# 环卫保洁的工作总结(36篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-03-25

*环卫保洁的工作总结1过去的一年，在威海南海新区管委的正确领导下，市政环卫科以新机制、新模式、新要求，积极建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，在着力提升环卫管理水平上狠下功夫，攻坚克难，现将20\_年工作总结汇报如下：>一是环卫服务精细化作...*

**环卫保洁的工作总结1**

过去的一年，在威海南海新区管委的正确领导下，市政环卫科以新机制、新模式、新要求，积极建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，在着力提升环卫管理水平上狠下功夫，攻坚克难，现将20\_年工作总结汇报如下：

>一是环卫服务精细化作业进一步提升。

市政环卫科不断完善环卫监管制度，加强日常巡查，发现问题及时记录。由于环卫公司清理不及时造成的问题，对责任环卫公司开出罚单；由于工程车带土上路、商砼车抛洒水泥造成的路面污染，通知责任单位进行清理，对其开出行政处罚决定书，20\_年开出处罚通知单10余张。

>二是完善各项规章制度。

《威海南海新区道路保洁标准及检查考核办法》20\_修订版的出台后，根据其管理细则对辖区进行以克论净不定期抽查，进行测评，对不满足保洁标准的进行处罚和整改。每月各环卫公司负责人，市政环卫科领导，科室人员进行一次环卫大检查，所有不满足保洁标准的进行罚款，并对影像资料等汇总存档。

>三是做好20\_年夏季防汛应急预案。

建立暴雨应急预案，设立工作小组，明确各人员责任，提前调试设备，保证暴雨发生后第一时间出动人员、车辆。

>四是做好20\_年冬季清雪应急预案。

建立清雪应急预案，设立领导工作小组，明确各人员责任，提前购置融雪剂，调试设备，保证雪情到来能第一时间出动人员、设备，保障道路畅通。

>五是规范垃圾清运协议。

对接并查阅东区企业与我局签订的垃圾清运协议，督促已过清运期的企业及时与我局续签协议，通过工程验收及环卫公司的反馈，督促各企业增补垃圾桶，统一处理我区所产生的生活垃圾。截止20\_年东区总计签订垃圾桶168个，日处理生活垃圾10吨。

>六是继续做好环卫安全工作，降低安全事故发生率。

要求各家环卫公司为环卫工人配备环卫警示牌，环卫人员作业时必须身穿安全警示服，定期进行安全意识培训，吸取事故教训，确保自身安全。

>七是做好垃圾分类工作。

根据《威海市城市生活垃圾分类实施方案》威政办字〔20\_〕53号文件精神，制定印发《南海新区生活垃圾分类实施方案》，设立工作领导小组，明确各成员单位职责。选取四个小区作为垃圾分类试点，碧海云居·尚品设置四分类垃圾桶8组，江南城设置四分类垃圾桶8组，智能垃圾回收箱1套，海岸嘉居设置四分类垃圾桶10组，观海新村设置四分类垃圾桶10组，星海澜湾设置智能垃圾回收箱1套。

回顾20\_年我区环境卫生有了一定的提升，但距优秀城市环境卫生还存在一定的差距，下一年我们要在巩固今年成果的基础上，对工作求新求变，有创新精神，有进取精神，积极向组织靠拢。不断强化己身，甘于沉下去，才能浮上来，更好的完成领导安排的艰巨任务，打造更美的新南海。

**环卫保洁的工作总结2**

  20\_年，是全面贯彻落实党的十八大精神的开局之年，是为全面建成小康社会奠定坚实基础的重要一年。这一年，我们紧紧围绕县委、县政府打造“中国硅都、世界红山、宜居古城”的三大战略，以“提高服务质量、优化发展环境”为准则，更新管理理念，强化服务意识，我县的环境卫生工作有了一个新面貌，现将主要工作通报如下：

  一、日常工作情况

  我中心负责县城建城区的环境卫生管理工作，近几年，由于县城发展迅速，县域规模逐步扩张，我们的清扫保洁范围也从原来的25万平米发展到今天的46万平米，面积增加了近一倍，但是我们的工人人数却没有随之相应增加，比起20\_年的人数还少了30多人，尽管如此，我们的工作并没有落下，我们的县城依然整洁靓丽，这与我们全体员工的努力是分不开的。 首先是加强制度建设：

  根据中央、省、市以及县委县政府相关政策精神，本着“把权力关进制度的笼子里”的思路，我中心适时调整、增加了相关规章制度，加强对权力运行的制约和监督，减少诱导腐败的土壤。今次调整的制度包括物品采买、领用办法，加班补助发放办法，以及车辆管理办法，文件印发程序、文印管理制度、会议制度等。新增和调整后的各项管理制度充分体现了艰苦奋斗、勤俭办事的

  精神，是践行“八项规定”的一个好的开端。

  其次是加大设备投入力度：

  今年，我中心在县委县政府的帮助支持下，我中心加大了环卫设施的投入力度：一是投入22万元，新增2辆垃圾清运车辆，地坑式垃圾箱2个；缓解了县城生活垃圾清运压力，加快了县城街道实现生活垃圾不落地管理步伐。二是投入资金10万余元，购置HDPE膜，完成了非作业区覆盖雨污分流工程，最大限度的减少了生活垃圾渗滤液的产生，降低了运行成本；三是投入资金25万元，新增移动环保公厕两座，进一步完善了城市功能。

  第三是因地制宜，适时调整管理办法，使服务更贴心： 环卫工作直接服务于人群，因地制宜适时变通才能使服务更贴心、更顺民意，今年，我中心根据县城的发展状况适时撤消了城东路、河下西街、大小南街等街道垃圾桶的设置，变更为定时收集，美化了街道、小区环境，解决了垃圾桶异味带给居民的困扰。

  第四是厉行节约，垃圾箱、果皮箱维修再利用。

  为了节约资金，勤俭办事，今年我中心将陈旧垃圾箱、果皮箱维修再利用，购置了小型设备，自行进行街道果皮箱喷漆工作，节约资金13万元。维修喷漆后的设施焕然一新。

  通过各位员工的努力，一年来，我们圆满完成了46万平米的清扫保洁，全年清扫保洁面积达到了亿平米；服务范围覆盖了县城大大小小55条大街小巷，直接服务人群达6万人；

  完成日产日清85吨的生活垃圾清运、处置任务，全年清运、处置生活垃圾万余吨；生活垃圾清运率达到100%，无害化处理率达到100%；

  广北路清扫保洁示范街道申报成功；

  “十乱”治理方面，制止纠正抛洒带泥208次，罚款2600元；制止乱贴乱画、乱写小广告40余起，抓获违章人员15人，扣押小广告2万余份；制止纠正乱倒垃圾60起计130方，治理乱摆摊点120起。

