# 油库202\_年工作总结(热门28篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-01-22

*油库20\_年工作总结1XX年，在领导的教育和领导下、在同事们的帮助和支持下，我坚持不断地学习理论知识和各项规章制度、总结工作经验，使我很快适应了仓库管理工作。现在，我已能够熟练掌握仓库的发货流程、产品入出库交接，并能够在细节中发现问题，坚决...*

**油库20\_年工作总结1**

XX年，在领导的教育和领导下、在同事们的帮助和支持下，我坚持不断地学习理论知识和各项规章制度、总结工作经验，使我很快适应了仓库管理工作。现在，我已能够熟练掌握仓库的发货流程、产品入出库交接，并能够在细节中发现问题，坚决杜绝小的安全隐患漫延。当然，在这段学习的时间里，我也对自己出现的错误，以及仓库中已经发生的错误中吸取了教训。在这里，我将这段时间的学习、思想和认识总结如下：

>一、加强学习，严格执行专业化流程操作

进入仓库工作，我首先在高温库房学习六天，之后在股二成品库学习。我对高效、专业化的流程操作感触很深。刚开始，看到同事们不停地忙碌，忙着发货、备货、做记录，每个人都分派有自己的任务，紧张而有序地进行着。高温库的来往业务复杂，但是有一套长期以来积累的经验，帮助了同事们把工作分成几个步骤，最后总能把工作圆满地完成，不出一点差错。

通过一段时间的学习，我开始试着发货，先是查询备货（按照先进先出原则），做好记录（包括位置、日期、数量），出库，最后核对票据和出门证的完整性，做好发货过程的记录，在入调存报表上调出，这样，整个发货流程就基本做完了。学习阶段，对于任何一种细节我都小心翼翼，认真观察，并有了独到的见解。最近两天，我开始试着顶岗，在当班同事的指导下，我认真学习、总结经验，提高了工作效率，并将各种流程牢记在心，指导我今后的工作。以后，我也会加强学习，努力把自己训练成为出色的仓库管理人员。

>二、要对数据敏感、负责，票据与实物相符，不得有丝毫懈怠

在数据的管理上，不允许有丝毫的误差。工作中，同事经常教导我说，我们的工作没有‘可能’‘大概’‘好像’，只有‘是’与‘不是’，在我们对某种数据有一丝的怀疑时，就要立即查询，这样往往能够避免错误的发生，同时也消除了存在的隐患。

>三、存在的不足及今后努力的方向

在管理工作过程中，我虽然工作认真、积极主动、不断与同事联系与交流、仔细地观察和学习，但我感觉还不够；今后我将加强学习，做好个人工作计划，使自己的工作做到更好、更精，不断提高自己的管理水平，不断总结前人的经验。同时，我也认为轮岗带来的好处，能够加强各成员和各环节的紧密性和协调性，使每个人都成为全才，成为专业的仓库管理人员。我还希望得到同事们和领导们的批评和指导。

现在是信息化、自动化时代，有许多的体力和脑力劳动都转眼间变得模式化简单，但是这并不代表我们的工作轻松了，相反我们应该存在一种危机感，加强学习，不进步就等于落后，所以，我一直在努力着，学习着。我相信，在不久一段时间内，我们的仓库。

**油库20\_年工作总结2**

为了做好成品油安全生产工作，我局于20\_\_年8月中旬安排两个小组分别对全市加油站点进行了全面检查。为进一步贯彻落实《关于做好全市油库及加油站安全管理专项检查的通知》(怀商发[20\_\_]45号)文件精神，10月中旬我局再次组织相关人员对辖区内成品油企业进行了抽查，现将安全管理专项检查情况总结如下：

一、组织保障情况。我局领导高度重视成品油安全生产工作，成立了专项检查领导小组，制订了周详的工作方案并要求分管领导在此段时间重点抓该项工作。9月23日，向有关成品油经营企业下发了《关于开展全市加油站安全管理专项检查的通知》，明确了检查目的、方式、方法、时间安排、范围和内容。

二、专项检查情况。根据要求，辖区内各加油站点于9月24日至10月3日进行自检自查，并上报自查评估报告;10月6日至10日我局对照怀商发[20\_\_]45号文件规定事项到各加油站点进行全面检查。两次专项检查共出动执法人员30人次，第一次并全面检查，共检查加油站点33家，第二次专门抽查加油站5家。

三、存在问题分析。

检查中发现，中石油和中石化所属加油站各项规章制度较为完善，社会加油站安全管理规章制度基本完善，但部分加油站成品油购、销、存管理制度和帐表缺项较多。在第一次执法检查中发现有些加油站存在购销假冒伪劣成品油的现象，情节严重的如岩垅乡、托口镇、雪峰镇三个加油站因销售劣质油品已被^v^门立安查处，现正在处理中。

在第二次检查过程中存在问题主要有：一是加油站点没有在显著位置设置投诉信箱及行政主管部门投诉电话;二是部分加油站巡检查记录不完整;三是个别加油站点摩托车加油未按规定规范操作;四是有些柴油零售点没有健全安全、消防等方面的规章制度;五是部分加油站点没有健全成品油购、销、存和出入库台账和保留证明成品油来源、销售去向的凭证、票据。检查中对问题严重的加油站并下发了整改通知书，要求在规定的时间内务必完成整改工作。

通过此次专项检查，进一步规范了企业经营管理行为，全面排查治理安全隐患，对存在的问题及时督促整改，对健全各项规章制度，严格执行安全规程和标准，做好安全防范工作，有效遏制各类安全生产事故的发生，起到了积极的促进作用。

**油库20\_年工作总结3**

XX年，我公司按照集团公司、销售公司的部署和要求进行了经营管理体制改革，取消了原有的1x区县公司，对整体经营管理体制进行了重组，同时也形成了零售经营管理工作的一个新生事物，即片区经理，又称me。改革前，我担任原延庆公司办公室主任，对加油站的经营管理工作并不真正了解。体制改革撤消了原有的区县公司机构，作为中年人，何去何从，今后如何发展?这是我在人生道路上遇到的一个绕不开也躲不过的难题。将近半个月的时间，我彷徨、犹豫，甚至茶饭不思。经过冷静思考，最终我理清了思路：改革是大势所趋，对石化销售企业来说，只有深化改革才能把企业做强做大，才能在应对入世挑战的竞争中立于不败之地，不改革就没有出路!而作为一名^v^员，面对时代的发展要求，只有站在勇于推动改革、实践改革的前列，才能充分体现^v^员的先进性，发挥^v^员的先锋模范作用。思想通了，包袱也减轻了，于是我在去年7月底勇敢地报名参加了片区经理的竞聘，通过考核，以优异的成绩走上了新的岗位。俗话说：“有志者，事竞成”。经过近半年的认真学习和大胆实践，我已经基本胜任了现在的工作岗位，顺利地由一名机关管理人员转变为加油站的一线管理者，这其中的酸甜苦辣，现在回想起来真是别有一番滋味在心头。

在走上片区经理岗位之前，我知道自己对加油站的经营管理还只是局限在表面，停留在浅层次上，只有通过不断学习，才能尽快弥补自己在加油站经营管理经验上的先天不足，才能使自己尽快地熟悉情况并进入新的角色。虽然已经有了一定的心理准备，可真正工作起来，我才知道困难远远超出我的想象。

记得刚被任命为延庆片区经理时，我召集所管理的站长开了一次见面会，会前站长们就在私下议论，“给我们选了这么一个带头人，她一天加油站的实际工作都没干过，还能领导我们，看来我们这个片区是没希望了”。开会时，一些站长就当面向我发问：“我站过往的绝大多数是柴油车，司机要求有加水服务,我们站没有设备怎么办?”、“我站商品总帐是否要重新分罐填写”……有关销售、安全、设备、帐册的问题一个接一个，一时间听得我头都大了-——我所管理的加油站怎么会有这么多的问题，如何答复?面对站长们疑惑、不信任的眼神，我强迫自己冷静下来，先把站长的问题一个一个地记了下来，并诚恳地向大家表示：“我对加油站的工作是不太熟悉，今天你们提出的问题，请给我一个月的时间，一月内我一定会给大家一个满意的答复”。

