# 热难点问题工作总结(29篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2025-01-23

*热难点问题工作总结1XX年上的进行，。这半年来不断的加强员工的教育、提高员工的意识、培养员工的素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营、制度健全等方面作一总结。 （1--3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要...*

**热难点问题工作总结1**

XX年上的进行，。这半年来不断的加强员工的教育、提高员工的意识、培养员工的素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营、制度健全等方面作一总结。 （1--3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和，认真六条禁令和十二条强力。再生产中司炉人员根据天气及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉运行。

XX年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理现场的空间和场所，并对提出的问题进行。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育 加强公共消防设施建设》。安全月进行《人民共和国消防法》《维吾尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《^v^消防法---释义》。通过学习消防法并针对现场进行消防制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的保护能力。一。每天的班前会，交代当天的工作任务，告知作业的，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。二。安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

水发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是XX年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水平，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

**热难点问题工作总结2**

牢记民生之本，围绕推动弱势群体权益保护积极建言。召开“加强快递员、外卖配送员权益保障”重点关切问题情况通报会，认真开展专题调研，邀请有关部门负责同志到会通报情况并与委员深入互动。持续关注未成年人权益保护，召开“促进未成年人权益的司法保护”等双周协商座谈会和“加强未成年人权益的综合保护”重点关切问题情况通报会，领办《加强学校心理健康教师队伍建设》等重点提案，与社会组织联合召开青少年艾滋病防治教育工作座谈会，以多种形式护航未成年人健康成长。

破解养老之难，聚焦养老保障问题持续协商。围绕“适老涉老商业保险”“老年人长期护理保险”等专题开展调研。以“发挥商业养老保险在养老保障体系中重要作用”为题，先后召开重点关切问题情况通报会、对口协商会、界别协商会，领办《关于加快推进长期护理保险制度发展》重点提案，助力养老民生问题持续解决。科学制定“加快推进社会适老化改造”五年专项民主监督工作方案，每年突出一个主题、精准发力，设计针对家庭、城乡社区及社会公众的调查问卷，收回近2万份，形成的报告得到中央领导同志批示。

多行惠民之举，瞄准群众所盼凝心聚力。与相关专委会共同牵头承办本届首次专题议政性常委会会议，围绕“解决深度贫困地区脱贫问题”深入云南、广西贫困地区调研，形成1份综合报告、2份分报告，专项工作总结被印发各省级政协学习参考。认真开展“建立健全农村低收入人口和欠发达地区帮扶机制”“建立特殊贫困群体稳定脱贫综合保障体系”专题调研，聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接提出意见建议。就“帮扶城乡残疾人就业创业”专题开展调研，形成的常委会大会发言得到中央领导同志批示，中国残联专门来函感谢。

**热难点问题工作总结3**

20xx-20\_学年第一学期，我有幸成为校团委学生会中的一员并担任组织部部长，我们按照“为同学服务、为老师分忧”的.工作宗旨，在学校领导和学生会指导老师的亲切关怀和指导下，在广大同学的大力支持和鼎立协助下，经过全校学生干部的共同努力和辛勤工作，克服困难，，不断拓宽工作领域、革新工作模式、改进工作方法，为学校各方面活动的开展和学校的校风、学风建设作出了自己的贡献，取得了显著的成绩，作为组织部部长，我深感荣幸和骄傲

>一．首先将个人工作情况汇报如下：

1. 把本部门打造成一个团队。

2. 及时了解本部门成员思想动态，能提供帮助的及时提供。

3. 及时上传下达，完成本职工作。

4. 积极与各分院交流

5. 成立双学小组。

6. 与办公室一起对校学生干部进行考核。

7. 开展学生会内部双学活动

8. 在全校开展十佳团日活动

9. 在全校开展双学活动。

以上是我这个学期任职其间主要做的工作，在做这些工作时得到了校领导老师和各部门的热情帮助，同时我也号召我部各成员尽可能地帮助其它部门。

>二．其次总结成功之处：

1．与我部各副部长和双学小组成员关系处理行较好

2．我部各副部长工作非常积极认真，双学小组各成员也积极配合。

3．各分院非常支持我部工作。

4．两个大活动都得到了西校区与应科院的积极响应与参与。

5．十佳团日

①全校参与

②活动搞得火热

③主题自定，涌现不少创新活动

④双学小组与团组副部长观摩考查基本到位

⑤各分院积极配合

⑥评选公平公正

6.双学活动

①成立双学小组，校主席团成员直接参与

②每一小组负责一个学院，责任明确。

③各分团委团支部积极开展

④基本达到理论学习的效果

⑤各分院有月安排、有策划、有总结

⑥评选公平公正，涌现一大批先进集体和先进个人

>三．最后总结失败教训

1．双学

①．成立“双学”中心小组时间较晚。

②．双学资料多，显得有点乱。

③．没有充分发挥双学小组的监督作用。

④．各分院上报双学时间、地点不够明确。

⑤.有些分院材料不能及时上交，导致工作不能及时布置下去。

⑥．不够规范、没形成相应的制度。

⑦.主题单一，略显枯燥。

2.十佳团日

①开展活动期较短。

②活动涉及西校区与应科院，不大好管理。

③全校九个分院两个校区参与评选，而结果是评选十佳。有可能打击某些团支部的积极性。

④活动堆积在一段时间搞，检查有时不能到位。

⑤没有特定的搞活动时间地点安排。

⑥有的团支部通知观摩学习时间较晚

3．干部考核，我部做的较少，辛苦了办公室各们同仁。

4．个人没有与上级很好地沟通。

以上是我个人工作总结，有成功经验，也有失败教训。垦请各位批评指正！成功之处我会继续发扬，失败之处我会尽力改正，也希望各位能给我提供意见或建议。再次感谢各位对我及我部的支持和帮助。