  二、关爱环卫职工，倾注人间真情

  环卫工人是个弱势群体，收入微薄，生活困难，但是我们的领导和人民没有忘记我们的环卫工人，采取了多种措施解决工人生活问题：

  首先是为环卫工人增加工资：可以说我们环卫工人的工资是年年有增长，每一届政府都把环卫工人的疾苦放在身上。20\_年的时候我县的的环卫工人率先签订了劳动合同，解决了养老问题，这在全国都是走在了前面。今年一月份，县委县政府又为我们增加了工资，目前环卫职工最低工资达到了800多元，这是县委县政府对我们环卫工人的关爱，更是对我们工作的支持和肯定；

  其次是为环卫工人发放救助金。县总工会为了解决环卫职工生活困难，加大倾斜力度，最大限度的为环卫工人发放救助资金、物品等；其中包括夏季防暑用品、粮油和现金，救助金额达4万

  余元，表达了我们工会组织对环卫职工的关爱。

  第三是嘘寒问暖，汛期上户排查隐患。针对今年夏季的大雨，为确保环卫工人的安全，我中心党员干部多次深入到街道和环卫工人家中进行隐患排查，逐户走访环卫工人住房、生活情况，解决工人困难，重点走访了职工住房是否存在漏水、倒塌等安全隐患。对于房屋出现不同程度漏水现象的，督促住户增加防护措施，对存在隐患威胁到工人生命安全的，要求其立即搬离，减少灾情扩大。

  第四是今年的5月2日，我县老干局组织了专场慰问演出，慰问我县的环卫园林工人，我中心全体环卫工人观看了演出。演出节目结合我环卫实际工作，对于社会中存在的歧视现象给与了抨击，对不尊重环卫工人和环卫工作的人和事给与了批评，弘扬了真善美，给我们环卫工人精神上极大的支持。

  三、取得社会支持，发展环卫事业

  环卫工作面向社会，取得社会各界支持是环卫事业发展的有效途径，多年来，我县各界对环卫工作给与了有力的支持，为促进我县环卫工作起到了重要作用。

**环卫保洁的工作总结3**

环卫站在区党委、政府的正确领导下，以争创“国家卫生城市”为目标，创新工作思路，继续加快环卫体制改革，狠抓“城乡清洁工程”长效管理。经过全站干部职工的共同努力个性是一线环卫工人的辛苦劳作和无私奉献，我站较好地完成了上半年各项工作任务，现总结如下：

>（一）、搞好理论学习，提高政治素质

按照区党委政府的指示精神，结合我站工作实际，上半年主要围绕“建立国家卫生城市”工作任务要求，提高思想认识和认真学习中央、自治区经济工作会议和市委十届九次全会精神作为中心工作紧抓不放。

1、针对环卫工作实际，组织学习法律法规，增强安全生产工作，上半年无安全生产事故发生。强化市场服务意识，克服工作中法制观念淡薄、不依法办事的陋习。

2、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，配合做好20年江南区各相关职能部门工作满意度民意调查工作。站党支部为活动的开展，结合《区各相关职能部门工作满意度民意调查工作方案》，一把手亲自抓，党员和干部职工用心参与，完成调查问卷的填报工作。

3、为了进一步促进党员干部尤其是领导干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我站从今年4月份开始，按照区委《关于认真学习宣传贯彻《中国\_党员干部廉洁从政若干准则》的通知精神，透过结合已发案例和开展学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉理解监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率到达0%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标到达了具体要求。

>（二）、实行岗位竞聘，优化人事制度改革

为深化人事制度改革，激发用人机制，坚持干部能上能下，以“精简、统一、高效”原则，我站从起开始实行干部职工两年一聘的岗位竞聘制，到开始实行一年一聘制。这项工作我站走在江南区事业单位岗位设置管理工作的前列。20年4月我站已完成今年的岗位竞聘工作，参加这次竞聘的干部职工83人，干部身份20人，有12名干部到一线工作。透过岗位竞聘使职工明确了各个岗位的责、权、利，打破了事业单位“铁饭碗”制度，做到因事设岗、按岗聘用、合同管理，实现由身份管理向岗位管理、由固定用人向合同用人的转变，重点向一线岗位倾斜。既提高了全站职工的工作用心性又提高了工作效率和经济效益，推动了环卫工作有序且全面发展。透过人事制度的改革，建立起了贴合环卫发展特点，进一步推进环卫公益事业市场化运作的进程。

>（三）加强站属各部门的内部管理，提高日常工作效率

1、完善制度，规范管理。结合岗位竞聘方案，年初我们完善各工作岗位的岗位职责，使各种制度更趋科学性。各部门每周定期召开班子成员例会，对照月度考核标准认真分析工作中存在的不足，发现问题及时整改。根据江南环卫站建立“国家卫生城市”长效管理方案，各部门将工作职责落到实处，使辖区市容环境卫生质量明显提高。

2、狠抓建立“国家卫生城市”工作。开展建立“国家卫生城市“工作时间紧、任务重，全站各部门都紧急行动起来，进一步加强领导，明确职责，落实各项目标任务，切实将建立”国家卫生城市“活动不断引向深入。结合站实际工作状况，把辖区内道路清扫保洁分为十二个标段，领导分片负责，要求各分片领导对各自职责路段进行督办、检查到位，并建立工作例会制度。各部门认真对每一天的工作状况进行汇报和汇总，对出现的问题要汇报并立刻整改，营造齐抓共管、通力协作的环境氛围，狠抓落实各项工作。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，减少二次污染。车队加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染，1-6月份车队共清运垃圾48437吨，道路清洗洒水吨，维护修复果皮箱308个。

4、部门之间通力合作，清理城中村卫生死角。为了配合做好建立“国家卫生城市“的专项检查工作，我站认真贯彻江南区政府的要求和部署，在站长的带领下，我站严密部署各项工作，加大监督力度，保障城区环境卫生干净整洁。在今年的3月份，站领导组织全体职工对星光大道的道路护栏进行清洗，全站职工经过两天的细心清洗最后还护栏“金属”的本色。5月份，我站联合各部门利用一个星期的时间，对辖区内的村、村、村、村、村和村这6个城中村进行了小街小巷卫生死角的清理，彻底清除小街小巷脏、乱、差，同时集中清理了淡村村委和淡村加油站这一片市民经常反映的环境卫生差等地段，为附近居民营造了一个干净舒适的生活环境。据统计，本次突击行动共出动人员530人，出动垃圾清运车24辆，共清理垃圾192吨。从1月份―6月份，我站共清理道路撒漏37处，清理撒漏面积1212平方米，开展周末大扫除活动以及除“四害”工作，清理鼠洞18个，鼠粪34处，投放毒鼠屋14个，喷洒鼠药吨。