为了掌握第一手情况，全面了解加油站的各项工作，在随后一个月的时间里，我抓紧一切可以利用的时间，白天积极配合公司做好加油站各项交接工作，利用晚上时间辗转奔波于自己管辖的1加油站熟悉情况，对每个站的地理位置、站容站貌、日均出库量、人员配备、设备安全、代管户等情况一一进行了解，向站长咨询周边地区的市场竞争情况，向结帐员学习帐表册单的填写和管理。深入基层有时充满了艰辛，一次我去京西加油站了解情况，下午开车出发，由于该站位于110国道北京市与河北省交界处，经常被来往的大货车堵得水泄不通，等我到达该站并解决完问题后，辗转回到家时已是凌晨1点多钟，因山区手机信号不好,一时联系不上，急得家里人团团转。

为了使自己在加油站管理中不说“外行话”、不办“外行事”，我还利用业余时间系统地学习《加油站经营与管理》、《成品油市场营销》、《石油成品油计量》等专业书籍。

就这样，通过我的不懈努力，在不到一个月的时间内，我就把站长会上提出的问题和在检查中发现的问题逐一加以解决，站长们再看到我时，眼神也逐渐由“疑惑”转为“认可”。

我担任me之时，恰逢中石化销售系统加油站规范化管理百日竞赛活动在北京公司红红火火展开之际。我清醒地认识到，这次百日竞赛对促进加油站经营管理是一个极好的机会，同时对自己如何定位me的工作，如何提高自身工作水平也是一个难得的机遇，一定要紧紧抓住。

我从抓制度建设入手，在所管辖的加油站中建立了站长周例会制度，每次例会都尽可能地把公司关于百日竞赛各阶段的工作安排和各项要求进行详细布置，尽可能地帮助站长解决实际问题。由于片区所属1加油站分布在方圆20xxxx平方公里内，为了不占用站长们更多的工作时间，我就尽量减少片区会议，而为了保证每次会议的效果，自己经常会后逐站去抓落实，常常忙到深夜才回家。

去年11月初，为了再次对照百日竞赛中帐表单评分77项检查标准抓好整改，我就逐站去同记帐员对照检查，对不规范的地方写出书面整改意见。我所管辖的片区有两座山区站，其位置与延庆县城形成三角区，到这两座站转一圈将近200公里，需要一天时间。有一次到古海城加油站检查帐表册，还没看完就已到下午四点钟了。为了赶在天黑之前出山，我就把该站当年全部表单带回家，按照表单之间的相互平衡关系，一项一项地核对，将查出的错误点逐项记录下来，并写出整改意见，直到凌晨3点才全部检查完毕。第二天开站长会时，我把整改单交给站长，他感动地说：“领导多次在会上要求各站检查帐表册，我都没重视起来，这次你给我纠正了不少不规范的地方，我回去后一定认真改正，要不就真对不起你了”。

我深知制度、服务归根到底都是为了增量增效做保证，增量增效才是检验加油站经营管理工作的最终标准。在抓好百日竞赛的基础上，我丝毫没有放松抓加油站的增量增效。随着天气转冷，柴油的需求量逐渐增加，我要求加油站抓住这一有利时机增加出库量，为完成全年任务赢得保障。

我们片区的延柏加油站，硬件设施不是很好，且向北2公里处有社会加油站，向南5公里处有我公司的加油站，该站被紧紧地夹在其中，而附近又没有大的工厂或建筑工地，以往日销量只有1。5吨，在这样的环境下，不经过超常的努力，要想增量谈何容易?上任伊始，我就与站长共同想办法。通过多次调研，我们发现到该站加油的车辆大多来自赤城、沽源等地，因为站长的老家也在赤城，我们便利用这一关系进行沟通，联络感情。过往的拉煤车普遍存在超载现象，从黑口梁下来，梁大坡陡，刹车过热，容易发生事故，我就与站长想方设法通过各种关系为加油站搞来加水设备。这下可好了，大货车终于可以免费加水、冲车了。有了这些便民服务措施，该站的销售量直线上升，平均日出库达到了8吨左右。

通过我与所属加油站的共同努力，延庆中心片区克服了远郊区站的诸多不利因素，去年9月份在北京公司所属4片区中零售量计划完成率排名第6位，综合加权积分排名第16位。

片区所属加油站遍布于延庆县境内各乡镇，与当地政府部门建立良好的关系是保证其正常运转的必要条件。于是,我利用多年在办公室工作建立的关系，协助区域做好各种社会关系的协调工作。我所管辖的1加油站XX年营业执照年检按照往年常规应该去工商所进行办理，这工商所遍布延庆县x乡镇，方圆30x公里。为了减少往来奔波，提高办事效率，我通过与县工商局协调取得了他们的理解和支持，简化了办照手续，提高了工作效率。

XX年，可以说是我人生道路上实现重要转折的一年。经过不懈的学习、实践和努力，我实现了自己人生中的第二次飞跃，我衷心感谢各级领导对我的关心、理解和支持。作为一名me，我对今后的工作充满信心，更对我们企业的发展充满希望。百日竞赛虽然已经过去，但巩固百日竞赛成果、提升加油站经营管理水平的任务将更加艰巨，新的挑战在等待着我们。我决心把过去作为起点，继续在me的岗位上尽职尽责、尽心尽力!XX年，做为一名^v^员，我要在保先教育中认真学习领会的重要思想，进一步坚定共产主义理想信念，在工作中努力发挥党员的先锋模范作用，以此来体现党的先进性。在日常工作中，我打算在所管辖的片区内进行销售信息共享，服务规范定期考核，员工轮岗，各岗位后备人员储备等项改革，使加油站在销售量、规范化服务、安全运行等方面做得更好，为加快企业发展贡献出自己的全部力量。

**油库20\_年工作总结4**

一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

一：初来加气站时，我是先从加气员做起的。在加气员这个岗位做了大概快半年的时间。这半年对我来说确实是一个艰难的时期。期间虽然很苦很累，但我却没有退缩。始终把加气当成自己的事业，爱岗敬业，认真负责做好领导交办的各项工作。特别是针对加气站这个高危行业，我时刻牢记把安全放在第一位。把停车熄火、关闭所有电器设备、严禁烟火、禁止携带乘客进站、加气时禁止车上坐人、禁止使用无线通讯设备等工作规程和要求都深深的刻在我的脑海当中。让自己时时刻刻记住安全对我们整个气站的重要性。因为我知道，只要有一点点的疏忽大意，不仅会对公司带来负面的影响和损失，也会对自身及他人的生命安全带来不可预料的后果。所以我们要不断提醒自己，将这些规章准则牢记在心，避免任何隐患出现，确保气站的安全高效运行。

二：加气站是一个囊括了：高温、高压、易燃、易爆的高危行业。确保安全高效运行其重要性不言而喻。除了平时正常的运行，设备的维修保养。还要接受安全部门，技术部门的各种安全检测，如：储气井的改造、安全阀年检、气量输差检测、防雷检测、消防安全的检查、压力表的年检、气瓶充装许可证的办理、危险化学品经营许可证的更换办理等等。通过一年在加气站工作，深知一个加气站的建立到运行确实是一个相当艰难的过程。这是需要公司领导和员工的不懈努力才能达到的。想想这一切是来的多么的不易，我非常感谢公司能派我到加气站学习和工作。在领导们和同事们的悉心关心和指导下，通过自身的努力，在各方面取得的进步。

从进公司来自己在工作中虽然取得了一些成绩，但还有许多的不足需要改进。在今后的工作中，我将更加珍惜难得的学习和工作机会，在公司领导们的教育和帮助下，不断总结经验教训;更加刻苦地学习和钻研专业技术。爱岗敬业，发奋努力工作，出色完成领导交给的各项任务，为公司的发展作出自己的一份贡献。只有这样，才不辜负公司领导对我的关心、教育和培养。

俗话说：“活到老,学到老”,本人一直在各方面严格要求自己,努力地提高自己,以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍,勇于解剖自己,分析自己,正视自己,提高自身素质为能保质保量地完成工作任务.