**热难点问题工作总结4**

>>一、强化师资培训，教师队伍质量稳步提高

>>>二、落实教学常规，对口升学再创佳绩

>>>三、组织开展教师教科研评比活动

9月份，鼓励广大中青年教师积极探索新的教学模式和教学方法，促进专业教师业务素质和教学质量的提高，中国职业技术教育学会教学工作委员会联合高等教育出版社举办全国中等职业学校教学说课比赛，通过精心选拔，我市有8名教师代表我省参加书法、服装、英语、动漫、旅游5个专业的比赛。

>>四、中心教研组活动深入扎实，教研再上新台阶

>>五、校本课程及校本教材建设，全面提高职业教育教学质量

进一步加强中等职业教育课程建设，培育精品课程和地方特色教材，组织开展了中等职业教育优秀校本教材评选活动，经过层层评选我市第二职业中学和曲周职教中心两所学校去参加全省的比赛。邯郸市第二职业中学的校本教材《基础礼仪与语文素养》和《办公自动化实训》均荣获省二等奖。

虽然xx年我市职业教育教研管理工作取得了较大的成绩，但也存在一些问题，主要是：

1、部分学校教研教学工作不够深入，教研活动开展无计划，教研活动存在主观性和随机性，甚至不开展，严重影响教学水平的提高。

2、还要进一步加强沟通、调研，搞好为职业学校的服务。

**热难点问题工作总结5**

>一、供热基本情况

20xx上半年供暖总面积为x余万平方米，其中，住宅供暖面积x余万平方米，非住宅供暖面积x余万平方米。以20xx上半年供暖面积为准，我公司两台机组以满负荷运行，现正建设新机组，施工正在进行中。城区供暖增设了主管道x余米(新增了我公司首站经xx路至xx街xx的主管道、xx路经xx街至xx街xx的主管道的主管道)及分支管道x余米，改造了原有分支管道x余米，并增建了混水站x座，为更好的服务于广大热用户，我公司20xx上半年改造原有混水站69座，实现了无人值守、远程监控系统，保证了热用户的正常取暖。

>二、供热期前的各项准备工作情况

>三、存在的主要问题

1、城区热用户存在系统过老问题，影响了供暖温度，加大了检查力度，无法解决不取暖用户的措施及温度保证问题。

2、计量装置安装过乱，现新建小区私自安装计量装置，品牌不统一，我公司无法实现计量收费。

>四、下半年工作计划

1、根据上级领导的要求，做好落实计量装置安装工作。

2、做好老用户老系统的改造工作。解决城区供暖效果差异及排查困难的问题。

**热难点问题工作总结6**

篇一：供暖季工作总结 20\_—20\_供暖季工作总结

寒意远去，春意来临。20\_年的冬天过去，我们迎来了20\_年的春天，在过去的一个供暖季里，鹏跃供暖公司全体员工在集团的正确带领下，发扬艰苦奋斗、踏实肯干的光荣传统，用勤勤恳恳的工作作风谱写着供暖人对供暖工作的无限热情。

20\_年的冬天仿佛来的特别早。刚进11月门，由于气温骤降，要求供暖公司提前供暖。接到通知后，公司上下，通力合作，在供暖初期缺少技术主管的不利局面下，克服一切困难，在第一时间顺利启动供暖设备，保证了采暖用户的用热需求。有关部门称20\_年的冬天是北京近几十年以来最冷的一个冬天，持续的极端低温，给供暖工作带来了更大的压力。20\_年1月份又降下了北京60年历史上最大的一场雪，雪后封路，煤炭运输不畅，雪后的低温让供暖公司上上下下更为紧张。但公司领导临危不乱，在极端恶劣的天气下，合理安排工作，亲自前往供暖现场参与处理设备故障，保证供暖锅炉正常运转，同时，加大催煤力度，使得在如此条件下，燃煤仍能顺利保持供应，使供暖工作的基本要素得以保障。

在紧张的供暖期里，公司领导合理安排收费工作，建立了相应的奖惩制度，将收费工作细化，做到了责任到人。因此收费工作在忙碌的供暖期内也有条不紊的进行着。在收费过程中，我们遇到了种种困难，但公司所有员工迎难而上，积极面对困难与挑战，顺利完成了公司制定的周期性计划收费任务。在遇到以往年度欠费情况时，公司领导安排专人进行入户走访，将收费工作合理化、人性化，通过入户去切身感受采暖户的实际困难，但同时也发现存在恶意欠费情况，公司领导果断作出决定，在小区醒目位置张贴收费通知，在反复告知无效的情况下，通过法律途径，维护了公司的合法权益。在供暖期内已开庭的三户中，已将所拖欠的以往年度采暖费全部收回，其中还不包括一件正在执行中的欠费案件。

20\_年的冬天过去了，但并没有完全带走冬天的寒冷，倒春寒现象使初春的20\_年依然寒意袭人，市政府作出了延长供暖一周的决定。公司领导立即协调调运煤炭，安排工作人员为延期供暖做好后勤保障。在此期间，根据上级有关部门的通知，所有公户（非居民户）在延长供暖期内政府将不给予补贴，经理在第一时间作出了发放收取延长供暖期费用征求意见的决定，并将征求意见送达到所有公户负责人手中，同时派专人亲自到学校、饭店等地点与相关负责人沟通此事，延期供暖的收费问题得以顺利解决。同时，供暖季即将结束，公司又安排技术主管制定停暖后检修、保养计划，使供暖设备能够顺利过夏，也为新一轮的供暖提前做好准备工作。

