门诊设立了固定的健康教育阵地—宣传栏，每季定期更换一次（每年出刊4期以上），利用各种形式，积极传播健康信息，健康教育阵地建设迈出了新步伐。

五、社区健康教育工作取得新进展。

我中心\*团员及专家大夫利用业余时间积极参与医疗咨询、健康知识宣传资料的分发、送医下乡、送药到家门口等各种社区卫生服务。在各种卫生宣传日，开展了多种形式、丰富多彩的健康教育活动，赢得社区居民的认可，充分发挥了医务人员在健康教育工作中的引导与健康促进作用。为创建健康向上、文明\*\*的社区文化氛围奉献着光和热，全年共有360余人在我单位社区卫生服务中受益，共分发资料20xx余份。

总之，我中心健康教育所取得的成绩是肯定的，但仍然存在许多需要解决的问题。如人员有限，宣传的深度和力度不够，一些健康教育工作无法深入开展。究其原因，我们自己的努力不够是一方面，但人员、经费限制仍然在一定程度上制约了中心健康教育工作的深入开展，全社会尤其是\*对健康教育的重视程度还不够，也影响了健康教育开展的力度。今后我们要着重加强健康教育的规范化、\*\*化建设，加大宣传力度和深度，促使更多的人们加入健康教育行列中来。

**便民微改革工作总结12**

x镇便民服务中心在区行政审批局的指导和镇党委、政府的领导下，坚持为民、务实、清廉、高效的工作基调，以创新镇、村两级政务服务体系建设为重点，在完善规章制度、健全服务机制、创新服务方式、提升服务能力上不断下功夫，让服务效率切实提高、服务质量全面提升。现将镇便民服务中心xxxx年便民服务工作报告如下：

>一、对照目标抓落实，促进政务服务规范化

2、做好便民服务场所的升级改造。根据《x经开区（龙泉驿区）创新推进街镇审批服务便民化实施方案》文件精神和区行政审批局要求，x镇在场地有限的情况下，从改善服务环境和硬件入手，对镇便民服务中心大厅进行了升级改造，更换了便民中心门头、制度牌、工作牌和欢迎墙等，完成硬件设施安装、调试工作，包括排号机、语音叫号系统、呼叫器+窗口屏+评价器、排号显示屏等设备。改造后的服务场所功能更加完善，布局更加规范。今年下半年，桃源村对便民服务室进行了场地改造，办公条件更加宽敞、设施更加齐备、服务更加亲民化。

3、优化便民服务事项。因政策调整和工作需要，个别便民服务事项有所变更，x镇便民服务中心开展了服务事项清理，修订了常办事项服务指南（内容主要包括服务事项的名称、办理窗口、材料清单等）。进一步细化办事窗口的分工，深化“最多跑一次”改革，为群众提供“一站式服务”。

扎实做好日常工作，促进政务服务便利化

1、严格落实延时服务制度，按照优化便民服务的工作要求，建立以群众需求和办事便利的工作模式，工作日午间和周六均安排窗口工作人员在规定时间到岗到位，延时服务期间严格遵守便民服务中心规章制度，履职尽责，认真接待每一位办事群众。未发现窗口工作人员违规违纪情况。今年，镇便民服务中心为群众延时服务的办件量为xxx余件。

2、严格执行“一站式服务”制度。以便民利民为导向，最大限度方便群众办事，健全综合性便民服务平台并向村（社区）延伸，推行分设办事窗口整合为综合服务窗口，整合x、茶店片区办事窗口，严格执行“一站式服务”，限时办结并及时回复。推行代办服务制，对下沉到村社区的服务事项，开展业务指导，确保村社区对下放事项工作承接到位，全面推进服务事项指南化。今年，镇便民服务中心共接待办事群众xxxx人次，受理申办事项xxxx件，办结xxxx件，办结率xxx%。