总之，一年来取得了一定的成绩,但与上级的要求相比,仍存在一定的差距,我将在今后的工作中不断努力克服和改进

**油库20\_年工作总结5**

20\_年上半年悄然而逝，回顾这半年来，在公司领导的带领下，在全体成员的帮助下，我不断改进工作方法，提高工作效率，仓库的各项工作蒸蒸日上，充分发挥了其职能，成功完成了上级布置下来的任务，通过这半年的勤恳工作我总结如下：

一、主要的工作

仓库管理工作第一要则就是安全。然而简单概括即是：三防(防火、防水和防盗)、三定(定位、定点和定量)、三符(帐物相符、帐卡相符、帐帐相符)。

1、三防

在公司工作应当把公司的利益摆在第一位，没有人希望出现意外情况，但是事与愿违的事情并不少见，为了尽量的减少不可遇见的情况，仓库应注意各项防犯措施，灭火器消防栓等等各项防火措施不能少，另外我们也应当注意防潮，做好通风等各项工作，除此之外，我们还适时抽出时间定期巡查仓库以免盗窃情况的发生。

2、三定

定位：所有物料都要按不同品种、不同用途定好它的存放位置，按照“整理、整顿、清扫、清洁、素养^v^的要求，达到收发自如，无碍观瞻的效果。定点：仓储的地理位置要定在距生产，距发货路近的地方，这是为了减少不必要的行走和搬运时间，因为过多的行走和搬运，将会造成物料的流失和破损，这是物流的一大浪费。定量：不能够过分存储也不能浪费其空间，要做到“最佳空间”运用。

3、三符

即是要做到进出货要做到单据不齐不收，手续不全不办，要做到账与物、卡、账对号，对各次的存取物做好记录，尽量做到心里有数。

与此同时要注意每种物料都有它的品质期，过了种质期，它的出货，必须全检，同时要注意物料的保管，杜绝霉烂变质等情况。库存，要注意数实相符，对于有安全库存的物料，一定要心中有数，否则出现停工等料的情况。运输工作要注意：车辆装运必须必须注意先发后装，重不压轻。

相信在09年下半年，我将进一步完善自己，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，为公司的发展奉献出自己的一份力量。

**油库20\_年工作总结6**

0\_年在\_X公司领导的亲切关心和大力帮助下，在加油站全体员工的积极配合下，\_加油站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年\_加油站的主要工作有以下几点：

一、经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给我加油站的经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，\_加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么180升油箱能加200升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。

当春耕时节，我公司一方面核准春耕油品需求预期，提前制定春耕油品供应应急预案，并根据实际情况，提前进行油品调配，延长油品供应周期，有效控制了销售节奏;一方面充分利用媒体，宣传中国石油在支持地方经济建设中所履行的“三个责任”，广泛宣传中国石油品牌和服务承诺，保证了春耕油品供应平稳。

一年来，我公司坚持以提高加油站综合管理水平、综合形象水平、综合服务水平，综合效益水平为工作目标，从细节抓起，使加油站管理更加制度化、规范化，服务工作更加特色化、亲情化、职业化。同时逐步建立以客户为中心的销售业务运行机制，建立客户档案，按照客户消费情况进行分类，对重点工程客户实“关键客户管理责任”，实施“点对点”竞争策略，销售有了新的突破，\_加油站共销售成品油750吨，完成全年计划的，被\_X公司评为20\_先进加油站。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

二、内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在20\_年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。加油员实行末位淘汰制，用人性化来管理。给全体员工一个紧迫的危机感，强化员工的工作效率、服务水平(\_X加油八步法和岗位责任等来评比、考核，并将评比结果进行公开，对未位者进行教育，引导其走到工作前面，教育也达不到先进者，对其进行下岗处理，考核优胜者，评为每月服务之星，并对服务之星进行奖励，这样做到奖罚分明，做到全体员工心服口服。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

三、安全管理

1、\_X站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”

的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育穿贯到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

3.每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

四、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”我站充分利用\_X品牌优势(包括数、质量优势)，优质服务(向客户提供免费用水洗车，提供可饮水等服务)，塑造油站新形象。

2、企业发展不是一个人的事，只要我们\_加油站全体员工同心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗，为社会作出应有的贡献。

客户消费情况进行分类，对重点工程客户实“关键客户管理责任”，实施“点对点”竞争策略，销售有了新的突破，\_加油站共销售成品油750吨，完成全年计划的，被\_X公司评为20\_先进加油站。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

**油库20\_年工作总结7**

20\_年已经临近尾声，电厂站以强化卫生、内部管理为重点、以提高效益为目的、确保加油站安全生产无隐患为目标，通过全体员工的积极努力，从站容站貌，规范服务、以及员工素质上都有了较大改观，以下是我们本年度工作亮点

一、公司关怀促生产：

20\_年电厂站汽柴销量为3687吨 其中柴油销1860吨 汽油销457吨。非油品完成销售额为61791元。这些任务的超额完成无不体现出公司对电厂加油站的关怀，为什么这么说呢?首先，在今年年初的时候，加油站的加油机都是比较旧的，流量也比较慢，致使有部分大车因为加油时间等待太长而流失掉。公司在了解这情况后进行了充分的调研，并决定为我们电厂加油站更换新的大流量加油机。并在5月中旬安装调试完毕，使其在后几个用油高峰的月份里，为加油站提高了很多销量，并且因为加油快，计量准，又吸引了好多新的客户来站加油。

二、销售分析及应对措施

20\_年电厂站1-6月份销量稳步上升，汽柴油都出现上扬的趋势;针对客户群体增加，销量增加的情况，我站采取了一些措施稳定并继续增加销量

1)强化优质服务。要求员工对每一位来站的客户微笑

3)在油品供应紧张时期，合理的调配油品，既稳固了老客户又增加了新客户。

4)电厂加油站所处城乡结合处，摩的，面包车较多，每次只加10元、20元，我们对于任何一个客户，不论加油量大小都一视同仁，做到想客户所想，急客户所急。宣传石化的品牌及信誉，同时大力宣传我们比石油汽油长期低元。

三、日常管理

电厂站以公司“我要安全”主题教育为契机，对员工进行(每月、每周)我要安全方面的安全知识学习。对未遂事故及时上报，在全体员工中实行安全承诺。做到月月有考试。月月有演练。使全体员工掌握了我要安全的重要意义。

对设备的检查，我们做到了周查、月查、和重大节日的检查，但也存在一些问题，说明了我们现场管理还存在漏洞，不安全因素还时常存在。所以做好现场管理，按规范操作，

是我们今后常抓不懈的主要工作。

对换季及节前教育，做到了经常教育学习。公司下发

的文件我们按要求传达到每位员工。让员工熟知公司文件的内容及重要性。让员工了解同企业其他单位发生的典型案例及未遂事故，分析原因，找出不足。重大节日期间，严格值班制度，确保了工作的正常运行。

四、非油品的管理：

现在非油品经营作为与油品经营同样重要的一个新的业务，就要求我们认真加强业务水平，对非油品的管理要从严要求，过期的临期的坚决下架，受损变质的及时调换，易捷便利店要做到干净整洁，让顾客有一个舒心的购物环境

五、神秘顾客反馈

虽然说电厂站由于比较偏僻，神秘顾客来督查次数较少，但是从仅有的几次就反应出了加油站日常工作有好多的不足，针对这些不足，我们采取了几项措施

1)加油站站长首先从自身做起，亲自示范“八步法”及便利店服务，让员工有一个好的认识。

2)强化语言沟通的必要性，平时经常督促加油员的语言行为规范，标准服务用语，使服务用语成为习惯

3)让员工认识到不能再被动的等、靠顾客上门。

六、20\_年后半年目标

1、抓安全，不管什么站，安全都是第一位的，在20\_

年里要继续加强并落实安全方面的教育，提高所有员工的安全意识

2、抓管理

站内管理：建立健全各种规章制度和奖惩管理办法，并严格按章制度办事，做到制度面前人人平等

现场管理：对“八步法”继续加强要求，接卸油品严格按照“卸油十步法”操作。对有不安全因素的行为及时制止。

3、抓服务，杜绝服务忌语，把今年的优质水平服务月推广开来，服务水平上去了，顾客才会满意，才会再次到站加油。

4、抓思想;继续推广“比、学、赶、帮、超”活动的开展，加强并提高站内员工的思想认识。

5、走访顾客，把地理优势发挥好，争取更多的顾客到站加油

**油库20\_年工作总结8**

进入一月份，我公司贯彻落实集团公司、焦化公司一季度安全工作安排为主线，狠抓隐患整改，开展事故反思活动，继续开展安全质量标准化整治，安全工作保持了平稳发展态势。一月份，公司组织现场安全专项检查2次，查隐患28条，对全厂7个变电所进行了排查，查隐患10条，全公司共查出各类三违77起，完成各种检修87项。一月份主要工作如下：