20\_—20\_年度供暖季在有序平稳之中结束了。停暖后，公司领导立即安排对供暖设备进行维护保养，锅炉放水前首先对锅炉进行了煮炉等相关保养工作，以免停用期间被氧化腐蚀。此外，安排后勤人员催收住户所欠的采暖费，对顽固拒交的用户准备立案起诉材料，用法律武器来维护公司的利益不受侵害。供暖公司全体员工将紧紧围绕在集团周围，认真听从上级领导安排，一丝不苟的完成设备保养、采暖收费等其他相关工作，确保公司能够继续发展壮大。

北京鹏跃供暖有限责任公司篇二：热力公司20\_年工作总结及20\_年工作计划 新疆骑马山热力有限公司20\_年度 工作总结及20\_年度工作计划

20\_年9月，自公司成立以来，骑马山热力在开发区（头屯河区）和建投公司的正确领导下，在建投系其他兄弟企业的大力支持下，紧紧围绕“保民生、保稳定、保发展”的目标，全体干部职工精诚团结，齐心协力，同舟共济，克服了时间紧、任务重、压力大、条件艰苦等诸多困难，圆满地完成了开发区（头屯河区）二期延伸区今年供热保障工作任务，确保了供暖质量，较好地完成了本年度各项工作任务。

一、抢时间、抓重点，克难题，全面完成各项工作任务

（一）认真履行职责，较好地完成了建投公司和董事会下达的工作任务，确保今年供暖保障工作稳定运行。

20\_年，公司经营管理层在建投公司和公司董事会的正确领导下，以加快热源工程建设、加强安全生产管理、强化服务功能、稳定职工队伍为中心任务，夯实基础管理，克难攻坚，求真务实，实现了项目建设的快速推进，确保了试生产期间安全、稳定运行，发展壮大了员工队伍，较好地完成了建投公司和董事会下达的各项工作任务。

20\_年9月，骑马山热力集中供热热源项目在建投公司和热源小组的正确领导下，在施工单位的艰苦努力下，在公司相关部门的积极配合下，克服了任务重、工期紧、项目建设难度较大、自然环境差等诸多不利因素，以安全、质量、进度为关键控制点，通过强化管理、优化施工方案、统筹兼顾、超前谋划等措施基本完成了热源项目建设目标的实现，达到了供热生产的基本条件。

20\_年10月底，由于电力迟迟供应不上，公司领导班子积极与相关部门沟通协调，10月27日通电后，领导班子带领全体职工经过四天三夜的艰苦奋战，克服了气候条件差、设备安装不完善、技术要求高、操作难度大、工作强度大等重重阻力，实现了公司两台65吨热水锅炉稳定运行，及时为开发区（头屯河区）二期延伸区维泰大厦、格林威治城、坤泰园小区等诸多重要用户提供供热服务，圆满完成了本年度供暖保障工作任务，得到了区委、管委会、区政府及建投公司领导的一致好评。

**热难点问题工作总结7**

根据热电事业部有关文件，热电厂在全厂范围内开展以“安全发展，科学发展”为主体的“安全生产月”活动，营造热电厂安全氛围，提升全员安全意识。现将今年“安全生产月”活动总结如下：

>一、各级领导高度重视，组织措施到位

为加强对安全生产月活动的组织领导，确保“安全生产月”活动的有效落实，我分厂于5月26日下发《热电厂xx年“安全生产月”活动实施方案》，成立以厂长为组长，分管领导为副组长、相关负责人为成员的安全生产月活动领导小组，负责对安全生产月活动的组织领导，对全厂“安全生产月”的安全整治重点进行认真部署，使分厂“安全生产月”活动一开始就步入了有组织、有领导、有计划的正常轨道。相关人员上班后首先检查各个岗位，对生产过程中出现的问题及时处理，做到了发现问题及时进行安排、处理，消除安全隐患。

>二、加强宣传，营造氛围

我分厂在职工中广泛开展了安全生产宣传、教育活动，内容包括：

①于6月1日悬挂安全旗及彩旗，营造安全氛围;并由分厂领导带头组织开展的“安全生产月”启动签名仪式;

②6月6日将安全主题专刊、书籍发放至各横班及班组进行学习。

③开展以“安全发展，科学发展”为主题的手抄报比赛，各横班及班组积极参与，已于6月21日评出名次，并参加事业部组织的“安全月”黑板报的评选;

④开展安全月专项安全检查，加强安全生产管理，查找和消除潜在的事故隐患、杜绝安全事故的发生，强化安全标准化运行，督促落实年度安全工作，确保安全管理工作正常运行;

⑤开展了以集团公司观看的《以人为本安全第一—中国启动实施安全发展战略》和事业部观看的事故警示教育片《金牌班长》安全教育影片的安全征文活动;

⑥组织开展了各横班班组事故案例教育工作，结合本单位事故案例对员工进行分析和讲解;

⑦各横班开展以安规为主要内容的学习，增强员工安全业务技能。通过对典型事故进行剖析，分析原因，吸取教训，推动安全生产工作。

>三、开展安全检查，促进安全稳定

xx年6月按工作安排，对现场开展检查4次，查出的安全隐患及违规违纪行为做到责任落实到人，杜绝出现扯皮推诿现象，对查出的隐患进行跟踪检查，现均已整改，并对违规违纪行为责任人进行教育并考核，并反映到当月目标管理卡中。

查出问题如下：

1、1#机空冷岛北侧挡风门关不住，汽机专业负责整改;

2、1#机2列3列4列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业负责整改;

3、2#机3列2#空冷风机减速机漏油，汽机专业负责整改;

4、2#机1列2#空冷风机有异音，汽机专业整改;

5、2#机空冷岛1列喷淋管尾部防水门漏水，汽机专业整改;