5、做好安全防范及处理数字城管案件和群众投诉工作。各部门始终把安全防范工作放在首位，规范一线工人和司机作业行为，防止重大事故的发生。同时，及时处理数字城管案件和群众投诉，1月份至6月份我站共接收城区数字城管案件907起，其中已处理826起，驳回81起，案件处理率到达0％，共收到市长投诉热线13起，处理率0%，群众满意率0%。群众投诉主要集中在城中村、集贸市场周边、门面、物业小区环境卫生等，今后我们将加强对这些重点区域的监管。

6、做好新一轮道路清扫和公厕保洁承包的招投标前期准备工作。为做好这项工作，站办公室和清扫质检办对辖区各路段进行细心测量和核算，按时完成了各种数据核算、道路清扫承包方案、公厕承包方案等材料的上报工作，待城区审批后才能开展各种招投标工作，计划在7月30日前完成招投标工作。做好清扫工人续签一个月劳动合同及其思想稳定工作。

>（四）、努力扩大对外创收

各创收部门根据市场形势制定创收计划，改变工作方式方法，加强与签约单位协调沟通，加大征收生活垃圾处理费力度，增收节支，以保证各项工作正常运作。1月份-6月份，车队、综合服务部共完成垃圾处理有偿服务费万元，与去年同期比减少。车辆维修费用为万元，比去年增加开支。879万元。耗油升，经费支出61万元，同比增加支出，维修费、油耗增加的主要原因是车辆逐年陈旧、工作量加大、用油量增加、油价上升等造成的。上半年上交税金万元。

>（五）加大宣传力度，政治礼貌、精神礼貌建设得到进一步发展

**环卫保洁的工作总结4**

20xx年，环卫工作以巩固和提升全国文明城市创建水平并接受复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务能力有大幅提升，创建全国文明城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续保持在较高水平，为全国文明城市复检奠定坚实的基础。

>一、深入推进长效精细化管理，巩固和提升创建质量和水平

20xx年，是我区环卫管理工作的质量提升年，通过强化管理和创新机制，要使创建全国文明城市的质量和水平得以不断巩固和提高，从而全力以赴迎接全国文明城市的复检验收并为第62届世界小姐大赛及鄂尔多斯第二届国际那达慕大会的成功举办营造良好的卫生环境。因此，在管理上，本着“服务至上，效率优先，常抓不懈，精益求精”的理念，以强化质量和公共服务为根本出发点和落脚点，坚持“管干结合，以管为主”的原则，采取“金字塔”式层层负责机制，从主要领导、分管领导到环节干部到包片管理人员，逐级负责，狠抓管理。牢固树立“细节决定成败”的思想，创新工作方法，强化工作措施，全面实行长效精细化管理，即实行目标管理制，做到指标责任化；实行领导包片制，做到任务明细化；实行督察督办制，做到处理及时化；实行考核制，做到责任落实分值化；实行作业规范制，做到工作精细化，以求高质量、高标准地做好环境卫生管理各项工作。在具体工作中，在清扫保洁方面，充分体现“一把扫帚扫到底”的监管标准，延长清扫保洁时间，保证早6：00至晚xx：30街路的整洁，并对主干道采取机械化巡回清扫的方式进行清扫。同时，加大督查力度，提升作业质量和效果，确保全天候、无缝隙、无肓区、不间断管理。在垃圾粪便清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定责任区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达xx0%。市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，积极推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天侯保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

通过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；通过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；通过环境卫生区域管理责任制、岗位责任制、包片责任制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，创建成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生保持经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国文明城市的复查验收工作。

>二、加快完善环卫基础设施建设，提升公共服务水平和功能

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改兼顾”的原则，采取符合实际、效率优先的方法，分层次，分阶段予以组织实施。20xx年，环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是通过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置一定数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、积极行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比最佳，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，达到无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为创建国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，通过近两年的运行和完善已形成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理餐厨垃圾xx0吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了创建工作的亮点。

>三、规范管理，文明服务，提升环卫综合服务水平

积极开展了规范化服务竞赛活动和窗口行业文明服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到文明服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，通过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门积极开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着创建全国文明城市复检时间的迫进，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。

**环卫保洁的工作总结5**

>一、上半年工作开展情况

(一)正常开展日常工作

1.切实做好日常职能工作

(1)清扫保洁。目前，我处环卫养护面积为250万㎡，半年来，我处全面提高城区清扫保洁质量水平。各保洁员对服务范围内的所有主干道清扫保洁质量做到“六无”、“五净”，确保环卫清扫所有责任区范围内的道路都干净、整洁。

(2)有偿服务。落实垃圾收集制度，做到生活垃圾日产日清，上半年上门收集垃圾户数达78649户，垃圾收集率100%。

(3)垃圾收运。合理调配人员、车辆，顺利完成垃圾清运工作，中心城区垃圾日产日清。据统计，上半年共清运垃圾46906吨(含中转运输吨)，同比增长，生活垃圾压缩转运率达100%，密闭化运输达100%。

(4)设施维护。上半年，共维修各类环卫机械作业车辆、压缩设备752台次，维修三轮车76辆次;维修、补装果皮箱100多个，清理果皮箱“牛皮癣”3840多条，果皮箱的保洁率和完好率达95%以上，做到果皮箱清掏干净;维修公厕120多次，公厕开放率达98%以上，做到公厕清掏干净。

(5)应急处置。为营造良好的市容市貌，我处积极组织人员清理市政道路旁等处卫生死角。据统计，1-6月份共出动200多人次，清理垃圾死角20多处，聘请社会车辆清运生活垃圾8970多吨，共750多车次。

(6)安全生产。通过宣传教育、组织学习培训、安全大排查、GPS监控运输车辆、安全督查等措施，切实提高干部职工的安全意识，把安全隐患消除在萌芽状态，截止6月底，我处均无安全责任事故发生。

2.积极探索创新管理模式

(1)试行环卫作业内部承包管理。在试点承包管理成功的基础上，增加了9个中转站、1个垃圾收集管理片区的“以量定费”和“合同管事”试点承包。至目前，试行承包管理片区(点)达21个。其中，1-6月份收到有关垃圾收集方面投诉32起，同比减少，既有效缓解了人员不足的问题，又提高了工作质量。

