# 咨询类综合工作总结(合集54篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2025-04-26

*咨询类综合工作总结1在教研室领导与教研组长韩老师的领导下，在各位老师的共同努力下，我个人心理不断成长，完成了领导交给的各项任务，20xx年做了五方面工作:>一，积极参加教研活动每次在许庄职教中心参加教研活动，都能提前到达，并且认真听讲，积极...*

**咨询类综合工作总结1**

在教研室领导与教研组长韩老师的领导下，在各位老师的共同努力下，我个人心理不断成长，完成了领导交给的各项任务，20xx年做了五方面工作:

>一，积极参加教研活动

每次在许庄职教中心参加教研活动，都能提前到达，并且认真听讲，积极发言，共同讨论，使自己的心里不断成长，通过学习使自己认识到:

心理咨询既是科学，也是艺术。科学的道理是不难理解的，而将咨询的技术个性化地应用于每一个来访者，不是一件容易的事，要想真正地搞好心理咨询，特别是想很好地掌握心理咨询的技能，创造性地展开工作，有效地帮助来访者解决问题，没有什么捷径可走，只有在实践中边学习，边领悟，逐步提高与完善。当我真正对来访者做咨询之后才发现，真正决定问理咨询进程的，不是理论，也不是技巧与方法，而是咨询师本身的人格，只有一个健康稳定的人格，才是心理咨询师的效果的根本保证。心理咨询师人格的健康度和完整度，决定和限制着心理咨询。

>二，积极参加省级培训学习

20xx年5月在西安参加陕西省中小学心理健康教育工作培训会，学习了西安电子科技大学心理健康教育中心魏萍老师讲的《校园心理危机干预体系构建》与《心理危机流程》，陕西省精神卫生中心钟意娟老师讲的《突发危机事件后的心理辅导》与《心理障碍的识别与应对》，西北工业大学张洪英老师讲的《心理剧理论与实操实务》。

>三，参加《沟通之道》讲师培训学习

20xx年8月在许庄职教中心参加了《沟通之道》学习培训会，通过学习，使自己体会到建立良好的亲子关系可以从七个方面开始:

1，尊重、信任孩子，平等地与孩子交流。

2，用良好的\'家庭氛围，积极的心态影响孩子。

3，给孩子独立思考，独立做事的机会。

4，恰当的教育时机。

5，合适的教育场合。

6，满足孩子的合理需求。

7，培养自尊，自信，独立，善良，有责任感的孩子。

>四，普及心理知识讲座

20xx年5月在同州中学与城关初中进行了心理咨询基础知识普及讲座，主讲内容为记忆的概念，遗忘的规律，记忆的策略，记忆的决心与暗示对记忆的影响，通过讲座使学生了解记忆有技巧，一窍不通，少学几百，一窍通了，多学几百，使知识学得快，记得牢，运用自如。

>五，个人案例66人次

20xx年5月，某位班主任老师领着母女两人来到咨询室，说母女关系很紧张，紧张到女儿周末不回家，生活费家长通过微信转发给班主任老师，班主任老师把现金给学生，通过咨询后，打开了母女之间的心结，和好如初!

心理咨询不但有咨询的功能，还有预测的功能。如20xx年高考刚结束，城郊高中的一位老师对所带课的学生成绩有些担心，预测其成绩如何，能考上多少名学生，告诉该老师所带课的成绩佳!学生上线人数为21至24，结果21名。

在20xx年积极参加研究活动，认真学习，把心理理论知识化为技术能力，搞好心理知识普及，个人案例达88次以上，更好地为教师学生以及社会人士搞好心理服务工作。

**咨询类综合工作总结2**

本人系xxx，现年xx岁，\*预备党员，现为重庆市xxxxxxxxxxxxxxx医院一名主管护师，系精神卫生专科护士，精神科护士长，从事戒毒专科及精神专科工作近二十年。近年来，本人除了做好日常的临床管理工作之外，还积极参与到本科室心理咨询室的筹建及工作的有序开展中。现将本人近几年在心理咨询室方面的工作情况做如下总结：

一、近几年来，随着\*各职能部门、医院对我科的重视，以及科室自身发展的需要，我科的心理咨询室从无到有，条件逐步得到改善，环境有根本变化，室内环境优雅、温馨、舒适。在这里，病员、来访者可以敞开心扉，吐露心声，把一些纠结的问题，郁闷的问题等进行充分的沟通，从而对来访者进行心理疏导，以达到排忧解惑，促进其心理健康。

二、心理咨询室由科室两位主任、一位在院医师及本人组成。我们这一团队不仅具有一定专业知识，也具有心理咨询的相关知识及经验，从事精神专科临床诊治工作均在二十年左右，在日常工作及心理咨询过程中，积累了相当的工作经验，并且工作中认真细致观察缜密，善于发现病员及来访者中存在的心理问题，及时并有效的就相关问题与病员及来访者进行深入的交谈，从而解决他们的一些现实的问题。

三、心理咨询室安排了面向全体住院病员、病员家属、探视人员、陪护人员的心理健康知识讲座，以便于受众对心理相关知识及心理咨询室日常工作时间、安排、活动做到相应的了解、掌握。心理咨询室安排的讲座内容不同，各自具有一定的针对性。

四、心理咨询室工作的开展在每周一至周五的正常工作时间内，(08：30--12：00)(14:30--18:00)对病员及来访者进行接待。在咨询过程中，能做到以下几点：

1、以坦诚、信任、鼓励、\*等、接纳的态度对待病员及来访者，使病员接纳和信任自己。形成一种和谐、相互信任的医患、护患关系，营造一个沟通、交流的良好氛围，使病员及来访者能够真正的毫无保留的、充分、深入地暴露其内心思想活动，从而让我们的心理咨询活动做到有的放矢，更好的为病员及来访者服好务。

2、对病员及来访者的具体情况和问题，实事求是地进行分析，用具有明确针对性的方式方法来帮助病员及来访者认清自己的心理问题，让其建立起自己帮助自己的概念和信心，从而正确的面对自己的问题。

3、对特殊的、疑难的、较顽固的病员及来访者进行个别的，更有针对性的心理咨询工作。帮助病员及来访者克服心理障碍，使其进入较为正常的日常生活、工作状态。通过心理咨询，使其心理问题得到缓解，从而提高其心理健康水\*。

4、争取病员、家属、探视者、陪护者、来访者等各方面人员的配合支持。

目前，我科心理咨询工作有了一定的发展，但由于人员本身，客观条件(如正规培训机会少)等欠缺，对于自身期望及病员、来访者的期望尚不能完全达到、满足。今后，继续深化和发展心理咨询工作，加强对心理咨询技术、技巧的学习实践和研究，使心理咨询活动的开展能真正发挥它的深刻作用。 心理咨询工作总结

(20xx年--20xx年筹建及试运行、开展阶段)

20xx年、20xx年，心理咨询室在各级领导关心、支持下，于20xx年7月开始筹建，于20xx年9月开始在科室开展心理咨询活动。积极全面地进行心理健康知识宣教、心理卫生专题讲座、心理问题个人咨询等，并于心理咨询室开展活动之初制定了工作计划，针对病员及来访者的心理健康实际情况，有计划有步骤地落实开展活动之初的计划。就初期来访者的实际情况，开设了两个心理专题讲座：20xx年十月开展的“睡眠障碍对疾病的影响及如何改善睡眠”;20xx年十二月开展的“不良情绪的合理疏导”。此两个专题讲座，均为本人独立承题，并于科室室内活动室面对病员及其家属、来访者完成授课、宣讲，且取得了不错的反响。受众表示听完心理专题讲座之后，有不小的收获，对相关知识、问题有了一定的认识，从而建立了对我科心理咨询室及心理咨询活动的初步信心。

在心理咨询室工作开展之初，团队及本人就树立了一切以服务对象为中心的宗旨，均从来访者的根本利益出发，按计划、按步骤实施心理咨询室的各项活动，让来访者于此活动过程中，心情得到放松，精神得到鼓舞，心理长期的压力得到有效的释放，让其重新面对真正的自己，重拾信心，更健康地生活、工作。 心理咨询室工作开始之初，来咨询室的来访者相对较少，一方面是因为受众对新事物的认识需要一个相对长的过程(在我区为首创，故称为“新事物”);另一方面是新建团队也需要一个过程来理顺工作流程。但此阶段的好处也是明显的，让团队及本人于工作中积累了经验，也有相对长的时间去学习，进行自我专业素质的提升。 (20xx年--20xx年工作常态化开展及规范操作阶段)

20xx年开始，心理咨询室对于本年度心理咨询活动的开展制订了较前期更为详实、更为合理、更为具有针对性的年度工作计划。并严格按照计划去具体实施。之后的20xx年度、20xx年度均如是。 从20xx年度开始，每一年的年度计划按以下形式、步骤、规范设计、严格执行。主要分为;日常工作的开展;阶段性重点工作的开展。

一、日常工作的开展

本心理咨询室工作的开展之日常事务。工作多数由本人一力承担。主要是计划的拟定、制定及实施。每周一至周五于工作时间内接待来访者，未来有访者时整理相关资料，建立个人档案。另对来访者进行回访并登记，对其进行相关问题的指导。