3、有序推进基层政务公开工作。严格按照《条例》、《龙泉驿区xxxx年政务公开重点工作责任分工方案》开展工作。一是持续推进主动公开。按照要求，主动做好重大决策、机构组织、人事任命、财政预决算以及重大建设项目、医疗、卫生、社保、就业、环保、惠农政策等相关领域的信息公开公示，今年截止xx月xx日，通过不同渠道和方式主动公开政府信息xxxx条，基层公开综合平台公开信息xxxxx条，其中村（社区）主动公开信息xxxxx条，包括最新动态xxx条、通知公告xxx条、村情概览xxx条、基层公开xxxx条、便民服务xx条、沟通互助xxx条、服务发展xxxxx条。通过政务微博公开信息xxxx条。二是依法做好依申请公开。为方便群众获取信息，我镇建立健全了依申请公开工作机制，开通了投诉举报信箱，畅通政府信息公开申请受理渠道。今年，我镇未收到公众申请要求公开的其它方面政府信息。

5、完成区级部门交办的其他工作。一是开展xx个试点领域基层政务公开标准目录编制工作，对照xx个试点领域基层政务公开标准目录及\_政府信息公开条例，结合权责清单和公共服务事项清单，完成了x镇xx个试点领域基层政务公开标准目录汇编。二是开展x省“一体化”政务服务平台录入工作。召集村社区工作人员开展“一体化”平台事项认领、窗口设置、填报录入等内容培训，并按照区级部门要求，完成录入工作。

>二、落实工作制度，强化工作保障

>（一）强化制度建设，提升服务水平

一是抓制度落实，形成工作常态。优化《便民服务中心人员绩效考核办法》，严格落实首问责任制、限时办结制等制度，并按照《管理制度》，对窗口工作人员严格考核、逗硬奖惩。二是抓好一岗多能培训，加强服务队伍建设。开展村级代办服务、窗口下沉业务指导，提升便民服务意识和便民服务能力，切实为辖区群众提供更好的服务。三是强化作风建设，提升服务水平。围绕《 xxxx年度公共服务满意度测评》反馈问题，开展专项整治，通过集体谈话和自查自纠等方式，查找问题并整改，促进便民服务质效的提升。

>（二）优化服务模式，推进服务“亲民化”

一是以功能优先和群众感受为导向，开展代办服务、预约服务、上门服务、延时服务等便民服务，切实把村（社区）便民服务室建成联系、服务、凝聚党员和群众的公共空间、邻里中心和温馨家园。二是持续做好服务群众“五个一”工作方法。要求工作人员做到微笑服务，主动热情，耐心周到，让群众获得更贴心的服务。

>三、抗击疫情，做好窗口服务

**便民微改革工作总结13**

我县是个典型的山区县，人群聚集点较为分散，尤其是农民进城或是到乡镇办事成本较高，再加上原有的村级便民服务中心因村级集体经济较差、村\*\*待遇偏低、服务内容较为单一等因素而未能发挥应有的作用。现在\*大力倡导建设乡镇、村级便民中心的新形式下，我县也响应\*的号召，成立了“不向\*要资金、不增加农民群众负担、将盈利投入慈善事业、勇于承担社会责任”的公益性服务机构—便民服务中心，实现\*台共建、资源共享、渠道公用、降低运营成本、减轻\*资金和工作压力，做到“以中心养中心”。

便民服务中心的成立，我们相关工作人员也进行了培训学习，经过这次的培训我对这个项目有了更深的认识，自己的服务意识也加强了，也更加坚定了自己对这个岗位的爱岗敬业的态度和决心。

>一、坚持“三个始终”为民谋福祉

（一）以服务人民为主线，始终树立服务意识

我们要始终将“提升服务水\*、提高办事效率”和实现“民事不出村，村事不出乡（镇）”作为我们工作的准则和目标，深入到群众中去了解他们在想什么、盼什么、需要什么等，不摆架子，不好面子，坚持做到“无假日，全天候工作时间”和“面对面，零距离服务”，切实为人民办好事，解决好问题。

（二）以服务人民为载体，始终做好改善民生

随着社会的发展，生活水\*的提高，人民对商业类服务的需求也越来越大，对信息化普及的意愿也越来越强，为此我们还要大力推荐农村信息化建设：开创并推广农村电子政务、建立农村互通互助的信息\*台；加大人民的生活保障：帮助村民建房、关心低保弱势人民、实施环境卫生的综合整治等。将这些工作落实到实际行动，努力做好改善民生的工作。

