# 202\_农村信访工作总结

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-03-13

*信访工作是党和政府的一项重要工作，是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好信访工作，既是党和政府的责任，同时也是构建和谐社会不可或缺的重要工程。下面是小编搜集整理的202\_农村信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! ...*

信访工作是党和政府的一项重要工作，是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好信访工作，既是党和政府的责任，同时也是构建和谐社会不可或缺的重要工程。下面是小编搜集整理的202\_农村信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

202\_农村信访工作总结

一、加强领导 提高认识 组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[XX]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\*\*年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[XX]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施 加强防控 依法处置

永兴镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

2、建立排查化解消号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及限时化解时间进行归档建卡，建立排查消号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化解了的及时进行消号。

3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[XX]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20\*\*年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人都接受公平合理的调解，并签字兑现。

7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇上成立专案组进行调查解决。如胡江北田土纠纷案，由于事件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，一时无法解决。原党委书记张勇曾亲自二次组织相关部门和人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现任党委书记蒋伟也多次衔接有关部门进行调解;县信访局也曾数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

202\_农村信访工作总结

信访工作是党和政府的一项重要工作，是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好信访工作，既是党和政府的责任，同时也是构建和谐社会不可或缺的重要工程。基于对此的清醒认识，我xx村始终坚持完善基础设施，选人用人齐抓，工作与培训并举，用典型引路，改进方法、创新内容，以服务村民为重点，促进了村民文明程度的新提升和和谐社会的构建。为了更好的开展信访工作，迎接领导的检查，现将工作情况汇报如下：

我村地处城乡结合部，是北京市绿化隔离带地区。南至xx路，东至xx东路，西临xxx村，北与xx接壤。辖区面积19.98公顷，全村人口943人，现有残疾人29人(其中持证人员14人)，困难户0户，党员35名。经上级指示以及村里需要，我村于1987年11月1日建立信访接待室，每年都会进行大力宣传，使村民都知道有这样一个为他们解决问题的组织存在。信访工作由我本人担任组长，包括副组长xxx、信息员xxx等6人组成。

自从信访成立以来，虽然案件很少，但是信访工作人员一直没有放松警惕性，小组定期开会。对于信访工作我一直认为：做事一定要想在群众前面，做在群众前面，考虑周全，不要以为村民没有找来就万事太平，如果你要等着村民找来再解决问题，那就不是小问题，就要出大问题了在村民的期望和信任下，小组成员一直在全心全意的工作着。

为更好的做好信访工作，杜绝集体访、越级访、重复访等问题，信访工作人员几乎不管大事小事，难事易事都会尽心尽力。前不久，村委会听说村民xxx家里婆媳在吵架，立刻派人前去劝解，虽说清官难断家务事，但是在信访工作人员苦口婆心的劝解下，婆媳俩互相谅解，互相接纳，最终解决了各自心中的疙瘩，再次过上了和谐美满的幸福生活;9月4日，信访工作者帮助村民xxx解决了工龄问题，挽回了由于工龄计算失误所导致的退休金短缺的事件，使xxx得到了有效的帮助;还有前几个月构件厂再出租的事，村里好多人集中到村委会表示抗议，还说要去区里反映，对此村委会一直都在与乡里协商，只是一直没能协商妥当，为了解决村民的心理负担，减少越级上访事件，那次事件村委会采取了正确解决方式，从法律、人情和实际情况等方面为大家讲道理，并表示一定会给村民一个满意的答复。大家凭着对村委会的了解，以及村委会多年的做事风格和可信程度同意了再给村委会一些时间，而此事村委会也一直都在与乡里协商，争取早日给村民一个交代;还有村民吃水问题一事，当有村民反映水压较小，不能充分供应生活用水时，村委会就立刻开会讨论解决办法，并决定在村北打一口水井，解决民计民生，但是由于打井一事重大，需要向上级请示，在批准之前村委会也不能做出承诺，所以通知较晚，造成村民以为村委会不办理此事的误会，导致村民上访到乡里，事后信访工作人员召开紧急会议，研讨此事，总结工作漏洞，吸取工作教训，争取更好的为村民办实事，办好事，忧村民之忧而忧，苦村民之苦而苦。在成立信访工作站以来，信访工作人员为村里主动上门解决村民矛盾3件，村民上报案件3件，已经解决4件，正在解决2件，而正在办理的案件都是一些打井之类的民及民生的大案件，需要时间完成。总体上讲，信访工作在我村的成绩是比较突出的，几乎没有集体访、越级访、重复访等问题。