一、当月安全绩效情况

1.人身事故：本月我公司未发生人身事故。

2.“三违”情况：当月共发生“三违”77起，其中公司查出“三违”18起，车间查出“三违”59起。

3.隐患情况：当月公司共查隐患107条，其中公司查出隐患28条，车间查出隐患79条。

4.检修情况:当月公司检修项目有：1#装煤车更换小链条;3#粉碎机更换锤头;3#焦炉更换76#上升管;1-4#焦炉更换捣固锤19根;粗苯安装屏蔽泵;油库检修硫酸泵;1#、3#焦炉导烟车更换水泵;4#煤车更换变频器;2#堆取料机悬臂皮带更换9米;生化风机拆检1#、3#风机等。

5.审批票证情况：本月共审批一级动火证22票、高空作业7票、吊装作业6票、进塔入罐作业1票。

二、主要安全工作及活动情况

1.加强安全培训全面提高职工队伍素质。

(1)配合人力资源部对新进厂(化工公司)的员工进行了厂级教育，车间进行了二、三级教育，教育内容为:中煤九鑫安全规定、焦化生产安全知识及消防知识、车间安全规程、技术操作规程并组织了考试,参加考试人数达12人，全部通过考试。

(2)一月份，公司针对中煤安[\_\_]726号文关于开展“平“安一季度”活动的通知”要求，公司积极开展“平安一季度”活动。定活动时间、活动主题、领导组织机构及活动内容。并且，要求公司各单位定方案、定内容确保一季度平安生产。(具体内容见公司平安一季度红头文件)

(3)春节来临，结合季节多发火灾的特点，安全副总安排安监部落实，对公司消防队进行了一次消防教育，并结合厂区的情况，重点布置了消防重点区域。

(4)安全活动安排。

组织各单位学习了公司下发的《安全生产责任制》，并对学习情况进行了检查，对学习活动完成不到位的单位下达了整改通知，要求重新学习或完善学习记录。并列入2月份考核范围内。

2.安全目标责任书签订情况

每年年初，公司总经理就与各车间、部室签定了“中煤九鑫焦化有限责任公司安全目标责任书”，共签订了22份;车间主任与工段、班组签定了本单位安全生产责任书45份;工段、班组与各岗位员工签订了安全生产责任书1125份，通过签订安全目标责任书强化了第一责任者和各级领导干部的安全责任，一级抓一级，级级抓落实，最终把安全责任和压力传递到每个职工头上。

3.安全生产许可证办理情况。

经过公司积极努力，于1月16日邀请省、市、县领导及专家组成员对公司200万吨/年焦化项目进行了安全验收，经过为期一天的验收，审查组从技术数据与工艺等方面进行了审查，得到审查组的广泛认可。最后，审查组以100%的赞成票通过了该项目的验收工作。

4.安全周报

为了确保公司的安全生产，公司要求各车间于每星期五下午把一星期的安全生产情况以文字的形式汇报到安监部，安监部对周报中出现的安全隐患，积极进行了整改，做到了隐患心中明确。

5.夜间巡检

公司安排行政后勤部警卫室在春节来临之际，每晚进行两次夜间巡检，并严格要求门卫对出入车辆进行了登记，巡检次数达到50余次，遏制了意外事故的发生，确保了夜间安全生产。

6.安全费用

为了配合安全工作的需要，公司每月拨出一部分安全费用，作为安全投入、安全改造之用，本月共发生安全费用元。其中：消防器材元，安全宣传费(相框)5890元，培训费10000元，安全设施-移动式轴流风机元。

7.零星事故的发生

针对本月生产过程中发生的1次零星事故，本着四不放过的原则，对1月28日化产车间油库工段在倒罐操作过程中发生1#焦油泵出口法兰垫吹坏，焦油大量带压外泄事故，召开了安全事故分析会，对事故发生单位进行了严格考核，考核结果当月兑现。

三、二月份工作计划

继续以质量标准化安全管理体系为主线，进一步深化安全管理工作，狠抓隐患排查治理工作，强化现场安全监督检查，落实安全管理责任，确保二月份安全生产。

1.安全培训。

(1)对新进厂的员工进行厂级教育，教育内容为:中煤九鑫安全规定、焦化生产安全知识及消防知识、车间安全规程、技术操作规程并组织考试,考试合格后方能上岗。

(2)各车间组织全体员工开展一次岗位安全知识及操作技能的培训，培训做到有计划、有组织、有记录、有检查、有考核。

2.继续推进质量标准化管理体系持续发展。

按照中煤集团和焦化公司的要求，借鉴兄弟单位质量标准化开展的先进经验，二月份对公司原有的安全质量标准化部分内容进行重新修订，按照安全质量标准化内容开展一次质量标准化检查，检查做到有计划、有布置、有考核。公司决定将安全质量标准化工作作为企业安全生产基础管理最重要的内容来抓，并作为构建公司安全生产长效机制的重要措施之一。

3.严格监督检查，加强现场控制。

坚持发挥安全员的作用，通过强化监督，严格把关，认真落实各车间的管理要求和专业技术规范，促使车间提高自身管理水平。坚持开展各专业、系统检查活动，加强隐患排查，严厉查处钻皮带、跨栏杆等违章行为。

4.继续开展安全隐患排查。

继续坚持对生产现场的安全检查和监督，加大现场“三员”及各零星工程的监管力度，强化现场带班人员的现场监督职能，将安全隐患和安全问题消灭在萌芽之中。2月份公司组织相关部室进行一次安全检查，检查本着有检查、有内容、有落实的进行，对查出的隐患及时进行整改，暂时整改不了的要制定相应措施，确保安全生产。

5.加强煤气系统的平稳运行和监督检查。

随着焦炭市场的波动，近期公司将结焦时间不断缩短，因此煤气系统的安全运行尤为重要，炼焦车间和化产车间要分别加强地下室的安全巡检，严格控制回炉煤气主管压力、煤气鼓风机进出口压力，严禁鼓风机在零界以下运作，同时相关部室及车间要加大对煤气系统的检查工作，发现问题及时处理。

6.严格控制习惯性“三违”。

“三违”是导致事故的直接原因，而习惯性“三违”又最容易被员工忽视，各相关部门及车间要加大三违的查处力度，通过奖惩激励手段，有效控制习惯性“三违”的发生，确保三月份安全生产。

7.为二月份重大检修早作准备。

为现场检修安全，机电车间要早动手召开专门会议进行安排部署，并制定现场重大检修的安全管理措施，从干部跟值班、停开工检查、检修三落实、重点工程、事故责任追究等方面制定详细规定，确保检修的安全。

8.节前、节后隐患排查

(1)春节前公司生产部对各车间的生产工艺及生产过程中的安全

状况进行一次全面检查;机动部组织各车间的相关人员对生产设备、电器设备、仪表、进行一次全面的检查;企管部按照公司的各项规章制度及岗位职责的执行情况进行一次综合性检查;安监部组织各车间安全员进行两次安全隐患排查;各车间节前也进行一次安全生产全面检查对查出隐患要求全部整改完成，整改率为100%。

(2)春节过后安监部组织了一次安全专项检查，对查出的隐患及时在第二天的调度会上进行通报，并及时下达隐患整改通知单，责令限期整改，不能整改的写出原因及防范措施，确保生产顺利进行。

9.安全活动安排。

组织各单位继续学习《焦化安全知识》第126条如何搞好公司的安全工作;并结合自己所在岗位对照检查是否按要求来严格自己;各单位对学习情况要进行认真检查，对学习活动完成不到位的单位下达整改通知，要求重新学习或完善学习记录。

10.继续开展“四不伤害”大讨论工作及安排布置“四不伤害”证文活动。

公司各单位继续开展“四不伤害”大讨论，讨论要结合本单位及本岗位的实际情况找出本单位及本岗位易造成伤害的危险点，采取措施加以解决真正做到四不伤害，各车间要始终坚持班前会开展安全宣誓，要求各单位职工二月二十五日前写出四不伤害个人承若。

**油库20\_年工作总结9**

时值12月，让我不由的又想起一年前的此时，去年12月根据公司的安排我进入了咱们液化气事业部。这一年之中，在事业部三位领导的关心、帮助下，在各位同事的理解、支持中，我的工作才能如此顺利地进行。在此，我首先对大家说声谢谢。

20\_年，东站在公司及事业部领导的正确领导下、在全站人员的共同努力下，较好地完成了各项工作任务，在经营销售、站容站貌、规范管理、团队建设等方面取得了一定成效，现简要总结如下：