二、阶段性重点工作的开展

20xx年度，因心理咨询室活动开始不久，来访者相对较少，本年度重点开展工作为;在病员及家属及来访者中进行宣传推广，让更多的人知道我科心理质询室所开展的活动，从而能让更多的人从中受益。因此，本阶段重点工作年度之初就制行了以讲座为主的计划。本阶段抽了更多的时间、精力、人力、物力做好生理、心理健康知识讲座。讲座每月安排一次，每次45分钟至60分钟，时间为每月的第二个周的周四15:00.。20xx年度共进行了十二次讲座，受众由少到多，逐步稳固的一个人群，前期据不完全统计，受众在40人左右，逐次增加，后期稳定在70人左右。通过每一期讲座的开展，更多人知道了解了我科的心理咨询室，达到了宣传推广的目的，让寻求心理帮助的人有了归宿感。讲座的开展也受到受众的欢迎，反响积极面占多，对我心理咨询室的活动也是肯定。因而可以说此阶段的重点工作的开展是成功的。

20xx年度，我科心理咨询室开展了一年有余，团队及团队的每一员在心理咨询方面都有了不小的进步。我做为其中一员，在专科专业技术、心理咨询、心理沟通技巧等多方面都有了不小的收获。而且在不断的增多的受访者的咨询过程中，我的经验也得到了丰富累加，能较之前更为有效地帮助到来访者，这让我充满了成就感，由此更加有力地“刺激”我加强相关专业知识的自我学习及提升。本阶段重点工作为;在实践过程中积累，丰富经验，有效且较为快速地提升自我能力。本阶段到心理咨询室来寻求帮助的受访者较前增多，据不完全统计，本年度较20xx年度来探者增加了27%，好评率也较20xx年有不小的提高，大致增加了46%的好评率，因此，可以得出本阶段重点工作的开展是持续而有效的。

20xx年度，本年度尚进行中，我科心理咨询室工作的开展也在持续中。根据20xx、20xx、20xx年的工作开展情况，20xx年年初我科心理咨询室就制定了教前更为成熟，更为慎密的年度工作计划。在20xx年的工作中，我的重点工作为;将前三年的各种资料进行相对系统、完整的收集、整理，让每一个来访者的资料都更为祥实、规范。在此项工作的开展中，有“温故而知新”的奇效，不但定善了相应资料的整理工作，而且还从旧的文案、个案中找寻到了新的助力，对我自身的专业素养、心理沟通技巧，沟通能力都有了不小的提升。本年度虽尚余几月，但从前几个月的工作来看，此阶段重点工作开展也必将是成功而有效的。

当然，我科心理咨询室工作开展时日尚短，经验尚浅，难免有所不足，但这不可怕，因为我的团队及本人必将努力学习，努力工作，尽自己最大的能力去帮助每一位来访者，让其所感有所解，心理更为健康，能更好的工作，生活，为了这，我想我们再多的付出都是值得的。

**咨询类综合工作总结3**

“培训是永不折旧的投资”，“培训是企业给员工的福利”。这两句话，在企业培训中经常会听到。随着知识和技能在经济社会发展中的作用愈来愈重要，如今越来越多的企业都把如何提高企业员工的\'知识和技能放在了重要位置，不断在实际工作中摸索和探讨员工培训的有关问题。从我这几年做培训角度出发，我个人认为培训工作要抓好“六个一”建设，这就是制定一部符合企业实际的培训制度与流程;组建一支培训管理团队;打造一支高素质的内部培训师队伍;开发一套适合企业实际、容可操作性、知识技能性、趣味性于一体的培训课件;开展一系列符合企业实际的培训模块与培训形式;建立一套科学合理的培训效果评估体系;

1、制定一部符合企业实际的培训制度与流程

每半年对企业生产、运营中存在的问题进行分析，对员工在工作中暴露的问题进行论证，并根据培训执行反馈的情况适时修改现有的培训管理制度和培训流程，建立一部科学合理的培训制度与培训流程。

2、组建一支专业的培训管理团队

培训离不开相应的组织，离不开强有力的团队，因此，要组建一支培训管理团队，通过开展对培训管理团队成员的一系列相关培训，以及举办培训工作研讨会，加强培训管理经验的沟通与交流。提升团队的培训管理意识和水\*。通过建立团队间的管理机制，培养一支公司的专业培训管理团队。

3、打造一支高素质的内部培训师队伍

培训工作的好坏，员工知识与技能掌握程度的深浅，培训师在其中起着很重要的作用，企业应当选拔具有培训授课能力的优秀管理人员组成内部团队。除了培养一批具有较高素质的公共课程培训师和专业培训师外，还必须培养企业各系统、各部门具有一线员工知识与技能培训的培训师，至少应该保证每个系统或部门有一到两名岗位技能培训师，同时，要把新员工“师带徒”工作落到实处。

4、开发一套适合企业实际、兼可操作性、知识技能性、趣味性于一体的培训课件

培训教材的开发与选择，也是培训工作取得成败的关键，因此，企业应该根据自身实际需要，开发一套适合企业实际、容可操作性、知识技能性、趣味性于一体的培训课件，如关键岗位员工的业务技能与服务意识培训课件、中层以上员工职业素质提升的培训课件。同时，要组织企业内部培训师编写公司主要岗位操作手册、职位说明书、工作流程等专业或系统公共课程教材;编写重要岗位操作技能、管理技能课件;派遣内部培训师参加外部培训课程，回来后进行二次培训，形成内部培训课件;外部购买培训光盘或书籍。开发适合企业生产、管理、运营等实际的培训教材;

5、开展一系列符合企业实际的培训模块与培训形式

为了便于对培训工作的管理，树立全员培训意识，建议培训实行分级管理，也就是实行三级培训管理，一级培训由公司培训主管部门安排培训;二级由各职能系统(如管理类、业务类、技术类、研发类、生产类等)组织员工培训;三级由各车间、职能部门安排培训;

在培训模块上，根据岗位与工作职责的不同，采取多模块的形式，如管理知识模块、后备干部队伍建设模块、岗位技能模块、新员工培训模块、企业文化与制度建设模块(员工行为规范、行为准则、管理制度流程)、在职员工学历进修模块等等。

培训方式上，不拘形式，实行灵活多样的方式，如师带徒、专题研讨会、读书讨论座谈会、视频在线培训、e-leaning培训系统(包括现场讲授、职务代理、外派培训、专题研讨、员工自主学习)。

6、建立一套科学合理的培训效果评估体系;

评估是为了检验培训工作的效果，评估也是为了更好的促进今后的培训工作，因此，每一项培训结束后，就应该对培训效果进行评估。通过满意度、知识层、行为层、业绩层等四个层次，从培训课程实施的数量、员工素质以及技能提高的程度、员工满意度以及员工行为改变与工作效率提高情况等四个方面评测，来评估整个培训工作的效果。

以上六个方面，我认为是企业培训体系中不可缺少的部分，所以抓好培训的“六个一”建设，是培训工作很重要的环节。

**咨询类综合工作总结4**

我于\*\*年来到集团建筑设计院工作，我通过几个月的试用期，有幸成为集团的一名员工，回顾这几个月来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。在此对公司各位领导及各位同事表示衷心的感谢，感谢公司给我一个展示自己的机会。通过这段时间的工作与学习，在专业技能上、思想上都有了较大的改变，现将这几个月以来的工作情况总结如下：

一、实习阶段的认识与学习

对于刚刚毕业的大学生来说，从事设计工作是机遇也是挑战。我有幸成为x集团建筑设计院的一员，在刚刚开始工作的这几个月，尽快适应了工作的环境，融入到设计院这个集体中。在领导及各位同事的关怀、支持与帮助下，认真学习钢结构设计知识，不断提高自己的专业水\*，积累经验。这期间主要学习了《门式刚架轻型房屋钢结构技术规程》、《钢结构设计手册》、《建筑设计规范》、《结构设计规范》等等，特别是对于钢结构设计的理念，由初步的认识上升到更高层次的水\*。这几个月学了提工程量，工程量报价，门式刚架的设计，通过做这些工作，对钢结构轻型房屋设计的认识逐步提高，各构件的连接与设计更加全面、经济合理。在此期间，通过办理资质升级文件，整理简单的资料，锻炼了耐性，认识到做任何工作都要认真、负责、细心，处理好同事间的关系，与集团各部门之间联系的重要性。

通过不断学习与实践，将所学的理论知识加以应用，逐步提高完善自己的专业技能，领会设计工作的核心，本着x集团“崇尚完美，追求卓越，精益求精，不遗余力”的企业口号，积极响应、倡导“一家人，一条心，一股劲”的企业信誉精神，为设计院的发展多做贡献。

二、加强自身学习，提高专业知识水\*

通过近几个月的实习，使我认识到自己的学识、能力和阅历还很欠缺，所以在工作和学习中不能掉以轻心，要更加投入，不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了一定的设计工作经验，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项专业素质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

这几个月以来，本人能敬业爱岗、不怕吃苦、积极主动、全身心的投入工作中，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，刚刚步入社会开始工作，经验不足，特别是设计工作是相对比较艰苦的工作，在工作中边学习边实践，要多动脑筋，认真看图纸、看懂看透，熟悉设计规范。

第二，有些时候工作中比较懒散，不够认真积极，工作效率有待提高。

第三，自己的理论水\*、专业知识、工作经验还是很欠缺的，应当更加努力的学习与实践。

在以后的工作与学习中，自己决心认真提高专业知识水\*，加强责任心，为设计院的快速发展，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识与相关的经验，多向领导及同事等有经验的人请教。加强对钢结构设计的发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，对自己的优缺点做到心中有数。