（三）以服务人民为根本，始终做好为民解困

我们便民服务中心应该创建“先服务后业务”的新营销理念，把人民的日常所需放在首要位置，严格做到“有耐心、有爱心、有热心”，切实为人民解决问题，实现人民“求有所助”的愿望，为人民的安定生活树立保障。

>二、坚持“服务人民”，甘于奉献

作为一名服务人民、与人民零距离接触的工作人员，我深刻明白人民就是我们的根基，是我们的生命线，我们要时刻将为民服务作为我们工作的宗旨和我们工作的动力，要时刻将人民的利益放在首要位置。就像\*所说：要把群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应作为衡量我们工作的唯一标准。所以，在以后的工作中我会不断学习、不断努力、不断鞭策自己，严格将“为民服务、为民谋利”作为自己的工作原则，坚持做到融入人民，想民之所想，忧民之所忧，帮助人民解决他们的困难，让人民的生活与工作无后顾之忧，并且坚决抵制为谋个人利益和声誉只做表面功夫的工作态度，要落实到实际行动，运用自己的能力和\*\*为人民谋福祉。

**便民微改革工作总结14**

中心工作在区委、区\*和区卫生局的正确\*\*下，深入贯彻执行区委和局\*委的各项决策部署，求真务实，\*\*思想，转变观念，真抓实干，以公共卫生、社区卫生、\*风廉政建设和行风建设等工作为重点，在全中心医务人员的共同努力下，克服困难，扎实工作，开拓创新，基本完成了各项指令性任务，达到了年初制定的各项目标，现总结报告如下：

一、有序推进国家基本药物\*\*实施。

为切实提高全民对实施国家基本药物\*\*的关注度，进一步推进实施国家基本药物\*\*工作的深入开展，多次\*\*医务人员学习国家基本药物\*\*相关文件精神，并对文件精神进行宣传解读，从而得到医务人员的理解、配合和\*\*。并在全面实施基本药物\*\*目录零差率销售过程中，加强宣传和动员，认真落实，提高了对医务人员基本药物和合理用药知识，增强了医生的工作积极性，规范了处方行为，合理使用药物。

二、基本医疗工作

1、深入开展“医疗安全年”、“医疗质量万里行”活动，有效\*\*医疗质量。

20\_年，我中心根据“安全至上、质量护航”的医政工作重点，着力做好医疗质量管理和医疗安全核心\*\*的落实。每月由医务科牵头，各科室参与进行处方点评\*\*，进一步规范临床用药。同时，通过每月一次的院内医疗质量考核进一步查找差距，找出不足之处，及时整改以保障医疗安全。全年共举行医疗安全讲座4次，通过其他单位医疗事故案例来分析、警示我中心医务人员，不断加强医疗安全的\*\*和管理。

2、加强科室管理，层层落实责任，积极参与创建工作。

年初根据各科室的年终考核情况，制定了相应的工作计划，并及时实施。定期召开了行风建设会议、药事管理会议、医疗安全会议，同时定期开展安全生产工作。

3、20\_年度医疗指标。

截止到20\_年10月底，我院门急诊7万人次。其中中医门诊2万人次，占30% 。1-10月总业务收入为462万元，较去年同期（371万元）同比增长24%。

20\_年1月—10月，医院无重大医疗事故、医疗差错发生。

三、公共卫生工作

1、预防保健

（1）计划免疫：积极做好脊灰、麻疹等疫苗的强化免疫、查漏补种工作及计划外疫苗的接种工作。其基础免疫接种率为：卡介苗98%，麻疹疫苗97%，百白破99%，脊灰疫苗98%，乙肝疫苗99%。五苗全程接种率98%。

（2）疫情监测：在疫情监测上，继续坚持“重点地区、重点预防，重点疾病、重点防治，重点人群、重点保护”的原则，严格监测“肠道传染病、不明原因肺炎病例、手足口病等疾病的报告，发现疑似病人及时上转。20\_年度本辖区共累计报告传染病\*例，其中乙肝16例，手足口5例均为幼托机构，发病在5-6月份，均为轻症患者。报告及时率100%。积极做好各种突发公共卫生事件的报告及处置工作。

