# 讲师汇报工作总结(78篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-03-12

*讲师汇报工作总结1在二00四年里，我镇以自治区“1234610”工作思路为指针，紧紧围绕市委、市政府“12236”工作计划，结合我镇实际，积极开展农民实用科技种养技术、农民致富带头人培训班，使广大农民掌握好科技种养技术，加快我镇农业、林业产...*

**讲师汇报工作总结1**

在二00四年里，我镇以自治区“1234610”工作思路为指针，紧紧围绕市委、市政府“12236”工作计划，结合我镇实际，积极开展农民实用科技种养技术、农民致富带头人培训班，使广大农民掌握好科技种养技术，加快我镇农业、林业产业结构调整步伐，实现农民增收致富，让农民得实惠。

>一、林业产业结构调整走上良性发展轨道

一年来，我镇以市场需求为导向，加快林业产业结构调整，使山区村的农民立足本地资源优势，因地制宜，上马种植玉桂、八角、中草药材等优势产业。

（一）玉桂、八角、中草药种植迈出良好的步伐

我镇寮田、黄沙、大锦、垌尾、山心等村群众有多年种植玉桂、八角、中草药材的习惯，镇党委、政府就抓住这几个村的特点。20xx年3月，组织了林业站技术员、专家专门对这几个村的农民进行实地培训，给他们讲解玉桂、八角、中草药 材的科学种植和如何防治病害等技术，培训了群众1200多人次，取得了较好的效果。今年，这几个村的玉桂、八角、中草药材获得好收成，实现产值80多万元，丰富了农民的钱袋子。

（二）速生丰产林、麻竹种植成规模

我镇抢抓西部大开发这个历史机遇，大力发展速生丰产林、麻竹这两个新兴产业的种植。围绕农民增收的目的，多次组织村（街）支书（书记）主任和群众到广东参观。在镇党委、政府帮被带的作用下，全镇农民，利用好别人丰富的种植经验和技术共种植麻竹7万多株，营造速生丰产林5000多亩。其中上奇街、思英街就种植麻竹 万多株，营造速生丰产林1500多亩。目前，麻竹、速生丰产林长势良好。

>二、种养殖业结构调整成效显著

养殖业是“短、平、快”的产业，我镇多年来一直扶持和引导广大群众大力发展养殖业。

（一）青年农民科技种养培训效果好

20xx年5月，我镇组织了镇农技站、水果站技术员，邀请水果技术专家吴仁山在上奇街委会议室举行青年农民科技种养技术培训班，给青年讲述养鸡、鸭、鱼、兔和三华李、荔枝果树管理等科学技术，专家、技术员在培训中还详细地回答青年农民提出的疑难问题，使青年农民掌握了实用的种养技术，为发展种养业打下了务实的基础。上奇街紫坭七组的农民就创建了“塘边养兔、养猪、塘底养鱼、山上种果、果园养鸡”的立体种养模式，取得了较好的经济效益，年产值达20多万元。

（二）牛品种改良顺利开展

我镇积极抓好牛品种改良工作。20xx年4月、7月、9月，多次组织畜牧站技术员到六田、六凡、木郎村给农民上牛品改技术课，讲述牛品改的发展前景、特点，培训农民800多人。在梧州市农业科技示范基地的支持下，我镇在牛品改中投入了资金5万多元，全镇牛品改进展顺利，到目前为止，全镇牛品改共有 头。

（三）年桔、杨山桔、千金桔收益显著

我镇积极抓住六凡村农民有种植年桔、杨山桔、千金桔的习惯，对该村农民进行种植年桔、杨山桔、千金桔的培训。20xx年6、7月份，多次组织该村农民参加年桔、杨山桔、干金桔的种植技术、预防病虫危管理技术培训以及外出参观考察，让农民看到种植年桔、杨山桔、千金桔的广阔市场，坚定了农民大规模种植的决心。六凡村大练村民李耀初就是通过培训和利用好别人先进种植技术和经验，大力发展了年桔、千金桔的种植。现在，他果园里黄橙橙的年桔、千金桔挂满了枝头，他种的6亩果园，收入近3万多元。

在一年来的科技培训中，在上级有关部门的大力支持下，积极抓好科技培训，加快了我镇种植业、养殖业结构调整，突现出了较好的经济效益。广大农民通过运用先进科技种养技术，优化了产业结构，收入增加了。我镇在科技培训中取得了一定成绩，但还存在一些问题，主要有培训时间相对较少，农民初步掌握了科技种养技术还没有跟踪服务。在今后的科技培训工作中，我镇将努力克服各种困难，切实抓好培训工作，实现农民增收致富，推进农村两个文明的建设步伐。

**讲师汇报工作总结2**

按照市局《关于做好安全教育培训工作的通知》精神，为进一步提高职工安全意识，强化防范措施，预防和减少安全事故发生，牢固树立“预防为主、防患必除、安全第一”的思想，营造安全有序的办公环境，我所对全体职工进行了安全常识和消防器材使用的培训。通过培训，使全体职工更深刻的认识到了安全是家庭幸福、单位稳定、社会和谐的生命线，增强了职工的安全意识和主人翁精神，同时积累了宝贵的培训经验，保证了单位各项工作健康、高效、持续发展。现就此次培训工作做如下总结：

>一、提高认识加强领导

按市局《通知》要求，我所成立了以所长为组长的安全培训领导小组。认真组织学习文件，制定培训计划，选定培训内容，安排培训时间，为此次培训工作的圆满成功打下了良好基矗并要求全体职工真正做到全员、全过程学习，把此次培训当作一次提高自我保护能力、完善自我业务技能的机会。

>二、组织严密内容全面

为使此次培训工作做好、做细、做严、做出成绩，达到预期的目的，龙山国土资源所严格按照培训计划和内容组织实施，对消防安全、交通安全、用电安全、食品卫生安全、地震防护、传染病防治、计算机安全使用常识等内容进行了系统的学习，通过学习安全常识手册使用全体职工对安全常识有了更进一步的了解，安全意识得到了进一步加强。

>三、方法灵活成效显著

为了解决培训时间和业务工作之间的矛盾，我们采用了上午工作、下午培训的方式，或者采取工作间隙进行培训的方式，这样既没有影响到正常工作，又没有影响培训，起到了事半功倍的效果。在学好理论的同时，我们还对消防器材的使用方法进行了实际操作训练，在理论和实践上都达到了培训的目的。

培训过程中，我们严格按照市局《通知》要求，对日常工作中存在的安全隐患进行了彻底清查，主要表现在：第一，单位没有消防器材；第二，个别同志还存在着酒后驾车的问题；第三，随着办公设施的现代化，单位用电管理存在着很大漏洞，个别同志下班忘记关掉电脑、空调，晚上值班还有长明灯现象；第四，单位和个人在饮食方面还没有对蔬菜、水果进行彻底消毒等。通过这次培训给每个人都敲响了警钟，能够做到互相监督、互相提醒，共同把安全问题搞好，将安全隐患消除在萌芽状态。

>四、培训工作存在的不足

1、个别职工对培训认识程度不够，存在应付现象。

2、培训组织上虽然经过努力达到了预期的效果，但还存在如时间安排不妥等不利的地方。

3、安全教育培训不应只作为一项阶段性工作任务来抓，应成为我们单位一项长期的重要工作常抓不懈。

培训讲师工作总结10篇（扩展5）

——年度培训工作总结10篇

**讲师汇报工作总结3**

寒来暑往，一学年的辛苦耕耘已经结束。上学年我担任三年一班的班主任和两个班的数学教学工作。回顾这学年，我忠诚党的教育事业，遵守学校的规章制度，服从上级领导安排，热爱、关心学生，严格要求，做到因材施教。同时不断提高业务知识水平，钻研教材，努力提高教学水平，且多听取意见，虚心请教，务求精益求精。在收获的六月里，无论是成绩还是教训，粒粒皆辛苦。

>一、思想素质方面：

本人热爱教育事业，热爱学生，热爱本职工作，恪尽职守，谦虚谨慎。坚持党的教育方针，面向全体、教书育人。广泛的学习学科知识，充实自己，树立大教育观，为学生的主动发展夯实基础。尊重家长，用心传播科学教育方法，自觉抵制不利于儿童身心发展的言行。

>二、教育教学方面：

在长期的教育实践工作中，我构成了创新、笃行、乐教的教学风格。课堂气氛民主，学生兴趣浓厚，教学质量良好。我的教学语言亲切、幽默充满智慧，以春风化雨的细腻滋润每个学生的.心田。授课前，认真研读教材，把握知识的内在结构和外在联系，类比迁移，由点及线、由线及面，教会方法，为学生构建系统的知识体系。善于发现问题，利用问题的用心面，对典型题型多角度、多层次的剖析讲解，培养学生多角度全方位的解题思路，体现了新课标对学生思维灵活性和多样性的要求。在一个个活泼搞笑的数学情境中，鼓励学生交流、分享、倾听、互助、反思，丰富了他们的情感体验，激发兴趣，树立信心，从而体现了数学的价值。

由于数学学科的特点，思维缜密、环环相扣，随着课程的加深，学困生会越来越多。针对这部分学生，我不强调、不放下，不制造紧张气氛，让他们和大家有平等自由的学习空间。设计游戏激发兴趣、借助直观教具分解难度，师生、生生一对一讲解。最后，联系家长，为其树立端正的育儿理念，介绍科学方法，用教师的良好人格影响学生、家长。

>三、班主任方面：

作为数学教师，我不仅仅注意做好自己的本职工作，还要做好班主任工作，我用自己的实际行动与正直的为人去感染他们、影响他们，让他们不仅仅学会知识，更学会做人。对学校的各项活动和任务，我都倾尽全力，尽我所能。有计划的利用班会进行安全教育，行为习惯养成教育;利用课余布置墙体文化，辅导学生画画和书信;利用假期组织学生编排舞蹈，在这期间，我既是“策划者”、“组织者”，又是“参与者”、“服务员”。无论是何种主角，我都将乐此不彼。有付出就有回报，我班取得了可喜的成绩。“风霜雨雪都有甘露，酸甜苦辣都有营养”，我是这么想的，也是这么做的。