第二，本着实事求是的原则，积极做好自己的本职工作，不拖拉。

第三，遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

本着集团“崇尚完美，追求卓越，精益求精，不遗余力”的企业口号，积遵循、倡导“一家人，一条心，一股劲”的企业信誉精神，不辜负公司各领导的关怀与帮助，以及各位同事的大力支持与帮助，加强学习，认真负责，提高完善自己，为集团的发展多做贡献。

祝愿x集团的明天会更好，设计院伴随着集团的发展越来越壮大！

**咨询类综合工作总结5**

xxxx年已经结束，回首xxxx年的工作，有硕果蕾蕾的喜悦，有与同事一起忙碌到深夜的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。这一年，在公司领导和产品设计中心总监的关心和指导下，全体同事的热心帮助下，我项目组较好的完成了本年度的工作任务，看问题和眼光等各方面都有了一定的提高。现讲本年度的个人工作总结如下：

就本年度工作的完成情况汇报如下：

1、在同事的协助和帮忙下，我部门参与并顺利的完成了xxxx年秋冬和xxxx春夏的订货会的样品开发以及订货会现场产品维护和讲解工作。

2、在xxxx年的5月份我们有对我国的西南部的一些发达城市的市场调研活动，对国内市场目前的一些男装的流行和市场消费有了一定的了解！

3、在公司的组织下，在xxxx年9月份的xx市场调研，使我们在了解国内的市场的同时，又看到了我们国内与国际市场的差距，使我们在以后的工作中眼光会放的更远，从而使接下来的产品开发的方向更专注于品味与时尚。

4、xxxx秋冬的开发中，我部门产品开发的主线又回归了以往的三个系列即：精致商务（长销款）简约办公（畅销款）时尚商务（新潮品）等，使我们的产品定位更贴近市场。

1、在订货会时候，有客户反映我们的产品到货时间较晚，给他们的销售带来了影响，我们听说这些事情后就努力的跟生产部沟通，争取做到订货会结束我们就把资料交接给生产部门，以便使他们能够早日下单，早日出货。

2、在自己公司板房打样的过程中，发现因各项配套设施不是很完善，导致很多辅料都不是自己理想中的产品，就跟辅料开发人员沟通，自己去辅料工厂去交流，在接下来的辅料中就比之前以往有了一些进步。

现将xxxx年做个大概安排：

1、配合各部门，努力做好3月份12秋冬订货会和9月份的xxxx春夏订货会样品开发工作！

2、在原有样品的基础上，我们会把产品开发做的更商务、时尚、更迎合市场需求与季度开发主题。

3、休闲裤、牛仔裤、西裤在原有板型的基础上，我们会更加努力，力求做的更合身与舒适。

展望明年，我们充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们同心协力，与各位同事一起，一点能做的更好，xxx男装的明天一定会更美好！

**咨询类综合工作总结6**

进入尚学教育已经九个月，在领导和同事的指导和帮助下，我已经 融入到了这个集体，同时学到了很多东西：

（一）对自我的认识

通过这一段时间的咨询工作，使我了解到自己在工作中不仅要严谨对待工作 上的事， 更需要虚心请教， 因为经验就是工作的导师， 他能让我更好的适应工作， 并做好这份工作。 其实做咨询师需要很强的沟通能力的， 而且沟通技巧也很重要， 这正是自己所需要改善的， 我相信经过一段时间的锻炼，我一定会掌握好这门沟 通的艺术。

（二）对工作的认识

做一个好的咨询师，耐心和热情是很重要的，尤其是要具备良好的心理素质 以应对各种未知的情况。

做这份工作也必须具备良好的抗压能力和较好的语言表 达能力，正如刚开始进入学校给家长打电话时，遇到难以应付的家长，心里总是 有点忐忑， 或者是被家长刁难之后心理难免有烦躁的情绪，但是时间久了就习惯 了，也能够自如的应付各种问题了。当然光应付是不够的，最重要的是要抓住家长的心理， 让家长不仅要了解我们培训机构的实力，更要让他觉得选择尚学教育公司是明智的。

（三）对工作的计划

接下来的工作，我一定要把培养良好的沟通能力作为首要目标，使自己能够 轻松的抓住客户的心理。

同时加强对工作的投入，争取在接下来的时间多接一些家长，提高自己的业务量。加紧对家长的跟踪，做好记录，以便及时回访。

并且在工作过程中时刻总结，向领导和同事请教，以提高工作效率。篇三：个人工作年终总结 (咨询行业)

个人工作回顾performance review

时光飞逝，转眼间马年就快过去了。在这一年中，我完成了从学生到上班族的转变，感受颇多，收获颇多。

从7月1号正式入职至今，已有6个多月。从一开始缺乏工作经验和项目经验的新手，到如今也慢慢掌握了工作的基本思路；从一开始和同事和环境格格不入，到现在的和大家融洽有爱如一家人，首先是要感谢领导和同事给予我的所有的支持、关心和帮助，使我能够很快地适应公司的`管理与运作，以及努力做好本职工作。

回顾这半年的工作，主要总结以下几个方面：

在纪律方面，我始终遵守公司规章制度，能够较好的做到不迟到不早退，有事无法上班也能做到提前请假。

在工作方面，我积极服从领导安排，尽力完成领导交给的每一项任务；同时有不懂的问题虚心向同事们请教和学习，也努力做好和同事之间的团结和协作。一开始的武汉两江四岸的项目，由于经验的缺乏，尚未能很好的理解和参与到项目组的工作中。到后来参与的项目逐渐变多，和同事讨论互动也越来越多，也开始慢慢的掌握工作的思路和规律。

在自身方面，我也较注重自身专业理论知识的积累，也会时常关注行业内外的新兴动态，同时也开始了相关软件的学习，以期自己的水平能够不断的完善和提升。

然而不足也始终存在，尚未能很好的填补。项目经验缺乏，看问题不甚全面，出思路不够有创造性，专业知识积累较为薄弱有待提高。这些都有待在今后的工作上加以改进和完善。 新的一年，我将更加认真的工作和学习，努力使工作绩效进入一个全新的水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

**咨询类综合工作总结7**

>一、自我成长分析

我们来到这个世界上的每一个人，在一生成长过程中，都无数次地追问过自己“我是谁？”。这个问题看似很简单，似乎不加思索就能作出很多回答，可当我们静下心来做深入的追问时，却发现所有那些现存的回答都不能完整、准确地反映本质。在这个世界上存在的每一个个体都是那么独特，那么神奇，凭借人类目前的智慧，要想绝对地把握几乎是不可能的，但这并不妨碍我们尽力去探索，一点一点地向目标靠近，最终发现一个相对完整的自我。

我认为每一个降临到这个世界上的健康婴儿，都从父母的遗传基因中继承了人类的基本属性，都具备了各种发展的潜力，拥有了成长的无限可能性，至于最终能够成为怎样一个人，很大程度上是由他成长的经历，社会环境，生活事件所决定。回顾自己的成长历程，我感到自己幼年、童年时期的生活经历及情感体验对铸成今天的我人起着决定性的作用。

在我幼年的时候，父母由于工作原因分居两地，父亲在重庆，母亲在涪陵，虽说相距不远，一两百公里，但对幼小的我来说，似乎隔着千山万水，一家人常常要半年，一年才能团聚一次。记得在我三岁时，父母忙于工作，常常加班加点，根本无暇照顾孩子，只好将我送进重庆一家全托幼儿园，每周只能回家同父亲呆一天。那时的我感到非常的孤单、无助，绝大部分时间感受不到亲情的温暖，更不可能有机会撒娇了，与亲人的依恋关系没能很好地建立起来，让自己在很长一段时间里都没建立起安全感，给幼小的心灵留下不少阴影。

随后在我五、六岁时，我随母亲生活在涪陵，这期间又遇到了。由于母亲是一所小学的校长，就被造派拉出来，看到母亲胸前挂着牌子在台上同地、富、反、坏、右这“五类”分子站在一起低着头，做人的尊严被随意践踏，我那还十分脆弱的心灵所遭受的摧残至今仍无法用语言形容，以致在很长的一段时间里，自己的生活始终被自卑、恐惧、退缩等阴影笼罩。

直到79年我16岁时参加全国高考，轻松地考上了全国重点大学，才开始慢慢找到点自信，开始有意识地去寻找自己的优点，开始用相对客观的态度去评价自己和他人，开始用自己的眼睛去观察世界上的人和事，而非像过去那样总是否认自己，只能通过别人的瞳孔去看待事物。也许这就是所谓成长吧！此后，我渐渐拥有了成人的感觉――感到自己身上肩负着某种责任，自己理所当然地应该去承担生活中的某些东西。今天，当自己明白了一些人生道理，回过头来审视自己成长经历，发现过去所遭受的那些挫折、痛苦并非完全没有价值，相反它却隐含深远的意义。没有哪些东西，我无法像现在这样深刻地体会生活中那些善良、真诚的价值；没有那些东西，我也无法像现在这样敏感地感受生活中那些痛苦、无助的心灵。今天的我，对周围的人和事，有了更多的包容、更多的理解、更多的关怀，而不再执迷于个人的得失。所以有人说“挫折、痛苦的背后才是成长的空间。”