6、2#机化工供气截止门前疏水手动门法兰垫子漏气，汽机专业整改;

7、2#炉3层空预器西墙南侧人孔门漏风，锅炉专业整改;

8、除灰4#空压机房门用灭火器支撑，除灰人员整改;

9、除灰空压机房小推车锁在手动阀门上，除灰人员整改;

10、1#机空冷喷淋泵母管上压力表接口处漏水，热工专业负责整改。

11、1#炉9米北侧仪表箱内压力变送器漏水严重、腐蚀严重，热工专业负责整改;

12、化水5#反渗透有一个细软管漏水，设备组负责整改;

13、化水1#反渗透浓水排放手动阀旁边有一个拷贝林漏水，设备组负责整改;

通过“安全生产月”活动，在全厂范围内营造出了“安全发展，科学发展”的良好氛围，增强了职工的安全责任心，安全工作进一步深化，安全意识深入人心，达到了预期效果，这也为以后开展安全工作打下了坚实基础。

20xx年度是入职的第三个年头，也是不平凡的一年，在年底调动至松滋电厂工作。现将一年来的工作加以总结如下：

>一、工作认真负责，敬业爱岗。

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，始终以积极认真的心态对待工作。特别是在桐城电厂两台机组大修期间，参与检修，从中获得了许多宝贵的工作经验，但也能明显感到工作压力的存在；在业余时间，及时休息并补充营养，经常户外散步来调节心情和工作压力；在上班时间，认真监盘，按时抄表及巡检，注重巡检质量，保证设备正常运行。

>二、技术上用心钻研。

理论上熟记操作规程，自购其他汽轮机学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把汽轮机专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一月才比一月强。

>三、不断提高协调能力和处理事故能力。

在这一年期间，跟着电厂师傅们学习经验并亲自经历的一些事故处理，如高压加热器泄露的处理，厂用电失去的处理，凝汽器真空低的处理等等，同时还经历了机组的大小修。

>四、积累工作经验，发展绿色能源。

在设备正常运行的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行，使绿色能源健康稳固发展壮大。

于20xx年xx月xx日至湖北松滋电厂报到。先经过安全教育培训，考试合格后进入现场。在松滋电厂领导、部门领导及同事的关心帮助下，通过查找图纸和现场设备比较，进入施工现场熟悉系统设备，找出薄弱环节，制定计划，各个击破。由于引进型机组与常规国产超高压机组有所区别，加之部分设备参数、特性不详，需要积极探索思考，寻找的运行方式，努力做好松滋电厂投产前的生产准备工作。

**热难点问题工作总结8**

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是20ｘｘ年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就像在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

>二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入11月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

>四、总结个人不足之处，树立今年目标

经过这一段时间，我发现了我的不足之处：

一是有时不认真，有些工作做的不彻底。

二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习。

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

**热难点问题工作总结9**

在20xx马年春节期间，发电公司紧盯效益目标线，落实生产安全责任，围绕机组供电安全，城市供热稳定，开展节前机组运行优化，设备隐患排查，现场安全生产等保供电、保供热工作，保障春节期间机组运行稳定，城市居民温暖过节。

>一、提前对供电、供热设备进行调整，优化机组运行。

>二、对供电、供热设备进行故障风险进行排查，提高设备水平。

公司为保障春节期间设备具有良好健康水平，积极完善设备治理工作，加大现场隐患排查力度，每天做好设备状态检查，及时将设备状态健康检查表录入电子表格，做好设备的劣化倾向分析，为生产各级人员提供第一手的设备状态资料，确保设备可控在控；加强设备巡视检查力度，完善设备点检排查制度，强化两票三制的落实情况，把握生产工作重点，开展防寒防冻隐患排查工作。深入总结以往防冻经验，将设备防冻工作细化到各机组，落实到人头，按照防冻措施，做好恶劣天气防冻事故预想，提早进行部署，以便积极应对；对以往防寒防冻的薄弱环节进行重点排查，并对易冻温度低的部位和设备作为检查重点，加大巡视力度并做好温度记录，尤其对停运机组和外围设备的检查，发现异常及时处理，切实保障节日期间设备的安全稳定运行。

>三、对保供电、保供热落实责任，强化安全管理。

公司围绕集团公司号文件精神开展安全大整顿活动，领导班子带头深入班组结合安全生产形势进行专题讨论，落实安全生产责任，加大安全管控力度，制定节日期间安全防控预案，做到每项作业安全风险分析到位、控制措施落实到位，切实加强对隐患、问题的分析，做到防患于未然。加强煤场安全管理，抓好冬季煤场接卸煤、混配煤作业风险防控措施落实；强化多经、后勤、交通安全管理规范化、标准化，提高非电领域专业化管理能力，确保节日期间各项工作有序开展，安全管控落实到位。

**热难点问题工作总结10**

20xx年，本人认真贯彻落实东北公司及公司的各项工作要求，坚持以供热、收费为中心、服务大局，在工作中以“抓班子、带队伍、保稳定”为主线，坚持以身作则带头落实“一岗双责”主体责任，严守纪律、带好队伍、履行职责，保持了廉洁自律的良好作风形象，有效推动计划部及机关一支部各项工作有序开展。现就本人一年来的工作学习情况向大家做以汇报。

>（一）思想学习情况

本人能够按公司党委安排和部署，认真学习贯彻落实集团公司、东北公司、公司的各项工作要求，学习十九大报告精神、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等知识，不断提高自身的党性修养和政治素质。使自己在思想和行动上同公司领导班子保持高度一致。