20xx年是忙碌劳神的一年，也是迎接挑战的一年。做好本职工作，严守职业操守，和同事协作共进，共同维护教师的良好形象，不辜负社会对这一团队的期盼，是我最大的心愿。

**讲师汇报工作总结4**

“滴答滴答”随着那时钟的转动，转眼间一个学期的工作又结束了，回顾这学期的点点滴滴，真是有喜有忧、孩子们的每一点进步都倾注了我们每位老师的心血，当然更离不开家长对我们工作的支持和配合、看着孩子们一张张活泼，可爱的笑脸我觉得自己的付出并没有白费.现将这学期的工作总结如下：

>一、思想方面

作为一名优秀的幼儿园教师，只有反复的，不断地学习进取，才能更加进步、在这一个学期里，为了让自己的思想更上了一个新的台阶，我们老师一起学习了《纲要》、并在生活中实践：根据幼儿不同年龄阶段的兴趣、爱好、以及个性特征来采用不同的教育方法，坚持正面教育，提倡以鼓励表扬的方式去引导幼儿、提高依法从教的水平，并认真履行岗位职责，关心、爱护每一位幼儿，严格遵守幼儿园的规章制度、

>二、保教工作、

在工作中虚心向主班老师和从事幼儿教育经验丰富的教师学习，观摩其他教师上课、以新《纲要》为指导，贴近幼儿的生活和年龄特征来选择幼儿感兴趣的事物和问题和他们一起探讨、

通过一学期的活动，许多小朋友在上课时都能集中注意力了，孩子们也养成了良好的活动常规与动手能力,想象力、创造力也大大提高了、但在合作、分享的方面还需加强、，很多小朋友刚开始对老师组织的活动表现比较被动，而且人数比较多，在合作中常常闹矛盾，出现一些不和谐的声音、因此，在每一次的活中，我们都尽量设计一些活动让幼儿多操作，增加幼儿的实践操作活动，并让幼儿知道互相协作的关系

让他们凡事自己尝试动手，在行动中体验动手的快乐，改变他们的依赖思想、并给幼儿安排一些他们力所能及的“小任务”让他们去完成，使幼儿能够更有信心，更积极地做好事情，完成任务、

在学习方面幼儿更是在原来的基础上有了不同程度的提高，特别是念儿歌，有了很好的成绩.在上课时能认真听录音并跟随着朗读，模仿录音中的语气有感情的去朗读儿歌，做到手划指到行、幼儿在身心愉快的气氛中，生长也特别好，出勤率较高、

>三、家园工作、

家长工作也是我们教育的一个重要部分、经过一个学期的努力，我们和每个孩子的家长由陌生人成为了朋友，为了让家长更了解我们的工作，我们还通过多种形式：家访、电访、写成长档案、晨间午间接待时的谈话等、向家长介绍幼儿在园的生活、学习情况，主动和家长们沟通，细心地回答他们的疑惑、并结合孩子存在的问题，与家长一道商讨符合幼儿特点的教育措施，共同促进孩子的成长、让家长更加放心地把他们的孩子放在我们幼儿园，我们班学习，生活、

当然在我们的工作中还存在着不足，幼儿在操作活动中，协调性和合作性还需要加强、所以我想在以后的工作中我会不断实践和总结，努力把每一节课都当成锻炼自己的课堂，学会捕捉教学契机，提高自己驾驭课堂的能力和遇事的应变能力、我将在新的学期里继续多学，多思、多试，努力把工作做得更好、

**讲师汇报工作总结5**

蒙进修学校领导老师抬爱，有幸成为余姚市班主任培训讲师团成员之一，现将本人工作小结如下：

一、基本情况

从五月底到八月底，本人先后接受梁弄、泗门、朗霞、三七市、肖东、丈亭、实验七个乡镇教辅室学校的培训邀请，为其提供了菜单式培训服务。因客观原因，在三七市和丈亭没有作培训讲座，但加上先前在本镇和进修学校作的互动培训，总计作讲座七场，本轮滚及小半个余姚。

二、工作感受

1、邀请单位领导高度重视班主任培训工作，对讲师团成员十分尊重。许多单位领导都和其他老师一起，认真倾听讲座。泗门和实验学校更是要求全员参与，培训对象扩大到全体教师。培训接待，热情隆重，令人诚惶诚恐。

2、参训教师能尊重我们这些一线同行，讲座过程中能做到认真听讲，认真笔记，从部分老师的目光中，也能捕捉到心灵相悉的闪光，令人倍感温暖。

3、为使自己的讲座更富吸引力和实效，本人根据参训单位的要求，有意识地充实调整完善相关内容，总结不足，发扬特点，注重讲座技巧的应用，灵活应变，力争一次比一次更好。从自我感觉来说，这个目标基本达到。

三、思考与建议

班主任培训的重要性毋庸置疑，如何促成一线教师学习的主动性，讲师团的菜单式培训是一种有益有效的尝试方式，但不是唯一方式。在梁弄和泗门，本人发现了其他的一些好方式，如开展班主任工作论坛，让更多一线班主任有说话和交流的机会。如果领导能真正重视这些本乡本校的班主任工作经，关心班主任的内心疾苦，必定会激发起他们工作的热情和信心，可能不会比我们这些外来和尚隔靴搔痒效果差。又如班主任师徒结对，让年轻教师跟着具有一定经验的老班主任拜师学艺，老教师手把手悉心指点，定能使这些教师较快的适应班主任工作。当然前提是要给班主任师傅较高的地位，使老班主任乐意奉献。

查看更多>> 工作总结范文

**讲师汇报工作总结6**

走出美丽的校园，满怀无限的憧憬与期待，我走进了\*移动。从初时找工作的彷徨到如今和同事们愉快的相处，时间已从指缝间悄然溜过了一个月。8月13号，这是一个激动人心的时刻，因为在这一天\*移动xx分公司的第四期新员工培训拉开了序幕，主要有省公司的各部门领导和专职培训师就公司的发展战略、业务概况、规章制度和现代员工的职业素养进行了深入、系统的培训。时间虽短，但受益匪浅。在以下几个方面感悟颇多：

第一，自身素质和企业文化的结合。在学校里我们早就习惯于“礼义廉耻”的说教，不断地告诫自己，要学会“先做人，再做事”。学会做人，才能游刃有余；学会做事，才能在工作中厚积薄发。简而言之，大家都要立志成为一个道德高尚、才智杰出的人，可从来都没有用一个明确而清晰的标准来要求过、衡量过自己，这让大家时感困惑。现在\*移动给了我们一把很好的钥匙——正德厚生臻于至善。这八字虽少，但意义非凡。正德厚生，即正身之德、厚民之生；臻于至善，即不断追求完美，是从优秀到卓越的有力体现。它至少回答了：“我们是谁？我们要做什么？我们的目标是什么？”，更明确了我们的工作责任、社会责任和自我责任。因此，我们移动人只有坚持以强烈的社会责任感为使命，在工作中勇担责任，对自己严格要求，并不断超越，才能打造\*移动卓越的运营体系，建设卓越的组织，培养卓越的人才。只要这样，\*移动必将成为卓越品质的创造者。

第三，加强和同事的沟通，形成团队作战的强大力量。在团队合作中，加强彼此的沟通是激发团队最强力量的主要途径，因为我们由木桶原理知：只有加强沟通，才能发挥最短板的最大效应。那如何进行最有效的沟通呢？我们知道，\*移动的服务理念就是：沟通从心开始。即要我们从内心去信任团队成员，并具备强烈的责任感。其实，我们在南山湖拓展基地的一天体验已很好地诠释了这一切。在团队中，没有个人英雄，只有团队成员，大家要互帮互助，多些奉献和宽容。因为团队合作是一种为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神，这种精神的基石就是奉献和宽容。所以我们团队之间要大力、有效地沟通，讲究奉献和宽容别人，这样才能发挥出团队的巨大力量。

第四，总结经验，创新思路。创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。大到一个国家，小到一个家庭，都需要有创新的发展思路和创新的发展动力，\*移动也是如此。在关于\*移动需要什么样员工的论述中，集团王建宙总裁已重点指出：

1、强烈的创新意识；

2、艰苦奋斗的精神；

3、尽善尽美的追求；

4、谦虚谨慎的态度。

由此可见，创新在企业的发展中占据着核心的地位，是一个企业不断进步的灵魂。它主要包括技术创新和管理创新。这需要我们在\*时的工作中从点滴做起，从每个人做起。只有这样，点点滴滴的聚集才能汇聚成河流，从而川流不息。简言之，只有我们\*移动的每一位员工发挥自身的创新能力，才能使我们\*移动的事业生生不息，为社会、为国家、为人民做出更大的贡献。

虽然培训已过近一周，但在我的脑海中留下了很多刻骨铭心的记忆：

让我铭记在心的是，各部门领导的介绍讲座，使我们迅速了解了各个部门的概况和发展方向。

让我感慨万千的是，公司那博大精神的企业文化——正德厚生臻于至善，使我们在成长的过程中找到了人生的指路明灯。

让我难以忘却的是，深入南山湖基地，烈日炎炎下如何和同事们众志成城、攻城拔寨，使我们明白了“只要战胜自己，你就赢了人生”。

**讲师汇报工作总结7**

我作为xxxx大学一名新进教师，有幸参加了学校组织的新员工培训，接受了xx校长的尊尊教诲，还有全国模范教师xx教授的先进事迹，都深深感染了我们。本次培训的同事多为青年新进教师，来自不同背景，不同学校，彼此互不相识，而现在大家一起参观了学校展览馆，彼此熟悉，充满希冀，又回到了自己的学习阶段。各个处室的前辈们从当前的教育改革形势出发，利用生动鲜活的事例，诙谐幽默的语言，丰厚的学校文化底蕴和精湛的理论论述，对我们进行了一次高水\*的理论引领。让我们认清教育改革的发展方向和目标，更新教育观念，拓宽视野，反思自己的不足。真正让我们领略了大学教育的宏大风范。短短三天的培训，虽紧张忙碌，但也让我们有所收获，现谈谈我的学习心得。

