# [信访局是干嘛的]信访月末工作总结报告

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-01-17

*信访工作是发现问题和得到信息的重要途径，也是检验工作成效的重要途径之一。今天小编给大家整理了信访月末工作总结，希望对大家有所帮助。　　信访月末工作总结范文一　　本月，大接访工作是第一阶段向第二阶段转段时期，根据公安部、部局和总队的统一要...*

　　信访工作是发现问题和得到信息的重要途径，也是检验工作成效的重要途径之一。今天小编给大家整理了信访月末工作总结，希望对大家有所帮助。

**信访月末工作总结范文一**

　　本月，大接访工作是第一阶段向第二阶段转段时期，根据公安部、部局和总队的统一要求和部署，我部门紧紧结合部队实际，多措并举，在信访工作中，坚持从源头抓起，以人为本，标本兼治，及时化解了一些信访问题，树立了良好的边防形象。七月份以来，共受理群众来信来访件—起，办结—起，现将工作情况汇报如下：

　　一、加强领导，保证信访络正常运转。

　　信访工作是了解民意、反映民情、集中民智、凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好，抓出成效，七月份以来，支队党委多次专门召开会议，就如何强化，完善支队的信访工作进行深入仔细的讨论研究，同时进一步调整和健全领导机构，成立了专门的领导小组，具体负责处理群众来信来访工作。同时各大队、所站相应地调整、成立了信访调节小组，从组织上保证了信访工作的落实。为了进一步完善信访工作机制，切实加强信访工作，妥善处理人民群众在生产和生活中存在的矛盾和问题，保障公民的民主权利和合法权益，更好地维护社会、政治稳定，根据相关法律法规的规定，结合我支队实际，做好信访工作，目前我支队的信访组织络健全，功能发挥正常，基本做到了群众来信来访件件有着落，事事有回音。

　　二、注重实效，努力提高处理信访工作的成功率。

　　(一)强化信访工作职责。支队信访工作领导小组坚持“分级管理负责，归口办理”和“谁主管谁办理谁负责”的原则，努力做到有访必接，有疑必释，有屈必解，有冤必伸，支队信访办公室人员始终以认真负责的态度对待来访群众，对群众反映的问题，做到三不：“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映的问题，都进行详实的登记，同时还注重对信访者作耐心细致的说服疏导等思想工作。能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题，及时地向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，对重要的或需要做紧急处理的信访问题，随时报告主管领导，使反映的问题得到及时处理。例如：

　　(二)坚持领导信访接待制度。支队规定了领导接待制度(领导信访接待日、领导包案)领导信访接待日。支队虽然没有明确每个领导具体接待上访群众的时间，但如果有上访群众，根据群众反映的事情，由分管领导负责接待、督促、落实，直到处理完毕，并负责做好善后工作，不得重复上访。领导包案，对久拖不绝的“老大难”信访案件或因情况复杂，涉及面广、查处难度大的疑难案件，采取分管领导包案的办法，进行调查、处理，并做好群众的思想工作。

　　三、认真负责，稳妥处理职工群众来信来访。

　　群众来信，我们着重把好三个关：一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由支队领导直接包案。已办结。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重信和上访，七月份以来，群众来信都得到了较好的处理。重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们坚持做到三点：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

**信访月末工作总结范文二**

　　要抓好人口和计划生育工作必须坚持不懈地抓好计划生育系统的纪检监察信访工作，通过信访工作的开展，密切联系广大群众，践行“三个代表”重要思想，全心全意为人民服务，为构建和谐做贡献。

　　一、广纳群众意见，提高工作质量

　　一年来，我区计划生育纪检监察信访工作共收到求决类2(次)，举报类(次)，咨询类8(次)。问题相对集中反映的是独生子女父母奖励金落实、群众超生、放松管理、基层干部违规等方面。咨询中主要反映出来的是对政策不清楚和节育措施优劣情况的不了解。为此，我局纪检监察信访工作为广开言路，尽心服务，让群众满意，首先对工作络进行夯实建全，规定了各基层计生办由主任兼管信访工作，各村(居)专干为信访信息员，其次建立和完善了全区信访工作制度，回复制度，接待制度等，并要求各计生办充分利用各种形式宣传人口和计划生育，在节假日和上街宣传时均设有信访咨询内容，力求通过不同工作形式宣传群众，教育群众，争取群众的理解和认同。

　　二、严格依法办事，热情服务群众

　　在今年的人口和计划生育纪检监察信访工作中，我们严格按照相关法律法规办事，坚持依法行政，照章办事，维护信访工作的正常秩序。对举报的问题做到了一是对当事人信息保密和对信访人回复;二是及时调查核实;三是积极提出处理意见，督促及时处理。这样，使信访举报人感受到党和政府的严肃认真、办事公道，又从中发现工作中存在的问题，指导工作方法的改进，让违规触法人员受到应有处理，达到教育本人和宣传群众的目的。