（3）结核病防治：认真做好结核病人的转诊工作。规范、足量、对结核病病人实施管理，加强督导，做到“三见面、三落实、五要求”，做好健康教育工作，做好结核病病人的督导等管理工作。

（4）死因监测工作：主要进行辖区内的\*\*信息收集，所有\*\*个案必须

**便民微改革工作总结15**

今年是XX区委区\*提出的“基层卫生服务创新提升年”为了全面规范提升社区卫生服务质量和管理水\*，我们根据区卫生局，紧紧围绕卫生工作总体要求，结合我街道工作实际，现将上半年工作总结如下：

一 、医疗服务质量不断提高

为适应当前社区居民对健康的需求，不断提高医疗服务质量，改善就医环境。中心采取周一门诊例会的形式，将一周来存在问题进行全员讨论，并提出相应的改进措施。对10年新上岗的乡村医生进行业务强化培训，并选派业务骨干参加全省全科医师骨干培训，同时选派2名以上中医执业医师参加全省中医药骨干和中医适宜技术培训。全面提高了医疗服务水\*为下一步社区卫生服务工作深入开展奠定基础；改进医疗服务，优化服务流程。为了使患者有一个良好的就医输液环境，我们在输液大厅配置了电视机、空调等一系列便民设施，做到认识到位、措施到位和效果到位，并在门诊设置合作医疗一站式窗口报销、导诊服务、代煎中药，努力营造温馨的诊疗环境，为病人提供便捷、满意的人性化服务。通过以上措施，医疗服务质量有了明显的提高，业务收入增长较快，今年1-5月份门诊业务量由去年的380100余元元增长到724857余元，比同期增长了。固定资产收入由去年的万元增长到万元，比去年增长。

二、星级卫生所、服务站的创建工作

对照“星级”卫生所、卫生服务站的创建标准，对全处2个卫生站、8个卫生所进行了分类，明确各个单位争创的“星级”目标，将各项内容细化分解到责任人，规定完成时限，定期对工作进度和质量进行调度，督促各项工作的顺利进行。前灌社区卫生服务站今年将争创五星级社区卫生服务站。今年上半年，栗家庄村委投入6000余元，为卫生所粉刷了外墙，用不锈钢框架为卫生所制作了钛金字标识，更换了高标准的宣传栏，还配备了彩电、洗衣机等高档电器，卫生所面貌焕然一新；达到五星级标准。目前，万家庄卫生所扩建房屋主体已基本建成。

三、一体化管理健康运行

四、社区卫生服务扎实推进

社区卫生服务中心始终坚持“以居民为中心，以健康为目标，以需求为导向”,大力开展社区卫生服务工作。根据上级文件要求，中心及站均已安装OO省社区卫生服务电子档案软件系统，并印制了大量的电子档案信息表，进行了新一轮的入户查体建档工作，免费建立以户为单位的家庭健康档案，截至目前，共建档202\_余份，其中建立电子健康挡案139余份。同时\*\*业务骨干，聘请上级医院专家到社区免费为居民查体。筛查慢病患者，并进行重点管理，定期随访。同时开展一年一度的中小学生、幼儿园查体工作，夏家庄、万家庄幼儿园查体已基本完成。