>教师要有人格魅力

教师这个职业是最难从事的\'职业，因为它不但需要老师具有较高的专业素养还要有一颗博爱的心。从某一方面讲，我们当老师的要有教于学生，这是别的职业不用考虑的因素，所谓“亲其师方能信其道”，学生喜欢这个老师，他这科的功课肯定就好，不喜欢老师这科的成绩就会很差，这是我们每个人都经历过，也都明白的道理，也可以说是“爱屋及乌”。更要尊重学生，包括不以粗鲁的方式在身体和情感上攻击学生;以公\*、关心、体谅的态度对待学生;特殊情况下要克制自己的情绪和行为，照顾学生的体面和尊严，静下心来等一等，学会等待也是爱，你的等待，你的宽容比指责更能打动学生的心。教育是传播文明，爱学生是期望，尊重学生是需要。每个学生都是不一样的，所谓“江山易改秉性难移”，学生的有些方面有可能一生都难以改变，也不需要改变，我们只能珍视个体差异，因材施教。但千万不能歧视学生，要学会等待。他可能没有马上学会我们教授的知识，但老师的尊重已经深深的影响了学生。老师的爱是什么?是尊重，是宽容，更是等待。身教胜于言教。身教是什么?其中最重要的就是教师的人格魅力及其感染力，人格是一种无言的力量，具有高尚人格的教师本身就是一本教科书，学生从中也会受益无穷。这一点从xx老师的先进案例中得以感受。

>教学科研要并重

xx校长特别强调了大学教师教学和科研的关系，科研是教学的“源头活水”，如果没有科研做支撑，大学课堂教学就会失去“灵魂”。“教学没有科研做底蕴，就是一种没有观点的教育”。具有较高科研水\*的教师，必然对教学内容思考的更为深刻透彻，对知识的把握更为准确，教学更易做到“深入浅出”，有助于学生的学习与理解。而且，对科研的关注使教师能够及时将最前沿的学术成果不断充实到自己的课堂中，弥补了原有课程知识与最新研究之间的“断层”，这将极大的吸引学生的学习兴趣。此外，科研对教学的促进不局限于教学内容，在大学课堂中，学者型教师对于学生影响更多的是他们思考问题的方式、严谨的科研态度和刻苦的学习精神。

而教学是科研的“隐形动力”，如果缺乏对教学的关注，教师可能会失去提高科研水\*的机会。很多教师觉得，上课、备课、批改学生作业，会占据做科研的时间和精力，投入太多，对科研发展“有害无利”。其实不然，要给学生一杯水，教师自己就得有一桶水，高质量的教学将会有效推动教师的科研工作。教师要上好课，绝不能局限于课程知识之内，必须要有渊博的知识，宽阔的眼界，这将有助于拓宽科研工作的思路和领域。在精心备课过程中，教师需阅读大量与课程相关的研究材料，这将促使教师对专业问题的深入思考。此外，教师绝不要忽视课堂中师生相互启发的作用，也许在与学生的讨论过程中，教师会获得新的科研灵感。所以，教学可以成为科研的强大动力。xx校长以他的亲身经历教于我们，年轻教师要沉下心来，做好教学，虚心学习，他年轻的时候做了整整三年助教才能上讲台授课，现在我们经管短暂的培训就要拿起教鞭，这是一种机遇，更是一种挑战，我们一定不能“浮于”教学而忽略科研，也不能“沉于”科研而抛弃教学，更不能在面临双重压力时一味的抱怨迷茫，而应树立信心，充分认识教学与科研的内在联系，并将这种“联系”真正落实于日常教学研究工作中，做一名有学有研的教师。

>教师要有责任心

在校展室，我们得知xxxx大学前身xx学校成立于19xx年，是一座历史名校，多次重组并校，20xx年更名xxxx大学，这一历史性的荣耀归属所有为xx奋斗的前辈和同学们。

一个人遇到好老师是人生的幸运，一个学校拥有好老师是学校的光荣，一个民族源源不断涌现出一批又一批好老师则是民族的希望。大学教师固然不用像中小学教师一样事无巨细地担负起教学与管理责任，但必须认识到的是，在任何时候“教师责任心有多大，人生舞台就有多大”。我们要孜孜不倦，认真钻研，要用知识和学术力去引导学生，进而达到教书育人的目的。先生之风，山高水长，教师与学生多多亲近，学术规范、为人风骨，甚至人生发展的明确目标都会在不知不觉中浸润到学子心田。突出立德树人根本任务，强化育人中心地位，完善师德规范、教学规范。

今后的科研教学工作中，要努力进取，掌握广博的专业知识，没有广博的文化知识和对专业的深入了解，就无道可以传给学生，也不可能“授业、解惑”。在知识经济时代，要具备复合型的知识结构，包括所教学科的基本理论和基本知识，并能了解该学科的最新成就，最新水\*和该学科未来发展趋势;掌握教育科学知识，具备现代教学、教育方法、手段与技巧;争取做到一专多能，要有较强的科研能力、动手能力和社会实践能力。还要保持对信息获取的欲望与需求，勇于突破，善于超越，提升自己的创造力，成为一名合格进取的大学老师。

**讲师汇报工作总结8**

转眼间，已是我工作的第四个年头了。前三年里，我在班长及各位师傅的帮助下，通过不断地学习努力，掌握了了高压试验的基本接线，操作工作，对试验原理有了一定程度的了解，已具备一定的判断分析能力。在学习专业知识的同时，积极参与队内安全活动，深刻体会“安全生产”的重要性，确保现场试验安全进行，同时做到“三不伤害”。

回顾三年来的工作，我主要做了以下几个方面的工作：

1、积极向班内师傅学习，理论联系实际，用心体会。

当初作为一个刚参加工作的新员工，面对高压试验所涉及的大量一次设备，深深地感觉到自己的不足，于是我下决心向师傅请教，多看多想多问多学。在三年多的时间里，研读了《高压电气设备试验方法》《电气试验初级工》《带电作业工具、装置和设备预防性试验规程贯读本》等专业书籍，逐步熟悉了试验原理，设备原理，操作规程，渐渐地可以进行一些操作。

慢慢熟悉试验工作后，我越来越深刻地认识到高压试验工作的特殊挑战性：停电时间短，任务紧凑，试验要求高，数据分析难。正因为难，我觉得肩头上的担子更重了。三年中的工作中，试验前我提前预想，设想自己作为负责人将如何做;试验中，我多看多问，一有不明白的地方就尽量问清楚，不留小尾巴;试验后，我对比试验数据，温习试验流程，处理遗留问题。随着专业理论的学习，我逐步明白了为什么这样做，为什么不这样做，从被动理解转变为主动思考。

2、管理班组内试验设备，整理台账。

参加工作不久后，班长将管理试验设备的任务交给了。开始我面对仓库内大大小小几十台新旧设备十分陌生，三年里我经常向班内师傅请教，渐渐清楚了各个设备的功效、特点。不但将这些设备整齐划类，合理摆放，还将它们全部录入计算机，方便班内管理使用。在前不久公司举行的6s活动中，平时的功夫得到了体现。

3、跟随班组成员参加全市多个变电站检修试验工作。

历年秋检、春检，以及特殊的事故抢修，我都积极向班长请缨，希望能到现场观摩学习。大量的试验工作让我熟悉了高压试验的各种项目，在事故抢修中，更是学到了前辈师傅找问题，处理问题的窍门，同样，他们耐心细致，不怕麻烦的工作态度也深深地影响了我。

4、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。

每周五班内召开安全例会，通报近期安全工作，我积极纪录，不但对涉及本专业的安全措施多加留心，也对现场的其他安全工作注意。XX年7月，公司举办“反腐倡廉”青年辩论赛，我有幸参加，在比赛中意识到自己专业以外的知识面还不够宽广，但口才，思维还是得到了锻炼。

三年来在队领导和班长正确领导下，虽然我做了上述工作，取得了一定的成绩，但作为一名青年员工，与上级领导的要求相比，主要有以下几个方面：

1、自身的专业业务水平不高，经验不足，对试验数据后期的分析比较差，所以在今后的工作中需要多加学习，在遇到特殊故障情况下更加注意，耐心研究班内师傅现有的方法经验。

2、安全责任感不够强，作为一名小组成员，缺乏负责人的大局观，以后要事无巨细都要注意。

对于上述不足之处，在今后的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的试验分析方面。在成绩面前我也要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，周密细致的工作，既做好试验，又保证安全。

**讲师汇报工作总结9**

教师培训的开设与参与学习是我能更稳健地踏上神圣的三尺讲台的起始点。通过培训，我们慢慢的适应了环境、适应了工作。因此，我们也由初来时的浮躁，在经过领导与同事们潜移默化的教导，慢慢变的求实、务实起来。我们的品质在这样的人文环境中亦得到步步提升，我们的教学业务能力也在不知不觉中得以加强。

在培训中，是专家们的精彩讲座一次次的激起我内心的感应，更激起了我的反思。各位专家的讲座给了我很多启示，让我受益匪浅。下面就是我在这次培训中的一些体会：

一、对课堂教学行为的重新认识与思考

课堂是教师教学生命力的所在地，也是学生智慧的发源地之一。

(一)要及时反思自己的教学。传统意义上的课堂，就是教师讲，学生听，老师很少审视自己的教学是否引起了学生的兴趣，也不够关注学生的参与度是否与自己有关。当学生出现与课堂教学不一致的行为时，只是一味怨学生，很少反思自己的教学行为是否适应了学生心理特点，激发了学生的求知欲。优秀教师之所以优秀，其特点之一，就是每节课后及时反思自己的教学，不断改进教学，以增加课堂教学的魅力，达到及时调控学生的情绪，引导学生积极参与课堂教学的目的，使学生获得更好的发展。

(二)要留给学生思考的空间和时间。学生获取知识的结果，远远比不上他获取结果的过程重要。让学生在学习上有所发现，有所体验，重要的前提是给予他在学习和研究知识的过程中主动思考与积极探究的时间与空间，这样，他的体验才是幸福而自信的。如：小组合作学习就是一个很好的形式。

(三)要学会欣赏学生。教师要在教学中树立以学生为本的现代教育观念，给每个学生提供思考、创造、表现及获得成功体验的机会。做到这一点，教师要学会欣赏每一位学生，发现每一位学生的闪光点。学生在老师的关注中，不仅会喜欢老师，喜欢上课，产生融洽和谐的师生情感，还会在课堂上积极表现，快乐愉快地去学习。