一、经营服务工作。

今年全年东站共销售液化气7974吨，月平均销售吨。在努力做好经营工作的同时，我们狠抓优质服务，努力争取客户，对进站的客户我们都尽全力做到“来有迎声、走有送声”、热情周到;对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的;夏天天气炎热，每天站里都准备好三四锅绿豆汤，方便远道而来的客户防暑降温解渴;冬天天气寒冷，站内24小时提供热水，让客户感受到我们的热情服务。对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了液化气的销售。

进入10月份以来，乡镇及个人客户明显增多，钢瓶换检工作也随之增加，我们及时调整工作思路，在努力保优质的同时，做好了客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和认可，很多客户的钢瓶没到期都主动要求换检，进站的客户自觉按规定进行排队，站里秩序井然。

20\_年，东站根据不同市场形势和领导要求，采取灵活的工作思路和措施，较好地完成了全年经营工作任务。

二、安全管理工作。

安全工作对于东站来讲，重要性不言而喻，因此，东站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还积极参加公司举办的应急预案演练和消防演练，通过演练切实提高全站人员的安全意识和技能;二是从制度上，严格落实公司及上级管理部门下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，把安全落实到日常生产工作中;三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，坚持每两小时巡检一次，做到巡检细致、到位、准确，安检员在日常工作中注重对设备突发渗漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患;四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作及压力表、安全阀、卸车软管等定期检验工作，着重做好了防火、防盗、防雷击、防冻等安全工作。

三、规范管理工作。

今年，进出站内的人员及车辆增多，带进来的泥巴沙子、瓜皮纸屑、废纸方便袋也随之增加。为了站内的环境，我们坚持站区卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年领导到东站检查时提出的问题，我们及时从站内物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌得到有效改善。

四、团队建设方面

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，东站从细节入手，在团结协作、相互支持等方面努力加强了团队建设。如：每次卸钢瓶时全站员工齐动手;下午忙的时候司机押运员主动上灌装台上帮忙为客户充气;车辆出现问题大家会齐心协力帮助司机把问题解决;在有上夜班的员工休息时，其它员工做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息等一个个鲜明的事例都说明了东站是一个融洽、和谐的团体。

**油库20\_年工作总结10**

为贯彻落实《^v^办公厅关于开展集贸市场专项整治工作的通知》(国办发〔20\_\_〕15号)、《^v^办公厅关于开展加油站专项整治工作的通知》(国办发〔20\_\_〕18号)，以及^v^专门召开的部署集贸市场、加油站专项整治工作的电视电话会议精神，国家质检总局发出《关于开展集贸市场和加油站专项整治工作有关问题的通知》(国质检明发〔20\_\_〕9号)、《关于在重点集贸市场和加油站整治工作中组织开展专项执法检查的通知》(国质检明发〔20\_\_〕22号)以及《关于开展集贸市场、加油站计量专项整治工作的通知》(国质检量函〔20\_\_〕246号)，对落实国办的“两个通知”精神，依法履行质检部门的职责，切实完成^v^赋予的任务，提出了明确要求。目前，两个专项整治的重要内容之一，集贸市场、加油站计量专项整治(以下简称“计量专项整治”)工作在各地的全力支持下，进展顺利，效果明显，取得了初步成果，为质量技术监督系统全面完成两个专项整治工作奠定了坚实基础。为巩固取得的成果，研究分析存在的问题，继续做好下一步工作，现就有关情况总结如下：一、计量专项整治基本情况 精心部署，缜密安排为确保计量专项整治工作顺利开展，一是国家质检总局及时出台了《集贸市场计量监督管理办法》(国家质量监督检验检疫总局第17号令)，为整治工作提供了法规依据;二是适时召开了全国质量技术监督系统计量工作座谈会，全面部署了计量专项整治的基本目标、重点内容、主要措施，并提出具体实施的指导意见;三是各省级质量技术监督局在国家质检总局的统一部署下，在地方政府的领导下，纷纷成立计量专项整治的领导小组，并由主要领导担任组长，统一思想、提高认识、加强领导、落实责任、精心组织、制定详细的工作计划，为圆满完成计量专项整治工作任务打下了坚实基础。如浙江省局明确专项整治工作在指导思想上必须体现四个结合，即：一要将专项整治与整顿和规范市场经济秩序的整体工作相结合;二要将专项整治与省委、省政府提出的打造信用浙江的经济发展战略相结合;三要将专项整治与人民群众的根本利益相结合;四要将专项整治与质量技术监督的事业发展相结合，在专项整治工作中切实履行计量监督管理职能，突显计量工作的有效性和社会影响力。由于各地质量技术监督局对计量专项整治工作精心部署，缜密安排，有利地推动了整治工作的顺利开展。(二)铁拳治理，成果显著 1.计量专项整治工作全面提高了集贸市场、加油站在用计量器具的受检率，较好地履行了质量技术监督部门的职责。据此次专项整治统计，全国30个省(自治区、直辖市)(西藏未报材料，未含)，有主办者的集贸市场共31259家，集贸市场在用计量器具总数258万余台(件)，计量专项整治前上述集贸市场在用计量器具受检率为，计量专项整治后集贸市场在用计量器具受检率为86%，提高了个百分点;集贸市场设置公平秤总数24466台(件)，计量专项整治前集贸市场设置公平秤的受检率，计量专项整治后上述集贸市场设置公平秤的受检率为95%，提高了个百分点;上述30个省(自治区、直辖市)共有加油站80198家，加油站在用加油机总数291267台，计量专项整治前上述加油站在用加油机的受检率为，计量专项整治后上述加油站在用加油机的受检率为，提高了2个百分点。2.计量专项整治查处了计量违法案件，打击了坑害消费者的不法行为，使集贸市场、加油站计量秩序得到明显改观。根据调查摸底的情况，各地质量技术监督局以点带面，突出重点，选择社会影响较大、消费者反映问题较多的集贸市场和加油站进行重点执法监督检查和整治，铁拳出击，效果明显。据统计，此次计量专项整治工作，全国共出动计量监督执法人员万人次?熏检查集贸市场21887个，检查在用计量器具总数191万余台(件)，合格138万余台(件)，合格率为;检查公平秤19101台(件)，合格18216台(件)，合格率为;检查定量包装(零售)商品257110批次，合格224549批次，合格率为;检查加油站66213家，检查在用加油机223095台(件)，合格214585台(件)，合格率为;查处集贸市场计量器具违法案件23351个，集贸市场定量包装(零售)商品计量违法案件12901个，加油站加油机计量违法案件3395个。针对^v^提出的在全国范围内集中重点整治20个集贸市场经济秩序的要求，各有关地方质量技术监督局加大整治力度，取得良好效果。江西省局在开展全省计量专项整治同时，要求南昌市局重点抓好列入全国重点整治市场范围的南昌洪城大市场的整治工作。南昌市局为此专门制定了《南昌洪城大市场整治工作实施方案》，在洪城大市场内专设了商品计量、计量监督服务站，负责对洪城大市场的长期整治工作。经过几个月的整治，洪城大市场基本达到整治目标，解决了长期顽疾，受到社会各界的好评。此次在全国范围内对30个省(自治区、直辖市)70%的集贸市场、74%的集贸市场在用计量器具、83%的加油站、74%的加油站在用加油机开展计量监督执法检查，查处了一批具有计量作弊功能的加油机，收缴了一批“鬼秤、昧心秤”，使集贸市场、加油站利用计量器具作弊、缺斤短两坑害消费者的现象得到有效遏制，为老百姓放心购物、加油创造了良好的计量环境，使集贸市场、加油站计量秩序得到明显改观。3.计量专项整治，树立了一批计量信得过集贸市场、加油站，带动了集贸市场、加油站计量整体水平的提高。在计量专项整治过程中，各地质量技术监督局注意抓典型，树榜样，以期带动整个集贸市场、加油站整体计量水平的提高。据不完全统计，北京、陕西、黑龙江、贵州、辽宁、湖北、重庆、吉林、天津、浙江、山东、上海、新疆、山西、广东等省(自治区、直辖市)均结合此次计量专项整治，开展了集贸市场、加油站“物价、计量信得过活动”，涌现出一批“五好摊位”、“合格菜市场”、“计量信得过市场”、“计量管理先进市场”、“计量放心农贸市场”、“质量计量信得过加油站”等先进典型。如青岛市大连路农贸市场自1999年开办以来坚持树立公平