>（二）履职情况

1.供热市场开发

2.多措并举收取居民热费

3.规范物资与工程合同管理，费用大幅压降

4.积极催促供货商按时发货，确保技改工程按时完工。

5.完成抚顺市热力公司、抚顺市天利供暖公司热价调增工作。公司领导亲自带队与抚顺市政府相关部门反复协调沟通，解决了困扰公司多年转供热价与热源出厂热价一致的问题，抚顺市热力公司热价由元/吉焦调整至元/吉焦，抚顺市天利供暖公司热价由元/吉焦调整至元/吉焦，此项工作为公司全年增收200余万元。

**热难点问题工作总结11**

转眼20\_\_\_\_年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>供热工作存在的主要问题：

（一）开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

（二）供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

>回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

>关于下一年的工作计划和目标：

利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20\_\_\_\_年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**热难点问题工作总结12**

xx年度，煤炭价格和煤炭市场形势发生了前所未有的变化。煤电之争不仅造成了电力企业经营亏损，而且影响了整个社会的均衡发展。为了保证公司集中供热的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗、扭亏增效工作，在生产运行和供热服务部门的努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了交换站供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。经过近四个月的艰苦努力，各项成本和效率指标与上年度相比，发生了大幅度的下降，为下一年度的供热工作开展奠定了坚实的基础。

为了总结经验，找准问题，更好地顺承和实施热电联产规划，现将xx年度冬季供热工作情况总结如下：

>一、供热经营基本情况：

xx年的冬季供热工作，从xx年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热万吨，结算供热量万吨，占年计划的，较去年同期减少万吨，减少比例为。其中，工业用汽为万吨，办公经营用汽万吨，居民采暖用汽万吨；供热收入为万元，较去年同期。

进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）、加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80％的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）、积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的用户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>二、供热工作存在的主要问题

（二）、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）、收费管理方面。有些特殊用户在不能一次^v^清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

**热难点问题工作总结13**

20xx年上半年我公司认真贯彻落实市政府、xx公司20xx年工作会议精神，认真安排布置公司20xx年的各项工作。在公司各级领导的关心与指导下，在全体员工共同努力下，各项工作稳步推进。

>一、重点工作完成情况

1、积极努力、齐心协力，顺利完成供暖期供暖任务

围绕打造xx“暖心”品牌，每日对换热站设备运行情况、运行参数进行全面检查，并在次日晨会通报检查情况，确保换热站设备运行正常、参数调整科学合理。热煤是公司正常生产供热的重要资源，是确保民生的根本保障。我公司根据各供热中心的燃煤库存、实际耗用量以及锅炉特性，统筹安排资金、合理调配原煤的拉运，确保供暖用煤储备充足，为安全供热奠定牢固基础。践行了xx国企所肩负的经济、政治、社会三大责任，树立了良好的社会形象，赢得了“一市两县”居民和政府的信任。

2、精细管理，切实做好节能降耗工作

供暖期每日对各中心热源点及所有换热站的生产指标进行统计，并在第二天的晨会上对异常指标进行通报，分析并查找原因，对发现的问题及时采取措施进行处理；每月定期召开节能运行分析会，对各中心热源点及换热站指标进行细致全面的分析讨论，并制定整改措施降低各项指标。在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作。20xx—20xx采暖年度累计掺烧炉渣6000吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本。

3、不断完善安全管理机制，严格落实安全生产责任制

4、认真开展停暖后检修工作，为下一供暖期打下坚实基础

为做好年度检修工作，我公司提前准备、周密部署，组织编写了锅炉房、换热站检修文件包，下发了检修全过程任务管理书以及检修计划，对检修前、修中及修后的工作进行了全过程的筹划。

**热难点问题工作总结14**

此次专项整治工作从今年5月30日开始到9月30日结束，共分四个阶段进行。

（一）全面排查（6月底前完成）

科学制定本地区排查整治实施方案。各成员单位要组织力量、抽取人员全面开展问题排查工作，认真梳理本单位监管职责，结合问题线索，对照10类突出问题，聚焦业务审批流程上的廉政风险高发环节，形成制约供热行业高质量发展的问题台账及问题清单和责任清单。

（二）集中整治（8月20日前完成）

各成员单位在全面排查基础上，要建立“问题、任务、措施、责任、时限”五张清单，明确整治任务、目标要求、工作措施、完成时限等具体工作内容，明确每项任务的责任领导、责任单位、责任人。对问题进行销号管理，整治期内能够完成的，要严把时限，确保整治成效；整治期内不能完成的，要跟踪问效，确保问题根治。

（三）总结报送（9月15日前完成）

9月1日前，各部门单位要将整治工作总结报告报送市供热领域突出问题专项整治工作领导小组办公室，汇总后形成全市供热领域突出问题专项整治工作总结，报送市委、市政府审核通过后，上报白城专项整治工作领导小组办公室，并抄送市纪委监委。

（四）迎接检查（9月底前完成）

各部门单位根据各自职责，按照省和白城市供热专项整治工作领导小组检查工作要求，做好迎检准备工作。

**热难点问题工作总结15**

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以^v^理论和“三个代表”重要思想及党的十六届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就xx年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97％以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排,于xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

（二）、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年４月１日供热结束时，收费率已达90％，截止目前收费率达96％，缴费情况好于往年；热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

（三）、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

（七）供热宣传工作。针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强意识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律意识有所提高。

（八）分户计量推广工作。今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户121户，面积13200平方米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可，xx年12月省建设厅将xx县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”

，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”。xx年12月9日^v^建筑节能检查小组专家们给予高度评价和肯定。今年7月我站被^v^授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下良好的基础。

>二、存在的困难和问题

（一）、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米元,较兰州市收费标准低每月每平方米元。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅30％以上，电价上涨在5％以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

（二）、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。自xx年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达60多万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