二、提升了理论水平，认识到科研的重要性

作为新教师，我们没有多少教学经验，理论水平低，对自己的工作不善于总结归纳，现在，通过对教育研究的理解，基本上能用理论来指导自己的实践活动。在教育教学理论的指导下，把握了教改方向，坚定了探索新路子的信心，并增加了教育科研的意识，认识到不能只做教书匠，而要做新时期的教育家。

三、认识到继续教育的重要性，树立了终身学习的目标

这次培训，就自身更新优化而言，树立了终身教育(学习)的思想。以前总以为搞继续教育没有学到什么新知识，所以总觉着耽误时间，不如读读书，备备课，这次，通过听取了报告，真正认识到了继续教育的重要性，树立了终身学习的目标，提高了对继续教育的认识。学然后知不足，这是我的一个体会。通过培训，感觉以前所学的知识太有限了，看问题的眼光也太肤浅了。过去，我们常说：“要给学生一杯水，教师就得有一桶水。”但是，经过培训后，我觉得教师绝对不是一桶水这么简单，它应该是一条有源头的溪流。我认为，教师只有树立“活到老，学到老”的终身教育思想，才能跟上时代前进和知识发展的步伐，才能胜任复杂而又富有创造性的教育工作。“问渠那得清如许，唯有源头活水来。”只有不断学习，不断充实自己的知识，不断更新自己的教育观念，不断否定自己，才能不断进步，拥有的知识才能像‘泉水”般沽沽涌出，而不只是可怜的“一桶水”了。

**讲师汇报工作总结10**

年末临近，新年将至，回望20\_\_\_坚持、洗礼、成长、梦想，走过一年认识过去展望未来！

一、坚持。

这一年得到公司领导的赏识从销售顾问提升为内训师，从实习到开始，从学习到测评，从认证到工作，从工作到提升，从20\_\_\_到20\_\_\_的思想和态度，会从新的“零”开始，把当初的坚持用到最后，在此也感谢身边、\_\_\_的每一位帮助我的领导和朋友！

二、洗礼。

如大浪淘沙把自己的黄金点掏出来奉献。这一年感悟的太多，还记得参加工作时公司周围还是荒地，现在也成高楼大厦，还记得曾经一月的几百元的工资到现在的管理工资，细细一想公司在成长，我也随此步伐在成长，有欣慰更有感激。有时候，甚至当遇到挫折时或迷茫时曾想过放弃，可面对那些帮助我的人和加上坚强的性格，又屡屡回到工作轨迹来。

转眼，20\_\_\_就要结束，回顾这一年得工作有许多的不足，作为内训的年度，季度，月度的培训需求调查欠缺，为此在新的来年将做好整体的部署，把大家想要的东西结合厂部和公司的要求，进行有针对性的培训，工作要善始善终，要对事情负责。就培训后的效果加强重视，对合格率达不到80%的进行处罚和原因的查找，并在不足中找到改进和提升项，进行加强培训或是作辅导，努力把欠缺的知识点，流程点更好的掌握，工作要不断改进与创新，从而把一线团队塑

造成理论和实践都优异的队伍，也从而把公司的服务流程和标准拉上一个新的台阶，力赶厂家的标准，让公司不在服务流程上面栽跟斗。对各类报表及其资料，进行按DCA标准，多做数据化，和规范化的提报和存档，对于其中不清楚的项目多像身边的同事和其他的优秀内训师请教。

三、成长。

对于这一年里在内训上面的失分项，如报表提报的时间节点，在线学习的未督促完成等的，进行绩效和制度的更改及把控。至于培训中的，主讲培训师要走在学员的前面，要用更高的水平来树立威信；要用更稳重的态度来应对学员；要有比学员更高的技术与理论来引导学员。不要与学员关系过于亲密；不能为个人谋私利；不能为个人大开方便之门。主讲培训师在任何情况下都要站在公司的利益上出发，为公司谋福利。公司因你们为公司谋有福利，才有你们的福利。是一个良性的循环。

不同的培训，注重方式方法，课程的吸引力，课程的效果上面，则加强自身的修养，对于知识点的覆盖面，进行学习让自己知道更多，也把更多和大家分享。也更多的进行自我心理学、社会学、教育学、汽车工程学等的学习，努力把自己武装起来，把团队带精带强。 鉴于在零售经理板块工作的情况，把学习到的东西，结合实际销售工作中流程及成交率进行系统化的内训工作的开展。在零售板块里做的失败的地方，进行工作后的总结并把不足的东西补起来增强自己的工作能力。

对于售后团队，做好年度系统化的改进和提升目标，从自己开始，在汽车基础学和售后服务流程CSE上下功夫，学习透彻，理解意义，并结合公司的实际情况和厂家的要求做好每个月度的能力提升和持之以恒的流程CSE培训，在服务顾问的资料中，售后领导的沟通中，日常工作中找到不足进行加强，努力把PT和MOT成绩提升一个台阶，达到厂家神秘访客的要求，从而把基础做好。

对于新人的培训，进行时效化，系统化并根据不同的人作出相应的调整，使之快速成长加入\_\_\_团队。鉴于团队，把个人的头带好，相互尊重，相互理解，加强沟通，加强以团队来达到目标，我们要精诚团结，共为我们的事业和生活而奋斗。

四、梦想。

我希望得到一个快乐工作的环境，大家和睦共处，努力在内训工作上走出光芒，也更希望通过自己努力的干好本职工作，并的得到领导的认可，能往更高的岗位进军，成就梦想！

**讲师汇报工作总结11**

本人是xx县xx中学教师，现年xx岁，大学x学x历。我19xx年x月参加教学工作，20xx年x月取得中学数学x级教师资格。任教20xx年来，我一直初中数学和物理两个学科的教学任务，在工作中，我坚持“正面教育为主”的原则，勤勤恳恳，尽职尽责，言传身教，一丝不苟，为人师表，教书育人。任现职x年来，在教学教育工作中取得了可喜的成绩，多次受到学校和x市以上的表彰奖励，现将本人任职以来的工作情况简述如下：

>一、政治思想觉悟高

热爱教育事业，全面贯彻党的教育方针；遵纪守法，严于律己，以身作则，为人师师表，教书育人，不断加强自身的政治修养和道德修养，思想进步，能分清真、善、美和假、丑、恶，政治觉悟较高。

>二、精心教学，认真做好教学工作

我认真钻研教学大纲和教材，熟悉教材内容，把握教学的重点和难点，认真上好每一节课。在课堂教学时，我面对全体学生，因材施教，既加强对差生的转化，又注意对优生的培养，提高学生的整体素质。为了优化课堂教学，切实提高学生素质，我深入研究新时期的教学思想，积极探讨数学教学方法。我在教学中，确立了以“学生为主体，教师为主导，训练为主线”的教学思想，采用变式教学。古人云：授人以鱼，不如授之以渔。因此，我在教学时不要求学生死记硬背简单的结论，反复机械地模仿例题，而是重视解题思路分析，积极创设变式问题的情境，进行一题多变和一题多解的训练，启发学生从不同角度去思考问题，从而锻炼了学生的.思维能力。经过一个学期的教学，这班学生的数学成绩提高很快，在县统一考试中居全校第一名，平均分为85分，及格率60%。

在多年的教学中，我已逐步形成了自己的教学风格，积累了丰富的教学经验，胜任高一到高三级数学科循环教学工作。历年来，我出色地完成了各项教学任务，我任教的学生数学成绩的合格率和优秀率均在同班级的前列。

针对学生数学素质不平衡的现象，我遵循“因材施教”的教学原则，进行分层次备课，分层次教学，采取个别辅导，既让优生“吃得饱”，又使差生“消得了”。经过精心教学，我任教班的学生，无论是参加竞赛还是参加中考，均取得显著成绩。

>三、履行职责方面

多年来，我积极承担学校的教育教学工作，认真完成各项教学任务，不计个人得失，踏踏实实，勤勤恳恳，出满勤，干满点，言传身教，一丝不苟，出色的完成了各项教学任务，履行了育人的职责。多年来，无论接手的是差班还是好班，总是一如既往地做好工作。我积极地深入到学生中去，与学生交朋友，全面了解学生情况及时发现和解决问题，采取贴心关怀、严格管理，并普遍进行家访，有的放矢地进行思想品德教育。

回顾自己20xx年来的工作历程，我深深地感受到教书育人的担子之重，但我有决心、信心努力克服工作上的困难，扬长避短、戒骄戒躁，更加勤奋的工作，力争把教书育人的工作做到更上一层楼。积极参与数学教学研究工作。

>四、对今后工作的设想

我深深地知道，之所以能够取得这样的成绩是与上级领导和学校领导的支持分不开的，在今后的工作中，我将更加努力，刻苦钻研，提高自已的业务水平，服务学生，回报社会！振兴民族的希望在教师。在今后的工作中，我将更加努力，刻苦钻研，提高自已的业务水平，为培养“四有”人才贡献自已的力量。

**讲师汇报工作总结12**

语文讲师原来是这样磨练出来的。一直以来，都以为只要自己具备敏锐的感悟力和深厚的文字功底，便可以成为一名优秀的语文讲师。现在看来，并不完全是这样。今天下午虽然只去参加了一个多小时的培训，但是整个过程，却让我颇受震动。

演课、批课。一位讲师成长过程中所必不可少的环节。本以为自己准备的很充分，从周二就开始准备的绘本故事《狐狸孵蛋》，竟然在自己的脑海里没有形成连贯的故事。用心写出的六千多字的讲稿，很详细很详细，但是似乎没有记熟。原来，解读是一种情形，讲解又是另一种情形。解读注重的是自己的阅读体验，而讲解则注重师生互动的过程。