为了更好的做好信访工作，村委会每月都会带头组织大家学习《信访工作条例》，并明确表示把信访工作作为一项联系群众，团结群众的一件大事来对待，会议中我一直强调：领导干部不重视信访工作，就是对群众没有感情，就是没有树立正确的群众观!目的就是要大家重视信访工作，努力使信访工作更好地围绕首都经济发展这个中心，服务于首都安全稳定这个大局。进一步畅通信访渠道，使党和政府及时了解社情民意，为领导科学决策提供依据;进一步完善信访工作各项工作机制，使信访工作更加规范化，提高为群众办事的能力和效率;进一步拓宽工作思路，创新工作方法，使信访工作更加适应新形势新任务的要求，使通过信访渠道反映出来的各类矛盾和问题得到有效化解。为体现党和政府立党为公，执政为民的良好形象，为构建社会主义和谐社会做出积极贡献。

信访是人民群众的民主权利，这是有宪法及其它法律作为依据的，是公民的法律权利。做好新时期的信访工作，对于全面贯彻落实科学发展观，努力构建社会主义和谐社会，维护人民群众的合法权益，加强党风建设尤其是干部作风建设，密切党和政府与人民群众的血肉联系，具有十分重要的意义。随着改革开放的纵深推进，利益格局的不断调整，大量的矛盾和问题还会通过信访渠道反映出来。因此，做好当前和今后一个时期信访工作，任务艰巨、责任重大、使命光荣。

做好新时期的信访工作，必须高度重视解决民生问题。应当认识到，群众来信来访反映生产生活中遇到的困难和问题，既是对党和政府的信任，也是在帮助我们改进工作。要树立抓好经济发展是政绩，做好信访工作、促进社会和谐也是政绩的理念，聚全社会之力，更多地解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，更多地办好顺应民意、化解民忧、为民谋利的实事，更多地帮助群众解决实际困难、发展生产、改善生活。惟此，才能从根本上减少和解决信访问题。

做好新时期的信访工作，必须坚决依法按政策办事。这是信访工作必须坚持的一条重要原则。对涉及群众切身利益的政策措施，要注意把握出台的时机、节奏和力度，注意瞻前顾后、照顾左邻右舍，兼顾不同阶层、不同群体的利益，确保政策的严肃性、连续性、稳定性，注意相关政策之间的关联性。要注意汲取来自基层和群众的智慧，检验各项政策措施的科学性和实效性，大力推动既定政策措施的落实。

做好新时期的信访工作，必须加强干部作风建设。各地各部门要把做好信访工作同加强干部作风建设紧密结合起来，大力倡导脚踏实地、埋头苦干的工作作风，坚持做到热情、依法、负责、奉献，更多地深入基层、深入群众，听民声、察民情、解民忧。各级领导干部要带头接待群众来访，包案解决信访问题，创造性地开展工作，切实解决好影响群众生产生活的突出问题。各级信访部门要加强干部队伍建设，不断提高政治素质、政策水平和业务能力，不断提高做好信访工作的本领，努力打造一支特别能吃苦、特别能奉献、特别有思想、特别能作为的信访工作队伍，以更加过硬的素质、更加优良的作风和奋发向上的精神状态履行好党和人民赋予的光荣职责。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！