**热难点问题工作总结16**

20xx年上半年的工作进行总结。这半年来不断的加强员工的思想教育、提高员工的安全意识、培养员工的个人素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营分析、管理制度健全等方面作一总结。（1--3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和劳动纪律，认真执行公司六条禁令和十二条强力措施。再生产中司炉人员根据天气变化及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉经济运行。

6年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理规划现场的空间和场所，并对领导提出的问题进行整改。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用培训不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育加强公共消防设施建设》。安全月进行《^v^消防法》《新疆维吾尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《^v^消防法---释义》学习。通过学习消防法并针对现场进行消防方案制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养实施细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的自我保护能力。

一、每天的班前会，交代当天的工作任务，告知作业环境的情况，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。

二、安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

水发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、节约能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是20xx年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水平，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

**热难点问题工作总结17**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、供热工作存在的主要问题：

1、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

2、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

3、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

>二、回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

3、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

4、要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

>三、关于下一年的工作计划和目标：

1、利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。

2、今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。

3、面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**热难点问题工作总结18**

20xx年，在公司的统一领导下，国电电力酒泉发电有限公司热力公司围绕既定目标强化基础管理，着力提升供热质量，坚决服务公司发展大局，确保供热各项任务顺利完成。

>细化管理，责任上墙

公司根据“四大管控体系”以运行部各专业为主管，建立以项目经理为主体的生产体系。细化管理，逐级落实责任，形成各负其责、齐抓共管，照单履责的安全格局。

>严格落实外包标准化

今年7月，随着外包标准化的试行，公司严格按照标准规范，从基础设施、人员培训、运行规范、设备治理、风险评估、应急管理等全过程管控，全面推行了标准化的规范工作。今后将持续按照标准化规范要求认真执行各项任务。

>节能减排，保质保效

>排除隐患，夯实安全

截止8月底，圆满完成清洗和保养计划，校验安全阀89个，热流量计校验40台，新装润和园、农行换热站2台热流量计。

进行dcs系统ups充放电实验和10kv直流电蓄电池放电实验

调试金水湾、联片、百信苑、和胜地下换热站排污泵自动启停装置，可实现自动排水，保证了地下换热站设备的安全可靠。

**热难点问题工作总结19**

整治内容主要针对近年来严重阻碍全市供热行业高质量发展的矛盾短板，具体包括行业监管、工程建设以及服务民生三个方面10类突出问题。大安市本级共有7家供热经营企业，分别为大安市宏达供热有限责任公司、大安市金鑫供热有限公司、大安市蕴生供热有限责任公司、大安市华远物业有限责任公司、大安市助城新区物业有限责任公司、大安市佳兴物业管理有限责任公司、吉林省热力集团大安市公共事业有限公司。

（一）行业监管方面

1.行业监管不到位。具体表现为行业主管部门审批监管权力未能有效落实，承担监管职责不到位；对供热准入条件等关键事项缺乏事前监管；对获得经营许可的供热企业没有及时跟踪是否根据专项规划组织实施建设，缺乏事中监管；对供热企业负责实施设备的维护、更新改造和经营活动没有进一步跟进，缺少事后监管等。

整治措施：

①根据我市供热行业实际情况，组织编制和修编供热专项规划，依法依规确定供热经营企业，督促企业建设供热基础设施，强化对设备的维护、更新改造。

责任单位：市住建局

②依法建立企业信用考评机制。

责任单位：市住建局、市司法局。

③对供热企业经营活动进行监管。

责任单位：市市场监督管理局。

2.违规决策，造成巨额国有资产流失。具体表现为转让资金未到位，监管部门不督促落实；国有企业委托经营，未按照合同约定事项执行等。

整治措施：

加强对供热企业审计，防止资产流失。

责任单位：市审计局。

3.失职失责，安全生产监管存在漏洞。具体表现为监管部门管理存在盲区，作业人员无证上岗；施工现场安全生产制度落实不到位，未严格执行操作规程；不按规定投入安全保障资金，设备安保措施不到位等。

整治措施：

**热难点问题工作总结20**

忙碌的采暖期虽已过去一个多月，但我们的工作并没有因采暖期过去而有任何松懈。“暖气不达标，是否退费”、“按照流量计费的，怎样退费”、“隐蔽管道漏水停热期间的费用怎么算”、“缴费后未及时开通的是否退费”、“供热开始连续几天冰凉，是否给退费”等等，现在用户来电咨询最多的就是退费问题，这也是我们是否能完成采暖期收尾工作的重中之重。在整理采暖期内一系列的退费明细中，对于分户计量的咨询格外多。

近两年，公司在保证供热质量、收费制度的同时下，怎样在原来的基础上实现节能降耗是我盲作的重点。越来越多的小区安装了流量表，实行流量计费。供暖分户计量的推广得到用户的大力肯定：一是用户可以根据需求调节室内温度，以达到室内供热温度的舒适性；二是计价对比科学，用户可自行经过调节温度节省费用，节约资源；三是节能环保，减轻对环境的危害。更有早已安装流量表的小区的用户，强烈要求按表计量，以达到节约能源的目的。但在这其中也存在以下几点：

①按流量计费用户反映流量表与管径不符，导致用户家中循环较慢暖气不热，建议按现场实际情况设计安装流量表，如：中房新街里10楼带阁楼用户，上下两层，面积在150M左右，只有一套锁闭阀，但是安装DN20的流量表。

②也有用户因安装流量表后导致家中暖气效果不理想，强烈要求拆除流量表，如：怡和嘉园、绿岛印象。③还有用户因不会使用流量2表温控器，导致用户流量表上安装的止回阀自行关闭，造成暖气不热。