(2)推行“一冲二洗三保洁”清扫保洁作业模式。全天24小时对主要街道和重要公共场所进行人机混合保洁，机械冲洗清扫面积达万㎡，机械冲洗清扫率，促进城区环卫清扫保洁质量水平的迅速提高，得到各界的认可和好评。

(3)推进依法征收生活垃圾处理费工作。加强与法院沟通协调，对不履行法定义务、拒不缴纳垃圾处理费的门店,启动了法律程序，通过发放催缴通知单、立案等程序，加快垃圾处理费征收工作。截至目前，共征收生活垃圾处理费万元，占全年计划的，比增。

(二) 有序推进项目建设

1.办公业务用房项目。截至6月底，工程已完成主体封顶和三层楼墙体砌砖，累计完成投资300多万元。

2.机械维修管养中心项目。截至6月底，环卫机械设备维修管养中心已完成项目立项、项目选址和总平方案设计等。

3.环卫专项规划修编已完成项目政府采购申请表审批和招标文件初稿编制。

(三)财政预算执行情况良好

20xx年，我处预算收入万元。截止6月底，我处财政总收入累计完成万元，完成年初任务的51%。

(四)深入实施精细化管理

全面实施以落实“五定”、开展“五查”、建立“五帐”、评定“五等”为主要内容的精细化管理。在各作业大队建立起“个人向班组、班组向中队、中队向大队、大队向管理处”五级分级负责工作机制，突出对各作业岗位和作业班组作业情况监管。据统计，上半年累计组织周督查21次、月查12次、季查2次，切实做到职责清晰化、检查制度化、质量数字化、要求标准化、管理常态化。

(五)切实加强职工队伍建设和党建工作

1.我处继续以创先争优、承诺联评为载体，进一步加强党建工作，扎实推进基层党组织建设年各项工作，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，切实增强向心力、凝聚力、战斗力和稳定队伍的作用。

2.我处继续以“固本强基工程”为契机，不断发展壮大党员队伍，上半年共培养积极分子5名，列为发展对象2名。

3.我处坚持通过周例会、职工培训、考察学习等途径加强职工学习，开展干部理论学习培训6次、机械设备操作、车辆维护、维修等安全操作现场培训2次，培训人员30多人次，组织中层领导及管理员到外地考察学习3次，切实提高职工综合素质，增强服务意识和管理水平，促进环卫各项工作有效推进。

>二、存在问题

上半年以来，我处在局党组的领导下，环卫工作取得一定的工作成绩，但也突显了以下几个方面的问题：一是资金不足;二是由于资金的不足导致人员不足、设施设备不足等一定程度影响了环境卫生事业的健康发展。

>三、下一步工作思路

(一)提升服务水平。逐步把清扫保洁、垃圾收集、垃圾运输和设施管养等作业推向模拟化市场运作。

(二)完善配套设施建设。新建环卫机械设备维护管养中心一座，完成环卫办公业务用房建设。

(三)深化精细化管理。落实奖罚考核机制，确保环卫各项工作顺利开展，职工队伍健康稳定。

(四)强化队伍建设。继续加强职工队伍建设，从理论知识、职业道德、专业技能等多方面强化学习教育。

(五)落实安全责任。切实落实安全生产工作措施和管理责任制度，加大安全生产检查、督促的力度，力争全年重特大事故控制为零。

**环卫保洁的工作总结6**

20xx年，市容环卫局按照县委、县政府的工作部署，全面贯彻落实市、县“三会”精神，结合本单位年初工作计划，全面推进城乡生活垃圾治理，狠抓文明县城创建工作落实，推动行政服务行为规范有序开展，环卫事业呈现良好的发展态势。现将20xx年上半年主要工作简要总结如下：

>一、主要工作做法和成效

（一）全面细化任务，扎实推进城乡生活垃圾治理。

自去年10月24日召开全县城乡生活垃圾治理动员大会以来，我局紧紧按照省、市城乡生活垃圾治理工作要求，全面推动县城和各镇（含街道、度假区，下同）的生活垃圾治理工作，加快城乡环卫基础设施建设和设备、人员的配备，大力构建“户收集、村集中、镇转运、县处理”生活垃圾收运治理模式，进一步夯实了城乡环卫统筹一体化发展、环卫公共服务均等化基础，为实现创建国家生态县提供了保证。

一是完成了垃圾收运处理设施专项规划。根据省、市有关要求，我县已于20xx年11月委托深圳市新城市规划建筑设计有限公司初步编制了《xx县城乡生活垃圾处理专项规划》。今年上半年，就《专项规划》面向县有关职能部门征求了意见，召开了专家论证会，使《专项规划》成为指导落实城乡环卫公共服务均等化的纲领性文件。

二是完善了xx县垃圾无害化处理场配套设施。我县垃圾处理场已于去年12月基本建成，今年以来，通过加快对处理场污水处理站、进出场道路、设备等配套项目完善，并参照深圳、河源、惠州等地的管理经验，组建了县垃圾处理场的管理队伍，县垃圾无害化处理场即将全面投入运营，提高我县城镇生活垃圾无害化处理率。

三是加快了城乡转运站和自然村收集屋（池）建设。县城方面：县城已完成1间转运站的升级改造工程，其余2间压缩站正加紧办理报批手续。乡镇方面：按照“一镇一站”要求，全县16个乡镇完成了12间转运站建设任务，配套设施加紧完善中，其余4镇正加快建设中。同时，按照“一村一点”要求，全县245个行政村、2247个自然村共投入1000多万元完成了垃圾收集屋（池）建设，并投入使用。

四是完善了运输车辆。积极推行密闭、环保、高效的垃圾收运系统。目前，县城投入1600多万元购置压缩车、洗扫车及方向式手扶拖拉机共30台，平山、大岭等12个镇共投入1100多万元购置压缩车、洗扫车共17台（套），其他各镇均具备较强的运力，城乡生活垃圾收运效率进一步提高。

五是抓好了净化城镇工作。

1、加大宣传力度。在县电视台播放了“xx是我家、卫生靠大家”、“清洁在手中、文明在心中”、“垃圾不乱扔，xx更美丽”的宣传口号和倡议书；在全县城乡特别是工业重镇广泛开展中小学“一生带一户、一校带千家”和“小手拉大手、文明一起走”等宣传活动，形成了良好的宣传氛围和带动效果。

2、健全保洁机制。乡镇每个自然村至少配备了1名专（兼）职保洁人员，完善村委（社区）环卫作业保洁机制；在县城投入使用3台洗扫车，部分乡镇也配备了扫路车，县城和巽寮主、次干道机械化清扫率已达60%以上；