计量意识，通过采取配备专职计量管理员、设置公平秤、建立先行赔偿制度等措施，保证了在用计量器具受检率达到100%的目标，维护了消费者的合法权益。湖南省株洲市的果品市场、蔬菜市场建立并做到由市场统一配置计量器具、小秤一日一校、大秤当日归库、一日一租(使用人不固定)、出库入库当面校准验收等计量器具管理制度，较好地解决了集贸市场在用计量器具管理难的问题。4.计量专项整治扩大了计量法律法规的社会影响，提高了全社会的计量法制意识。各地质量技术监督部门抓住计量专项整治的契机，与新闻媒体密切配合，向社会宣传计量的重要性，引起社会的广泛关注，取得了很好的效果。如河北省在此次计量专项整治中与当地新闻媒体密切配合，开设“进市场、看计量”专栏，进行立体化、全方位、大容量报道。山东、安徽、河南、广西、青海、内蒙、广东等相当一部分地区与广播、电视、报刊等新闻媒体密切配合，广泛宣传计量专项整治的重要性，取得了良好效果。在利用媒介广泛宣传的同时，各地质量技术监督局深入市场，召集市场主办者、经营者开设计量法律知识培训班，向市场主办者、经营者宣讲《计量法》、《强制检定工作计量器具管理办法》、《集贸市场计量监督管理办法》、《定量包装商品计量监督规定》、《零售商品称重计量监督规定》、《商品量计量违法行为处罚规定》以及地方的相关计量法规等，有些地区还编印《集贸市场计量监督管理手册》，如《上海市城乡集贸市场计量监督管理工作指南》。新疆和田等地区为全面贯彻落实《集贸市场计量监督管理办法》，克服语言障碍，及时将该《办法》翻译成少数民族语言，印发给集贸市场主办者、经营者。山东省潍坊市将《集贸市场计量监督管理办法》制作成录音带等材料，发放到每个集贸市场主办者、经营者的手中。据不完全统计，全国30个省(自治区、直辖市)在此次计量专项整治中，印制计量法律法规等相关宣传资料近百万份，为计量专项整治工作的顺利进行创造了良好的舆论环境。5.计量专项整治基本摸清了集贸市场、加油站的情况，使集贸市场、加油站纳入动态化、规范化管理成为可能。为了搞好计量专项整治工作，做到胸中有数，有的放矢，并为今后对其实施动态化、规范化管理打下基础，各地质量技术监督局对集贸市场、加油站集中进行了一次全面普查，分别建立了集贸市场、加油站计量管理档案，为实现规范化管理奠定了基础。如内蒙古自治区包头市质量技术监督局制定了一套《集贸市场强检计量器具登记备案文书》，对备案工作实行分级负责管理，帮助集贸市场管理者建立“集市在用衡器原始检定记录、零售商品称重计量器具配备表、检定证书、检定合格标识、集市在用衡器统计表及集市检定衡器建议书”等，充分发挥了质量技术监督部门对社会的服务作用，树立了良好的形象。(三)建章立制，长效监管为了巩固计量专项整治的成果，建立长效监管机制，各地质量技术监督局结合当地实际情况，制定了一系列规章制度。一是采取设立集贸市场、加油站“计量联络员”、“计量协管员”的方式，宣传计量法律法规，及时沟通情况，解决实际问题;二是设置计量违法举报电话，接受社会各界监督;三是对集贸市场在用计量器具、公平秤、加油站在用加油机实行动态管理备案制度，提高在用计量器具强检受检率;四是建立集贸市场定量包装商品验货把关制度，从源头上抓计量;五是与集贸市场主办者签订“集贸市场计量监管责任书”，规范主办者的责任与义务，充分发挥主办者管理市场的积极性，共同管理好集贸市场。历时近半年的专项整治，基本达到了使集贸市场、加油站计量秩序得到明显改观，使质量技术监督部门对集贸市场、加油站计量监管得到明显加强，使消费者对集贸市场、加油站的购物和加油计量环境充满信心的总体目标。二、开展计量专项整治工作发现的主要问题 此次计量专项整治工作开展以来，各地质量技术监督局也发现了一些问题，主要是：一是集贸市场量大面广，地域分散，成分复杂，规模不一，在用计量器具从木杆秤、案秤到度盘秤，电子秤，种类较多，监管难度大，治标容易，治本难;二是一部分集贸市场主办者、经营者计量法制意识相对较低，整治工作不配合，有的主办者甚至鼓动业主阻挠计量执法，致使一部分集贸市场成为整治死角;三是集贸市场、加油站计量管理制度不健全，《集贸市场计量监督管理办法》规定集贸市场主办者、经营者应当履行的计量责任与义务不能得到落实，长效监管机制尚未建立;四是集贸市场、加油站利用计量器具作弊、缺斤短两现象时有发生，特别是加油站经营者，利用高科技实施加油机计量作弊，坑害国家和消费者利益，扰乱了加油站计量经营秩序;五是集贸市场实施强制检定，很难收取检定费，有时甚至激化矛盾，有些经营者经常以收费问题为借口，拒绝检定，严重制约了集贸市场强检工作的实施;六是此次计量专项整治工作各地进展不平衡，集贸市场公平秤的设置和受检率100%的目标，尚有一部分地方未达到。三、计量专项整治工作下一步思路(一)提高认识，加强领导，树立集贸市场、加油站计量整治长期作战的思想。各地一定要从贯彻“代表”重要思想的高度，深刻认识两个专项整治的重要意义，并以此次专项整治为契机，结合当地实际情况，认真研究集贸市场、加油站计量专项整治的治本之策，解决此次专项整治中存在的问题，制定今后一段时期内集贸市场、加油站计量监管的方案和措施。各地要每年开展1～2次集贸市场、加油站计量专项执法检查，并逐渐形成制度，坚持长抓不懈。(二)完善法规，建章立制，实施集贸市场、加油站计量长效监管。各地要把加强法制建设作为一项重要工作抓紧做好，做到有法可依，执法必严，违法必究。当前，尤其要把《计量法》、《强检办法》及《集贸市场计量监督管理办法》切实贯彻落实到实处，让每一位集贸市场主办者、经营者明晰自己的计量责任与义务。与此同时，国家局将着手完善计量法律法规，研究制定《加油站计量监督管理办法》，完善加油站计量监管依据。(三)密切配合，协同作战，采取多种方式加强集贸市场、加油站计量文明建设。各地要积极与物价、工商、经贸委等部门密切合作，在集贸市场、加油站计量专项整治工作中，强化信用意识，加强集贸市场、加油站诚实守信的道德教育，建立严格的信用制度，积极开展“价格、计量信得过”等活动，树立一批“计量信得过集贸市场、加油站”，以点带面，带动集贸市场、加油站整体计量文明水平的提高。(四)抓基础，抓源头，力争从源头遏制加油机计量作弊现象的恶性蔓延。要强化加油机定型的监管力度，强化加油机制造许可证的监管力度，强化加油站计量监管力度，进一步完善加油机定型鉴定大纲和检定规程建设，组织专家研究开发加油机防作弊技术，加大对利用各种手段实施加油机计量作弊行为的打击力度。

**油库20\_年工作总结11**

>一、提高员工素质，增强安全意识

加油站消防安全管理应以人为本，首先要提高加油站经营管理人员自身的素质。定期开展安全教育和消防演练，对所有员工进行安全培训，定期考核，使其了解油品燃烧、流动、挥发、有毒等基本理化性质和火灾产生的基本条件，熟练掌握各种消防器材的使用方法和基本灭火技能，牢固树立安全意识，自觉地遵守规章制度，经考核后持证上岗。

>二、控制加油站设施安全间距

要把好建设审查关。要根据规范，控制各种设施的安全距离，特别是散发油蒸气的区域与可能出现火源场所的间距。要控制好油罐操作井、卸油口、加油机、呼吸管口与站内站房、锅炉房、配电间、其它配套营业间的距离，与围墙、站外明火或散发火花地点、道路或公共建筑、电力和通讯架空线的间距，避免火种接近爆炸燃烧危险区域。

>三、控制油气散发和集聚

控制油气散发和集聚是加油站防火工作最重要和最有效的措施之一，应从以下方面入手，抓好这项工作。

1、实施密闭卸油逐步推广应用全密封卸油法。油罐车和油罐上安装气相管，在油罐车卸油的同时，将油罐车中的油蒸气回流到油罐车里，避免油罐中的油蒸气从呼吸管中压出，污染空气和产生可能的集聚。禁止将皮管直接插入油罐敞口卸油。