**热难点问题工作总结21**

1、工作热情不够，对待工作有时不够及时主动、进取，不能够静下心来学习新的业务知识。在工作中遇到难题，常常等待领导的指示，说一步走一步，未把工作做实、做深、做细。有时由于工作的重复性，图个省事，照搬照抄，只要按时完成工作就算了事；

2，工作不够深入，对本职工作知识把握不深，虽对于日常的工作情景已熟练，但规范上不够细致，多为急用先学，存在时紧时松的现象，造成学习的资料不系统，不全面，不深刻；

3、存在自我满足现象。过去在自我的本职工作中做出了一些成绩，就自我感觉不错了，对自身要求降低了。异常是没有很好地为领导出谋划策，有很多的工作都是想做又不敢做，畏畏缩缩，缺乏果断和胆量。很多情景下，没有针对实际情景，主动地去寻出路，想办法，解难题，所以，工作上起色不大；

4、对自身要求放松。在日常工作中，异常是没有较急、较重的任务的时候，对自我没有严格要求，有时出现上班迟到、工作时间聊天等的现象，有时没有严格执行请销假制度；在今后的工作中我要转变观念，进取开拓进取，提高工作水平。要不断加强学习，加强锻炼，努力提高自我处理实际问题的本事；要讲究方法，注重实际，加强自我工作本事和修养。克服保守思想争当一名好的业务骨干，争做同事的好榜样，继续坚持旺盛的工作斗志，以强烈的事业心和职责感把上级领导的需要同工作实际紧密结合起来。

**热难点问题工作总结22**

热力公司供热工作实施方案

一、实施目的为落实公司四精理念，提高供热服务满意度，明确各岗位员工职责，规范员工的工作行为，结合公司管理制度，特制定此方案。

二、各供热站岗位设置及人员安排

1、本年度供热岗位人员继续实行定员定岗和岗位人员招聘制。2、本年度采暖期继续实行管理人员驻站值班制和各级管理层层考核制。3、本年度采暖期东方电工配合相关工作。

4、本年度采暖期各岗位操作人员实行统一调整配备，供热站长提议管理小组综合考虑分

（一）20\_20\_ 年度供热期共运行各类锅炉1、文化街供热站：两台2、\*\* 供热站：两台3、清和南街供热站：链条热水锅炉（备用）

8 台套，（不含蒸汽炉）。

10T 热水锅炉，一台链条炉，另一台往复炉（一用一备）。

10T

6T 链条热水锅炉（一用一备）有两台热水锅炉，一台为，20T链条热水锅炉

（主用），另一台为，蒸汽炉代部分地暖。

6T 往复热水锅炉，4T 立式茶浴炉，4、东门口供热站：一台5、上前城供热站一台

（二）各供热站维修工、司炉工岗位人员安排1、各供热站共计划安排维修岗位人员①供热站长

2 名（南站：高玉伟

6 人，供热站长

11 人。;文化街：王占海）1 名，维修人员

5 名。（盛 \*\*、马红彦、王学增、马孝

②清和南街供热站林、杨峰）。

③文化街供热站2、司炉工

17 人

5 人，供热站长 1 名，维修人员

4 名。（刘正东、谭建云、马军、马 \*\*）。

吉广生、宋林、（外聘 7 人）

3、设置维修电工、徐小军、王振江、陈学兵、王杰、邓学武、2 人（李伏贵、王随柱）。。

白友祝、张学祥、张永生。

4、设置水处理化验员2 名（田辉亚、何瑞红）

5、各站夜间维修值班人员由维修人员轮流担任。三、供热各岗位人员劳动时间及待遇标准。（一）司炉、推煤人员工作时间安排：1、清和南街、东门口、文化街、2、清和南街供热站每班每班安排

\*\* 供热站工作时间实行三班两倒轮休制。

蒸汽炉司炉工为本班次带班长、文化街、\*\*供热站

2 个司炉工，1 个司炉工，两个推煤工；东门口供热站每班安排1 名司炉工，一名推煤工，每班

次司炉工为带班长。

3、上前城锅炉房实行包干责任制。司炉（二）维修人员（2 人（马虎夫妇）。

维修电工）原则上实行正常工作时间制，保证供热设备的正常运行。

抢修任务时随叫随到，维修人员必须保证24 小时联络畅通。

（三）外聘供热岗位操作人员工资及劳保待遇发放标准。1、外聘供热岗位操作人员实行岗位工资制。冬季招聘司炉工

2300 元，推煤工

2100 元。

2、劳保用品发放执行公司标准

供热岗位操作人员，每人工作服一套。中途离岗和辞退人员由当月工资扣除。每人手套一副／月，洗衣粉一包／月，毛巾一条

/ 采暖期。

四、填写各类记录的检查和分工，由供热站长，经理助理、副经理负责检查监督考核，由部门经理、主管领导抽查考核。

1、锅炉运行记录，巡回检查记录，交接班记录由司炉工和维修电工共同填写。2、热用户投诉处理单和热用户回访单由站长和维修工填写。

**热难点问题工作总结23**

>>一、强化师资培训，教师队伍质量稳步提高

教育的兴衰与成败，人才是关键的因素，建立一支政治思想过硬、业务素质高的教师队伍是学校发展的根本。我们十分重视教师的培训工作，一是选拔80余名优秀老师参加了省中职教师培训；二是组织了全市中职教师大培训。8月26日在市职教中心精心组织了中等职业学校教师新大纲、新教材的培训。全市中等职业学校的语文、数学、英语、计算机、德育5科专任教师，职业学校主管教学副校长和教务主任，共1210人参加培训。帮助一线老师学习领会中职教学改革的新精神、新举措，尽快熟悉、掌握新教材，把握课本知识和技能结构，能够指导学生运用所学知识解决本学科本专业的基本题目，做好教学工作，提高教育质量。此次培训由国家新大纲、新教材主要编审人员直接授课，培训层次和规模为我市历年之最。8月27日的《邯郸日报》和8月28日的《邯郸晚报》都做了专题报导，广大教师交口称赞。三是以学校为主体由参加省市培训的骨干教师组织了全员培训，通过培训全体专任教师领会了中职教学改革的新精神、新举措，尽快熟悉、掌握了新教材，新大纲，为更好的教育教学打下了基础。