3、开征城市生活垃圾处理费。我县全面完成了垃圾处理费开征前期工作，着手在县城和周边镇开征城市生活垃圾处理费。

4、推进垃圾分类试点工作。扎实推进县城广厦花园等3个居民小区垃圾分类收集试点工作，已完成宣传栏、垃圾分类宣传手册的制作及分类收集垃圾桶的布点等工作，取得成功经验后进一步推广。

六是深化推进乡村清洁工程。全县245个行政村已建立健全了卫生保洁制度，各自然村已配备保洁员2247人；推动抓好“乡村美、大清洁”、“美丽乡村，环卫先行”农村清洁工程活动，各镇加大力度清理农村路边、河边、池边、海边和公共区域等“四边一区域”积存垃圾；抓好港口、平海、巽寮等沿海镇内海漂浮垃圾和沙滩生活垃圾的清理工作，城乡面貌进一步美化。

七是不断健全长效机制。县出台了《xx县城乡生活垃圾治理考核办法》，明确了考核方式、评分标准、奖补办法等，把城乡生活垃圾治理工作绩效列入各镇党政一把手政绩考核。上半年县财政已落实了对设施建设及保洁员配备等方面的补助资金，为推动成效机制建设提供了保证。同时，认真落实《乡镇环境卫生质量检查通报制度》，采取“月抽检、季普查”的检查督查办法，上半年落实检查通报2次。同时，我局以办理政协重点提案为契机，全面贯彻《水环境保护法》，加强与环保、水务等部门的沟通协调，进一步加大城乡特别是西枝江流域生活垃圾治理，建立西枝江流域检查机制，水环境保护机制得到健全。

（二）强化整改落实，深化推进文明县城创建工作。

根据《xx县20xx年创建广东省文明县城环境卫生整治工作方案》（xx创建[20xx]6号）精神，我局进一步明确部门责任分工、整改范围、具体措施，完善工作机制，为迎接文明县城测评验收奠定了基础。

一是保洁管理更规范。加强县城主街道进行机械化清扫工作，街道洁净度不断提升；大力抓好城乡结合部、城中村卫生死角专项治理，城乡环境面貌有改善。在扩展服务区域增加配备环卫工人，加强对主干道采取“两班倒”巡回保洁，严格落实居民小区、内街小巷等收集区“一天两收集”的管理，县城环卫管理水平更加规范。

二是责任落实更到位。通过在县城发放8000多份环卫宣传小册子，进一步落实《门前三包》责任制，联合有关部门加强对临时堆放建筑垃圾治理，及时查找源头，按时、按规定清理，今年以来，清理主要街道建筑垃圾80吨，共20余车次，确保了主要道路卫生整洁；按照创文办要求，不断强化环境卫生窗口整治工作，建立健全电话投诉跟踪处理机制，服务水平进一步提高，实现了环境卫生投诉件件有落实。上半年有效处理投诉85件。

三是配套整治更有力。抓好了创文包干区的责任落实，并积极配合县城各单位包干区的垃圾清理工作；抓好周末清洗街道活动，实现街道干净整洁，县城人民路、建设路、新平路、华侨城大道等已成为新的文明样板路段。加强对垃圾中转站升级改造同时，加强对垃圾运输车的管护，确保收运过程不出现跑、冒、漏、滴现象；加大对果皮箱的安装维护管理力度，安排专职人员每天对街道果皮箱进行维护，确保果皮箱卫生整洁；落实对垃圾转运站的维护管理，定期消毒除“四害”，治理乱放杂物等现象。

（三）抓好规范管理，不断完善依法行政工作。

**环卫保洁的工作总结7**

随着经济的发展和城市化进程的加快，县委政府提出了“四城同创”的宏伟目标，其中，创建文明卫生城市的目标与我们环境卫生工作密切相关，这对我们环卫工作又提出了更高的要求。20\_\_年度环卫所针对环卫工作管理中存在的问题及如何进一步强化环卫各项管理工作，从源头抓起，从细节入手，取得了明显成效，现总结汇报如下：

一、完成的主要工作

(一)实现了清扫保洁全覆盖，真正做到了无卫生死角。我们把业州城区茨泉西路、二街、茨泉酒厂小区、西街等39条背街小巷纳入了常规化的清扫保洁范围，解决了城区道路清扫保洁空档和边角死角的问题。

(二)进行了对城郊结合部积压的生活垃圾和建筑垃圾的整治工作。一是对城郊结合部长年积存的生活垃圾进行了彻底清理。二是火车站连接线路边违章乱倒的建筑渣土进行了彻底清理。三是配合城管大队对拆除违章乱搭乱建后残留的垃圾进行跟踪现场清理。四是对整治废品收购站违章占用人行道后残留的垃圾进行了清理。

(三)紧紧围绕城市环境综合整治这项重点工作，加大日常清扫保洁、加大冲洒水频率，做到精细作业，不留空挡，不留死

角。坚持每天上午10点至11点，下午3点至5点，分别对路面进行洒水作业，按照民意我们增加了对朝阳隧道的洒水，以减轻洞子及路面扬尘污染状况。

(四)实现环卫管理责、能、绩、效的有机结合，在细致周到上狠下功夫，3月，我所对全城破损的垃圾桶进行了更换，在城区主要街道的两旁门店配发的500个垃圾桶已经全部到位并投入使用，为市民提供了方便，也促进了街道的保洁效果。

(五)注重宣传，树立典型，以点带面，促进环卫工人整体素质提高。一线保洁工人王大梅被湖北省住建厅评为首届“湖北十佳城管人”、修理工人聂兴茂被恩施州人民政府评为“十佳环卫工人”，成为了我所所有员工的标杆和学习榜样，大大地激发了所有职工爱岗敬业的热情。

(六)对建筑渣土的专项整治。我所成立了由李峰任组长的建筑渣土专项治理领导小组，组建了有环卫所渣土办人员、业州城建服务中心人员、综合执法大队人员共同参与的治理工作专班，办公室设在环卫所渣土办，业州城建服务中心人员已经到位。并已经初步制定了《关于业州城区建筑垃圾、渣土专项整治的工作方案》，整治时间为3个月，即4月1日——6月30日。分3个阶段进行。目前，专项整治活动已取得初步成效。