2、使用密封加油技术目前国内绝大多数加油站都是采用敞口加油。加油枪将油品注入汽车油箱的同时，将油箱中的油蒸气“挤”出，散发在大气中，这不仅浪费能源，污染环境，同时还对安全构成威胁。应推广应用密封加油技术，使油蒸气经气相管回流到油罐或油气回收装置里，防止油气散发和集聚。

3、禁止罐室储油应推广应用直埋式地下卧式油罐，严禁将油罐置于室内。因为室内空气不流畅，油蒸气容易集聚，容易引起操作人员中毒死亡和油蒸气达到爆炸极限。

4、增加通风、消除低洼由于油蒸气的密度比空气密度大，在通风条件不好的情况下，易集聚在一些低洼处，当油蒸气浓度达到爆炸极限时(浓度为)，遇到明火就会产生爆炸燃烧，因此加油机、卸油口、油罐操作井、呼吸管都应设在通风良好的区域。在加油站爆炸危险区域及邻近区域地坪以下应尽量避免有坑或沟，加油机底部应用沙填实至加油岛顶面，若设管沟必须全部用沙填实，排水沟引出站外前必须设水封井。

5、合理设定地坪标高站房地坪标高应高于加油地坪15cm以上。站房内配电箱应安装在远离加油机的侧墙面。若安装落地式配电柜，不可设明式管沟，配电柜应置于不低于15cm的实心基座上。加油区地坪不得坡向加油站站房一侧。

>四、控制油罐和管道标高

加油站应使用卧式地下覆土罐，避免出现油罐内油品液位高于地坪、加油机渗油、进油管内油品难以排净、油罐油品倒流等问题。油罐进油管要设立两段坡度，密闭卸油口管段角度不应小于30度，其余部分管段坡度不应小于千分之二，油管坡向油罐。密闭卸油口的安装位置应低于油罐车卸油口15cm以上。这样可以保证关闭油罐车出油阀门后，能将管内油口迅速排放到油罐内，使油品不致外流。

>五、消除静电危害

油品在运输、装卸、加注过程中，由于磨擦而产生静电，其电压可高达几十万伏，处理不当易造成放电，引起爆炸燃烧事故。静电导致火灾爆炸的条件是，具备产生静电电荷的条件;具备产生火花放电的电压;有能引起火花放电的合适间隙;有产生火花的足够能量;周围环境中有易燃易爆混合物。上述这五个条件同时具备，就会酿成事故。在建站时应安装防静电接地装置。在运油车抵达加油站后必须静置10min以上，让电荷逐渐衰减;打开罐盖前必须先行接地;在天然炎热、干燥、气压低时应喷洒清水;工作在爆炸危险区域内的操作人员应穿防静电工作服，其内衣和外套均应该防静电;必须杜绝喷溅式卸油，不允许将卸油皮管插入罐口卸油，密闭卸油管必须深入罐底，距罐底的高度不得大于20cm，前段做成l形，使油流平缓流入;提倡自流卸油，尽量避免带泵作业;禁止利用加油机直接向塑料容器内加注汽油。

卸油时应保证油罐车可靠接地。应逐步推广应用带自锁报警功能的静电接地装置，提高静电导泄的可靠性。

>六、防止雷击

加油站应配备接闪器、引下线和接地装置。在周围空旷、建构筑物突出的加油站应装避雷针。油罐接地点不少于两处，罐体、管道、法兰及其它金属附件均进行电气连接并接地。

雷雨时应停止卸油作业，停于加油站内的油罐车应做接地保护。

>七、控制电气点火源

加油站爆炸危险区域内必须使用高于或等于相应区域油蒸气级别或组别的防爆电气设备。电线的连接、敷设均需达到防爆要求。非爆炸危险区域的电器也应是防爆型电器。罩棚下的照明灯具应选择防护型。加油站爆炸危险区域慎用移动式和携带式电器，严禁使用手机、寻呼机、电脑等非防爆电器。应加强对加油站电器使用情况的审查监督，禁止私拉乱接、违章用电。

>八、控制明火源

控制固定明火源，根据规范控制安全间距，增设安全间隔，使油气不能向火源处积聚，火源不能向爆炸危险区域散发。控制修理和烟火，营业期间不得使用电气焊、气割，动火修理时须备有消防器材、消防人员监护到位。加油区必须禁止吸烟，禁止明火。

**油库20\_年工作总结12**

20\_\_年7月，我来到了\_\_\_\_\_分公司，先后在加油站、加油南站以及营业大厅工作。11月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和帮助下，我很快适应了所担负的工作，完成了上级下达的各项任务，回顾前一段的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有很大提高，在业务上也积累了初步的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

一、政治素养有了很大提高

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的\_\_\_\_员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习遵守员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代的员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行核心价值理念的自觉性。

二、基本完成了领导赋予的各项工作任务

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

三、几个需要努力的方面

20\_\_年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存在着许多需要改进和努力的方面：

一是要继续加强学习，不断的提高自己的政治素养和道德情操，学习是提高自身的根本途径，不仅在政治上要进一步加深对党的方针政策和集团公司经营理念的学习，增强爱岗敬业、无私奉献的自觉性，而且处处用新时代的员工的基本道德规范和思想情操约束自己的行为，使自己在政治上更加成熟;

二是要加强工作技能的学习，特别是在目前商业竞争日趋激烈的形势下，更需要我们有熟练符合市场要求的业务技能。就目前自己而言，参加工作的时间还很短，工作的熟练程度还有待提高，工作经验还需要不断的积累，工作质量还需要进一步加强。但是我相信有志者事竟成，在领导和同事们的指导和帮助下，我有决心有信心通过个人努力在业务技能方面百尺竿头，更进一步;

三是要注意虚心求教，我毕竟工作历程很短，经验不足，但是科里的所有同事都是我的良师益友，我恳切的希望领导和同事从政治上，在工作中和日常生活方面多多给予指教，以便能够加快自己成长的步伐;

四是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们零管部是一个大家庭，是一个有机的整体，我虽然年轻是个新人，我应该自觉加强协作精神，主动配合同事完成工作任务。

回顾近半年的工作，我觉得有许多值得深思和总结的地方，但是由于自己工作经验较少，总结的还不够全面，请领导给与批评指正。

**油库20\_年工作总结13**

一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

一：初来加气站时，我是先从加气员做起的。在加气员这个岗位做了大概快半年的时间。这半年对我来说确实是一个艰难的时期。期间虽然很苦很累，但我却没有退缩。始终把加气当成自己的事业，爱岗敬业，认真负责做好领导交办的各项工作。特别是针对加气站这个高危行业，我时刻牢记把安全放在第一位。把停车熄火、关闭所有电器设备、严禁烟火、禁止携带乘客进站、加气时禁止车上坐人、禁止使用无线通讯设备等工作规程和要求都深深的刻在我的脑海当中。让自己时时刻刻记住安全对我们整个气站的重要性。因为我知道，只要有一点点的疏忽大意，不仅会对公司带来负面的影响和损失，也会对自身及他人的生命安全带来不可预料的后果。所以我们要不断提醒自己，将这些规章准则牢记在心，避免任何隐患出现，确保气站的安全高效运行。

二：加气站是一个囊括了：高温、高压、易燃、易爆的高危行业。确保安全高效运行其重要性不言而喻。除了平时正常的运行，设备的维修保养。还要接受安全部门，技术部门的各种安全检测，如：储气井的改造、安全阀年检、气量输差检测、防雷检测、消防安全的检查、压力表的年检、气瓶充装许可证的办理、危险化学品经营许可证的更换办理等等。通过一年在加气站工作，深知一个加气站的建立到运行确实是一个相当艰难的过程。这是需要公司领导和员工的不懈努力才能达到的。想想这一切是来的多么的不易，我非常感谢公司能派我到加气站学习和工作。在领导们和同事们的悉心关心和指导下，通过自身的努力，在各方面取得的进步。

从进公司来自己在工作中虽然取得了一些成绩，但还有许多的不足需要改进。在今后的工作中，我将更加珍惜难得的学习和工作机会，在公司领导们的教育和帮助下，不断总结经验教训;更加刻苦地学习和钻研专业技术。爱岗敬业，发奋努力工作，出色完成领导交给的各项任务，为公司的发展作出自己的一份贡献。只有这样，才不辜负公司领导对我的关心、教育和培养。

俗话说：“活到老,学到老”,本人一直在各方面严格要求自己,努力地提高自己,以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍,勇于解剖自己,分析自己,正视自己,提高自身素质为能保质保量地完成工作任务.