五、完善新型农村合作医疗\*\*

六、积极做好传染病防控工作

今年上半年区委区\*把手足口病及甲型\*流感疫情工作列为重要议事日程，为此，我街道\*工委\*\*\*\*，将此项工作摆在首要任务来抓。加强\*\*，成立\*\*小组具体负责疫情防控工作具体事宜，并召开各村、社区，处直各部门、各托幼机构防治会议，下发有关文件等，进一步安排工作，明确职责，落实专人负责，确保各项防控工作措施落到实处。广泛宣传，分别对管辖的12个村卫生所、服务站，6个厂企散居卫生所、21个托幼机构、5个中小学开展手足口病及甲型\*流感知识分期培训，并制定手足口病防控工作目标责任书与村社区、卫生所、各托幼机构负责人层层签订，以明确责任，强化防控措施。通过发放宣传单，召开家长会等形式进行广泛宣传，增强防控意识。加强管理，严格落实各项防控措施。我们在疫情期间，实行了\*\*带班制，落实行政、门诊、预检分诊24小时在班在岗，确保值班电话、传真24小时通畅。设立预检分诊台、发热门诊、发热留观室，对来诊患者进行预检分诊，并实行专人负责消毒隔离，以\*\*院内感染。对手足口病新患病的患儿家庭实行流调跟踪服务。对辖区内各托幼机构进行每周两次的督导，落实各项防控措施，对措施不到位的进行停园整改。目前，我街道手足口病累计发病病例23例，以散居儿童为主，托幼机构没有停班停园现象，由此看来，通过以上措施有效的\*\*了我街道手足口病的发病率，达到预期效果。

在下半年的工作中，我们将继续做好以下几方面的工作：

一、继续做好手足口病及甲型\*流感防控工作，对各托幼机构继续加强督导，对在园儿童进行逐一查验预防接种本，做好各种疫苗的查漏补种工作落实各项防控措施。

二、与中心医院联合，开展居民集中查体工作。并充分运用电子档案软件系统，结合电子档案信息表，开展大规模的社区卫生服务入户信息\*\*、重点人群随访工作。

三、准备近期完成14岁以下儿童的麻风腮、甲肝、乙脑的查漏补种工作，同时对剩余的幼儿园及中小学学生进行健康查体。

四、进一步完善卫生所的星级创建工作。加大投入，争取一个月内完成万家庄卫生所的内部装饰工作。

**便民微改革工作总结16**

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，在县政务服务中心的指导下，我镇便民服务工作以“便民、规范、高效、廉洁”为原则，以提高办事效率和阳光便民服务为宗旨，逐一从单一的行政审批型向综合便民服务型转变，各项工作均取得了较好的成绩，圆满完成了年初的计划，现将半年来的工作总结如下：

>一、上半年工作实绩

(一)完善制度，加强考核

为使便民服务中心真正起到便民、为民、帮民作用，我镇从加强管理，完善制度入手，切实推行“七公开”，即：项目名称公开、办事程序公开、申请条件公开、申报材料公开、办结时间公开、收费标准和收费依据公开;实行“五规定”，即：一般事项直接办理，特殊事项承诺办理，重大事项联合办理，上报事项负责办理，控制事项明确答复。首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务双岗制、和考勤请假等制度的建立和对窗口工作人员的严格考核，逗硬奖惩都为便民服务中心的正常运转提供了保障。

(二)工作规范，措施完善

根据我镇实际情况，便民服务中心采取“集中办公”的模式，即每逢赶集日，各进驻窗口人员在便民服务中心集中办理各项业务，尽力方便群众。同时，平时工作日都安排了2名以上工作人员上班，保证便民服务。

便民服务中心坚持以人为本的科学发展观，把人民群众的利益作为各项工作的出发点和落脚点，以加强行政效能为轴心，大力推行依法行政、政务公开、简化办事程序、提高办事效率、创新服务方式，做到群众满意。

(三)狠抓能力建设

培养一支能力强，业务精的工作人员。为提高工作人员的服务本领，我们组织窗口工作人员学习了《行政许可法》，并组织专业培训3次，定期交流学习，提高了工作人员的业务素质和业务水平。

(四)规范服务，因人定责，公开承诺

我镇按照“热情周到、高效服务、依法办事、清正廉洁”的服务守则，要求中心工作人员做到热情接待、耐心解释，坚持合理诉求解决到位，不合理诉求解释到位的原则，全心全意为人民服务，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。

>二、存在的不足

(一)个别窗口工作人员业务水平、服务质量、办事效率有待提高，纪律观念有待加强，工作方式还需改进。

(二)经费不足，使便民服务中心的办公硬件不完善。

>三、下一步打算

(一)加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立。

(二)依法行政，规范运行。镇便民服务中心作为工作实体、责任主体，决定了其工作的重要性、特殊性，也决定其必须带头依法行政。要严格贯彻落实《行政许可法》，严格规范职务行为，绝不能以言代法、以权压法。要对全体工作员进行经常化、制度化的依法行政培训，自觉在法律框架内思考问题和进行工作。

