# 信访工作总结范文大全

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-04-06

*信访工作是密切党和政府同人民群众联系的桥梁和纽带,是体察社情民意的重要窗口,是公民参政议政和申诉维权的特殊渠道,是反映社会矛盾问题多少的晴雨表,也是促进改革发展的催化剂。今天小编给大家整理了信访工作总结，希望对大家有所帮助。 > 信访工作...*

信访工作是密切党和政府同人民群众联系的桥梁和纽带,是体察社情民意的重要窗口,是公民参政议政和申诉维权的特殊渠道,是反映社会矛盾问题多少的晴雨表,也是促进改革发展的催化剂。今天小编给大家整理了信访工作总结，希望对大家有所帮助。

> 信访工作总结范文一

乡镇信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐社会服务，是我们基层干部工作中所面临的严峻课题。我认为做好乡镇信访工作，要从群众自身利益出发，以情感人，以理服人，达到协调为主，化解矛盾，稳定一方的效果。以下是我个人在工作中的一些想法，特此总结如下：

> 一、认真处理信访过程中的重要问题

信访过程中存在的重点、难点、热点问题，我们要认真进行梳理，分类编排，分清主次和轻重缓急。特别是涉及到群众根本利益的重大问题，要有处理问题不过夜的精神状态，采取重点问题重点解决。解决重点问题还要立足于一次性解决，不留后遗症，避免拖泥带水，注意重复反复。对那些事关经济发展、乡村稳定和谐、政策大局的重大信访案件，一定要认真对待，及时解决，要有政策、有办法、有措施，集中时间和精力，专题处理。

> 二、加强信访工作认识

在当前工作中，我们充分认识做好新形势下信访工作的重要性，增强责任感和紧迫感。抓信访就是抓发展。发展是第一要务，要发展必然面对这样那样的问题。跨省联合重组、公司制改造、用工分配制度改革等都有可能产生一些社会矛盾。只有解决好这些矛盾，才能更好更快推动工作。因此，抓发展就必须抓信访问题的解决，在解决问题中加快发展。抓信访就是抓民生。来信来访大多数反映的是上访人自身无力解决的实际困难和问题，涉及群众的具体利益。群众利益无小事。我们讲坚持以人为本、执政为民，就是要从事关群众切身利益的每件具体事情做起。抓信访问题的解决，就是为群众办实事、做好事，就是排民难、解民忧。抓信访就是抓稳定。促进社会公平正义，必须调动一切积极因素，妥善协调各方面的利益关系。信访问题是利益调整问题，是人民内部矛盾，这个矛盾解决不好，始终是社会不稳定的隐患。一些小的问题如不严肃对待、认真处理，就会拖成大事、酿成大祸，就会影响社会和谐、影响大局稳定。抓信访就是抓作风。信访反映的问题大多数是工作中的问题，信访问题的解决也是个工作问题。一般来说，哪里的干部工作扎实、作风务实，那里的信访就少，即使有了信访也能得到很好的解决。所以说，做好信访工作实质上是一个干部作风问题。掌握政策，把握分寸，是处理信访案件的关键。在具体实践过程中要做到坚决、圆滑、灵巧。所谓坚决是对那些政策不允许的或无理纠缠的上访者，要把话讲得坚决，不要留尾巴，使之死心。所谓圆滑，是对那些可能是因决策不当、决策失误或干部作风粗暴、违法乱纪等引发的矛盾，我们要设身处地地为当事人着想。理解上访群众的苦衷，热情接待。耐心细心地倾听他们的陈述。通过细致耐心地思想工作，想方设法把该解决、能解决的问题解决好。所谓灵巧，是对那些邻里之间、村组之间，因水、电、路、屋场等引发的纠纷，我们要在调查的基础上，辨证地、客观地向双方做好解释，把话讲灵巧，指出他们这样做会有什么后果，反之会有什么好处等等，使双方心平气和，愿意坐下来解决问题。