演课之前，颇为不安。因为自己竟然没有将讲稿记熟。当时也只是想着自己为何没能记熟讲稿，并没有思考自己究竟是以何种形式来记熟讲稿的。起初写讲稿只是为了让自己的思路清晰，语言更加流畅。现在看来，讲稿并没有发挥其应有的作用。那么，一篇讲稿的意义究竟何在?并不是为了“照本宣科”，而是为了让所讲内容内化为自己的理解。存乎其内，才能够发乎其外。应该就是这个道理。写出的讲稿远比不上心中的讲稿。也许只是几个简单的提示问题和几句精彩的过渡语，就可以将整堂课串联的非常流畅。所以，讲师一定要对自己所讲的\'内容非常熟悉，甚至可以用“倒背如流”来形容。这是我今天上完课后，感触很深之处。

自己课前准备看似充分，其实有很多不足。也许是过分依赖讲稿，所以没有在课前自行演课。也没有自己静心默课。这样就造成了心中没底气。在讲第一页课件的时候就有些语无伦次了。讲师也批评说没有将学生带入情境中。听后，其实有些不解和委屈。自己设计的环节明明是情境导入，结果这个情景却瞬间变得苍白空洞。紧接着更是漏洞百出。自己都不知道自己怎样讲下去的。巍巍讲师和其他新讲师很客观地对每个环节进行评价，自己当时心中百味杂陈。想到自己的准备全都付诸东流，有些沮丧。但是并没有很难过，因为经历过实习的磨练，我已经知道，此时讲师为我指出的错误越多，我的提升空间越大。每位讲师都很诚恳地对我的内容动作，语音语调等进行评价并给出建议，其实很感激大家可以这样坦诚!让我隐藏的很多不足都一一暴露出来。然后才可以对症下药，一一改正，让自己变得更加完美。一直追求完美，也坚持用心做每一件事。但是，有时候不是只埋头苦干就可以进步，用心做事，必然需要反思。

今天的这堂课上得很不理想。刚到时听了巍巍讲故事的结尾，很快就被吸引到情境中去了。也不知道为什么，虽然只听到了结尾，而且只是十来分钟的课，就让我的身心愉悦，沉浸在小狐狸和小鸭子的故事中。这才是最好的绘本课!

自己所要学习的还很多：

第一， 注意了每张ppt的转折过渡，而且为了记忆混乱，还特意在讲稿中为每张图定了小标题。这样看似划分精细，联系紧密。但是在自己讲故事的时候并没能把这条线索串联起来。原因在于整条线索是断断续续的，并不是一个完整的故事，而总是打乱故事的发展顺序，穿插进一些无意义的叙述和引申。例如，在整个叙述过程中，总是说“这幅图片”“看图片”等等，把学生把小狐狸孵蛋的故事情境中拉出来，又强行把学生引回故事情节。非常混乱。尤其是在进行操练的时候，为了强调动作描写，而强化写作目标，这大大影响了学生的阅读过程和阅读兴趣。还有，插入学生养小动物这一个环节，与主题设置无关，是败笔。

第二， 对学生情况了解不够，问题设置过于细碎，没有设置关键问题进行有效引导。自己在阅读的时候，有哪些新的发现，便认为学生一定发现不了，就在那里设置了问题。结果，问题很多，却不能有效地将整个故事串联起来。如何将自己的阅读感受与学生的接受情况相结合，设置有效而精妙的问题对学生进行引导非常重要。这一败笔，在本次演课中出现颇多。许多多注意，高度重视。

第三， 讲故事的语言不够生动，语调很平，对学生没有很大吸引力。课后还需要苦练语言的生动性。多听听名家讲故事，如若红妈妈讲故事等。主要是模仿语音语调以及说话的语气。虽然一直以来都存在课堂讲话声音小语速快的问题，但是这次暴露的更加彻底。自己的发音方法还需要改进。

第四， 和学生的亲近度不够。没有充分利用眼神和肢体语言与学生进行有效的交流。在讲课的时候不知道何时该与学生进行交流，甚至在设置了交流的环节忘记了与学生交流。没有自然大方地走进学生，表演成分很重，且表演略显生涩。这就需要在课堂彻底放开自己。其实自己也知道要彻底放开，全情投入。但是，有时候会因为紧张而过度清醒，无法全情投入。

第五， 对学生的引导过于生硬，甚至是无效。导致整堂课的进度放慢，而且教学环节混乱。例如，总是在和学生讨论小狐狸究竟会不会吃小鸭子的时候，学生明明已经很清楚，但是依然在和学生进行讨论，就显得乏味而多余。还有让学生组织语言，叙述狐狸孵蛋的一系列动作。却绕了又绕才让学生回答出问题。很尴尬。

**讲师汇报工作总结13**

回顾我矿20xx年安全教育培训工作。以及上级安排部署，各煤矿都要进行安全培训学习，安全培训学习目的，是为了提高煤矿从业人员的整体素质，提高从事一线工人的生产技能和安全生产意识，彻底扭转煤矿从业人员（特别是小煤矿）的安全意识薄弱、人员流动混乱、生产技能低下单一、管理不易的被动局面，有效防止和减少伤亡事故，用安全培训学习工作助推煤矿安全生产持续健康和谐发展。根据《安全生产法》、《安全生产培训管理办法》（\*生产管理总局第44号）等有关法律、行政法规的规定。煤矿必须成立相关机构，对职工进行安全知识培训学习。

20xx年，是“十二五”时期的开局起步之年，也是煤矿行业坚持科学发展安全发展之年，必须坚持“以人为本，安全发展”的理念，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，安全发展任重而道远。所以，我们必须高度警惕，严防松懈麻痹，盲目乐观、疲劳厌战等不良情绪，安全生产这根弦不能松，要警钟长鸣，保持“安全形势时刻都严峻、安全任务时刻都艰巨、安全头脑时刻要清醒，安全工作时刻都第一”的高度警觉，深化“三为六预”（以人为本、安全为天、预防为主、预教、预测、预想、预报、预警、预控）安全文化建设。煤矿要以隐患排查，防范瓦斯、水害、火灾、顶板等事故为重点，特别是瓦斯综合治理，必须按照先抽后采，抽采达标，全面推进煤矿企业安全质量标准化建设和本质安全型矿井建设，应用好煤矿井下监测监控系统、人员定位系统、紧急避险系统、压风自救系统、供水施救系统和通信联系系统。构建安全、高效的煤炭产业体系。根据这些要求，树立了“培训是煤矿的长效投入，是发展的最大后劲，是职工的最大福利”的宗旨，在职工培训中不断地积累经验，查找不足，现将一年的工作总结如下：

>一、强化领导，增编建制。

20xx年初，我矿成立专职的人员管理安全培训工作，把安全培训工作放到煤矿工作更加突出的位置，随即成立了贵马煤矿安全培训科，负责煤矿安全培训日常工作，购置了音响、教学用笔记本电脑、教学用桌椅、凳子等教学用具，编制了《贵马煤矿20xx年煤矿安全培训工作计划》、《贵马煤矿安全培训管理制度》、《贵马煤矿职业卫生教育管理制度》、《贵马煤矿安全培训考勤制度》、《贵马煤矿井下职工及特种作业人员安全培训管理办法》、《贵马煤矿“三违”人员培训制度》、培训科内部则设立了考试纪律、监考职责、档案管理、学员考试评定制度，为安全培训工作提供了物质、制度保证。

>二、强化培训、提高素质。

培训科成立以后，共举办了安全培训学习22次，其中有上级文件培训学习考试、质量标准化管理、专业技能培训、规章制度和职业道德培训、事故案例分析、职业病防治、新工人上岗前培训、“三违”人员帮教培训、以及煤矿安排的其他临时性培训任务，这里特别值得一提的是“手指口述法”的培训学习情况。根据县局的文件精神，我矿根据本矿实际情况，对所涉及的工种情况进行了针对性的培训学习，广泛宣传“手指口述法”安全确认操作法的重要性和必要性，通过放录像片、印发宣传资料、将各工种的“手指口述法”资料人手一册，并进行考核。促进全矿职工自觉搞好此项工作，促使“手指口述法”推行扎实有效进行，促使各工种人人熟悉本岗位“手指口述法”操作要领，提高职工安全意识，切实保障自身安全、实现安全生产，为煤矿安全生产提供了有效保障。

>三、突出重点，规范操作。

根据我矿的实际情况，我们把培训学习的重点放在了规范职工现场操作行为上，把此项工作作为一项长期的系统工程来抓，把安全培训工作摆在更加突出的位置，本着“干什么、学什么、缺什么、补什么”的原则，组织开展形式多样的安全培训，重点培训职工现场操作规范、岗位标准、规章制度、操作规程、并与“手指口述法”有效结合，在现场灵活应用，提高员工动手能力，根据我矿排班时间有一个小时这一实际情况，充分利用班前这一时间，对当班的安全生产以及井下注意事项进行详细讲解，重点强调，不厌其烦地灌输安全生产意识。让职工时刻绷紧安全生产这根弦,要警钟长鸣，严防松懈麻痹，盲目乐观、疲劳厌战等不良情绪，不要以为已经有很多年没有出现过大的安全事故了，误以为安全工作抓得好，安全设施搞得好，可以高枕无忧了，把安全生产、规范现场操作行为，质量标准化、提高职工自保互保意识等内容天天重复灌输，让职工真正做到不安全不生产，隐患不处理不生产，全面提高煤矿职工安全生产素质。

>四、改进方式，探索模式。

以前的培训都是教师在上面讲，照本宣科，职工在下面被动地听，培训效果不是很理想，我们采取了新的培训方式，购置了音响、笔记本电脑等新的教学用具增加了培训效果，利用了影像教学、现场培训、安全知识竞赛等多种形式，调动了职工学习的积极性，提高了教学质量。

>五、协助合作，配合工作。

协助矿长、技术负责人搞好煤矿管理人员和特种作业人员培训及煤矿安排的“三违”人员帮教和其他工作。以往在未成立培训科时，我矿培训工作缺乏系统性制度，培训管理幅度和力度很弱，职工培训意识差，培训工作开展十分困难，许多情况下是应付、对付为目的，流于形式、疏于管理。培训科成立以后，根据上级要求，煤矿投入了大量人力、物力、精力，优化了培训管理流程，设立了各项规章管理制度，重点加强了培训需求分析和培训内容的针对性，全面提升了我矿培训工作的制度化管理。我们把培训的重点放在职工职业道德规范、煤矿各项管理制度、灾害的预防与处理、岗位责任制和岗位操作标准、“三违”人员的帮教培训学习。