(三)继续开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。镇镇便民服务中心的工作人员要具备两种素质：一要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事;二要有熟练的业务技能，要“一专多能，一岗多责”。因此，抓队伍教育培训就显得尤为重要。

总之，我镇便民服务中运行以来，进一步转变了机关干部作风，方便了群众办事，促进了农村经济发展和社会和谐稳定，我们将进一步加大工作力度，真正把便民服务中心建设成服务群众满意的民心窗口，为维护社会和谐稳定发挥积极作用。

**便民微改革工作总结17**

20xx年，在区卫生局的\*\*下，我中心认真贯彻落实川府发[20xx]41号文件精神，积极推进基本药物\*\*实施，紧紧围年初的目标管理方案，结合中心的实际情况，坚持以社区居民健康为中心，外树形相，内抓管理，积极实施公共卫生服务均等化工作、强化人员培训、加强考核督导、完善服务功能。通过中心全体医务人员的共同努力，社区卫生工作取得了一定的成绩，现将20xx年全年工作总结如下：

>一、中心管理

1、改变了以往分散经营的局面，实现了统收统支。从20xx年4月份起，中心在外人员全面收回在单位\*\*上班，制订目标考核任务，职工作任务完成情况与绩效挂钩。完善财务管理\*\*，实行收支两条线管理。以票管费。并为了改善服务质量，促进医疗服务信息化工作，中心花巨资安装了医院管理系统，对中心人财物实行信息化管理，并新设置了检验和Ｂ超科室，增强了服务能力。

>二、公共卫生服务均等化工作

2、居民建档工作

我中心20xx年4月份以前\*\*社区的社区工作，20xx年5月我中心分管原南坝社区的工作，为了打开工作局面，同时为了使社区居民享受到社区卫生服务的便捷和实惠，我中心于20xx年9――10月对全社区居民实行了免费体检，内容涉及内、外、妇、儿、五官等学科，对社区居民免费Ｂ超和生化检查，由于中心人手不足，我中心外聘人员数名参与体检，整个免费体检工作，我中心耗资3万余元，共建新档案万余份

3、慢病管理工作

20xx年，我中心在不影响正常工作的前提下，针对辖区居民居住较分散，\*\*活动参与度不高的情况，\*\*工作人员进行入户工作，进入辖区居民家中，开展义诊和健康教育活动，建立完善的健康档案，并对已有档案进行更新，使辖区居民更多的了解到高血压等慢病管理的好处，提高居民健康知识水\*。

慢性病是当代人们健康的最大威胁，但它是可防可控的，我中心在日常工作中，非常重视慢性病的发现和管理，今年共建立高血压病档案320份，糖尿病档案80份，并对建档病例进行了定期的随访和监测。其中高血压病人的血压\*\*率达到75%，随访率达到93%，糖尿病人的管理，在积极监测血糖的基础上，给予饮食和健康指导，对于血糖\*\*不良的病人，给予合理化建议，到上级医院进行更好的治疗。我中心实行35岁以上就诊者首诊测血\*\*\*，收到了良好的效果，为高血压的早诊断奠定了良好的基础，在以后的工作中，我们会继续坚持，为辖区居民的健康做出更大的努力！

我中心在重点疾病监测的基础上，还管理精神疾病患者30人，残疾人60人，定期进行随访，监测病情。

4、健康教育和健康促进工作

健康教育是我们一切工作的基础，通过有计划、有\*\*、有系统的教育活动，使居民自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式，消除或减轻影响健康的危险因素，达到预防疾病，促进健康，提高生活质量的目的。今年我中心共开展健康教育7场，对孕产妇，儿童，老年人等不同人群，有针对性的进行健康知识的普及。制作更换宣传栏和宣传展板10块，发放健康教育宣传册，宣传彩页10000余份。希望能够通过健康教育，帮助人们了解哪些行为是影响健康的，并能自觉地选择有益于健康的行为生活方式。

5、妇幼保健工作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！