**环卫保洁的工作总结8**

20xx年，我办在新一届党委当局的统一部署和支配下，借全省“三万”运动的春风，结合了集镇的实际环境，我们做了以下工作：

>一、坚持365天如一日，认认真真，扎扎实实做好集镇情况卫生工作

今年我们情况卫生清扫地段实行全笼罩，在客岁的根基上，新增改道河一、二期工程的所有路面、电信路和沿河路东岸，使整个大街小巷全部纳入清扫范围。

为了进步集镇居民的情况意识，我们组织鼓吹车、印发鼓吹单，对重点地段耐久有乱泼、乱倒垃圾的行为个人，上门实行“一对一”鼓吹、说服、说明、教导。通过一系列运动，大大地削减了一些不文明的行为。

为了达到全天候保洁的目标，我们对所属管辖路段开展“周评比，月总结，年稽核”运动。一是办公室工作人员每天都有人上街反省各路段的洁净环境，并做好纪录。对反省中发明出来的问题都看护到本人，对上班迟，放工早，工作光阴内呈现有垃圾堆、白色垃圾等影响情况的现象都要当面指出、批评、教导，并做考评根据记录下来。每月一次例会，会上通报路段责任人及存在的问题，评比好中差工作人员，作为年度稽核根据，并严格执行年初订定的奖罚制度。通过一系列的持之以恒的运动，整个环卫队作颐魅这一块基础做到按时上放工，作息光阴路面洁净，没有乱泼乱倒垃圾的现象，集镇保洁优越。

>二、以美化情况为切入点，结合实际，抓好绿化治理

今年固然没有新栽植常青树，但我们治理并没有放松。一是对客岁栽植的三千株木樨树实行了“春防盗，夏防虫，秋防旱，冬防毁”的治理步伐，责任到地段，责任到人，对所有木樨树追肥一次。截止目前，成活率保持了客岁的水准，长势优越。此外，我们还在公园、景点地段的花木、草木植物、街道上的行道树因地制宜的投工投劳，增强治理，一切正常。

>三、锲而不舍地做群众的工作，确保“两费”收缴入库，完成年度的责任目标

“收费”是我们工作的一个难题，我们为了完成年度目标，坚持做到：一是每天都有人上门(居民户、单位)做耐心过细、说明、说服工作。对钉子户、难缠户，坚持打不还手，骂不还口，三番五次上门说明、劝解。二是责任到人，坚持标准不放松。三是对重点户，我们集体上门。截止目前，我们已入库“两费”资金万元，基础完成了全年的工作目标。四是完成了党委当局支配的各项突击性地中心工作和驻村子各项工作。

>固然基础上完成了全年的各项工作目标，但工作中也存在必然的问题：

1、收费难，难收费。对少数单位和个人“烂魅帐户”没有强制手段和政策约束，造成了必然范围内的“空缺户”。

2、城镇绿化还没有目标，在资金缺乏的环境下，难有鸿文为。让人们看赏的景点，几乎没有。

3、少数村子组和集镇的结合补坻在卫存亡角，影响集镇的情况卫生。

在新的一年里，我们力图进一步完善治理步伐，发扬好的传统和风格，尽力做好情况卫生这篇大文章。同时下决心霸占工作中的不够，依照党委和当局的要求做好新一年的各项工作。

**环卫保洁的工作总结9**

公司现有人员49人，拥有二条生产线，年生产本事60万方，有13辆搅拌车、3辆泵车、1两铲车，司机22人。公司成立了安全生产委员会，由总经理、各部部长、兼职安全员组成，公司安委会成员每旬进行一次安全生产、6S管理(含安全隐患)、环保大检查活动，安全员每一天对全公司范围实行安全、6S管理检查，做到检查结果有记录、有处罚、有整改、有反馈，公司20\_\_\_\_年没有发生较大的安全事故，一年来主要做了以下几方面的工作：

一、重点抓好车辆道路交通安全管理工作。

公司针对车辆道路交通安全管理，首先制定安全行车激励制度，实行车辆全年公司司机驾驶安全奖，每半年兑现一次，上半年没发生交通事故的司机奖励600元人。全年没发生交通事故的司机奖励1500元人。其次实行每一天早班会制度，会上，各部部长，安全员针对季节及天气变化、工地作业、特殊路段、节假日、圩镇路段及晚班作业要注意的安全事项，做到早布置、早安排、早提醒、早预防。及时传达宣贯上级安全管理部门文件精神，并认真执行到位。第三，做好车辆运行前的检查工作，严格禁止有故障的车辆上路运行，并要求司机严格执行《上班行为管理规定》、《道路交通安全法》，严格遵守交通规则和公司制定的行车路线行驶。提高司机的安全防范意识，收到了良好的成效，一年来，公司没有发生车辆交通事故。

二、强化安全生产管理工作

首先进行生产现场管理，对废铁、废油、废轮胎实行定点存放，并定期处理。给员工供给干净整洁的工作环境。其次对检修设备，清理主机结料实行停送电工作票，检修工作票制度。第三，主机设备检修、更换输送皮带实行检修前的安全动员会，确定安全职责人、安全监督员。实行工作过程全方位的安全监督工作。第四，工作岗位、重点部位、关键路段设置警示牌、标示牌56块，起到了对员工的安全警示作用。第五，进行了灭火器灭火演练和中暑急救演练。第六，重点进行了民工和外包人员的安全管理工作。

三、强推6S管理工作

6S管理工作是安全管理工作的基础，6S管理工作做好，能有效的控制安全事故的发生，公司在6S检查中为了尽快推行6S管理标准化，对每旬一次的6S检查结果都会进行奖罚。赣州新材总部在各个商砼建材板块每月检查评比中，于都商砼公司20\_\_\_\_年获得了一次第一名，三次第二名的好成绩。

四、重视环境保护工作，避免环境污染事件的发生

公司注重粉料库顶6台除尘器和机楼2台除尘器的除尘工作。保证8台除尘器能正常运行，到达除尘效果。严格控制粉料入库冒粉、漏粉、冲顶等粉尘污染事件。公司有6个沉淀池，做到沉淀物及时外运，做到废水再利用，晴天废水不外排，雨天废水达标后外排的工作，避免油污、砼浆外排现象。

五、加大对安全、环保资金的投入

20\_\_\_\_年，公司新配置灭火器12瓶。新增消防水栓一个，消防砂铲二把，安全板报6期，安全条幅12条，购买反光服150件，新增警示牌、标示牌36块、污水泵2台、保险带8条，保险钢丝绳两根(24米)，新增安全防护栏86米，安装除尘\_\_\_\_水管190米，这些资金的投入，对防止环境的污染、控制安全事故起到了重要的作用。