>二、职业行为分析

坦率地说，我学心理学的.初衷是为了帮助自己。虽说自我进大学后就阅读了大量人文方面的书籍，一直在努力寻找自己生活的目标、意义，但身处急剧变迁的时代，面对生活中的种种诱惑，仍常常感到困惑、迷茫。所以我在获得工商管理硕士学位之后，又去参加了四川大学心理学研修班的学习。当时并非是想成为一个心理咨询师，而是希望自己能生活得更轻松、更快乐，更能坦然面对生活中的种种压力。通过学习、观察、思考，自己的心理健康水平的确得到了很大提高，但同时又发现周围的很多朋友在心理上都存在着这样那样的问题，甚至还有朋友由于不堪忍受心理重负过早地结束了自己的生命。这让我切身的感受到一个人的心理问题是怎样残忍地毁坏他们的生活、消磨他们的意志、降低他们感受生活乐趣的能力。我希望周围的每一个人都能发自内心地感受到生活的美好，都有能力去创造自己想要的生活，都能成为一个完整意义上的人，由此渐渐萌发了做一个心理咨询师的愿望。之后，XX年10月，我去北京参加了“中国心理咨询与治疗学会成立大会”，并参加了一个关于亲子教育的团体咨询工作坊，从而更加坚定了我从事心理咨询工作的决心和信心。

当然，要成为一个优秀的心理咨询师，我还有很长的路要走。心理咨询既是科学，也是艺术。科学的道理是不难理解，而将咨询的技术个性化地应用于每一个来访者，则不是一件容易的事。要想真正学好心理咨询，特别是要想很好地掌握心理咨询的技能，创造性地展开工作，有效地帮助来访者解决问题，没有什么捷径可走，只有在实践中边学习，边领悟，逐步提高与完善。

此外，我们从事心理咨询这项工作的每一个人还必须高度重视的就是“职业耗竭”问题。心理咨询工作是咨询师心理能量不断付出的过程，在此过程中，咨询师很容易产生孤独感、挫败感、无力感，有的甚至会让自己陷入心理障碍的困境中无力自拔。如果咨询师自己的心理问题得不到充分的自我认识并及时解决，就必然会影响他助人的能力，甚至会使之成为心理咨询的牺牲品。因为世界上没有一个人心理健康是完美无缺的，心理咨询师也不例外。这就要求每个初级、中级的咨询师都需要有一个经验更丰富的专业人士为自己做督导，一方面帮助我们解决工作中的一些难题，另一方面也是为了满足我们自身的心理需要，不断为我们补充新的能量以面对新的来访者。

心理咨询师的自我认识和自我成长是永无止境的，未来的道路崎岖而漫长，我将怎样去面对？有句话说得好：“我们已经起程，还怕路远吗？”

**咨询类综合工作总结8**

似水流年，20\_\_年已接近尾声，进入公司已有半年，回顾这半年来的工作，在公司领导及各位同事的支持与帮助下，按照公司的要求，认真完成各项工作。通过这段时间的学习与工作，在以往的工作模式上有了新的改进，工作方式也有了较大的变化，现将半年来的工作情况做简要总结：

一、认真完成日常工作，努力提高自身的能力

作为公司的销售人员，深刻地认识到肩负的重任，因此，在做好日常工作的基础上，还要不断吸取新的知识，完善自身的知识结构，针对自己的薄弱环节有的放失;同时向销售业绩高的同事学习成功经验，以提高自身的能力，为今后的工作打下更牢固的基础。加强自身学习，加快工作节奏，提高工作效率，力求周全、准确，避免疏漏和差错。

二、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

公司秉着“精诚至上，服务为先”的理念不停的在进步和完善，而自己的学识、能力和阅历与其都有一定的距离，所以必须加强自身的学习，以正确的态度对待各项工作任务。积极提高自身各项素质，争取工作的主动性，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

工作中存在一些问题和不足，主要表现在：第一，由于对业务的不熟悉，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的理论水平还跟不上公司工作的要求。在下接下来的工作中，应认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，努力贡献自己的力量。在新的一年即将来临之际，也意味着新目标的开始，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习房产专业知识和相关工作常识;第二，本着实事求是的原则，尽心尽责完成各项工作，真正做好每个客户都喜欢的置业顾问，努力做好一名优秀的销售人员;第三，自身工作作风建设，团结一致，勤奋工作，形成良好的工作氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

四、感受

回顾半年来的点点滴滴，工作的过程中，我还需要更加积极主动;这得益于和领导，前辈的交流，我真正感受到了领导的关怀和期望，同时也佩服他们渊博的知识和丰富的实践经验。同时我也衷心期待领导和前辈能够多多在工作上指导我，在思想上帮助我，我会尽力为公司的进一步发展和壮大发挥自己应有的作用。

最后，再次衷心的感谢身边的每一位领导及同事，有了你们这样好的领导，好同事，在这样的一个优秀的集体里，我相信我们的公司明天会更好!在这片热土上，我们将收获无限的希望!

**咨询类综合工作总结9**

弹指一挥间，两个月的实习期已经结束，回顾这两个月与单位的共同成长的岁月，心中更多的是对单位同事和领导的感恩。在这份工作总结之中，就简述一下实习期的工作内容，以及对未来工作的展望。

>第一部分工作回顾

实习期期间，主要是参与了可研报告编制的前期工作、评审会的准备工作以及项目评审。

1)技工学校新校区建设可研报告编制前期的资料收集工作主要是收集技工学校校区建设规模的相关国家政策与规范，查找规范中校区功能分区的用地限制条件，学校在校生的规模，技工学校收费标准等;查找当地的材料价格并了解建筑单体的单方价格;翻阅并咨询相关的造价人员，对学校校区建设投资财政评估分析有了一定的掌握。根据搜集到的政策、规范以及工程造价，投资财务分析计算方法，确定校区的建设具体内容，对每个建筑单体进行投资估算，计算出大致的项目总投资，投资资金来源以及工程项目资金回收期。这部分的工作让我对技工学校建设的相关国家政策以及财政投资、学校建设内容、配套设施、普通建筑单体的单方造价有了了解，对工程财务分析有了进一步的认识。通过可研报告的编制前期工作，学习到建筑、造价等方面的知识。

2)实习期期间还参与了棚户区改造可研评审会、商业楼申请报告的评审会。两个项目的本质区别是棚户区改造的主要资金来源是国家补助，商业楼主要资金来源是民间资本，在评审的流程上一个为评审，一个为核准。正由于两个项目的资金来源的本质区别，在评审过程中的侧重点就不同。棚户区改造的可研评审，会侧重于项目内在，项目内在就是项目建设的内容、规模、技术方法、投资是否合理、相关的批复以及政策是否满足要求，这个项目切实落实是否科学合理，所有的内容都需要相关领域的专家，有关部门及发改部门、设计单位共同协作，指正与探讨，通过会议的形式记录需要改进的内容。全州县风雨廊桥商业楼申请报告评审会更多的是侧重项目的建设的外在，项目建设外在是项目对整个县市的经济、社会、交通、水利水运的影响，建设项目用地选址是否满足国家规范、是否有超出政策限制的内容，而具体的项目技术方法以及施工方法则不是重点，是有开发商以及建设方要考虑的。通过参与评审会议与专家的交谈，接触到不同性质、不同种类的项目，了解到各个\*部门所关注的焦点在哪些方面，项目建设中最有可能出现哪些问题，哪些问题是被忽略最多的。更重要的是，通过参与评审会能让我切身认识到作为咨询中心的职责与在整个项目建设中的位置。

>第二部分参与活动

实习期期间，恰逢三八妇女节，咨询中心组织中心的所有的女同胞到桃花岛进行一次植树活动。此次活动是由张主任带队，带领我们驱车90公里，来到一个远离城市的世外桃源。坐上游船边欣赏山水之美，在桃花岛上植上一棵桃树，三两人骑上单车在岛上游览岛上美景，呼吸富氧空气，最后的烧烤填补了一天的身体消耗，还增进了各位员工之间的感情，收获了健康与快乐。整个活动丰富我们的业余生活，缓解紧张的工作压力，激发饱满的工作热情，让中心女职工都过上了一个快乐、祥和的节日。希望今后还能继续参与到中心的其他活动，在活动中跟周围的同事们互相了解，增进感情，增强了团队的凝聚力。

>第三部分工作展望

目前接触到的工作内容为文本的编制与参与评审会，个人认为两者是有相辅相成的作用，通过参与评审会议来了解各领域专家以及各有关行政部门对项目建设关注的焦点，这对文本编制有促进作用;在进行文本的编制研究过程中，形成一整套的思路，也为以后的评审会中提出的问题有一定的认识。所以在今后的工作中，会继续跟着项目四部的领导指导下，通过每一次的评审会议，记录下专家以及各个部门所提出的问题，遇到不明白的地方及时向各位领导与专家请教;及时的更新对国家新政策的认识，了解国家建设的走向，对政策导向有个大致的了解;扩大工作的涉取面，不能仅仅停留在道路专业的学习，专业知识要设计到其他的专业，主要是建筑与桥梁专业;文本报告编制中，要对项目建设的每个阶段的编制要求有更进一步的领悟，考虑编制内容的细节，注意文本中语言文字的表达，对每种类型，性质不同的项目，需要哪些前期的批复等需要深入学习。

由于工作时间不长，又进行了一次工作角色的转换，仍然存在许多的不足与缺点，希望在今后的工作中能够得到中心领导以及周围同事对工作的批评与指正，也希望能够和同事们愉快的、团结的开展新的工作，帮助我更好的、更出色的完成每一次的任务。