　　同时，我们还十分注意对信访举报人讲策略、好态度、尽耐心、求和谐。基本做到了来有笑脸，走有送声。凡到局机关上访的人都会被递上一杯茶、让给一张凳、促使倾述意见彻底反映问题客观，使信访质量逐步提高。局信访室还专门备有雨伞供来访者取用，通过这些细微做法温暖来访者和举报人的心。一年来，没有一个来访者怒气而走，没有一起处置不当诱发的信访事故。

　　三、突出重点，加强学习，保证工作程序

　　元旦春节，两会期间和国庆及召开的时候，我局都根据全区人口和计划生育工作的形势及信访工作的特点专门制发了文件，提出要求，强化措施，杜绝事故，保证正常工作秩序。全区还利用计生专干业务培训时，开设纪检监察信访工作专题讲座，提高计生系统人员对工作的认识，并提倡撰写信访工作调研文章，作为业务考核加分内容。局里还完成了“计生纪检监察信访工作初探”的撰稿，积极探索新时期人口和计划生育信访工作的特点和工作方法。

　　四、存在不足

　　虽然今年人口和计划生育的纪检监察信访工作有些进步，但离组织的要求还存在一些差距。检查起来，一是如何科学量化考核办法有待探讨;二是如何建立督促检查机制还有待摸索;三是如何挖掘信息，促进计生工作开展也待进一步研究。

　　通过总结，我们决心发扬成绩，克服不足，加强学习，努力工作，为今后的人口和计划生育工作做出应有的贡献。

**信访月末工作总结范文三**

　　今年以来，我街在区委、区政府的坚强领导下，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，全面贯彻落实省、市、区各级信访综治维稳工作会议精神，始终坚持把信访工作作为落实维稳综治第一责任要求的出发点和落脚点，通过信访工作体现以人为本，执政为民的工作理念，积极探索新形势下信访维稳工作新机制，着力推进陈年积案的化解，努力维护社会公平正义和信访人的基本权利，在街工委强有力的领导之下，全街以确保“党的”社会稳定和谐为主要内容的信访维稳工作取得了历史性胜利，全街重点信访户(缠访户)实现了无一人进京上访的目标。为了查找不足，努力促进信访工作再上新台阶，现将全年信访工作总结如下：

　　一、认真落实“第一责任”要求，实行信访工作领导接访机制。

　　街工委一班人始终把维稳工作放在心上，把信访工作拿在手上，按照区委(20xx)45文件要求和信联办(20xx)4号文件精神认真研究全街各级接访下访约访工作，并形成统一、可操作的工作机制，即：工委班子成员周一至周五轮流到街道信访工作站坐班接访，信访工作站干部坚持随时接访，村、社区主要负责人周一至周五轮值进行接访。在全街形成“工委领导—信访工作干部—村(社区)负责人”三位一体同步联合接访的工作机制。工委领导接访处置的对象为八大类信访群体和十七个信访老户;信访工作主要干部接访的对象为诉求一般性问题和群众;村(社区)干部接访的对象为本级内所有群体个人及排查出的矛盾纠纷人员。工委班子成员在做好日常接访的同时，主要领导每月坚持对十七个重点信访对象进行约访约谈，认真听取信访人员的思想倾诉和个人意愿，对所诉求的事件，严格依照法律依据、信访渠道、解决方式等方面进行心贴心的沟通剖析，赢得了信访人的理解，为最终化解问题奠定了基础。近一年来对杨小会、高成义、席宝安、张香爱、王志成、杜宝存、郝军成以及其他涉军人员接访和约访率达100%。在接访中坚持做到有访必接、有诉必核、有问必答，坚决做到信访群众至上，让信访群众不为同一件事多跑冤枉路。在整个大接访工作过程，党工委打破工作常规，变坐班接访为走出去主动下访和电话约访，从而赢得了信访群众的理解支持，也为化解各类矛盾奠定了坚实的群众基础。

　　二、对重点信访问题实行“联席”研判机制。

　　结合我街信访重点人员、重点群体多的现状，街工委能立足现状，对八大类群体和十七个重点个人所诉求的问题进行区别分类，采取召开由工委主要领导、包抓领导、维稳中心人员、包抓干部和涉及问题的相关村(社区)负责人共同参与的“联席”会议进行会诊，通过会诊研判，寻找化解矛盾、稳控人员的办法。一年来我们定期或不定期分别召开了重点人员和群体问题联席研判会议二十余次，针对不同的问题，找到了不同的化解方案和稳控措施。