六、安全存在的主要问题

公司安全存在的主要问题是：一是作业人员上班时间的不确定性，容易造成司机疲劳驾车可能发生的交通事故。二是工地方因场地、路面原因容易发生的陷车、侧翻事故。三是全年共发生三起人员意外轻伤事故，公司的安全管理工作有待进一步完善和提高，员工的安全意识有待进一步的加强。

20\_\_\_\_年即将过去，回顾一年来的安全管理工作，由于公司全体员工的共同努力，没有发生较大的车辆交通、生产、设备、质量和环境污染事故。20\_\_\_\_年，我们要认真的总结经验，汲取事故教训，严格管理，加大对违章、违纪人员的处罚力度，建立健全各项安全管理规定，完善安全文化建设及安全标准化管理，坚持员工安全培训制度、早班会制度。重点对外部作业、新聘、在岗人员及民工的安全培训教育，提高全员的安全保护意识，加大安全隐患的排查和整改力度，公司管理人员要沉下去，到各个工作场所，(异常是车辆驾驶，工地泵车作业场所)去发现问题，解决问题，形式上下一心，共同努力把20\_\_\_\_年的安全管理工作搞的更好!

**环卫保洁的工作总结10**

一名环卫洒水车驾驶员，在驾驶的工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不断学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念，不惧烈日酷暑，勤勤恳恳、兢兢业业，认真完成单位交派的各项运输工作。自从事驾驶工作以来，本着“安全、高效、节约”的原则，始终不定期的对安全和车辆维护进行学习培训，利用自己的业务知识为单位车辆的安全管理出谋划策，做到爱车、守纪、安全、节约。

>一、始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识。

几十年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，如洒水车变速箱与水泵取力器传动之间长期存在万向节容易脱落，造成使用障碍严重影响生产，通过多次调节加工后在万向节之间加工衬套，使其在工作中能正常运行提高了使用效能，节省了单位的开支，保证了行车安全。

>二、二十多年来安全行车从未出现一起安全责任事故。

我一直强化道路安全法律法规的学习，提高自身的安全意识，并在实践工作中不断总结经验，培养自己应对突发事件的心理素质。我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作勤勤恳恳、任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德，用自己的良好表现赢得了领导和群众的认可。

>三、在车辆管理工作中，积极贯彻上级有关车辆管理的政策，并及时请示、汇报，做好交通安全工作。

每年按车辆管理所和交通管理部门的要求进行所属车辆年检，驾驶证的年审，进行车辆驾驶职业道德教育和安全行车教育，增强法纪观念，确保行车安全。随着我国汽车工业的高速发展和新技术在汽车领域的大量运用，要求驾驶员不断掌握车辆驾驶、维护、保养以及管理的新知识和新理论对今后的工作中提出更高的要求，我仍将坚持学习业务知识，提高解决疑难问题和车辆故障的能力，切实贯彻各项交通安全法律法规，努力提高车辆管理水平，立足本职工作，敬业爱岗，为单位的发展做出自己应尽的贡献。

**环卫保洁的工作总结11**

>一、保洁标准化在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准

不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。要求做到大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。发扬精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，保持主楼卫生洁净度。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，公司的卫生也才能赢得部门员工和客户的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的\'重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈。公司内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去公司保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班拉长了上班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，大家二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大个公司很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫公司，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用领导的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得积极揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，我深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说:不给你找点事,你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

>五、存在问题

女人感性，易情绪，工作当中是有波动;工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。

冬天过去，春天就要到来。新的一年里，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作，为公司出力。为公司添光。

**环卫保洁的工作总结12**

XX年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作十分重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际状况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区清洁卫生清洁状况。

为了社区清洁卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

透过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，持续楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的.卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

城市绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了城市绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成城市绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

**环卫保洁的工作总结13**

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>一、人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求状况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的状况下，基本满足了保洁的运行要求。

>二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不一样岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，到达公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际状况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的.培训，建立了员工工作的职责心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>三、保洁工作模式方面

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够到达将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原先的固定的计划清洁改为此刻的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有到达要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以到达卫生标准。

>四、保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

(2)完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新进员工的培训工作。

(4)完成特约清洁服务。

(5)完成了配合房开活动的工作。

>五、卫生质量监督方面

随着ISO9001-20xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

>六、工作中存在问题

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有必须差距，在不增加人员的前提下，很难到达标准。

3、冬季外围卫生无法到达清洁标准。

4、在保证卫生贴合标准的状况下，清洁工具的更换配件费用将有必须上升。

>七、20xx年的工作安排；

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20x有更好的表现。

**环卫保洁的工作总结14**

今年，在市委、市政府的正确领导下，我局结合服务市容环境卫生工作，严格按照《\_政府信息公开条例》，认真落实市政府关于政府信息公开工作的部署和要求，现将我局今年政府信息公开工作总结如下：

一、 基本工作情况和做法

（一）建立健全工作机制。为进一步贯彻落实《条例》，切实加强我局政府信息公开工作的组织领导，我局高度重视，成立了由局长任组长，局分管领导任副组长、机关科室负责人任组员的政府信息公开工作领导小组。信息公开工作办公室设在局办公室，负责推进、指导、协调、监督局机关和下属单位政府信息公开工作，并指定专人负责日常管理工作。政府信息发布，由获取或制作信息的科室负责人把关，局领导签发为准。严格遵守信息发布程序，维护政府信息的严肃性、一致性。为更好履行《条例》规定的职责和义务，我局不断健全、完善和加强政府信息公开的常态性、基础性工作，形成了政府信息公开工作常态化机制。

（二）健全信息公开制度。我局坚持“依法公开、规范高效、民主监督”的原则，进一步健全政府信息公开制度体系。制定了《XX市市容环境卫生管理局政府信息主动公开制度》、《XX市市容环境卫生管理局政府信息依申请公开制度》、《XX市市容环境卫生管理局政府信息保密审查制度》、《XX市市容环境卫生管理局政府信息发布协调制度》、《XX市市容环境卫生管理局政府信息公开工作操作说明》和《XX市市容环境卫生管理局政府信息工作管理规定》等制度、规定，确保政府信息公开工作有章可循。

二、主动公开政府信息的情况

今年我局在政府信息公开平台主动公开信息共36条，全部为工作动态类信息。

三、依申请公开政府信息办理情况

目前，我局共办理了4条依申请公开政府信息，办结率100%，无因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