**油库20\_年工作总结14**

自我介绍一下，我叫×常常，×年参加工作。200×年4月起担任加油站站经理。在担任站经理的两年中无论在个人能力上，还是在业务水平上我都有了很大提高。但我知道是领导的关心，同事的支持，才使我有了今天的成长，在这里我要向大家表示感谢！ 缩小眼光看成绩，放大视野看问题。在工作中我还有很多不足，但我请大家相信，我做得不是最好的，但是我是最努力的。

对于今后的工作思路主要从以下几个方面着手：

>一、进一步做好加油站安全管理工作

安全工作是企业发展的生命线，任何工作都不能离开安全，只有在安全工作的基础上，才能做好加油站的各项工作。

1、进一步增强安全意识，加强安全引导，减少安全隐患。做好加油站员工的安全意识教育工作，同时，认真做好警示、提醒、劝导，杜绝车辆进出无序、吸烟、接打手机等安全隐患；加强油品装卸环节管理，规范操作程序，消除事故隐患，杜绝事故发生。

2、制定完善加油站安全预案，防患于未然。根据实际情况编制加油站应急预案，并组织演练，不断修改完善，使加油站应急预案真正可行，能够真正保证加油站人员及财产的安全。

3、加强班组安全管理。班组是企业的最基层组织，是我们销售企业最前沿的工作集体，班组的安全生产可以说直接关系着整个加油站的安全，关系整个企业的安全生产形势。因此，要高度重视基层班组的安全管理，认真落实安全管理制度，落实责任，规范操作程序，加强安全检查，使安全管理切实到位。

>二、营销工作

随着社会的发展，公路车辆的增加，成品油市场的前景也越来越广阔。但是对于加油站来说，眼下竞争压力也很大。

今年上半年销售形势出现了前所未有的局面，供不应求，卖方市场，但下半年随着经济危机的发生，受其影响，局势发生了逆转，成品油价格出现了空前的回落。面对突如其来的变化，怎样应对，怎样在营销上打开局面，怎样增加销售已成为关键。

面对这种局面，我们需要转变观念，扩大销量，打开一片广阔的市场。

首先，要提高员工的服务意识，凭借优质服务，留住老客户，开发新客户，增加进站率，扩大日销量。

服务的质量将在很大程度上决定着顾客在这里的全部心情和离去以后的心理感受，引导员工明白我们的工作是庄严和神圣，同时也有责任和压力。我们的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。要依靠服务来抢占市场。

同时进一步了解客户信息，建立起完善的客户档案，把流动过客变成固定客户，与客户进行真情互动。建立客户信息平台，在短信中告知客户，要随着季节气温变化更换加油品号等，增进了与客户的情感交流。进一步稳定客户，促进加油站的销量增长。

其次，转变观念，加大推销力度，变被动为主动。一般来说，加油站面临的顾客大体可分两大类，一类是车辆，另一类是中间商。其中车辆加油又可分为个人车辆加油和公家车加油。个人车辆加油时，应从油品质量和车辆的保养上向司机推销；而遇到公家车时，除了要从油品质量上推销外，还应派专人经常到企事业单位、车队等公司进行面谈推销，针对各个客户的不同特点进行推销，开发客户。

**油库20\_年工作总结15**

XX年在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在全体员工的积极配合下，在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年的主要工作有以下几点：

>一、经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

进入XX年，在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有78辆车，一直在长行加油站加油。我站从就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访20余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了5000元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

>二、内部管理：

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在20年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是南湖路加油站和南湖北路加油加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。就存在的问题进行整改，并增加绿化带。20年在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式,在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，员工过生日，会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

>三、安全管理：

1.今年一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加油高峰时帮助加油员加油，晚上遇到来油时卸油，并处理一些紧急情况。

2.牢固树立“安全第一”思想，落实

3.抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。

4.每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。

5.在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。

>四、工作中存在的不足之处：

1.今年未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是;

1).开拓市场的力度不够。

2).因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。

2.精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

3.员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。

4.管理人员的服务意识还有待提高。

5.设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

五、20xx年的工作思路：

1.加强市场开发力度，积极开发新客户，努力提高销售量。

2.增强管理服务能力。

3.严格控制应收款，不再发展红字客户。加强帐务帐表管理，做到及时、准确、完整。

4.加强员工的思想教育工作，制定完善的考核制度和岗位练兵活动。

5.健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力。

6.加强设施、设备的管理，定期对加油站的设施、设备进行保养和维护。

7.在管理上推行5s管理方式和5s服务法，把管理工作做精做细。争取来年取得好成绩。

XX年走了，带走了一些失落，带走一些遗憾。

xx年来了，带着憧憬，迎着曙光，满怀着一个个美好的希望，在这白雪皑皑的季节里，让新年的钟声传递每位员工心底最美好的祝愿吧---祝愿兵团石油公司的明天更美好。祝愿兵团石油农十二师分公司的各位领导和全体同仁们工作顺利，幸福安康。与大家在一起是我们全体员工不变的诺言。

在剩下的一个月里积极联系客户销售成品油、发放IC卡、销售非油品，努力完成经营指标，加强站内的管理和监督工作，内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面规范要求、细致要求，及时清理卫生改善站容站貌，加强数质量管理和安全管理，团结员工、关心员工、以人为本、多与员工进行沟通，带好队伍。

**油库20\_年工作总结16**

时光飞逝，进入公司工作也已两个多月就到年底了。经过在这几个月的工作锻炼中，得到了很多。在领导和同事的帮助和指导下,在自身的努力下,不断克服自己的弱点,摆正自己的位置,在工作中有明显的进步。我深知，领导对我提出了很高的要求，岗位职责也要求我高一格、严一档，来不得半点马虎、出不得半点差错，只有兢兢业业、扎扎实实，才能做到优质高效。

一、人力的合理安排和运用

作为食品公司的仓库管理员，虽然技术性并不高，但需要勤劳，心细，作业强度大，体力要求比较高。随着客户的不断进入，业务不断增多，原本在人力方面就比较紧凑，这就要我们合理安排装卸工人，做到在有限的人力上作合理的安排，使每一作业尽量不受影响做到有条不紊。

二、人员的培训和提高

虽然装卸工人的工作比较简单，但为了作业的不断提高，我们也要不断提醒他们现场作业的规定，及领导对我们的要求，这样有利于我们对仓库的管理，理货，配货等作业。他们的作业效率也会有所提高的。

三、货物的管理

要做好仓库的管理，货物的入出库作业，日常保管，仓库清理工作，把好库存数量的管理，防止不必要的损耗的发生，有效的利用库存区面积。

A：易拿，易放，易看，易点的堆积方式。

B：货物堆放不要超高堆放，要注意距离。

C：货物入出时做好记录。

D：对于频繁进出库的货物和小件的货物应多盘点这样减少库存差异。

E：保持仓库的整洁，地面的清洁，通道的顺畅

四、卫生工作

仓库作业量大，容易积累灰尘，所以每天要清理仓库，清洁地面，保持卫生。创造一个整洁的仓库，在良好卫生的工作环境下工作。

五、自我学习和总结

每天的工作中都有很多问题发生，我们要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

这也要求我们不断的学习，提升，学习业务知识和掌握专业技能;交流，了解，吸取他们的经验;学习仓储保管，货物记帐等业务知识，这是我还有所欠缺的。

总的来说，由于本人工作经验不多，能力还有欠缺。虽然敢打敢拼，能胜任本职工作，但主要还是由于“强将手下无弱兵”，受益于身处这样一个优秀的团队，在鞭策中得到了磨砺;今后在工作中，需要进一步增强开拓创新精神，磨练意志，提高执行力，生活上更严格自律，学习上加强财经专业素养，在上级的正确领导下，坚决贯彻落实上级指示精神和工作部署，努力拼搏，扎实工作，以更好的质量、更高的效率、更扎实的作风做好本职工作，为我们这个光荣的集体、辉煌的事业做出应有的贡献。

以上汇报如有不妥或不实之处，敬请批评指正。

**油库20\_年工作总结17**

20xx年7月，我来到了分公司，先后在加油站、加油南站以及营业大厅工作。11月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和帮助下，我很快适应了所担负的工作，完成了上级下达的各项任务，回顾前一段的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有很大提高，在业务上也积累了初步的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

>一、 政治素养有了很大提高

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的x员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习遵守员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代的员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行核心价值理念的自觉性。

>二、基本完成了领导赋予的各项工作任务

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教自担负工作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！