>六、存在的问题和不足。

1、宣传力度不够，培训的重要性没有深入人心。职工对培训工作不理解，特别是每月两次的职工全员培训，认为占用了他的私人时间，对煤矿组织的培训不积极不配合。上课讲话、开小差、早退、旷课现象时有发生。

2、培训形式还显单调乏味，有待进一步提高。

3、原则性不强，不能严格执行培训纪律和有关规定。有时对违反者睁一只眼、闭一只眼，未按章办事，导致了培训纪律松懈。

4、职工安全意识不浓。

5、培训授课、制作课件水\*不足，有待培训学习提高。

6、培训条件差、培训设施和培训教材短缺、培训资金不足都是导致培训质量不高的因素。

>七、改进措施。

1、强化宣传，增强培训力度。加强安全培训宣传工作，提高员工思想认识，使培训的重要性更加深入人心，使员工认识到培训是煤矿给予他们的最大福利，增强培训力度，深化培训工作，更科学、更合理地安排下一步的培训工作，从多方面、多层次、全方位安排培训课程。

2、改进培训理念，加大培训力度。

3、加强培训管理力度，增强处罚的威慑力。

**讲师汇报工作总结14**

XX年转瞬即逝，按照惯例，我们都要对自己的工作生活进行一次盘点，无论得到与失去，都会使人受益良多；于是，在一个安静的午后，我开始认真整理记忆、暴晒往事。

进入欧新从事培训工作，对我来说是人生中一次正确的选择，我知道自己愿意把热情投入到这份充满乐趣的事业中去；讲解与沟通是我主要的工作方式，每当看到同事和工作伙伴收获与理解的目光，看到大家为我们的企业文化、我们的产品、我们的品牌感到骄傲，我都会感到由衷的快乐，能在职业中获得成就感与满足感，对于我来说这份快乐远远超越物质上的拥有；XX年在我的职业生涯中也是浓墨重彩的一笔，这一年我获得了“年度十佳培训师”和“全国第四季度优秀培训师”这两个重要的褒奖，奖励固然可喜，也是公司给予我工作的认可，但是这些荣誉所赋予我的责任与使命，也使我深感未来工作之重，这份重，使我要更加抖擞精神，以一种奔跑的姿态、左手以目标、右手以方法，在职业道路上不断前行。

XX年我将以“成长”为主题，这个主题是不仅是自我提升的目标，也是职业的效果。培训与教师作用大致相同，立足于“传道授业解惑”，希望通过自己的努力把所拥有的知识与人达成分享，然而企业培训与学校授课的不同之处在于企业更加关注培训的时效性，知识需要在短期内就转化为实际的生产力，培训的过程也就是将大家的思想与理念逐渐集结的过程；同时接受培训的人员并非是思想相对单纯的学生，而是具有生活历练和独立思想的成年人，如何能将知识转为化企业效益，如何能够把根基不同、经历各异的员工通过培训搭建起统一的思想行为模式，这是我一直在工作中不断给予关注的\'问题，也是培训工作能否取得实质效果的关键所在。

>培训的过程与结果同样重要：

培训工作就其本身来讲，应该一个连续的过程，任何一次独立的培训都应该成为这个过程中的一个部分，那种一时兴起、无章无法的培训，是起不到什么应有的效果的，所以在培训中我始终关注计划与步骤的配套行为，如果能够把握过程，其结果也就基本不会偏离初始的方向。

>培训什么与怎么培训同样重要：

培训工作的方式与内容是两大因素，在以往的培训中许多老师往往只关注内容，而忽视了受训的人想法与感受，其实这对培训来讲是致命伤，我在培训过程中更乐于与受训员工共同分享一些他们喜闻乐见的知识，从沟通中将企业理念与标准规范等进行软性传播，员工听得到、记得住、用得好，才是企业培训目标所在。

>培训中贯穿“成长”的声音：

企业促使员工成长，可以使用很多方式，但培训无疑是重要的方式之一，培训时我将“成长”这个概念贯穿于始终，希望看到员工通过培训能够发生什么样的改变，产生什么样的进步，或者说员工需要什么样的成长与进步；同时作为培训者自身，我也会把成长作为自己的一项日常工作，对自己所掌握的知识，也持有一种常学常新的自我成长意识，通过自身的成长来带动培训效果的最终提升。

我坚信，培训其实就是一种快乐的分享，培与学的过程中，也是将企业的理念、目标、要求、方法与标准通过许多大家乐于并能够接受与理解的方式进行宣讲与沟通，使我们的同事和合作伙伴在这个\*台上与企业携手成长的过程，作为传播快乐的使者，我也将立足长远、关注当下，在自我成长与助人成长中，体会作为欧新人的快乐与责任！

**讲师汇报工作总结15**

自\_\_\_年7月15日下发通知至10月初已全部结束。依据《大商集团培训师管理制度》，集团培训处对培训师工作进行了详细的制度讲解与工作布置，经过店铺初审、集团初审、复审，一批经验多、业务精、技能强、知识新的培训师脱颖而出，培训师队伍进一步发展壮大。现将\_\_\_年培训师工作总结如下。

一、修改制度、健全体系、夯实基础

《大商集团培训师管理制度》自20\_年建立至今已经过6个年头，历经三次修改。今年上半年的调整尺度更大、力度更强、更近实际、更易管理。

培训师是集团培训战线的基础力量，培训师管理的质量直接影响店铺培训工作开展的后劲。目前各店的培训师在培养、利用、激励等方面仍存在一定的问题，修改后的《大商集团培训师管理制度》明确了培训师的职责与权利，对培训师素质提出了更高的要求，尤其是新增的培训师奖惩办法，课时费的具体要求，清晰明了地指出了培训师级别晋升与奖励的条件，降级与处罚的标准，以及具体的课时费支付办法，极大的鼓舞了店铺及员工参与培训的热情，掀起了全员参与培训的热潮。

二、流程清晰、参与广泛、组织到位

培训师选拔工作是集团培训处下半年的工作重点，自7月10日开始，集团培训处先后组织了“《大商集团培训师管理制度》讲解”、“《培训师工作布置及技能动作分解》专题培训”、“培训师复审工作布置”等三次会议，对\_\_\_年的培训师选拔工作提出要求、指明方向。

7月10日由人力资源本部培训处负责人袁明亮进行的《大商集团培训师管理制度》讲解，清晰明了的指出了今年的培训师选拔与往年的不同之处，通过制度讲解、现场答疑等方式为集团几十家店铺指导迷津。

7月15日人力资源本部培训处通过远程视频对全集团各店的培训师选拔工作进行了全面的部署。整个会议分为两部分，第一部分为培训师工作布置，会议明确了培训师选拔工作的总体思路、工作要求，并对培训师上报材料的一些细节，如PPT的撰写方法，光盘及教案的上报形式等一一进行讲解。第二部分的《培训师技能动作分解》专题培训，采用光盘正反片段截取的方式，从开场、结尾、课堂互动、声音、手势、身体语言、面部表情、幻灯片制作、运用道具、个人风格以及举案例、讲故事、运用名人名言等方面，逐项分解了培训过程中的技能技巧，形象生动的再现了一名优秀培训师所应具备的技能和水平，为店铺培训师的选拔提供了借鉴和参考。

今年的培训师复审工作与往年大有不同，采取集团培训处与店铺综合选拔的方式。其中上报材料、学员个人PPT及教案由集团培训处统一负责。而对于光盘部分则由集团培训处与店铺共同审核。在8月23日的复审工作布置会议上，人力资源本部培训处对复审的形式、考核点等进行了详细的讲解。本次培训师复审共设五大地区六大考场分三组，大连地区一组，锦州、佳木斯地区两考场为一组，大庆、沈阳地区两考场为一组。平均6个评审员对一名培训师进行审核，充分保证了评选的公平、公正与公开。

大连地区考场，制定《大商集团培训师光盘评审方案》，集中讨论，统一思想，并定期的进行光盘轮换，意见交流，圆满的完成了本次复审工作任务。

大庆地区考场三个店铺的评审员分别由大庆百货大楼商管部长李琳，大庆新玛特培训主管施春丽，大庆让胡路商场培训主管周秀丽担当，三人进行了评审工作实施规划讨论会。针对各岗位特点及各评审员所擅长之处，本着“出现问题、随时沟通；阶段小结、定期汇总”的原则，保质保量的完成了评审工作。

锦州地区考场在得到培训师复审会场通知后，第一时间成立了以锦百公司人力资源部部长为组长的地区领导小组，迅速召集相关人员研讨此次培训师复审方案及流程。会后，按照公司领导指示，各组员本着认真负责、积极主动的态度，分别对锦州会场的118名复审选手进行光盘和人员的一一核对，并按照集团《\_\_\_年培训师光盘考核标准》制定培训师复审分值表，逐一审核，严格把关。正像其总结中所写，“在本次评审过程当中，我们既是评委，也是一名积极的参与者和学习者，评审的过程，也是一次学习之旅，各兄弟店铺培训师精湛的培训技能和精辟的培训见解，令我们体会颇深，各店培训精英的每一段精彩展示，都为我们上了一堂精彩的培训技能提升课”。

佳木斯地区考场负责人杨茹原定8月29日休假，接到任务后主动销假投入到培训师复审工作中，而佳木斯百货大楼培训主管孟建军、佳木斯新玛特培训主管李兆艳也中断自己的休假，积极参与到此次评审工作当中。佳木斯地区考场在杨茹的积极策划安排下，创立了 “四合三分二综合一总结”的评定形式，四合，就是评审前召开一次三店工作安排会，三次循环交换光盘时又合在一起交换评审心得和分值评判；三分，就是光盘分三份由三店循环评定给选手打分并书写评语，做到了“扣分有出处，满分有说明”；二综合，就是三店评委分两次对有问题的培训师进行现场评定，本着对人负责的态度，进行个别选手的二次综合评审；一总结，就是组长对本次评审工作进行分数汇总和撰写文字总结材料。在具体的评审过程中，组长杨茹对评审组成员进行了耐心仔细的讲解，对自己解答不了或不明确的问题积极请示集团培训处。9月1日是华联商厦开业13周年店庆的日子，在顶住工作压力的前提下，每晚8点下班后才有时间对培训师授课光盘进行审核，十几天下来，人瘦了一圈。通过无私的付出与努力，佳木斯评审组出色地完成了此次评审任务，也为集团评审工作提供了许多可借鉴的经验。