**咨询类综合工作总结10**

我叫xX，研究生文化程度，\*党员，现为x省x一中一名人民教师，从教五年，除了作为政治学科教师，还担任了三年的班主任。这几年的学科老师尤其是班主任的教学实践工作让我对高中教育有了更为深刻的理解，现就高中生心理健康教育谈谈我的个人见解。

英国著名政治学家埃德蒙·伯克曾说：“教育之最终目的是培养人格，这是一切教书育人的前提和根本”。高中生正处于青春期快速成长的特殊年龄段，他们面对着生理、心理双重的发育和发展，又伴随着社会阅历扩展和思维方式的改变，尤其当竞争与升学的压力同时存在时，学生的生活、学习、人际、升学、就业众多方面，各种各样的困惑和问题都接踵而来。要帮助学生处理好各种关系，正确面对挫折和矛盾，在我个人看来，不仅要培养学生的道德素质、学习素质和身体素质，更要培养学生良好的心理素质那么怎样提高学生的心理素质，培养学生健全的人格。下面我将结合班级工作的实际案例浅谈高中生心理健康的特点、问题的产生原因及对策实施。

一、教学实践中的一则案例

(一)学生个人情况。

学生小H ，性别 ：男 ，年龄 ：16岁 ，聪明，行为懒散，性格孤僻，敏感，情绪化。 不愿和同学来往，封闭自己;学习方面听讲状态极差，爱搞小动作，难集中精力听讲，基础不牢;纪律观念较淡，自我意识太强，我行我素。

(二)学生家庭情况

家庭经济情况一般，属单亲家庭，父母离异，和母亲一起生活，靠母亲打工支撑这个家，独生子。母亲盼儿成龙，希望他能考上理想的大学。

(三)出现的问题概述

问题一：开学没几天，上课就出现捣乱现象，和同桌女同学搞恶作剧。 他向女同学脸上抹墨水，女同学也向他脸上抹，一来二去，两人脸上弄得花里胡哨的，引起其他同学大笑不止。 问题二：上课嚼口香糖，被老师发现了，老师问他干什么，他始终不承认，还把口香糖偷着递给同桌。 问题三：学校组织大型文艺活动，在看台上观看表演时，他跟其他同学说一些带有煽动的话，说这个不好了那个不好了。无意中听见这些话，我很惊讶，不知道他哪来的这样的思想。于是文艺活动结束后，把他叫到办公室，跟他聊了聊。 问题四：我时常跟他母亲沟通，发现他回到家跟他母亲沟通太少，应付他母亲。 他母亲溺爱他，回家不学习，不听别人的话，只听他姑姑的话。 问题五：有一次，学校组织大型的劳动，把班级内和室外分担区进行彻底的清扫，我想锻炼锻炼他，就让他担任一个室外分担区组长，希望他带着大家把卫生做好。可是意想不到的事发生了，别人都在那做卫生，他跑到阴凉处乘凉(那是初夏天气有点热)，还和别的班级同学聊天，当时我就找他谈了谈。

二、高中生的心理特点

通过上述案例和我在班主任工作和学科教学中接触的高中生事例和管理中出现的问题，我分析总结出高中生有以下特点。

(一)情感日益丰富，他们的主观行动带有自觉性，但意志力不足

**咨询类综合工作总结11**

造价咨询公司工作总结

总结过去，展望美好将来

20\_年度工作个人总结

年末，城市弥漫着一种年终总结的味道。生活在上海这座城市，穿行在办公室之中，忙碌在客户的催促之中。旧年将终新年将始。年终小结也就要来赴约了。企业要回顾清算一年的得失利益，机关要统计分析一年的起落数据，连路边不过几平米的服装小店也打出了广告牌子“岁末大盘点，亏本大甩卖！”

最近就在想，过去的20\_这一年，自己工作生活过得究竟怎么样呢？细细算来，过去的一年里面，活儿干的并不少表扬似乎并不多；造价工程师备考学习资料准备了不少可是依旧没得通过；

日子过得挺简朴但积下的大洋寥寥无几；护法液用了不少白发是越来越多；微笑服务的脸蛋赔了不少皱纹是越来越多。不过我这心里更失落的是；漂亮妹纸见到不少，但哭着闹着追着缠着要嫁给我的，是半个也没有啊！看起来似乎这一年有点白过了，垂头丧气回到家里，看见老娘正在手忙脚乱地烧晚饭，于是我见景感激十分，趁乱吼上一声：老娘，我宣布今年我家先进个人就评给侬啦！年末是无论如何不能忘记家里老人对我工作生活的无私付出的，呵呵！哦～！年终小结其实也像老娘的生日一样，每年都要记住，若不。在我们小组沈工的指导帮助下，使我认识到注重审价过程的质量控制是整个审价服务质量保证的重要核心。审价过程的质量控制对保证审价质量，降低审价的风险起到了关键性的作用。在确定工程造价结算审价报告时，应坚持以现行的计价规范及依据施工合同、招标文件之规定，根据竣工图结合现场施工签证，设计变更等进行

审核。我想所谓“完美”的工程造价结算审价工作应该做到以下几条：

.深入了解施工现场，尽全面掌握工程动态。结算审价不仅对图纸和工程变更的计算审核，也需要通过各种方式了解施工实际情况，仔细核对实际工程是否按图施工或变更？

.工程量需计算无误。这是一切费用计算的基础。计算工程量的准确性对工程造价的影响是很大的。因此，在做工程量计算的时候，一定要熟练掌握工程量计算规则，熟悉竣工图纸，并了解工程变更。以备审核工程量有无多计取或者重复计算。

.施工签证单的审核。现场签证单往往是甲乙承发包双方争议并易出问题的地方。对于现场施工签证的审核，应该遵循以下两个原则：首先就是客观原则，即除了要审查有没有双方签字

与意见外，还应主动地与施工双方负责人联系，审查签字及意见的真实性；另外就是整体性原则，即要把施工签证单的内容放入整个工程中去想问题，避免工程内容重复计取。

.材料、设备的审核。对结算造价审核中出现的材料、设备等，我们要仔细审查其价格有无不实，是否按照竣工图纸和相应定额标准计算其材料损耗率、设备台班等。对一些可以在市场上查询的材料设备直接进行查价比对。尤其是在对装饰工程中的装饰材料，更加需要仔细的去审查。对于像恒盛鼎城东苑这样工期较长的建设工程项目结算，其部分材料价格浮动较大，就要看是否根据其施工合同规定的材料价格来确定办法结算。

.套价、套定额的审核。要审核定额的选取是否合理正确，有无错套定额？对于直接能套的，要看其有无就高不就低或多套，重复套用？对于换算套用的，则要看其是否按规定进行合理换

.措施费、其他项目费用的审核。对现场安全文明施工措施是否经相关部门评定，对大型机械的进出场，二次驳运要有相关签证。垂直运输机械要考虑其使用时间是否在施工期间内等。

.取费标准的审核。应按照各种不同工程类型进行审核，根据施工合同及其相关取费标准的规定文件，结合实际情况加以审查。重点要看费用表中各计算所确定的基数、及费率、税金套用是否正确合理。

.变更项目的造价审核。对于变更的项目单价，应按以下

原则计取：首先，合同中已有适用变更工程的价格则按合同已有的进行。其次，合同中有类似的变更工程价格，则可参照类似价格变更。最后，若合同中没有适用或类似的，应由承包方提出适当的变更价格，经各方协商确认后执行。

.甲供材料的造价审核。一般按照

预算价格扣除，甲供材料的市场价与预算价差价由甲方自己解决，在扣除过程中，施工方可计取甲供材料保管费。如果乙方领用数量多于理论数量，则多领部分按照市价退还。还有就是要注重甲供材料税金作为工程造价的一部分，不应重复计取，应予以税后扣除。

二． 政府采购中心招投标回标分析报告工作

20\_年下半年起，我很荣幸参与了浦东新区政府采购中心招投标回标分析报告的工作。回标分析报告是一件紧张的工作，时间紧、要求及时准确的对投标中各个标段，各个投标单位的商务标在规定的地点时间内进行仔细谨慎的综合分析。对于在分析的过程中发现疑似废标的情况，应该及时与采购中心的负责老师取得联系，小心驶得万年船。

要做一件事，事前必须考虑周详。尤其是改弦易辙，丢开老路的时候。一定要把自己的理智做一个天平。把老路和新路放在两盘里和精密的称过。做回

标分析工作，即要多花时间进行斟酌，三思而后行，又要讲究时间安排，体现工作效率。对于在回标分析报告中，是使用方便快捷的联动版本，还是使用细致谨慎的手动添加版本，这是一件很辩证的事情。要根据回标分析的实际情

况再做出决定。

在此我由衷感谢公司各位同事对我在回标分析工作给予大力支持和帮助。

三． 20\_年不足的地方

回首过去的一年，也留下了一些不足，需我引以为戒。比如：缺乏独立承担责任的勇气。遇到问题，喜欢立马就请教别人解决，而不喜欢先自己进行思考，果断地做出决定。

回标分析工作忙的时候，整个完全的回标分析落到了我的肩膀上，刚开始的时候，觉得任务太重，对自己没有信心。后来自己接管过来，解决了一个一个的问题，才发现事情没有自己想象的复杂，我缺乏独立承担责任的勇气。还

有，我的语言表达能力有待加强。或许是性格的原因吧，我不喜欢说，只喜欢埋头苦干。现在看来，这样是远远不够的，我需要面对客户，需要与别人沟通。

疾雷不及掩耳，顾此失彼。20\_年下半年我由于在其他方面工作的繁忙，着重点的转移，使得在对于领导嘱咐我在建筑材料造价方面的资料收集上并未有做出较好的成绩。这一点也不是我所愿意看到的。失之东隅，收之桑榆，希望在新的一年里，在这方面的工作能有提高和新的成绩。