>>>二、落实教学常规，对口升学再创佳绩

常规教学管理的好坏，是衡量一个学校教学质量的重要标志，也是职业学校生存和发展的基础，各职业学校深入贯彻《职业学校教学常规》，规范、完善学校的各项规章制度。学校每学期检查各学科的教学计划是否切合学生实际，教学方法和措施是否得力。要求每位教师超周备课，做到备教材、备学生、备教具等。教务处和学科专业教研室定期检查和随时抽查教师的备课情况。我们职业教育研究室不定期听推门课，定期举办有关学科示范课。组织语、数、外等学科模拟考试，全市实行统一命题，统一评分标准，统一印制试卷，由各职业学校统一组织考试，从而大大地推动了课堂教学的改革和教学质量的提高。以对口升学为例，二00九年全市职业学校参考人数为4775人，比去年增加1015人，上线人数达到3367人，占全省人数的15%，比去年增加779人。本科上线人数542人，占全省对口升学本科人数的29%，比去年增加238人。对口升学万人口上线率前三名的学校分别为武安市职教中心、磁县职教中心、曲周职教中心，特别武安职教中心上线人数达到1556人，占全省计划的7%，本科上线人数达到385人，占全省本科人数的20%，不仅在我市，在全省也是独树一帜。

>>>三、组织开展教师教科研评比活动

**热难点问题工作总结24**

在公司部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，在我的辛勤工作下，完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这两年的学习、工作情况总结如下：

这两年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏，本人目前的工作为：

1、去维修地点统计外部施工单位作业人员施工量，如需挖掘市政、绿化地点提前跟城建局联系，并送申请表及现场核量请钱。

5、跟经营部下去查新接企事业面积

>存在的不足：

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些等待我解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、关于供热相关的专业知识还有很多的不足，从而要看相关专业书籍，本着不懂就问原则，直到把问题搞明白为止，自我完善自己的知识体系。

2、平时的工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化、条理化。

>工作计划：

因为公司已经迈入的创新改革的路线，随着公司的做大做强，那就需要更正自身对工作的态度，态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，在工作中要吃苦耐劳，勤勤恳恳，踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节，努力提高自己的专业技能和执行力，尽快的学习自身不懂的知识，克服困难，为以后的工作打下良好的基础。

**热难点问题工作总结25**

尊敬的考核组领导、各位职工朋友们：

大家好！我叫xx，今年xx岁，现就职于集团供热稽查处，担任稽查四科科长一职，负责处理朝一公司和宽城公司用热违章稽查工作。20xx年在集团公司党委董事会的正确领导下，在稽查处领导班子的带领下，我与四科职员一道，做到了所辖供热区域“申请20%报停及强断用户”全面普查，并在力所能及情况下帮助其他科室联合检查其他区域，查处私增供热面积、窃水、窃热等违章用热行为xx件，为集团公司挽回经济损失xx元，圆满（并超额）完成了领导交办的各项任务，现将20xx年度的工作总结如下：

>一、政治理论、思想提升和团队建设

20xx年，我积极主动学习^v^的施政方针策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

>二、工作能力、协调能力

稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作。20xx年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的`丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

>三、勤奋工作

不谈回报谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的不迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

>四、廉洁奉公、恪尽职守

在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

**热难点问题工作总结26**

供热公司工作总结

总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。下面是几篇供热公司工作总结，供大家阅读参考。

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长15。

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20XX年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省^v^主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

理，节支降成，提高服务质量，公司将原有两个供热单位按区域的不同，划分为三个供热分公司。并在三个供热单位中开展供热竞赛，每月进行一次考评，与效益工资挂勾，按考评结果兑现当月竞赛奖金，掀起了比、学、赶、超的竞赛热潮，供热成本大大降低。六是经营考核制度。今年年初，公司与基层各单位分别进行了指标对接，层层分解，实行月份考核，按考核结果兑现

效益工资。七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

转眼20XX 年将要过去，从我9月份进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

供热工作存在的主要问题

(一)、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

(二)、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

(三)、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

回顾这三个月，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的收获。

只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。

关于下一年的工作计划和目标：利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓先的热用户，提高供热量，降低供热损耗。今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到XX年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。

**热难点问题工作总结27**

20xx年3月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处，一是有时不认真、有些工作做的不彻底，二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、 严格要求自己，把工作做细做精。

2、 虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

3、 努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

**热难点问题工作总结28**

20xx年，在公司的统一领导下，国电电力酒泉发电有限公司热力公司围绕既定目标强化基础管理，着力提升供热质量，坚决服务公司发展大局，确保供热各项任务顺利完成。

细化管理，责任上墙

公司根据“四大管控体系”以运行部各专业为主管，建立以项目经理为主体的生产体系。细化管理，逐级落实责任，形成各负其责、齐抓共管，照单履责的安全格局。

严格落实外包标准化

今年7月，随着外包标准化的试行，公司严格按照标准规范，从基础设施、人员培训、运行规范、设备治理、风险评估、应急管理等全过程管控，全面推行了标准化的规范工作。今后将持续按照标准化规范要求认真执行各项任务。

节能减排，保质保效

排除隐患，夯实

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！