　　三、主动迎上，落实专案处理机制。

　　按照信访工作“五个一”要求，我街对重点群体和重点人员认真落实包抓责任制，由信访维稳中心对重点群体和重点人员梳理归类，形成一人一案专项材料，由包抓领导和包抓干部、村(社区)共同拟定处置方案，限时结办。化解问题是最大的稳控，在处置稳控过程中我街始终把化解问题作为稳控的最有效手段，坚持按照灵活机动、分类处置、以调促稳原则予以处置：一是对信访人户籍在我街辖区但诉求的事项不属我辖区管辖的，我们主要是以加强协调，搭建平台，推动解决问题为主要方式予以处置，街工委积极加强与涉事单位和信访人的沟通商谈，同信访人一起分析研究诉求的合理性、可行性，认为合理可行的，努力搭建解决问题的平台，使信访人能静心等待，由以往的思想稳控转变为促进问题化解和解决实际困难稳控，比如：高城义、席宝安、杨小会、张香爱的问题。二是对信访人和信访问题都在我街的处置，按照相关政策可解决的街工委克服经济、村规民俗等方方面面困难积极推进工作进展，结合基层班子换届等现实，加强法律培训指导，落实有关政策，及时解决了一批可以解决的信访老户问题，比如：福临堡村的何玲霞、高宝林，太平堡村王志成问题。三是对信访人员虽然在我街，但所反映的问题属涉法涉诉法院判决的处置。针对这一类问题，街工委不回避、不推诿、认真对待，及时做好信访人员的日常稳控和帮贫救困工作，积极协调村、组落实信访人待遇，使信访人能转移视线和转变思想，同时，街工委把此类人员纳入街道每年救助名单，重点予以救助，比如太平堡村的张慧琴、杨淑莲、王志成。四是对涉军涉战人员的稳控。街工委严格落实包抓责任，对涉军人员定期举行座谈会进行荣誉激励和教育引导，同时实行包抓责任落实到位，困难帮扶救济到位，关键敏感时间关怀座谈到位，个别人员反映的问题协调到位的工作机制，加大与涉军人员的经常沟通和政策宣传。特别是利用“八一”建军节之际，召开涉军重点人员座谈会，畅谈回忆军旅生涯，激发涉军人员爱国热情，收到良好效果。五是对非法集资人员的稳控。自去年以来，出现的圣德康非法集资为主要群体人员以讨要投资损失为由有组织、大规模、不间断的去市、区采取非法堵路、集会的形式给市委市政府施压，我街此类(涉及8个集资单位)非法集资人群数量多(695人)，金额大(1530多万)，且居住分散(经我们摸排，户口在我辖区但人长期不在此居住的达477人)，针对这一现状，街工委及时组织工委成员和机关干部按照包抓责任制要求，从5月份至7月底，利用整整三个月时间深入社区、村，对集资人员实行一包一、一包多的方式进行走访入户。一方面摸排了解重点人，另一方面针对参与对此事件的认识和想法进行了广泛调研。根据摸排和调研情况，街工委邀请相关法律专家反复讨论研究，并于七月下旬迅速制定了应对方案。即：围绕打掉幻想，理性等待，“违法必究”等内容出台了答复七条意见书，迅速对村和社区干部进行了培训，随后，以各村、社区为单位，全面进行宣传，同时，还建立了答复接待窗口，畅通同参与人员的沟通渠道，定期通报非法集资案的进展情况等，都收到了良好效果。

　　四、落实维稳经费，实行信访资金保障机制

　　街工委和各村(社区)把维稳信访工作经费都列入年初预算之中，从信访维稳大局考虑，克服经费紧张、来源不足的现状，首先保障维稳经费，其他支出为维稳信访支出让路。而且，街道、村(社区)从来在维稳信访工作中只讲结果不摆困难，为处理维稳信访问题奠定了坚实的基础。街道每年为做好维稳信访工作而支出的经费多达5—6万元，今年以来更是多达15万元以上。

　　五、强化源头社防治理，实行矛盾纠纷排查化解机制。

　　街工委历来重视抓信访维稳源头治理和预防工作，立足预警、疏导、排查、化解要求，结合今年全区开展的信访工作落实年活动，组织机关干部、村(社区)采取定期排查，重点排查，超前排查，联合排查，专项排查等多种形式，对全街范围内的各类矛盾纠纷和信访突出问题进行全方位、立体式的拉排查，及时有效地把各类矛盾纠纷纳入管、控、防、调、稳视野。对不稳定因素和矛盾纠纷排查做到了不留死角、不留隐患。针对今年的政治维稳形势，先后六次开展全街范围的矛盾纠纷大排查，共排查出赡养纠纷、宅基地邻里纠纷、经济合同纠纷、农民工欠薪纠纷、小区物业管理纠纷等一般性矛盾纠纷120余起，街工委将排查出来的问题与重点群体和十七个重点人问题一并纳入管理化解范围，按照“事要解决”的要求，安排维稳信访中心及包抓干部、村(社区)限时结办，确保了辖区社会整体稳定。