本人20\_年的个人生活工作目标就是希望能基本改变本小结第二节所示生活工作状态。当然，有目标定要有计划去实施，有计划定要有持之以恒的心力去执行，有执行计划的时候也会遇

到种种变化，这些在20\_年都是无发完全预测的。就像广大股民展望20\_年股市，在这春节的大喜日子里，也希望来年是个牛市吧？

新的年头，应该踌躇满志，积极向

上的去面对现实的工作和生活！傅雷说的很好，只有事实才能证明心意，只有行动才能表明心迹。也许只有多思考人生问题，把个人看的渺小一些。那末自然会减少患得患失之心。结果身心反而会舒泰，工作反而会顺利吧？

最后，希望在新的一年里，展望20\_年，我将在公司领导的决策和带领下，继续努力、扎实工作、务实开拓、奋发进取，围绕新一年的中心工作重点，与各位同事团结一心，和谐合作，争取在新的一年取得新的更大的成绩，更希望推动公司在新的一年取得更大发展！

此致，敬礼！

员工 某某 20\_年2月18日夜

**咨询类综合工作总结12**

今年是我进入公司的第2年，两年来，在工程实践中，在许多前辈的指导和帮助下，我的专业水\*和工作能力取得了很大进步。表现在以下方面：

第一，这些项目具有完整性。

如大连西门子传感器工厂新建项目、上海大众技术中心办公楼改建项目、常州华盛天龙有限公司新建厂区项目、飞洋仓储大型物流库等项目，我都是从方案投标或委托阶段就开始介入，经历过对方案设计的推敲比选、与业主的沟通、初步设计的审批、相关专业的协调、施工图的严谨以及施工阶段的现场配合，我对建筑设计与建造的过程有了深刻的认识。建筑设计不是纸上谈兵，而是一个连贯的，需要集体参与的生产工作，要完成一个好作品，应协调好设计与其他学科，以及经济、社会、人际等多方面因素的相互关系。因为各种外在因素的影响，建筑从方案构思到付诸实施，势必要经历一轮又一轮的修改与完善，经历了这些相对完整的工程实践，我了解到并学习了如何在现实的框架中程度的把握住建筑的品质，这需要有专业知识的积累，又需要耐心与细致的配合，这也正是一个建筑师精力投放最集中的地方。

第二，是这些项目具有一定的复杂性。

来到机电院之初，我先进入了浦东分院综合所，主要从事工业建筑的设计。工业建筑因其使用功能与性质的特殊性、专业性与严格性，而成为对设计要求很高的建筑设计类型。工业建筑设计应重点考虑几个方面内容：

1.生产工艺主要流程和基地周边的情况；

2.处理好各种流线的关系，包括人流路线、货流路线等；

3.新颖富有现代感的造型立面设计；把握空间感和人性化；

4.造价经济因素。

工业建筑的工程实践对我之后从事其它类型的建筑设计有很大的帮助，让我在设计过程中养成分析与逻辑思考的习惯，让我能从建筑更本质的需求中去挖掘设计要素，更让我懂得建筑设计中应充分体现对使用人群的理解与爱护。

在业务能力方面，经过三年的实践与磨练，我已由一个初出象牙塔的青涩学子成长为一名具备专业素质的职业建筑师。建筑专业是一个龙头专业，建筑设计工作影响到各配合专业的工作，因此建筑师应具有良好的协调能力、组织能力与控制能力，同时这些能力应有深厚的专业功底作基础。

进入设计院初期，我在前辈们的带领之下参与设计了大连西门子传感器工厂新建项目、烟台汇众新建项目、上海造币厂改造等项目，这些项目已先后建成并投入使用。接着在常州华盛天龙有限公司新建厂区项目中我担任了主要设计人，从方案阶段到目前即将完工，我一直配合主师负责协调组织工作。获得业主的认可与赞扬，是我职业生涯中又一新的高度。在20xx年面临任务多、建筑专业人手少的困难下，我带领我们设计小组其他年轻同事经常加班、不畏辛苦、走在项目前面做好方案，为以后施工图阶段打好基础。

三年的实践工作，还培养了我严谨认真、吃苦耐劳、不畏艰难的职业精神与职业责任感，设计院的工作作风也培养了我良好的服务精神与团队协作精神，这些都是成为一名合格的职业建筑师所不能缺乏的品质。在理论方面，我利用业余时间阅读了一些建筑专业和其它相关专业的书籍，由此对实践工作进行指导与反思。建筑是社会生活形态的空间语言。它反映了时代的社会形态、生活方式、社会审美取向，以及世界观等信息。

而这些内容都需要有相应的专业批评，对建设水准、建筑水\*、产品品质、环境效果，及职业道德的培育和社会引导等方面做出必要的评判和剖析，同时也达到建构与提升建筑理论的目的。因此，建筑理论应与建筑实践产生互动才有真正的价值。以上工作经历是我职业生涯的良好开端，今后我将更为坚定踏实的工作，努力进取。就以一句千古的唱吟作为我的结语：“路漫漫，其修远，吾将上下而求索”。

**咨询类综合工作总结13**

岁末年初，新的一年已经开始了，我们的工作也告一段落。回首过去的一年，我们在工作中虽然没出现大的过失，但在很多问题的处理上还不到位，以及工作中的一些小细节没能做到很完美。我们小组定期由王师傅组织召开小组会议，总结问题，及时改正。下面将上一年度遇到的问题及需要改进的地方总结如下，希望也能给其他同事带来一定帮助：

>1、语言交流技巧方面：

（1）与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

（3）接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性问题和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

>2、业务及问题处理方面：

（1）新建小区，咨询有关临时转正式用电问题： 可以这样解释：因小区整体工程未完，开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

（3）关于石...

**咨询类综合工作总结14**

本人主要负责室内设计工作，一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我勤奋踏实地完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，现将这一年的学习、工作情况等作如下汇报：

一、加强学习，兢兢业业，提升工作业绩。

扎实勤奋工作，提高工作业绩、坚持学习业务知识，提升自身业务素质。

为了更好地适应人才工作的新形势要求，这一年来我还是紧抓业务学习，认真学习了与工作相关的劳动人事新政策法规，向领导前辈们学习他们好的经验，好的方法，进一步提高自身的业务知识能力水\*。片面的掌握自己的工作业务是不够的，\*时我也注重向其他业务往来单位学习熟悉了解各种工作流程，在多学习、多接触中提升了自己的业务水\*，提高了办事效率，也使自己更好地服务企业、服务群众。

二、坚持热情细致服务，认真完成各项工作。

在中心日常工作期间，我能严格遵守中心的各项规章制度，认真完成上级、领导交给的任务。也能恪守为民服务的宗旨，做到礼貌待人、热情服务，耐心细致。我主要负责的是设计

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在公司工作并不是那样简单的，我只好做到我能够做到的一切，我知道我的能力还是不够，但是谁也不能做到完美，我应该继续的工作下去，不是一步就能走到尽头的，在前进的道路上会有很多的荆棘和路途的。在接下来的一年中，我还是会继续努力的。

三、具备专业设计水\*。

那就需要加强自己的专业设计水\*。那什么是专业？从一门开始，或者家装，或者餐厅，或者酒店，单选一门然后触类旁通。无论是什么样的室内设计都是空间上的设计，所以功能规划，色彩，灯光，材质，造型及工艺，是你主要掌握的核心内容。在设计上你所反复应用的就是这些。如果连一个卧室的正常照度都不知道，灯光对材质的的色彩影响都没有清晰的概念，那距离做设计还有一段距离。

辅助的而且也是必不可少的是人文历史，人体工程，视觉或者说空间心理。做设计不是能画漂亮的效果图，能绘制标准的施工图纸就是设计了。设计就是把即将实施的事物提前规划出来。

四、每个细节皆有来源。

推敲自己设计的每个细节，每个尺寸。为什么吊顶要做150高，为什么回选择砌体隔墙而不是石膏板？如果是用绘画来解释就是“意在笔先”。先笔后意这种一般是所谓的大师造的概念，非一般人能做的出来的。所以不要胡乱抄袭！

用你的专业和深思熟虑来做设计。这个就是好的设计师了。功到自然成！

20xx年我的工作不能说是完美，但是我想说我已经尽力了，虽然我知道自己还是存在着不足之处，但是我在不断的改正中，我会做的更好的。

在成熟和迷惘的交织中，xxxx悄然流逝了。在我眼里，设计师也是一个没有硝烟的战场，它能磨炼人的意志，淡泊人的心灵，\*面设计能得到快速提高，人的心理也能快速成熟起来，这无不凝结着领导的英名决策和正确指导。年终岁末的时候，人总是特别感叹生命的蹉跎，回首与展望会是两个亘古不变的主题。下面我将从工作情况与内部合作两个大的方面来分析自己一年来的得失。

作为一名\*面设计人员，工作能力的提高是重中之重。xxxx年的时间里，我对我们所从事的工作流程，方法等有了较深的认识，对\*面设计规范也有了一定的了解。能力来源于实践，一年来，我对自己的坚持一步一步地脚踏实地走过来，我能熟练的掌握Photoshop等设计软件，加之公司所涉及的\*面广告设计图比较简单，工作起来也算轻松，但是还需要不断的学习和实践并且提高自身的设计感。