> 三、辨别信访工作中的真假问题

作为信访工作者，我们要在敏感、矛盾比较集中的时期，要高度警觉，去伪存真。如在村换届或干部调配比较集中时期，在改革和发展最快、最关键时期，会有个别人因私欲得不到满足，红眼病发作，私心膨胀，乱发信件。其目的是打击、搞臭别人，或想踩别人身上往上爬。对这种现象，作为领导干部要特别注意，防止让虚假信访干扰我们的工作，程序搞乱;防止让虚假信件模糊我们的眼睛，黑白颠倒;防止以反映干部的信件多少来定性、定论，处理差错。在工作中要认真区别真假，历史地、辨证地、主次分明地看干部的一贯表现，保护好真正过硬的干部，不让小人占便宜。并且信访案件，大量反映的是人民内部矛盾，是非抗性的矛盾。我们要在信访工作中坚持把大事化小、小事化了，没事最好。近年来，我们抓住集中处理信访突出问题及群体性事件的机遇，组织信访问题大排查，分别列出多个重点问题，责成驻村干部会同村支两委一起解决，取得了比较好的效果。同时，对这些社会问题，我们要强调及时解决。这类问题，大多是由于在初始阶段处置不当引起的，结果是没事搞成有事，小事搞成大事。所以，信访工作及时协调，在于防、在于疏，而不是单纯地去堵。

>信访工作总结范文二

在县委、政府和局领导以及同志们的关心支持下，我积极主动参加学习，认真开展各项工作，思想上、政治上都有一定进步和提高，现将一年来的工作、学习等情况做总结如下：

> 一、政治思想方面

积极参加单位组织的政治学习，认真学习党的路线、方针、政策和理论，学习\*\*\*理论、三个代表重要思想和党的十七届五中、六中全会和党的\*\*\*精神，学习国家政策法规，学习科学文化知识，开展了创先争优活动、 两讲一树活动等，不断提高理论修养和政策水平。在思想上，始终与党中央和各级党组织保持高度一致，旗帜鲜明的反对民族分裂主义和非法宗教活动。在大是大非问题面前，始终做到旗帜十分鲜明、立场十分坚定、态度十分坚决。

> 二、业务工作方面

主要负责信访局的文秘、行政工作。在工作中，始终秉持谦虚谨慎、不骄不躁的工作态度，扎实开展各项工作。一是认真做好各类文字材料的起草撰写、校对、打印等工作，撰写了诸如工作计划、总结、调研文稿、汇报材料、请示报告等大量文书材料;二是认真做好单位的综合协调工作，及时接听电话，收发文件，转达领导的安排和通知事务等;三是及时向地区信访局上报信访数据报表和文字材料，及时向县委、政府报送信访信息。今年以来，共上报信访动态18篇，信访简报12篇;四是认真做好文件收发工作，能够做到随取随用，忙而不乱;五是做好群众来访接待工作，有些上访群众不到接待室，来办

公室以后，我都认真进行了接待，给上访人指明反映问题的途径、解释政策，做好思想疏导工作;六是认真做好政务信息公开、纠风、综合治理、应急管理等项工作，撰写起草相关文件;七是严格遵守秘书工作的原则。平时采取措施保证文件、资料的安全，保证自己知秘不泄秘;准确，办文要准，办事要稳，情况要实，注意要慎，让领导放心;迅速，工作要及时、高效，保证效率有序运行;八是做好领导交办的其他工作。

> 三、组织纪律方面

严守组织纪律。不无故缺勤，做到有事请假。平时做到遵章守纪，不做任何违反组织纪律的事。从思想上筑牢反腐倡廉的坚固防线。反对一切腐败现象和腐败行为、

> 四、民族团结方面

始终维护民族团结。充分认识到在新疆民族团结是各族人民的生命线，努力和民族干部和民族群众搞好关系，不说不利民族团结的话，不做有损于民族团结的事。

今后，我将进一步严格要求自己，积极努力学习，认认真真工作，不断追求进步，以求做到更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！