　　六、抓好信访应急分队管理和建设，实行突发问题应急处理机制

　　街工委按照区委、区政府及区政法委的要求，始终把维稳应急分队的建设纳入全街信访维稳工作的基础性工作之中，抽调机关政治素质好、业务能力精的年轻干部担任应急分队成员，确保街道信访维稳应急工作一旦出现突发事件，能做到一声令下、立即出动。因党工委注重信访维稳应急处置工作队伍的建设，今年以来，在处置中医院1.24医患纠纷，新春村永固标准件4.9非正常死亡事故，合力叉车厂工地5.16非正常死亡事件和省电子工业学校9.24、10.19两起学非正常死亡事件过程中，发挥了积极作用，成功有效的制止了三起堵门闹事上访事件。在处置此类问题过程中，街工委的作法是：一是掌握信息迅速，介入指导快;二是工委依法研判，掌握处置政策快;三是引导事故方处置死者尸体快;四是搭建双方谈判平台快;五是对出现状况和局面的掌控处置快;六是街道对此类事件的处置始终坚持善始善终，由工作人员监督死者家属把尸体运走火化后才撤出。通过坚持不懈工作，四起意外死亡事故未出现一起上访事件，并快速的得到处置，也未留下任何后遗症。

　　七、以信访维稳促为民服务，不断完善干部驻村工作机制

　　结合街道实行的领导包村(社区)干部驻村(社区)工作机制和区委今年开展的“千名干部下基层，为民服务促发展”活动，党工委组织机关干部深入基层村组、社区和群众之中，发挥承上启下，协调各方的作用，着力解决了部分村组、社区在信访维稳工作上法律政策模糊不清、组织协调欠缺、工作能力不足、认识不到位的问题，特别是街工委选派十二名政法素质好，有一定工作经验和政策水平的优秀年轻干部担任驻村(社区)政治指导员，坚持每周两天的下村(社区)工作，与村组(社区)干部、居民群众开展同学习、同宣传、同娱乐活动，通过各种形式建立起了心贴心的朋友关系，通过这种关系的建立，有效的掌握了基层群众的所思、所想、所需、所求，进一步把大量矛盾纠纷化解在驻村(社区)工作之中，效果明显，群众满意。一年来，通过开展干部驻村(社区)工作，共排查出邻里纠纷、物业矛盾、宅基地纠纷等问题五十余起，现场调解三十余起，限期办结二十余起，无一起出现重复或越级信访。

　　八、强化组织队伍建设，建立信访工作规范化络管理机制

　　针对我街以往在信访维稳工作中存在的薄弱环节，街工委始终牢记信访维稳第一责任的政治要求，年初以来，街工委多次研究，对信访维稳工作领导小组成员进行了调整充实，确保了信访工作从组织上、人力上得到保障，形成有人干事的良好局面。特别是区委关于加强基层信访规范化建设有关文件下发后，我街高度重视，及时成立领导小组和群众工作站，制定实施方案，对全街的信访规范化建设作了科学的安排部署。一是按照要求规范了街道信访接待中心的建设，配备工作设施，对信访工作制度、接待指南、中心职责进行上墙公开，悬挂“街道信访接待中心”牌子，能够使群众办事更加方便。二是规范办事工作程序，认真开展领导干部接访、约访活动，对接待的信访问题及时予以处置和交办，限期办结，同时，安排专人对群众来信来访的问题进行登记、整理。三是指导辖区村、社区及时成立群众工作室，并悬挂群众工作室牌子。截止目前，我街共成立村社区群众工作室12个，工作人员36名，基本形成了覆盖全街的群众工作络。全面落实信访工作责任，根据实际，街工委与各村、社区签订了信访工作目标责任书，对全年的信访工作进行责任约束，特别是对信访任务大的村、社区，实行量化考核。把日常管理与责任管理有机结合，确保各级干部都能始终绷紧信访维稳工作这根弦。

　　一年来，我街党工委一班人立足信访维稳工作“事要解决”的实际，认真落实维稳信访各项责任，以构建和谐新西关和十强乡镇(街道)为目标，在全街干部群众的共同努力下，全力以赴做好了“党的”期间信访维稳工作。虽然，在今年的信访维稳工作中取得了一点成效，维护了辖区社会大局的稳定，但是，离区委、区政府的要求和人民群众的期盼还有不少的差距，今后，我们将以党的精神为指引，加压奋进，开拓创新，完善信访维稳工作机制，为努力建设“和谐稳定、绿色平安、幸福祥和”的新西关创造良好的社会环境。

看了“信访月末工作总结”的人还看了

1.202\_个人信访工作总结

2.信访个人年度思想工作总结

3.202\_年信访维稳工作总结

4.信访年度工作总结范文

5.扶贫月末工作总结报告

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！