一年来，我参与了公司的全部的\*面方案的设计，从查阅资料，埋头苦干，并虚心向行业同事请教，圆满完成了既定任务。在独立设计的过程中，我发现了自己的很多不足之处，这都是在以后的工作中必须首要加强的。

**咨询类综合工作总结15**

一年的工作时间很快就会过去了，掐指一算，来到公司已经整整一年了，在那里我对我一年以来的工作情景进行简要的总结。

一、个人工作总结

那天爸爸给我打电话的时候，我正在加班，爸爸说，怎样又在加班了，要注意身体。我告诉爸爸，不明白为什么我喜欢工作，喜欢那种充实的感觉，虽然有的时候回到家的时候真的很累，也会偶尔觉得自我活得有点辛苦，可是一旦自我真的闲下来的时候，反而觉得很不适应了。爸爸说，恭喜你，长大了，那至少说明你不是一个好逸恶劳的人。

我喜欢爸爸的评价，我是个极其热爱设计的人，有兴趣，有灵感，我明白我或许不是最好的，可是我必须是最有活力的。我真的很喜欢设计，我也不明白为什么，所以，我想证明自我，证明自我的本事和一颗真诚而执著的心。明天会怎样样，谁也不明白。至少今日我要对得起自我。

十分感激公司给我这个成长的\*台，令我在工作中能不断的学习，不断的提高，不断提升自身的素质与才能。

二、与同事相处

到了公司以后，要感激的人真的很多…

在\*台上工作的时候，感激总监一向教导我，要不断提高自我的设计本事;感激...从我进公司的第一天起，就耐心的教给我很多我不懂的东西;感激...和...，在我刚进公司对代码丝毫不懂的情景下，对我的热心的帮忙。感激有在\*台上磨练的那段时光，正是那段时间激发了我的斗志和工作热情!

**咨询类综合工作总结16**

我积极利用空余时间学习教育理论，学习先进经验和新的教育理念来不断的充实自己，更好的进行教育教学实践。学习期间，在与实际相结合，不断的实践，取得了非常大的进步。下面就以我一年中的培训和实践来谈谈自己的经验总结。

一、学习培训理念，更新自我观念。

通过对培训理念的学习，我首先是更新了两个重要的观念：其一，对中学教师来说，研究是学习、反思、成长、发展的同义词，与专业人员的研究具有质的区别。它是“以解决问题为目标的诊断性研究及实践者对自身实践情境和经验所做的多视角、多层次的分析和反省。”其二，我们这些综合科从现在的教育角度上讲不是一门主科，但也是必不可少的学科。教师对此的定位非常迷惑。

但通过学习，从“过去的我”与“现在的我”的对话交流，是努力摆脱“已成的我”，为不断获得新生的过程。努力研究自己，其目的就是为了提高自己、发展自己、更新自己。教师是学生成长的守护人。他将教师角色定位于学习者、研究者、实践者。教师首先是学习者，不仅要善于向实践学习，向理论学习，而且要向学生学习。教师是研究者，带领学生主动积极参与科研课题的研究。教师是实践者，实践的是“变革”。

二、学习培训内容，自觉走进新课程

作为传道授业的老师，只有不断的更新自己的知识，不断提高自身素质，不断的完善自己，才能教好学生。如果自身散漫，怎能要求学生认真。要提高我们的自身素质，这要求我们年轻教师多听取学生和老教师的各种意见。并且自身不断的学习，积极学习，不断开辟新教法。摒弃旧的教学方法，把先进的教学模式引入课堂。

多年来，老师教，学生学;老师讲，学生听，这已经成为固定的教学模式，新课改向我们提出了新的课题，这种教学模式限制了学生的发展，压抑了学生学习的热情，不能焕发学生的潜能，与此同时，通过培训学习，“合作学习”、“主动探究”、“师生互动”、“生生互动”等新型的教学模式为课堂注入了生机与活力。通过培训我认识到：这些新的教学模式给学生更加自由的学习空间，体现了以学生为本的理念，老师要自觉地把新的教学模式引入课堂，改变课堂的面貌，使课堂气氛活跃;教学民主;学生的学习热情高涨;师生关系融洽。才能充分体现素质教育的根本目标。

因此，课堂上，我习惯通过媒体影片、实物观察、实验操作、挂图演示、实地参观、事例说明、角色扮演等手段把复杂的问题简单化处理后呈现在学生面前，让学生学得更轻松也让学生能够更多的参与到课堂之中得到更多的操作技巧。通过培训学习，“合作学习”、“主动探究”、“师生互动”、“生生互动”等新型的教学模式为课堂注入了生机与活力。通过培训我认识到：这些新的教学模式给学生更加自由的学习空间，体现了以学生为本的理念，老师要自觉地把新的教学模式引入课堂，改变课堂的面貌，使课堂气氛活跃;教学民主;学生的学习热情高涨;师生关系融洽。才能充分体现素质教育的根本目标.

三、学习师德内容，创新课堂。

无论在任何时代、任何地域、任何学段，师生之间都应该是天然\*等的。教师和学生不但在人格上、感情上是\*等的朋友，而且也是在求知识的道路上共同探索前进的\*等的志同道合者。在教育中，教师要用自己的行动去感染学生，要用自己的言语去打动学生，把自己对人或事的真情实感流露出来，以此使师生间产生心灵的共鸣。学生只有感受到教师的善良和真诚爱心，才乐于听从老师的教诲。

正所谓“亲其师，信其道”，教师要抓住机会，适时地把自己的喜、怒、哀、乐表现给学生，与学生通过交流达到心与心的沟通。教师的语言要有魅力，要富有人情味、趣味，同时又要富有理性。这样的语言才能让学生愿意接受，达到教育的目的。暖人话语，滋润心田。温暖的的话语，可以使学生深深感到教师真诚的关爱，从而拉近师生的距离。教师对学生还要有一种充满责任感和理智感的爱，这种爱就是严格要求，严而有度，更要严而有理。

课堂是教师体现自身价值的主阵地，我本着“一切为了学生，为了学生的一切”的理念，我将自己的爱全身心地融入到学生中。我努力将所学的新课程理念应用到课堂教学实践中，立足“用活新老教材，实践新理念。”力求让我的语文教学更具特色，形成独具风格的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高生物教学质量。同时作为班主任的我深深懂得，教师的一言一行都影响着学生，都会对学生起着言传身教的作用。思想教育要常抓不懈，着重培养学生良好的道德品质、学习习惯、劳动习惯和文明行为习惯等。我指导学生开展丰富多彩的班级活动，积极参加学校组织的各项活动，我的班级在活动中取得了很好的成绩。

四、不断反思教学实践，不断学习进取。

只有对新课程的课程理论、课程思想、课程方法有深刻的理解，才能把握新课程教学的`精髓，才能以新的理论、新的思想、新的行动去开展扎实有效的教育科研活动，教育教学才可能提升。在培训学习实践中，自己始终以一名新手的姿态，不断向有经验、有开拓意识、有创新举措的同行虚心学习，听新课程研讨课，并参加评课交流，时时处处留心学习，对照自己的教学实践，反思自己的失误，吸收他们的好的做法和经验，改进自己的教学思路与弊病，使教学方式和组织学生的思路有了明显的改善。并注意积累和撰写教学心得与体会。从不同的角度总结和反思了自己教学中的点滴心得和收获，同时，对自己前面的教学实践也做了深刻的回顾与反思，对今后进一步开展教育教学活动，提高教学效率，都有很大的促进。

通过这次的培训，使我深刻意识到：自己的知识、能力与他们相比较有一定差距，人只有不断地学习，不断地充实，不断地觉醒，才能立足于这个高速发展的社会。我通过培训知识来武装自己，不断地提高自身的价值，我相信再大的困难都会迎刃而解，培训给了我这次学习机会，凭着自己对教学的热情，总是在实践、在钻研、在进步、在创新。在今后的教学中，我要充分发挥新的教育理论和教学方法，使自己在教学中创造更好的佳绩。

**咨询类综合工作总结17**

进入贵公司工作已经快两个月了，在公司领导和广大同事的支持和帮助及部门经理对我的正确指挥下，我坚持不断的学习行业理论知识、提炼以往工作经验、加强自身思想修养、严格遵守各种规章制度、提高综合业务素质。对自己的工作总结如下：

二、改变思想，转换角色，严于律己一位优秀的管理咨询顾问，不仅要掌握各行各业丰富的理论知识和实战经验，还必须能从中提炼出其精华之所在，同时结合客户的实际状况，提供整体解决方案。从自身角度考虑，一要改变思想，采取“空杯理论”的工作态度，不断提高;二要转换角色，尽快的进入工作状态;三要严于律己，不仅要遵守各种规章制度，也要把公司的企业精神、工作作风融入日常工作，并严格执行。

三、体会与感悟公司从上到下全体员工的工作精神，使我感受颇深，正所谓一言九鼎德胜天下。平时领导的指导与支持，方法方式独具匠心，恰到好处。给出了思路与方向，耐心观察，并及时指导，但不大包大揽，亲历亲为，培养后备人才。作为管理咨询顾问，对于客户企业，不是代替他们去做，而是引到思路，塑造其行为规范，并形成管理制度甚至员工习惯、企业精神。

总之，工作上虽有不足，但在公司领导及同事的关怀与呵护下，不断提高、成长。对于接下来的工作，充满信心!