在得到被评为集团培训师复审考场后，沈阳新玛特中街店、沈阳新玛特铁西店两店领导给予了极大的重视与支持。为提高评审效率，评委组结合店铺实际工作要求，采取分批分期评审打分的办法，由每个评委自行安排时间，分工协作、密切配合、轮换评审。最终由组长汇总成绩。顺利完成了评审任务。

正是有了我们各考场评审人员的积极努力，才保证了培训师复审工作的圆满结束，在此我代表人力资源本部培训处，向在培训师评审工作中予以大力支持的各单位领导与各店培训主管真诚的说一句：感谢你们，你们辛苦了！

三、人数递增、素质提升、技能娴熟

\_\_\_年大商集团培训师选拔工作历时3个月，全集团94个单位积极参与。其中：大型店铺40个、中型店铺36个、超市18个。经过各单位的初审考核和慎重推荐，共向集团申报各等级培训师1397人，其中集团年审17人，晋级371人，新增申报1009人。集团培训处经过细致的资料审核、建档考评和对其课件编写能力及授课经历的综合评审，认证：高级培训师5人，中级培训师12人，初级培训师148人，见习培训师1，009人。

各等级的培训师从高到低，有次序的呈阶梯状分布。到目前为止，大商集团培训师总数已达3086人，相比\_\_\_年度2978人增加108人，占员工总数。其中高级培训师34人，占培训师总数；中级培训师48人，占；初级培训师148人，占4。78%。见习培训师2856人，占培训师总数。

**讲师汇报工作总结16**

我觉得我们似乎刚刚完成上一次述职，眼下，我们的初三教学就这样结束了，我们又坐在这里进行回顾、总结、反思、交流，再一次述职。

回首初三，我们一起走过，辛苦自不必多说，结果自不必多论，今天我想用三句话来小结这一路欢歌一路感慨。

>第一句话：一点点功利没有错

初三的语文教学，尤其是最后复习阶段，是断然没有美感可言的，这里没有了闲云野鹤的自在，没有了云卷云舒的悠闲，没有了春和景明的可爱，更没有了执子之手、与子偕老的那份浪漫……当然，这些都暂时不被我们需要。我们需要让学生柳暗花明的思路点拨，我们需要让学生豁然开朗的答题技巧，我们需要让学生金榜题名的得分宝典……哦，千万不要责备我们的老师把魅力无穷的语文变成了简单枯燥的“技术”重复，这就是真实的初三复习，因为，孩子们要中考！要分数！

那么，我们的语文还剩下什么？那就是，我们共同的那份“直挂云帆济沧海”的信心和那份“为伊消得人憔悴”的执着！不论是做试卷、备课还是上课，大家准备认真，思考深刻，总结有力；不论是主备课还是公开课，大家到得整齐、议得实在、听得仔细；不论是考试还是平时的练习，大家做得细心、改得精心、讲得透彻。带着一点点有益的功利心，我们踏踏实实地走过初三，不论结果如何，我们问心无愧。

>第二句话：一份份感激不能少

这个语文组是我们大家的语文组，我在其中是最受益的一份子，有幸和大家一起，我反思着学习着，我的心中更多的是充满感激。

要说的感谢的话儿真的太多……

特别感谢美女梁老师的那节作文观摩课，给我以思路，打开了后期作文复习的一扇窗。让茫然的作文指导突然就层次清晰的出现在眼前。

感谢认真的倪老师，在有了作文思路后，给了我实实在在的作文指导素材，让作文指导血肉丰满起来。

感谢大方的未老师，毫无保留的把自己对作文的思考拿出来共同探讨，给了我作文指导的有效途径。可借鉴可模仿可操作。

感谢高深的卢老师，那如大学讲师般洋洋洒洒的课堂拓宽了学生作文的思路，更把我从风花雪月的作文教学中拉回到现实。

感谢踏实的高老师，她用一份真诚征服学生的同时更是用她对语文教学的热情为我们编写了重要的复习资料，为大家提供了便利。

感谢近邻卞老师，有着多年毕业班教学和语文组长经验的卞老师总是及时的提醒我复习的要点和大家的需求，她对语文教学的敏锐的捕捉力和细致的分析力让我的一节节课有了更多的内容。

感谢老大姐徐老师，每每主备课上，她倾其所有，总是能把教学要点娓娓阐述，瞬即，我的.一个个困惑迎刃而解。

感谢姐姐般温柔体贴的大金老师，她对学生的耐心和柔情赢得了学生的尊重和爱戴，更让我每每看到学生“围观”大金老师而心生“嫉妒”，时刻提醒自己要耐心要静心。

感谢风风火火的沈老师，她大有将军掌控全局的气魄，每每还细致的指出我复习的不足，时时提醒我进一步的反思。

感谢幽默的程老师，听他的课，自叹弗如，与学生的自如互动，对内容的简练总结，都让我望尘莫及。佩服之余，我只有试图让自己的课堂灵动起来。

感谢时新的大刘老师，组内流传一句话，“要创新找刘正林”，他思维活跃、视野开阔，总是站在时代的最前沿。而这位老师的神奇之处就在于他能给出一切你想要的资料，用他的资料，一个字——新。

**讲师汇报工作总结17**

\*，自古就是礼仪之邦，礼仪对于我们炎黄子孙来说，更多的时候能体现出一个人的教养和品位，它标志着一个社会的文明程序，反映着一个民族的精神面貌。

在20xx年的最后一天，大家在报告厅举行了形体与商务礼仪实训的动员大会。这天我们认识了我们的指导老师，她们是李媛媛老师、童茜老师和张超老师。老师们给我们介绍了这两周的实训安排，同时也说明了这次实训的考核方式。这次实训的成绩有三部分组成，分别是20%的实训总结，30%的考勤，50%的礼仪展示和商务情景剧展示。虽然只有短短为期九天的时间，但是我发现这九天里我们要做的有很多。

礼仪是一种待人接物的行为规范，也是交往的艺术。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水\*、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程序、道德风尚和生活习惯的展现。有礼走遍天下，无礼寸步难行。而我们是商务英语专业的，今后步入社会，进入职场，我们会较多的和外国人打交道。此时，我们的言行举止所展现的不仅仅代表着是个人素质，也不仅仅代表着公司形象，更是代表着我们整个民族的礼仪。礼仪是塑造形象的重要手段。在日常活动中，交谈讲究礼仪，可以使我们变得文明；举止讲究礼仪，可以使我们变得高雅；穿着讲究礼仪，可以使我们变得大方；行为讲究礼仪，可以使我们变得美好。由此可见，礼仪对于我们的重要性，这次实训的实用性和必要性。我相信通过这次实训，大家的精神面貌肯定会焕然一新的，我们所学到的东西必将会让我们终生受用。

实训的每一天都被安排的满满当当。实训的第二天，我们的任务是仪态礼仪训练。学校从姜泓吟职业培训学校给我们请来了一个专业礼仪培训老师——高利\*老师。她首先向我们介绍了什么是礼仪，也让我们了解到礼仪悠久的历史。我也知道了仪态包括举止动作、神态表情和相对静止的体态。人们的面部表情，体态变化，行、走、站、立、举手投足都可以表达思想感情。仪态是表现一个人涵养的一面镜子，也是构成一个人外在美好的主要因素。怎么样才能把我们最好的精神面貌展现出来呢？首先是站姿，女生要把腿并拢，绷直，提臀，站成丁字步，抬头挺胸，眼睛\*视前方，把手交叉握好放在腹前。男生要把两脚分开至与肩同宽，将手放在裤缝两侧，抬头挺胸，眼睛\*视前方。

其中，最重要的是要时刻保持着微笑，露出6—8颗牙齿。我不得不说这样的站姿真的非常累，但是大家都在坚持。老师们不断的给我们纠正姿势。高老师更是边跟我们讲解要注意的地方边给我们灌输一些关于礼仪的小知识，偶尔还有一些笑话。我们也算是“苦中作乐”了。除了站姿，我们还学了鞠躬，鞠躬可以分成15°鞠躬、45°鞠躬、90°鞠躬。一般场合下，我们可以使用15°鞠躬来表示问候，而45°鞠躬表示感谢，90°鞠躬则表示道歉。除此之外，我们还学了“请”的姿势，有小请、中请、大请三种，以及蹲的姿势和走姿。这个下午，我们“度秒如年”，真正意识到了礼仪是一门大学问，要想学好礼仪，我们任重而道远。礼仪是要靠\*时生活中一点一滴积累的，也不可能一蹴而就的。

学习了仪态礼仪，接下来我们要学的是仪容仪表礼仪。这一项课程由姜泓吟老师来给我们讲解。姜老师首先教我们正确洁面的步骤，每个人应该根据自己的皮肤来选择适合自己的洗面奶，正确的使用洗面奶。如果女生化了妆，那么就要先卸妆再进行洁面。男生也要进行彻底的洁面，而不是睡前直接用水洗把面。清洁不彻底会造成毛孔堵塞，所以痘痘就会来了。尤其是在昆明这个灰尘满天飞的城市，我们更加要做好清洁工作，给皮肤进行大扫除。要想在以后的岁月里也保持年轻，那么我们从现在开始就是对皮肤进行保养工作。光光是清洁是远远不够的，更重要的是做好补水、保湿工作，让皮肤富有弹性。我们都知道昆明是一个紫外线很强，气候又很干燥的城市。对于火辣辣的太阳，我们大家都是“裸”着出门，既不打伞也不擦防晒霜。后果就是回家听到最多的一句话就是“你怎么这么黑了啊”！一旦黑了，无论再怎么下功夫都很难恢复到之前的肤色了。