四、政府信息公开的收费及减免情况

政府信息公开未收取任何费用。

五、存在的主要问题及改进措施

**环卫保洁的工作总结15**

乡环卫站在乡党委政府的正确领导下，以创建全国文明城市、市级文明村镇为契机，环卫站具体做了以下几项工作：

一是加强领导，落实了责任。成立了乡文明创建暨“三线三边”环境整治领导小组，统筹、指挥、协调环境整治工作，组建了创建办、交通秩序、环境卫生管理、违章搭建治理、宣传教育、督查等6个专项工作小组，11个村建立环境整治领导小组，形成分级负责、齐抓共管、合力推进的格局。

二是完善设施，充实了队伍。按照“科学布局，注重实效”原则，选择在主次干道、居民聚集区和村部周边添置必要垃圾桶（池）设施。建立了专业队伍，集镇区采取市场化运作，聘请5名专职保洁清运工，实行定时保洁，全天候保洁，做到及时清运，日产日清。其余9个村实施以奖代补，因村制宜，采取费用按月或包干清扫保洁和统一清运。

三是强化督查，严格考核。为了建立环境整治时时有人抓，处处有人管的长效机制，各村联系点科干加强所在村环卫指导、监管和检查，一旦发现问题，及时整改纠正。同时乡环卫站牵头组成督查组定期和不定期进行督查考核，建立“周督查，月评分、年考核”工作机制，督促检查，严格考核，纳入年终文明创建综合考核。

四是规范制度，建立长效。为将“三线三边”环境整治深入持久推进，乡及时出台《乡“三线三边”环境整治实施办法》、《乡“三线三边”环境整治后期环卫管理以奖代补办法》、《乡集镇区保洁清运作业质量考核细则》、《乡压缩站委托管理办法》等规章制度，使环境综合整治及管护工作有章可循。

>工作计划

1、建立环卫工作体系，完善制度建设，强化队伍管理，全面提升环卫管理水平。

2、搭建培训平台，加大宣传力度，提高群众意识，努力营造全民建设卫生文明乡镇的良好氛围。

3、继续加强日常环境卫生管理工作，采取多种措施确保环卫工作的安全性、持续性，确保集镇区及各村的环境卫生管理工作。

4、在集镇区、美好乡村中心村住户及“三线三边”周边住户，推行门前卫生“三包责任制”工作，杜绝脏、乱、差现象出现，确保全乡环境卫生整体发展。

**环卫保洁的工作总结16**

>一、爱岗敬业，孜孜不倦。

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字---城市美容师。作为环卫工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。

为此，我们必须要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

>二、从我做起，踊跃奉献。

人人皆知，环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓；夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自己的岗位，别人可以打着花折伞，穿着美丽的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾；在春风中，在秋雨里我们环卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人最高的褒奖!

>三、用我们的真情，换取美好的明天。

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天！

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

**环卫保洁的工作总结17**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

>一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的.高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**环卫保洁的工作总结18**

20xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、规范管理有序、环境美化”的市容环境建设和规范管理新目标。具体工作如下：

>一、城乡环境面貌显著提升

XX年，我署以精细规范管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌规范管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

1、抓城市保洁精细化

以“保洁示范区”建立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、规范管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业;其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣企业配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路—大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而座的目标。

2、抓“门户”形象常态化

针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

3、抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和规范管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

>二、市容景观规范管理稳步提高

我们以规范规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观规范管理，实现了规范审批、规范管理有序、区域亮化的目标。

1、规范规范管理户外广告和店招店牌

**环卫保洁的工作总结19**

街道上的鞭炮声隆隆作响，此起彼伏，浓重的年尾蔓延，大家喜笑颜开的同事，也意味着我们物业的今年的工作终于告一段落了，我们保洁部的工作也终于落下了帷幕。今年，我们物业公司在原先的基础上又承接了三个小区的物业工作，所以我们保洁部今年得到工作也在大大增加。但好在，我们保洁部的全体员工不怕苦不怕累，在领导的带领下，圆满地完成了今年各个小区的保洁工作，现在我将今年我们xx物业公司保洁部的工作，汇报如下：

>一、思想工作

今年年初的时候，公司发布的这一年我们物业的工作规划，同时打出20xx年“诚心为客户，一心做服务”的口号，将我们这一年的定为“诚心服务年”。我们保洁部全体员工为了更好地贯彻公司的规划，多次开展学习20xx年工作规划的主题讲座，坚持将公司的“诚心服务理念”贯彻到每一个员工身上去，落实到每一份工作当中去。我们保洁部上下也全都把公司的理念放在心中、放在行动上去，每一个全都在为完成公司今年的规划在奋斗。尽管今年我们保洁部的工作量大大增加，但是无论寒冬酷暑，我们保洁部依旧坚守岗位，全心全意为小区业主提供一个干净整洁的生活环境。

>二、招聘工作

因为今年我么物业的工作我范围增加了三座小区，所以环保的工作量也大大增加，我们原先的员工数量不能够满足工作需求，所以我们与人事部那边立即合作，跟人事部那边说明了我们的情况与需求，在最短的时间内，招聘了足够的人数，并且还让保洁部的员工对他们进行培训，将我们公司的服务理念个工作具体要求之类的交给他们，让他们尽快地适应工作，走上工作岗位。

>三、福利工作

除此之外，我们还十分关心员工的福利问题，在今年共组织了部门员工进行了两次体检，年初一次、九月份的时候各一次。在这一年里面的各个重要节日，我们在公司的福利的基础上，部门自己为保洁部员工准备了一份礼物，让员工感受到我们公司的人文关怀，增加部门的凝聚力，增加对我们公司的认同感。再就是在夏天天气炎热的时候，我们向员工发放了高温津贴，向员工提供了各类范中暑药品。员工的工作用具我们也十分地重视，向员工发放工作用具，雨衣、胶鞋和手套，保证员工工作的安全。

>四、总结

今年，我们保洁部在规定的时间内完成了所有的工作规划，做到了全年无需，无论是何种假日还是重大节日，我们保洁部的员工都是坚守岗位，全心全意为公司、为业主服务，所以在新的一年，我们准备更好地保障员工的福利，更好地排除员工生活上的问题。

在新的一年我们保洁部也将继续努力，向新一年的公司规划发起攻坚战！

**环卫保洁的工作总结20**

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>一、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

>二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>三、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7F—16F一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11F16F经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

>四、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

（2）完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新入驻楼层的开荒工作。

（4）完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

（5）完成大厦垃圾的清运工作。

（6）完成大厦外墙的2次清洗。

（7）完成外围地面冲刷工作。

（8）对B1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）

（9）完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

（10）完成每季度木质上蜡保养工作。

>五、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

>六、有害生物防治方面

根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

>七、卫生质量监督方面

随着ISO9001质量体系的推

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！