**咨询类综合工作总结18**

时光飞逝，岁月易逝。裹着银装，我们欢迎xx。这一年对我来说是不\*凡的一年，也是我人生的重要转折点。回顾过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，有和同事一起攻关的艰辛，也有遇到困难挫折的惆怅，从中收获了很多。

非常感谢幕墙装饰有限公司为我提供了一个成长的\*台，让我在工作中不断学习，不断进步，慢慢提升自己的素质和才能。在此，我向公司尊敬的领导和亲爱的同事们表示衷心的感谢。只有在你的帮助下，我才能顺利工作。还有，在你的帮助下，我可以在公司的发展中更上一层楼。真正支持我的是你。可以说，是我将把过去一年的具体工作总结如下：

一、主要工作。

（1）在幕墙装饰有限公司从。

通过一个半月的实践和学习，对幕墙行业有了大致的了解：对建筑幕墙有了明确的定义，几种常见的幕墙类型，幕墙施工的工艺流程，以及玻璃幕墙常用的一些材料和设备。同时，我也在这里协助项目部管理人员检查幕墙安装、测量放线、安全管理的质量。

后续研究。在车间逗留的20天里，由于这些门窗的紧迫性，一部分时间被分配做拆封纸张的工作。当然，这不是公司领导的希望和诚意，而是被分配到一个岗位后，我会忠于职守。部分时间是看车间加工的工艺流程：从卸货清点入库开箱穿绝缘条切割洗槽、钻孔组装装车发运。

（2）在的项目部。

前两个月的工作主要是学习阶段。通过这两个月的学习，我对门窗幕墙有了初步的了解。来到这里，我也积极参与到项目管理的团队中。这里要完成的主要任务如下：

（1）进场时，清点数量，安排堆放区域。

（2）进场材料的质量检验。（尤其是玻璃，和同事盖铁仁一共检查出200多块有缺陷的玻璃。）

（3）对1—4 #楼钢结构子框架进行自检，出具整改单，复检，组织监理和甲方进行验收。

（4）1—4 #楼铝门窗框自检、整改单签发、复检、甲方组织监督验收。

（5）1—4 #楼成品保护检查。

（6）组织监理对1—4 #楼进行喷淋试验和大修。

（7）aluk配件应由层压工厂提货。

（8）绘制5、6号楼门窗加工图。

（3）从开始，主要职责如下：

（1）根据总承包商的要求，安排工期。

（2）组织安装班组进场，签订合同。

（3）协调落实车间加工，材料采购和本地采购等供货问题。

（4）与业主、顾问、总包、分包、监理之间的沟通与协调。

（5）收集相关材料的资料，报监理批复。

（6）现场施工的管理。（安装质量，工人安全）

二、经验和收获

通过在幕墙工作这一年来，完成了一些工作，也取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）项目管理，（内部、外部）沟通协调很重要。

（二）做每项工作都要有目的、计划和步骤。

（三）不管大事小事，都要切切实实地去落实。

（四）摆正自己的位置，下功夫熟悉，才能更好适应工作岗位。

（五）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（六）要加强与工人之间的交流，要与工人做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与工人多多进行思想交流。——管得好工人，才能真正管得好工程。

三、自身存在的不足与缺点

通过这一年工作，也让我从中看到了自身存在着不足的地方，主要表现在以下几个方面：

（一）缺乏人与人之间的沟通，协调能力。

（二）缺乏门窗、幕墙相关的专业知识，考虑问题不够周全。

（三）事多了，有时候会分不清事情的轻重。

（四）对新的事物，学习的用心程度不够，工作上大胆创新精神不够。

（五）把生活中的一些琐事，带进到工作中来，影响工作心情和效率。

四、下步的打算

针对xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）加强与工人、同事、领导之间的沟通能力。

（二）业余时间多看些门窗、幕墙的规范，增长自己的理论知识，充实自己。

（三）做每一项工作前都制定明确的计划和步骤，做到行动有了方向，工作有了目标，那样办事心中才真正有底！

（四）通过不断深入的了解，慢慢培养起对本专业兴趣，从而提高主动性和积极性。

（五）合理安排好自己生活上的事情，做到公私分明。

当一个合格的项目经理是我永恒的目标！在明年的工作中，我会继续努力，自觉加强专业知识的学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，不断掌握方法积累经验。我注重以工作计划为牵引，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，努力的提高专业知识。及时地向领导汇报自己在工作中的思想、感受以及工程进展情况，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作需要团结才有力量，需要合作才会成功，“鼠标加水泥”把我们的工作推向前进吧！

**咨询类综合工作总结19**

一年来，本人认真贯彻执行党的各项路线、方针政策、高举邓--理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻xx大精神，积极工作，大胆负责，认真履行自己的职责，圆满完成了各项工作任务。根据工作分工，我的主要职责是搞好办公室和协助局领导抓好业务工作。现将主要工作情况总结如下：

(一)加强思想修养，不断提高政治素质。

认真学习中央和省市委的一系列方针政策，尤其是注意学习邓--理论，坚持用“三个代表”思想武装头脑，进一步提高自身的理论水平和政策水平，不断增强贯彻执行党的基本路线的坚定性和自觉性;在大是大非面前、在关键时候保持头脑清醒，保持政治上的坚定性，始终在思想上、政治上、行动上与^v^和各级党委保持高度一致。同时，充分认识办公室所处的特殊地位和作用，认清自己肩负的责任，增强职业荣誉感，专心事业，淡泊名利，无私奉献，努力争做敬业爱岗的模范。

(二)努力干好本职，进一步提高政务服务水平和质量。

一是坚持不懈地加强学习。抓好学习，不断提高自身业务素质，是做好本职工作的前提。在学习内容上，制定了自己的小计划，从自身实际出发，今年突出抓了市场经济知识和法律法规知识以及对wto知识的学习。在学习方法上，除了积极参加集体学习外，注意向书本学，主要是结合工作实际，认真学习单位订阅的种类报刊、资料等，对好的篇目，注意摘录或剪集下来，以便经常翻阅和消化吸收;同时，虚心向基层领导和广大干部群众请教，取长补短，不断丰富和充实自己。二是注意发挥好办公窗口作用，在严格要求自己的基础上，带领办公室的同志从一点一滴做起，对来局办事的做到热情接待，并仔细解答有关询问，受到了群众好评。三是积极为企业跑项目、争资金。其中为得利斯上市、墙夼水库库区改造、污水处理厂等有关项目的提报，数次进京上省跑市做了大量工作。

(三)加强作风，保持和弘扬良风正气。

讲实干，自学做到勤勤恳恳，任劳任怨，不计名利，不讲价钱，甘当无名英雄。办公室工作性质特殊，有时任务很急，加班加点是正常的，对此自己从无怨言，该当天干完的从不拖到第二天。加强党性修养和人格修养，堂堂正正做人，老老实实做事。讲廉洁，认真履行廉政建设有关规定，正确看待自己所处的环境的位置，时时处处严格要求自己。积极技对和抵制各种不正之风，努力搞好自我净化，积极维护发展计划局形象。

今年以来，虽然各方面都有了较大进步，做出了一定成绩，但对照“三个代表”要求，还有不少差距和不足，主要表现在：一是理论学习不够深入、系统、全面，缺乏刻苦精神，主动地深入研究理论、政策、法律法规等方面还做得不够。二是工作的主动性不够强，服务质量不够高。这方面总的看坚持得比较好，能够积极地完成份内的各项任务，工作质量和效率也比较高，但从更高的标准看，与新的形势和任务相比，还有较大差距。下步要认真学习邓--理论，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻xx大精神，解放思想，实事求是，与时俱进，不断提高自身素质，更加扎实认真地做好本职工作，为我市改革和建设的快速发展、为全面建设小康社会的宏伟目标做出贡献。

**咨询类综合工作总结20**

1、充分发挥本协会的优势，积极参与通化地区心理健康教育宣传、交流和指导工作，利用讲卒、qq群、微博等形式宣传心理健康科普知识，这对提高群众心理健康认识发挥了重要作用，收到了良好的社会效果。

2、贯彻“服务社会，服务山城”的宗旨，本年度通化心理咨询师协会多次组织会员义务开展心理咨询工作，通过一对一的咨询活动，确实解决来访者心理问题，帮助其走出心理阴影，重新投入工作生活学习之中。

3、我协会积极参与中小学开展了心理健康教育，协助中心小开展心理健康教育工作，为提高通化地区中小学心理健康工作水\*做出了贡献。

普及到各级学校。积极开展义务加强普及心理健康教育，搞好社会心理咨询。加强了心理健康教育的师资培训工作，提高了心理健康教育水\*，

4、本年度，我协会邀请张明、盖笑松、刘晓明、沈健等心理学专家来通化地区举办了学术交流和学术研究研讨会，这不仅有利于提高协会成员的专业素养，也有利地推动我地区心理健康学术工作的开展。

5、我协会在本年度，多次组织协会成员参加学术会议，通过参与学术学习，极大地提高了会员的工作热情和专业素养。，加强协会成员的加

强了学会的自身建设，多次举办心理咨询师培训班，培训了一批有能力的会员开展社会心理咨询。

6、为本地区家长和幼儿园多次举办了家庭教育专题讲座，使家长对孩子的心理、生理健康有了明确的认识，提高了家庭教育能力，受广大家长的欢迎。

7、 协助通化师范学院心理健康中心为通化地区大学生建立了心理成长档案。随时跟踪服务，解决学生的心理问

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！