可见，防晒工作的重要性。眼睛，是心灵的窗户。眼部的护理是至关重要的，由于眼部皮肤极其娇嫩，易疲劳，十分容易产生黑眼圈，长皱纹。根据不同的年龄段，我们要选择正确的眼霜来对眼部进行护理。我们现在要做的就是未雨绸缪。化妆，对于一名职业女性来说是一门必修课。老师们为了让我们更好的学会化妆，把我们分成10人一组，每组都会有一名专业的化妆老师来帮同学化妆做示范，讲解化妆要注意的要点。例如怎样选择粉底，怎样涂抹，怎样画眉毛，怎样画眼线？我们学到了很多化妆的知识，还总结出了一个结论我们要经常拿自己练练手，学会化妆。除此之外，老师还给我们讲了职业装的搭配方法，穿衣技巧以及色彩搭配。同时，我们也在为我们的礼仪展示做准备。每天都感觉过得很充实，可以学到许多之前都不知道的东西。

商务交往活动中，接待是给客户留下良好第一印象的重要工作，为下一步深入的交往打下基础，接待要有周密的布置。接待的程序：预约——准备——接待——送客。那么，怎样才能使客户体会到你的热情好客、礼貌待人的诚意呢？大体上应做到以下几点：对于如约而来的客人，要表示热情、友好。对贵客或远道而来的客人，要指派专人出面，提前到达双方约定的地点，恭候客人的到来；接待人员要提前到达机场或车站，以示对客人的尊重。我们要做到要文明待客、礼貌待客、热情待客，接待工作在礼仪方面应做到严谨、热情、周到、细致。文明待客主要以主人的语言、举止和态度来体现：来有迎声、问有答声、去有送声。送客时的寒暄之辞：提醒客人的随身物品，对即将离去的客人说些客气的话，使客人愉快的离去。商务人员在与客户和上司乘坐电梯时，也应注意相应的礼仪。必须主导客人上、下电梯。首先必须先按电梯按钮，如果只有一个客人，可以以手压住打开的门，让客人先进，如果人数很多，则应该先进电梯，按住开关，先招呼客人，再让公司的人上电梯。出电梯时刚好相反，按住开关客人先出电梯，自己才走出电梯。如果上司在电梯内，则应让上司先出，自己最后再出电梯。除此之外，我们还要注意名片的递送，电话礼仪。

学完了商务接待和办公礼仪，我们在李媛媛老师的带领下去悠然·德尼咖啡沙龙学习西餐礼仪。一个给人非常轻松的工作室，在那里，我们见到了各种咖啡机，闻到了浓郁的咖啡香，也品尝到了热腾腾的美式咖啡。那里的老师首先给我们介绍了礼仪的含义，礼仪的作用，西餐文化在欧洲，所有跟吃饭有关的事，都被备受重视，因为它同时提供了两种最受赞赏的美学享受——美食与交谈。除了口感精致之外，用餐时酒、菜的搭配，优雅的用餐礼仪，调整和放松心态、享受这环境和美食、正确使用餐具、酒具都是进入美食的先修课。去高档的西餐厅，男士要穿整洁；女士要穿晚礼服或套装和有跟的鞋子，女士化妆要稍重因为餐厅内的光线较暗，如果指定穿正式的服装的话，男士必须打领带，进入餐厅时，男士应先开门，请女士进入，应请女士走在前面。入座、点酒都应请女士来品尝和决定。就座时，身体要端正，手肘不要放在桌面上，不可跷足，与餐桌的距离以便于使用餐具为佳。餐台上已摆好的餐具不要随意摆弄，要将餐巾对折轻轻放在膝上。使用刀叉进餐时，从外侧往内侧取用刀叉，要左手持叉，右手持刀；切东西时左手拿叉按住食物，右手执刀将其锯切成小块，然后用叉子送入口中。使用刀时，刀刃不可向外。进餐中放下刀叉时，应摆成“八”字型，分别放在餐盘边上。刀刃朝向自身，表示还要继续吃。每吃完一道菜，将刀叉并拢放在盘中。刀、叉又分为肉类用、鱼类用、前菜用、甜点用，而汤匙除了前菜用、汤用、咖啡用、茶用之外，还有调味料用汤匙。在吃西餐时，我们还要注意酒杯的拿法，正确的持杯姿势应该是用拇指、食指和中指夹住高脚杯杯柱。首先，夹住杯柱便于透过杯壁欣赏酒的色泽，便于摇晃酒杯去释放酒香。如果握住杯壁，就用手指挡住了视线，也无法摇晃酒杯；其次，饮用葡萄酒讲究一定适饮温度，如果用手指握住杯壁，手温将会把酒温热，影响葡萄酒的正常水\*。我们要牢记这些礼仪，以便今后踏入职场使用。

商务谈判作为一项为切磋商达成合作关系而进行的商务活动是一个严谨重要的过程。商务谈判与签约礼仪扮演着很重要的角色。不了解这些礼仪，随时会陷入麻烦，甚至危及公司的形象和利益或是破坏公司关键的商务关系。熟练掌握一定的商务谈判礼仪有助于在商务谈判中获得成功。商务谈判之前首先要确定谈判人员，与对方谈判代表的身份、职务要相当。谈判代表要有良好的综合素质，谈判前应整理好自己的仪容仪表，穿着要整洁正式、庄重。还要布置好谈判会场，采用长方形或椭圆形的谈判桌，门右手座位或对面座位为尊，应让给客方。谈判前应对谈判主题、内容、议程作好充分准备，制定好计划、目标及谈判策略。

谈判之初，谈判双方接触的第一印象十分重要，言谈举止要尽可能创造出友好、轻松的\'良好谈判气氛。姿态动作也对把握谈判气氛起着重大作用，应目光注视对方时，目光应停留于对方双眼至前额的三角区域正方，这样使对方感到被关注，觉得你诚恳严肃。签约仪式上，双方参加谈判的全体人员都要出席，共同进入会场，相互致意握手，一起入座。双方都应设有助签人员，分立在各自一方代表签约人外侧，其余人排列站立在各自一方代表身后。助签人员要协助签字人员打开文本，用手指明签字位置。双方代表各在己方的文本上签字，然后由助签人员互相交换，代表再在对方文本上签字。签字完毕后，双方应同时起立，交换文本，并相互握手，祝贺合作成功。其他随行人员则应该以热烈的掌声表示喜悦和祝贺。

**讲师汇报工作总结18**

我国是一个历史悠久的文明古，素有“礼仪之邦”的美称。讲“礼”懂“仪”是中华民族世代相传的优良传统，源远流长的礼仪文化是前人留给我们的一笔丰厚的遗产。随着时代的进步，人际交往的日趋频繁和密切，恰当的人际交往不仅能让人与人之间获得心灵的沟通，建立深厚友谊，互通信息，共享资源，取得事业成功的推动力。在走向全面小康的当今社会中，注重礼仪，对促进社会进步和提高文明有着重要的作用。崇尚礼仪是社会对其成员的基本要求，也是对其社会成员的精神要求。

社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。作为一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水\*，而且有利于我们的身心健康，学习社交礼仪是我们个人发展、事业进步的需要，也是社会时代的需要。

个人形象也就是一个人的外表或容貌，也是一个人内在品质的外部反映，它是反映一个人内在修养的窗口，是社交礼仪中的重要组成部分，并且在人格发展及社会关系中扮演着举足轻重的角色。

>一、个人形象与社交礼仪——人际关系

人际关系是人类社会生活中重要的关系。马克思说：人是全部社会关系的总和。不良的人际关系对于他所归属的群体也是一种潜在的危机。是群体的不稳定的因素所在。这种个体的不良的人际关系如果任其发展，最终将导致群体的失范和失序，更严重的甚至会造成整个群体的崩溃和瓦解。

在人际交往中，人们通过对礼仪的深刻理解和切实的实施，使人际关系趋于和谐。孔子说：“非礼勿视，非礼勿听，非礼勿言，非礼勿动。”（《论语·颜渊》）孔子讲的是一种人与人相处的规范，即合礼。礼仪就是规范，这种规范是经过长期的历史发展而逐渐稳定下来并为大多数国人所接受并实行。遵守这种规范，可以建立一种健康的、良好的人际关系，反之，就会使人际关系失衡，从而造成混乱、紧张甚至冲突。《论语·学而》中，孔子的学生有子也说：“礼之用，和为贵。”这个论述更为直截明了，它道出了“用礼”的目的，即达到“和”的人际关系的状态。“和”其实就是和谐。

作为一种规范和程序，一种凝固下来的文化传统，礼仪一方面对每个个体的人起着规范作用，教导人们应该做什么，不应该做什么，如何去做。当然，礼仪作为一种传统的规范和程序，我们并非对其全盘吸收，时代在进步，我们需要在批判中继承这样一种传统文化，同时我们需要与时俱进，在批判继承中发展这种规范和程序。

另外，礼仪在人际关系中还起着调整、调节的作用。人际关系中难免会出现一些不和谐，甚至冲突的时候。有意的、无意的，直接的、间接的等等。这些不和谐如果不能及时得到有效的`解决，往往会愈演愈烈，甚至发展到不可调和。而礼仪的作用就是在\*时的人与人的交往中进行及时的适度的调整和调节。即使在矛盾已经发展到相当激烈的情况下，也可以通过注意言语礼仪、行为举止礼仪等弱化矛盾，可以通过其他的生活礼仪双方（或多方）进行调解，从而缓解矛盾，沟通情况，恢复感情，重建关系。其实，多数的矛盾和冲突都是因为不了解、不熟悉、缺乏沟通所造成。而礼仪的作用恰恰是能够促进人与人之间的沟通和了解。比如联谊、联欢、宴请、拜访等等，甚至赔礼道歉，都可以达到增进了解、化解

矛盾、取得谅解和宽容，最终建立起新的、健康良好的人际关系。我们需要通过社交礼仪在生活中真正做到“礼之用，和为贵”。

在人际交往中，注意个人形象与个人礼仪也能为我们建立良好的人际关系提供一个良好的条件。

在社会交往中用礼貌的语言与人交谈；用文明的举止与人交往；用得体的文书与人交流，人们一定会感触到我们彬彬有礼的气度，落落大方的气质，文明道德的修养，都会\*生出几分敬意。优雅合理的谈吐，亲切整体的仪容，会是人感到一股温

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！